

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zevenaar  
Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Applicatie Schuldhulpverlening  
Beschrijving: De opdracht betreft: De implementatie en het beheer van een schuldhulpverlening SaaS-applicatie en de levering van gebruikerslicenties. Dit is inclusief: - Een module/functionaliiteit voor budgetbeheer - Controle en migratie/import van data - Opleidingen voor gebruikers /beheerders - Inrichting, testen en acceptatie - Hosting en infrastructuur - Beveiliging en privacy - Service en support - Exitstrategie Tijdens de implementatie moeten de volgende koppelingen worden gerealiseerd: - Koppeling BRP (via DDS) - Koppeling schuldenknooppunt (SKP) - Koppeling RIS vroegsignalering - Koppeling VISH - Data API - SSO via Entra ID €350.000  
Identificatiecode van de procedure: 06e5012a-cefa-49d4-b96c-44bfc5dcfa1a  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
Land: Nederland

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 350 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie Schuldhulpverlening  
Beschrijving: De implementatie en het beheer van een schuldhulpverlening SaaS-applicatie en de levering van gebruikerslicenties. € 350.000  
Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Inwonerportaal Optionele koppelingen: BKR OpenFormulieren

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 89 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities vier maal te verlengen met één jaar.

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 350 000 Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Zie Beschrijvend document 7.2.1

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

## Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Demonstratie  
Beschrijving: Zie Beschrijvend document 7.2.2  
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 40

## Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Programma van wensen  
Beschrijving: Zie Beschrijvend Document artikel 7.2.3  
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

## Criterium:

Type: Prijs  
Naam: Prijs  
Beschrijving: Zie Beschrijvend Document artikel 7.3  
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)  
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 19/03/2026 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412980>

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412980>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/04/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 09/04/2026 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven

Neen

:

Elektronische facturering

Vereist

:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing:

neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling:

neen

Rechtsvorm die moet  
worden aangenomen  
door een combinatie van  
inschrijvers aan wie een  
opdracht wordt gegund:

Inschrijving in het nationale beroeps- en handelsregister-Uniform Europees  
Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures:

Gemeente Zevenaar - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt:

Gemeente Zevenaar

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures:

Gemeente Zevenaar

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt:

Gemeente Zevenaar

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam:

Gemeente Zevenaar

Registratienummer:

220090856

Postadres:

Kerkstraat 27

Stad:

Zevenaar

Postcode:

6901AA

Onderverdeling land  
(NUTS):

Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland  
Contactpunt: Casper Wagener  
E-mail: [inkoop@zevenaar.nl](mailto:inkoop@zevenaar.nl)  
Telefoon: +31 316595111  
Internetadres: <http://www.zevenaar.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Gelderland  
Postadres: Walburgstraat 2-4  
Stad: Arnhem  
Postcode: 6811 CD  
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
Land: Nederland  
E-mail: [kcc.gld@rechtspraak.nl](mailto:kcc.gld@rechtspraak.nl)  
Internetadres: [https://organisaties.overheid.nl/28046949/Rechtbank\\_Gelderland\\_locatie\\_Arnhem](https://organisaties.overheid.nl/28046949/Rechtbank_Gelderland_locatie_Arnhem)

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

#### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 245fc017-f12b-4201-a9d5-c20a73684a8f - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 19/02/2026 17:51 +01:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands