

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	2	Bijlage B- Programma van Wensen, wens 1	Inschrijver wil bij het implementatieplan een pagina toevoegen met een grafische afbeelding van de nieuw in te vullen reproductie. Kan aanbestedende dienst het aantal pagina's verruimen van 4 naar 5 A4's?	Dat is toegestaan
2	2	Bijlage A -Programma van Eisen punt 1.9	Het is in onze branche niet gebruikelijk dat we slechts 70% van de resterende huurtermijnen in rekening mogen brengen ingeval van vroegtijdige beëindiging welke wordt geïnitieerd door De Rooi Pannen. Kunt u deze bepaling alsnog schrappen aangezien Inschrijver geen enkele invloed heeft op uw behoefte om het contract eerder te beëindigen?	Deze bepaling blijft van kracht
3	3	Bijlage B- Programma van Wensen, wens 2	Kan aanbestedende dienst aangeven op welke papiersoorten, formaten, gramsgewichten en aantallen de proefafdrukken gemaakt dienen te worden?	Papieroort, gewicht en formaat staat in de naam van het document. We willen van elk bestand 5 afdrukken.
4	3	Bijlage A- Programma van Eisen punt 2.5	Aanbestedende dienst vraagt een maximaal papierformaat uit van 330 x 660 mm voor de verwerking van banners. Kan aanbestedende aangeven welke applicaties ze nu en in te toekomst (gaan) gebruiken waarbij er een maximale lengte van 660 mm nodig is? Om ruimte te besparen vraagt inschrijver om deze eis te laten vervallen, het maximaal te verwerken papierformaat wordt dan 330,2 x 487,7 mm. (groter dan SRA3+)	We laten de eis tot banners vervallen en gaan akkoord met uw voorstel
5	4	Bijlage A- Programma van Eisen punt 2.6	Aanbestedende dienst wil doorzoekbaar OCR toepassen bij scannen. Dit wordt voornamelijk op multifunctionals toegepast en zelden in een repro omgeving. Doorzoekbaar OCR wordt in de meeste gevallen uitgevoerd door een daarvoor geschikt software pakket op een PC. Kan aanbestedende dienst deze eis laten vervallen ?	Deze eis kunnen we laten vervallen.
6	4	Bijlage A -Programma van Eisen punt 2.7	Aanbestedende dienst vraagt standaard 6 papierlades uit met een papiercapaciteit van minimaal 7.000 vel. Inschrijver wil een productiemachine aanbieden met onderstaande lade configuratie: 3 x 550 vel , 2 x 1.500 vel, 1 x 2.000 vel en een handinvoer van 250 vel. 7 papierinvoermogelijkheden met een totale papiervoorraad van 6.900 vel. Vanuit alle papierlades kunnen alle uitgevraagde formaten verwerkt worden, zoals A4, A3, SRA3 en enveloppen Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
7	4	Bijlage A- Programma van Eisen punt 2.7	Aanbestedende dienst vraagt vacuum invoer uit op de papierlades. Inschrijver wil een productiemachine aanbieden waarbij de standaard 3 papierlades en handinvoer via "fritie"werken en waarbij de 3 bulkmagazijnen via vacuum invoer werken. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
8	4	Bijlage A -Programma van Eisen punt 2.8.	Aanbestedende dienst vraagt een booklet maker uit voor het maken van boekjes met een capaciteit van minimaal 35 vel/ 140 pagina's. In de aanbestedingsleidraad, pagina 9, spreekt u over 50 vel/ 200 pagina's. Mag inschrijver er vanuit gaan dat u 35 pagina's/140 vel voor beide reproducties bedoeld?	Hier mag u inderdaad vanuit gaan.
9	4	Bijlage A -Programma van Eisen punt 2.7	Inschrijver wil een economische voordelige productiemachine aanbieden met standaard 3 x 550 vel papier, 1 bulkmagazijn 3.500 vel en een handinvoer van 250 vel. In totaal 5 papierinvoermogelijkheden met een totale papiervoorraad van 5.400 vel. Vanuit alle papierlades kunnen alle uitgevraagde papierformaten verwerkt worden, zoals A4, A3, SRA3 en enveloppen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Hier kunnen we niet mee akkoord gaan.
