

Aanbestedingsleidraad

Europese openbare aanbesteding

Repro Apparatuur en Portaal



Aanbestedingsleidraad

TenderNed Kenmerk: TN573250

Versie: DEF

Datum: 20-02-2026

© DocuVision

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
BEGRIPPEN	4
INLEIDING	8
1. OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)	8
1.1 Opdrachtgever	8
1.2 Achtergrond	9
1.3 Doelstelling aanbesteding:.....	10
1.4 Overeenkomst	10
1.5 Contractvoorwaarden	11
1.7 Samengevoegde opdracht	11
1.8 Percelen regeling en motivatie	11
1.9 Planning	12
1.10 Geheimhouding	12
1.11 Leeswijzer	12
2. ALGEMENE AANBESTEDINGSVOORWAARDEN.....	13
2.1 Informatie-uitwisseling: algemeen.....	13
2.2 Informatie-uitwisseling tijdens aanbesteding	13
2.3 Tegenstrijdigheden direct melden rechtsverwerking	13
2.4 Opschorten Afbreken aanbesteding	14
2.5 Toepasselijk recht en forum.....	14
2.6 Varianten.....	14
2.7 Vormvoorschrift gunning	15
2.8 Klachtenmeldpunt	15
3. VEREISTEN MET BETREKKING TOT INSCHRIJVING	16
3.1 Tijdige indiening.....	16
3.2 Gestanddoeningstermijn Inschrijving	16
3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten	16
3.4 Geen voorwaarden verbonden aan de Inschrijving	16
3.5 Structuur indeling Inschrijving	17
3.6 Akkoord inschrijving aanbestedingsprocedure	17

3.7 Wijze indiening inschrijving	17
3.8 Inschrijvingsvergoeding	17
3.9 Communicatie	18
3.10 Nota van Inlichtingen	18
4. BEOORDELING	19
4.1 Programma van Eisen	19
4.2 Referentieprojecten.....	19
4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	21
4.4 Aanlevering bewijsmiddelen	22
4.5 Beoordelingscommissie	22
4.6 Onduidelijkheden	22
4.7 Gunningscriterium	22
4.7.1 Prijs	22
4.7.2 Kwaliteit	24
4.7.3 Beste prijs-kwaliteitsverhouding	25
4.8 Gelijke ranking	25
4.9 Gunningsbesluit.....	26
4.10 Voorbehoud	26
5. BIJLAGEN	27
Bijlage A: Programma van Eisen.....	27
Bijlage B: Programma van Wensen	27
Bijlage C: Prijzenblad	27
Bijlage D: Referenties.....	27
Bijlage E: Format Indienen vragen Nota van Inlichtingen.....	27
Bijlage F: Algemene Inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen	27
Bijlage G: Model Verwerkersovereenkomst	27
Bijlage H1 t/m 3: Proefafdrukken.....	27
Bijlage I: Plattegrond Repro de Rooi Pannen	27

BEGRIPPEN

In deze Aanbestedingsleidraad worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter aangeduid en gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedende Dienst	Scholengemeenschap De Rooi Pannen, Dr. Ahausstraat 1, 5042 EK TILBURG, kvk 41095199, hierna te noemen "De Rooi Pannen".
Aanbestedingsdocumenten	alle documenten die ten behoeve van de Aanbestedingsprocedure zijn opgesteld door of namens De Rooi Pannen, waaronder de Aankondiging, de Aanbestedingsleidraad en de Nota('s) van Inlichtingen, etc..
Aanbestedingsleidraad	het voorliggende document waarin de Aanbestedingsprocedure wordt beschreven.
Aanbestedingsprocedure	de onderhavige Europese openbare Aanbestedingsprocedure waarmee het sluiten van de Raamovereenkomst wordt aanbesteed.
Aanbestedingswet 2012	Richtlijn 2001/24/EU van de Europese Unie van 17 april 2001 betreffende gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten, die in Nederland is geïmplementeerd door middel van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 per 1 juli 2016.
Accessoires	extra onderdelen waarmee de Apparatuur kan worden uitgerust en die niet tot de standaarduitvoering van de Apparatuur behoren. Hieronder wordt niet begrepen de Verbruiksmaterialen.
Apparatuur	De multifunctionele afdrukapparatuur en laserprinters en/of haar logische opvolgende types die door Inschrijver in verhuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, al dan niet voorzien van Accessoires. Apparatuur wordt in enkelvoud aangeduid als Apparaat.
Afdruk	een tellertik van de Apparatuur op A4-formaat, waarbij geldt dat een Afdruk op A3-formaat ook geldt als 1 Afdruk en een dubbelzijdige Afdruk geldt als 2 Afdrukken (een dubbelzijdige Afdruk op A4 of A3-formaat derhalve als 2 Afdrukken).
Beoordelingscommissie	De Beoordelingscommissie beoordeelt de Inschrijvingen aan de hand van de gunningcriteria en brengt een gunningsadvies uit.
Beschikbaarheid	de verhouding in procenten van de tijd die nodig is tussen het moment van Storingsmelding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en het moment waarop de Apparatuur weer volledig opnieuw beschikbaar is.
Bijlage(n)	de Bijlagen bij de Aanbestedingsleidraad.
Bijplaatsing	het gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst bijplaatsen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde

	gebruikerswensen van Opdrachtgever door Opdrachtnemer met dezelfde looptijd als de Startpopulatie.
Contactpersoon	Persoon die namens de Aanbestedende Dienst als aanspreekpunt fungeert gedurende de aanbestedingsprocedure.
Huurprijs	de voor de looptijd van deze Raamovereenkomst overeengekomen prijs per maand voor de huur van een Apparaat dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd is.
Implementatie	Het volledig gebruiksklaar opleveren van de Apparatuur en Software zodat de eindgebruikers probleemloos gebruik kunnen maken van de geboden functionaliteiten.
Implementatieplan	Plan waarin de levering, implementatie, training en nazorg van de dienstverlening wordt beschreven.
Incident	een hinderlijke onderbreking of belemmering van het functioneren van (delen van) de Apparatuur, dan wel vlekken of vegen op de Afdrukken die niet voorkomen op het digitale of papieren origineel en iedere andere vorm van het niet of niet volledig voldoen van de Apparatuur en Programmatuur aan de overeengekomen functionele specificaties, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik ervan.
Inschrijver	Een geïnteresseerde marktpartij die deelneemt aan de aanbestedingsprocedure.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende aanbidding.
Kalenderdag	Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Looptijd	De periode van 60 maanden die start na afronding van de volledige implementatie.
Nota('s) van Inlichtingen	Nadere inlichtingen welke integraal deel uitmaken van de Aanbestedingsdocumenten.
Onderhoud	Al het Onderhoud, preventief dan wel correctief, dat Opdrachtnemer op de geleverde Apparatuur en Software uitvoert teneinde deze zonder Storingen te laten functioneren, inclusief vervanging en reparatie van onderdelen van de Apparatuur.
Opdrachtgever	De Opdrachtgever van de Raamovereenkomst, zijnde de Aanbestedende Dienst.
Opdrachtnemer	De Opdrachtnemer van de Raamovereenkomst, zijnde de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund.
Programma van Eisen	In het Programma van Eisen heeft de Aanbestedende Dienst de eisen die zij aan de opdracht stelt geformuleerd.

Programma van Wensen	In het Programma van Wensen heeft de Aanbestedende Dienst de kwalitatieve gunningscriteria opgenomen op basis waarvan zij de kwaliteit van de Inschrijvingen gaat beoordelen.
Printmanagementsoftware	Software die ervoor zorgt dat Afdrukken centraal worden opgeslagen. Vanaf deze locatie kan de printopdracht vanaf iedere aangesloten Apparaat worden uitgevoerd.
Programmatuur	De Software voor het gebruik van de geleverde Apparatuur die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de Looptijd van de Raamovereenkomst, in combinatie met of als onderdeel van Apparatuur
Raamovereenkomst	De contractuele afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving van de Opdrachtnemer en overige tijdens de aanbestedingsprocedure aan de orde gekomen zaken en documenten.
Responsetijd	De tijd tussen het moment van het melden van een Storing en het moment dat wordt aangevangen met het verhelpen van deze Storing.
Retourneren	het gedurende de Looptijd van de Raamovereenkomst terugnemen van een apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde wensen door Opdrachtnemer.
Servicetijd	De Werkuren tijdens Werkdagen.
Software	verzamelnaam voor alle te leveren Programmatuur.
Startpopulatie	de bij het aangaan van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever afgenomen en door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur.
Storing	Het niet of niet zonder gebreken gebruiksklaar ter beschikking zijn van Apparatuur ten gevolge van niet of niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en producthandleiding functioneren hiervan.
Time to Fix	De totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een Storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de Storingsmelding (zowel automatische meldingen als meldingen die telefonisch of schriftelijk worden doorgegeven) door Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer de Storing heeft opgelost.
Verbruiksartikelen	De materialen welke nodig zijn voor het maken van Afdrukken met de Apparatuur. Hieronder worden in elk geval toners, drums, waste tonerbottles, cartridges en afdrukvloeistoffen verstaan en hiervan zijn in elk geval uitgezonderd: papier, nietjes en stempels.
Verwerkersovereenkomst	De overeenkomst tussen verantwoordelijke (Opdrachtgever) en verwerker (Opdrachtnemer), waarin wordt vastgelegd hoe de verwerker met persoonsgegevens moet omgaan.

Werkdagen	kalenderdagen waarop werkzaamheden worden verricht, uitgezonderd weekenden, algemeen erkende feestdagen en de dagen waarop Opdrachtgever is gesloten.
Werktijd	Tijd die besteed wordt aan het verhelpen van een Storing.
Werkuren	de uren tussen 8:00 uur en 17:00 uur

INLEIDING

Voor u ligt het document met betrekking tot de Europese aanbesteding Repro en Portaal. Deze aanbesteding wordt in de markt gezet door DocuVision B.V. namens De Rooi Pannen, verder ook aangeduid als "Aanbestedende Dienst" of "Opdrachtgever".

In dit document staan, naast de omschrijving van de uit te voeren opdracht, ook de procedure beschreven aan de hand waarvan de aanbesteding wordt uitgevoerd en aan welke voorwaarden de Inschrijvers en inschrijvingen moeten voldoen.

Aanbestedende Dienst heeft ervoor gekozen om een Europese aanbesteding te doorlopen volgens de openbare procedure om op deze wijze te komen tot een Raamovereenkomst.

Voor meer informatie met betrekking tot de inhoud van de opdracht wordt verwezen naar de andere documenten beschikbaar gesteld op TenderNed.

1. OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)

1.1 Opdrachtgever

De Rooi Pannen: zo echt kan leren zijn

De Rooi Pannen is een scholengemeenschap met vmbo- en mbo-opleidingen op het gebied van handel, horeca, toerisme & vrije tijd, vormgeving en marketing & evenementen. De school heeft vestigingen in Tilburg, Eindhoven en Breda.

Pijlers

Het onderwijs van De Rooi Pannen is gebaseerd op drie pijlers: kleinschalige opzet, praktijkgerichtheid en ondernemende leerlingen.

- Kleinschalige opzet: iedere afdeling heeft een eigen gebouw met eigen personeel, waardoor leerlingen zich snel bij ons thuis voelen. Respect en aandacht voor elkaar vinden wij erg belangrijk.
- Praktijkgericht onderwijs: alle kennis die leerlingen opdoen, kunnen ze direct toepassen in onze échte hotels, winkels, restaurants, bakkerijen, evenementenbureaus enz. Zo echt kan leren zijn! Daarnaast lopen ze stages bij aansprekende bedrijven in binnen- en buitenland.
- Ondernemende leerlingen: een juiste beroepshouding en op een goede manier met mensen omgaan is onmisbaar voor een succesvolle carrière. Voor de beroepen waarvoor wij opleiden is vaak behoefte aan mensen met lef, die initiatief durven nemen en creatief en vernieuwend denken. Wij zorgen ervoor dat onze leerlingen zich ontwikkelen op deze vlakken.

Maar De Rooi Pannen is meer dan een school. Boodschappen doen in het winkelcentrum, een overnachting in een van de hotels, seizoensproducten in de vmbo-winkels of een lunch of diner in een van de restaurants. Onze leerlingen ontvangen de gasten graag in de praktijkfaciliteiten van De Rooi Pannen. Daarnaast hecht De Rooi Pannen veel waarde aan goede contacten met het bedrijfsleven. Behalve stages bij gerenommeerde bedrijven in binnen- en buitenland komen onze leerlingen in contact met het werkveld via onder meer gastlessen en bedrijfsbezoeken. Bovendien hebben we nauwe contacten met oud-leerlingen, onder meer in de vorm van Businessclub De Rooi Pannen.

1.2 Achtergrond

Op dit moment maakt Aanbestedende Dienst gebruik van Apparatuur van Canon. In onderstaand overzicht vindt u een overzicht van type, uitvoering en een gemiddeld Afdrukvolume per maand over 12 maanden.

