



Nota van Inlichtingen 1 Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis 260014GDD 9 maart 2026

Dordthuis

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	Staat u toe dat Inschrijver bij het kwalitatieve criterium aanpak een extra A3 toevoegt voor een detailplan?	Hiermee zijn we akkoord; dit A3 is enkel bestemd voor uw detailplan. De overige toegestane A4 voor GC-1.1 blijven gehandhaafd.
2	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	Vraag – Aanbestedingsleidraad paragraaf 38 Prijs criterium (bodem- en bandbreedtesystematiek) In paragraaf 38 wordt aangegeven dat: - de prijsscore wordt gebaseerd op de fictieve inschrijfsom uit Bijlage C4 (tabblad “Totaal”, cel C22); - een minimale inschrijfsom van € 400.000 wordt gehanteerd (inschrijvingen lager dan dit bedrag worden voor de punttoekenning op € 400.000 gesteld); - daarnaast een bandbreedte van € 300.000 wordt toegepast; - en dat negatieve gewogen prijsscores mogelijk zijn. Op basis van het prijzenblad lijkt de fictieve inschrijfsom voornamelijk te worden opgebouwd uit huur en wisselingen van dameshygiëneboxen, terwijl verbruiksartikelen per doos slechts eenmaal worden meegeteld. Kunt u toelichten: 1: Op basis van welke onderliggende raming, marktconsultatie of historische uitgaven de bodem van € 400.000 en de bandbreedte van € 300.000 zijn vastgesteld? 2: Hoe wordt geborgd dat deze systematiek leidt tot een proportionele en realistische prijsbeoordeling, nu inschrijvingen onder € 400.000 voor de punttoekenning gelijk worden gesteld en daarmee feitelijk altijd het maximale aantal punten op prijs behalen?	Ad 1) De genoemde bedragen zijn gebaseerd op een interne raming van de aanbestedende dienst, waarbij gebruik is gemaakt van historische uitgaven, kengetallen uit vergelijkbare trajecten en algemene marktkennis. Ad 2) Met de gekozen bodem en bandbreedte wordt beoogd om een realistische en proportionele prijsbeoordeling te realiseren en tegelijkertijd extreme of niet-realistische inschrijvingen te voorkomen. De gehanteerde begrenzing voor de EMVI wordt door aanbestedende dienst proportioneel geacht o.b.v. de raming. Inschrijfsommen onder de ondergrens van € 400.000 worden voor de punttoekenning gelijkgesteld aan dit bedrag en behalen de daarbij behorende puntenscore. Meer punten behalen dan het maximum door lager of nog lager dan lager in te schrijven is dus niet mogelijk.
3	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Programma van eisen	Vraag – PvEeW paragraaf 2.5.1 Seatcleaners In paragraaf 2.5.1 worden eisen gesteld aan de seat cleaner-vloeistof. Kunt u bevestigen of naast een vloeibare seat cleaner ook een desinfecterend schuim (foam) is toegestaan, mits deze: - geschikt is voor gebruik in combinatie met toiletpapier; - ongeparfumeerd is; - biologisch afbreekbaar is; en - beschikt over een EU Ecolabel of gelijkwaardig?	Akkoord
4	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage A5	In bijlage A5 SROI stelt u dat 5% van de opdrachtwaarde dient te worden besteed aan SROI. Het is gebruikelijk in de markt om een vrijstelling van deze verplichting te krijgen bij een PSO certificaat van trede 2 of hoger. Gaat u akkoord met vrijstelling van deze verplichting indien een Inschrijver in het bezit is van PSO-ladder 3? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst houdt vast aan de SROI-verplichting zoals opgenomen in bijlage A5. Het bezit van een PSO-certificaat leidt in deze aanbesteding niet automatisch tot vrijstelling van deze verplichting. Wel kan een PSO-certificering worden meegenomen bij de invulling van de SROI-verplichting, voor zover dit past binnen de geldende SROI-regeling van de gemeente. Inschrijvers kunnen dit na gunning verder afstemmen met de SROI-coördinator van de gemeente. Het PvE wordt op dit punt niet aangepast.
