

NOTA VAN INLICHTINGEN II

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Naam aanbesteding:	Wmo Maatwerkvoorziening 2026ev regio Zaanstreek-Waterland
Dossiernummer:	TN533782
Registratienummer:	TN533782
Datum:	17 september 2025

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	▪ Naar aanleiding van de vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen II zijn de volgende documenten aangepast en vervangen de oude versies zijn hiermee komen te vervallen en zijn geen onderdeel meer van deze aanbesteding: ○ Aanbestedingsleidraad Wmo Maatwerkvoorziening 2026 ev v1.1 vervangen voor v1.2; ○ Bijlage 02 Programma van Eisen v1.1 is vervangen door v1.2; ○ Bijlage 03a Referentieformulier v1.1 - Huishoudelijke Ondersteuning door v1.2; ○ Bijlage 03b Referentieformulier v1.1 - Persoonlijke Begeleiding door v1.2; ○ Bijlage 03c Referentieformulier v1.1 – Dagbesteding door v1.2; ○ Bijlage 03d Referentieformulier v1.1 - Kortdurend Verblijf door v1.2; ○ Bijlage 03e Referentieformulier v1.1 – Respijtzorg door v1.2; ○ Bijlage 08 Inschrijfformulier v1.1 door v1.2. ○ Bijlage 21 verduidelijking opgave referentie v1.0 (toegevoegd) ▪ Gegadigde hebben tot uiterlijk donderdag 25 september 2025 vóór 10.00 uur de gelegenheid tot het stellen van vragen tbv de Nota van Inlichtingen III. In deze ronde is het enkel toegestaan tot het stellen van vragen over de gegeven antwoorden. Nieuwe vragen worden niet meer behandeld.
----------------------------	--

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
505	Inschrijffase	Voorlopige gunning:	In Nvl - 2 stelt u dat de zorgaanbieder bij gunning wordt geacht de gegunde dienstverlening uit te voeren ongeacht of hij andere percelen wel of niet gegund krijgt. Als een zorgaanbieder zijn belangrijkste perceel niet krijgt, kan dit faillissement betekenen, waardoor dus de wel gegunde percelen niet uitgevoerd kunnen worden. Dit lijkt mij ook voor gemeente niet handig, dus graag opnemen bij een 'voorlopige gunning' dat een gunning niet definitief wordt door een faillissement van zorgaanbieder omdat hij een ander perceel niet gegund heeft gekregen.	Niet akkoord
506	Inschrijffase	rol sociale wijkteams	u stelt in Nvl 2 dat die niet bij deze aanbesteding meegaan. In Zaanstad leveren zij Individuele begeleiding , hoe zit dit?	De Sociaal Wijkteams in gemeente Zaanstad bieden geen individuele begeleiding. Zij bieden wel een lichte ondersteuning voorziening als algemene voorziening (zonder indicatie) en dit is onderdeel van de opdracht aan de wijkteams tot 1-1-2027 en wordt meegenomen in de nieuwe opdracht werken in de wijk vanaf 2027.
507	Inschrijffase	Keuzevrijheid:	Volgens de aanbestedingsregels zijn zorgaanbieders inwisselbaar. Er komt niet uit naar voren dat klanten voor een bepaalde zorgaanbieder hebben gekozen. Een ander kan het zo overnemen. Staat u achter dit beeld? En zo ja, wat houdt de term 'maatwerk en 'keuzevrijheid' voor u in	In beginsel worden alle cliënten overgezet naar de nieuw gecontracteerde partijen, echter heeft de client altijd de keuze vrijheid binnen het ingekochte aanbod.
508	Inschrijffase	Algemene voorzieningen of	In Nvl -2 noemt u dat het CAK bij een inkomensafhankelijke de 'eigen bijdrage voor	Een aantal van de huidige maatwerkproducten hebben we zo vorm gegeven dat zij worden ingericht als

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		Maatwerkvoorziening en:	Algemene voorzieningen' niet kan innen, de aanbesteding betreft toch maatwerkvoorzieningen? Zo kan bv het CAK gewoon de eigen bijdrage innen als deze inkomensafhankelijk wordt.	'algemene voorzieningen'. In het wetsvoorstel tot vermogens- en inkomensafhankelijke eigen bijdrage is niet opgenomen dat het CAK deze kan innen voor algemene voorzieningen. Dit wetsvoorstel is momenteel controversieel verklaard. We zullen hier t.z.t. op terugkomen bij de zorgaanbieders. We verwachten dus nog steeds van zorgaanbieders dat zij hier een rol in gaan vervullen als het wetsvoorstel wordt aangenomen.