Type	volume zwart-wit	volume kleur
Canon imagePRESS C850 repro	48.688	82.900
Canon imagePRESS C850 repro	30.480	121.919
Canon varioPRINT 115 repro	37.239	0

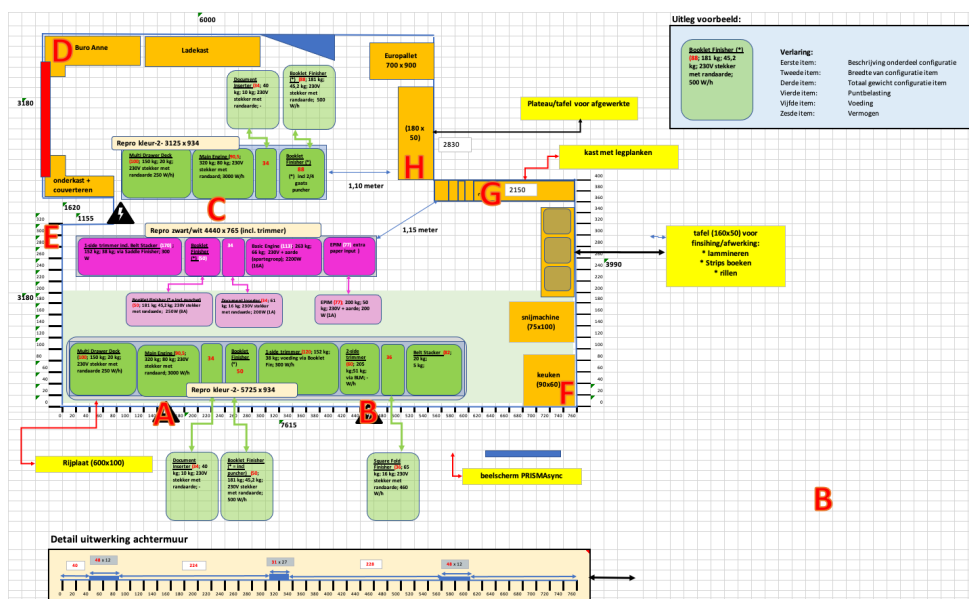
In voorbereiding op deze aanbesteding heeft de Aanbestedende Dienst een analyse gemaakt van het huidige machinepark. Op basis van deze analyse is een opzet gemaakt voor een geoptimaliseerde invulling.

De repro voert hoofdzakelijk opdrachten uit voor het onderwijs. Medewerkers hebben toegang tot een repro portaal (op dit moment Prisma Direct) om opdrachten via dat portaal aan te maken. De opdrachten worden uit het portaal gehaald, aangepast waar nodig, en naar de repro machines gestuurd voor productie. Leerlingen kunnen geen gebruik maken van dit portaal, dit is ook geen wens.

Er is gebleken dat er een stijgende behoefte is naar kleuren afdrucken. De meeste afdrucken kunnen door de repro worden verwerkt, echter er is ook een deel dat niet kan worden gemaakt doordat er lesmateriaal wordt gevraagd dat tot een boek verwerk moet worden met een grotere capaciteit dan de huidige bookletfinisher/SSD aankan (op dit moment tot 25 vel).

In de gewenste situatie wordt het huidige portaal vervangen door een nieuw, modern en gebruiksvriendelijk portaal en worden de huidige 3 machines vervangen door 2 identieke kleuren repro machines met gelijke afwerking (50 vel bookletfinisher). Hierop is dan ook deze uitvraag gebaseerd.

Om een indruk te geven van de reproruimte en haar afmetingen is in bijlage I de huidige opstelling inclusief afmetingen vermeld. Uiteraard is het een eis dat de nieuwe apparatuur in de volledige configuratie passend is zonder dat er verbouwingen noodzakelijk zijn.



ICT

De Rooi Pannen beschikt over een eigen ICT-afdeling. Deze zijn verantwoordelijk voor beleid & advies en het beheer van de oplossingen die organisatie-breed worden ingezet.

Infrastructuur

De Aanbestedende Dienst beschikt over een centraal netwerk.

Alle medewerkers van de Aanbestedende Dienst beschikken over een Office365 account welke aan één AD is gekoppeld (Entra ID). De werkplekken zijn voornamelijk op basis van Windows, in enkele gevallen wordt er ook Apple/iOS gebruikt.

1.3 Doelstelling aanbesteding:

Met deze aanbesteding wenst de Aanbestedende Dienst op rechtmatige wijze een nieuwe leverancier te selecteren.

Met deze dienstverlening beoogt De Rooi Pannen:

- 1) De Repro te voorzien van een hoogwaardige en gemakkelijk bruikbare oplossing gericht op de behoefte van het onderwijs;
- 2) Een kwalitatieve oplossing te bieden die leidt tot een hoge mate van tevredenheid;
- 3) Aan te sluiten op de huidige infrastructuur;
- 4) Een verbetering aan te brengen in de mogelijkheden op de repro;
- 5) Een hogere mate van flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

1.4 Overeenkomst

Deze aanbesteding zal leiden tot het afsluiten van een overeenkomst met één (1) leverancier voor de levering van en onderhoud op repro Apparatuur, bijbehorende makeready software een reproportaal.

De looptijd van de te sluiten Overeenkomst bedraagt vijf (5) jaar (60 maanden) met de optie deze twee (2) keer te verlengen met 6 maanden waarbij tijdens de verlenging het huurcomponent voor de apparatuur 100% komt te vervallen. De keuze voor een looptijd van 5 jaar met 2 opties tot verlenging (totaal 6 jaar) is ingegeven door de technische levensduur van de Apparatuur en de wens van Opdrachtgever om vanuit financieel en maatschappelijk oogpunt het maximale rendement uit de Overeenkomst te halen.

De intentie is om de nieuwe Raamovereenkomst in te laten gaan op 1 september 2026.

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de te sluiten overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
4. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever
5. Inschrijving van Opdrachtnemer

1.5 Contractvoorwaarden

Op deze aanbesteding zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing De Rooi Pannen van toepassing, zie hiervoor bijlage F. De inkoop- en/of verkoopvoorwaarden van de leverancier zullen niet van toepassing verklaard worden. Gedurende de aanbestedingsprocedure zullen inschrijvers de gelegenheid krijgen om vragen te stellen omtrent de inkoopvoorwaarden.

In het kader van de privacy wet- en regelgeving wordt tussen partijen ook een verwerkersovereenkomst afgesloten. Een model overeenkomst is bijgevoegd als bijlage G.

1.6 Omvang

Per jaar gaat Aanbestedende Dienst uit van een begroting van ongeveer € 170.000, -- exclusief BTW. Dit is een indicatief bedrag. Aan dit bedrag en de omvang van de opdracht kunnen geen rechten worden ontleend.

Opdrachtgever wenst één Opdrachtnemer te contracteren die minimaal voorziet in:

- Levering en installatie van 2 repromachines;
- Levering en installatie van makeready software;
- Levering en implementatie van een reproportaal;
- Onderhoud op Apparatuur en de geleverde Software.

1.7 Samengevoegde opdracht

Er is geen sprake van een samengevoegde opdracht.