5	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen Dordthuis	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om een ISO 9001- en ISO 14001-certificaat, dan wel een gelijkwaardig kwaliteits- en milieumanagementsysteem, afgegeven door een certificatie-instelling die is geaccrediteerd door een nationale accreditatieinstelling. Onze organisatie werkt aantoonbaar volgens de principes en methodiek van ISO 9001 en ISO 14001. Deze werkwijze is geïntegreerd in onze dienstverlening, onder meer door toepassing van procesmatig werken, risicobeheersing, continue verbetering (PDCA-cyclus), interne audits, leveranciersbeoordelingen en structurele monitoring van kwaliteits- en milieuprestaties. Wij beschikken echter niet over een formeel door een geaccrediteerde instelling afgegeven certificaat. Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook kunnen voldoen aan deze geschiktheidseisen door middel van andere bewijsmiddelen waaruit blijkt dat een gelijkwaardig kwaliteits- en milieumanagementsysteem wordt toegepast, conform artikel 2.96 Aanbestedingswet 2012? En kunt u aangeven welke vormen van bewijs u in dat kader passend acht, bijvoorbeeld interne managementsystemen, procesbeschrijvingen, auditrapportages, beleidsdocumenten of onafhankelijke toetsingen zonder formele accreditatie?	De aanbestedende dienst heeft zich tijdens de voorbereiding van de aanbesteding georiënteerd en daarbij is gebleken dat het gangbare eisen betreft in de potentiële kring van gegadigden. De eisen blijven dan ook gehandhaafd.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Par. 2.2.2, pag. 12	In hoeverre wordt de optionele pilot met sensortechnologie meegenomen in de beoordeling? Wij vragen u omdat u dit hebt opgenomen in het Programma van Eisen.	De pilot met sensortechnologie is als optie opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijving. De beoordeling vindt plaats op basis van de onderdelen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder aanbestedingsleidraad en het prijzenblad. De pilot kan na gunning in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader worden verkend en uitgewerkt.
7	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.5.4., pag. 19	U eist dat opdrachtnemer een passend voorstel doet van de inrichting van voorraad op locatie. Hoeveel voorraadruimtes in het Dordthuis dienen door opdrachtnemer voorzien te worden van voorraad?	De aanbestedende dienst schrijft geen vast aantal voorraadruimtes voor. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij op basis van zijn expertise een passend voorstel doet voor de inrichting en spreiding van de voorraad binnen het Dordthuis, zodat de dienstverlening efficiënt kan worden uitgevoerd en de beschikbaarheid van verbruiksartikelen geborgd is.
8	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad par. 2.5	U stelt dat de schouw plaatsvindt op 02.04.2026. De deadline voor de 1e vragenronde is op 03.03.2026 en de 2e vragenronde op 09.04.2026. Is het akkoord voor opdrachtnemer om in de 2e vragenronde inhoudelijke vragen te stellen over bevindingen n.a.v. de schouw, zodat hierop ook eventuele onduidelijkheden weggenomen worden?	Dit is inderdaad akkoord; de Nota van Inlichtingen 2 biedt ruimte voor het stellen van vragen over zowel bevindingen vanuit de schouw als over de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen 1.
9	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PvE 2.2.6., pag.13	U eist dat de dispensers bestand zijn tegen opzettelijke beschadiging. Uiteraard bieden wij dispensers aan van hard, vandalismebestendig kunststof. Echter dit kan niet in alle gevallen voorkomen dat door molest een beschadiging veroorzaakt wordt. Wij hebben de middelen om dit te verhelpen, maar vragen u akkoord te gaan met vergoeding van de kosten in geval van molest.	De dispensers dienen geschikt te zijn voor intensief gebruik in een publieke omgeving en bestand te zijn tegen normaal gebruik en incidentele beschadiging. Eventuele schade als gevolg van aantoonbaar molest of vandalisme valt niet onder het reguliere onderhoud van de opdrachtnemer. In dergelijke gevallen kan in overleg met de opdrachtgever worden bepaald hoe hiermee wordt omgegaan. Het PvE wordt op dit punt niet aangepast.