509	Inschrijffase	No show HO- tarief:	No show is niet opgenomen in tarief ho, met als reden dat 'it praktijkervaring is gebleken' at medewerker dan wel naar een andere client kan gaan. No show kan zijn dat de medewerker voor een dichte deur komt te staan. Voor bijvoorbeeld 2 uur HO, hierna heeft medewerker een volgende client. Het idee dat medewerker dan nog even snel naar een ander client kan gaan is niet reëel, Via de leidinggevende zal dan een andere client gevonden moeten worden die dan direct HO kan hebben en ook een beetje in de buurt woont, etc. Graag opname van no-show in het tarief of de mogelijkheid tot het claimen van de tijd die aan medewerker te allen tijde toch moet worden uitbetaald.	Wij gaan niet mee in uw voorstel en zullen geen no-show opnemen in het tarief voor HO.
510	Inschrijffase	Verantwoordelijkheid gemeente bij uitvoering wmo:	bij bepaalde zaken wordt alle verantwoordelijkheid bij zorgaanbieder gelegd (overdragen clienten bij geen gunning, innen eigen bijdrage). De gemeente heeft ook een verantwoordelijkheid voor zijn inwoners en zijn (voorheen) gecontracteerde zorgaanbieders in deze, daarnaast heeft deze ook de contacten met de zorgaanbieders die wel een gunning hebben	Ook de gemeente neemt zijn verantwoordelijkheid in de overdracht. Wij nemen de verantwoordelijkheid waar het gaat om omzetten indicaties en overzetten naar de nieuwe aanbieder. We verwachten input en medewerking van latende partijen. De rol van de zorgaanbieder in de overdracht van cliënten bij niet-gunning is een verplichting die wij stellen aan al onze nu gecontracteerde partijen. Dit is in de huidige

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			gekregen. Dus ik stel dat de gemeente hierin zijn verantwoordelijkheid moet nemen en wel zorg moet dragen voor een ordelijke overdracht. Ik hoor graag dat u dit opneemt.	overeenkomst opgenomen. Wij beschouwen dit als een samenwerking.
511	Inschrijffase	Referentieaantal:	Bij vraag 226 staat als antwoord dat na het bereiken van het gerefereerd aantal cliënten geen plafond meer geldt en dat zorgaanbieder meer cliënten zorg kan bieden dan het opgegeven referentieaantal. Hier staat niets in over een eerder genoemd wachttijd van 1 jaar. Hoe zit dit nu?	Het eerste jaar is er een plafond van het aantal cliënten die een aanbieder kan/mag accepteren, na een jaar wordt het plafond losgelaten. Zie ook antwoord op vraag 226B.
512	Inschrijffase	Regio Zaanstreek-Waterland?	In Nvl 2 een aantal malen gesproken van regio Zaanstreek-Waterland. Hoe komen jullie bij deze regio?	Onder Zaanstreek-Waterland wordt verstaan Zaanstad, Wormerland, Oostzaan, Landsmeer, Waterland, Purmerend en Edam-Volendam. Dit is de regionale samenwerking.
513	Inschrijffase	Lokale bedrijven	Uit heel Nederland kan men aanbesteden, waarom geen keuze voor lokale bedrijven	Dit is niet toegestaan binnen de aanbestedingswet.
514	Inschrijffase	Referentenaantal hoger in 1-7-2026:	Zorgaanbieder kan tussen en opgave referenties en start contract gegroeid zijn, bv opgegeven 50, bij start op 1-7-26 70 cliënten. Wat gebeurt er met deze +20 cliënten, moeten deze (een jaartje) naar een andere aanbieder?	In het scenario dat u schetst hoeven deze +20 cliënten niet naar een andere aanbieder. Als een Opdrachtnemer bij ingang van het contract al cliënten heeft, behoud hij/zij deze. Op het moment dat dit aantal meer is dan de referentie die is ingediend behoud hij/zij deze ook echter krijgt de Opdrachtnemer geen nieuwe verwijzingen totdat het jaar verstreken is (waarna het plafond opgeheven wordt), of totdat het aantal cliënten bij de aanbieder onder het gerefereerde aantal komt doordat zorgtrajecten zijn beëindigd.
515	Inschrijffase	Totaal aantal cliënten dagbesteding voor regio 3:	Dit is gesteld op 618, dit lijkt mij erg laag.	Dit aantal is gebaseerd op huidige data.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
516	Inschrijffase	Formulier 17c (Bibob):	Op 1e blad staat 'gegadigde/bestuurder*' - wat moet ingevuld worden?	Uw organisatie/de gemandateerde conform de KvK
517	Inschrijffase	Tevredenheidsverklaring :	(Deze vraag (vraag 59) is bij de 1e vragenronde nog onbeantwoord gebleven) Hoe moet de tevredenheid van een referent worden aangetoond? Moet dit schriftelijk en als bijlage meegestuurd met het referentieformulier?	De referent is de gemeente, daar komt dus één oordeel uit. Bij de gemeente controleren we of het klopt.
518	Inschrijffase	beëindiging zorg	wat is de meerwaarde van het benoemen van de reden van het stoppen van de zorg in het zorgplan. Een zorgplan word zo niet gebruikt	Wij gaan mee in uw verzoek en zullen deze eis laten vervallen. Via het berichtenverkeer verwachten wij de reden van het stoppen van de zorg.
519	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 342 NVI 1	Het antwoord op 342 uit NVI 1 verduidelijkt niet voldoende. Hierbij een aangepaste vraagstelling: Is het toegestaan om bijv. op Perceel 8 én 9 in te schrijven en dan twee referenties op te geven waarvan bijvoorbeeld 48 uit Zaanstad en 2 uit Oostzaan? Oostzaan is een andere gemeente maar heeft destijds wel gezamenlijk ingekocht en het contractmanagement van deze gemeente wordt momenteel ook uitgevoerd door Zaanstad (als ik mij niet vergis). Wordt dit dan gezien als een "dubbele" referentie?	Dat is toegestaan, echter mag een referent maar één keer een client gebruiken als capaciteit. Maw een unieke client kan niet in meerdere percelen worden gebruikt.
520	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 359 NVI 1	U geeft aan te streven naar het "omzetten" van alle indicaties per 1 juli 2026. Bedoelt u hiermee het "omzetten" naar andere aanbieders wanneer het een latende partij betreft? Of bedoelt u het "omzetten" naar de nieuwe contractvoorwaarden en tarieven PxQ? Eerder was er sprake van een soort "uitsterf constructie" waarbij de huidige beschikkingen door blijven lopen tot deze eindigen onder de "oude" voorwaarden. Is dit nu van de baan?	Beide, de latende partij dient op 1 juli 2026 te vervangen zijn door een nieuwe en daarnaast gaan per 1 juli 2026 alle nieuwe voorwaarden in werking.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
521	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 376 NVI 1	Wanneer worden de eisen voor het CTO bekend?	Deze eisen zijn nog niet beschikbaar. Dit zal onderdeel worden van het implementatie periode en naar verwachting zullen we dit oppakken in de eerste helft van 2026.
522	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 379 NVI 1	Bedankt voor de toelichting. Een VOF mag er dus vanuit gaan dat de vennoten van de winst op papier een bedrag aan privé onttrekking mogen aftrekken ten hoogte van het maximale salaris op basis van de WNT? Het bedrag wat hierna overblijft mag niet meer dan 8% winst zijn op jaarbasis?	Bij rechtsvormen waarin ondernemersinkomen wordt aangeduid als winst (eenmanszaken, VOF, maatschap), wordt onder het maximaal toegestane winstpercentage verstaan: het bedrijfsresultaat na aftrek van een ondernemersvergoeding ter hoogte van maximaal de WNT-norm. De resterende winst mag niet meer dan 8% bedragen.
