

# Bijlage B-1 Aanvulling Programma van Eisen

## Eisen onderhoudsovereenkomst Grootkeukenapparatuur

### Aanbesteding 250171GDD

Ten behoeve van GC-1.1 dient inschrijver een onderhoudsplan in te dienen. Dit plan zal tezamen met de overige documenten van de inschrijving onderdeel uitmaken van de overeenkomst voor initiële levering en onderhoud. Het onderhoudsplan dient te voldoen aan de hierna volgende eisen.

#### 1. Begindatum, looptijd, einddatum

- ingangsdatum 1 september 2026
- looptijd : eerste 5 jaar + verlenging met 5 jaar
- einddatum van rechtswege : 31 augustus 2031 resp. bij verlenging 31 augustus 2036

#### 2. Scope

- Binnen de aangeboden SLA dient zowel preventief onderhoud als correctief onderhoud duidelijk en afzonderlijk te worden beschreven. Hierbij geldt:
  - Preventief onderhoud:  
Het pro-actief uitvoeren van geplande werkzaamheden (zoals inspecties, keuringen, reparaties, vervanging) gericht op het voorkomen van storingen, defecten en ongeplande stilstand van apparatuur, machines en installaties, waardoor de betrouwbaarheid, levensduur en efficiëntie worden verhoogd;
  - Correctief onderhoud:  
Het repareren van de apparatuur en/of installaties nadat er een storing, defect, of probleem is opgetreden, om de oorspronkelijke functionaliteit te herstellen.

#### 3. Apparatuuroverzicht, checklist en database

- Alle apparatuur dient te worden opgenomen in een digitale database, zodat adequaat beheer en opvolging mogelijk is.
- Per apparaat dient opdrachtnemer een checklist aan te leveren, waarin kritische factoren en inspectiepunten worden omschreven.
- Per apparaat dient te worden beschreven:
  - o welke werkzaamheden worden uitgevoerd;
  - o met welke frequentie dit gebeurt;
  - o welke meet- en controlepunten onderdeel zijn van de onderhoudstaak.

#### 4. Rapportageverplichtingen

- Opdrachtnemer dient ten behoeve van adequaat onderhoud digitale rapportages aan te leveren. Deze rapportages bevatten ten minste:
  - o aard van het defect of de bevinding;
  - o oorzaak van de storing;
  - o verrichte werkzaamheden;
  - o eventueel geadviseerde vervolgacties;
  - o beeldmateriaal, indien beschikbaar en relevant.

#### 5. Jaarlijkse keuringen (NEN 3140)



- Opdrachtnemer dient binnen het onderhoudscontract de jaarlijkse NEN 3140-keuring van elektrische apparatuur en machines in het laagspanningsgebied op te nemen.

## 6. Servicedienst en bereikbaarheid

- Opdrachtnemer dient te zorgen voor een adequate servicedienst en bereikbaarheid van deze servicedienst. Na in bedrijfstelling en oplevering van de grootkeukeninstallatie is voor het correctief onderhoud de volgende onderhoudsmatrix van toepassing:

Onderhoudsmatrix			
Type melding	Toepassingsonderdelen	Responstijd melding	Reparatietijd/hersteltijd
Prioriteit 1	- Vaatwassysteem inclusief apparatuur - Volledige Kooklijn inclusief afzuiging - Koelsystemen en koelapparatuur	Direct	4 uur
Prioriteit 2	Overige meldingen	1 (werk)dag	3 (werk) dagen

- De volgende servicekadertijden zijn van toepassing:
  - o 1) Maandag t/m vrijdag 08:00 – 18:00 uur
  - o 2) Maandag t/m vrijdag 18:00 – 24:00 uur
  - o 3) Zaterdag en zondag van 08:00 – 18:00 uur

## 7. Prijzen en facturering

- Voor preventief onderhoud geldt een integrale onderhoudsprijs per contractjaar. Deze wordt jaarlijks aan het begin van het contractjaar gefactureerd.
- Voor correctief onderhoud geldt: bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden geldt een all-in tarief per uur per monteur, exclusief de componenten die in voorkomend geval vervangen dienen te worden.
- Uurtarieven correctief onderhoud lopen vanaf het moment dat de betreffende monteur zich heeft gemeld bij de contactpersoon c.q. technisch beheerder van de Facilitair Management Organisatie van de gemeente Dordrecht.
- Na herstelmelding dient de monteur zich te melden bij de aangewezen contactpersoon c.q. technisch beheerder van de Facilitair Management Organisatie van de gemeente Dordrecht. Deze contactpersoon dient de werkbbon af te tekenen voor akkoord herstel. Bij facturering dient een afschrift van de afgetekende werkbbon te worden bijgesloten bij de factuur.
- De prijzen bij inschrijving staan vast tot en met 31 augustus 2027 en mogen niet eerder dan 1 september 2027 geïndexeerd worden op basis van de hieronder genoemde indexatiemethodiek:
  - o De jaarlijkse indexatie per 1 september wordt vastgesteld op basis van een weging van 70% arbeid en 30% materiaal, waarbij voor arbeid de CBS-reeks "Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, cao-sector particuliere bedrijven, A-U alle economische activiteiten (2020=100)" wordt gebruikt en voor materiaal de CBS-reeks "Producentenprijsindex (PPI) – afzetprijzen, SBI 2008 C Industrie (2021=100)". De mutatie wordt bepaald op basis van juni ten opzichte van juni, waarbij het eerstgepubliceerde CBS-cijfer wordt gehanteerd zonder latere correcties.