

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV 2018Art. 8 jo. art. 25	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	SKO gaat akkoord met uw voorstel.
2	Bijlage 5 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV 2018Art. 5	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	SKO gaat akkoord met uw voorstel.
3	Bijlage 5 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV 2018Art. 4.3	"Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid."	Nee. Het bepaalde in artikel 4.3 ARIV 2018 blijft onverkort van toepassing.
4	Bijlage 5 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV 2018Art. 3.1 jo. art. 3.2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	SKO is bereid om termijnen slechts als fataal aan te merken indien zij dit schriftelijk met leverancier overeenkomt. Indien dit niet het geval is zullen de termijnen niet als fataal worden aangemerkt.
5	Bijlage 5 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV 2018Art. 20.2	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Een kopie verzekeringscertificaat - in plaats van de verzekeringspolis - volstaat.
6	Bijlage 5 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV 2018Art. 14	Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Artikel 14 aansprakelijkheid bevat een gangbaar en proportioneel kader voor eventuele aansprakelijkheid. SKO ziet geen noodzaak dit artikel aan te passen.
7	Bijlage 3 RaamovereenkomstArt. 4.2	Om geen disproportioneel risico te nemen, wenst inschrijver zich het recht voor te behouden om elke verandering van de factoren die op onze prijs van invloed zijn, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, overige heffingen of belastingen, verhoging van het prijsindexcijfer van het CBS (lees: Consumentenprijsindex) en verhogingen van het NEA-prijsindexcijfer voor logistieke- en vrachttarieven door te berekenen aan de klant. Graag uw akkoord.	SKO wilt een vaste prijs vooraf voor alle verwachte kosten. Leveranciers kunnen op basis van eerdere ervaringen een inschatting maken van de mogelijke kostenstijgingen en kunnen dit verdisconteren in de tarieven die ze aanbieden.
8	Bijlage 2 PrijzenbladKosten en Totaal inschrijfprijs	De grijze en gele cellen in het prijzenblad zijn niet beveiligd, waardoor deze te manipuleren zijn. We verzoeken u om deze cellen te beveiligen, zodat inschrijvers alleen de groene cellen kunnen invullen.	Zie aangepast prijzenblad versie V2
9	Bijlage 2 PrijzenbladKosten	Normaliter worden afdrukprijzen met vier decimalen achter de komma weergegeven. Dit vanwege het feit dat een prijs per afdruk een laag bedrag is, en deze cijfers achter de komma een verschil kunnen maken. We verzoeken u daarom om cel C17 en C18 aan te passen zodat deze bedragen met vier decimalen achter de komma worden weergegeven.	Zie aangepast prijzenblad versie V2
10	Bijlage 2 PrijzenbladKosten	De formules in tabel 3 en 4 kloppen niet. Er wordt telkens vermenigvuldigd met het bedrag van het voorgaande jaar. We verzoeken u om de formules aan te passen zodat deze kloppend zijn.	Zie aangepast prijzenblad versie V2
11	Bijlage 2 PrijzenbladKosten	Het subtotaal in cel B4 wordt niet ingevuld omdat de formule ontbreekt. Kunt u deze formule (=B3) toevoegen aan het prijzenblad?	Zie aangepast prijzenblad versie V2
12	Bijlage 1 Programma van eisenApparaat	Een druppel of pasje moet optioneel mogelijk zijn. Hiervoor is een paslezer nodig. Kunt u verduidelijken of een paslezer onderdeel van het aanbod dient te zijn en zo ja, hoe en waar inschrijvers deze moeten prijzen?	De aangeboden apparatuur dient de voldoen aan de normenkader ID-01 toegangsrechten toewijzen. Apparatuur moet hierbij beschikken over 2-traps authenticatie via een pincode. Een druppel of pasje moet optioneel mogelijk zijn.
13	Beschrijvend document EA multifunctionele printers en Bijlage 2 Prijzenblad2.7 Prijsopgave en	U vraagt om prijzen inclusief btw. Dit is niet gebruikelijk in de markt voor zakelijke printers. Kunt u dit aanpassen naar prijzen exclusief btw?	SKO gaat niet akkoord met uw voorstel. De prijzen dienen inclusief btw ingediend te worden.

14	Beschrijvend document EA multifunctionele printers3.2 Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en wat hun functies zijn?	De beoordelingscommissie bestaat uit 4 personen: adviseur bedrijfsvoering/controller/ bovenschools ict coordinator /afgevaardigde schooldirecteur
15	Beschrijvend document EA multifunctionele printers5.3 Geschiktheidseisen	In deze paragraaf staat dat de inschrijver dient te beschikken over een wettelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,-- per gebeurtenis en € 2.500.000, - per jaar. Dit komt niet overeen met artikel 14 van de ARIV 2018. Kunt u aangeven wat de minimale dekking is van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waar inschrijver over dient te beschikken, zowel per gebeurtenis als per jaar?	Dit staat los van het bepaalde in de ARIV 2018. Uiteindelijk dient inschrijver te beschikken over een gangbare verzekering die dekking biedt tegen mogelijke aansprakelijkheid.
16	Beschrijvend document EA multifunctionele printers2.2 Omschrijving van de opdracht	De opdracht omvat het verplaatsen van multifunctionele printers. Kunt u aangeven hoeveel verplaatsingen u per jaar verwacht, zodat inschrijvers hier rekening mee kunnen houden in de inschrijvingen?	Dit kunnen we vooraf niet inschatten. In principe hebben de machines een vaste plek. Er is sprake van incidentele verhuizingen.
17	Beschrijvend document EA multifunctionele printers2.2 Omschrijving van de opdracht	Binnen de opdracht van het demonteren van multifunctionele printers, inclusief afvoer als dit nodig is. Kunt u aangeven of uw huidige MFP's uw eigendom zijn, of dat u deze leaset? In het geval van lease, kunt u bevestigen dat het demonteren en afvoeren niet binnen de opdracht valt? In het geval van eigendom, kunt u aangeven hoe inschrijvers deze kosten dienen mee te nemen in hun aanbod? In het prijzenblad is hier namelijk geen ruimte voor.	SKO beschikt momenteel over gehuurde MFP's. Er zijn geen MFP die in eigendom zijn van SKO.
18	Nota van Inlichtingen	In de eis voor de verbruiksrapportage per kwartaal/jaar vraagt u uit om op verzoek: Per gebruikersgroep/individu (externen/medewerkers/leerlingen) te kunnen rapporteren. in verband met de AVG-wetgeving kunnen wij niet in de management rapportage voorzien van deze gegevens, wel zijn deze gegevens door u zelf in te zien en te exporteren in de rapportage module van de printmanagementoplossing. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
19	Nota van Inlichtingen	Beschrijvend Document 2.1 Opdrachtgever heeft op dit moment Sharp apparatuur in gebruik. Kunt u bevestigen dat de huidige apparatuur ook op basis van koop is aangeschaft en kunt u een overzicht verstrekken van de huidige modellen / types die in gebruik zijn?	Deze vraag is niet relevant voor het doen van een aanbieding
20	Nota van Inlichtingen	Beschrijvend Document 2.7 Opdrachtgever beschrijft in dit artikel dat er geen ophaalkosten in rekening gebracht mogen worden. Kunt u aangeven hoe Inschrijvers dit moeten lezen, aangezien alle afdrukapparatuur binnen deze aanbesteding wordt gekocht en daarmee het eigendom van de apparatuur overgaat op Opdrachtnemer?	Dit betreft een algemene bepaling die voor uiteenlopende situaties toegepast kan worden. Bij het verkrijgen van eigendom (door SKO) is dit niet van toepassing.
21	Nota van Inlichtingen	Prijzenblad Verschillende cellen in het prijzenblad resulteren in een verkeerde doorberekening van de totale kosten, waaronder "eenmalige implementatiekosten", "afdrukprijs zwart wit", "afdrukprijs kleur" en de "kosten per licentie" voor alle 3 de modellen. Kunt u een aangepast prijzenblad beschikbaar stellen met daarin een correcte doorberekening van de verschillende prijzen?	Zie aangepast prijzenblad.
22	Nota van Inlichtingen	Raamovereenkomst - Artikel 4.2 Gezien de prijsontwikkeling de afgelopen jaren is het gangbaar om de onderhoudstarieven binnen deze overeenkomst jaarlijks te indexeren. Kunt u akkoord gaan met een indexering die gekoppeld is aan de consumentenprijsindex (CPI) met een maximale indexering van 4% per jaar	SKO wilt een vaste prijs vooraf voor alle verwachte kosten. Leveranciers kunnen op basis van eerdere ervaringen een inschatting maken van de mogelijke kostenstijgingen en kunnen dit verdisconteren in de tarieven die ze aanbieden.
23	Nota van Inlichtingen	Raamovereenkomst - Artikel 3.2 Dit artikel lijkt niet van toepassing op de dienstverlening van Inschrijvers, aangezien er geen acties of promoties zijn die van invloed kunnen zijn op de onderliggende overeenkomst. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	het bepaalde in artikel 3.2 van de raamovereenkomst komt te vervallen.

