

Bijlage 1 Definities

1.1 Begrippen en definiëring	
In dit PvE en de documenten die horen bij de Aanbesteding wordt een aantal begrippen gebruikt die hieronder worden gedefinieerd. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven. Sommige begrippen worden apart gedefinieerd per perceel, dit is aangegeven door tussen haakjes het perceel ((Parkeerautomaten) cq. (PMS en PA)) weer te geven.	
Aanbieding	De offerte van Opdrachtnemer voor de Levering van de gevraagde Apparatuur en Diensten conform het PvE.
Aanbestedende dienst	Zie Opdrachtgever.
Aanbesteding	De aanbestedingsprocedure, zoals omschreven in het Beschrijvend Document en bijbehorende Bijlagen.
Aanbestedingsstukken / Aanbestedingsdocumenten	(i) het Beschrijvend Document met bijlagen, welke ten behoeve van de aanbestedingsprocedure voor de gunning van de onderhavige Opdracht tot het verrichten van Diensten is opgesteld door of namens Opdrachtgever met daarin alle informatie, eisen en voorwaarden, en (ii) indien van toepassing de Nota's van Inlichtingen gepubliceerd via TenderNed en de daarbij gevoegde bijlagen, een en ander zoals vermeld op de Lijst Aanbestedingsstukken.
Aankondiging	De formele Aankondiging van de Opdracht in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (http://ted.europa.eu) en op http://www.TenderNed.nl .
Abonnement	Het recht dat gedurende een vrij instelbare periode binnen vrij instelbare dagen en tijden geldig is voor meermalig gebruik van één of meerdere Parkeervoorzieningen, zonder dat hiervoor per gebruik betaald moet worden. Een Abonnement is een type Parkeerrecht.
Abonnementspas	Een uniek gecodeerde ParkeerID (kaart, transponder, etc.) waarmee een Abonnementhouder wordt geïdentificeerd bij een Parkeervoorziening.
Abonnementhouder	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een Abonnement.
Acceptatie	de formele goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de (ICT-)Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure (SAT).
Acceptatieomgeving	Op de Productieomgeving gelijkende ICT-omgeving waarin acceptatietesten kunnen worden uitgevoerd zonder dat dit de reguliere werking van de Apparatuur beïnvloedt.

Acceptatieprocedure	in de Overeenkomst vastgelegde procedure (SAT) met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
Acquirer	De partij die een overeenkomst sluit met de ondernemer, hier de Opdrachtgever, voor het verwerken van de betalingen.
Aflevering	de bezorging door Leverancier van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
API	Een Application Programming Interface is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel (meestal in de vorm van bibliotheken).
Applicatielandschap	Het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt.
Apparatuur (Parkeerautomaten)	Parkeerautomaten ten behoeve van het gefiscaliseerd parkeren, voorzien van alle in het PvE omschreven toebehoren en functionaliteiten, alsmede het Beheersysteem en alle benodigde Programmatuur en licenties. Het geheel werkt als een integraal systeem.
Apparatuur (PMS en PA)	Het PMS en de PA gezamenlijk. Meer concreet: Alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren Goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en Diensten, in dit PvE ook aangeduid met Apparatuur en Systeemprogrammatuur.
Artikel	Een artikel van de inkoopvoorwaarden.
Audit	Kritisch onderzoek naar de Diensten en bedrijfsvoering (procesniveau).
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming; Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
Bedienpost	De in de Centrale Meldkamer aanwezige Apparatuur waarmee de Beheerder toezicht houdt op het functioneren van de Parkeervoorzieningen en de aanwezige Apparatuur kan bedienen.
Beheerder (Parkeerautomaten)	De beheerder is de persoon of organisatie die in opdracht van de Opdrachtgever Eerstelijns Onderhoud aan de Parkeerautomaten uitvoert.
Beheerder (PMS en PA)	De door of namens Opdrachtgever aangestelde medewerker die werkzaam is ten behoeve van de Parkeervoorzieningen en daarbij de Apparatuur bestuurt/bedient en 1 ^e lijns Onderhoud uitvoert.