10	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, par. 3.4.	U eist een dekking voor de bedrijfsaansprakelijkheid van minimaal € 2.500.000 met een maximum van € 5.000.000. In de sanitairbranche is deze hoge vereiste dekking niet gebruikelijk veelal omdat deze vereiste dekking niet in relatie staat met de omvang van de opdracht. Bent u bereid uw eis te matigen naar een meer gebruikelijke dekking van maximaal € 3.000.000,00 per jaar?	In paragraaf 3.4 van de Aanbestedingsleidraad wordt geëist een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van €1.500.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) en met een maximum van €3.000.000,- per jaar. Zie Aanbestedingsleidraad.
11	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad, bijlage 2, GC-1.3	De de door u gevraagde uitwerking op dit kwaliteitscriterium is zeer veelomvattend. Om die reden is de gegeven 4 x A4 niet toereikend om al uw (sub)vragen zorgvuldig te beantwoorden. Wilt u aan inschrijvers minimaal 1 x A4 extra toestaan bovenop de gegeven 4 x A4?	1 A4 extra voor GC-1.3 is toegestaan. Het maximum A4 komt hiermee op 5.
12	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Prijzenblad	U vraagt om grotere zeepdispensers voor miva toiletten en pantries. Echter zal het verbruik op deze locaties juist lager liggen dan publiekstoiletten. Daarnaast wordt hierdoor een extra afvalstroom gecreëerd doordat er twee type zeepflacons nodig zijn. Kunt u bevestigen dat het akkoord is om één type zeepdispenser aan te bieden met een flaconinhoud tussen de 500ml en 1000ml?	De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke inhoudsmaat voor voor de zeepdispensers. Van belang is dat de dispensers passend zijn voor de betreffende locatie en dat de capaciteit voldoende is om normaal gebruik te kunnen opvangen zonder onnodig frequente wisselingen. Het is toegestaan om één type zeepdispenser toe te passen, mits deze geschikt is voor de verschillende locaties binnen het Dordthuis. Het PvE wordt op dit punt niet aangepast.
13	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Smart Building	In de aanbestedingsdocumenten lezen wij dat het Dordthuis in beperkte mate gebruik zal maken van Smart Building-toepassingen en dat datamanagement wordt ingezet voor inzicht in ruimtegebruik en het monitoren van prestaties. Wij willen onze inschrijving zo goed mogelijk laten aansluiten op de reeds aanwezige of geplande digitale infrastructuur. Kunt u aangeven: 1. Welke Smart Building systemen reeds zijn of zullen worden geïnstalleerd in het Dordthuis en/of Het Achterom (bijv. sensoren, gebouwbeheersystemen, IoT platformen)? 2. Of er al systemen aanwezig zijn die bezetting of gebruiksintensiteit van ruimtes, zones of vleugels monitoren, en zo ja, welke dat zijn en welke koppelmogelijkheden bestaan? 3. Of de aanbestedende dienst werkt of gaat werken met een digitaal schoonmaakplatform (zoals digitale werkprogramma's, realtime meldingen, datagedreven schoonmaak), en zo ja, met welk systeem en binnen welke scope? Deze informatie helpt ons onze oplossingen optimaal af te stemmen op de bestaande gebouwtechnologie en de gewenste datagedreven werkwijze.	De aanbestedende dienst maakt in het Dordthuis in beperkte mate gebruik van Smart Building-toepassingen, met name voor gebouwbeheer en algemene monitoring van het gebouw. Er zijn op dit moment geen specifieke systemen ingericht die rechtstreeks zijn gekoppeld aan de sanitaire dienstverlening of schoonmaakprocessen. Voor zover er data beschikbaar is over gebruik of bezetting van ruimtes, wordt deze niet actief ingezet binnen de scope van deze opdracht. De aanbestedende dienst werkt momenteel ook niet met een specifiek digitaal schoonmaakplatform dat aan deze aanbesteding is gekoppeld. Inschrijvers worden daarom gevraagd hun voorstel te baseren op de informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Eventuele digitale toepassingen of koppelingen kunnen na gunning in overleg worden verkend.
