1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ICT-werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening
Beschrijving:	Doel van deze aanbesteding is te komen tot een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor de levering van ICT-werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening voor een initiële periode van twee (2) jaar met een optie op verlenging van twee (2) maal één (1) jaar.
Identificatiecode van de procedure:	69f91988-59f1-416b-b175-44d0b77f210a
Eerdere aankondiging:	fe66b133-71a4-4d3c-a30f-893df767e190-01
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden
Aanvullende classificatie (cpv):	30213100 Draagbare computers
Aanvullende classificatie (cpv):	30213200 Tablet-pc's
Aanvullende classificatie (cpv):	30213300 Desktop computers
Aanvullende classificatie (cpv):	30231300 Beeldschermen
Aanvullende classificatie (cpv):	32250000 Mobiele telefoons

2.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Leidschendam
Postcode:	2264BP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 700 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rijksoverheid

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ICT-werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening
Beschrijving:	Doel van deze aanbesteding is te komen tot een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor de levering van ICT-werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening voor een initiële periode van twee (2) jaar met een optie op verlenging van twee (2) maal één (1) jaar.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden
Aanvullende classificatie (cpv):	30213100 Draagbare computers
Aanvullende classificatie (cpv):	30213200 Tablet-pc's
Aanvullende classificatie (cpv):	30213300 Desktop computers
Aanvullende classificatie (cpv):	30231300 Beeldschermen
Aanvullende classificatie (cpv):	32250000 Mobiele telefoons

5.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Leidschendam
Postcode:	2264BP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/08/2025
Einddatum van de duur:	31/07/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2x 12 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 700 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Rijksoverheid

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	W-1: Borging actuele prijsstelling
Beschrijving:	Doel van het criterium: De aanbestedende dienst wil waarborgen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst marktconforme netto inkoopprijzen worden gerealiseerd en gegarandeerd. Transparantie over prijsstelling, inkoopvoordelen en verrekeningen met leveranciers is hierbij cruciaal. Te beantwoorden vragen door inschrijver: De inschrijver beschrijft: Hoe hij een competitieve netto inkoopprijs realiseert en gedurende de looptijd waarborgt. Welke methoden worden ingezet om de prijsstelling meetbaar en verifieerbaar te maken (bijvoorbeeld via benchmarks). In welke mate en hoe de opdrachtgever profiteert van inkoopvoordelen. Hoe de inschrijver transparantie biedt gedurende de overeenkomst, inclusief eventuele verrekeningen zoals pass-back fees of kickbacks ten gunste van de opdrachtgever. Beoordelingscriteria: De beantwoording wordt hoger gewaardeerd indien: A. alle vragen volledig zijn beantwoord; B. de beantwoording transparant inzicht biedt in actuele, onderbouwde prijsstellingen gedurende de looptijd van de overeenkomst; C. de beantwoording getuigt van kennis, ervaring en realiteitszin; D. de inschrijver aanvullende informatie geeft die de borging versterkt. Format: De beantwoording mag maximaal 2 A4's bevatten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	W-2: Wijze waarop de dienst wordt geleverd
Beschrijving:	Doel van het criterium: De aanbestedende dienst wil inzicht in de wijze waarop de inschrijver de dienstverlening rondom levering, support, vervanging en inname van ICT-middelen organiseert. Te beantwoorden vragen door inschrijver: A. Bestellen: De inschrijver beschrijft hoe: de bestelprocedure werkt aan de hand van een klantreis, met toelichting op: medewerkers van de opdrachtgever bestellingen plaatsen; de levering bij de eindgebruiker plaatsvindt; gebruikers geïnformeerd worden over de voortgang; de opdrachtgever via rapportages, notificaties of een portaal op de hoogte blijft van de status. B. Levering: De inschrijver beschrijft hoe: uitlevering binnen gestelde termijnen wordt gegarandeerd en welke termijnen mogelijk zijn; levering plaatsvindt op verschillende locaties (kantoor, bulk- en individuele leveringen); alle benodigde ICT-middelen in één transport bij de medewerker aankomen (bijv. laptop met accessoires en simkaart); apparatuur op kantoor in bedrijf wordt gesteld, met minimale inspanning voor de opdrachtgever; bruikleenovereenkomsten worden ondertekend en geregistreerd; verkeerd bestelde producten retour gehaald worden. C. Vervanging, inname en schoning: De inschrijver beschrijft hoe de procedure van omwisselen en terugnemen verloopt, inclusief: minimalisering van de periode zonder werkende middelen; veilig retourneren van defecte of ingenomen middelen; professionele dataverwijdering en verwijdering uit registraties (bijv. Intune); mogelijkheden voor hergebruik van apparatuur en eventuele alternatieven voor voorraadbeheer door de opdrachtgever; escalatiepaden en herinneringen bij het niet tijdig retourneren van apparatuur; bewijs van inname; hoe de prijsbepaling van de retour genomen producten tot stand komt en wordt gedeeld met de opdrachtgever. Beoordelingscriteria: De beantwoording wordt beter beoordeeld naarmate: A. alle vragen volledig en concreet zijn beantwoord; B. de

