

Conceptovereenkomst

Dienstverlening

Applicatie Schuldhulpverlening

tussen

Gemeente Zevenaar

en

[naam opdrachtnemer]



Contractnummer : Z/25/505082
Versie :
Status : Concept
Datum:

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon De gemeente Zevenaar, gevestigd aan de Kerkstraat 27, 6901 AA Zevenaar, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Ron Dragt, Domeinmanager Dienstverlening en Bedrijfsvoering, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 1. De Nota van Inlichtingen;
 2. Deze Overeenkomst;
 3. De Aanbestedingsstukken, ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - I. Programma van Eisen en Wensen
 - II. Beschrijvend Document
 - III. Bijlagen bij het Beschrijvend Document
 4. GIBIT 2023;
 5. De Verwerkersovereenkomst;
 6. SLA;
 7. De Inschrijving van de Leverancier, inclusief alle bijlagen.
- 1.2 Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

1. Architectuur;
2. Interoperabiliteit;
3. Informatiebeveiliging en privacy;
4. Dataportabiliteit;
5. Toegankelijkheid;
6. Archivering;
7. Infrastructuur;
8. Documentatie;
9. E-facturering.

- 3.2 Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 juni 2026.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd tot 30 november 2029.
- 4.3 Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4 De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.
- 4.5 Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 4.6 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 4.7 De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1 De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 5.2 De Implementatie dient uiterlijk op 1 december 2026 te zijn voltooid.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig artikel 10 GIBIT 2023.
- 7.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1 Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 9.2 *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1 Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 1 maart 2027** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een service level agreement.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage F .
- 11.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

- 12.1 De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.3 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4 De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.

- 12.5 De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.6 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.7 Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.8 Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: 10156) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1858633164000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 12.9 De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 12.10 Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Data

- 14.1 Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
- 14.2 De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
 - (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
 - (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;

- (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
 - (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.
- 14.3 De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:
- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
 - (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
 - (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.
- 14.4 De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.
- 14.5 ~~Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.~~ Indien de door Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, is Leverancier verplicht kosteloos zijn medewerking te verlenen aan het herstel daarvan. Deze verplichting geldt tot maximaal zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Indien echter sprake is van opzet of grove nalatigheid van Leverancier, geldt deze termijnbeperking niet en blijft Leverancier te allen tijde verplicht tot kosteloos herstel
- 14.6 Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
 - (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
 - (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
 - (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
- 14.7 De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 14.8 Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:

- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
- (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
- (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 15. Evaluatie

- 15.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- 10. de kwaliteit
 - 11. de prijs
 - 12. oplevering en levertijd
 - 13. service
 - 14. nazorg
 - 15. onderhoudstermijnen
 - 16. garantie
- 15.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 16. Social Return On Investment

- 16.1 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om een Social Return on Investment (SROI) te realiseren gelijk aan 52% van de totale opdrachtwaarde (exclusief btw).
- 16.2 Opdrachtnemer zal deze verplichting invullen door het creëren van werkgelegenheid, leerwerkplekken of stages voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (doelgroep Participatiewet), dan wel door inkoop bij sociale ondernemingen.
- 16.3 Opdrachtnemer dient binnen [aantal] weken na gunning een concreet plan van aanpak (SROI-plan) in te dienen, waarin wordt aangegeven hoe aan deze verplichting wordt voldaan.
- 16.4 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen aangaande het te besteden bedrag c.q. rapportages niet of niet volledig nakomt, vindt een inhouding van het (procentuele) niet nagekomen deel plaats, vermeerderd met een boete van 10% boete over het niet nagekomen deel. De bewijslast dat er aan de Social Return verplichtingen wordt voldaan, berust bij de Opdrachtnemer.
- 16.5 De contactpersoon voor SROI van de Gemeente Zevenaar is:
De contactpersoon voor SROI van Opdrachtnemer is:

- 16.6 Opdrachtnemer toont de invulling van SROI aan middels [bijv. overleggen van loonstroken/begeleidingsrapporten] aan de SROI-contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 17. Herzieningsclausule