1.8 Percelen regeling en motivatie

De opdracht wordt niet onderverdeeld in percelen op basis van de volgende motivatie:

- Uit oogpunt van een doelmatige uitvoering van deze opdracht, omdat sprake is van logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen. Onderverdelen zou naast nadelige organisatorische gevolgen voor de Aanbestedende Dienst (meerdere leveranciers, met mogelijk verschillende werkwijzen) ook nadelige effecten voor de risico allocatie van de leveranciers met zich meebrengen.
- In het kader van bedrijfsvoering van zowel de Aanbestedende Dienst als de leverancier is het hoogst wenselijk dat er één aanspreekpunt/aanspreekbaar en verantwoordelijk partner is voor de levering, installatie en Onderhoud van Apparatuur en een reproportaal.
- Uit de marktanalyse is gebleken dat er voldoende potentiële Inschrijvers zijn die de gevraagde levering, installatie en Onderhoud van Apparaat en een reproportaal als geheel kunnen aanbieden, concurrentie blijft daarmee gewaarborgd.

1.9 Planning

De onderstaande planning geeft enig inzicht hoe de Opdrachtgever het tijdpad van deze aanbesteding heeft uitgezet en welke fasen daarvan deel uitmaken. Deze planning is indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Publicatie Aanbesteding	Dinsdag 23 februari 2026
Indienen vragen vragenronde	11 maart 12.00
Nota van inlichtingen 1 beantwoorden vragen	18 maart
Indienen vragen vragenronde 2	25 maart 12.00
Nota van inlichtingen 2 beantwoorden vragen	30 maart
Indienen Inschrijvingen / sluitingsdatum	Dinsdag 14 april 13.00
Presentatie Repro Portaal	Woensdag 22 april (dag reserveren!)
Bekendmaken voornemen tot voorlopige gunning	Uiterlijk 13 mei
Beoogde definitieve gunning (tenminste 20 kalenderdagen na bericht voorlopige gunning)	Uiterlijk 3 juni
Start overeenkomst	1 september 2026

1.10 Geheimhouding

Alle in het kader van deze aanbesteding door de Aanbestedende Dienst verstrekte informatie zal vertrouwelijk behandeld worden. De gegevens worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Alle Inschrijvingen worden na ontvangst eigendom van de Aanbestedende Dienst en zullen vertrouwelijk behandeld worden.

1.11 Leeswijzer

De Aanbestedingsleidraad is als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 2 zijn de Algemene Aanbestedingsvoorwaarden opgenomen.
- In hoofdstuk 3 zijn de vereisten met betrekking tot de Inschrijving opgenomen.
- In hoofdstuk 4 is de wijze van beoordeling beschreven.

2. ALGEMENE AANBESTEDINGSVOORWAARDEN

2.1 Informatie-uitwisseling: algemeen

De taal waarin deze aanbestedingsprocedure wordt gevoerd is: Nederlands. Alle stukken, waaronder de Inschrijving zelf, die Inschrijver bij Aanbestedende Dienst indient, moeten in het Nederlands zijn gesteld.

Het inzien van de Aanbestedingsdocumenten kan uitsluitend via TenderNed.

Alle Aanbestedingsdocumenten, ook Nota's van inlichtingen, worden daar gepubliceerd.

2.2 Informatie-uitwisseling tijdens aanbesteding

Alle contacten over deze aanbesteding verlopen uitsluitend op de in deze Aanbestedingsleidraad aangegeven wijze met de aangewezen Contactpersoon. Het is niet toegestaan rechtstreeks contact over deze aanbesteding op te nemen met (andere) medewerkers van Opdrachtgever c.q. externen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever. Wanneer dit wel gebeurd is de Aanbestedende Dienst gerechtigd Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname.

De Contactpersoon voor deze aanbesteding vanuit de Aanbestedende Dienst staat vermeld in de aankondiging. Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding dient uitsluitend via het TenderNed platform te verlopen via deze Contactpersoon. Indien u vragen heeft omtrent deze aanbesteding dan dient u die tijdig (zie planning hoofdstuk 1.9) en uitsluitend digitaal via bijgevoegd formulier "Format indienen vragen Nota van Inlichtingen" (bijlage E) te uploaden via de berichten module van TenderNed.

De vragen of opmerkingen dienen uiterlijk op de genoemde datum (zie planning) via TenderNed ingediend te zijn. Na beantwoording maakt de Nota van Inlichtingen vanaf dat moment deel uit van dit Aanbestedingsdocument. Vragen in de 2^{de} Nota van Inlichtingen mogen alleen betrekking hebben op de antwoorden in de eerste Nota. Nieuwe vragen worden niet behandeld.

NB: Zorg dat u altijd uw vraag stelt en desbetreffende eis of wens waar u een vraag over heeft vermeld.

Het is voor de Aanbestedende Dienst (en andere deelnemers) dan duidelijk waar de vraag betrekking op heeft.

2.3 Tegenstrijdigheden direct melden | rechtsverwerking

Deze Aanbestedingsdocumenten zijn met zorg samengesteld. De Aanbestedende Dienst verwacht van Inschrijver een proactieve houding die bijdraagt tot het welslagen van deze aanbesteding. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele bezwaren uit te stellen tot na het moment waarop de Aanbestedende Dienst beslissingen neemt in het kader van deze aanbesteding (zoals het uiten van een gunningsvoornemen). Bezwaren dienen in overeenstemming met de Aanbestedingsdocumenten te worden geuit op een moment dat eventuele onregelmatigheden zo nodig nog kunnen worden weggenomen c.q. hersteld.

Aan het uitblijven van een melding over tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden ontleent de Aanbestedende Dienst het vertrouwen dat de aanbesteding kan worden voortgezet en kan worden overgegaan tot ontvangst van Inschrijvingen.

Door het doen van een Inschrijving stemt de betreffende Inschrijver uitdrukkelijk in met alle aspecten van deze aanbesteding.

2.4 Opschorten | Afbreken aanbesteding

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, de aanbestedingsprocedure tijdelijk geheel of gedeeltelijk, of definitief te stoppen, bijvoorbeeld in geval van:

- het ontbreken van voldoende mededinging van marktpartijen als gevolg van te weinig Inschrijvingen;
- het niet beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen;
- het ontbreken van (formeel) positieve besluitvorming aangaande (het voornemen tot) gunning;
- gewijzigde regelgeving, op nationaal en/of Europees niveau, of zodanig overheidsbeleid dat de inhoud van de opdracht aangepast dient te worden;
- het, naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst, ontbreken van een passende Inschrijving;
- wanneer de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding buiten de bandbreedte van de begroting valt en daarmee naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst "onaanvaardbaar" is.

Inschrijvers mogen zich tot aan het indienen van de Inschrijving uit de aanbestedingsprocedure terugtrekken zonder ten opzichte van Aanbestedende Dienst schadeplichtig te zijn.

2.5 Toepasselijk recht en forum

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd.

2.6 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Onder varianten wordt verstaan een variant op de Raamovereenkomst met voorwaarden zoals beschreven in dit Aanbestedingsdocument.