14	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PVE Toiletseat cleaner	In de aanbestedingsdocumenten lezen wij dat de toiletseatcleaner dient te beschikken over een EU Ecolabel. Aangezien een dergelijk keurmerk niet kan worden afgegeven voor biociden, is het voor dit type product feitelijk onmogelijk om aan deze eis te voldoen. Kunt u deze eis laten vervallen?	De aanbestedende dienst begrijpt de opmerking van inschrijver. Indien voor het betreffende product geen EU Ecolabel beschikbaar is, kan ook een vergelijkbaar milieukeurmerk of een aantoonbaar gelijkwaardig product worden aangeboden. Inschrijver dient in dat geval aan te tonen dat het product voldoet aan vergelijkbare milieucriteria. Het PvE wordt op dit punt niet aangepast.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanpassing prijzenblad	<p>In de aanbestedingsdocumenten zien wij dat de aanbestedende dienst veel waarde hecht aan G1.3 Transparantie, met betrekking tot inzicht in verbruik, prijsopbouw en de wijze van rapporteren. Daarnaast verwijst het PvE in §2.7.3 – Gebruik fictieve jaarsom naar de wens om inschrijvingen op een uniforme en vergelijkbare wijze te beoordelen.</p> <p>Wij begrijpen dat na contractering wordt gefactureerd op basis van daadwerkelijk verbruik, met uitzondering van enkele service gerelateerde producten en systemen. Onze organisatie werkt met een bruikleenconstructie voor dispensers en facturatie op basis van afnames, wat direct aansluit op uw ambities op het gebied van transparantie, data gedreven sturing en duurzaam verbruiksbeheer (zoals beschreven in G1.3 en in de duurzaamheids- en managementinformatie-eisen).</p> <p>Echter, het huidige prijsdocument (Bijlage C4) biedt uitsluitend ruimte om all in huurtarieven te simuleren. Dit dwingt inschrijvers tot het maken van uiteenlopende interne aannames en bandbreedtes, wat leidt tot minder transparantie en verminderde vergelijkbaarheid — het tegenovergestelde van wat G1.3 en §2.7.3 beogen.</p> <p>Wij verzoeken en vragen daarom het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Staat de aanbestedende dienst toe dat inschrijvers een aanvullende prijssimulatie als bijlage meesturen, waarin de systematiek van facturatie op basis van daadwerkelijk verbruik (pay per use) wordt toegelicht, conform de ambitie uit G1.3 Transparantie? 2. Is het toegestaan om dispensers en verbruiksartikelen afzonderlijk voor te stellen (bruikleen + pay per use), mits het huidige prijzenblad volledig wordt ingevuld en de fictieve jaarsom (§2.7.3) daardoor bruikbaar blijft? 3. Indien bovenstaande niet is toegestaan, kunt u toelichten waarom uitsluitend een all in huurprijsstructuur wordt voorgeschreven, gezien de expliciet gewenste transparantie (G1.3) en de wens om te sturen op daadwerkelijk verbruik en data gedreven inzichten? 4. Verzoek: Is de aanbestedende dienst bereid het prijzenblad (Bijlage C4) zodanig aan te passen dat er structureel ruimte ontstaat voor: <ul style="list-style-type: none"> o Het afzonderlijk opnemen van bruikleen-/dispensertarieven, o Het specificeren van verbruiksartikelen op pay per use basis, én o Het toevoegen van sensoren per dispensersoort als Smart Building functionaliteit (bijv. vulgraad sensoren, tel sensoren, IoT modules)? <p>Deze sensoropties sluiten direct aan op de ambities rondom Smart Building en data gedreven optimalisatie, maar kunnen in de huidige opzet van Bijlage C4 niet worden opgenomen.</p> <p>Wij ontvangen graag uw onderbouwde antwoord, zodat wij een inschrijving kunnen indienen die zowel financieel als kwalitatief optimaal aansluit bij de doelstellingen, beoordelingsmethodiek en digitale ambities (Smart Building, transparantie, data gedreven sturing) van deze aanbesteding.</p>	De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om de prijsbeoordeling te baseren op de fictieve inschrijfsom op jaarbasis zoals opgenomen in Bijlage C4. Deze systematiek is bedoeld om de inschrijvingen op een uniforme en evenredige vergelijkbare manier te kunnen beoordelen. Inschrijvers dienen daarom het prijzenblad volledig en conform de huidige opzet in te vullen. Het toevoegen van aanvullende prijssimulaties of alternatieve prijsstructuren maakt geen onderdeel uit van de beoordeling. Het prijzenblad en de beoordelingssystematiek worden naar aanleiding van deze vraag niet aangepast.
