



Dordthuis

Nota van Inlichtingen 1 Grootkeuken Dordthuis 250171GDD

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad KC1.1	U vraagt om een referentieproject van minimaal € 210.000 ex. btw. Is het ook toegestaan om een opdrachtgever met meerdere soortgelijke projecten, optellend tot minimumbedrag, op te geven als referent? Denk aan een horecaketten, supermarktketen e.d. met meerdere vestigingen.	Het is toegestaan om een opdrachtgever met meerdere soortgelijke projecten op te geven als referent, mits deze projecten zijn uitgevoerd binnen één (raam)overeenkomst of één samenhangend programma voor één opdrachtgever. De optelsom van de projecten moet voldoen aan het gevraagde drempelbedrag.
2	Grootkeuken Dordthuis	Apparatuur renvooi-lijst werkcafé	In de apparatuur-renvooi-lijst staat het interieurbouw blauw gemaakt. Kunnen wij hieruit opmaken dat wij dit niet kunnen/mogen offeren?	De blauw gemaakte onderdelen, interieurbouw, hoeven niet geoffreerd te worden.
3	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 1.3	In hoeverre is het horeca-concept al volledig definitief? Wordt er van opdrachtnemer nog iets in deze verwacht?	Vanuit de keukenleveranciers worden geen acties verwacht op het gebied van het horeca concept.
4	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 1.4	u geeft aan dat de lever- en onderhoudstermijnen kunnen verschuiven als gevolg van een verlate oplevering van het casco. Vindt er in dat geval compensatie plaats van opdrachtnemer? Zo ja, in welke vorm, vanaf welk moment en op basis van welk afrekenschema?	Op dit moment is het uitgangspunt dat de levering plaatsvindt conform de planning zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumentatie. Indien onverhoopt in later stadium blijkt dat er alsnog sprake is van een significante verschuiving, treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg om te komen tot een oplossing.
5	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 1.4	u geeft aan dat bij omvangrijke investeringen kan worden besloten tot heraanbesteding. Verstaat u in deze onder omvangrijk: een investering boven de EU-drempel voor leveringen?	Met een "omvangrijke vervanging" wordt bedoeld op situaties waarin de benodigde investering de oorspronkelijke scope van de onderhoudsovereenkomst zodanig te boven gaat dat dit, conform de Aanbestedingswet 2012, als een wezenlijke wijziging wordt beschouwd. In dergelijke gevallen is de opdrachtgever wettelijk verplicht om de vervanging opnieuw aan te besteden om de marktwerking te borgen. De EU-drempelwaarden voor leveringen dienen hierbij als een belangrijk richtpunt, maar de finale beslissing hangt af van de specifieke verhouding tot de initiële contractwaarde.
6	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 3.4	verstaat u onder "algemene aansprakelijkheid": bedrijfsaansprakelijkheid voor personen- en/of zaakschade, niet zijnde zuivere vermogensschade?	Inderdaad wordt hier een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor personen- en of zaakschade verstaan. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering m.b.t. de zuivere vermogensschade wordt niet vereist.
7	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 3.4	wat is de reden voor de begrenzing van het eigen risico? Partijen kiezen een eigen risico op basis van een risico-kostenafweging.	Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van Opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor vraagsteller wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht mits zij de juiste ervaring hebben. Een mogelijke aanpassing van een eigen risico kan eenvoudig in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
8	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 3.5.1	u vraagt om een kwaliteitsmanagementsysteem dat ISO gecertificeerd, of gelijkwaardig gecertificeerd, is. Bent u bereid deze geschiktheidseis aan te passen naar: een kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de betreffende NEN-norm, zonder dat er sprake is van een verplichte certificering of externe audit. Een kwaliteitshandboek dat conform de norm is ingericht en bestuurlijk is vastgesteld, zou in dat geval ook voldoen.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Opdrachtgever accepteert gelijkwaardige certificaten of ander bewijsmateriaal waaruit blijkt dat de inschrijver over een gelijkwaardig kwaliteits- of milieumanagementsysteem beschikt. Een louter intern handboek zonder enige externe toetsing wordt echter niet als gelijkwaardig beschouwd aan een ISO-certificering. De certificaten dienen uiterlijk op het moment van de voorgenomen gunning geldig te zijn.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 3.5.1	u vraagt een milieumanagementsysteem dat ISO14001 gecertificeerd is. Gelet op de aard en scope van de opdracht vinden wij dit een zware eis, temeer daar een dergelijke certificering geen standaardgebruik is in de branche en inschrijvers over het algemeen geen producent/fabrikant zullen zijn. Bovendien wordt er middels de gunningscriteria ook al zwaar ingezet op duurzaamheid en circulariteit, met implementatie daarvan op specifiek opdrachtniveau. Wij zouden u dan ook willen verzoeken de eis van het milieumanagementsysteem te laten vervallen.	De opdrachtgever handhaaft de eis voor een milieumanagementsysteem, maar benadrukt dat een gelijkwaardig systeem ook is toegestaan. Gezien de duurzaamheidsambities van het Dordthuis (BREEAM Outstanding) wordt deze eis proportioneel geacht voor de levering van een grootkeuken.
10	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 3.5.1	u geeft aan dat de onderneming VCA gecertificeerd dient te zijn en de projectleider/technisch manager VCA gediplomeerd. In onze branche is de VCA op persoonsniveau standaard gebruik. Voor de onderneming is dit lang niet altijd het geval, met name gelet op het feit dat veel opdrachten hoofdzakelijk bestaan uit leveringen met licht installatiewerk en bijbehorend onderhoud. Bent u bereid de geschiktheidseis aan te passen, naar een VCA op niveau van de genoemde functies en niet op niveau van de onderneming?	De eis blijft gehandhaafd. Met de geschiktheidseis is vereist dat niet alleen op persoonsniveau maar ook op systeemniveau veiligheid is geborgd bij de opdrachtnemer en daarmee integraal onderdeel is van de bedrijfsvoering. Voor de uitvoering van de werkzaamheden op de bouwlocatie is een VCA certificering op bedrijfsniveau vereist om de integrale veiligheid tijdens de montagefase te waarborgen.
11	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 3.5.3	kunt u aangeven wat u binnen de kerncompetenties verstaat onder "een professionele instelling" (KC1.1) en "professionele omgevingen" (KC1.2)? Op dit moment is dat voor ons voldoende transparant / geobjectiverend, om goed in te kunnen schatten of onze referentieprojecten voldoen. Dit brengt een ongewenst risico op ongeldigheid met zich mee.	Onder een "professionele instelling/omgeving" verstaat de opdrachtgever een commerciële of institutionele keukenomgeving (zoals bedrijfsrestaurants, zorginstellingen of horeca) waarbij sprake is van intensief dagelijks gebruik en professionele apparatuur. Dit onderscheidt zich van private/huishoudelijke keukens.
12	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 4.2.2	u spreekt over een inhoudelijk adviseur. Welke partij is dit en welke rol speelt deze partij bij de (totstandkoming) van de aanbesteding alsmede de beoordeling? Hebben er op voorhand toetsen plaatsgevonden op belangenbescherming/objectiviteit/ onafhankelijkheid en in welke vorm?	De inhoudelijk adviseur is als expert betrokken bij de aanbestedingsprocedure en onderdeel van het aanbestedingsteam. Alle participanten hebben zich gecommiteert aan de geheimhouding, de gedragscode en regelgeving die geldt voor de gemeente Dordrecht.
13	Grootkeuken Dordthuis	Algemeen	in hoeverre zijn er al eerder marktpartijen geconsulteerd (al dan niet vormvrij) over deze opdracht, en dan met name ook de invulling van het horecaconcept? Zo ja, hoe borgt u in dat geval het level playing field?	Er zijn geen grootkeuken leveranciers geconsulteerd over deze opdracht.
14	Grootkeuken Dordthuis	Leidraad - paragraaf 4.3	indien een partij zich niet kan vinden in de gunningsbeslissing, wordt direct verwezen naar kort geding. De kosten van een kort geding zijn echter fors, en partijen kunnen daar over het algemeen primair herbeoordeling vorderen. Na een kort geding loopt de klager veelal niet de deur uit met de opdracht. Een directe verwijzing naar kort geding vinden wij dan ook niet proportioneel. Wij verzoeken u een tussenstap in te bouwen, in de vorm van uw klachtenmeldpunt (als omschreven in Bijlage A1-deel 9). Bijvoorbeeld: Inschrijver mag binnen 5 werkdagen bezwaar maken tegen de gunning bij het klachtenmeldpunt. De klacht heeft opschortende werking ten aanzien van de opdrachtverlening. De klacht wordt afgewikkeld middels een onafhankelijke zienswijze. Tegen de zienswijze wordt een bezwaartermijn van 20 dagen opengesteld, waarbinnen klager alsnog kort geding kan aanspannen.	Oprachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de beschreven procedures.
15	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage A1 - Deel 2	wat is het interne beleid/toetsingskader rondom abnormaal lage inschrijvingen? Is ten behoeve van deze toets op voorhand een interne raming vastgelegd?	De opdrachtgever hanteert een interne raming. Bij een vermoeden van een abnormaal lage inschrijving zal de opdrachtgever schriftelijk om een toelichting op de samenstelling van de prijs vragen alvorens tot een eventuele afwijzing over te gaan.
16	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage A1 - Deel 3	graag u bevestiging dat in de Nota van Inlichtingen 2 ook nieuwe vragen gesteld mogen worden, niet zijnde vervolgvragen op eerder gegeven antwoorden.	Ja, dit wordt bevestigd.
17	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage A2	GC 1.2: u geeft aan dat u zich kunt laten bijstaan door een inhoudelijk adviseur. Wat voor adviseur betreft dit (intern/extern, expertisegebied)? Kunt u bevestigen dat dit een onafhankelijke partij is, niet zijnde gelieerd aan een mogelijk inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 12.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage A2	GC2: u vraagt een all-in tarief. In hoeverre en voor welke bedragen kunnen wij op en rond de locatie te maken krijgen met parkeerkosten, vergunningsaanvragen met bijbehorende kosten?	Er dient rekening gehouden te worden met parkeerkosten voor personenauto's en monteursbussen. Voor de levering van de goederen is een expeditie inclusief manoeuvreerruimte aanwezig. Voor het overige zijn naar ons oordeel geen vergunningen noodzakelijk.
19	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage A2	GC2: u werkt met een Gunnen op Waarde-methode met fictieve kortingen. Er worden echter ook punten genoemd. Wat is de functie van deze punten?	De punten (100, 85, 70, 60 of 40) dienen om de kwalitatieve meerwaarde van de plannen te objectiveren. Deze scores worden vervolgens gekoppeld aan een kortingspercentage (bijv. 85 punten = 60% korting op de maximale fictieve waarde), welke in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom om de fictieve inschrijfprijs te berekenen. De punten zijn dus de noodzakelijke rekeneenheid om tot de uiteindelijke ranking op basis van Beste-Prijs-Kwaliteitverhouding te komen.
20	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage A3	In de conceptovereenkomst wordt verwezen naar een tweetal overeenkomst: een leveringsovereenkomst en een onderhoudsovereenkomst. Deze documenten zijn echter niet in concept gepubliceerd. Kunnen wij deze nog ontvangen, zodat wij hier ook nog inhoudelijke vragen over kunnen stellen?	Antwoord volgt.
21	Grootkeuken Dordthuis	Herzieningsclausule	In de leidraad wordt aangegeven dat de overeenkomst voorziet in een 2.163c Aw2012 herzieningsclausule. Wij lezen deze echter niet terug. Op welke clausule wordt bedoeld?	De prijsherzieningclausule vervalt.
22	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	Artikel 3.5.1 ISO-14001 Certificering (Milieumanagement) Is het ontbreken van een ISO-14001 (of gelijkwaardig) certificaat een uitsluitingsgrond, en zo nee, op welke wijze kan een inschrijver aantonen dat hij beschikt over een gelijkwaardig milieumanagementsysteem en bijbehorende procedures?	Zie het antwoord op vraag 8.
23	Grootkeuken Dordthuis	PvE, pagina 4	Uitvoeren van de jaarlijkse NEN 3140 keuring op elektrische apparaten of machines, in het laagspanningsgebied. Betreft dit de keuring van stekkerklare en verplaatsbare apparatuur ?	Ja, dit betreft ook de stekkerklare en verplaatsbare apparatuur.
24	Grootkeuken Dordthuis	Indelingstekening (Afzuigkap)	Positie 2222 Worden de afzuigkappen op een centrale WTW aangesloten?	Antwoord volgt in volgende Nvl.
25	Grootkeuken Dordthuis	Indelingstekening (Afzuigkap)	Positie 2222 Wat is de hoogte van het systeemplafond.(Opzetplint)	Antwoord volgt in volgende Nvl.
26	Grootkeuken Dordthuis	Apparatuurlijst (osmose)	Posities 2603+2704+2800+2900+3100+3105 "Mogen de osmose-units in onderbouw uitvoering aangeboden worden? Totale werkhoogte wordt hierdoor 820mm"	Ja, hiermee is rekening gehouden. De keukenleverancier dient uit te gaan van een geïntegreerde oplossing.
27	Grootkeuken Dordthuis	Tekening en apparatuurlijst	Posities 2605 + 2706 Graag ontvangen wij een omschrijving van de aan te bieden vitrines.	Dit betreft een opzet, gebaks, vitrine, stekkerklaar opbouw model. Uitgevoerd in zwart staal met glas. Maatvoering L 800 x B 400 x H 400 mm
28	Grootkeuken Dordthuis	Apparatuurlijst	Spoelkeuken (Pos. 2303 + 2310) De hoogte van de air-concept past niet onder een condenskap (2230mm vs 2100)	Aanbieding baseren op een werkend systeem met warmte terugwinning en lage reststroom afgifte.
29	Grootkeuken Dordthuis	PvE en apparatuurlijst	Spoelkeuken (Pos. 2303 + 2310) Dienen de vaatspoelmachine vzw air-concept en de condenskap aangeboden te worden?	Aanbieding baseren op een werkend systeem met warmte terugwinning en lage reststroom afgifte. Als hierdoor geen condenskap nodig is kan deze vervallen.
30	Grootkeuken Dordthuis	Tekening en apparatuurlijst	Positie 2113 Graag ontvangen wij een omschrijving van de aan te bieden vitrine.	Dit betreft een koelvitrine, drop-in koelvitrine, recht - gesloten - zwart staal - Combi Steel. Maatvoering L 1742 x B 700 x H 752/1430 mm.
31	Grootkeuken Dordthuis	PvE, Apparatuur pagina 7	Graag demarcatie duidelijk aangeven; stekker of werkschakelaar?	Daar waar mogelijk uitvoeren met stekker. Keukenleveranciers dient aan te geven welke apparatuur er een werkschakelaar nodig heeft.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, 1	Dienen wij aan te bieden conform een BREAAAM score?	Het project Dordthuis streeft naar een BREEAM score 'Outstanding'. Hoewel de grootkeukenleverancier niet verantwoordelijk is voor de algehele gebouwcertificering, wordt van de inschrijver verwacht dat de aangeboden apparatuur en de wijze van installatie maximaal bijdragen aan deze duurzaamheidsambities, wat ook wordt getoetst onder gunningcriterium GC-1.2.
33	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, 3.5	"Naast het referentieformaat wenst u een tevredenheidsverklaring. U kunt ook rechtstreeks met de referent contact opnemen. Wat is de reden dat u daarnaast als bewijsmiddel nog een afschrift van de opdrachtbrief wenst? Wij willen u verzoeken dit bewijsmiddel te laten vervallen ook ivm de AVG en het feit dat het dubbelop informatie vragen is"	Dit is niet akkoord. De opdrachtbrief dient als objectief bewijs voor de aard, omvang en datum van de referentie. Om aan de AVG-wetgeving te voldoen, is de inschrijver gerechtigd om concurrentiegevoelige informatie of persoonsgegevens die niet relevant zijn voor de toetsing onleesbaar te maken (te anonimiseren).
34	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	U bent verplicht om de max contractwaarde te vermelden. Graag zien wij de waarde tegemoet	Het betreft geen raamovereenkomst, doch een levering en er is dan ook geen verplichting vooraf de geraamde waarde bekend te maken. De geschatte waarde van de opdracht wordt niet vooraf bekendgemaakt om de marktwerking niet te belemmeren. De raming is echter gebaseerd op een marktconform kwaliteitsniveau passend bij de specificaties.
35	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, 4.4	"Wat is de reden dat u de bewijsstukken reeds wenst te ontvangen bij inschrijving? Daar is immers de UEA voor in het leven geroepen."	De opdrachtgever heeft er uit oogpunt van efficiëntie en een snelle verificatie voor gekozen om bepaalde bewijsmiddelen direct bij de inschrijving te vragen. Hoewel het UEA dient als eerste eigen verklaring, is het overleggen van deze documenten een vormvereiste om de geschiktheid van inschrijvers direct in de beoordelingsfase te kunnen toetsen.
36	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad en PvE	2.6 en pagina 3 van het PvE In het PvE staat bij het tijdschema dat de koel- en afzuiginstallaties in mei geleverd dienen te worden. Gekeken naar het feit dat de definitieve gunning 23 april is nemen wij aan dat levering ook vóór 25 juli dient plaats te vinden. Correct?	De levering van de koel- en afzuiginstallatie dient voor 25 juli geleverd te zijn. Waarbij de opmerking dat deze zo snel als mogelijk na gunning geplaatst dient te worden, vooruitlopend op de overige keukenapparatuur.
37	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage 4 Prijzenblad	Graag ontvangen wij een niet beveiligd prijzenblad	Bij deze Nvl wordt een nieuwe, invulbare versie van het prijzenblad (Bijlage C4) op TenderNed geplaatst waarbij de noodzakelijke cellen niet langer beveiligd zijn.
38	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen	Pos. 2400 Koelcel gevraagd 100 mm dikke wandpanelen. In C4 Prijzenblad 80 mm dikke wandpanelen. Wat mogen wij aanbieden?	Bij de koelcel gelieve 100 mm wandpanelen gebruiken.
39	Grootkeuken Dordthuis	Prijzenblad bijlage C4	Pos. 3104 onderkast voor CO2 fles 1 gevraagd. In de renvooi lijst omschreven als interieurbouwer. Wilt u dit door de interieurbouwer laten uitvoeren?	De onderkast 3104 wordt door de interieurbouwer geleverd.
40	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen	Kunt u de hoogte van het afgewerkt plafond aangeven? In verband met de benodigde hoogte van de gevraagde afzuigkappen.	Antwoord volgt in volgende Nvl.
41	Grootkeuken Dordthuis	Tekeningen	Zijn er tekeningen beschikbaar van de overige verdiepingen, met name voor de 6e verdieping?	Antwoord volgt in volgende Nvl.
42	Grootkeuken Dordthuis	Prijzenblad bijlage C4	Pos. 2404 Vloergoot 2 stuks gevraagd. Op tekening zien we 1 stuks getekend. Wat mogen we aanbieden?	Gelieve twee stuks aan te bieden.
43	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage C4 Prijzenblad	Het prijzenblad is beveiligd. Het Excelbestand kan niet worden ingevuld. Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 37.
44	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen – hoofdstuk Centrale koelinstallatie / leidingwerk	Kunt u verduidelijken of voor de centrale koelinstallatie een formele PED-certificering is vereist, of dat het volstaat dat de installatie ontworpen, gemonteerd en geïnstalleerd wordt conform de geldende PED-richtlijnen, zonder dat een afzonderlijke certificering wordt verlangd?	Er is een PED certificering vereist.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen – hoofdstuk Duurzaamheid / koeltechniek	Kan opdrachtgever aangeven of er een voorkeur of richting bestaat voor de toe te passen koeltechniek, bijvoorbeeld: een natuurlijk koudemiddel (zoals CO <sub>2</sub> of een indirect systeem zoals Hydroloop), of een A2L-oplossing met een laag GWP (bijv. <150)?  Indien geen voorkeur bestaat, mogen meerdere gelijkwaardige oplossingen worden aangeboden binnen de eis GWP < 500, mits deze voldoen aan de functionele en duurzaamheidscriteria?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor koeltechniek gebaseerd op CO <sub>2</sub> . Keukenleverancier mag zijn voorstel baseren op gelijkwaardige oplossingen die binnen de eis GWP < 500 passen. Voor zover vraagsteller met "meerdere" doelt op het aanbieden van meerdere oplossingen voor een gevraagd item, attenderen wij erop dat er geen varianten mogen worden aangeboden. Er dient 1 oplossing voor een gevraagd item te worden aangeboden.
46	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen – hoofdstuk Koelgebruikers	Mogen wij ervan uitgaan dat losse koelobjecten stekkerklaar worden uitgevoerd met een natuurlijk koudemiddel (bijv. R290 of R600a met beperkte koudemiddelinhoud), en dat deze los staan van de gekozen oplossing voor de centrale koelinstallatie?	Ja, het is correct dat de stekkerklare koelobjecten uitgevoerd worden met R290 koudemiddel.
47	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen – hoofdstuk Maatwerk	Is het toegestaan om een H1-hygiënische onderbouw toe te passen (naadloos gelaste haakse hoeken), indien dit leidt tot een betere hygiëne en duurzaamheid, zonder dat dit als afwijking of meerwerk wordt beschouwd?	Ja, het toepassen van H1 hygiënische onderbouw is toegestaan.
48	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen – hoofdstuk Leveringsomvang / aansluitpunten	In het PvE staat dat de aansluitpuntekening bij opdracht "als eerste gecontroleerd dient te worden waarbij mutaties niet meer mogelijk zijn". Betekent dit dat eventuele afwijkingen tussen de aansluitpuntekening en de werkelijke situatie volledig voor risico van de keukenleverancier komen, of wordt in dat geval gezamenlijk afgestemd met opdrachtgever en betrokken installateurs over noodzakelijke aanpassingen?	Mocht de werkelijke situatie afwijken zal dit gezamenlijk afgestemd worden met de betrokken installateurs.
49	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.3 en PvE - hoofdstuk Onderhoud	Kunt u aangeven hoe opdrachtgever het onderhoudsdeel wil beoordelen, nu onderhoudsfrequentie en de scope van preventief en correctief onderhoud per aanbieder kunnen verschillen?  Kunt u daarbij aangeven of het prijzenblad wordt aangevuld met een apart tabblad voor onderhoud, waarin in ieder geval wordt opgenomen: de frequentie van het preventief onderhoud per type apparatuur, de werkzaamheden die onder preventief onderhoud vallen en wat hierin is inbegrepen, de uitgangspunten voor correctief onderhoud, waaronder responstijden, tarieven en wat wel of niet is inbegrepen?	Antwoord volgt in volgende Nvl.
50	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.3 en PvE - hoofdstuk Onderhoud	In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over service en onderhoud gedurende minimaal drie jaar, terwijl het PvE uitgaat van vijf jaar met een verlengingsoptie van nogmaals vijf jaar.  Kunt u bevestigen welke looptijd(en) van toepassing zijn en dit, indien nodig, verduidelijken zodat alle aanbiedingen op basis van dezelfde uitgangspunten worden opgesteld?	Keukenleveranciers dient uit te gaan van een looptijd van 5 jaar, met een verlenging van nogmaals 5 jaar.
51	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad – verwijzing naar Bijlage B	In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar Bijlage B waarin naast het PvE ook een SLA zou zijn opgenomen. Voor zover bekend is uitsluitend het PvE beschikbaar gesteld. Kunt u bevestigen of er een separate SLA van toepassing is en deze alsnog beschikbaar stellen, of aangeven dat inschrijvers zelf een SLA dienen op te stellen op basis van het PvE?	Zie het antwoord bij vraag 20.
52	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen + Excel-bestek	Wij constateren een discrepantie tussen het bestek en het Excel-bestand met betrekking tot de koelcelspecificaties.  Kunt u bevestigen dat wij in onze aanbieding mogen uitgaan van 100 mm panelen als uitgangspunt?	Bij de koelcel gelieve 100 mm wandpanelen gebruiken.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Grootkeuken Dordthuis	Aansluitlijst + Excel-bestek	Voor deze positie constateren wij een discrepantie tussen de verschillende documenten. Volgens de aansluitlijst valt dit onderdeel buiten de scope van de keukenleverancier. In het Excel-bestand kunnen wij deze post desgewenst wel afprijzen. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel inderdaad buiten de scope van de keukenleverancier valt?	Antwoord volgt in volgende Nvl.
54	Grootkeuken Dordthuis	Programma van Eisen – pos. 2603, 2704, 2800, 2900, 3001 en 3105	Bij Pos. 2603, 2704, 2800, 2900, 3001 en 3105 wordt een “osmoseapparaat” vermeld. De meest gebruikelijke uitvoering is een ondergebouwde osmose-unit (+120 millimeter; totale werkhogte 820 millimeter). Vooralsnog gaan wij uit van deze ondergebouwde variant, aangezien in de beschikbare stukken geen verdere specificatie is opgenomen. Graag ontvangen wij jullie voorkeur: betreft het een ingebouwde of een losse osmose-unit?	Zie het antwoord op vraag 26.
55	Grootkeuken Dordthuis	12. Tekeningen pantry's	Indien beschikbaar ontvangen wij graag tekeningen van de verschillende pantry's.	Antwoord volgt in volgende Nvl.
56	Grootkeuken Dordthuis	13. Hoogte systeemplafond	De hoogte van het systeemplafond kunnen wij niet terugvinden in de beschikbare stukken, terwijl dit wel essentieel is voor het bepalen van de juiste plinthoogte in onze aanbieding.	Antwoord volgt in volgende Nvl.
57	Grootkeuken Dordthuis	Systeemplafond	Dienen de aangeboden plinten door het systeemplafond heen te worden doorgezet, of behoren de plinten tegen het systeemplafond aan te worden afgewerkt?	De aangeboden plinten dienen door het systeem plafond heen te worden gezet.
58	Grootkeuken Dordthuis	Uitvoering afzuiging	De kappen dienen te worden voorzien van flenzen. Mag de wandkap ook worden voorzien van een luchtverzamelkanaal welke dan wordt voorzien van 1 flens zodat men met 1 kanaal naar de ventilator kan of moeten de kappen enkel met flenzen worden aangesloten?	Bij de afzuigkap dient er rekening gehouden met 3 posities van afzuiging die vervolgens naar 1 vuile lucht verzamelkanaal vertopen.
59	Grootkeuken Dordthuis	Parkeergelegenheid	Is er mogelijkheid voor vrij parkeren bij de locatie?	Het Dordthuis ligt in het centrum van Dordrecht, u dient rekening te houden met parkeerkosten.
60	Grootkeuken Dordthuis	Uitvoering drankenkoeling (pos. 2102)	Graag vernemen wij of er specifieke wensen zijn voor de uitvoering van de drankenkoeling. Moet deze worden uitgevoerd met glazen deuren of dichte deuren? Daarnaast ontvangen wij graag jullie voorkeur voor de kleur/afwerking (antraciet of chroomstaal) en of de koeling voorzien moet zijn van een slot.	De drankenkoelingen aanbieden met dichte deuren. Kleur antraciet.