2.7 Vormvoorschrift gunning

De Aanbestedende Dienst zal op rechtsgevolg gerichte kennisgevingen naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure schriftelijk via TenderNed aan de betreffende Inschrijver(s) mededelen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of e-mails hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de Contactpersoon bij deze gunning.

Indien een Inschrijver bezwaren heeft tegen de voorlopige gunningsbeslissing, dient hij binnen 20 kalenderdagen na verzending van het besluit door de Aanbestedende Dienst een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen dat besluit van de Aanbestedende Dienst. Deze termijn is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van het besluit daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Inschrijver geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot het besluit. De Aanbestedende Dienst is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan het besluit.

2.8 Klachtenmeldpunt

In het kader van het flankerend beleid bij de AW heeft het Ministerie van Economische Zaken in samenwerking met PIANOo het advies 'Klachtafhandeling bij Aanbesteden' opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en aanbestedende diensten een laagdrempelig instrument voor het oplossen van geschillen met betrekking tot aanbestedingsprocedures waarop de AW van toepassing is. Inschrijver kan zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop Gegadigde zijn klacht kan indienen zie:

<http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. Opdrachtgever is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil. Opdrachtgever is vrij om als dan niet te besluiten opschorting van de aanbestedingsprocedure. Een Inschrijver kan de klacht vervolgens voorleggen aan de landelijke Commissie van Aanbestedingsexperts.

Indien een klager ook een kort geding heeft aangespannen, zal de behandeling van de klacht opgeschort klacht Opdrachtgever corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, wordt dit aan alle belanghebbenden kenbaar gemaakt. Indien de klacht niet terecht wordt bevonden, wordt dit schriftelijk gemotiveerd aan de klager meegedeeld.

3. VEREISTEN MET BETREKKING TOT INSCHRIJVING

3.1 Tijdige indiening

De Inschrijving dient -zonder enig voorbehoud- uiterlijk op de in de planning van TenderNed benoemde indieningsdatum te zijn geüpload op TenderNed, tenzij de Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd van deze aanbesteding anders aangeeft. Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid deze indieningstermijn te verlengen.

Er is geen sprake van een geldige Inschrijving indien deze niet uiterlijk op de in de planning genoemde uiterste datum en tijd is ge-upload in TenderNed. Inhoudelijke mededelingen over de Inschrijvingen worden op de datum van aanbesteding niet gedaan.

Het risico van te late indiening welke volledig digitaal dient te gebeuren is in zijn geheel voor de Inschrijver.

3.2 Gestanddoeningstermijn Inschrijving

U dient uw Inschrijving minimaal gestand te doen voor een termijn van 6 maanden te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor indiening Inschrijvingen. Bij overschrijding van de gestanddoeningstermijn zonder dat er sprake is van een definitieve gunning van de opdracht kan de Aanbestedende Dienst verzoeken dat bij een eventueel kort geding de gestanddoening wordt verlengd zodat deze eindigt veertien (14) dagen nadat het vonnis is gewezen in het kort geding.

3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten

Daar waar gevraagd wordt om een handtekening dient het betreffende document rechtsgeldig ondertekend te worden door een daartoe tekenbevoegde perso(o)n(en). Het is toegestaan te ondertekenen met een digitale handtekening.

Indien een andere persoon binnen de organisatie dan genoemd in het beroeps/handelsregister tekent, dient een verklaring van volmacht bijgevoegd te worden. De volmacht dient ondertekend te zijn door de perso(o)n(en) die blijkens het uittreksel uit het handelsregister, of blijkens de statuten bevoegd is de Opdrachtnemer te vertegenwoordigen en te binden.

3.4 Geen voorwaarden verbonden aan de Inschrijving

Het is Inschrijver niet toegestaan om aan zijn Inschrijving voorwaarden te verbinden. Voorbeelden van voorwaarden in dit kader zijn (niet uitputtend): het toepasselijk verklaren van algemene (verkoop/branche of anderszins) voorwaarden en het in de Inschrijving stellen van (rand)voorwaarden voor uitvoering van de opdracht.

Het niet voldoen aan deze vereiste zal leiden tot ongeldigheid van de Inschrijving. Hierdoor komt de betreffende Inschrijving niet meer in aanmerking voor verdere beoordeling.

3.5 Structuur indeling Inschrijving

Bij de Aanbestedingsdocumenten behorende in te vullen bijlagen, mogen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd worden en dienen geüpload te worden in TenderNed als bijlagen. U gebruikt dus niet de module voor inschrijving in TenderNed. Als Inschrijver ervoor kiest om geen gebruik te maken van het format maar de tekst over te nemen in een eigen document en daarbij een fout maakt, leidt dit ertoe dat de Inschrijving afwijkt en daarmee niet voldoet aan de gestelde vereisten, hetgeen ongeldigheid van de Inschrijving tot gevolg heeft. Hetzelfde geldt voor het niet invullen van gevraagde informatie en/of het onvolledig antwoorden van de bijlagen.

Daarnaast zijn de nummering van de bijlagen en verwijzingen in overeenstemming met de beschreven volgorde en corresponderen met de daarin aangegeven nummering. In iedere Bijlage is duidelijk aangegeven op welke eis of wens zij betrekking heeft. Het niet voldoen aan deze vereiste kan leiden tot uitsluiting van de Inschrijving voor verdere beoordeling.

3.6 Akkoord inschrijving aanbestedingsprocedure

Door het inleveren van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met deze aanbestedingsprocedure en de daarin gestelde eisen (bijlage A), wensen (bijlage B) en voorschriften, met inachtneming van het door de Aanbestedende Dienst gestelde in de Nota('s) van Inlichtingen. Handelingen in strijd met dit reglement kunnen leiden tot uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure.

In het geval van een onvolledige Inschrijving, het niet voldoen aan een vormvoorschrift, of indien uw Inschrijving niet onvoorwaardelijk dan wel niet tijdig gedaan is, zal uw Inschrijving worden afgehandeld als zijnde onregelmatig c.q. onaanvaardbaar, en wordt u uitgesloten c.q. afgewezen.

Bij omissies op cruciale zaken maar toch van minimale aard (bijv. Uittreksel KvK) kan de Aanbestedende Dienst besluiten om Inschrijver te verzoeken om (verzuim)herstel. In dit verzoek zal een reactietermijn worden aangegeven. Indien Inschrijver binnen die termijn niet heeft hersteld, dan zal deze worden uitgesloten van verdere deelname.

3.7 Wijze indiening inschrijving

U dient uw Inschrijving digitaal in te dienen via TenderNed. Na het vermelde tijdstip is het NIET meer mogelijk een Inschrijving in te dienen. Per e-mail of post ingediende Inschrijvingen dan wel persoonlijk of per koerier overhandigde Inschrijvingen worden niet geaccepteerd. Er wordt en proces-verbaal van opening van Inschrijvingen via TenderNed opgesteld.