Beheersysteem (Parkeerautomaten)	Informatiesysteem waarmee op afstand (historische en huidige) gegevens van apparaten wordt uitgelezen (het verzamelen van specifieke gegevens uit de betrokken apparaten), bestuurd (de mogelijkheid om betrokken apparaten opdrachten te kunnen laten uitvoeren), geanalyseerd (het doorlopen van meerdere meetgegevens om onregelmatigheden te rapporteren in voor mensen leesbare informatie), administratief vastgelegd (historievorming) en beheerd (aansturing van meerdere apparaten met als doel de goede werking in stand te houden).
Beheertijden (PMS en PA)	De tijden waarop de Apparatuur in bedrijf moet zijn. In dit geval is dit gedurende het volledige jaar 24 uur per dag.
Berekeningsmethodiek	De in de voor de verschillende Diensten opgebouwde tabbladen in Bijlage 4 'Prijstformulier' van de Inschrijving opgenomen [productienormen, urencalculaties, uurtarieven, berekeningsmethodieken (waaronder de formules), ruimtecategorieën, opleverfrequenties, eenheids- en beurt prijzen, et cetera].
Beschikbaar	Zie Beschikbaarheid.
Beschikbaarheid (Parkeerautomaten - Apparatuur)	Met Beschikbaar(heid) wordt bedoeld dat de Apparatuur gebruikt kan worden voor het doel waarvoor deze is aangeschaft: het registreren van een Parkeerrecht en het betalen van verschuldigde Parkeerbelaasting door Parkeerders. Een Parkeerautomaat is Beschikbaar indien tenminste één betaalfunctionaliteit werkt en de Parkeerautomaat een correct Parkeerrecht registreert in de Parkeerrechten Database.
Beschikbaarheid (ICT-Prestatie)	De mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden.
Beschrijvend Document	het hoofddocument van de Aanbestedingsstukken: 'BD – Openbare aanbesteding Parkeerautomaten – PMS en PA 's-Hertogenbosch' inclusief bijlagen, welke tevens als offerteaanvraag moet worden beschouwd.
Beste prijs-kwaliteitsverhouding	De Inschrijving die op basis van de Gunningscriteria, subgunningscriteria en prijs de hoogste puntenscore cq laagste fictieve inschrijfprijs heeft behaald en wiens Inschrijving voldoet aan de toetsing van volledigheid, instructies, Geschiktheidseisen referenties en technische specificaties.
Bestek	Zie Aanbestedingsstukken.
Bestekhouder	De – bij de Opdrachtgever bekende -persoon/personen en/of onderneming/combinaties van ondernemingen die in het bezit zijn van (delen van) het Bestek.
Bestelling	Een opdracht om goed of dienst te leveren onder de gesloten Overeenkomst.
Besteller	Een door de Opdrachtgever aangewezen medewerker die bestellingen mag plaatsen.
Betaalprovider	Organisatie die de digitale betalingsafhandeling van Parkeertransacties verzorgt.

Betaalunit (PMS en PA)	Dat deel van de Apparatuur dat de acceptatie van elektronische kaartbetalingen verzorgt. Bestaat minimaal uit een kaartlezer en een NFC kaartlezer en/of een PIN Entry Device (of pinpad). PIN Entry Device is dat gedeelte van de Betaalunit welke zorg draagt voor een veilige invoer en afhandeling van de Pincode.
Betaalvereniging Nederland	Betaalvereniging Nederland organiseert voor haar leden de gezamenlijke taken in het nationale betalingsverkeer. Haar leden zijn aanbieders van betaaldiensten: banken, betaalinstellingen en elektronisch geld instellingen. De taken van Betaalvereniging Nederland liggen op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken.
Betaalwijze	Bankpas/Creditcard of iDEAL.
Betalingsgegevens	Het betaalmiddel, het bedrag, de tegenrekening en het kaartnummer.
Betrokkene	Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
Beveiligingsincident	Elke feitelijke of vermoedelijke i) schending van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die resulteert in een onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang door onbevoegden tot iedere vorm van gegevens, waaronder Persoonsgegevens; en/of (ii) omstandigheid waarin de veiligheid, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, anderszins is of redelijkerwijs kan worden aangetast.
Bijlage	Een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar onderdeel van uitmaakt.
Bloktijdenregeling	Het (De) vrij in te stellen tijdvenster(s) waarbinnen een Abonnement het recht geeft tot het gebruik van (een zone van) de Parkeervoorziening.
Broncode	Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
Calamiteit	Een ongewone en ongewenste gebeurtenis met (mogelijk) aanzienlijke materiële, immateriële, vertragings-, vervangings- en/of gevolgschade.
Capaciteit	Het totaal aantal parkeerplaatsen in (een zone van) de Parkeervoorziening.

Centrale Meldkamer	Een door medewerkers van Opdrachtgever of derden (door Opdrachtgever aangesteld) te bemensen meldkamer van waaruit gelijktijdig toezicht wordt gehouden op het functioneren van een of meerdere Parkeervoorzieningen en de daar aanwezige Apparatuur. Van hieruit is het mogelijk om alle Apparatuur van de aangesloten Parkeervoorzieningen te bedienen en via intercomverbindingen contact te leggen met gebruikers van PA en vice versa.
Combinatie	Twee of meer rechtspersonen die als samenwerkingsverband inschrijven op de Aanbesteding
Correctief Onderhoud	Het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Gebreken die door of namens Opdrachtgever aan hem zijn gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
Contractant	De in de Overeenkomst genoemde wederpartij van Opdrachtgever.
Conversie	Het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
COTS	Commercial Off-The-Shelf software betreft generieke software en is ontworpen/gebouwd om eenvoudig te worden geïnstalleerd en vrijwel direct beschikbaar te zijn.
Dagkaart (Parkeerautomaten)	Een Parkeerrecht met een bepaalde duur binnen een aaneengesloten periode van 24 uur.
DAP	Dossier afspraken en procedures
Derde	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerker of een Sub-Verwerker.
Derdelijks Onderhoud	Zie 3 ^e lijns Onderhoud.
Derdenprogrammatuur (Parkeerautomaten)	Programmatuur waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die programmatuur af te dwingen.
Dienst(verlening)	Het geheel van activiteiten en afspraken van Opdrachtnemer gericht op het leveren van de diensten als bedoeld in de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, het realiseren van de Installatie, het uitvoeren van Onderhoud en ondersteuning, overige diensten, alsmede de resultaten daarvan.
Documentatie (Parkeerautomaten)	De documentatie als bedoeld in artikel 14 GIBIT 2023.