61	Grootkeuken Dordthuis	3.5 Geschiktheidseisen technische en beroepsbekwaamheid	Op dit moment wordt er een harde eis omschreven omtrent bezit ISO-9001:2015 & ISO-14001. Dient deze bij inschrijving aanwezig te zijn of op moment van gunning? Op dit moment zijn wij bezig als organisatie deze certificering in te regelen maar naar verwachting zal deze niet afgerond zijn voor inschrijving.	Zie het antwoord op vraag 8.
62	Grootkeuken Dordthuis	ontrekkende documenten	U geeft aan dat er een bijlage B PvE, SLA en overige Bijlagen is die separaat is toegevoegd. Wij hebben deze niet ontvangen. Wij zien wel een document "20251215 Dordthuis, Programma van Eisen", maar geen SLA of overige bijlagen.	PvE, plantekeningen en apparatuurlijst zijn gepubliceerd bij de initiële aanbestedingsdocumenten. T.a.v. SLA: zie het antwoord bij vraag 20.
63	Grootkeuken Dordthuis	Bijlage A4 - Concept Wachtkamerovereenkomst 250171GDD	Er is een wachtkamerovereenkomst voor 12 maanden en een prijsbevrozing van 12 maanden. Kunnen wij onze prijzen nog bijstellen als de wachtkamerregeling bijvoorbeeld pas aan het eind van de periode gehanteerd wordt?	Nee, de inschrijver die tweede is geëindigd, wordt verzocht zijn inschrijving gedurende 12 maanden gestand te doen (prijsbevrozing). Door in te schrijven verklaart de ondernemer akkoord te gaan met deze constructie, waarbij de prijzen gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst vast blijven staan.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Grootkeuken Dordthuis	leidraad	Bij de referenties vraagt u naast een tevredenheidsverklaring van onze klant ook een bewijsmiddel bij te sluiten waaruit de aard en omvang van het referentieproject blijkt, zoals een afschrift van de opdrachtbrief eventueel aangevuld met relevante pagina's uit een contractdocument. Een afschrift van een opdrachtbrief met eventuele aanvulling is in onze ogen erg veel gevraagd, ook gezien de AVG wetgeving. Wij leveren al een tevredenheidsverklaring van onze klant aan, met daarop voldoende gegevens om aard en omvang te bewijzen. Wij verzoeken u dan ook deze passage "Tevens dient u een bewijsmiddel bij te sluiten waaruit de aard en omvang van het referentieproject blijkt, zoals een afschrift van opdrachtbrief eventueel aangevuld met relevante pagina's uit een contractdocument" te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 33.
65	Grootkeuken Dordthuis	PvE	U schrijft 'dit contract onderdeel is van de uitvraag en service level agreement en dient op onderdelen in detail beschreven te worden.': Klopt het dat het SLA ontbreekt? Het zat niet bij de stukken.	Zie het antwoord bij vraag 20.
66	Grootkeuken Dordthuis	PvE	U schrijft 'dit contract onderdeel is van de uitvraag en service level agreement en dient op onderdelen in detail beschreven te worden.': Welke detaillering willen jullie terugzien in de onderhoudsaanbieding, aangezien een aantal onderdelen die benoemd zijn ook in de gevraagde teksten terug zullen komen.	Zie het antwoord bij vraag 49.
67	Grootkeuken Dordthuis	PvE	U schrijft 'dit contract onderdeel is van de uitvraag en service level agreement en dient op onderdelen in detail beschreven te worden.': Mag de onderhoudsofferte separaat ingediend worden, aangezien dit niet in het bijgevoegde Excel vermeld kan worden?	Antwoord volgt in volgende Nvl.
68	Grootkeuken Dordthuis	C2 Referentie	U zegt hier "Deze separate bijlage is maximaal 2 A4 Portrait, lettergrootte 10punt o.b.v. Arial/Verdana.". Echter, onder aan dit referentiemodel geeft u ruimte om deze 2 toelichtingen te geven. Wij moeten dus niet separaat iets toevoegen, maar ons antwoord onderin het referentiemodel zetten?	Voor de kerncompetenties moet verplicht gebruik worden gemaakt van het sjabloon in Bijlage C2. De toelichtingen dienen in de daarvoor bestemde velden in het model zelf te worden geplaatst.
69	Grootkeuken Dordthuis	C2 Referentie	Wat is de reden dat er een tweede versie in TenderNed gezet is? Wij zien geen verschil tussen beide documenten.	De tweede versie is geüpload in een Word formaat, zodat u deze ook kunt invullen. Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd in de tekst van het document zelf.
