

Nota van Inlichtingen Preventief en correctief onderhoud mini- en rioolgemalen

Contract 10667

19-mrt-26

Ref. Nr.	Status	Inschrijfronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord op	
1	Onbeantw		1	Preventief	5.2.3-C	Er staat publicatiedatum. Gebruikelijker is de datum van aanbesteden. Bedoelt u dit te zeggen? Wat is juist?	Dit wordt aangepast naar stuitingstijdstip.	2-3-2026	17-3-2026
2	Onbeantw		1	Preventief	Hoofdstuk 7 Inhoud werkplan	bij hoofdstuk 7 staat: Bij de inschrijving dient de inschrijver een werkplan in met een omvang van maximaal zes pagina's op A4-Formaat incl. Bijlagen. Het werkplan is geschreven in de Nederlandse taal. Pagina's vanaf pagina vier van het werkplan worden niet bij de beoordeling meegenomen. Pagina vier moet pagina zeven zijn?	Klopt.	5-3-2026	17-3-2026
3	Onbeantw		1	Preventief	Offerteaanvraag hfst 7.	U geeft aan dat het werkplan max. 6 pagina's mag zijn, echter dat pagina's vanaf pagina vier niet in de beoordeling worden meegenomen. Is dit een foutje, of kunt u anders aangeven wat de reden is om vanaf pagina 4 niet meer mee te nemen in de beoordeling?	Dit is inderdaad een foutje en moet zijn pagina 7.	12-3-2026	17-3-2026
4	Onbeantw		1	Preventief	Wachtkamerovereenkomst	Volgens paragraaf 7 van het PvE kan de gemeente het contract per direct beëindigen na vier gegronde klachten binnen een half jaar. Er is ook sprake van een wachtkamerovereenkomst. Wordt de wachtkamerovereenkomsthouder ook over deze eventuele klachten geïnformeerd? Dit ivm eventueel moeten opschalen van de organisatie indien de hoofopdracht wordt beëindigd.	In het geval de aanbestedende dienst gebruik moet gaan maken van de wachtkamerovereenkomst, dan zal zij dit tijdig melden bij de partij waarmee een wachtkamerovereenkomst is ondertekend. Er zal niet worden gecorrespondeerd over klachten over de werkzaamheden uitgevoerd door de winnende inschrijver met andere partijen.	13-3-2026	17-3-2026
5	Onbeantw		1	Preventief	Prijslijst	Alle FGC-onderdelen zijn niet meer leverbaar svp deze verwijderen uit de inschrijfstaat.	Dit wordt verwijderd uit inschrijfstaat.	13-3-2026	17-3-2026
6	Onbeantw		1	Preventief	Kwaliteitsaspect 4	Definitief oplossen van storingen: Er zijn verschillende soorten storingen mogelijk die doorgaans ook verschillende afhandelingstermijnen kunnen hebben door lange levertijden. Van welk scenario moeten we er hier uitgaan om de oplossingstijd te bepalen?	Het kwaliteitsaspect is niet primair gericht op de snelheid van het definitief verhelpen van een storing, maar op een proactieve en oplossingsgerichte mentaliteit die erop is gericht de storingen structureel en definitief te verhelpen.	13-3-2026	17-3-2026
7	Onbeantw		1	Preventief	Kwaliteitsaspect 5	Vraag over Conflict of Interest: Hoe ziet de gemeente de rol van 'toezichthouder' voor zich wanneer deze wordt ingevuld door de opdrachtnemer? Kan een medewerker van de opdrachtnemer effectief toezicht houden op de eigen buitenploegen, of is deze rol enkel bedoeld voor toezicht op derden?	De rol van 'toezichthouder' is bedoeld voor toezicht op derden.	13-3-2026	17-3-2026
8	Onbeantw		1	Preventief	Kwaliteitsaspect 5	Vraag (Kwaliteitsaspect 5 (Kwetsbaarheid gemeente) over Locatie van Werkzaamheden: Wordt er van de gedetacheerde medewerker verwacht dat deze de werkzaamheden op het stadhuis in Spijkenisse uitvoert (gebruikmakend van gemeentelijke systemen en hardware), of kunnen deze taken volledig op afstand vanaf de locatie van de opdrachtnemer worden uitgevoerd?	Werkzaamheden die op afstand uitgevoerd kunnen worden mogen vanaf locatie van de opdrachtnemer uitgevoerd worden. Tenzij de werkzaamheden hier expliciet om vragen. Bijvoorbeeld ter plekke bij een gemaal.	13-3-2026	17-3-2026
9	Onbeantw		1	Preventief	Kwaliteitsaspect 5	Vraag over Omvang van Inzet Kwaliteitsaspect 5 (Kwetsbaarheid gemeente): Is er een maximum gesteld aan het aantal uren per week of de totale duur dat de gemeente aanspraak kan maken op deze ondersteuning? Dit is van belang voor de personele planning van de opdrachtnemer.	De totale duur staat omschreven in de offerteaanvraag in kwaliteitsaspect 5. Voor inschrijving uitgaan van 8 uur per week.	13-3-2026	17-3-2026
10	Onbeantw		1	Preventief	Kwaliteitsaspect 5	Voor Kwaliteitsaspect 5 (Kwetsbaarheid gemeente) is het niet geheel duidelijk hoe de maximale fictieve meerwaarde kan worden toegekend.	Tarieven worden niet beoordeeld. De tarieven dienen wel zoals beschreven in de offerteaanvraag marktconform te zijn. Alleen punt a) wordt beoordeeld volgens de methodiek beschreven in paragraaf 6.2.2.	13-3-2026	17-3-2026
11	Onbeantw		1	Preventief	Kwaliteitsaspect 5	Vraag: Voor Kwaliteitsaspect 5 (Kwetsbaarheid gemeente) wordt gevraagd om tarieven voor het overnemen van sleutelrollen. In de Inschrijfstaat is hier echter geen specifieke post voor opgenomen. Waar in de prijsaanbieding moeten deze tarieven worden verwerkt, of dienen deze enkel in de tabel in het werkplan te worden benoemd?	Dienen enkel in de tabel worden opgenomen. Dit wordt verrekend onder de stelpost 'onvoorziene werkzaamheden'.	13-3-2026	17-3-2026