16	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvulformulier	In het tabblad Achterom Sanitaire Supplies van bijlage C4 verzoeken wij u te verduidelijken welke eenheid dient te worden gehanteerd in cel I80. Dient hier een prijs per halve liter flacon te worden ingevuld?	Ja
17	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvulformulier	In het tabblad Achterom Sanitaire Supplies van bijlage C4 verzoeken wij u te verduidelijken welke eenheid dient te worden gehanteerd in cel I78. Dient hier een prijs per rol toiletpapier te worden ingevuld?	Ja
18	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvulformulier	In het tabblad Achterom Sanitaire Supplies van bijlage C4 verzoeken wij u te verduidelijken welke eenheid dient te worden gehanteerd in cel I77. Dient hier een prijs per liter zeep te worden ingevuld?	Ja
19	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvulformulier	In het tabblad Achterom Sanitaire Supplies van bijlage C4 verzoeken wij u te verduidelijken welke eenheid dient te worden gehanteerd in cel I76. Dient hier een prijs per 100 vellen te worden ingevuld?	Ja
20	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvulformulier	In het tabblad Achterom Sanitaire Supplies van bijlage C4 wordt onderscheid gemaakt tussen de luchtverfrisser en de bijbehorende vullingen. De door Inschrijver aangeboden luchtverfrisser betreft een full-serviceconcept waarbij de levering van vullingen integraal onderdeel uitmaakt van de dienstverlening en geen separate prijscomponent kent. Kunt u aangeven of het is toegestaan om voor de vullingen een tarief van € 0,- op te nemen? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze dit concept in bijlage C4 dient te worden verwerkt.	Akkoord
21	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvulformulier	In het tabblad Achterom Sanitaire Supplies van bijlage C4 vraagt u twee typen zeepdispensers uit (regel 64 en 65). De door Inschrijver aangeboden zeepdispenser heeft een inhoud van 800 ml foam, goed voor circa 2.000 doseringen, en voldoet aan de gestelde functionele eisen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor beide regels dezelfde zeepdispenser aan te bieden, mits deze voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen?	Akkoord
22	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvulformulier	In het tabblad Achterom Sanitaire Supplies van bijlage C4 vraagt u twee typen handdroogsystemen uit (regel 62 en 63). Inschrijver beschikt over één type dispenser met een capaciteit van 300–400 vellen, die geschikt is voor beide gevraagde toepassingen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor beide regels hetzelfde type dispenser aan te bieden, mits deze voldoet aan alle gestelde functionele eisen?	Akkoord

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvalformulier	In het tabblad Dordthuis Sanitaire Supplies van bijlage C4 (cellen I156 tot en met I160) verzoeken wij u te verduidelijken welke prijsstelling dient te worden opgenomen. Dienen hier doosprijzen te worden ingevuld of losse eenheidsprijzen per stuk? Daarnaast vernemen wij graag op basis van welke eenheid de beoordeling en berekening plaatsvindt, zodat inschrijvers met een gelijke grondslag rekenen.	Gelijk aan eenheden bij tabblad Achterom
24	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvalformulier	In het tabblad Dordthuis Sanitaire Supplies van bijlage C4 wordt onderscheid gemaakt tussen de luchtverfrisser en de bijbehorende vullingen. De door Inschrijver aangeboden luchtverfrisser betreft een full-serviceconcept, waarbij levering van vullingen integraal onderdeel uitmaakt van de dienstverlening en geen separate prijscomponent kent. Kunt u aangeven of het is toegestaan om voor de vullingen een tarief van € 0,- op te nemen? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze dit concept in bijlage C4 dient te worden verwerkt?	Akkoord
25	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvalformulier	In het tabblad Dordthuis Sanitaire Supplies van bijlage C4 vraagt u twee typen zeepdispensers uit (regel 144 en 145). De door Inschrijver aangeboden zeepdispenser heeft een inhoud van 800 ml foam, goed voor circa 2.000 doseringen, en voldoet aan de gestelde functionele eisen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor beide regels dezelfde zeepdispenser aan te bieden, mits deze voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen?	De regels 144 en 145 sluiten niet aan bij uw vraag. Indien u in uw vraag de regels 64 en 65 bedoelt, is dat toegestaan.