70	Grootkeuken Dordthuis	Aanbestedingsleidraad en PvE - hoofdstuk Duurzaamheid	In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat het project nagenoeg een BREEAM Outstanding score behaalt. Kunt u aangeven of en in hoeverre de BREEAM-ambitie ook van toepassing is op het leveren, monteren en opleveren van de grootkeuken, waaronder: de back-of-house op de begane grond, de bakery shop en de keuken in het restaurant op verdieping 2?	Het project Dordthuis streeft naar een BREEAM score 'Outstanding'. Hoewel de grootkeukenleverancier niet verantwoordelijk is voor de algehele gebouwcertificering, wordt van de inschrijver verwacht dat de aangeboden apparatuur en de wijze van installatie maximaal bijdragen aan deze duurzaamheidsambities, wat ook wordt getoetst onder gunningcriterium GC-1.2.
71	Grootkeuken Dordthuis	Planning en oplevering apparatuur	Allereerst ontvangen wij graag wat meer duidelijkheid over de planning en afstemming rondom de plaatsing en oplevering van de apparatuur, in relatie tot het feit dat een deel van de inrichting maatwerk betreft. Vanuit onze ervaring kan definitieve maatvoering voor maatwerkoplossingen niet volledig op tekening worden bepaald en is inmeten in het werkveld noodzakelijk. Dit vraagt tijd en afstemming. Graag vernemen wij op welk moment deze inmetingen kunnen plaatsvinden, wanneer maatvoering als definitief wordt beschouwd en hoe wordt omgegaan met eventuele afwijkingen tijdens de uitvoering en bij (deel)oplevering en acceptatie.	Na gunning is het mogelijk om op locatie de definitieve maatvoering op te nemen.
72	Grootkeuken Dordthuis	GC Duurzaamheid en circulariteit - prijzenblad	Daarnaast zijn wij benieuwd hoe de opdrachtgever aankijkt tegen de invulling en onderbouwing van duurzaamheid en circulariteit. Hierbij gaat het ons vooral om de mate van aantoonbaarheid rondom traceerbaarheid, hergebruik en terugname van apparatuur en hoe dit wordt meegenomen in de beoordeling. In dat kader merken wij op dat wij in Bijlage C4 geen prijzen voor refurbished apparatuur hebben opgenomen. Indien het gewenst is dat refurbished varianten wel expliciet worden meegenomen in de prijsbijlage, ontvangen wij hier graag bevestiging van.	Het aanbieden van refurbished apparatuur is niet van toepassing.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Grootkeuken Dordthuis	Afmetingen deur goederenlift	Afmetingen deur goederenlift wat is de hoogte hiervan?	Antwoord volgt in volgende Nvl.
74	Grootkeuken Dordthuis	Levertijd	Gunning is 23-04 en koelcel installatie in mei? levertijd gemiddeld 8 weken.	Antwoord volgt in volgende Nvl.
75	Grootkeuken Dordthuis	Prijzenblad bijlage C4	Er word beschreven in Prijzenblad_invullijst, Keuken- en Bar apparatuur 2406 Centrale Koelinstallatie, 3 koelcompressor, 1 x frequentie geregeld. In programma van eisen word onder kop (blz12 Gebruikers) Alle koelgebruikers moeten worden uitgevoerd met een digitaal regelpaneel welke de unit koeltechnisch aanstuurt. Elke gebruiker voorzien van magneetklep, vloeistofdroger, inspuitventiel en 2 stuks kogelafsluiters zodat unit afgesloten kan worden van het centrale systeem bij storing of onderhoud. Tegenstrijdig met renvooilijst. Daar word gevraagd om 1 koelcel. Koel- en vrieswerkbanken moeten stekkerklaar uitgevoerd worden. Wat moet er aangehouden worden?	Alle koel- en vrieswerkbanken dienen stekkerklaar uitgevoerd/geleverd te worden. De koelcel dient uitgevoerd te worden met een separate koelinstallatie.
76	Grootkeuken Dordthuis	DWG	Graag ook DWG verstrekken om koel trace na te meten voor passende aanbieding	In de volgende Nvl zal hier informatie over gedeeld worden
77	Grootkeuken Dordthuis	Tekeningen van pantry's	Tekeningen van pantry's missen in het bestanden. Gekoelde opzetvitrine voor food items, gehard glas onduidelijk. Deze word duidelijk naar verstrekken tekeningen.	Dit betreft een opzet, gebaks, vitrine, stekkerklaar opbouw model. Uitgevoerd in zwart staal met glas. Maatvoering L 800 x B 400 x H 400 mm.