

Concept Raamovereenkomst Wagenparkbeheer

Inleiding

De ondergetekenden,

Provincie Overijssel, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Provinciesecretaris/ Algemeen directeur, de heer N. Versteeg, hierna te noemen: **Opdrachtgever**;

En

[Bedrijfsnaam], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen:

Opdrachtnemer.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

Overwegende dat:

- I. Opdrachtgever een aanbesteding heeft gehouden op basis van de Openbare Europese aanbesteding met referentienummer 24.O.017 in het kader van het wagenparkbeheer van de provincie Overijssel;
- II. Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- IV. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding;
- V. Opdrachtgever daartoe Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie heeft voorzien en—desgewenst—aan Opdrachtnemer verdere informatie zal verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Algemene bepalingen	4
Artikel 1: Definities	4
Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst	4
Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst	4
Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst	5
Artikel 5: Totstandkoming Nadere opdracht	6
Artikel 6: Duur de Nadere opdracht	6
Artikel 7: Aflevering	6
Artikel 8: Leaseprijs	7
Artikel 9: Betaling Van De Leaseprijs	7
Artikel 10: Aanpassing Van De Leaseprijs	7
Artikel 11: Kosten Niet Inbegrepen In De Leaseprijs	8
Artikel 12: Kilometerstand	8
Artikel 13: Vervangende Auto & Tijdelijk Vervoer	9
Artikel 14: Gebruik Van De Auto	9
Artikel 15: Onderhoud En Reparaties	10
Artikel 16: Hulpdienst	11
Artikel 17: Brandstofbeheer	11
Artikel 18: Schade En Verlies	12
Artikel 19: Leasen Inclusief Verzekeringen En Casco Dekking	12
Artikel 20: Cascoschade Dekking	12
Artikel 21: Voortijdige Beëindiging	13
Artikel 22: Inname van de Auto en Eindafrekening	13
Artikel 23: Koopoptie	14
Artikel 24: Service Level Agreement	14
Artikel 25: Price Level Agreement	14
Artikel 26: Ontbinding En Opzegging	15
Artikel 27: Acceptatie	15
Financiële bepalingen	16
Artikel 28: Tarieven en overige kosten	16
Artikel 29: Facturering en betaling	16
Overige bepalingen	16

Artikel 30:	Niet toerekenbare tekortkoming	16
Artikel 31:	Contactpersonen en contractmanagement	17
Artikel 32:	Verzekering	17
Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen		17
Artikel 33:	Social Return	17
Artikel 34:	Internationale sociale voorwaarden	18
Artikel 35:	Integriteitsverklaring	18
Slotbepalingen		18
Artikel 36:	Geschillen en toepasselijk recht	18
Artikel 37:	Slotbepalingen	18
Bijlagen		19

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

- De in de Aanbestedingswet gedefinieerde begrippen;
- De in de Begrippenlijst gedefinieerde begrippen;

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst heeft betrekking op het leveren van voertuigen o.b.v. full operational lease volgens de methode van gesloten calculatie voor het wagenpark van de provincie Overijssel.
- 2.2. Op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend de AIV 2022 van toepassing, voor zover daar in de Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Raamovereenkomst en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - I Wijzigingen op de Raamovereenkomst conform artikel 3, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
 - II De Raamovereenkomst;
 - III SLA/PLA;
 - IV De Nota('s) van inlichtingen;
 - V Het Beschrijvend document met kenmerk 24.O.017 d.d. [datum];
 - VI De AIV 2022;
 - VII De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden zoals in artikel 2.1 is omschreven, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst

- 3.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Raamovereenkomst in redelijkheid te wijzigen.
- 3.2. Opdrachtgever kan uitsluitend akkoord gaan met wijzigingen die niet als wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- 3.3. Wijzigingen van de Raamovereenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Raamovereenkomst zullen worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.
- 3.4. Herzieningsclausules: Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om de Overeenkomst in overeenstemming met de in dit lid genoemde redenen eenzijdig te wijzigen en uit te breiden met de volgende optionele leveringen:
 - 3.4.1 Nieuwe programma's of projecten: 30 voertuigen. Onvoorzien, maar uit afgelopen jaren is gebleken dat er projecten of programma's worden opgestart, waar behoefte is aan voertuigen.
 - o Aanleiding: Jaarlijks ontstaan gemiddeld één à twee nieuwe projecten of programma's met een operationele voertuigbehoefte. Deze aanvullende vraag is op basis van de afgelopen drie jaar voorzienbaar, maar vooraf niet concreet te specificeren.

- Specificatie: Het betreft voertuigen van gelijkwaardig type, uitvoering en gebruiksdoel als opgenomen in bijlage XII en X-categorie deelauto's.
 - Maximale uitbreiding: Uitbreiding is beperkt tot maximaal 30 extra voertuigen gedurende de gehele contractperiode, op basis van een gemiddelde projectbehoefte van 2 à 3 voertuigen met een gemiddelde van 2 projecten per jaar.
- 3.4.2. Het inzetten van voertuigen ten behoeve van de bediening van bruggen en sluizen kan variëren gedurende de looptijd van deze overeenkomst.
- Op het moment van start van de overeenkomst worden vijf (5) voertuigen ingezet voor deze werkzaamheden.
- Aanleiding: Er zal een centraal bedienhuis gerealiseerd worden in 2026. Dit kan als gevolg hebben dat de behoefte aan voertuiginzet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan verandering onderhevig kan zijn, in dit geval afschalen in aantal voertuigen.
 - We voorzien in elk geval een verandering in aantal ritten en KM per rit.
 - Specificatie: Het betreft voertuigen van gelijkwaardig type, uitvoering en gebruiksdoel als opgenomen in bijlage XII en X-categorie Brug-Sluiswachter.
 - Maximale inname: Inname is beperkt tot maximaal 3 voertuigen gedurende de gehele contractperiode.
 - Mocht aantal kilometers van betreffende voertuig boven aantal vastgelegde kilometers komen, dan geldt de vergoeding zoals ingediend in prijzenblad bij aantal kilometers die van toepassing is.
 - De clause kan worden ingezet na realisatie centraal bedienhuis. Dit is uiterlijk Q1 2028.
- 3.4.3. Aanvullende voertuigbehoefte voor Coördinator van Dienst
- Aanleiding: Herkenbaarheid en zichtbaarheid van auto's wordt belangrijker op de weg. Gedurende de contractperiode kunnen, indien daar behoefte aan is, voor de Coördinator van Dienst maximaal 3 extra voertuigen worden toegevoegd aan het bestaande wagenpark.
 - Specificatie: De toe te voegen voertuigen zijn van gelijkwaardig type, uitvoering en gebruiksdoel als opgenomen in bijlage XII en X (categorie Coördinator van Dienst).
 - Maximale uitbreiding: De uitbreiding is beperkt tot maximaal 3 voertuigen gedurende de gehele contractperiode.
 - De clause kan worden ingezet na interne besluitvorming. Team is vol op in ontwikkeling. Er is nu nog niet bekend of en wanneer deze clause van toepassing zal zijn.
- 3.4.4. Provincie Overijssel kan besluiten om 360° camerasysteem met opname functie in de voertuigen te plaatsen
- De maximale omvang van deze totale uitbreiding wordt geraamd op €180.000- excl. Btw en per Jaar.
 - Voor de meerwerkdiensten conform herzieningsclause hanteert Opdrachtnemer geen andere prijzen of voorwaarden dan die zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
 - Intern wordt besloten door eindverantwoordelijke deze opties af te nemen, eerste optie zal gaan om 29 auto's in 2028, waarna er eventueel meer in de toekomst kunnen volgen. Specifiek getal en bedrag is hieraan niet te koppelen.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van 6 jaar, en loopt vanaf 1-6-2026 tot 31-05-2032.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste tweemaal voor maximaal 24 maanden. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste 3 maanden vóór de afloop van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 4.3. De maximale hoeveelheid onder de Raamovereenkomst wordt gesteld op 145 voertuigen, zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van 105 voertuigen over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van 40 voertuigen. De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontleen. De Raamovereenkomst expireert, in afwijking van artikel 4.1., na afloop van het contractjaar waarin de hoeveelheid van 145 voertuigen wordt bereikt dan wel, indien de aanbestedende dienst besluit deze Raamovereenkomst opnieuw aan te besteden, na het sluiten van een nieuwe Raamovereenkomst maar niet later dan 31-05-2036.

- 4.4. Zonder daartoe schadeplichtig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Raamovereenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 4.5. Indien de Raamovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) etcetera.
- 4.6. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

Artikel 5: Totstandkoming Nadere opdracht

1. De Nadere opdracht strekt ertoe om aan Opdrachtgever, gedurende een vooraf overeengekomen periode en tegen een vooraf overeengekomen vergoeding, het gebruik van (een) bepaalde Auto('s) te verschaffen. De risico's met betrekking tot de Auto en het gebruik daarvan liggen, behoudens voor zover nadrukkelijk anders is bepaald, gedurende de looptijd van de Nadere opdracht bij Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Nadere offerte aanvraag, met inachtneming van het rondom de aanvraagprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, het programma van eisen en SLA, een Nadere opdracht voor te stellen.
3. In de Nadere offerte aanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere: specificaties, periode en jaarkilometrage,
4. Acceptatie van de voorgestelde auto vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving of per email door de Opdrachtgever. Hierna stelt Opdrachtnemer een Nadere opdracht op.
5. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer bij ondertekening van de Nadere opdracht tot het leveren van een Auto.

Artikel 6: Duur de Nadere opdracht

1. Onverminderd het recht tot voortijdige beëindiging door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer, als omschreven in artikel 22 van deze Raamovereenkomst, eindigt de Nadere opdracht na het verstrijken van de overeengekomen looptijd in maanden, gerekend vanaf het moment van aflevering (artikel) van de Auto aan Opdrachtgever.
2. Wanneer voor het verstrijken van de looptijd in maanden het totaal aantal Gecontracteerde kilometers is bereikt, zal bij inlevering of doorrijden binnen de parameters van de hercalculatiematrix dienovereenkomstig afgerekend worden Zie ook artikel 12.
3. Wanneer minder kilometers met de auto worden afgelegd dan de Gecontracteerde kilometers, kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken de duur van de Nadere opdracht te verlengen. Opdrachtnemer is niet verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. De contractueel stilzwijgende contractverlenging van 3 maanden blijft onverminderd van kracht.
4. Voor de periode van het verlengd gebruik van de auto blijft de Nadere opdracht onverminderd van toepassing.

Artikel 7: Aflevering

1. Bij de aflevering zal Opdrachtnemer namens hem de Auto controleren op de staat en de Specificaties als in de Nadere opdracht vermeld. Voor zover de Specificaties zoals in de Nadere opdracht vermeld, afwijken van de

daadwerkelijke Specificaties op het moment van aflevering van de Auto en deze afwijking het gevolg is van een wijziging van overheidsvoorschriften, overheidsmaatregelen, heffingen, belastingen en/of andere regelingen, dan wordt de Auto beschouwd afgeleverd te zijn conform de staat en de Specificaties als in de Nadere opdracht vermeld, waarmee Opdrachtgever instemt. Middels ondertekening van een ontvangstbewijs door de Wagenparkbeheerder wordt Opdrachtgever geacht de Auto conform de bestelling te hebben ontvangen en geaccepteerd. Opdrachtgever machtigt hierbij de Wagenparkbeheerder om de Auto namens Opdrachtgever in ontvangst te nemen.

2. Vanaf het moment van rechtsgeldige ondertekening van het ontvangstbewijs door Opdrachtgever of Wagenparkbeheerder is sprake van aflevering.

3. Overschrijding van een door Opdrachtnemer al dan niet in de Nadere opdracht genoemde afleveringstermijn levert geen verzuim op. Overschrijding van een door Opdrachtnemer al dan niet in de Nadere opdracht genoemde afleveringstermijn geeft Opdrachtgever het recht om in samenwerking met Opdrachtnemer te kijken naar een passend alternatief. Opdrachtnemer is verplicht om de Wagenparkbeheerder tijdig te informeren (minimaal 10 werkdagen) voor aflevering van de Auto. 4. Na aflevering van de Auto wordt de ingebruikname aan Opdrachtgever bevestigd door een definitieve inzetbevestiging, waarin de laatste contractgegevens vermeld staan, zoals het kenteken, de specificatie van de Auto, de afleveringsdatum (tevens ingangsdatum van de Nadere opdracht) en de beginstand van de kilometer teller. 5. Voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van een bestelde Auto onder de Nadere opdracht zal Opdrachtnemer desgewenst zorgen voor een in overleg te bepalen tijdelijke auto, hierna te noemen: "Voorloper". Voor de duur en het aantal kilometers van het gebruik van de Voorloper zal Opdrachtnemer de kosten apart in rekening brengen. Voor het overige zijn de bepalingen uit de Raamovereenkomst van toepassing.

Artikel 8: Leaseprijs

1. De Leaseprijs omvat de kosten van autogebruik en diensten die als zodanig in de Nadere opdracht zijn overeengekomen.
2. De Leaseprijs is door Opdrachtnemer berekend aan de hand van de op dat moment bekende gegevens en rekening houdend met de looptijd van de Nadere opdracht in maanden en het aantal Gecontracteerde kilometers.
3. Opdrachtgever behoudt het recht om de marktconformiteit van de Leaseprijs te toetsen en bij een forse afwijking in gesprek te gaan met Inschrijver over de marktconformiteit van de aangeboden leasetarieven op de betreffende auto. Dit alleen wanneer deze niet is opgenomen in Bijlage V Prijzenblad. Het vergelijk zal uitgevoerd worden op basis van gelijke voorwaarden, additionele voorwaarden en zal worden uitgevoerd door een externe partij.