Documentatie (PMS en PA)	Iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
Downtime (Parkeerautomaten)	De tijd gedurende welke een Parkeerautomaat om wat voor reden dan ook niet Beschikbaar is. De Downtime is het aantal uren tussen aanvang Storing en einde Storing gemeten over 365 dagen per contractjaar en 24 uur per dag.
Downtime (PMS en PA)	De tijd gedurende welke het PMS om wat voor reden dan ook niet beschikbaar is. De Downtime is het aantal uren tussen aanvang storing en einde storing gemeten over 365 dagen per contractjaar en 24 uur per dag.
Eerstelijns Onderhoud	Zie 1 ^e lijns Onderhoud
EMV 1/2	EMV (1/2) een internationale standaard die bestaat uit een verzameling specificaties voor het verloop van Transacties met creditcards of bankpassen.
Entiteit(en)	Onder Entiteit(en) vallen onder meer gelieerde ondernemingen (dochter-, zuster-, of moedervennootschappen) of een Entiteit waarop Inschrijver een beroep doet om te voldoen aan de Geschiktheidseisen.
Exogene oorzaken (Parkeerautomaten)	Zaken als grondverzakking, vandalisme, aanrijdingen en overstromingen. Omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen.
FAT	Een Factory Acceptance Test is een test, uitgevoerd op locatie bij een Opdrachtnemer, om functionaliteiten conform het bij de Aanbesteding gebruikte PvE aan de hand van een door Opdrachtgever goedgekeurd beproevingsprotocol te verifiëren op een geïnstalleerd gedeelte van het aangeboden PMS en PA.
Fatale Fout	Een Fatale Fout betreft een fout in systeemfuncties die het primaire proces ondersteunen. De fout zorgt ervoor dat niet verder kan worden gewerkt, waardoor het primaire proces stil valt of ernstig wordt vertraagd. Een Fatale Fout leidt tot uitval waardoor geen exploitatie van één of meerdere individuele Parkeervoorziening(en) meer mogelijk is.
Fatale termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Functiehersteltijd (PMS en PA)	De periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop dit is verholpen en geaccepteerd is door Opdrachtgever.
Functioneel beheerder	Functioneel beheer is de verbindende schakel tussen de vakafdeling en ICT. De functioneel beheerder zorgt ervoor dat het informatiesysteem goed blijft functioneren. Ook is hij verantwoordelijk voor het doorvoeren van verbeteringen in het systeem en het vertalen van gebruikerswensen naar een technische vraag.

Garantietermijn	De eerste 12 maanden na Acceptatie waarin 2 ^e lijns Onderhoud, service en reparatie inclusief materiaalkosten en voorrijkosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer zal worden uitgevoerd voor die onderdelen van de Apparatuur welke in het kader van de Overeenkomst voortvloeiend uit onderhavig inkoopproces zijn geleverd.
Gebrek(en)	Iedere Storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor cq. voldoet aan het Overeengekomen gebruik.
Gebruiker	Een gebruiker is een natuurlijke, levende, enkelvoudige persoon die interactie heeft met de Programmatuur.
Gebruikersovereenkomst	De 'end-user license agreement', welke de rechten en plichten van Opdrachtgever bevat ten aanzien van de softwareproducten die onderdeel van de Opdracht zijn.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het (installeren en) gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Gegadigde	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die interesse heeft om een Inschrijving in te dienen die gebaseerd is op het Bestek.
Geïnteresseerde	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die (delen van) het Bestek heeft opgevraagd.
Gemeente	De Opdrachtgever, gemeente 's-Hertogenbosch, zetelend in het Stadskantoor, Wolvenhoek 1, 5211 HH 's-Hertogenbosch.
Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen	Het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en VNG Realisatie op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte document met een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten.
Geschiktheidseis	Eisen waaraan een Inschrijver minimaal dient te voldoen om voor gunning in aanmerking te komen. Geschiktheidseisen zien op de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijver.
GIBIT	de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox, bestaande uit de Inkoopvoorwaarden, de toelichting op die voorwaarden, de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en diverse tools voor gemeenten, een en ander zoals gepubliceerd op www.gibit.nl .
Goederen	Alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
Gunningscriteria	Criteria welke de basis vormen voor de gunningsbeslissing.
Handkassa (PMS en PA)	Een Handkassa is een apparaat waar met hulp van een beheerder het Parkeergeld betaald kan worden met bankpas.
Hersteltijd (Parkeerautomaten)	De maximaal toegestane tijd tussen aanvang van de reparatiewerkzaamheden van de Apparatuur door de Opdrachtnemer en de oplevering van de Apparatuur in operationele staat.

Hoofdovereenkomst	Overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek, die tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is gesloten op 18-03-2024.
Hosting	Het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie.
Hostingpartij	Het bedrijf of de organisatie die verantwoordelijk is voor de hosting van het Beheersysteem (Parkeerautomaten) en/of het PMS (PMS en PA) en dus de fysieke ruimte op een server beschikbaar stelt voor het Beheersysteem en/of het PMS en de beschikbaarheid van het Beheersysteem en/of het PMS daarmee (mede) garandeert.
ICT-Prestatie	Alle door Opdrachtnemer op grond van de ICT-Prestatieovereenkomst te leveren goederen, waaronder zaken, Gebruiksrechten en diensten.
ICT-Prestatieovereenkomst	De overeenkomst ten behoeve van het Beheersysteem (Parkeerautomaten) en/of PMS (PMS en PA) als SaaS-oplossing, welke is gebaseerd op de GIBIT 2023.
Implementatie (Parkeerautomaten)	Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het succesvol uitvoeren van de test- en Acceptatieprocedure.
Implementatie (PMS en PA)	Het geheel van handelingen, maatregelen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Apparatuur, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de conversie van bestaande Parkeerrechten en in het huidige systeem gehanteerde ParkeerID's naar de nieuwe Apparatuur, het realiseren van de voor het overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het succesvol uitvoeren van de test- en Acceptatieprocedure.
Implementatieplan (Parkeerautomaten)	Het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning.

Implementatieplan (PMS en PA)	Het door Opdrachtnemer in te dienen gedetailleerde uitwerking van het plan van aanpak dat door Opdrachtgever is goedgekeurd, waarin ten aanzien van de Overeenkomst en/of Parkeervoorziening de Installatie en de termijnen waarbinnen de Opdrachtnemer zorg draagt voor Installatie gedetailleerd zijn beschreven, inclusief de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
Inbreuk	Een inbreuk op (de beveiliging van) een IT-systeem die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte (persoons)gegevens of het ontbreken van toegang tot verwerkte (persoons)gegevens.
Informatiebeveiliging	De vereiste betrouwbaarheid van informatiesystemen in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
Ingevuld Prijsformulier	de door de Inschrijver ingevulde bijlage X 'Prijsformulier' van het Bestek welke onderdeel is van de Inschrijving;
Inkoopvoorwaarden	De van toepassing zijnde voorwaarden, dit is de GIBIT-2023 voor wat betreft de software en de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de gemeente 's-Hertogenbosch voor wat betreft de Apparatuur en Diensten.
Innovatief Onderhoud	Het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Upgrades van de ICT Prestatie.
Inschrijver	Een rechtspersoon (of Combinatie) die een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.
Inschrijving	Het geheel van de aanbiedingsbrief en alle gevraagde informatie zoals door de Opdrachtgever in het beschrijvend document is gevraagd en het door de Inschrijver is ingediend.
Inschrijvingsleidraad	Zie Beschrijvend document
Inspectie	Toezicht, controle, keuring op/van de Diensten (productniveau).
Installatie	Het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
Installatieverantwoordelijke (IV-er)	De persoon – hier in het kader van de NEN3140 - aangewezen als zijnde direct verantwoordelijk voor de veilige elektrotechnische bedrijfsvoering.
Intellectuele Eigendomsrechten	alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, octrooien, merkrechten, modelrechten, kwekersrechten en rechten ten aanzien van topografieën van halfgeleideproducten, handelsnamen en domeinnamen
IP based	Voor de communicatie gebruik makend van het internet protocol (TCP/IP).
Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.

Kaartcodeerstation	Unit, onderdeel van de Apparatuur, waarmee Abonnementspassen gecodeerd worden en Kortingskaarten, dagkaarten, evenementkaarten en congreskaarten fysiek kunnen worden geproduceerd.
Kenteken	Een Kenteken is een uniek identificatiemiddel voor voertuigen, bestaande uit een op dat voertuig bevestigde kentekenplaat met een letter- en cijfercombinatie en een bijhorend (fysiek) kentekenbewijs.
Kentekendatabase	Bestand waarin alle Kentekens en ParkeerID's van Parkeerders worden opgeslagen en welke gekoppeld is aan de Kentekenherkenning.
Kentekenherkenning (KTH)	Systeem dat de Kentekens van de voertuigen van Parkeerders detecteert bij de inritten en uitritten en in combinatie met de gehanteerde ParkeerID opslaat.
Koppeling	De systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de Apparatuur en anderzijds (onderdelen van) interne en externe systemen, software, databanken, (ICT-)infrastructuur en hulpmiddelen.
Kortingsgever	Een autonoom apparaat of ((web)app) waarmee het mogelijk is om korting te verlenen op het transactiebedrag van een Parkering.
Kortingskaart	Een kaart die de Parkeerder een willekeurige kortingswaarde in geld of tijd biedt en die als voor- of nasteekkaart wordt gebruikt bij het afrekenen van de Parkeertransactie.
Kortparkeerkaart	Een uniek gecodeerde barcodekaart voor eenmalig gebruik, verkregen bij de inritterminal of via een voorverkoopkanaal.
KPI	Key Performance Indicator of Kritieke Prestatie Indicator.
Kwantiteitenoverzicht	Een indicatief overzicht van verschillende onderdelen en hoeveelheden op basis waarvan de Inschrijver een inschatting van de werkzaamheden kan maken.
Leverancier	de Wederpartij (in casu Opdrachtnemer) bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het leveren van een Product dan wel het verschaffen van een Gebruiksrecht.
Levering	De door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Goederen en Diensten.
Lijst Aanbestedingsstukken	de lijst met Aanbestedingsstukken welke is opgenomen als lijst in het Beschrijvend document direct na de inhoudsopgave.
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen verwijst naar het streven van bedrijven en organisaties om naast winst ook rekening te houden met sociale en milieuaspecten in hun activiteiten. Het houdt in dat een organisatie zich bewust is van de impact van haar handelen op de samenleving en het milieu, en actief maatregelen neemt om deze impact te minimaliseren of zelfs positief bij te dragen. MVO omvat onder andere ethisch zakendoen, duurzaamheid, betrokkenheid bij de gemeenschap, en verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

Maatwerkaanpassing	Maatwerkprogrammatuur, alsmede specifieke aanpassingen aan de Apparatuur.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.
Materialen	Voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
Meerwerk	Niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
Module/Modulair (Parkeerautomaten)	Eenvoudig uitwisselbare component van de Parkeerautomaat met een eenduidige functie in de Parkeerautomaat. Bijvoorbeeld een printer of een kaartlezer.
Natuurramp	Een door de natuur veroorzaakte gebeurtenis, die zonder invloed van mensen heeft plaatsgevonden.
Netwerk	Een verzameling met elkaar verbonden computers en apparatuur.
Niet-voorzienbare kosten	Kosten veroorzaakt door onverwachte en onvoorziene omstandigheden, die door partijen bij de Overeenkomst ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet konden worden voorzien.
Nieuwe versie	Een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
Normale bedrijfstijd	De tijd gedurende welke de Apparatuur beschikbaar en in werking dient te zijn, hetgeen overeenkomt met 365 dagen per jaar en 24 uur per dag.
Nota's van Inlichtingen	indien van toepassing, de Nota's van Inlichtingen d.d. [datum] en [datum] en de daarbij gevoegde bijlagen, welke voor zover mogelijk (zullen) zijn verwerkt in deze Overeenkomst. Het betreft nadere toelichtingen en wijzigingen n.a.v. vragen over het Beschrijvend Document en haar Bijlagen;
Objectcode	Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
Offerte	Een door Inschrijver ingediende Aanbieding op de door de Opdrachtgever uitgeschreven uitvraag (Bestek) en een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Gemeente voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU.
Onderaannemer	Partij die in opdracht van de hoofdaannemer een onderdeel van de Dienstverlening voor zijn rekening neemt tegen vooraf

	bepaalde condities, waarbij er geen beroep wordt gedaan op deze onderaannemer op grond van artikel 2.94 Aanbestedingswet 2012.
Onderhoud (Apparatuur)	De (in 1 ^e lijn door Opdrachtgever en in 2 ^e en 3 ^e lijn door Opdrachtnemer) uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
Onderhoud (ICT-Prestatie)	Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de GIBIT 2023, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA.
Onderhoudsovereenkomst	Een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst waarin het beheer en Onderhoud van de Apparatuur wordt geregeld met bijbehorende stukken en bijlagen.
1 ^e lijns Onderhoud	Ook genoemd het Eerstelijns Onderhoud: Reparatie- en herstelwerkzaamheden die uitgevoerd worden door de Beheerder door of namens de Opdrachtgever op locatie om een Storing op te lossen, zonder dat het gebruik van (specifiek) gereedschap hiervoor noodzakelijk is.
2 ^e lijns Onderhoud	Ook genoemd het Tweedelijns Onderhoud: Reparatie- en herstelwerkzaamheden die ter plaatse van de Apparatuur uitgevoerd worden door de Opdrachtnemer of gespecialiseerde externe partij (namens Opdrachtnemer), met behulp van gereedschap en/of specifieke kennis.
3 ^e lijns Onderhoud	Ook genoemd het Derdelijns Onderhoud: Werkzaamheden aan de Apparatuur die niet ter plaatse kunnen worden uitgevoerd, maar te allen tijde plaatsvinden op afstand (bijvoorbeeld bij de Opdrachtnemer), door Opdrachtnemer, om een Storing op te lossen.
Onderneming/Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener. De termen „aannemer”, „leverancier” of „dienstverlener” omvatten elke natuurlijke- of rechtspersoon of elk openbaar lichaam of elke combinatie van deze personen en/of lichamen die respectievelijk de uitvoering van werken, de levering van producten of uitvoering van diensten op de markt aanbiedt.
Opdracht	De Opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
Opdrachtgever	De gemeente 's-Hertogenbosch
Opdrachtnemer	de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Opdracht.
Openingstijden	De tijden gedurende welke een Parkeerder met zijn voertuig de Parkeervoorziening kan inrijden.
Oplevering	Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.

Overeengekomen gebruik	het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de (ICT-)Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/ of op basis van de in artikel 3 van de GIBIT-2023 bedoelde informatie, voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Beschrijvend Document met al haar Bijlagen waarin de voorwaarden zijn opgenomen op grond waarvan de Diensten worden uitgevoerd inzake de Levering, Installatie, Implementatie, (ondersteuning bij het) beheer en Onderhoud van de Apparatuur.
Parkeerapparatuur (PA)	Alle Apparatuur welke conform de Overeenkomst bij Opdrachtnemer is afgenomen. Bestaande uit onder andere inritterminals, uitritterminals, slagbomen, voertuigdetectielussen of andere voertuig detectiemethoden, tellussen, Kentekenherkenning, toegangscontrolelezers, betaalautomaten, Kortingsgevers, intercomsysteem (inclusief intercom(neven)posten) en kaartproductie eenheden.
Parkeerautomaat	Een automaat welke volledig voldoet aan dit PvE en welke dient voor het vooraf betalen van een Parkeerrecht. Parkeerautomaten staan verspreid over het gebied waar gereguleerd parkeren van kracht is en hebben betrekking op een aantal parkeerplaatsen. Een Parkeerautomaat maakt onderdeel uit van de Apparatuur.
Parkeerbedrag	Het door de Parkeerder te betalen bedrag voor de Parkering.
Parkeerbelasting	Een door de gemeente geheven belasting in het kader van de parkeerregulering. De belasting wordt geheven vanwege (a) het parkeren van een voertuig op een bij gemeentelijke belastingverordening te bepalen plaats, tijdstip en wijze, of (b) het verlenen van een parkeervergunning door de gemeente voor het parkeren van het voertuig op de in die vergunning aangegeven plaats en wijze (artikel 225 van de Nederlandse Gemeentewet).
Parkeerder (Parkeerautomaten)	De eindgebruiker van de Parkeerautomaat die een Parkeerrecht afneemt en de daarvoor verschuldigde Parkeerbelasting voldoet.
Parkeerder (PMS en PA)	De persoon die gebruik maakt van de Parkeervoorziening voor het tijdelijk stallen van zijn voertuig.
ParkeerID	Het ID (Kortparkeerkaart, (als token omgezette) bankpas of Creditcard, RFID Abonnementspas, QR-code, NFC-ID etc.) waarmee toegang kan worden verkregen tot de Parkeervoorziening.
Parkeermanagementsysteem (PMS)	Managementcentrale(s) bestaande uit software (programmatuur), de database waarin transactiegegevens worden opgeslagen en de Apparatuur (inclusief Systeemprogrammatuur) waarop deze software draait inclusief de aansturingsinterfaces (Koppeling met PMS ten behoeve van de volledige gegevensuitwisseling tussen PA, Bedienpost en Centrale Meldkamer en de opslag daarvan).
Parkeerproduct	Product, aangeboden door de Opdrachtgever aan een Parkeerder, dat door PMS en PA ondersteund kan worden.

