

Geanonimiseerd Verslag Marktconsultatie

1. Prijsstelling en Levering

- Prijsstelling kan geborgd worden via vaste componenten in het leasetarief en contract (PLA).
- Restwaarde en onderhoud (ROB) kunnen geïndexeerd worden via CBS-cijfers.
- Overwogen wordt winstdeling en open calculaties.
- Minicompetities zorgen voor scherpste prijs per voertuig.
- Onafhankelijke indexatie (CBS) wordt als betrouwbaar ervaren.

2. Eigen Financiering

- Optie voor eigen financiering opnemen in contract.
- Geen inhoudelijke bezwaren of aanvullende vragen geuit.

3. Combinatie Aanbestedingen

- Positief over combineren, mits goed gestructureerd.
- Mobiliteitskaart uitsluiten om markt niet te beperken.
- Ervaring met één aanspreekpunt voor mobiliteitsvraagstukken.

4. Ondersteuning Mobiliteitsvisie

- Gebruik van advisory boards, ketenoverleggen en integrale mobiliteitsdiensten.
- Duurzaamheid speelt een centrale rol (o.a. hergebruik, elektrificatie, PSO-trede 3).
- Belang van samenwerking en kennisdeling met andere overheden.

5. Proactief Wagenparkbeheer

- Tools zoals QR-codes, apps en KPI's.
- Gedragsverandering en samenwerking essentieel.
- Periodieke overleggen voor borging van de aanpak.

6. Overlegstructuur en Regiefunctie

- Vaste klantenteams met binnen- en buitendienst.
- Escalatie- en contactstructuren vooraf vastleggen.
- Turn Key processen onder regie van leverancier.

7. Ritregistratie

- Ontwikkelingen op beveiliging en software (ISO 27001, Can-sensoren).
- Belastingproof systemen zonder aanvullende controle.

8. Ervaring met Wagenparkbeheer

- Beheer van grote wagenparken (tot 250.000 voertuigen).
- Referenties beschikbaar in aanbestedingstraject.

9. Minimale Downtime Voertuigen

- Escalatielijnen en onderhoudsnetwerk actief.

- Gebruik van apps, stickers, en centrale ondersteuning.

10. Vervangend Vervoer WIS-Voertuigen

- Reservevoertuigen vaak niet kostenefficiënt.
- Pilots in voorbereiding met stand-by voertuigen.
- Gebruik van herkenbare markering bij inzet reservevoertuigen.

11. Aflevering op Locatie

- Bulkleveringen en vrijwaring van oude voertuigen mogelijk.
- Kosten afhankelijk van gewenste dienstverlening.

Tips vanuit de markt

- Neem financiering, duurzaamheid en Turn Key dienstverlening concreet op.
- Werk met RACI-matrixen en duidelijke overlegstructuren.
- Geef ruimte voor kwalitatieve beantwoording en voeg concrete casussen toe.
- Plan twee vragenrondes in met voldoende voorbereidingstijd.
- Laat prijs-kwaliteit en duurzaamheid meewegen in de gunning.
- Vermijd merkspecifieke of te gedetailleerde vraagspecificaties.