Artikel 9: Betaling Van De Leaseprijs

1. Opdrachtgever zal de Leaseprijs maandelijks bij vooruitbetaling uiterlijk vóór de eerste van de betreffende kalendermaand voldoen. Indien de Aflevering van de Auto niet op de eerste van de maand plaatsvindt, zal Opdrachtgever over het resterende deel van die maand de Leaseprijs pro rata verschuldigd zijn, gelijk hij dat over een resterend gedeelte van de laatste maand zal zijn.
2. Overige verschuldigde bedragen zal Opdrachtgever binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn te voldoen.

Artikel 10: Aanpassing Van De Leaseprijs

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Leaseprijs overeenkomstig aan te passen indien na bestelling, doch voor Aflevering van de Auto, er zich wijzigingen hebben voorgedaan in de kostencomponenten waarop de Leaseprijs is gebaseerd (artikel 8):
 - a. indien gedurende de looptijd of bij beëindiging van de Nadere opdracht blijkt dat er een afwijking is tussen het aantal Gecontracteerde kilometers en het werkelijk aantal gereden kilometers, zal de Herculatiematrix gevolgd worden
 - b. indien verzekeringspremies gewijzigd worden, of bij wijziging van dekking tegen casco, of bij wijziging van overheidsvoorschriften en/of maatregelen, heffingen of belastingen die van invloed zijn op de Leaseprijs en/of restwaarde van de Auto

- c. indien de specificatie van de Auto is gewijzigd op verzoek van Opdrachtgever, dan wel als gevolg van wettelijke bepalingen
- d. indien overheidssubsidies welke van toepassing waren op het moment van het afsluiten van de Nadere opdracht en dien overeenkomstig in de Leaseprijs zijn verwerkt, niet worden toegewezen.
- e. Indien catalogusprijswijzigingen tussen het moment van bestellen en het moment van afleveren van het voertuig zijn, mogen deze doorgevoerd worden in de leaseprijs. Alleen indien de werkelijke levertijd langer dan 3 maanden is. Waarbij in dat geval de koop ook ontbonden mag worden wanneer niet binnen drie weken geleverd kan worden
- f. Van overheidswege opgelegde belastingen mogen één op één worden doorbelast aan opdrachtgever. Dit dient vooraf inzichtelijk te worden gemaakt. Na akkoord van opdrachtgever kan dit worden doorbelast.

- 2. De aangepaste Leaseprijs geldt vanaf het moment dat de omstandigheden zich hebben gewijzigd. Aanpassing van de Leaseprijs geeft geen der partijen het recht de Nadere opdracht tussentijds te beëindigen.

Artikel 11: Kosten Niet Inbegrepen In De Leaseprijs

- 1. Naast de Leaseprijs komen voor rekening van Opdrachtgever alle kosten van het gebruik en het in bezit hebben van de Auto die niet expliciet zijn genoemd als zijnde inbegrepen in de Leaseprijs en niet zijn gedekt onder de ten behoeve van de Auto afgesloten verzekering, onder andere, doch niet uitsluitend:
 - a. wassen, poetsen, uit- en inwendig reinigen van de Auto, AdBlue alsmede stalling-, parkeer- en tolgelden;
 - b. reparaties aan al datgene, dat niet behoort tot de uitvoering waarin de Auto is geleased;
 - c. directe en indirecte kosten die het gevolg zijn van onzorgvuldig beheer of onzorgvuldig/onjuist gebruik van de Auto;
 - d. vervanging of reparatie aan banden anders dan door normale slijtage, zoals door karkasbreuk of inrijding;
 - e. reparaties en onderdelen niet ten gevolge van normale slijtage en/of mechanische tekortkomingen, of die veroorzaakt zijn door nalatigheid of onzorgvuldig gebruik;
 - f. montage/toevoeging van accessoires, die op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk worden;
 - g. kosten die gemaakt moeten worden voor de aanmaak van nieuwe sleutels en voor de vervanging van het kentekenbewijs;
 - h. kosten/reparaties die gemaakt moeten worden als gevolg van artikel 13.4;
 - i. kosten met betrekking tot het up-to-date houden van systemen, zoals maar niet beperkt tot navigatie-, telematica- en assistance-systemen;
 - j. Kosten/reparaties en/of keuringen aan laadkleppen, laadbakken en hijsinstallaties.

Artikel 12: Kilometerstand

- 1. Voor zowel méér, als voor minder gereden kilometers vermeldt de Hecalculatiematrix de nieuwe Leaseprijs per maand. Tenminste eenmaal per jaar zal Opdrachtnemer per Auto het aantal verreden kilometers vergelijken met het Gecontracteerde aantal kilometers.
- 2. Het aantal kilometers dat de kilometerteller als gereden aangeeft, wordt als bindend beschouwd, tenzij een defect aan de teller is opgetreden. In dat geval zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever het werkelijk aantal gereden kilometers tijdens de periode van het defect bepalen aan de hand van bij haar bekende gegevens. Mocht dat aantal niet voldoende nauwkeurig te bepalen zijn, dan wordt uitgegaan van het gemiddelde van het in de voorafgaande periode van 2 maanden per dag gereden aantal kilometers. Een defect aan de kilometerteller dient binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer gemeld te worden.
- 3. In het geval van minder kilometers is Opdrachtnemer gehouden aan de volledige verrekening middels de afgesproken Hecalculatiematrix.
- 4. In het geval van meer kilometers is Opdrachtnemer gerechtigd de Leaseprijs met terugwerkende kracht in overeenstemming te brengen met het daadwerkelijk gemiddeld per jaar gereden aantal kilometers aan te passen en in rekening te brengen. De aangepaste Leaseprijs geldt vanaf de ingebruikname van de Auto en zal worden verrekend met eerder in rekening gebrachte bedragen.

Artikel 13: Vervangende Auto & Tijdelijk Vervoer

1. Indien vervangend vervoer contractueel is overeengekomen en de Auto niet gebruikt kan worden als gevolg van een mankement of het herstel daarvan, welke niet binnen -de contractueel overeengekomen tijd uitgevoerd kan worden, zaterdag, zon- en feestdagen niet meegerekend, zal Opdrachtnemer per direct een vervangende auto ter beschikking stellen voor de periode dat de Auto niet ter beschikking staat van Opdrachtgever. Opdrachtnemer streeft er naar een vervangende auto in te zetten overeenkomstig soort, type en brandstofsoort van de auto of overeenkomstig de met Opdrachtgever hierover vastgelegde afspraken.
2. De bepalingen van de Nadere opdracht zijn onverkort van toepassing op de vervangende auto. Afwijkende bepalingen van verhuurbedrijven met betrekking tot het eigen risico of andere zaken, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
3. Indien de Auto niet gebruikt kan worden als gevolg van de schuld of nalatigheid van Opdrachtgever of indien er sprake is van een schade die niet gedekt is of die te wijten is aan opties en/of accessoires die niet in de Nadere opdracht zijn opgenomen, komen de kosten van de vervangende auto geheel voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in een vervangende auto rijdt, terwijl de Auto nog of wederom voor Opdrachtgever beschikbaar is, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien en voor zover het gebruik van een vervangende auto niet is inbegrepen in de Leaseprijs, worden de kosten van een door Opdrachtgever in gebruik aanvaarde vervangende auto separaat in rekening gebracht aan Opdrachtgever, die deze kosten middels de afgesproken betaaltermijn zal voldoen.
5. Voor zover een vervangende auto deel uitmaakt van de Raamovereenkomst dan wel de Nadere opdracht zullen de met de vervangende auto('s) gereden kilometers worden geacht gereden te zijn met de Auto en worden deze kilometers verrekend bij de bij de beëindiging van de Nadere opdracht.
6. Als de kostenontwikkeling van de Auto dat nodig maakt, is Opdrachtnemer gemachtigd de auto voor de verdere duur van de Nadere opdracht permanent te vervangen door een auto van een gelijk of nagenoeg gelijk type en uitvoering.
7. Voor het inzetten van vervangend vervoer voor bedrijfswagens maakt Opdrachtnemer gebruik van standaard uitgevoerde bedrijfswagen, waardoor deze auto's in het algemeen niet overeen komen met de specificaties van de bedrijfswagen waarvoor ze worden ingezet.
8. Opdrachtgever kan gebruik maken van een tijdelijke auto uit het aanbod gekoppeld aan de inschrijving van de Opdrachtnemer. Hiervoor wordt per auto een shortleaseovereenkomst opgemaakt waarin o.a. het maandtarief, de meer kilometerprijs en merk/type auto worden aangegeven. Op de tijdelijke auto zijn deze voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om marktconformiteit van de tijdelijke auto te toetsen in de markt en hierdoor te besluiten tijdelijk de auto elders in te huren.

Artikel 14: Gebruik Van De Auto

1. Cliënt zal de Auto overeenkomstig de bestemming van de Auto zorgvuldig (doen) gebruiken in overeenstemming met de uitvoering en kwaliteiten van de Auto en ervoor zorgdragen dat deze zich steeds in goede staat bevindt. Opdrachtgever zal zich jegens de Auto in algemene zin als een goed huisvader gedragen.
2. De Auto mag uitsluitend worden gebruikt door een bekwame bestuurder die in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs, dat wettelijk voor de Auto is voorgeschreven.
3. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de auto niet gebruikt wordt voor het geven van rijlessen, prestatieritten, betrouwbaarheidsritten, circuitgebruik, slip- en rijvaardigheidskursussen, voor het vervoer van gevaarlijke stoffen en/of voor het gebruik in een gebied waarin de verzekering geen dekking biedt.
4. Opdrachtgever mag de Auto niet vervreemden, verpanden, verhuren of anderszins bezwaren of op enigerlei andere wijze langdurig aan derden in gebruik geven, of voor een ander doel gebruiken dan waarvoor de Auto bestemd is, of een handeling verrichten die de Opdrachtnemer kunnen schaden, dan wel rechten of verplichtingen uit de Nadere opdracht aan derden overdragen.
5. Opdrachtgever mag de Auto laten besturen door derden, mits Wagenparkbeheerder hiervoor toestemming heeft verleend en voor zover deze derde in het bezit is van een in Nederland geldig, voor de Auto wettelijk voorgeschreven, rijbewijs.
6. Het is Opdrachtgever toegestaan op eigen kosten de Auto te (doen) voorzien van extra accessoires, waaronder begrepen wielen, en/of banden die afwijken van de standaard fabrieksspecificatie, althans voor zover

Opdrachtnemer zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. De kosten die het vervangen of repareren van deze accessoires met zich meebrengen, voor zover deze niet in de Nadere opdracht zijn opgenomen, zullen voor rekening van Opdrachtgever komen. Bij het vervangen van banden zullen alleen de extra kosten, ten opzichte van de standaard gemonteerde band, worden doorberekend.

7. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de Auto te voorzien van extra accessoires die het motorvermogen van de Auto aanpassen. Eventuele directe en indirecte schade en kosten die hiermee in verband gebracht kunnen worden komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

8. Als Opdrachtgever de Auto wil voorzien van reclame of uitrusting ten behoeve van zijn bedrijfsuitoefening is geen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer nodig. De kosten verbonden aan het aanbrengen en het, bij beëindiging van de Nadere opdracht, in de oorspronkelijke staat terugbrengen van de Auto, komen, voor zover niet opgenomen in de Nadere opdracht, voor rekening van Opdrachtgever en zal worden uitgevoerd door Opdrachtnemer.

9. Indien met de Auto een verkeersovertreding is begaan verplicht Opdrachtgever zich, conform artikel 181 van de Wegenverkeerswet, binnen veertien dagen na verzoek door één der in artikel 159 van de Wegenverkeerswet bedoelde personen bekend te maken aan Opdrachtnemer en politie. Indien met de auto een misdrijf is begaan, verplicht Opdrachtgever zich, conform artikel 165 van de Wegenverkeerswet, binnen 48 uur naam en volledig adres van de bestuurder bekend te maken aan politie, ook indien dit niet gevorderd wordt van één der in artikel 159 Wegenverkeerswet bedoelde personen.

10. Alle van overheidswege opgelegde en/of op te leggen lasten c.q. boetes en/of kosten, ontstaan door de schuld van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken op grond van overtreding van wetten, verordeningen en geldende bepalingen in betrekking op de staat en het gebruik van de auto.

11. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn, dat inbeslagname van de Auto door politie en/of justitie kan plaatsvinden bij constatering van een ernstige overtredingen. Indien hiervan sprake is, is Opdrachtgever alle kosten, waaronder de juridische kosten om afgifte van de auto te verkrijgen, aan Opdrachtnemer verschuldigd.

12. De Auto mag uitsluitend gebruikt worden in de landen die vermeld staan op het internationale verzekeringsbewijs.

13. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Auto uitsluitend wordt voorzien van de correcte brandstof zoals wordt aangegeven in de officiële handleiding van de Auto. Eventuele directe en/of indirecte schade ontstaan door het gebruik van verkeerde brandstof is voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15: Onderhoud En Reparaties

1. Opdrachtgever verplicht zich de Auto overeenkomstig het onderhoudsschema van de fabrikant te (doen) onderhouden. Reparaties en onderhoudsbeurten dienen te worden uitgevoerd door een door Opdrachtnemer geautoriseerde dealer conform de bepalingen als vermeld in het instructieboekje.

2. Opdrachtgever zal, overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant, regelmatig het niveau van olie, koel- en remvloeistof, alsmede de bandenspanning controleren en op peil brengen, een en ander in overeenstemming met de voorschriften, zoals vermeld in de bij de Auto behorende handleiding.

3. Voortijdige vervanging en/of repareren van banden als gevolg van overmatige slijtage, onjuiste spanning, inrijding of perforatie, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Het voor de Auto vastgestelde laadvermogen en maximum aanhanggewicht mag niet worden overschreden.

5. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de Auto tijdig wordt aangeboden voor alle wettelijk voorgeschreven keuringen, zoals APK- en LPG- en Milieukeuring. Eventuele gevolgen zoals met de Auto niet mogen deelnemen aan het verkeer, het niet meer verzekerd zijn van de Auto, schade of opgelegde boetes door het niet (tijdig) nakomen van deze verplichting, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Voor reparaties en onderhoudsbeurten in het buitenland dient Opdrachtgever vooraf (telefonisch) overleg te plegen met Opdrachtnemer. Indien de kosten door Opdrachtgever zijn voldaan, zullen deze kosten, na overlegging van de facturen en bewijs van betaling, door Opdrachtnemer met Opdrachtgever worden verrekend, voor zover deze kosten voldoen aan de gebruikelijke Nederlandse maatstaven.

7. Een defect aan de kilometerteller van de Auto zal binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld.

8. Op verzoek van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Nadere opdracht winterbanden of all season banden ter beschikking gesteld, waarvoor door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever maandelijks een vastgelegd bedrag in de leaseprijs in rekening zal brengen.
9. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid van de onderhavige winterbandenregeling zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de opslag van respectievelijk de zomer- dan wel winterbanden. De hiermee gemoeid zijnde kosten zijn inbegrepen in de leaseprijs.

Artikel 16: Hulpdienst

1. Indien de Nadere opdracht is voorzien van uitgebreide hulpverlening, ook in het buitenland, ingeval van pech en/of schade dan wordt deze service uitgevoerd door een door Opdrachtnemer gecontracteerde hulpverleningsinstantie.
2. De via de hulpverleningsorganisatie gemaakte kosten van noodzakelijke reparaties, schadeherstel en vervangende auto komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 17: Brandstofbeheer

1. Indien in de Nadere opdracht is vermeld dat deze wordt uitgebreid met zogenaamd brandstofbeheer, gelden de onderstaande bepalingen. Onder brandstofbeheer vallen zowel brandstof als elektriciteit.
2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat middels door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te verstrekken identificatiepas(sen) ten behoeve van de Auto op rekening van Opdrachtnemer brandstof te tanken en/of elektriciteit te laden. Alle aankopen met behulp van de brandstof-elektriciteitspas zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Periodiek (bijvoorbeeld kwartaal) zal het werkelijke bedrag aan brandstof dan wel elektriciteit aan Opdrachtgever in rekening worden verrekend
4. Het maandelijks indicatieve brandstof –en elektriciteitsvoorschot is vermeld in de Nadere opdracht en kan door Opdrachtnemer aangepast worden als de wijzigingen in de brandstof en/of elektriciteitsprijzen dusdanig zijn dat deze, naar het oordeel van Opdrachtnemer, dienen te worden aangepast.
5. Er kan alleen met de verstrekte brandstof-elektriciteitspas getankt of geladen worden. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij het defect raken van een brandstof-elektriciteitspas, kan de Wagenparkbeheerder de brandstof en/of elektriciteitskosten declareren overeenkomstig de regeling van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het niet functioneren van een brandstof-elektriciteitspas.
6. Opdrachtgever spant zich in ervoor zorg te dragen, dat bij elke keer dat brandstof getankt wordt, de juiste kilometerstand van de Auto wordt vermeld.
7. De verstrekte brandstof-elektriciteitspas(sen) blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na beëindiging van de Nadere opdracht met betrekking tot het brandstofbeheer dienen genoemde passen te worden vernietigd.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik van de brandstof –en elektriciteitspas. Opdrachtgever zal ingeval van vermissing of diefstal van de pas(sen) binnen 24 uur na ontdekking Opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer draagt zorg voor onmiddellijke blokkering en vervanging van pas(sen) en rekent hiervoor geen kosten aan Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade en gevolgen, die misbruik van brandstof –en elektriciteitspas(sen) ten gevolge hebben. Brandstof, elektriciteit of andere optioneel gekozen betaaldiensten zonder goedkeuring van Wagenparkbeheerder aangekocht met gebruik van voornoemde pas(sen) zijn niettemin voor rekening van Opdrachtgever.
10. Op verzoek van Opdrachtgever kan door Opdrachtnemer periodiek een verantwoording worden afgelegd met betrekking tot de betaalde en werkelijk gebruikte brandstof, elektriciteit en/of olie. Verrekening van de totale werkelijke kosten, dit zijn de volledige kosten die aan Opdrachtnemer in rekening worden gebracht door de leverancier van brandstof –en elektriciteitspas(sen), vindt maandelijks plaats. Verrekening van de kosten vindt ook plaats bij beëindiging van de Nadere opdracht.
11. Brandstof, elektriciteit en/of olie aangekocht ten behoeve van een tijdelijk of permanent vervangende auto zal geacht worden te zijn aangekocht voor de Auto.
12. Opdrachtgever kan ervoor opteren om de brandstof –elektriciteitspas(sen) uit te breiden met meerdere auto gerelateerde betaaldiensten, zoals auto wassen, tanken en laden in het buitenland en het aankopen van auto vloeistoffen en smeermiddelen. De volledige kosten hiervan, die door de leverancier worden berekend aan Opdrachtnemer, worden maandelijks aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 18: Schade En Verlies

1. Opdrachtgever is verplicht in geval van diefstal of schade, overkomen aan of veroorzaakt met de Auto, Opdrachtnemer binnen 24 uur in kennis te stellen, nadat de schade bij Opdrachtgever bekend is geworden, en vervolgens binnen 48 uur ook door middel van een volledig ingevuld daarvoor bestemd schadeaangifteformulier in kennis te stellen en zo spoedig mogelijk verklaringen van getuigen en alle andere van belang zijnde informatie, die op de gebeurtenis betrekking hebben, te overleggen.
2. In geval van lichamelijk letsel, diefstal, verduistering, vandalisme en (poging) tot inbraak dient de Wagenparkbeheerder te allen tijde proces-verbaal en/ of een politierapport te laten opmaken en binnen 48 uur de Auto – en reservesleutel(s), brandstofpas(sen), kentekenpas en andere bescheiden, alsook de ter beperking van braak- en diefstalschade verwijderbare delen van audio-, navigatie- en communicatieapparatuur aan Opdrachtnemer te overleggen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van enig onjuist handelen of nalaten ter zake.
3. Wagenparkbeheerder is verplicht om bij verlies en/of diefstal van één of meerdere autosleutels Opdrachtnemer hiervan binnen 24 uur in kennis te stellen.
4. Opdrachtgever zal tegenover derden geen uitspraak doen over de oorzaak van, aansprakelijkheid voor en/of schuld aan het voorval en eventuele schade. Opdrachtgever zal zich onthouden van alle handelingen, toezeggingen en verklaringen, waaruit erkenning van de verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid.
5. Ten opzichte van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, welke in verband met de Auto is toegebracht aan Opdrachtgever, aan derde(n) voor wie Opdrachtgever aansprakelijk is, of aan welke andere derde(n) dan ook.
6. Opdrachtgever zal direct na het ontstaan van de schade de Auto voor taxatie aanbieden en met betrekking tot het herstel van de schade de instructies zoals afgesproken opvolgen.
7. In geval van schade is Opdrachtgever het vastgestelde bedrag aan eigen risico verschuldigd, tenzij de ontstane schade geheel door een derde wordt vergoed. Zodra de volledige vergoeding van de schade door Opdrachtnemer is ontvangen, zal Opdrachtnemer het eigen risicobedrag aan Opdrachtgever restitueren.
8. Schade aan of verlies van zich in de Auto bevindende persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever en/of Bestuurder komt voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze schade door derden wordt vergoed. Indien en voor zover eigendommen van Opdrachtgever die zich in of aan de Auto bevinden, zijn betrokken in de verzekering van Opdrachtnemer, hetgeen blijkt uit de Nadere opdracht en uit een schriftelijke bevestiging bij aanvang van de verzekeringsdekking, is Opdrachtgever gehouden tegelijk met de schademelding de originele aankoopfacturen van de verzekerde zaken aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
9. Het definitieve verlies door diefstal van de Auto, dan wel bij zodanige (aanrijding-) schade, dat naar het oordeel van een expert of Opdrachtnemer herstel in economisch of technisch opzicht niet mogelijk is, doet de Nadere opdracht eindigen. Onverlet het bovenstaande is Opdrachtnemer gerechtigd de Nadere opdracht voort te zetten met een door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen gelijkwaardige vervangende auto. Bij diefstal hanteert Opdrachtnemer een termijn van 30 dagen vanaf de datum van constateren alvorens de Nadere opdracht te beëindigen.
10. Brandstofpas: Opdrachtgever gaat akkoord wanneer de gebruiker alle redelijke maatregelen heeft genomen om de pincode geheim te houden, dat eventuele kosten door misbruik van de pas bij het niet geheim houden van de pincode voor rekening van de Opdrachtgever komen.

Artikel 19: Leasen Inclusief Verzekeringen En Casco Dekking

1. Opdrachtnemer verplicht zich voor elke aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen Auto een WA-verzekering af te sluiten. Opdrachtgever verplicht zich tot minimale dekking zoals in de wet voorgeschreven staat.
2. Opdrachtnemer verplicht zich, tenzij anders overeengekomen, voor elke aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen Auto, de dekking tegen cascoschade tot de boekwaarde van de auto en de verzekering van de in de Leaseprijs inbegrepen opties en accessoires te verzorgen.

Artikel 20: Cascoschade Dekking

1. Opdrachtnemer zorgt voor de dekking van cascoschade.
2. Cascoschade aan of verlies van de auto wordt gedekt indien dit ontstaan is door:
 - a. brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag, ook indien een eigen gebrek van de auto de oorzaak is
 - b. ruitreparatie en ruitvervanging van één of meer ruiten van de auto
 - c. diefstal en joyriding met inbegrip van de schade, die gedurende de tijd dat de auto aan de macht van Opdrachtgever was onttrokken, aan de auto is toegebracht
 - d. (in)braak of poging daartoe
 - e. overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving of storm
 - f. vandalisme
 - g. botsing met luchtvaartuigen of delen daarvan of voorwerpen daaruit
 - h. een van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de auto voor transport aan een transportonderneming is overgedragen, echter met uitzondering van takelen, slepen, krassen, schrammen of lakschade
 - i. aanrijding, botsing, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, kwaadwillige beschadiging, enig ander mits van buitenaf komend onheil. De schade die ontstaat bij eventuele daaraan voorafgaande of daaruit voortvloeiende gebeurtenissen is niet gedekt
3. Cascoschade is van dekking uitgesloten indien:
 - a. Opdrachtgever één of meerdere van de in artikel 14 en 15 genoemde verplichtingen niet is nagekomen
 - b. veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijke en tegen (een) perso(o)n(en) en/of za(a)k(en) gericht wederrechtelijk handelen, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade
 - c. die het gevolg van of ontstaan is door opzet, schuld, bewuste roekeloosheid en/of nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever
 - d. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar de reactie is ontstaan
 - e. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onrusten, oproer en muerij
 - f. die het gevolg is van onoplettendheid door het gebruik van mobiele communicatieapparatuur en infotainment apparatuur
 - g. Opdrachtgever de bij aflevering geleverde sleutel-set niet in zijn geheel kan overleggen en niet tijdig (binnen 24 uur na constatering) eerder schriftelijk heeft gemeld dat één of meerdere autosleutels gestolen, ontvreemd of verloren zijnde onder a, b en c genoemde uitsluitingen gelden niet indien Opdrachtgever aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvan geen enkel verwijt te maken valt
4. Wanneer opdrachtnemer de cascodekking verzorgt, zijn hierop de dekkingsvoorwaarden van de verzekeraar van toepassing, mits conform de rangorderegeling van artikel 2.3 en deze voorwaarden ook overigens aantoonbaar niet onredelijk bezwarend zijn voor de provincie Overijssel.

Artikel 21: Voortijdige Beëindiging

1. Opdrachtgever kan de Nadere opdracht voortijdig beëindigen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever zulks tien werkdagen van tevoren schriftelijk kenbaar maakt. Het bedrag van schadeloosstelling bedraagt de verrekening op basis van de afgesproken Herculatiematrix. Wanneer de Herculatiematrix niet volstaat is de Opdrachtnemer gerechtigd om het verschil boekwaarde – handelswaarde aan kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Een Herculatiematrix wordt bij elke Nadere opdracht van een voertuig aangeleverd door Opdrachtnemer.

Artikel 22: Inname van de Auto en Eindafrekening

1. Bij beëindiging van de Nadere opdracht zal Opdrachtgever de auto in goede staat inleveren bij Opdrachtnemer, een kosteloze inname op locatie in Nederland of op een andere overeengekomen plaats.
2. Inlevering van de auto wordt bevestigd door ondertekening van het innamedocument waarop o.a. worden aangegeven de kilometerstand en de algemene staat van de auto waarin deze zich op dat moment bevindt. Eventuele niet gemelde schades en ontbrekende zaken zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen middels het afgesproken eigen risico per schade evenement worden doorbelast.

3. Bij beëindiging van de Nadere opdracht zal Opdrachtnemer het in de Nadere opdracht opgenomen laadpunt achterlaten. Het laadpunt wordt eigendom van de eigenaar van het object waaraan het laadpunt is bevestigd en is derhalve niet automatisch eigendom van Opdrachtgever.
4. Bij inlevering van de auto levert Opdrachtgever alle sleutels in, het gehele kentekenbewijs, het onderhoudsboekje, de eventuele brandstofpas(sen) of laadpas en alle accessoires en onderdelen zoals de laadkabel welke inbegrepen zijn in de Leaseprijs. Indien er één of meerdere van bovengenoemde zaken ontbreken, dan komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever.
5. Accessoires, die niet zijn inbegrepen in de Leaseprijs mogen door Opdrachtgever op diens kosten worden verwijderd, echter alleen wanneer verwijdering geen beschadiging of waardevermindering ten gevolge heeft.
6. Aan het einde van de Nadere opdracht vindt verrekening plaats van meer of minder gereden kilometers middels de afgesproken Hecalculatiematrix. Kilometers gereden met vervangende auto's worden opgeteld bij het met de auto gereden aantal kilometers.
7. Onder meer- en minderkilometers wordt verstaan het verschil tussen het werkelijk aantal verreden kilometers en het aantal Gecontracteerde kilometers, zijnde de werkelijke maanden vermenigvuldigd met het Gecontracteerde aantal kilometers per maand.
8. De eindafrekening van de met de brandstofpas(sen) of laadpas gemaakte kosten vindt plaats als er geen verdere facturen dienaangaande meer verwacht worden.
9. Indien er na de eindafrekening nog kosten binnenkomen die rechtstreeks verband houden met de Nadere opdracht (bijvoorbeeld nog niet afgewikkelde schades, reparatiefacturen of boetes), dan worden deze alsnog aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Hierbij geldt een maximale termijn van vier maanden na inleverdatum.
10. Opdrachtnemer verzorgt bij inname de volledige "ontmanteling" van de Leaseauto. Dit wil zeggen dat de auto wordt ontdaan van alle Opdrachtgever specifieke zaken zoals signalering, black-box of andere accessoires die direct te koppelen zijn aan de Opdrachtgever.

Artikel 23: Koopoptie

1. Indien en voor zover vermeld in de Nadere opdracht heeft Opdrachtgever de mogelijkheid tot een koopoptie met betrekking tot de auto.
2. Indien het Contract een "koopoptieprijs" vermeldt, betreft dit het bedrag, dat van toepassing is op het moment van reguliere beëindiging van de Nadere opdracht; na de looptijd in maanden en het aantal kilometers als (oorspronkelijk) overeengekomen.
3. Ongeacht of Opdrachtgever van zijn koopoptie gebruik maakt, zal Opdrachtgever zich inspannen voor efficiënte exploitatie van de auto, het in stand (doen) houden van de auto in bedrijfszekere en veilige staat tot aan het einde van de overeengekomen leaseperiode. Van Opdrachtgever kan niet verlangd worden dat kosten worden gemaakt ten voordele van het gebruik van de auto na de leaseperiode.

Artikel 24: Service Level Agreement

1. Uitgangspunt van de Service Level Agreement is dat Inschrijver er alles aan doet om de afgesproken garanties waar te maken. Lukt dit niet voor bepaalde garanties:
 - a. Dan bepaalt Opdrachtgever in overleg met Inschrijver tijdens een bespreking van de resultaten wat er gedaan kan worden om de prestaties te verbeteren. Hier gaat de Inschrijver per omgaande mee aan de slag en zorgt voor een plan van aanpak wat binnen 10 werkdagen getoetst en gevalideerd kan worden.
 - b. Inschrijver biedt een financiële tegenprestatie. Voor iedere werkafpraak in de Service Level Agreement die zij niet kunnen waarmaken, ontvangt Opdrachtgever € 135,- per werkafpraak waaraan niet is voldaan met een maximum van €50.000,-. Een uitkering zal alleen van toepassing zijn als er een minimale respons van 75% van de contactpersonen vanuit Opdrachtgever.
 - c. Inschrijver heeft de mogelijkheid om de financiële tegenprestatie terug te verdienen als in overeenstemming bij de volgende meting een duidelijke meting te meten is in overeenstemming wordt besloten om de boete te crediteren naar Inschrijver.

Artikel 25: Price Level Agreement

1. Uitgangspunt van de Price Level Agreement is dat Inschrijver er alles aan doet om de afgesproken garanties waar te maken. Lukt dat niet voor bepaalde garantie zoals vastgelegd in het Price Level Agreement dan is de Inschrijver verplicht om hiervoor de vastgestelde financiële compensatie in afwijking op de afspraak uit het Price Level Agreement te voldoen.

Artikel 26: Ontbinding En Opzegging

In afwijking van artikel 10 van de AIV 2022 geldt:

1. Hebben het recht, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die hen toekomen, een Nadere opdracht tussen Partijen buiten rechte te ontbinden, indien de andere Partij enige verplichting uit de betreffende Nadere opdracht niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt en - voor zover de tekortkoming vatbaar is voor herstel - nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen de in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming.
2. Onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen, heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst en/of Nadere opdrachten tussen Partijen direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtnemer in staat van faillissement of in surséance van betaling verkeert, of op een aanmerkelijk deel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b. de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (deels) is stilgelegd, Opdrachtnemer zijn activiteiten (deels) heeft gestaakt of overgedragen of Opdrachtnemer in liquidatie verkeert;
 - c. de zeggenschap over of binnen de onderneming van Opdrachtnemer wijzigt bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden;
 - d. feiten of omstandigheden in relatie tot het bedrijf van Opdrachtnemer bekend worden, die, waren deze bekend geweest vóór het tot stand komen van de Raamovereenkomst, aanleiding zouden zijn geweest om geen overeenkomst met Opdrachtnemer aan te gaan.
3. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever terstond te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als bedoeld in het tweede lid.
4. In geval van ontbinding van de Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht op grond van het stelde in het eerste of tweede lid heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
5. Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere opdrachten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaan making en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.
6. Personeelsleden van of personen die werkzaam zijn bij de opdrachtgever, een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de opdrachtnemer vervullen of ten tijde van de onderhandelingen hebben vervuld of die belangen hebben bij de opdrachtnemer of bij diens bedrijfsvoering, zonder dat de opdrachtgever daarvan voor de totstandkoming van de overeenkomst in kennis is gesteld.

Artikel 27: Acceptatie

- 27.1. Opdrachtnemer mag pas na Acceptatie factureren. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 27.2. Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever in samenwerking met Opdrachtgever een Acceptatieprocedure op welke voorziet in een bedrijfstest conform de eisen en wensen en de beantwoording van die wensen door Opdrachtnemer. Deze Acceptatieprocedure dient door beide partijen uiterlijk veertien dagen voor het uiterlijke moment van Levering te worden goed bevonden.
- 27.3. Acceptatie omvat tevens de (voor Opdrachtgever toegankelijk gemaakte) documentatie.
- 27.4. Opdrachtgever meldt schriftelijk eventuele afwijkingen van het geleverde zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na afronding van de Acceptatie(procedure).

- 27.5. Indien Opdrachtgever de Levering accepteert ondanks geconstateerde aanwezigheid van één of meer gebreken, deelt hij dit mede aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer herstelt die gebreken voor eigen rekening, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van 14 kalenderdagen.
- 27.6. Wanneer Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure constateert dat het geleverde niet voldoet aan de voorwaarden uit de Acceptatieprocedure treedt artikel 26.1 van deze Raamovereenkomst in.

Financiële bepalingen

Artikel 28: Tarieven en overige kosten

- 28.1. De Opdrachtnemer verricht de dienst tegen de prijzen zoals opgenomen in de Inschrijving. De prijzen zijn vast tot einde Raamovereenkomst.
- 28.2. De door Opdrachtnemer opgenomen tarieven zijn All-in tarieven, incl. reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten). De reis- en transportkosten komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding. De te factureren werkzaamheden gaan in vanaf het moment dat de werkzaamheden feitelijk zijn begonnen. De tarieven zijn exclusief BTW conform Bijlage VI Programma van Eisen.

Artikel 29: Facturering en betaling

- 29.1. De specificatie van de door Opdrachtnemer daadwerkelijke verrichte werkzaamheden dienen te worden onderbouwd en te zijn geaccordeerd. De verschillende activiteiten dienen te worden verzameld in één verzamelfactuur.
- 29.2. Met betrekking tot facturering geldt bij aanvang van de Raamovereenkomst:
- o De factuur dient te voldoen aan de eisen uit Bijlage VI Programma van Eisen;
 - o Facturering kan plaatsvinden na oplevering en acceptatie van (deel)producten;
 - o De factuur vermeldt de totale opdrachtsom in relatie tot het deel wat wordt gefactureerd.
 - o De factuur dient u te adresseren aan:

U dient uw factuur volledig en digitaal aan te leveren in de vorm van een **e-factuur** via het netwerk van Peppol. Op de factuur dient u ook het inkoopdocumentnummer en uw contactpersoon te vermelden.

Meer informatie over hoe u een e-factuur kunt versturen vindt u op [E-facturen sturen naar de provincie - Provincie Overijssel](#). Indien uw software er om vraagt, ons nummer is: NL: OINO:00000001001900328000 of het nummer van de KvK 51048329 of ons BTW-nummer NL001900328B01.

- 29.3. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Raamovereenkomst verschuldigde bedragen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
- 29.4. Voor zover dit niet uit de AIV 2022 voortvloeit wordt ieder eigendomsvoorbehoud, gemaakt aan de kant van Opdrachtnemer, uitgesloten.

Overige bepalingen

Artikel 30: Niet toerekenbare tekortkoming

- 30.1. De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op

overmacht in kennis stelt. De Opdrachtgever beoordeelt de bewijsstukken met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, en stelt vast of er sprake is van overmacht.

- 30.2. Indien de Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert gemeld is.
- 30.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8, eerste lid AIV 2022 wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: voorspelde c.q. verwachte stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen. De provincie zegt toe hier redelijk mee om te gaan, mits Opdrachtnemer meticuleus de procedure in artikel 30.1 van de Raamovereenkomst volgt.

Artikel 31: Contactpersonen en contractmanagement

- 31.1. Beide Partijen benoemen een contactpersoon.
Contactpersoon van Opdrachtgever is Contractbeheerder Faciliteiten;
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [functie].
- 31.2. De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 31.3. Partijen stellen, op verzoek van Opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden zowel een communicatiematrix, als een escalatiematrix op, welke als Bijlagen onderdeel zullen uitmaken van Raamovereenkomst. In bovengenoemde matrices worden de contactpersonen, welke in het eerste lid zijn aangeduid in functie, bij naam vermeld.

Artikel 32: Verzekering

- 32.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een omvang van (ten minste) € 3.000.000, - per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.
- 32.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 32.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9, eerste lid AIV 2022 wordt onder a tot en met e na de woorden "gebeurtenissen" telkens toegevoegd: per contractjaar.

Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Artikel 33: Social Return

- 33.1. Opdrachtnemer is verplicht 1% van de in de opdracht gefactureerde omzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return.
- 33.2. Opdrachtnemer neemt binnen één week na ingangsdatum van de Raamovereenkomst contact op met het Expertisecentrum Social Return en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum Social Return gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de social returnverplichting.

Artikel 34: Internationale sociale voorwaarden

Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies).

Artikel 35: Integriteitsverklaring

- 35.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 35.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek, waaronder een onderzoek op grond van de Wet Bibob, te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

Slotbepalingen

Artikel 36: Geschillen en toepasselijk recht

- 36.1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 36.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 37: Slotbepalingen

- 37.1. Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 37.2. Een eventuele Compliance Verklaring wordt toegevoegd als bijlage aan deze Raamovereenkomst indien van toepassing, mits conform de rangorderegeling van artikel 2.3 en deze voorwaarden ook overigens aantoonbaar niet onredelijk bezwarend zijn voor de provincie.
- 37.3. Aanvulling op artikel 9.2 AIV: Opdrachtgever is bereid om Opdrachtnemer (onbeperkt) te vrijwaren voor vorderingen van berijders en derden, die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik van het leasevoertuig door of namens Opdrachtgever. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien en voor zover de vordering van de derde wordt vergoed door een (WA) verzekeraar of als de oorzaak van de vordering is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan geen ongelimiteerde aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden voor iets waar zij geen invloed op heeft en ten aanzien waarvan haar geen verwijt treft, bijvoorbeeld in het geval van een uitsluitingsclausule (rijden onder invloed van drank/drugs) of als de maximale dekking van de WA-verzekering wordt overschreden (€ 5 miljoen zaakschade/€ 7,5 miljoen personenschade). Op grond van de Gids Proportionaliteit (Voorschriften 3.9A, 3.9C en 3.9D) is Opdrachtnemer daartoe ook niet verplicht, omdat deze eis disproportioneel is. In die (beperkte) gevallen waarin de (WA) verzekeraar niet uitkeert wenst Opdrachtnemer een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring.
- 37.4. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend¹,

Opdrachtgever

Provincie Overijssel

Naam: Nico Versteeg

Functie: provinciesecretaris | algemeen directeur

Plaats

Datum

Handtekening

Opdrachtnemer

Naam Opdrachtgever

Naam:

Functie:

Plaats

Datum

Handtekening

Bijlagen

- 1 [AIV 2022](#);
- 2 De Nota van inlichtingen d.d. [datum];
- 3 Het Beschrijvend document van Opdrachtgever;
- 4 De Inschrijving van Opdrachtnemer.

Deze bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen en worden niet fysiek aan deze Raamovereenkomst gehecht.

¹ Hieronder wordt mede verstaan een (gekwificeerde) digitale handtekening