Parkeerrecht (Parkeerautomaten)	Het onder de voorwaarde van het voldoen van Parkeerbelasting op aangifte ontstane recht om een voertuig gedurende een bepaalde of onbepaalde periode op een daarvoor bestemde parkeerapparatuurplaats te parkeren.
Parkeerrecht (PMS en PA)	Het onder bepaalde voorwaarden ontstane recht om een voertuig gedurende een (on)bepaalde periode in/op een daartoe benoemde Parkeervoorziening te Parkeren.
Parkeerrechten Database (PRDB)	De voorziening voor het vastleggen en ontsluiten van Parkeerrechten.
Parkeersysteem	Operationele PA op een of meerdere Parkeervoorzieningen die worden bestuurd door het PMS.
Parkeertarief	Het ingestelde tarief voor het parkeren per Parkeerproduct.
Parkeertransactie	Een Parkeertransactie bestaat uit een inrij-, betaal- en uitrijactie. Een volledige Parkeertransactie is als alle drie de acties plaatsvinden.
Parkeervoorziening	Parkeergarage of parkeerterrein (boven- of ondergronds met mogelijk meerdere verdiepingen) die (geheel of gedeeltelijk) onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt.
Parking	Een voertuigbeweging de Parkeervoorziening in en de gerelateerde beweging de Parkeervoorziening uit, inclusief de tijd daartussen.
Partij	Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Patch	Als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur. Een softwarematige patch is een klein stukje software dat door de uitgever van software gebruikt wordt om fouten op te lossen of Updates uit te voeren aan haar software.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Pincode	Pincode is een persoonlijk identificatie nummer welke onder andere wordt gebruikt bij het pinnen. Met behulp van de pincode bewijst de pashouder zijn identiteit richting de bank.
Prestatie	Het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.

Preventief Onderhoud (Apparatuur)	Het periodiek controleren en afstellen en zo nodig repareren, beproeven en vervangen van de Apparatuur, of delen van de Apparatuur, alsmede het aanbrengen van (door de Opdrachtnemer) noodzakelijk geachte modificaties. Deze modificaties mogen geen beperking van de gebruiksmogelijkheden tot gevolg hebben en dienen door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurd te worden.
Preventief Onderhoud (ICT-Prestatie)	Het treffen van maatregelen en uitvoeren daarvan door of namens Opdrachtnemer ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
Privacywetgeving	De AVG en andere van toepassing zijnde nationale en supranationale privacy- en gegevensbeschermingswetgeving en voorschriften, met inachtneming van het feit dat dergelijke wetten en voorschriften van tijd tot tijd worden gewijzigd, verlengd en opnieuw worden uitgevaardigd.
Product	De zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.
Productieomgeving	De ICT-omgeving waarin de Systeemprogrammatuur voor gebruik door de Beheerders en Parkeerders beschikbaar wordt gesteld.
Programmatuur	De door Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen	Inhoudelijke beschrijving van de Opdracht, bestaande uit functionele en technische specificaties die Aanbestedende dienst heeft opgesteld, die deel uitmaakt van het Bestek.
Prijsformulier	Het geheel van prijscomponenten op basis waarvan een Inschrijver een Inschrijving doet.
Reactietijd	De tijd waarbinnen Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening adequaat moet reageren.
Responstijd	De tijd na melding van een Storing/Calamiteit tot het moment waarop Opdrachtnemer in de Parkeervoorziening vertegenwoordigd is middels een medewerker, vertegenwoordiger of onderaannemer of aanvangt met herstelwerkzaamheden op afstand als dit technisch mogelijk is.
RFID	Radio Frequency IDentification is een technologie die gebruikt wordt om door middel van radiofrequenties informatie uit chips uit te lezen. RFID kan gezien worden als de opvolger van de barcode technologie. De chips zijn opgenomen in RFID-labels of RFID-tags. Zo'n label bestaat uit een chip en een antenne.