- 17.1 Indien op grond van veranderde beleidsinzichten, wetten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de Overeenkomst aanvulling of wijziging behoeft, kan de Overeenkomst worden aangevuld of gewijzigd. De overeengekomen prijzen op basis van de Aanbestedingsstukken en aangeboden prijzenbladen worden hiervoor als basis gehanteerd.
- 17.2 De mogelijke wijzigingen betreffen:
1. Een uitbreiding van dezelfde dienstverlening. De mogelijke wijziging houdt verband met een voorgenomen gemeentelijke herindeling waarbij de gemeenten Doesburg, Duiven, Westervoort en Zevenaar per 1 januari 2029 kunnen fuseren tot één nieuwe gemeente binnen de regio De Liemers. Deze herindeling heeft tot doel de bestuurlijke en uitvoeringskracht van de regio te versterken. De nieuwe gemeente zal naar verwachting een inwonertal van circa 90.000 tot 100.000 hebben.
 2. Inwonerportaal: Een platform dat inwoners snel en gemakkelijk toegang biedt tot relevante informatie over hun persoonlijke situatie en de schuldhulpverlening die zij kunnen verwachten.
 3. Toevoeging koppelingen:
 - a. BKR
 - b. OpenFormulieren, de e-formulieren functionaliteit die in Zevenaar in gebruik is
 - c. Zynyo de ondertekensoftware die in Zevenaar in gebruik is
- 17.3 Hiervoor heeft Gemeente Zevenaar tarieven uitgevraagd als basis op basis Grote Gebiedenprotocol en voor de toepassing van andere methodieken, deze diende dienen gehanteerd te worden en zijn opgenomen in Bijlage 6 bij deze Overeenkomst.
- 17.4 Opdrachtgever zal uitsluitend van deze herzieningsclausule gebruik maken voor zover deze niet in strijd is met de uitgangspunten van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012.
- 17.5 Wanneer de behoefte ontstaat aan de hierboven beschreven wijziging, dan vraagt de Opdrachtgever vrijblijvend een offerte aan bij de Opdrachtnemer op basis van de opgegeven prijzen in deze aanbesteding. De Opdrachtnemer stelt een offerte op. De Opdrachtgever is niet verplicht om het voorstel in de offerteaanvraag af te nemen. Indien de Opdrachtgever daar om welke reden dan ook van afziet, zal hij dat toelichten aan de Opdrachtnemer.

Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken

- 18.1 Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

- 18.2 Partijen zullen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst in eerste instantie in goed overleg trachten op te lossen.
- 18.3 Indien overleg niet tot een oplossing leidt binnen 30 dagen nadat een partij het geschil schriftelijk heeft gemeld, zal het geschil worden beslecht overeenkomstig het in artikel 18.4 opgenomen forumkeuzebeding.
- 18.4 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- 18.5 Het voortzetten van de dienstverlening tijdens een geschil laat de rechten en plichten van partijen onverlet, tenzij voortzetting objectief onmogelijk is.
- 18.6 Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op alle aspecten van de ICT prestatie.
- 18.7 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 18.8 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

[Plaats, datum]

Getekend voor Opdrachtgever:

[Plaats, datum]

Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening

De heer Dragt

Domeinmanager Dienstverlening en
Bedrijfsvoering

Handtekening

[De heer xx / mevrouw xx]

[Functie]

Bijlagen

1. De Nota van Inlichtingen;
2. Het Programma van eisen en wensen;
3. De offerteaanvraag;
4. GIBIT 2023;
5. SLA;
6. De Inschrijving van de Leverancier;
7. Contactpersonen.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
<i>Rob van Dick</i>	<i>Contracthouder</i>
<i>Patrick Bronmeijer</i>	<i>Projectleider Implementatie</i>
<i>Erik Plomp</i>	<i>Ambtelijk Opdrachtgever</i>
<i>Frank Versteeg</i>	<i>Vervangend Ambtelijk Opdrachtgever</i>

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
-	