

1e Nota van inlichtingen ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding
Verhuisdiensten 2026-2032 - hogeschool Windesheim

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	14	2.7	Verduidelijking vanuit Aanbestedende dienst	In de tabel 'Formele criteria inzake volledigheid en geldigheid' ontbreekt het referentiefORMAT en het Prijsinvalformulier. Bij inschrijving dienen de documenten Bijlage - ReferentiefORMAT (zie paragraaf 3.2.3 onder kerncompetenties) en Bijlage - Prijsinvalformulier Verhuisdiensten 2026-2032 (zie paragraaf 5.1) volledig ingevuld te worden bij te voegen.
2	Offerteaanvraag	14 / 17	2,7 / 2.11	Verduidelijking vanuit Aanbestedende dienst	Er heeft een verschrijving plaats gevonden in de offerteaanvraag: De geschiktheidseis betreft kwaliteitsborging met het certificaat 'VCA*' of 'gelijkwaardig' is de correcte geschiktheidseis. In paragrafen 2.7 en 2.11 wordt 'VCA**' aangepast naar 'VCA*'.
3	Offerteaanvraag	7	1.1	In de offerteaanvraag staat vermeld dat de opdracht wordt gegund op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op grond van de laagste prijs. De aanbestedende dienst geeft daarbij aan dat dit proportioneel wordt geacht op basis van voorschrift 3.4A uit de Gids Proportionaliteit. In de Code Verantwoordelijk Marktgedrag wordt echter expliciet aangegeven dat gunning op basis van laagste prijs in de verhuisbranche niet passend is, omdat dit kan leiden tot ongewenste prijsdruk. De Code adviseert daarom om te gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV), waarbij zowel prijs als kwaliteit worden beoordeeld en de weegfactor voor prijs beperkt blijft. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom in dit geval toch gekozen is voor gunning op basis van laagste prijs? Is de aanbestedende dienst bereid de gunningssystematiek te heroverwegen en de beoordeling te baseren op beste prijs-kwaliteitverhouding?	Zoals vraagsteller ook vermeld, is er al gemotiveerd waarom er gekozen is voor de het gunningscriterium Laagste prijs. De Aanbestedingswet heeft (net als de Code Verantwoordelijk Marktgedrag) als uitgangspunt de gunningssystematiek 'Beste Prijs/kwaliteitverhouding'. Het gunnen op 'Laagste Prijs' kan alleen gemotiveerd in de aanbestedingsstukken worden toegepast. Hieraan is voldaan met de motivatie in de aanbestedingsstukken (zowel in de aankondiging op TenderNed als in de offerteaanvraag). Met deze motivatie is voldaan aan de Aanbestedingswet. De gunningssystematiek wordt niet aangepast. Ter aanvulling op de motivatie wordt het volgende meegegeven: - De kwaliteit voor de uitvoering van de opdracht is gewaarborgd door het stellen van meerdere geschiktheidseisen ten aanzien van: • gestructureerde processen (ISO-9001) • verbetering van milieuprestaties (ISO-14001) • veiligheid (VCA*) • passende kwaliteit van uitvoering (Erkende verhuizers) • passende ervaring (kerncompetenties) - De kwaliteit van de uitvoering van de opdracht is gewaarborgd een uitgebreid programma van eisen waarmee de basis voor de kwaliteit van de uitvoering is gewaarborgd. - De gehanteerde werkwijze past bij de financiële uitdaging waar Windesheim voor staat, zie o.a. de berichtgeving in de Stentor van 16 januari 2026. - Bij deze aanbesteding is inspiratie gehaald uit het rapport 'Analyse effecten verschillende prijsmodellen' van de Universiteit Utrecht.
4	Offerteaanvraag	14	2.7	In de offerteaanvraag is opgenomen dat de inschrijver dient te beschikken over een ISO 27001:2023 certificaat of gelijkwaardig. Voor zover ons bekend is een dergelijk certificaat niet gebruikelijk binnen de verhuisbranche en beschikken verhuisbedrijven in de regio doorgaans niet over deze certificering. Dit kan mogelijk een beperking vormen voor deelname aan de aanbesteding. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat in dit kader onder "gelijkwaardig" wordt verstaan? Welke alternatieve maatregelen, verklaringen of certificeringen worden door de aanbestedende dienst als gelijkwaardig geaccepteerd? Daarnaast verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten wat de reden is voor het opnemen van deze specifieke certificeringseisen binnen de scope van deze opdracht. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te heroverwegen of te verduidelijken, zodat deze beter aansluit bij de gebruikelijke certificeringen binnen de verhuisbranche?	Dit betreft een verschrijving. In paragraaf 3.2.3 waarnaar verwezen wordt (paragraaf 3.2.3), staat de correcte certificering weergegeven, te weten ISO 14001:2015 of gelijkwaardig. De tekst wordt vervangen van 'ISO 27001:2023 certificaat of gelijkwaardig' naar 'ISO 14001:2015 of gelijkwaardig'. Dit geldt ook voor paragraaf 2.11.

5	Offerteaanvraag	24	5.1	<p>In de offerteaanvraag staat vermeld dat de door inschrijver opgegeven prijzen alle kosten dienen te dekken, waaronder personele kosten, reiskosten, voorrijkosten, afleveringskosten, materiaalkosten en overhead. Tevens wordt aangegeven dat de uurtarieven voor personeel inclusief reiskosten dienen te zijn.</p> <p>In het prijzenblad wordt echter een bandbreedte gehanteerd van € 30,00 tot € 50,00 per uur voor werkdagen en € 30,00 tot € 60,00 per uur voor zaterdagen.</p> <p>Gelet op de geldende CAO in de verhuisbranche en het feit dat alle bovengenoemde kosten in het uurtarief dienen te worden opgenomen, lijkt deze bandbreedte naar ons inzicht niet marktconform. Daarnaast geldt binnen de branche doorgaans een kilometervergoeding voor transport.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten op basis waarvan deze tariefbandbreedte is vastgesteld? En is de aanbestedende dienst bereid de bandbreedte te heroverwegen of te verruimen zodat deze beter aansluit bij de gangbare tarieven binnen de verhuisbranche en de verplichtingen uit de CAO?</p>	<p>De bandbreedte is gebaseerd op de huidige gecontracteerde tarieven, de tarieven vanuit de vorige aanbesteding en de indexatie.</p> <p>Er wordt akkoord gegaan met een verhoging van de max. tarieven van € 50,- naar € 60,- (Uurtarief werkdag) en van € 60,- naar €70,- (uurtarief zaterdag), zie aangepast prijsinvalformulier.</p> <p>Ter verduidelijking betreft transport: de opdrachten hebben voornamelijk betrekking op verhuizingen binnen Zwolle of binnen Almere. Indien anders dan wordt het transport van de ene locatie naar de andere vergoed op basis van uurtarief. Bijvoorbeeld als er een verhuizing van de Campus in Zwolle naar een locatie in Almere plaatsvindt op één dag kan er een uurtarief gerekend worden vanaf het moment dat de werkzaamheden op de locatie in Zwolle starten en de werkzaamheden op locatie in Almere zijn afgerond.</p>
	Programma van Eisen		5.2	<p>In de offerteaanvraag is opgenomen dat bij de uitvoering van een verhuizing minimaal 75% van het ingezette personeel dient te bestaan uit ervaren verhuizers. Hierbij wordt aangegeven dat onder ervaren verhuizers wordt verstaan personeel met minimaal drie (3) jaar ervaring bij een Erkend Verhuizer of personeel met een EPV-kwaliteitscertificaat.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom ervoor gekozen is om ervaring specifiek te koppelen aan ervaring bij een Erkend Verhuizer of aan een EPV-kwaliteitscertificaat? In de praktijk beschikken verhuizers ook over relevante ervaring bij andere verhuisbedrijven of via interne opleidingen.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat ook aantoonbare werkervaring als verhuizer buiten de genoemde organisaties of certificeringen kan worden aangemerkt als relevante ervaring in het kader van deze eis?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken op welke wijze inschrijvers deze ervaring op verzoek dienen aan te tonen.</p>	<p>Dat is akkoord, bij eis 5.2 komt de tekst 'bij een Erkend Verhuizer of een EPV - kwaliteitscertificaat voor verhuizers' te vervallen.</p> <p>De vereiste ervaring toont Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever aan door middel van herleidbare CV's incl. referentie van het ingezette personeel.</p>
7	Offerteaanvraag		Algemeen	<p>In de aanbestedingsstukken worden verschillende kwalitatieve eisen gesteld aan de uitvoering van de dienstverlening, onder andere ten aanzien van certificeringen, inzet van ervaren verhuizers en overige kwaliteitsborging. Tegelijkertijd wordt de opdracht gegund op basis van de laagste prijs en wordt in het prijzenblad een beperkte bandbreedte voor de uurtarieven gehanteerd. In de Code Verantwoordelijk Marktgedrag wordt benadrukt dat opdrachtgevers en opdrachtnemers gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor een gezonde markt, waarbij kwaliteit en prijs in balans dienen te zijn en onnodige prijsdruk wordt voorkomen.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de gekozen gunningsmethodiek (laagste prijs) en de gehanteerde tariefbandbreedte zich verhouden tot de gestelde kwaliteitseisen en de uitgangspunten van verantwoord marktgedrag? En op welke wijze heeft de aanbestedende dienst beoordeeld dat inschrijvers binnen deze kaders realistisch kunnen voldoen aan alle gestelde eisen en verplichtingen?</p>	<p>Voor de 1e vraag wordt verwezen naar het antwoord gegeven bij vraag 3.</p> <p>Naast de conformatie van inschrijvers aan het Programma van eisen bij het indienen van de Inschrijving d.m.v. de ingevulde en ondertekende UEA, wordt bij de EMVI een verificatie gedaan, zie paragraaf 5.2.</p>