

# **Draaiboek demo's BAG**

Ref. **555348**

## **1. Algemeen**

### **1.1. Probleemstelling**

De gemeente Huizen zoekt naar een nieuwe applicatie voor het beheren van de BAG. Daarbij willen we zien wat de oplossing concreet oplevert voor de Gemeente Huizen op dagelijkse basis. Daarom vragen we inschrijvers om een demonstratie te geven van het gebruik van de applicatie aan de hand van drie veelvoorkomende scenario's.

### **1.2. Beoordelingskader**

De aanbestedende dienst wil aan de hand van een demo zien dat de oplossing aansluit bij de wensen.

#### **Beoordelingscriteria:**

1. Gebruiksvriendelijkheid
2. Mate van automatisering door de applicatie (hoeveel handelingen worden automatisch herkend of voorgesteld)
3. Ondersteuning van zaakgericht werken
4. Overzichtelijkheid van schermen en acties (aanwezigheid van bijv. visuele historie of waarschuwingen)
5. Snelheid van verwerken
6. Ondersteuning van complexe activiteiten en bulkbewerking
7. Ondersteuning van integratie met ketenapplicaties

### **1.3. Werkwijze**

Leveranciers worden gevraagd om verschillende scenario's te demonstreren vanuit het perspectief van de BAG beheerders. Daarbij krijgen leveranciers de volgende algemene instructies mee:

- Gebruik de 9 BAG-zaaktypen uit de zaaktypecatalogus als uitgangspunt
- Toon functionele werking live in het systeem (geen PowerPoint-demonstratie)
- Licht handelingen kort toe, maar voer ze daadwerkelijk uit
- Laat ook zien hoe bijv. fouten worden hersteld
- Ga uit van een realistische gemeentelijke werksituatie

## **2. Scenario's**

### **2.1. Scenario 1 – Huisnummerbesluit met samenvoegen en splitsen**

#### **Context:**

Binnen een bestaand pand vinden meerdere wijzigingen plaats:

- Samenvoegen van bestaande verblijfsobjecten
- Splitsen van een bestaand verblijfsobject
- Toekennen van nieuwe nummeraanduidingen

Zaaktype: BAG huisnummerbesluit

BAG-objecten: Pand, verblijfsobjecten, nummeraanduidingen

#### **Te demonstreren stappen**

1. Start zaak op basis van zaaktype BAG huisnummerbesluit.
2. Selecteer bestaand pand en toon gekoppelde objecten.
3. Voeg meerdere verblijfsobjecten samen inclusief borging historie.
4. Splits een verblijfsobject in meerdere nieuwe objecten. (toetsing gewijzigde oppervlakte)
5. Ken in bulk nummeraanduidingen toe. (automatische nummeraanduiding suggesties)
6. Toon zaakoverzicht met alle betrokken objecten en mutaties.
7. Demonstreer integratie met zaaksysteem en belastingapplicatie.
8. Rond de zaak af en toon gereedheid voor LV BAG-aanlevering.

### **2.2. Scenario 2 – Definitieve geometrie inmeting pand**

#### **Context:**

Na definitieve inmeting wordt de geometrie van een pand aangepast.

Zaaktype: BAG geometrie definitieve inmetingen

BAG-objecten: Pand, verblijfsobjecten

#### **Te demonstreren stappen**

1. Start zaak BAG geometrie definitieve inmetingen.
2. Toon huidige geometrie op kaart.
3. Importeer of selecteer definitieve geometrie vanuit BGT-applicatie.
4. Toon visuele vergelijking oud/nieuw.
5. Maak inzichtelijk welke verblijfsobjecten geraakt worden.
6. Demonstreer eventuele gevolgen voor belastingapplicatie.
7. Rond de zaak af met duidelijke statusovergang.

### **2.3. Scenario 3 – Terugmelding met onderzoekstatus**

#### **Context:**

Er komt een terugmelding binnen over een onjuist geregistreerd BAG-object.

Zaaktype: BAG terugmelding

BAG-objecten: Verblijfsobject, nummeraanduiding

#### **Te demonstreren stappen**

1. Registreer terugmelding en start zaak BAG terugmelding.
2. Toon of object automatisch status 'in onderzoek' kan krijgen.
3. Laat zien hoe deze status zichtbaar is voor gebruikers en afnemers.
4. Analyseer en corrigeer de gegevens binnen dezelfde zaak.
5. Demonstreer vier-ogen-principe / kwaliteitscontrole.

6. Haal object uit onderzoek.

7. Werk zaakstatus bij in het zaakstelsel en rond af.