Rijksoverheid

	beantwoording getuigt van kennis en ervaring met de gevraagde dienstverlening, inclusief processen voor standaard- en uitzonderingssituaties. Format: De beantwoording mag maximaal 4 A4's bevatten. Beoordeling vindt plaats conform het hoofdstuk 1.9 beoordeling.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	W-3: Duurzaamheid
Beschrijving:	Doel van het criterium: De aanbestedende dienst wil concreet inzicht verkrijgen in de manier waarop de inschrijver bijdraagt aan de duurzaamheidseisen zoals beschreven in het programma van eisen. De focus ligt op energie-efficiëntie, minimalisering van verpakkingsmateriaal en een circulaire aanpak bij levering en verwerking van ICT-apparatuur. De inschrijver beschrijft concrete maatregelen die bijdragen aan de volgende duurzaamheidseisen: Duurzaam verpakkingsbeleid Welke stappen onderneemt de inschrijver om verpakkingsmateriaal te minimaliseren en milieuvriendelijk te maken (du-3, du-4, du-6)? Circulaire economie en verwerking Hoe wordt hergebruik van apparatuur gestimuleerd en afgeschreven hardware op milieuvriendelijke wijze verwerkt (du-7, du-8)? Duurzaam transport Welke maatregelen worden genomen om de CO_2-uitstoot van transport te beperken (du-9)? Beoordelingscriteria: Een hogere score wordt toegekend aan inschrijvers die: Aantoonbare verpakkingsmaatregelen hanteren; Procesmatig duurzaamheid borgen in de bedrijfsvoering; Ervaring met hergebruik en circulaire oplossingen tonen; CO_2-reductiemaatregelen in transport toepassen. Format: De beantwoording mag maximaal 2 A4's bevatten. Beoordeling vindt plaats conform het hoofdstuk 1.9 beoordeling.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Opslagpercentage
Beschrijving:	Vul hier uw opslagpercentage in. Deze correspondeert met het percentage op het prijsblad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Z

Rijksoverheid

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Leidschendam-Voorburg

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	170 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	170 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	170 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	170 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Dustin Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T42300
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	170 000 Euro
De inschrijving is	

Rijksoverheid

gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T42300 ICT-werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening
Titel:	T42300 ICT-werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening
Datum van sluiting van het contract:	01/08/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Leidschendam-Voorburg

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving :	0 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving :	0 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Leidschendam-Voorburg
Registratienummer:	27370940
Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Leidschendam
Postcode:	2264BP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mark Dijkstra
E-mail:	mdijkstra@leidschendam-voorburg.nl
Telefoon:	+31641175017
Internetadres:	https://www.lv.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2400

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrol.civiel.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	0883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Dustin Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	09078252
Postadres:	Wijchenseweg 20
Stad:	Nijmegen
Postcode:	6537TL
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marco van den Braak
E-mail:	tenderdesk@dustin.com
Telefoon:	+31242092923

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	29cc5b07-ef68-4ea0-ba7a-ddd16ad97038 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/02/2026 14:24 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/02/2026 14:28 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid