

Inkoopdocumenten Huishoudelijke Ondersteuning

Bijlage 1c Facturatieprotocol [gewijzigd bij 1^e nota van inlichtingen \(vraag 12 en 14\)](#)

Dit protocol treedt in werking op 1 januari 2026.

Het protocol is een nadere uitwerking van het facturatie en berichtenverkeer tussen de gemeente Sittard-Geleen, Beek, Stein en de gecontracteerde aanbieders.

Het uitgangspunt is dat zowel Opdrachtgevers als Opdrachtnemers ervoor zorgen dat de facturen en berichten op basis van de laatste versie van het Standaard Administratieprotocol inspanningsgericht worden ingezonden.

Facturatie via iWmo

1. Het toewijzingsbericht (iWmo-301) is de basis voor uw factuur/declaratie. Facturen die niet zijn gebaseerd op een iWmo 301-bericht, worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd en betaald.
2. Via het iWmo-323 bericht worden de declaraties van de voorliggende maand ingediend. De declaratie dient uiterlijk op de laatste dag van de opvolgende maand waarin de kosten conform het contract declarabel zijn, te zijn ingediend
3. Opdrachtnemer factureert maandelijks de daadwerkelijk geleverde minuten. Het overeengekomen uurtarief wordt in de administratie van Opdrachtnemer omgezet in een minutentarief dat wordt afgerond tot minimaal 4 decimalen.

In het iWmo 323-bericht worden maandelijks de daadwerkelijk geleverde minuten x het afgeronde minutentarief gedeclareerd, waarbij het maandbedrag wordt afgerond op 2 decimalen.

4. Na het iWmo 323-bericht verstuurt Opdrachtgever een iWmo-325 bericht waarin eventuele foutieve declaratieregels worden vermeld.
5. Werkwijze bij afkeur van een elektronische declaratie:
Als een declaratieregel niet klopt, wordt de volledige regel afgekeurd.
De declaratieregel dient opnieuw gecorrigeerd te worden aangeleverd.
6. Opdrachtgever betaalt alleen de regels uit het iWmo 323 bericht die correct zijn.

Start- en stopbericht via iWmo

Zodra de Huishoudelijke Ondersteuning is gestart stuurt u een iWmo 305 bericht aan Opdrachtgever waarna maandelijks gedeclareerd kan worden.

Na ontvangst van het iWmo 305 bericht, meldt Opdrachtgever cliënt aan bij het CAK voor de inning van de Eigen Bijdrage. Opdrachtgever stuurt een iWmo 306 bericht als bevestiging van het iWmo 305 bericht.

Een iWmo 323 bericht wordt afgekeurd als er geen iWmo 305 bericht is ontvangen.

Met het iWmo 307 bericht dient te worden aangegeven dat de ondersteuning (tijdelijk) stopt. Het iWmo 307 bericht is ook leidend voor het stopbericht naar CAK. Opdrachtgever stuurt een iWmo 308 bericht als bevestiging van het iWmo 307 bericht.

Daadwerkelijke start van de ondersteuning

Onder het moment van de start van de ondersteuning wordt verstaan het moment waarop de medewerker voor het eerst Huishoudelijke Ondersteuning levert bij de inwoner.

Na verwerking van het iWmo 305 bericht wordt door de gemeente het iWmo 306 retourbericht gestuurd.

Stop ondersteuning/declaratie definitie:

Onder het moment van de stop van de ondersteuning wordt verstaan het moment waarop de medewerker van Opdrachtnemer voor het laatst Huishoudelijke Ondersteuning aan de inwoner heeft geboden.

Opdrachtgever is verplicht om bij de een tijdelijke of definitieve stop van de ondersteuning, direct een iWmo 307 bericht te sturen met de reden van de beëindiging. Na verwerking van het iWmo 307 bericht wordt door de gemeente het iWmo 308 retourbericht gestuurd.

Tijdelijke stop

Als de ondersteuning langer dan 4 weken wordt onderbroken, stuurt u een iWmo 307 bericht met de code 20 (indicatie tijdelijke onderbroken); de indicatie blijft dan doorlopen.

Zodra de ondersteuning weer wordt opgestart stuurt u een iWmo 305 bericht, waarna u de declaratie met een iWmo 323 bericht hervat.

Als de ondersteuning niet meer wordt hervat, stuurt u een iWmo 307 bericht met de code voor het definitief stoppen van de indicatie.

Code	Omschrijving
02	Overlijden (doorlevering tot maximaal 6 weken)
19	Levering volgens plan beëindigd (is de geplande einddatum in het 301-bericht)
20	Levering is tijdelijk beëindigd – toewijzing aanhouden
21	Levering is eenzijdig door client beëindigd
22	Levering is eenzijdig door aanbieder beëindigd
23	Levering is eenzijdig in overeenstemming voortijdig beëindigd
31	Verhuizing naar een andere gemeente
36	Geïnitieerd door gemeente
37	In verband met wijzigingsverzoek
38	Overstap naar andere aanbieder
39	Uitstroom naar ander domein

Productcodes en Tarieven 2026

Productcategorie	Productcode	Uurtarief	Declaratie eenheid	Frequentie
1	01A04	€ 00,00	minuten	Per week