26	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4 Prijsinvalformulier	In het tabblad Dordthuis Sanitaire Supplies van bijlage C4 vraagt u twee typen handdroogsystemen uit (regel 142 en 143). Inschrijver beschikt over één type dispenser met een capaciteit van 300-400 vellen, die geschikt is voor beide gevraagde toepassingen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor beide regels hetzelfde type dispenser aan te bieden, mits deze voldoet aan alle gestelde functionele eisen?	De regels 144 en 145 sluiten niet aan bij uw vraag. Indien u in uw vraag de regels 64 en 65 bedoelt, is dat toegestaan.
27	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Programma van eisen	In paragraaf 2.9.2 van het PvEeW geeft u aan dat van de inschrijver wordt verwacht dat in de inschrijving een implementatie-aanpak wordt opgenomen met een aantal aandachtspunten. In gunningscriterium GC 1.1 vraagt u eveneens om een implementatie-aanpak. Gaan wij er correct van uit dat Inschrijver met de beantwoording van GC1.1 direct voldoet aan de eis uit paragraaf 2.9.2?	In het PvEeW wordt de ondergrens aan kwaliteit bepaald v.w.b. implementatie aanpak. In GC-1.1 gaat u nader in op dit onderdeel; afhankelijk van uw omschrijving hier. Het gunningscriterium biedt onderscheidend vermogen op kwaliteit, naast het geëiste in PvEeW 2.9.2. V.w.b. het PvEeW is een afzonderlijke uitwerking niet nodig.
28	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Programma van eisen	In paragraaf 2.8 van het PvEeW geeft u aan dat maandelijks operationeel overleg plaatsvindt tussen de coördinator van Opdrachtnemer en de floor supervisor/coördinator van het Dordthuis. Inschrijver merkt op dat bij een stabiele dienstverlening, ondersteund door rapportages, een maandelijks overlegfrequentie in de praktijk weinig besprekpunten oplevert en relatief arbeidsintensief is. Kunt u aangeven of het is toegestaan om gedurende de eerste 3 tot 6 maanden na implementatie maandelijks overleg te voeren (opstartfase) en daarna, bij een stabiele dienstverlening, over te gaan op een kwartaaloverleg, tenzij de situatie aanleiding geeft tot een hogere overlegfrequentie?	De aanbestedende dienst begrijpt de opmerking van inschrijver. Het maandelijks overleg zoals opgenomen in het PvE is bedoeld om de dienstverlening goed te kunnen volgen en waar nodig bij te sturen. In de praktijk kan, wanneer de dienstverlening stabiel verloopt en beide partijen dit passend vinden, in onderling overleg worden besloten de frequentie van het overleg aan te passen. Het PvE wordt op dit punt niet aangepast.
29	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Programma van eisen	In paragraaf 2.6 van het PvEeW beschrijft u een aantal wensen. Begrijpen wij het correct dat deze wensen verwerkt mogen worden in de uitwerking van de kwaliteitscriteria, GC1.1. t/m GC 1.3? Zo nee, op welke wijze wenst u een uitwerking van de wensen te ontvangen?	Voor de wijze waarop de Gunningcriteria GC-1.1 t/m 1-3 ingediend moeten worden, verwijzen we u naar hoofdstuk A2 van de Aanbestedingsleidraad.
30	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Programma van eisen	In paragraaf 2.3 (Logistiek) van het PvEeW wordt gesproken over CO ₂ -arme levering door bundeling van transport, inzet van elektrische of hybride voertuigen en minimalisering van lege kilometers. Kunt u nader toelichten welke concrete eisen en/of verplichtingen Opdrachtgever stelt ten aanzien van de inzet van CO ₂ -uitstootvrij vervoer?	In paragraaf 2.3 van het PvEeW worden ambities benoemd en daarbij voorbeelden van duurzame toepassingen (onder meer ten aanzien van het beperken van transportbewegingen en het verminderen van CO ₂ -uitstoot) binnen de opdracht voor Sanitaire Voorzieningen. Deze zijn indicatief en niet limitatief. Het betreft hier geen eisen.
31	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Programma van eisen	In paragraaf 2.1 van het PvEeW geeft u aan dat de inzet van sensortechnologie optioneel is. Echter in andere paragrafen komt sensortechnologie meerdere keren terug. Kunt u bevestiging dat de inzet van sensortechnologie optioneel is. Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat sensortechnologie geen onderdeel uitmaakt van de prijsstelling in bijlage C4 en niet hoeft te worden opgenomen in de aangeboden tarieven?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de inzet van sensortechnologie optioneel is. Sensoring maakt geen onderdeel uit van de verplichte prijsstelling in Bijlage C4 en hoeft daarom niet te worden opgenomen in de aangeboden tarieven. Eventuele inzet van sensortechnologie kan na gunning in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden verkend.
32	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad op pagina 22 worden de eisen rondom Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toegelicht. Ten aanzien van de uitvoeringsvoorwaarde met betrekking tot de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (maximaal €10.000 eigen risico per aanspraak) heeft Inschrijver een verduidelijkingsvraag. Inschrijver maakt gebruik van een concernbrede bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering binnen de holdingstructuur. Binnen dergelijke verzekeringsconstructies wordt het eigen risico mede bepaald op basis van concernomvang, jaaromzet en risicoprofiel, waarbij een hoger eigen risico gebruikelijk kan zijn in combinatie met een aantoonbaar sterke vermogens- en liquiditeitspositie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien sprake is van een concernbrede verzekering met een hoger eigen risico dan €10.000 per aanspraak, dit eveneens toelaatbaar is mits: 1) de dekking voldoet aan de gestelde minimale verzekerde bedragen; 2) de financiële draagkracht van het concern aantoonbaar voldoende is om het eigen risico te dragen en 3) en Opdrachtgever geen verhoogd risico loopt ten aanzien van verhaalbaarheid van schade? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze het maximum eigen risico van €10.000 per aanspraak proportioneel wordt geacht in relatie tot concernomvang en financiële draagkracht?	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Een mogelijke aanpassing van een eigenrisico kan gewoon in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer. Het Eigen Risico betreft een uitvoeringsvoorwaarde en is dus enkel van toepassing voor de gegunde partij.

Ref. nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	In de checklist (paragraaf 4.3, blz. 31 staat dat Inschrijver een Plattegrond waarop alle voorzieningen ruimtelijk zijn ingetekend o.b.v. bijlagen B1 en B2 (voor- en zijaanzicht standaard toiletruimten) dient toe te voegen. Inschrijver beschikt niet over interne technische tekenaars en het opstellen van dergelijke plattegronden behoort niet tot de gebruikelijke kernactiviteiten binnen de dienstverlening waarop deze aanbesteding ziet. Gelet hierop verzoeken wij u te bevestigen dat het aanleveren van een ruimtelijke plattegrond geen vereiste is. Kunt u aangeven of u bereid bent deze eis te heroverwegen?	De verplichting tot intekenen van Bijlage B3 is vervallen. De tekeningen dienen uitsluitend ter visualisatie. Hiermee komt punt 11 van de Checklist in te dienen stukken bij inschrijving, par. 4.3 uit de Aanbestedingsleidraad, te vervallen.
34	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	In de checklist (pagina 31 van de aanbestedingsleidraad) geeft u een overzicht van de documenten die Inschrijver moet indienen bij inschrijving. Echter in de paragrafen waar u naar vereist staat bij een aantal documenten dat het aangeleverd dient te worden na voorlopige gunning. Kunt u een overzicht verstrekken van documenten die bij inschrijving ingediend moeten worden en documenten die na voorlopige gunning overlegt dienen te worden.	Van de in par. 3.3 van de Aanbestedingsleidraad genoemde bewijsmiddelen moet het Uittreksel Kamer van Koophandel bij inschrijving worden ingediend (indien de onderneming gevestigd is in een andere lidstaat worden ook gegevens en bescheiden aanvaardt uit een andere lidstaat, uit het land van herkomst van de Inschrijver of het land waar de Inschrijver is gevestigd, die een gelijkwaardig doel dienen). De overige bewijsmiddelen genoemd in par. 3.3 van de Aanbestedingsleidraad (Gedragsverklaring aanbesteden en Verklaring Belastingdienst) dienen binnen 7 dagen na voorlopige gunning enkel door de gegunde partij te worden ingediend. Verder verwijzen we u naar de checklist in par. 4.3 van Aanbestedingsleidraad voor bij de Inschrijving in te dienen stukken.