24	Nota van Inlichtingen	6.4.1 Kwalitatieve sub-gunningscriterium A: Plan van aanpak - Om een passend plan van aanpak te maken, en uw huidige situatie conform vraag goed te begrijpen, vernemen wij graag hoe de huidige wijze van kwaliteitswaarborging en afdrukregistratie voor alle printers, inclusief de rolverdeling tussen opdrachtnemer en aanbestedende dienst eruit ziet.	Het is aan de inschrijvers om zelfstandig dit gunningscriterium in te vullen. Voor het opstellen van een inschrijving is het niet noodzakelijk dat SKO deze informatie deelt met inschrijvers.
25	Nota van Inlichtingen	6.4.1 Kwalitatieve sub-gunningscriterium A: Plan van aanpak - Om een plan van aanpak te kunnen maken dat goed aansluit op de huidige en gewenste situatie van de aanbestedende dienst, verzoeken wij toelichting op hoe de huidige procedure voor klachten, storingen en calamiteiten is ingericht, inclusief melding, afhandeling en informatievoorziening.	Het is aan de inschrijvers om zelfstandig dit gunningscriterium in te vullen. Voor het opstellen van een inschrijving is het niet noodzakelijk dat SKO deze informatie deelt met inschrijvers.
26	Nota van Inlichtingen	Apparatuur is centraal aan te sturen of uit te lezen (met statusaanduidingen), waarbij de beheerssoftware tenminste de volgende functionaliteit en/of gegevens biedt: resetten, status apparaat (storing), tonerstatus, papierstatus, IP adres, serienummer, MAC adres en tellerstanden. Vraag: kan opdrachtgever aangeven hoeveel gebruikers er van de beheerssoftware zullen zijn die op afstand een machine resetten, de status/tonerstatus/papierstatus/IP adres en MAC adres van het apparaat willen kunnen zien? Wat is de rol van deze gebruikers?	maximaal 5-10 gebruikers (incl. ict dienstverlener) die in de beheersomgeving moeten kunnen
27	Nota van Inlichtingen	Een multifunctional doet zelf automatisch melding van een storing waarbij (een gedeelte van) de functionaliteit niet meer beschikbaar is. Op werkdagen dient de monteur uiterlijk binnen 8 werkuren op locatie aanwezig te zijn. Wanneer een multifunctional niet direct kan worden gerepareerd en redelijkerwijs niet binnen vijf (5) opvolgende werkdagen kan worden gerepareerd, wordt de multifunctional binnen dezelfde periode (wel of niet tijdelijk) vervangen. Een storing dient dus altijd binnen vijf (5) werkdagen te zijn opgelost. Indien de storing op het apparaat ter plekke niet opgelost kan worden, of indien er voor de reparatie een onderdeel besteld moet worden, dient er eerst afstemming plaats te vinden met de afdeling bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst. Vraag: De eis dat bij het bestellen van onderdelen eerst afstemming moet plaatsvinden met de afdeling Bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst lijkt haaks te staan op de gevraagde SLA-termijnen. In de praktijk leidt een dergelijke verplichting onvermijdelijk tot vertraging in het herstelproces, zeker aangezien onderdelen doorgaans de volgende werkdag leverbaar zijn en er al een serviceproces met duidelijke escalatielijnen zal bestaan. Kunt u toelichten wat de meerwaarde is van deze eis binnen een gestroomlijnd serviceproces? Zou de aanbestedende dienst deze eis willen schrappen, aangezien deze geen functioneel doel dient en feitelijk de naleving van de SLA onmogelijk maakt? Indien niet, dan vernemen wij graag hoe de aanbestedende dienst zich de praktische	akkoord. De regel 'dient er eerst afstemming plaats te vinden met de afdeling bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst.' wordt vervangen door: 'dient de gebruiker van de betreffende machine hiervan op de hoogte gebracht te worden.'
28	Nota van Inlichtingen	6.4.2 Kwalitatieve sub-gunningscriterium B: Implementatieplan - Voor de uitwerking van subgunningscriterium B geldt een maximum van 5 pagina's A4. Mag inschrijver één extra pagina toevoegen voor de planning, zodat deze apart en overzichtelijk kan worden weergegeven?	SKO gaat akkoord met uw voorstel.

29	Nota van Inlichtingen	Per locatie is er een voorraad van tenminste één toner van elke gebruikte variant op voorraad. Per drie (3) multifunctionals op een enkele locatie wordt deze voorraad met één toner vermeerderd. De multifunctionals monitoren de status van de in gebruik zijnde toners. Zodra een toner bij gemiddeld gebruik binnen vijf (5) dagen verbruikt is, wordt automatisch zonder tussenkomst van personeel van de aanbestedende dienst een nieuwe toner besteld. Levering is binnen vijf (5) werkdagen en op de betreffende locatie. Vraag: om de redelijkheid van deze eis te kunnen beoordelen kan opdrachtgever een overzicht verstrekken van de locaties, de gewenste modellen per locatie en het afdrukvolume per locatie of	Op onze website is te zien waar onze scholen zijn gevestigd. Er wordt een type machine uitgevraagd. Waar nodig /hoge print volume staan 2 machines. Zie tevens bijgevoegd document: SKO locatie en maandverbruik
30	Nota van Inlichtingen	Algemeen - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen Stichting Katholiek Onderwijs Flevoland-Veluwe	zie antwoord op vraag 14
31	Nota van Inlichtingen	6.4.3 Kwalitatieve sub-gunningscriterium C: Duurzaamheid - Een van de deelvragen is toe te lichten "hoe bij de productkeuzes wordt geadviseerd over circulariteit en klimaat". Kunt u toelichten op welke productkeuzes wordt gedaan? Aangezien het hier om een aanbesteding gaat en de gevraagde producten reeds zijn vastgesteld in het Programma van Eisen, is onduidelijk welke keuzeruimte de inschrijver hierin heeft.	Het is aan inschrijvers om aan te geven op welke wijze het begrip duurzaamheid is verwerkt binnen de (logistieke) organisatie. Het begrip duurzaamheid kan breed worden toegepast. Denk bijvoorbeeld aan recycling van materialen of andere soortgelijke vormen.
32	Nota van Inlichtingen	UEA - Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Een digitale handtekening middels DocuSign volstaat ook.
33	Nota van Inlichtingen	Beschrijvend Document 2.8 - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Nee. Er is geen ruimte voor separate onderhandelingen. Inschrijvers dienen een aanbod te doen dat volledig is en in overeenstemming met de eisen in deze aanbestedingsprocedure.
34	Nota van Inlichtingen	De verbruiksrapportage (onderdeel van de kwartaal-/ jaarrapportage, dient zowel in Excel formaat als in een machine- leesbaar formaat te worden aangeleverd en dient minimaal de volgende gegevens te bevatten: Serviceperformance: • Incidentenoverzicht (machine, datum, beschrijving, responsetijd) • Gemiddelde responsetijd • Beschikbaarheid populatie per maand • Beschikbaarheid per machine • Aantal incidenten per kwartaal Volumes en verbruik: • Aantal afdrukken per multifunctional • Per te selecteren periode • Op verzoek: Per gebruikersgroep/individu (externen/medewerkers/leerlingen) • Uitgesplitst in A4 zwart, A3 zwart, A4 kleur, A3 kleur • Trends ten opzichte van vorige verbruiksrapportage en jaar gemiddelde Printgedrag en duurzaamheid: • Percentage kopiëren, scannen en printen in de tijd 1e vraag: Kun u ook akkoord gaan met: Aanleveren op verzoek van gebruiker, als blijkt dat de Azure deze informatie niet omvat, het ook niet terug kan komen in de rapportage indeling. +	De kwartaal rapportage moet minimaal voldoen aan een incidentenoverzicht/aantal afdrukken en scans per multifunctional. De overige gevraagde onderdelen van de rapportage zijn wenselijk en hebben een duidelijke plus. Zie ook antwoord op vraag 18.

35	Nota van Inlichtingen	2.7.7 Insopgave In de berekening van de prijzen dienen alle kosten verwerkt te worden, inclusief BTW. Het is niet toegestaan om onder andere extra kosten te berekenen zoals leveringskosten, adviseringskosten (buiten de genoemde bepalingen zoals beschreven in paragraaf 6.6) administratiekosten, ophaalkosten, portokosten en reiskosten. Kunt u ook akkoord gaan met een aanpassing op het prijzenblad, waarin u een post software/servicekosten algemeen opneemt, waarin inschrijver alle algemene kosten t.b.v.	Nee. Deze kosten kunnen inschrijvers verwerken in de aangeboden tarieven.
36	Nota van Inlichtingen	Vanuit ICT beheer van de aanbestedende dienst dient het mogelijk te zijn om zelf aanpassingen te kunnen doen, zoals: gebruikers aanmaken of scan faciliteiten aan te passen (bijvoorbeeld rechtstreeks naar de SharePoint te kunnen sturen) en zorgen dat er updates centraal worden uitgevoerd. Vraag: welke applicaties (naast email, sharepoint, Onedrive en teams) zijn binnen SKO op dit moment in gebruik, waarna toe kan worden gescand of waar documenten in worden opgeslagen voor algemeen / persoonlijk gebruik binnen de scholen	Alleen MS omgeving, dus Share Point, Exchange en de mail
37	Nota van Inlichtingen	De aangeboden apparatuur dient de voldoen aan de normenkader ID-01 toegangsrechten toewijzen. Apparatuur moet hierbij beschikken over 2-traps authenticatie via een pincode. Een druppel of pasje moet optioneel mogelijk zijn. Vraag: dient er standaard in de machine een paslezer te zijn gemonteerd (en bij de huurprijs van de MFP inbegrepen). Indien u dit optioneel wenst, dient u hiervoor het prijzenblad aan te passen.	Er is geen huurprijs van de MFP van toepassing. Een druppel of pasje dient optioneel mogelijk te zijn dat betekent dat de MFP beschikt of kan beschikken over een de mogelijkheid om een druppel of pasje toe te passen.
38	Nota van Inlichtingen	Kunt u een totaal overzicht verschaffen over een onderverdeling per aangesloten school en het jaarlijkse verbruik in zwart en kleur van de uitgevraagde 39 machines	Zie antwoord op vraag 29
39	Nota van Inlichtingen	Kunt u ook akkoord gaan met het toevoegen van een eenmalige kostenpost van de installatiekosten van de machine/software bij levering (met een maximum van 5% van de totale inschrijfprijs)	Nee. Deze kosten kunnen inschrijvers verwerken in de aangeboden tarieven.
40	Nota van Inlichtingen	Beschikt opdrachtgever over een geautomatiseerd helpdesksysteem (bijv. topdesk)	Nee
41	Nota van Inlichtingen	Heeft opdrachtgever een eigen ondersteunende IT afdeling?	ICT is belegd bij een bovenschoolse ICT coordinator/per school een medewerker met ict in portefeuille/externe IT partij voor ondersteuning en inrichting.