3.8 Inschrijvingsvergoeding

Er zal geen inschrijvingsvergoeding worden gegeven.

3.9 Communicatie

De communicatie in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure, direct dan wel indirect, dient uitsluitend via TenderNed te verlopen en ook uitsluitend – via TenderNed – met de onderstaande contactpersoon.

Contactgegevens	
Naam contactpersoon	Rogier Diecke DocuVision B.V.
Functie	Inkoopadviseur
E-mailadres	r.diecke@docuvision.nl

Het is Inschrijvers niet toegestaan om met andere functionarissen van de Aanbestedende Dienst contact te hebben, noch met (externe) personen/ entiteiten die anderszins direct of indirect betrokken bij de onderhavige aanbestedingsprocedure, behoudens voor zover het contact betreft die geen betrekking heeft op de onderhavige aanbestedingsprocedure.

Niet naleving van het gestelde in deze paragraaf leidt tot terzijdelegging van de Inschrijving, tenzij dat in het individuele geval disproportioneel zou zijn (bijvoorbeeld in het geval van een storing bij TenderNed). De Aanbestedende Dienst beoordeelt of terzijdelegging proportioneel is. Deze beoordeling betreft een eigen en exclusieve afweging van de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst zal een besluit tot terzijdelegging deugdelijk motiveren, opdat de Inschrijver voldoende rechtsbescherming wordt geboden.

3.10 Nota van Inlichtingen

Vragen naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken dienen uiterlijk op de datum en het tijdstip uit de planning (zie paragraaf 1.9) via TenderNed bij de Aanbestedende Dienst te worden ingediend. Vragen kunnen in het bijgevoegde Excelbestand (bijlage E), waar mogelijk met motivering/toelichting, via de berichtenmodule van TenderNed worden ingediend. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende vragen en wijzigingsvoorstellen worden tijdig door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerd beantwoord. Zowel de geanonimiseerde vragen en wijzigingsvoorstellen als de antwoorden worden door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd. In geval van strijdigheid met het Beschrijvend Document heeft de Nota van Inlichtingen voorrang. Een eventueel later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op de eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

In beginsel worden louter vragen/ wijzigingsvoorstellen in behandeling genomen die binnen de in de planning genoemde periode zijn ontvangen. Het komt voor rekening en risico van de Inschrijvers indien de Aanbestedende Dienst vragen niet kan beantwoorden.

4. BEOORDELING

Na de datum van Inschrijving worden de Inschrijvingen beoordeeld aan de hand van de in dit Aanbestedingsdocument aangegeven voorschriften en in de volgorde zoals hieronder weergegeven.

De beoordeling van uw Inschrijving vindt als volgt plaats:

Beoordeling:

Allereerst vindt controle op de geldigheid van de Inschrijving aan hand van hoofdstuk 2 'Algemene Aanbestedingsvoorwaarden' en hoofdstuk 3 'Vereisten met betrekking tot Inschrijving' van dit Aanbestedingsdocument.

- a) Vervolgens wordt getoetst of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en of de Inschrijver voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en of de Inschrijving voldoet aan alle minimumeisen.
- b) Vervolgens start de Beoordelingscommissie met het individueel doornemen van de Inschrijvingen ten aanzien van de verschillende kwalitatieve gunningscriteria.
- c) Na het bespreken en evalueren van de kwalitatieve gunningscriteria stelt de Beoordelingscommissie in consensus definitieve scores vast.
- d) De opgegeven prijs wordt meegewogen in de berekening van de totaalscore van de Inschrijver zijn Inschrijving.
- e) Er wordt een rangschikking gemaakt van de Inschrijvingen.

Verificatie:

- f) Bij de Inschrijver die de hoogste positie in de rangschikking behaalt kan de Aanbestedende Dienst een verificatie uitvoeren. Indien van toepassing wordt Inschrijver daarbij verzocht om nadere gegevens aan te leveren via TenderNed ten bewijze dat hij voldoet aan de eerder gestelde criteria waarbij Inschrijver heeft aangegeven aan deze criteria te voldoen.
- g) Nadat is vastgesteld dat de Inschrijver met de hoogste positie in de rangschikking ook na verificatie niet op basis van de uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen wordt uitgesloten, zal de Beoordelingscommissie het advies uitbrengen aan deze partij voorlopig te gunnen.

4.1 Programma van Eisen

Het niet voldoen aan een of meer van de geschiktheidseisen zoals benoemt in het Programma van Eisen (bijlage A), zal leiden tot afwijzing van uw Inschrijving.

4.2 Referentieprojecten

In het kader van de beoordeling van de technische- en beroepsbekwaamheid moet Inschrijver een referentieopdracht opgeven van gelijkwaardige opdrachten die naar tevredenheid, vakkundig, tijdig en op regelmatige wijze zijn uitgevoerd. De Inschrijver dient aan de hand van op te geven referentieprojecten aan te tonen dat hij ervaring heeft met de bekwaamheden die voortvloeien uit de onderstaande kerncompetenties. Per kerncompetentie dient de Inschrijver één referentieproject op te geven. Om te voldoen aan de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieproject.

Ten bewijze dat de Inschrijver ervaring heeft met onderstaande kerncompetenties, dient de Inschrijver de gevraagde referentieprojecten direct bij indiening van de Inschrijving kenbaar te maken. Daartoe dient de Inschrijver per kerncompetentie een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage F in te dienen.

Indien de Inschrijver een beroep doet op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie waarvoor hij zich op de betreffende derde(n) beroept een volledig door die derde(n) ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage D in.

Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten. Voor alle gestelde kerncompetenties geldt dat Inschrijver deze in de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de datum van aankondiging van deze aanbestedingsprocedure, heeft opgeleverd.

Kerncompetentie 1 – De Inschrijver heeft ervaring met een de levering en het Onderhouden van repro Apparatuur op basis van onderstaande kennisgebieden:

- Uitvoeren van het gehele implementatietraject, van ontwerp tot oplevering en (preventief en correctief) Onderhoud van een opdracht;
- Het tijdig (volgens afgesproken SLA) uitvoeren van correctief en reactief onderhoud;
- Gedurende de overeenkomst adviseren op het gebied van verbetering van efficiënt gebruik van de apparatuur en verwerken van opdrachten.