SaaS	Software as a Service is online toegang (ongeacht tijd en locatie) tot een op afstand beheerde applicatie. SaaS staat parallel gebruik toe van eenzelfde applicatie door een groot aantal onafhankelijke gebruikers (klanten), biedt een aantrekkelijke betalingsstructuur vergeleken met de toegevoegde waarde voor de klant en een maakt nieuwe en innovatieve software mogelijk.
SAT	Een Site Acceptance Test is een test, uitgevoerd op de Apparatuur bij en door/namens de Opdrachtgever, om de functionaliteiten conform het bij de Aanbesteding gebruikte PvE aan de hand van een door Opdrachtgever goedgekeurd beproevingsprotocol te verifiëren op de geïnstalleerde Apparatuur.
Schriftelijk	Op schrift of 'langs elektronische weg' als bedoeld in artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek.
SEPA	De afkorting staat voor Single Euro Payments Area. Het Europees Parlement (EP) en de Europese Raad hebben samen met de European Payments Council (EPC) de juridische en technische kaders voor SEPA vastgesteld. Doel van SEPA is de bestaande nationale betaalproducten te vervangen door Europese betaalmiddelen. De daadwerkelijke invulling van de SEPA migratie vindt op nationaal niveau plaats, in Nederland is de overgang reeds in gang gezet. De gezamenlijke Europese banken delen de visie dat een grensoverschrijdende eurobetaling hetzelfde serviceniveau moet kennen als een soortgelijke binnenlandse betaling. Om dit te realiseren hebben de Europese banken zich in 2002 verenigd in de EPC en gemeenschappelijke regels en standaarden ontwikkeld voor betaalproducten die in alle landen gebruikt gaan worden voor zowel binnenlandse als grensoverschrijdende eurobetalingen. Zo heeft de EPC standaarden gedefinieerd voor de verwerking van de Europese overschrijving (de SEPA Credit Transfer (SCT) standaard) en Europese incasso (de SEPA Direct Debit (SDD) standaard) en een raamwerk vastgesteld waaraan merken betaalpassen, banken en betalingsverwerkers moeten voldoen (het SEPA Cards Framework (SCF)). Deze afspraken schrijven geen kant-en-klare eindproducten voor, maar bevatten regels over bijvoorbeeld de aanlevering en verwerking van betalingen. Hoe de producten er uiteindelijk uit gaan zien wordt door de bankengemeenschap en de individuele banken uitgewerkt.
Service Levels	Ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
Service Level Agreement (SLA)	De nadere overeenkomst met betrekking tot het Onderhoud, waaronder begrepen het soort Onderhoud dat wordt verleend en de daarop toepasselijke Service Levels.
Service window	Reguliere uren waarin door Opdrachtnemer ondersteuning en Correctief en Preventief Onderhoud wordt uitgevoerd.

Server	Fysieke computer waarop (een deel van) het PMS en/of Kentekenherkenning draait.
Site Acceptance Test	Zie SAT.
Standaardprogrammatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
Statusinformatie (Parkeerautomaten)	Informatie over de toestand van de Parkeerautomaat. Storingen worden gemeld, waarbij de urgentie wordt aangegeven. Hiernaast worden minimaal het aantal beschikbare kwitanties, de accustatus en de datum en het tijdstip van de laatste Transactie weergegeven.
Storing	Het niet of niet volledig voldoen van de Apparatuur of delen van de Apparatuur aan de eisen die aan goed functionerende Apparatuur moeten worden gesteld, de specificaties vastgelegd in dit Programma van Eisen, de technische, functionele en / of operationele specificaties in de bijbehorende en/of meegeleverde fabriek, product- of onderdeelspecificaties van de fabrikant en/of de in de geldende (wettelijke) voorschriften vermelde normen. Een Storing vangt aan op het eerste van de tijdstippen: melding door Opdrachtgever of diens Beheerder en/of gebruiker of melding in het PMS cq. het Beheersysteem, en eindigt op het tijdstip melding herstel (bij voorkeur in het PMS cq. het Beheersysteem) en acceptatie daarvan door Opdrachtgever.
Sub-Verwerker	Degene die door Verwerker is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Overeenkomst of in opdracht van Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt.
Systeemprogrammatuur	(Software)programma's die met de Apparatuur meegeleverd worden, en die een efficiënt gebruik van de Apparatuur mogelijk maken.
TCO / Total Cost of Ownership	Total Cost of Ownership is het totaalbedrag aan Voorzienbare kosten betreffende het bezit van een product en/of het gebruik van een Dienst gedurende de opgegeven levensduur. De TCO betreft de leverings- en Installatiekosten van de Apparatuur, de jaarlijkse kosten van de Apparatuur en het Onderhoud en beheer door Opdrachtnemer en kosten die in het Prijsformulier zijn opgenomen welke op werkelijke aantallen afgerekend kunnen worden, zoals kosten voor schadeherstel en storingsherstel buiten de Overeenkomst.
TCP/IP	TCP/IP is een verzamelnaam voor de reeks netwerkprotocollen die voor een grote meerderheid van de netwerkcommunicatie tussen computers gebruikt worden. Het internet is het grootste en bekendste TCP/IPnetwerk.
Technische Infrastructuur	De technische infrastructuur van Opdrachtgever, in samenhang waarmee de Apparatuur dient te functioneren.
TenderNed	Het aanbestedingssysteem van de Nederlandse overheid. Alle aanbestedingsplichtige organisaties in Nederland zijn verplicht