42	Nota van Inlichtingen	U stelt: Naast de cijfermatige kant is de aanbestedende dienst juist geïnteresseerd in de analyse en de te ondernemen acties. Leverancier stelt per kwartaal een rapportage op ten behoeve van de aanbestedende dienst. Deze rapportage wordt uiterlijk binnen 15 werkdagen na afloop van ieder kwartaal en jaarlijks schriftelijk aangeleverd. De rapportage omvat zowel kwantitatieve gegevens als kwalitatieve analyses, en bevat ten minste de volgende onderdelen: 1. Analyse van calls en klachten: aantal, aard, doorlooptijden, trends en voorgestelde verbetermaatregelen. 2. Ontwikkelingen: relevante ontwikkelingen binnen de organisatie van de leverancier of de printmarkt die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening. 3. Efficiencyverbeteringen: gerealiseerde efficiencymaatregelen en het effect hiervan op de dienstverlening. 4. Verbeterpunten: gesignaleerde knelpunten en concrete verbetervoorstellen. 5. Omzet- en afnamecijfers: uitsplitsing naar productgroep, locatie en/of gebruikersgroep. Kunt u ook akkoord gaan dat de bullets 2 en 3 thuishoren in het strategisch overleg, en dus 1 tot 2 keer jaar worden besproken.	Akkoord
43	ARIV-2018 art. 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat. Kunt u dit bevestigen?	Op het moment dat er sprake is geweest van levering als bedoeld in de ARIV 2018 (en dus ook van eigendomsoverdracht) dan zijn risico's van verlies of beschadiging voor SKO.
44	ARIV-2018	De ARIV zijn bedoeld voor de koop van goederen en zijn niet zozeer bestemd voor het onderhoud van apparatuur en/of de uitgevraagde dienstverlening], waardoor een aantal onderwerpen niet of te summier worden behandeld. Mogen wij er gerechtvaardigd van uitgaan dat partijen na selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en/of te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten als waarborging van (IE) Eigendom, wederkerige beperking van aansprakelijkheid en ontbindingsvoorwaarden.	De ARIV 2018 zijn bedoeld voor de aankoop van roerende zaken en dit vormt ook het hoofdonderwerp van de overeenkomst. Het staat inschrijvers uiteraard vrij om voorstellen te doen om bepaalde onderwerpen te verduidelijken. Dit is slechts mogelijk gedurende de nota van inlichtingen. Onderwerpen als aansprakelijkheid en ontbinding zijn voldoende geregeld in de ARVI 2018. SKO ziet geen aanleiding om dit te wijzigen.
45	Programma van eisen vraag 23	U vraagt OCR in de cloud om de scansnelheid wat te verhogen. Naast dat de moderne apparatuur voorzien is van nieuwe procesoren en technieken, werkt OCR in de cloud ook sterk prijsverhogend. Gaat u akkoord om met OCR op het device zelf ?	Niet akkoord. SKO wilt de OCR in de cloud.
46	Tenderd Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in	Op Tenderd dient de UEA middels de module ingevuld te worden. Dit kan echter maar 1 keer. Is het akkoord om via de module de UEA van inschrijver in te vullen. En de PDF versie van de UEA te gebruiken indien er eventueel derde(n)/onderaannemer(s) worden ingezet?	Deze werkwijze is toegestaan.
47	Beschrijvend document EA multifunctionele printers 5.4 Tenderd Eisen, Geen crimineel ver	In het beschrijvend document staat vermeld dat de GVA na gunning aangeleverd dient te worden door de winnende inschrijver. Op Tenderd kan een document toegevoegd worden. Kunt u bevestigen dat op Tenderd enkel aangevinkt hoeft te worden dat aan de eis wordt voldaan en de inschrijving op Tenderd toch ingediend kan worden?	Dit is een correct weergave van de mogelijkheden.
48	Beschrijvend document EA multifunctionele printers 5.3	Mag in het kader van de administratieve lastenverlichting bij inschrijving de tevredenheidsverklaring enkel door de gegunde inschrijver aangeleverd te worden?	SKO gaat akkoord met uw voorstel.

49	Beschrijvend document EA multifunctionele printers 5.4	"In geval van inschrijving in combinatie en/of beroep op draagkracht van andere entiteiten dienen alle ondernemingen die in het UEA van toepassing verklaarde bewijsstukken te overleggen binnen voorgeschreven termijn." Kunt u bevestigen dat indien inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een andere entiteit, deze partij enkel na gunning de bewijsstukken genoemd in de UEA dient aan te leveren maar bij inschrijving zelf geen UEA aan hoeft te leveren en niet vermeld hoeft te worden in de UEA van inschrijver?	Inschrijver dient op het moment dat er bij de inschrijving in combinatie en/of beroep op draagkracht van andere entiteiten wordt gedaan ook te vermelden op het UEA wie deze entiteiten zijn.
50	Beschrijvend document EA multifunctionele printers 4.2 6.8	Bij 4.2 en 6.8 zijn tegenstrijdige opsommingen gegeven van de volgorde en benaming van de stukken die bij inschrijving aangeleverd dienen te worden. Kunt u aangeven welke paragraaf leidend is?	Praagraaf 4.2 in de inschrijvingsleidraad staat los van paragraaf 6.8 van de inschrijvingsleidraad. Het gestelde in paragraaf 6.8 prevaleert.
51	Beschrijvend document EA multifunctionele printers 6.4.1 6.4.2 6.4.3	Welke documenten bedoelt u concreet in de laatste zin van de alinea's bij de paragrafen 6.4.1, 6.4.2 en 6.4.3? "...(exclusief voorblad, inhoudsopgave en de gevraagde documenten van de gevraagde specificaties ter controle)."	Gebruikshandleidingen en overige handleidingen van alle geleverde of te leveren apparatuur.
52	ARIV-2018 art. 14.	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Voor deze specifieke gevallen is het gebruikelijk dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen.
53	ARIV-2018 art. 14	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolg schade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLdigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolg schade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolg schade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Het onderscheid directe en indirecte schade wordt in het Nederlandse recht ook niet gemaakt. Op het moment dat een partij toerekenbaar handelt dan dient deze partij aansprakelijk te zijn voor de eventuele schade.
54	ARIV-2018 artt. 8 en 24	a. Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding. b. Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Het bepaalde in artikel 8 en 24 ARIV 2018 blijft onverkort van toepassing. Holding interne informatieverstrekkingen in het belang van de leveringen zullen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren.
55	ARIV-2018 art 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring/acceptatietest na levering?	Dit artikel is slechts op verzoek van SKO. Een acceptatietest of keuring na levering zou geen enkele meerwaarde hebben. Uiteraard zal SKO niet te lichtzinnig met de inzet van dit artikel omgaan.