Kerncompetentie 2 – De Inschrijver heeft ervaring met levering en inrichting van een repro portaal:

- Inventariseren van behoefte bij de gebruikers en vertalen naar een klantvriendelijke, eenvoudige bestel omgeving;
- Uitvoeren van projectmanagement voor de voorbereiding, installatie en training van gebruikers en medewerkers op het gebied van beheer en gebruik.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om referenties na te trekken. Inschrijver wordt geacht diens referenten daarvan op de hoogte te hebben gebracht. Indien de Inschrijver in zijn Inschrijving niet heeft aangetoond te beschikken over de vereiste ervaring met alle kerncompetenties, leidt dat tot ongeldigheid van de Inschrijving en uitsluiting van de Inschrijver van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Inschrijver vult met betrekking tot haar Inschrijving de digitale versie in TenderNed van het UEA (in zoals bedoeld in artikel 2:84 van de Aanbestedingswet. Het UEA bestaat uit de volgende onderdelen:

Deel I: Gegevens over de aanbestedingsprocedure en de Aanbestedende Dienst of aanbestedende entiteit

Deel II: Gegevens over de ondernemer

- A: Gegevens over de ondernemer
- B: Informatie over de vertegenwoordigers van de ondernemer
- C: Informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten
- D: Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet

Deel III: Uitsluitingsgronden

- A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen
- B: Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies
- C: Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten
- D: Louter nationale uitsluitingsgronden

Deel IV: Selectiecriteria

(in de Nederlandse regelgeving wordt hiervoor de term 'Geschiktheidseisen' gebruikt)

Deel V: Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden

Deel VI: Slotverklaringen

Inschrijven met beroep op draagkracht van derden of met gebruikmaking van onderaanneming

Indien de Inschrijver een beroep op de draagkracht van andere entiteiten doet om te voldoen aan de selectiecriteria van deel IV van het UEA en de (eventuele) criteria en regels van onderstaande afdeling V dan dient er voor elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van dit deel en deel III te worden verstrekt. Dit formulier moet door de betrokken entiteiten volledig en rechtsgeldig worden ingevuld en ondertekend.

Indien de Inschrijver van plan is een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven dient de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II en deel III voor elk van de (categorieën van) betrokken onderaannemers indien de Aanbestedende Dienst of Aanbestedende entiteit expliciet om deze informatie vraagt naast de informatie in deel I te worden verstrekt.

4.4 Aanlevering bewijsmiddelen

Slechts de Inschrijver aan wie Opdrachtgever voornemens is de Raamovereenkomst te gunnen dient binnen 5 Werkdagen na een eerste verzoek de volgende bewijsmiddel(en) te overleggen:

- Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- Gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van inschrijver niet ouder is dan twee (2) jaar;
- Een verzekeringscertificaat ten blijke van afdoende verzekering.
- ISO-certificaat 14001
- ISO-certificaat 27001

4.5 Beoordelingscommissie

De beoordeling van de gunningscriteria geschiedt door een ter zake kundige Beoordelingscommissie. De Beoordelingscommissie beoordeelt op onafhankelijke wijze waarbij de prijs nog niet bekend is en kent na gezamenlijke evaluatie definitieve consensus scores toe. Beoordelingen en daaruit voortvloeiende toekenning van scores zijn dus een teamresultaat en geen gemiddelde van scores.

De commissie bestaat uit ter zake kundige beoordelaars en eindgebruikers. De commissie wordt voorgezeten door een adviseur van DocuVision.

4.6 Onduidelijkheden

Indien uw Inschrijving onduidelijkheden bevat, kan de Aanbestedende Dienst aanvullende informatie bij u opvragen. De aanvullend verstrekte informatie zal deel uitmaken van het totaal aan informatie dat door u is verstrekt en waarop uw Inschrijving zal worden beoordeeld.

4.7 Gunningscriterium

De rangorde van Inschrijvingen wordt bepaald op basis van het principe "Beste prijs-kwaliteitsverhouding".

De Aanbestedende Dienst heeft het voornemen de opdracht te gunnen aan de Inschrijver die met zijn Inschrijving het aanbod met de beste prijs/kwaliteitverhouding doet. Daartoe zullen alle Inschrijvingen die niet zijn uitgesloten op objectieve wijze worden beoordeeld aan de hand van de in dit hoofdstuk benoemde (sub)gunningscriteria.

4.7.1 Prijs

De Inschrijver wordt gevraagd diens prijsopgave te specificeren volgens het format (bijgevoegd als bijlage D) in TenderNed.

Ter bepaling van het subgunningscriterium prijs dient de prijsopgave opgegeven te worden in het prijzenblad (MS Excel) in bijlage C. Dit prijzenblad dient ingevuld en ondertekend te worden door een daartoe gerechtigd persoon en dient te worden toegevoegd aan de Inschrijving. Inschrijver dient zich strikt te houden aan de opzet van het prijzenblad en deze volledig in te vullen.

Criterium	Punten max. score
Prijs - Totale Kosten Inschrijver	400
Totaal	400

Bij de beoordeling van het (sub-)gunningscriterium prijs wordt er op toegezien dat het prijzenblad volledig is ingevuld. Voor het doen van een prijsopgaaf middels het prijzenblad gelden de volgende minimumeisen:

- Alle in het prijzenblad opgenomen berekeningsaantallen en genoemde aantallen zijn indicatief. De Inschrijver kan hieraan geen rechten ontlenen;
- Alleen de eenheidsprijzen en vergoedingen die zijn opgenomen in het prijzenblad worden beoordeeld en gelden tijdens de uitvoering van de definitieve Raamovereenkomst. Prijzen die elders genoemd worden in de Inschrijving, scheppen geen rechten of verplichtingen tussen partijen tijdens de uitvoering van de definitieve Raamovereenkomst.
- Uurtarieven zijn all-in uurtarieven waarin alle aan de dienstverlening verbonden kosten, zoals, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten, bureaunkosten en overhead, zijn opgenomen.
- Het prijzenblad dient op alle gevraagde onderdelen een prijsopgaaf te bevatten. Inschrijver hanteert het opgestelde prijzenblad zonder hierin wijzigingen aan te brengen;
- Inschrijver is geheel verantwoordelijk voor een juiste vermelding van de cijfers en de optelling ervan;
- De door de Inschrijver geoffreerde prijzen dienen zonder enig voorbehoud gebaseerd te zijn op de Aanbestedingsdocumenten.
- Specifieke minimumeisen dan wel aanvullende instructie m.b.t. het prijzenblad zijn opgenomen in tabblad "'Instructies' en 'Eisen'" en worden zonder enig voorbehoud door Inschrijver geaccepteerd;
- De laagste prijs wordt gewaardeerd op basis van de "Totale Kosten Inschrijver" (cel J10, tabblad Totale Kosten Inschrijver), in het gedefinieerde prijzenblad.
- De Inschrijver met de laagste prijs, zijnde de laagste berekening van de totaalprijs, krijgt het volledige aantal punten, gesteld op 400 punten. Voor de overige Inschrijvers wordt het te behalen aantal punten naar rato bepaald, waarbij punten in mindering worden gebracht op het maximum te behalen aantal punten.