12	Onbeantw	1	Preventief	Kwaliteit en werkplan	Vraag: Paragraaf 6.2.8 van de Offerteaanvraag stelt dat het werkplan maximaal zes pagina's mag bevatten, maar dat pagina's vanaf pagina vier niet worden meebeoordeeld. Dit is tegenstrijdig. Wat is het daadwerkelijke maximum aantal pagina's dat door de beoordelingscommissie zal worden gelezen en beoordeeld?	dit moet zijn 6 pagina's, vanaf pagina 7 worden pagina's niet meer beoordeeld.	13-3-2026	17-3-2026
13	Onbeantw	1	Preventief	Aantallen	Vraag: In paragraaf 3.4 van de Offerteaanvraag wordt gesproken over circa 46 hoofdgemalen en 48 randvoorzieningen. De Inschrijfstaat (Onderdeel 1) noemt echter 9 rioolgemalen (groot) en 37 rioolgemalen. Kunt u de exacte aantallen en de definitie van "groot" versus regulier rioolgemaal verduidelijken?	De aantallen in de inschrijfstaat zijn leidend. De omschrijving in de leidraad dient uitsluitend ter toelichting.	13-3-2026	17-3-2026
14	Onbeantw	1	Preventief	Bijlage 4	Onze indruk van de Verplichting Social Return is dat deze nu buiten proportioneel is en niet afmeetbaar t.a.v. de inschrijfstaat. Daarnaast zitten er ook leveringen bij waarbij exact is beoogd wat er is gewenst en er derhalve door ON geen SROI kosten op zijn te verhalen. Wij willen voorstellen om de SROI aan te passen naar 2,5% waarbij deze enkel meewegen op de loonsom zodat dit realistischer is.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel tot aanpassing van de SROI percentage. Er zijn genoeg voorbeelden van soortgelijke opdrachten en leveringen waarbij social return een goede bijdrage heeft geleverd. Na de definitieve gunning worden de mogelijkheden van invulling met de opdrachtnemer besproken en afgestemd. Hierbij kan naast arbeidsparticipatie ook gekeken worden naar een invulling door maatschappelijke activiteiten of opdrachten bij een social werkvoorziening.	13-3-2026	17-3-2026
15	Onbeantw	1	Preventief	Offerteaanvraag hfst 7.	Voor wat betreft de meerwaarde en de waardering van het werkplan achten wij de verhouding t.o.v. de inschrijfwaarde te beperkt om echt het verschil te kunnen maken op kwaliteit en daarmee laat de gemeente ons inziens kansen liggen. Wij willen u vragen om de bedragen van het plan t.o.v. de complete inschrijving hoger te waarderen.	Geen akkoord.	13-3-2026	17-3-2026
16	Onbeantw	1	Preventief	Planning	Is het mogelijk om de datum van inschrijving te verlengen met 14 dagen? Wij ervaren de termijn als relatief kort, ook i.v.m. het tussenliggende paasweekend.	De datum van inschrijving wordt verlengd met één (1) week, de nieuwe datum van inschrijving is 17/04/2026 De planning blijft ongewijzigd, met uitzondering van de datum voor het indienen van de offerte.	13-3-2026	17-3-2026
17	Onbeantw	1	Preventief	5.3.1	Zijn de vermelde posten op de inschrijfstaat t.a.v. het reinigen van de persleiding relevant t.o.v. de beoogde uit te voeren meters per jaar? Daarnaast de vraag hoe er mee om te gaan als ook de ligging van de persleiding in kaart gebracht moet worden, dit zal aanvullende kosten met zich meebrengen. Moeten deze dan op de stelpost?	Voor de kleinere diameters (50-90 mm) zijn de aantallen gebaseerd op reinigingswerkzaamheden uit voorgaande jaren. Voor de grotere diameters (110 - 400 mm) heeft de opdrachtgever een ruime inschatting aangehouden om voldoende zekerheid te bieden. Voor inschrijving uitgaan dat grotendeels van de persleiding in beeld zijn, in het geval dat dit niet zo is wordt dit verrekend onder de stelpost 'overige werkzaamheden'.	13-3-2026	17-3-2026
18	Onbeantw	1	Preventief	NVI	Is het mogelijk om een tweede NVI te introduceren?	Geen akkoord. De aanbestedende dienst ziet gezien het aantal vragen geen meerwaarde voor een tweede NVI.	13-3-2026	17-3-2026