56	Raamovereenkomst, 4.2	U geeft aan dat de prijzen niet geïndexeerd mogen worden. Voor Inschrijver is dat niet acceptabel aangezien zij zelf ook met kostenstijgingen te maken heeft. Om deze op te vangen zal Inschrijver een inschatting maken van het indexatiepercentage van de komende jaren en deze verwerken in de aanbidding. Het risico voor u is dan dat Inschrijver een te hoog percentage mee neemt en u onder aan de streep alsnog meer betaald dan noodzakelijk. Om dit te voorkomen, kunt u indexatie alsnog toestaan? Het is gangbaar om dit te koppelen aan een indexcijfer van het CBS. Veelal wordt het volgende indexcijfer hiervoor gebruikt: "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), bedrijfstak SBI2008 = 26-28 Elektrotechn. en machine-industrie"	SKO wilt een vaste prijs vooraf voor alle verwachte kosten. Leveranciers kunnen op basis van eerdere ervaringen een inschatting maken van de mogelijke kostenstijgingen en kunnen dit verdisconteren in de tarieven die ze aanbieden.
57	Prijzenblad, tabblad kosten	De eenmalige kosten die in cel B3 worden opgegeven worden niet overgenomen in cel B4, echter wordt er op het tabblad Totaal inschrijfprijs wel verwezen naar cel B4. Graag dus alsnog de kosten hierin overnemen, anders weegt het niet mee in de totaalprijs.	Zie aangepast prijzenblad versie V2
58	Prijzenblad, tabblad kosten	De formules om de licentiekosten per jaar te bepalen kloppen niet voor jaar 2 t/m jaar 7, kunt u dit aanpassen?	Zie aangepast prijzenblad versie V2
59	Prijzenblad, tabblad kosten	De formules om de afdrukkosten per jaar te bepalen kloppen niet voor jaar 2 t/m jaar 7, kunt u dit aanpassen?	Zie aangepast prijzenblad versie V2
60	Bijlage 1 programma van eisen eis 35	variant op voorraad moet zijn. Met 25 scholen, betekend dit minimaal een voorraad van 100 tonerflessen. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekend minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 35 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze	Nee. SKO gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde eis.
61	Beschrijvend document, 2.8 omvang van de opdracht	U geeft een totaal aantal afdrucken per maand, kunt u een Excel overzicht bijvoegen van de huidige machine populatie met locaties en afdruk volumes zwart-wit en kleur van het afgelopen jaar?	Zie beantwoording vorige vraag.
62	Beschrijvend document, 6.4 kwalitatieve subgunningscriteria	U geeft per subgunningscriterium een maximaal aantal A4, wij verzoeken in plaats van een aantal A4 een bepaald aantal woorden per subgunningscriterium toe te staan zodat wij in onze beantwoording gebruik kunnen maken van visuals en een opmaak wat het leesplezier bevordert. Gemiddeld passen er 500 woorden op 1 A4, de toegestane hoeveelheid per open vraag zou hiermee woorden: 6.4.1 (plan van aanpak): 2500 exclusief planning 6.4.2 (implementatieplan): 2500 6.4.3 (duurzaamheid): 2000 Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De voorgeschreven werkwijze / instructie blijft van toepassing.
63	Beschrijvend document, 2.2 omschrijving van de opdracht	U geeft hier aan "Digitale afhandeling van de bestellingen." Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?	Dit betreft elke vorm van digitaal communiceren omtrent het plaatsen van bestellingen.
64	Beschrijvend document, 6.5 beoordelen op kwaliteit	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij hebben binnen SKO Flevoland – Veluwe?	Zie beantwoording vorige vraag.
65	Beschrijvend document, 6.5 beoordelen op kwaliteit	Het is inschrijver niet duidelijk hoe de scores per subgunningscriterium tot stand komen, namelijk door te middelen of op basis van consensus. Onze ervaring leert dat een gemiddelde score slechts kleine verschillen op kwaliteit laat zien, wat de prijsweging hoger maakt, daarom adviseren wij de scores op basis van consensus te bepalen. Gaat u hiermee akkoord?	Er zal eerst een individuele beoordeling plaatsvinden en vervolgens een consensus
66	Bijlage 2 Prijzenblad, Beschrijvend document, 2.7 prijsopgave, en PvE eis 48	In Bijlage 2 Prijzenblad en in het beschrijvend document staat dat de genoemde prijzen inclusief btw dienen te zijn. Echter, in Bijlage 1 Programma van Eisen wenst u facturatie exclusief btw. Het aanbieden van prijzen exclusief btw is daarnaast gebruikelijk in onze markt. Bevestigt Opdrachtgever dat het exclusief btw is? Zo ja, kunt u het prijzenblad en beschrijvend document hierop aanpassen?	Niet akkoord, de prijzen dienen inclusief BTW ingediend te worden.

67	Bijlage 1 programma van eisen eis 5	U geeft aan "alle ICT omgevingen van de aanbestedende dienst". Kunt u hier meer inzicht in geven? Welke school gebruikt nog onsite, private cloud of all public cloud?	Op dit moment kunnen wij hier geen inzicht in geven, kunt u in de nota van inlichtingen ronde 2, de relevantie van uw vraag toelichten en wat het belang hiervan is voor het indienen van een inschrijving.
68	ARIV-2018 art. 3	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Koper oftewel Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	SKO is bereid om termijnen slechts als fataal aan te merken indien zij dit schriftelijk met leverancier overeenkomt. Indien dit niet het geval is zullen de termijnen niet als fataal worden aangemerkt.
69	Raamovereenkomst art. 10.1	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper oftewel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper oftewel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper oftewel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	SKO begrijpt dat fabrikanten van software over eigen voorwaarden (EULA's) beschikken. Indien inschrijvers met software werken en waarbij EULA's van van derden van toepassing zijn zal SKO deze aanvaarden indien SKO deze vooraf kan inzien.
70	Raamovereenkomst art. 3.2	•Kunt u toelichten hoe de meestbegunstigingsclausule zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel uit de Gids Proportionaliteit? •Wat wordt precies verstaan onder "“hoger kortingspercentage hanteert” hanteert tegen over wie? •Worden hier ook klanten van inschrijver bedoeld buiten Nederland of buiten de publieke sector? •Hoe wordt gecontroleerd of een inschrijver zich aan deze clausule houdt? •Is de clausule onderhandelbaar of facultatief? •Kunt u aangeven waarom deze clausule noodzakelijk is voor het doel van de opdracht?	Artikel 3.2 van de raamovereenkomst komt te vervallen.
71	TenderNed invullen UEA	In TenderNed heeft Inschrijver de mogelijkheid om digitaal het UEA in te vullen en na invulling te downloaden om voor de ondertekening te zorgen. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Inschrijver hiervan gebruik maakt en niet het door Opdrachtgever gepubliceerde UEA gebruikt?	Indien de essentie van het document hetzelfde blijft gaat SKO akkoord met deze werkwijze.
72	4.2 Wijze van aanbieden sub C.	ter controle". Wat bedoelt Opdrachtgever hiermee en waar in TenderNed moeten deze worden geüpload?	Dit moet zijn: exclusief voorblad, inhoudsopgave
73	4.2 Wijze van aanbieden sub C.	Opdrachtgever vraagt in de aangegeven volgorde en nummering de verplichte documenten in te dienen. In TenderNed wordt een onderscheid gemaakt tussen het prijzenblad en de kwalitatieve beantwoording, zo ook moet het getekende UEA bij het gevraagde onderdeel in TenderNed worden geüpload. Kan Opdrachtgever aangeven bij welk onderdeel in TenderNed het referentieformulier moeten worden geüpload?	Dit kan in de map overigede documenten worden ingediend
74	Software / printmanagement	Wij lezen dat u een printmanagement oplossing vraagt. Het is voor inschrijvers onduidelijk of u ook gebruik wil maken van een follow-me oplossing, waardoor het voor alle gebruikers mogelijk wordt gemaakt om op alle locatie afdrucken te kunnen ophalen. Moet deze oplossing als SaaS oplossing worden aangeboden?	Aanbestedende dienst wil ook gebruik maken van een follow-me oplossing, welke als cloudgebaseerde SaaS dienst dient te worden aangeboden.

75	Raamovereenkomst artikel 7.3	In dit artikel wordt gemeld dat ook voor indirecte schade een vergoeding verschuldigd. Indirecte schade is een ruim en niet nader te omschrijven begrip, waarmee inschrijvers een groot risico kunnen lopen. Gaat u ermee akkoord dit beperken tot directe schade?	In het Nederlandse recht wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. SKO sluit aan bij het Nederlandse schadevergoedingsrecht indien een partij aansprakelijk is voor een tekortkoming.
76	Raamovereenkomst artikel 4.2	Het is in deze branche gebruikelijk dat afdruchtprijzen jaarlijks worden geïndexeerd conform het CPI indexcijfer van het CBS. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	SKO wilt een vaste prijs vooraf voor alle verwachte kosten. Leveranciers kunnen op basis van eerdere ervaringen een inschatting maken van de mogelijke kostenstijgingen en kunnen dit verdisconteren in de tarieven die ze aanbieden.
77	SC.01 Service Level Agreement	U verwijst naar de SC.01 Service Level Agreement op pagina 4 van het programma van eisen. Indien er conflicterende eisen zijn, welke SLA prevaleert in zo'n geval?	SKO verwacht niet dat de norm SC.01 Service Level Agreement conflicterende eisen zal hebben met overige documenten. Uitgangspunt is dat het Programma van Eisen prevaleert.
78	Programma van Eisen – minimale eisen type 1 op pagina 3	Bij de minimale eis vermeldt u dat het een A4 machine moet zijn. Inschrijver gaat er van uit dat dit een verschrijving is en dat u een A3 machine uitvraagt. Kunt u dit bevestigen?	Correct. Het betreft A3/A4 machines
79	ARIV artikel 25.0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	SKO gaat akkoord met uw voorstel.
80	ARIV artikel 20.2	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Op het moment dat er sprake is geweest van levering als bedoeld in de ARIV 2018 (en dus ook van eigendomsoverdracht) dan zijn risico's van verlies of beschadiging voor SKO. Dit geldt dan ook eventueel voor verzekeringstechnische aspecten.
81	ARIV artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Zie beantwoording vorige vraag.
82	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Dit kan SKO bevestigen.
83	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Het bepaalde in artikel 16.3 ARIV 2018 blijft onverkort van toepassing.
84	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	SKO zal niet te lichtzinnig omgaan met de inzet van dit artikel. Uiteindelijk is het een bevoegdheid van SKO.
85	ARIV artikel 14.0	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	SKO sluit aan bij het Nederlandse schadevergoedingsrecht om in aanmerking te komen voor schadevergoeding dient er sprake te zijn van een toerekenbare tekortkoming.
86	ARIV artikel 14.0	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Nee. In het Nederlandse recht wordt ook geen onderscheid gemaakt in directe en indirecte schade. Het bepaalde in artikel 14 ARIV 2018 blijft onverkort van toepassing.
87	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?	Dit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Het op voorhand aangeven welke termijn van toepassing is is niet mogelijk.
88	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	SKO gaat hiermee akkoord.

89	ARIV artikel 13.0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Het bepaalde in artikel 13 ARIV 2018 blijft onverkort van toepassing. SKO ziet geen aanleiding om dit in samenspraak met de leverancier te doen. Bovendien is SKO ook beperkt bevoegd tot het wijzigen van de overeenkomst (gelet op de aanbestedingsprocedure).
90	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	SKO gaat niet akkoord met uw voorstel.
91	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Nee.
92	ARIV artikel 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent u hiertoe bereid?	SKO wilt een vaste prijs vooraf voor alle verwachte kosten. Leveranciers kunnen op basis van eerdere ervaringen een inschatting maken van de mogelijke kostenstijgingen en kunnen dit verdisconteren in de tarieven die ze aanbieden.
93	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	In die situatie is het redelijk om de kosten in rekening te brengen bij SKO indien leverancier dit vooraf schriftelijk inzichtelijk maakt.
94	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Nee. Het bepaalde in artikel 8.2 ARIV 2018 blijft onverkort van toepassing.
95	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	SKO is bereid om daar aanvullende afspraken over te maken indien dit noodzakelijk is.
96	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Dit artikel is slechts op verzoek van SKO. Een acceptatietest of keuring na levering zou geen enkele meerwaarde hebben. Uiteraard zal SKO niet te lichtzinnig met de inzet van dit artikel omgaan.
97	ARIV artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee. Het bepaalde in artikel 4.3 ARIV 2018 blijft onverkort van toepassing.
98	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	SKO is bereid om termijnen slechts als fataal aan te merken indien zij dit schriftelijk met leverancier overeenkomt. Indien dit niet het geval is zullen de termijnen niet als fataal worden aangemerkt.