10	7	Bijlage A- Programma van Eisen punt 4.1	Wat verstaat u onder een pop-up venster en java applets? En wat wilt u hiermee voorkomen?	We willen hiermee voorkomen dat de oplossing niet gebruiksvriendelijk is. Pop-up s worden vaak geblokkeerd en ditzelfde geldt voor java applets enfo hebben regelmatig updates nodig om goed te werken.
11	7	Bijlage A- Programma van Eisen punt 4.2	Automatisch printen van de pakbon voor of na de opdracht is niet mogelijk. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met het handmatig printen van de pakbon voor of na de opdracht?	We bedoelen hier een opdrachtbon en geen pakbon. Deze moet automatisch worden meegeprint.
12	Aanbestedings leidraad	4.3	Inschrijver voorziet dat voor de uitvoering van (delen van) de opdracht een preferred partner wordt ingezet voor een onderdeel van de dienstverlening, waarbij Inschrijver volledig eindverantwoordelijk blijft en geen beroep doet op de draagkracht van deze partij voor het voldoen aan selectiecriteria uit Deel IV van het UEA. Inschrijver benadrukt dat uitsluitend Inschrijver zelf als contractpartij van Opdrachtgever optreedt en volledig verantwoordelijk blijft voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst, ongeacht de inzet van onderaannemers. Kunt u bevestigen dat in deze situatie geen afzonderlijk UEA formulier van de preferred partner hoeft te worden aangeleverd, aangezien uitsluitend sprake is van onderaanneming in de uitvoeringsfase en de leidraad bepaalt dat informatie over onderaannemers alleen hoeft te worden aangeleverd indien de Aanbestedende Dienst hier expliciet om verzoekt?	Dit kunnen we bevestigen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Bijlage A	Programma van Eisen 1.9	Kunt u bevestigen dat bij elke tussentijdse beëindiging (niet-toerekenbaar aan opdrachtnemer) minimaal de afkoopvergoeding volgens art. 1.9 (Bijlage F 26–27) geldt?	Artikel 1.9 is van toepassing wanneer er zich aan de kant van de Rooi Pannen wijzigingen voordoen die consequenties kunnen hebben op de behoefte zo kan artikel 26 ook worden geïnterpreteerd, de afkoop is dan 70% van de resterende huurtermijnen. Artikel 27 in bijlage F voorziet in wijzigingen van organisatorische aard bij opdrachtnemer die van dien aard zijn dat de Rooi Pannen zich genoodzaakt ziet de overeenkomst op te zeggen omdat er niet meer aan de verplichtingen kan worden voldaan. Er zal dan geen huur en of andere verplichtingen meer verschuldigd zijn.
14	Bijlage A	Programma van Eisen 5.5, Leidraad 3.5	Kunt u bevestigen dat alleen aan opdrachtnemer toerekenbare storingen meetellen in de beschikbaarheidsberekening?	Dit kunnen we bevestigen.
15	Bijlage A	Programma van Eisen, Pagina 13	De nummering van de eisen is niet vermeld in een aantal velden. Dient de inschrijver aan alle vermelde eisen te voldoen of alleen aan die met nummering?	Aan alle eisen. Nummering is toegevoegd.
16	Bijlage A	Programma van Eisen, Pagina 13	Kunt u bevestigen dat BIO en NIS2 enkel van toepassing zijn op onderdelen waar persoonsgegevens worden verwerkt en dat updates in redelijkheid en overleg plaatsvinden?	Dit kunnen we bevestigen.
17	Bijlage A	Programma van Eisen, 4.1	Kunt u bevestigen dat benodigde integratie voor Entra ID binnen de implementatiefase kan worden uitgevoerd en dat testaccounts door Opdrachtgever worden geleverd?	Dit kunnen we bevestigen.
18	Bijlage A	Programma van Eisen, 4.4	Interface-specificatie - Kunt u specificeren in welke financiële systemen u gegevens verwerkt?	We vragen geen koppeling naar een (financieel) systeem.
19	Bijlage A	Programma van Eisen, 2.6	In Eis 2.5 vraagt u dat de afdruksnelheid van de machine constant blijft bij gramsgewichten tot 300 g/m ² én bij mixed media-opdrachten. In de praktijk geldt voor alle toner-technologie dat bij documenten met wisselende papersoorten (mixed media) altijd sprake is van een geringe snelheidsreductie, omdat de ideale fixeertemperatuur per papersoort varieert en de fuser moet schakelen bij wisseling van papiergewicht of lade. Inschrijver is voornemens een kleuren repro-machine aan te bieden die: tot 400 g/m ² op constante snelheid van 90 ppm produceert; mixed media op constante snelheid produceert wanneer gebruik wordt gemaakt van de cover-interposer (waardoor geen fuseraanpassing nodig is); Kunt u bevestigen dat deze specificatie wordt gezien als gelijkwaardig aan de gestelde eis 2.5, aangezien deze oplossing technisch voldoet aan de beoogde functionaliteit en productie-snelheid?	Dit kunnen we bevestigen.
20	Bijlage A	Programma van Eisen, 2.6	In eis 2.6 vraagt u een scanner die een doorzoekbaar (OCR) PDF kan maken. In de praktijk zien wij dat deze functionaliteit gebruikelijk is bij scannen op een kantoor multifunctional of onderdeel is van de follow-me printmanagement oplossing. Is een scanner zonder OCR functionaliteit ook akkoord?	Dit is akkoord. Zie ook vraag 5.
21	Bijlage A	Programma van Eisen, 2.7	In eis 2.7 vraagt u een 6 papierlades met een totale capaciteit van 7.000 vel. Inschrijver is voornemens om een repro kleuren machine te leveren met 5 papierlades en een totale capaciteit van 8.130 vel en de volgende lade indeling. Lade 1: 1.000 vel (tot SRA3+) Lade 2: 1.390 vel (tot SRA3+) Lade 3: 1.390 vel (tot SRA3+) Lade 4: 1.850 vel (tot SRA3+) Lade 5: 2.500 vel (tot SRA3+) of 1.000 vel (330.2 x 762 mm) Lade 2, 3 en 4 werken met vacuüminvoer. Is deze configuratie ook akkoord?	Dit is akkoord.
22	Bijlage A	Programma van Eisen, 2.8	In eis 2.8 vraagt u een boeklet maker voor het maken van boekjes met een capaciteit van 35 vel/140 pagina's. In de aanbestedingsleidraad noemt u op pagina 9 de wens voor twee identieke kleurenmachines met gelijke afwerking (50 vel boekletfinisher). Inschrijver gaat ervan uit dat de gewenste capaciteit in het PVE bij eis 2.8 de juiste is. Is dat correct?	Dat is correct. Zie ook vraag 8.
23	Bijlage A	Programma van Eisen, 3.6	Bedoelt u met Eis 3.6 dat de machine in een document met kleur en zwart-wit pagina's onderscheid maakt en de pagina's als kleur of zwart-wit telt met de kostenteller?	Correct.
24	Bijlage A	Programma van Eisen, 3.7	In eis 4.1 vraagt u een SAAS-oplossing voor de web portal. Inschrijver is voornemens een web-portaal te leveren geïnstalleerd in een private cloud. Is dit ook akkoord?	Dat is akkoord.
25	Bijlage A	Programma van Eisen, 2.5	In eis 2.5 Benoemt u een machine die kan printen en kopiëren in kleur en zwart/wit. Kunt u bevestigen dat de scanner met ADF voor kopiëren een onlosmakelijk onderdeel moet zijn van de printer en dat kopieerfunctionaliteit bedient wordt vanaf de gebruikersinterface van deze machine?	Dit kunnen we bevestigen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
26	Bijlage A	Programma van Eisen 5.4	Inschrijver garandeert een maximale reparatietijd van 8 werk uren per storing. Is dat ook akkoord? of is dat al wat hier wordt bedoeld?	Dat komt overeen met de eis.
27	Bijlage B	Programma van Wensen	Kunt u in het kader van transparantie toelichten hoe de verschillende demo-aspecten worden gewogen en of een gestandaardiseerd beoordelingsformulier wordt gebruikt?	Er zal met een gestandaardiseerd beoordelingsformulier worden gewerkt welke individueel wordt ingevuld. In de beschrijving van wens 5 staat benoemt waarop in iedergeval wordt gelet. Gemak en gebruiksvriendelijkheid is daarbij aanvullend van belang.
28	Bijlage B	Programma van Wensen	Uit hoeveel beoordelaars bestaat de commissie, welke rollen en hoe worden individuele beoordelingen geconsolideerd tot één eindscore?	Er zijn 4 beoordelaars met voldoende kennis van de materie welke individueel scoren. In een consensussessie wordt er een eindscore bepaald.
29	Bijlage B	Programma van Wensen	Kunt u aangeven of papierkeuze wordt voorgeschreven en of alle inschrijvers hetzelfde papier moeten gebruiken?	Zie vraag 4.
30	Bijlage C	Prijzenblad	Wilt u bevestigen dat de vaste uurtarieven alleen gelden voor aanvullende diensten en jaarlijks mogen worden geïndexeerd?	Dit kunnen we niet bevestigen. Indexatie is niet toegestaan.
31	Bijlage F	art. 13	Bent u bereid te bevestigen dat overdracht van uitsluitend vorderingsrechten aan een financieringsmaatschappij is toegestaan, mits opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aanspreekpunt blijft en Opdrachtgever geen extra verplichtingen krijgt?	Hiertoe zijn we bereid.
32	Bijlage F	art. 23 & Leidraad 1.4–1.6	Wilt u bevestigen dat de Apparatuur eigendom blijft van opdrachtnemer/financier en dat art. 23 inzake eigendomsoverdracht niet van toepassing is op deze huurovereenkomst?	Dit kunnen we bevestigen.
33	Bijlage F	art. 14, verwerkersovereenkomst art. 10	Bent u bereid aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, indirecte/gevolg schade uit te sluiten en een proportioneel verzekerd maximum toe te passen?	De rechtspraak kent het begrip directe schade niet. We zijn wel bereid de schade te beperken tot 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2 miljoen per jaar.
34	Bijlage F	art. 15; PvE 5.6	Kunt u bevestigen dat de algemene boete (art. 15) niet cumulatief wordt toegepast naast de beschikbaarheidsboete en dat proportionaliteit leidend is?	De boete is een afgeleide van het geconstateerde beschikbaarheidspercentage. Deze wordt per machine bepaald. Deze kan en wordt maar 1x per gebeurtenis toegepast.
35	Bijlage F	art. 18.2; PvE 1.8	Kunt u bevestigen dat indexatie uit art. 1.8 voortgaat op art. 18.2 en dat indexatie ook geldt voor huur, portaal en uurtarieven?	Dat kunnen we niet bevestigen. Met uitzondering van artikel 1.8 uit het PvE wat voorziet op de afdrukprijzen, is indexatie niet toegestaan.
36	Bijlage F	20.2 (PvE 1.1–1.4)	Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen naar 30 dagen na factuurdatum, passend bij wat te doen gebruikelijk is?	Hiertoe zijn we bereid.
37		Aanbestedingsleidraad De Rooi Pannen, BEGRIPPEN Time to Fix en Bijlage A - Programma van Eisen, eis 5.4	In de Aanbestedingsleidraad geeft Opdrachtgever voor het begrip Time to Fix aan dat de reparatietijd van een storing gemeten wordt vanaf melding van de storing tot het moment van oplossen van de storing. Inschrijver neemt dan ook aan dat eis 5.4 een verschrijving betreft en dat Opdrachtgever bedoelt: - Eis 5.4 De reparatietijd van een storing is maximaal 8 werkuren per Storingmelding, gemeten vanaf ontvangen van de Storingmelding door Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer de Storing heeft opgelost (conform het begrip Time to Fix). - Eis 5.5 De beschikbaarheid per apparaat wordt berekend over de som van de totale reparatietijd (Time to Fix) per kwartaal. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
38		Bijlage A - Programma van Eisen, eis 5.9	Verbruiksartikelen worden, conform eis 5.8 volledig geautomatiseerd besteld door het apparaat en rechtstreeks op locatie geleverd. Dankzij AI gestuurde voorspellingen is dit niet alleen op basis van de resterende tonerstand, maar ook op basis van werkelijk gebruik, historische trends en verwachte piekperiodes van het Apparaat. Zo ontvangt u circa 15 dagen vóór verbruik een nieuwe toner. Het resultaat: continuïteit van uw printomgeving, minder beheerlast én maximale beschikbaarheid zonder onderbrekingen. Tevens kan de levering van verbruiksartikelen duurzaam worden ingepland op een route en is levering binnen maximaal 2 werkdagen niet nodig. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De eis is opgenomen voor de situatie waarin er geen voldoende toner op voorraad is, naar mening van opdrachtgever, en opdrachtgever zelf een bestelling plaatst.
39		Bijlage F - Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen, 7. Veiligheid, 7.3	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 7.3 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Hiermee kunnen we instemmen.
40		Bijlage F - Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen, 8. Geheimhouding, 8.2	De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen? Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen?	De eis kan komen te vervallen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
41		Bijlage F - Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen, Artikel 7. Veiligheid, 7.1 + Artikel 25. Personeel, 25.2	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Het gaat hierom, het aan- afmelden van monteur bij storingen, versturen van werkbonnen. Dragen van werkkleding waarbij naam van organisatie zichtbaar vermeld is. We zullen na gunning hier afspraken over maken.
42		Overeenkomst algemeen	Inschrijver heeft geen concept overeenkomst in het bestek aangetroffen, wordt deze alsnog aangeleverd?	De overeenkomst wordt opgesteld na gunning. Er is geen concept bijgevoegd.
43		Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen artikel 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen.
44		Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen artikelen 11.1 en 21.2	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Hiertoe zijn we bereid.
45		Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen artikelen 14.1, 14.6 en 14.7	Op grond van deze bepalingen is er sprake van onbegrensde aansprakelijkheid en vrijwaring. Dit is voor Inschrijver niet acceptabel en is ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver verzoekt u derhalve aansprakelijkheid en vrijwaring te limiteren tot een bedrag van euro 4.500.000 per gebeurtenis of een samenhangende reeks van gebeurtenissen en aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolg schade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 33.
46		Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen artikel 15	Inschrijver gaat niet akkoord met boeteclausules van deze aard. Conform haar bedrijfspolicy worden boetes niet geaccepteerd en deze zijn ook niet meegenomen in de aanbieding. Inschrijver verzoekt u derhalve dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit artikel komt te vervallen.
47		Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen artikel 23.1	Aangezien de uitvraag huur van apparatuur betreft is er geen sprake van eigendomsoverdracht. Daarnaast gaat het risico op verlies of beschadiging over op het moment waarop de apparatuur in de feitelijke beschikkingsmacht van De Rooi Pannen wordt gebracht. Bent u bereid deze bepaling conform het voorgaande aan te passen?	Hiertoe zijn we bereid. Zie ook vraag 32.
48		Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen aanvullend artikel hardware	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Algemene inkoopvoorwaarden mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van contractant. 2. De Rooi Pannen zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is De Rooi Pannen niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is De Rooi Pannen niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is De Rooi Pannen niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is De Rooi Pannen bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat De Rooi Pannen bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. De Rooi Pannen vrijwaart contractant tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door De Rooi Pannen afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. De Rooi Pannen zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is De Rooi Pannen aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is De Rooi Pannen verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan contractant te verschaffen." Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
49		Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen aanvullend artikel onderhoud	<p>De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Algemene inkoopvoorwaarden mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>"Artikel X</p> <p>Voor service zal De Rooi Pannen aan contractant geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van De Rooi Pannen, diens personeel of opdrachtnemers c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van contractant of diens toeleverancier d) het zonder toestemming van contractant op de hardware verwerken van andere dan door contractant geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan contractant of door contractant gemachtigde personen; f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door contractant of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij contractant hiervoor toestemming heeft verleend; g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan contractant; h) het zonder toestemming van contractant verplaatsen van de hardware; i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van contractant; j) andere niet aan contractant toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van De Rooi Pannen; l) foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van De Rooi Pannen; n) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van De Rooi Pannen. <p>In dergelijke gevallen zullen de kosten aan De Rooi Pannen in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven</p>	Hier gaan we niet mee akkoord.