Berekening van het totaal aantal punten voor prijs vindt plaats volgens de volgende formule:

$$\text{aantal punten} = 400 - \left\{ \frac{(I-LI)}{LI} \times 400 \right\}$$

Waarbij geldt:

Aantal punten: aantal behaalde punten voor criterium prijs

I: Inschrijving met "Prijs"

LI: Inschrijving met de laagste "Prijs"

Indien $I \geq 2 \times LI$, dan wordt nul (0) punten toegekend voor criterium Prijs.

De totale score wordt afgerond op hele punten.

U dient het ingevulde prijsopgavenblad (als Excel- & Pdf-versie) via het TenderNed platform in.

4.7.2 Kwaliteit

Kwaliteit wordt bepaald aan de hand van de beantwoording van de wensen uit bijlage B Programma van Wensen door Inschrijver. Bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria wordt door de Beoordelingscommissie de volgende methodiek gehanteerd:

Beoordeling	Uitleg	Percentage van het maximaal aantal te behalen punten
Onvoldoende	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie is de vraag van aanbestedende dienst niet beantwoord en/of sluit de beschrijving in het geheel niet aan bij de vraag (doelstelling, eisen en wensen) van aanbestedende dienst.	0%
Slecht	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de beschrijving beperkt inhoudelijk in op de gevraagde elementen en onderwerpen en/of wordt in de beschrijving slechts beperkt rekening gehouden met en aangesloten op de vraag (doelstelling, eisen en wensen) van aanbestedende dienst. Er wordt ook geen toegevoegde waarde dan wel inschrijver onderscheidt zichzelf niet.	20%
Voldoende	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de beschrijving inhoudelijk in op de gevraagde elementen en onderwerpen en wordt in de beschrijving rekening gehouden met en aangesloten op de vraag (doelstelling, eisen en wensen) van aanbestedende dienst. Er wordt ook op één element toegevoegde waarde gecreëerd dan wel inschrijver onderscheidt zich op één element.	50%
Goed	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de beschrijving goed inhoudelijk in op de gevraagde elementen en onderwerpen en/of wordt in de beschrijving goed rekening gehouden met en aangesloten op de vraag (doelstelling, eisen en wensen) van aanbestedende dienst. Er wordt ook op meerdere elementen toegevoegde waarde gecreëerd dan wel inschrijver onderscheidt zich op meerdere elementen.	80%
Zeer Goed	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de beschrijving uitzonderlijk goed inhoudelijk in op de gevraagde elementen en onderwerpen en/of wordt in de beschrijving uitzonderlijk goed rekening gehouden met en aangesloten op de vraag (doelstelling, eisen en wensen) van aanbestedende dienst. Er wordt ook op (nagenoeg) alle elementen toegevoegde waarde gecreëerd dan wel inschrijver onderscheidt zich op (nagenoeg) alle elementen.	100%

Beoordeling kwaliteit: het door Inschrijver ingediende document bij een wens wordt beoordeeld aan de hand van het volgend model:

De Beoordelingscommissie baseert haar scores op het totaalbeeld van de kwaliteit per beantwoorde wens. Zoals eerder benoemd wordt de score per te beoordelen wens in consensus door de Beoordelingscommissie vastgesteld.

4.7.3 Beste prijs-kwaliteitsverhouding

De verhouding prijs/kwaliteit is gesteld op 60% kwaliteit en 40% prijs. Het niet voldoen aan de eisen is een knock-out criterium. De kwaliteit wordt getoetst door het beoordelen van de volgende kwalitatieve Gunningcriteria:

Overzichtgunningscriteria – Wensen	Gewicht	Max. Punten
Wens 1: Implementatieplan	14%	140
Wens 2: Proefafdrukken	10%	100
Wens 3: Achtervang	8%	80
Wens 4: Meerwaarde	12%	120
Wens 5: Demo Portaal	16%	160
Subtotaal Kwaliteit	60%	600
Prijs - conform Prijzenblad		
Subtotaal Prijs	40%	400
Totaal kwaliteit / prijs	100%	1.000

De hier benoemde wensen zijn opgenomen in het Programma van Wensen (Bijlage B). De punten voor de prijs worden bepaald door de opgave en vervolgens de berekening in het prijzenblad. Onderstaand een voorbeeldberekening van het aantal punten voor kwaliteit en prijs dat 2 Inschrijvers halen en de uiteindelijke ranking.

Kwaliteit	Inschrijver A		Inschrijver B	
	Beoordeling	Punten	Beoordeling	Punten
Wens 1	Slecht	28	Voldoende	70
Wens 2	Voldoende	50	Slecht	20
Wens 3	Goed	48	Slecht	16
Wens 4	Voldoende	60	Voldoende	60
Wens 5	Goed	128	Voldoende	80
Totaal Wensen	314		246	

Punten prijs	Inschrijver A		Inschrijver B	
	Beoordeling	Punten	Beoordeling	Punten
Behaalde punten	360		400	

Totaal Punten	Inschrijver A		Inschrijver B	
	Beoordeling	Punten	Beoordeling	Punten
Kwaliteit + Prijs	674		646	
Ranking	1		2	

4.8 Gelijke ranking

Indien twee Inschrijvers bij de eerste beoordeling gelijk eindigen, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de keuze voor de winnende Inschrijver te laten beslissen op basis van de hoogste score op kwaliteit. Indien in het uitzonderlijke geval dat twee Inschrijvers ook hier gelijk gescoord hebben, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de keuze te laten beslissen op basis van de hoogste score op prijs. Indien ook hier gelijk op wordt gescoord zal door middel van loting worden bepaald aan welke Inschrijver de opdracht (voorlopig) wordt gegund.

4.9 Gunningsbesluit

Voorlopige gunning vindt plaats, nadat hiervoor toestemming is verkregen van het College van Bestuur, op basis van de ontvangen Inschrijvingen. In het geval gedurende een periode van verificatie mocht blijken dat zich onrechtmatigheden hebben voorgedaan, zal Opdrachtgever Inschrijver alsnog uitsluiten en teruggrijpen naar het resultaat uit deze aanbesteding. Hiervan krijgen alle Inschrijvers bericht. Van bovenstaand omschreven proces wordt conform art 2.132 AW een proces-verbaal opgesteld.

4.10 Voorbehoud

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om op elk moment de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Door het uitbrengen van een inschrijving verklaart de inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde. Aan het opstellen en uitbrengen van een inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, zijn voor de aanbestedende dienst geen kosten verbonden. Eventuele kosten en / of schaden welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan inschrijver) zijn voor risico van inschrijver.

5. BIJLAGEN

Bijlage A: Programma van Eisen

Bijlage B: Programma van Wensen

Bijlage C: Prijzenblad

Bijlage D: Referenties

Bijlage E: Format Indienen vragen Nota van Inlichtingen

Bijlage F: Algemene Inkoopvoorwaarden De Rooi Pannen

Bijlage G: Model Verwerkersovereenkomst

Bijlage H1 t/m 3: Proefafdrukken

Bijlage I: Plattegrond Repro de Rooi Pannen