	hun Europese aanbestedingen via het aankondigingsplatform van TenderNed te publiceren.
Third Party Memorandum	Een Third Party Memorandum (TPM) is een verklaring die wordt afgegeven door een onafhankelijke auditpartij. De verklaring heeft betrekking tot de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en beheersing van een organisatie.
Toegankelijkheid	Toegankelijkheid verwijst naar de mate waarin producten, diensten, informatie en omgevingen beschikbaar en bruikbaar zijn voor alle mensen, inclusief diegenen met verschillende beperkingen, zoals fysieke, visuele, auditieve, cognitieve of neurologische beperkingen. Het doel van het bevorderen van toegankelijkheid is ervoor te zorgen dat iedereen gelijke kansen heeft om deel te nemen aan de samenleving en toegang heeft tot essentiële voorzieningen, ongeacht hun individuele mogelijkheden of beperkingen. Dit is vooral belangrijk bij de ontwikkeling van systemen, producten of diensten die door een breed publiek worden gebruikt, zoals een parkeermanagementsysteem, om ervoor te zorgen dat ze voor iedereen bruikbaar zijn.
Transactie (Parkeerautomaten)	Het met enig betaalmiddel voldoen van Parkeerbelasting en daardoor een Parkeerrecht verwerven.
Transactiegegevens	Onder Transactiegegevens wordt verstaan: het product, het tijdstip, pasnummer of ander identificatiegegeven, de betaalwijze en het bedrag.
Tweedelijns Onderhoud	Zie 2 ^e lijns Onderhoud.
Uitsluitingsgronden	Eisen die zien op omstandigheden die de (persoon van de) Inschrijver zelf betreffen en in het algemeen uitsluiting van deelname aan een aanbesteding kunnen rechtvaardigen.
Update	Het herstellen van Gebreken en aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel software- als hardwarematig, welke functiebehoud van de Apparatuur tot doel heeft.
Upgrade	Het aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel software- als hardwarematig, welke nieuwe of gewijzigde functionaliteit(en) aan de Apparatuur toevoegt, al dan niet onder een andere naam.
UPS	Een UPS (Uninterruptible Power Supply) is een voeding die gedurende een eindige tijd (de autonomietijd) ononderbroken spanning levert aan achterliggende apparatuur.
Uptime (Parkeerautomaten)	De tijd dat de Parkeerautomaat Beschikbaar is volgens de definitie: $\text{Uptime} = (\text{Normale bedrijfstijd} - \text{Downtime}) / \text{Normale bedrijfstijd}$
Uptime (PMS en PA)	De tijd dat de server waarop het PMS draait (of onderdelen hiervan) beschikbaar en daarmee het PMS beschikbaar is volgens de definitie: $\text{Uptime} = (\text{Normale bedrijfstijd} - \text{Downtime}) / \text{Normale bedrijfstijd}$.

Vandalismebestendig	De mate waarin een object bestand is tegen doelbewuste/opzettelijke vernieling.
Vaste Opdrachtsom	de jaarlijks door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te komen opdrachtsom voor het verrichten van de Diensten, uitgezonderd de werkzaamheden ten aanzien van het [nader definiëren per Overeenkomst]. Met de Vaste opdrachtsom wordt tevens de Vaste aanneemsom bedoeld, zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken
Verbeterde versie	Een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
Vergoeding	De in totaal voor de Prestatie (per perceel) overeengekomen prijs.
Verificatieverslag	Indien van toepassing, het verificatieverslag (inclusief eventuele vragen die via het aanbestedingsplatform zijn gesteld en beantwoord) d.d. [datum gesprek], dat alsdan als Bijlage 3 aan de Overeenkomst is gehecht;
Verwerken	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Verwerkersovereenkomst	Een overeenkomst tussen een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker. Op grond van artikel 28 AVG moet de verwerking die een verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, geregeld worden in een (verwerkers)overeenkomst.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
Verzoek tot Deelneming	Het verzoek tot deelneming van Opdrachtnemer, zoals vermeld op de Lijst Aanbestedingsstukken.
Voorwaarden	De algemene voorwaarden uit de GIBIT-2023 bestaande uit de Algemene bepalingen en alle bijzondere bepalingen en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van Opdrachtgever.

Voorzienbare kosten	Kosten die door partijen bij de Overeenkomst ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst konden worden voorzien.
Webbased	Het kunnen benaderen van de lokale software vanuit elke computer, zonder aanvullende software te installeren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een webapplicatie. Dit is een programma dat op een webserver draait en via een webbrowser kan worden benaderd. Een webapplicatie bestaat uit één of meerdere scripts die gebruikmaken van dezelfde brongegevens op een webserver. Die brongegevens kunnen bijvoorbeeld in een database staan (PMS cq. Beheersysteem).
Wederpartij	De Opdrachtnemer of Leverancier met wie de Overeenkomst is aangegaan.
Werkdag	Kalenderdagen met uitzondering van de door de officiële (algemeen erkende) feestdagen.
Wijzigingen	Hieronder wordt met betrekking tot de Prestatie - niet limitatief - verstaan: het aanpassen, aanvullen, vervangen, toevoegen/uitbreiden of verminderen/inkrimpen van de te leveren Prestatie, alsmede het (tijdelijk) stopzetten van (een deel van) de Prestatie, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, interne behoeften/ontwikkelingen en/of het aanpassen en optimaliseren van de processen van de Prestatie.