99	ARIV artikel 3.0	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	SKO is niet bereid om deze bepaling toe te voegen. Indien deze situatie zich voordoet zal SKO tijdig een melding maken bij leverancier. Aangezien niet alle omstandigheden zijn te voorzien is het opnemen van een termijn voor deze situatie onwenselijk.
100	Prijzenblad	Het subtotale van de implementatiekosten is niet berekend en wordt niet zichtbaar in het tweede tabblad. Graag dit aanpassen op een nieuwe prijzenblad.	Zie aangepast prijzenblad versie V2
101	Prijzenblad	Wil u zo cel C18 (afdrukprijs kleur per print) zichtbaar maken met 4 decimalen achter de komma.	Zie aangepast prijzenblad versie V2
102	Prijzenblad	Bij de berekening van de afdrukprijzen en de licentiekosten zit een fout in de formule, waardoor deze met de verkeerde cellen gaat rekenen vanaf het 2e jaar (vanaf kolom E en verder). Wij verzoeken u dit aan te passen en een nieuw prijzenblad te publiceren.	Zie aangepast prijzenblad versie V2
103	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 8	De gebruikershistorie kan niet worden aangeleverd door de aanbiedende partij, omdat deze gegevens zich in uw eigen printmanagementsoftware bevinden. Is het voldoende dat u deze informatie zelf kunt inzien en exporteren? Dit heeft te maken met de AVG: omdat de gegevens onder uw beheer vallen, blijft u verantwoordelijk voor de verwerking en beveiliging van deze gegevens in uw printmanagementsysteem. Kunt u dit bevestigen?	Indien dit verwerkt is in de software en SKO deze informatie zelf kan inzien dan is dit akkoord.
104	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 5	Het in de eis genoemde is van belang bij een on-site of personal cloud oplossing, bij een public cloud oplossing is dit altijd up to date en beschikbaar voor de beheerder van de aanbestedende dienst. Kunt u deze eis aanpassen?	Op pagina 5 begint Eisen inzake dienstverlening / service, kunt u de eis specificeren in de Nota van inlichtingenronde 2 en aangeven wat uw tekst suggestie is?
105	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 4 - paslezer	U geeft aan: "Geïntegreerde multiscardreader waarop meerdere protocollen beschikbaar zijn, en die in ieder geval het Mifare-protocol ondersteunt." Moet deze standaard aanwezig zijn en ook standaard ingebouwd worden? Indien dit niet het geval is kunt u het prijzenblad dan aanpassen zodat de kosten inzichtelijk zijn?	Ingebouwd aanleveren.
106	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 3 - paslezer	U geeft aan dat een geïntegreerde multiscardreader met meerdere protocollen, waaronder Mifare, gewenst is. Is het een eis dat deze vanaf de start van het contract zonder extra kosten in de multifunctional is ingebouwd?	Ingebouwd aanleveren vanaf de start.
107	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 3 - scannen	U geeft aan dat u in één gang wilt kunnen scannen. Is het voldoende als een enkelzijdige scan in één keer wordt uitgevoerd, en een dubbelzijdige scan in één keer wordt uitgevoerd waarbij de automatische documentinvoer (automatic document feeder) het document automatisch omdraait? We stellen deze vraag zodat we u hiermee een kwalitatief goed en economisch voordelig voorstel kunnen doen.	Nee, dit is niet voldoende. De uitvraag betreft een tweezijdige scanfunctie
108	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 2 updates en patches	Een cloudoplossing is altijd up-to-date met de nieuwste drivers, patches en beveiligingsupdates. Net als bij Microsoft 365 beschikt u daardoor over een veilige en volledig functionerende oplossing, zonder extra kosten. Als er een on-site of private cloudoplossing wordt aangeboden, dienen dan ook alle updates, drivers en beveiligingspatches kosteloos te worden geïnstalleerd zodra deze beschikbaar zijn?	Het antwoord op uw vraag is ja. SKO wilt dat de omgeving altijd up-to-date is zodat er geen mogelijkheden zijn tot datalekken of andere cyberincidenten.
109	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 1 - paslezer	U geeft aan dat de druppel/pasje optioneel is, in het prijzenblad is dit overigens niet optioneel in te prijzen. Moet de paslezer volledig ingebouwd zijn vanaf de start van het contract als eis?	Nee
110	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 1 - omschrijving software	In het prijzenblad is de prijs voor licentiekosten software opgenomen, waar we graag nog een verduidelijking van de software zouden zijn. Kunt u een duidelijke omschrijving geven wat de software allemaal moet kunnen?	Het is aan inschrijver om naar eigen inzicht geschikte software aan te bieden, welke nodig is om te voldoen aan het programma van eisen.

111	Programma van Eisen; Minimale eisen Type 1 A4 MFP kleur 50 -55 ppm	Zou het voor u acceptabel zijn indien wij, in plaats van een machine met drie lades van 500 vel (totaal 1500 vel), een economisch aantrekkelijker alternatief aanbieden met twee lades van 550 vel (totaal 1100 vel)? Hoewel de totale papiercapaciteit iets lager is, biedt dit voorstel voordelen op het gebied van kosten en efficiëntie.	Nee, SKO houdt vast aan de gestelde eis
112	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 8 - wel of geen VPN?	Indien de software een cloudoplossing moet zijn, is het dan een eis dat de apparatuur centraal kan worden aangestuurd of uitgelezen zonder dat hiervoor een VPN-verbinding of extra hard-/software op de locaties nodig is? Wanneer er wél gebruik wordt gemaakt van VPN of aanvullende hard-/software, brengt dit extra beheerslasten en mogelijke beveiligingsrisico's met zich mee. Denk hierbij aan complexere netwerkconfiguraties, afhankelijkheid van lokale infrastructuur en een verhoogde kans op kwetsbaarheden. Bij gebruik van een on-site of private cloudoplossing zijn deze beheerslasten en risico's standaard aanwezig. Dit kan impact hebben op de schaalbaarheid, onderhoud en compliance met beveiligingsrichtlijnen zoals de AVG. Een volledig cloudgebaseerde oplossing zonder lokale componenten biedt doorgaans eenvoudiger beheer, snellere uitrol en betere centrale controle. Kunt u bevestigen dat u een cloudoplossing wenst die zonder VPN toch veilig kan worden gebruikt/beheerd?	Dit is toegestaan.
113	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 5	U vraagt naar de beschikbaarheid van de apparaten, maar niet van de software. Kunt u als eis opnemen dat de software 24/7, 365 dagen per jaar, met een beschikbaarheid van 99,8% moet functioneren? Dit zorgt ervoor dat u een robuuste oplossing heeft die u niet in de steek laat.	Uw voorstel is niet akkoord. Beschikbaarheid na kantoortijden (avonduren) en weekenden is niet nodig.
114	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 2 - cloud printing	Bedoelt u met 'beschikken over Cloud Printing' dat een gebruiker met alleen een internetverbinding moet kunnen printen via een printerdriver, waarbij hij zijn printopdracht kan vrijgeven volgens het follow-me principe? Ongeacht of de oplossing on-site, private cloud of public cloud is?	Uw aanneme is correct. De print opdracht dient via een cloudprinting oplossing met follow-me principe uitgevoerd te worden.
115	Programma van Eisen; Apparatuur blz. 1 - on-site, private cloud of public cloud	De software die aanbestedende dienst uitvraagt, dient dit een on-site, private cloud of public cloud te zijn?	Zowel een private cloud en public cloud als SaaS dienst is toegestaan. Het aanbieden van een onpremise omgeving is echter niet toegestaan.
116	ARIV 2018, art. 20.2	U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Een kopie verzekeringscertificaat - in plaats van de verzekeringspolis - volstaat.
117	ARIV 2018, art. 5	Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?	Eventuele kosten voor keuringen op verzoek van SKO zijn voor rekening van SKO.
118	ARIV 2018, art. 4.5 en art. 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteert in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?	Het ligt niet in de rede dat artikel 4.5 en artikel 12 van toepassing zullen zijn. Deze artikelen komen te vervallen.
119	ARIV 2018, art. 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling voorafgaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	SKO is bereid om termijnen slechts als fataal aan te merken indien zij dit schriftelijk met leverancier overeenkomt. Indien dit niet het geval is zullen de termijnen niet als fataal worden aangemerkt.