35	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad op pagina 21 geeft u aan dat een terbeschikkingverklaring dient te worden toegevoegd als Inschrijver een beroep doet op een derde. Kunt u een voorbeeld/format van een terbeschikkingverklaring toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Een blanco voorbeeld Terbeschikkingstellingsverklaring wordt samen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd op Tendered.
36	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad op pagina 11 geeft u aan dat er een nauwe samenwerking dient te zijn met de schoonmaakdienstverlener. Kunt u aangeven welke organisatie uw schoonmaakdiensten verzorgt?	Dit betreft de interne (inbestede) schoonmaakorganisatie. Volledigheidshalve melden we dat er een separate aanbesteding loop voor Schoonmaakdienstverlening in de publiektoegankelijke ruimtes Dordthuis; hiervan is de uitkomst nog niet bekend.
37	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Bijlage C4	Betreffende het prijzenblad, klopt het dat de cellen bij de verbruiksartikelen leeg blijven op het moment dat er in de blauwe cellen prijzen worden ingevoerd? Daarnaast, per welke eenheden moet de inschrijvende partij een prijs bepalen, is dit per vel of per meter voor het papier en per dosering voor zeep?	Het eerste deel van uw vraag is ons niet duidelijk wat u bedoelt. Kunt u deze verduidelijken? Zie voor het tweede deel van uw vraag de antwoorden bij vraag 16 t/m 26.
38	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	PVE 2.2.6 pag 13	De aanbestedende partij vraagt "esthetisch" passende dispensers uit. Kan de aanbestedende partij deze vraag concreter maken alsook aangeven hoe dit beoordeeld zal worden?	Met "esthetisch passende dispensers" wordt bedoeld dat de dispensers qua uitstraling en vormgeving aansluiten bij de hoogwaardige en representatieve uitstraling van het Dordthuis en de sanitaire ruimtes. Nadere concretisering: hierbij kan worden gedacht aan een uniforme lijn van dispensers met een rustige, professionele uitstraling die past binnen de architectuur en inrichting van het gebouw. Dit aspect wordt niet afzonderlijk beoordeeld, maar maakt onderdeel uit van de algemene beoordeling van de aangeboden oplossing. Het PVE wordt op dit punt niet aangepast.
39	260014GDD Heraanbesteding Sanitaire Voorzieningen Dordthuis	Aanbestedingsleidraad pagina 11	De aanbestedende partij vraagt service voor dameshygiëne en incontinentie boxen uit op basis van "haal en terugbreng" service. Deze manier is met het oog op beperken van reisbewegingen niet meer van deze tijd. Onze organisatie werkt met een innovatief bag-in-box-systeem, waarbij de box op locatie wordt geledigd en gedesinfecteerd, zonder dat deze wordt vervangen. Dit systeem: - reduceert de CO ₂ -uitstoot aanzienlijk, omdat enkel het afval wordt vervoerd en niet de (voornamelijk lege) boxen; - voorkomt beschadiging van de boxen en geluidsoverlast tijdens het wisselen; - waarborgt hygiëne en discretie, doordat reiniging op locatie plaatsvindt volgens de overeengekomen frequentie. Gelet op de in het beschrijvend document aanbestedingsrechtelijke beginsel van gelijkwaardigheid (artikel 42 Richtlijn 2014/24/EU), verzoeken wij u te bevestigen dat dit bag-in-box-systeem als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd. Om kosten te besparen zou u eventueel met dit systeem er gemakkelijk voor kunnen kiezen om het ledigen en reinigen door eigen schoonmaak te doen. Dit bespaart aanzienlijk in de kosten. Graag uw bevestiging dat bovengenoemd systeem als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd? Mocht u dit willen dan vernemen wij graag een onderbouwde reden hiervoor.	De aanbestedende dienst heeft in het PVE een haal- en terugbrengservice voor dameshygiëne- en incontinentieboxen uitgevraagd. Deze systematiek sluit aan bij de wijze waarop de dienstverlening binnen de organisatie wordt georganiseerd en geborgd. Het door inschrijver beschreven bag-in-box-systeem wordt daarom binnen deze aanbesteding niet als alternatief geaccepteerd. Het PVE wordt op dit punt niet aangepast.