120	Concept Overeenkomst, art. 11.2	U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Een kopie verzekeringscertificaat - in plaats van de verzekeringspolis - volstaat.
121	Concept Overeenkomst, art. 8.1	Kunt u specificeren onder welke omstandigheden opdrachtgever informatie kan opvragen en hoe ver die controle strekt/wat voor informatie kan worden opgevraagd, zodat dit recht niet onbeperkt is?	Voor eventuele controles of keuringen valt SKO terug op het bepaalde in de ARIV 2018. Artikel 8.1 in de raamovereenkomst komt te vervallen.
122	Concept Overeenkomst, art. 7.6 en 7.7	U geeft aan dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, indien een rechter bepaalt dat de gunning onrechtmatig is, de raamovereenkomst ongeldig is of de opdracht opnieuw moet worden aanbesteed en dat daarbij geen plicht tot schadevergoeding geldt. Naar het oordeel van Opdrachtnemer is een dergelijk recht in alle gevallen, ongeacht aan welke partij deze ongeldigheid toe te rekenen is, niet redelijk en in strijd met het bepaalde in de Aanbestedingswet 2012 en de daaronder vallende Gids Proportionaliteit, en meer specifiek in 1.10.2 onder h van de Aanbestedingswet 2012 en Voorschrift 3.9.A van de Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid dit recht op ontbinding te beperken tot gevallen waarin de onrechtmatigheid van de gesloten overeenkomst aan opdrachtnemer toerekenbaar is dan wel aan dit recht op ontbinding een schadevergoedingsplicht van opdrachtgever jegens opdrachtnemer toe te voegen indien de onrechtmatigheid niet aan opdrachtnemer toerekenbaar is? Zo nee, verzoekt Opdrachtnemer u te motiveren waarom u het redelijk en proportioneel acht om middels deze voorwaarde af te wijken van het gestelde in de Aanbestedingswet 2012 en de daaronder vallende Gids Proportionaliteit.	Onduidelijk is op basis van welke objectieve criteria dit in strijd is met de Aanbestedingswet 2012 en/of de Gids Proportionaliteit. Uiteindelijk staat het SKO vrij om te bepalen hoe zij bij bepaalde gevallen de overeenkomst kan ontbinden. Dit valt onder de contractsvrijheid die SKO heeft.
123	Concept Overeenkomst, art. 7.4	Het is in strijd met de eisen redelijkheid en billijkheid om een bepaalde kennisgevingstermijn als voorwaarde te stellen aan een beroep op overmacht. Opdrachtnemer verzoekt u daarom deze bepaling te laten vervallen en aan te sluiten bij art. 15 Ariv 2018.	SKO gaat akkoord met uw voorstel.
124	Concept Overeenkomst, art. 7.3	Dit artikel vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemers niet verzekeraar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar? Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde overwegingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen?	SKO heeft aansluiting gezocht bij het Nederlandse schadevergoedingsrecht en in het Nederlandse recht wordt ook geen onderscheid gemaakt in directe en indirecte schade. Tevens bevat de ARIV 2018 een gangbaar kader op het gebied van aansprakelijkheid, inclusief een proportioneel aansprakelijkheidsregime. Het bepaalde in de ARIV 2018 op het gebied van aansprakelijkheid blijft onverkort van toepassing.

125	Concept Overeenkomst, art. 7.1 sub e	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Dat is een correcte weergave.
126	Concept Overeenkomst, art. 7.1 sub c	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw mogelijkheid tot ontbinding van de te sluiten overeenkomst in de gevallen zoals opgenomen in de overeenkomst en specifiek dit artikel. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de ontbindingsmogelijkheid – overeenkomstig het wettelijk bepaalde en in overeenstemming met art. 16 ARIV 2018 – u eerst toekomen indien: - Er sprake is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst; - Opdrachtnemer ook na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog na te komen, volhardt in deze tekortkoming; - De aard en omvang van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Kunt u dit bevestigen dat u bereid bent dit aan de overeenkomst toe te voegen, dan wel deze bepaling te laten vervallen en aan te sluiten bij art. 16 ARIV 2018?	SKO is bereid artikel 7.1c in de raamovereenkomst te laten vervallen en aan te sluiten bij artikel 16 ARVI 2018. Op deze wijze kunnen er ook geen misverstanden ontstaan.
127	Concept Overeenkomst, art. 7.1	Art. 7.1 lijkt abusievelijk te spreken van opzegging terwijl de titel van artikel 7 en de rest van de bepaling over ontbinding gaat. Kunt u dit aanpassen?	SKO zal dit wijzigen bij de totstandkoming van de overeenkomst met de beoogde inschrijver.
128	Concept Overeenkomst, art. 6.2	Art. 6.2 bepaalt dat de Raamovereenkomst automatisch wordt verlengd, tenzij Opdrachtgever twee maanden voor het einde van de looptijd aangeeft geen gebruik te willen maken van de verlengsoptie. Vervolgens wordt gesteld dat de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt. Deze formulering is tegenstrijdig: wanneer een overeenkomst van rechtswege eindigt, is geen mededeling of opzegging vereist. Wat is hier bedoeld?	In eerste instantie is er sprake van een automatische verlenging van de overeenkomst als SKO geen specifieke handelingen uitvoert. Dit is slechts anders indien SKO uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd van de raamovereenkomst leverancier in kennis stellen geen gebruik meer wenst te maken van de verlengsoptie(s). Mocht de laatste situatie zich voordoen dan eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de termijn als bedoeld in artikel 6.1 van de raamovereenkomst. Er wordt dan teruggevallen op de overeengekomen datums in artikel 6.1 met als gevolg dat de raamovereenkomst van rechtswege eindigt.

Algemene mededeling: Tevens treft in bij deze Nota van inlichtingenronde een programma van eisen, voorzien van een nummering.