523	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 382 NVI 1	U kunt het Normenkader HHM Factum advies niet delen. Dit betekent dat wij als aanbieder niet kunnen zien onder welke voorwaarden indicatiestelling plaatsvindt. Dit is niet transparant binnen een aanbestedingsprocedure. Kunt u dan wel een omschrijving geven van het normenkader? Komen de voorwaarden van indicatiestelling overeenkomen met de huidige voorwaarden/kader?	Wij zijn geen eigenaar van het normenkader (wij betalen alleen voor het gebruik ervan) en kunnen deze dus ook niet delen. De indicatiestelling is de verantwoordelijkheid van de gemeente, dus heeft het niet delen van het normenkader geen betrekking op transparantie in deze aanbesteding. Het normenkader is een hulpmiddel voor de toegang om te bepalen hoeveel inzet er nodig is per week.
524	Inschrijffase	Adviseren mantelzorgers	Wat wordt er in het inschrijfformulier bedoeld met "adviseren mantelzorgers" in het kader van dagbesteding?	Hiermee wordt bedoeld of zorgaanbieders ook advies bieden aan mantelzorgers. Deze vraag kan met 'ja' of 'nee' beantwoord worden.
525	Inschrijffase	Inschrijfformulier bijlage 8	U geeft in de NVI 1 aan dat u verwacht dat alle aanbieders alle doelgroepen gaan bedienen in de toekomst. In het inschrijfformulier noemt u onder de tabel "doelgroepen" "Jongvolwassenen die ondersteuning nodig hebben om te leren om zelfstandig het huishouden te doen". Hoe ziet u dit voor zich in relatie tot dagbesteding? Aanbieders van dagbesteding komen niet bij de deelnemers	Voor dagbesteding laten we de doelgroep "ouders" vervallen. Voor de doelgroep "jongvolwassenen" gaat het inderdaad om dagbesteding voor de doelgroep jongvolwassenen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			thuis. Of bedoeld u in het kader van dagbesteding alleen de leeftijdsgroep "jongvolwassenen"? Dit zelfde geldt voor de groep "ouders". Wij zijn uiteraard alert op signalen en hebben ook een protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandling. Maar we komen niet bij de deelnemers thuis en kunnen dus ook niet ondersteunen bij de opvoeding oid.	
526	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 76 NVI 1	Waar baseren jullie de aanname dat er geen wachtlijsten ontstaan op? Het is onzes inziens heel reëel dat partijen hun maximale capaciteit bereiken binnen het eerste jaar. Dit gezien zij zeer waarschijnlijk hun maximale capaciteit doorgeven bij de referenties. Onze ervaring is dat de organisatie alleen maar groeit en niet krimpt. Daardoor komen er wel degelijk wachtlijsten in het eerste jaar. Ons advies zou dan ook zijn om deze eis los te laten. Dit levert minder frustratie op bij zowel gemeenten, aanbieder én cliënt. Met een significant kleiner aantal ingekochte partijen, krimpt de diversiteit behoorlijk waardoor er minder snel passend aanbod zal zijn voor de cliënt. De AD geeft aan deze eis opgesteld te hebben om een tactische inschrijving van grotere partijen en daarmee oneerlijke concurrentie te voorkomen. Dat is uiteraard een wenselijk uitgangspunt. Is het mogelijk om dit op een andere manier te tackelen? Zoals bijv. door te verplichten om voor een minimaal percentage van het aantal in de voorgaande jaren bediende deelnemers vanuit de	Over het gehele perceel zou er geen wachtlijst kunnen ontstaan, het kan wel voorkomen dat een bepaalde aanbieder aan het maximum zit.. Niet akkoord.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			WMO in te schrijven? Zodat zij automatisch in de hogere blokken vallen?	
527	Inschrijffase	Inkoopleidraad pag. 29	Hier staat het volgende: "3.2.5 Bewijsmiddelen De gemeente kan voor een toets op uitsluitingsgronden nadere bewijsmiddelen opvragen en een onderzoek instellen om die bewijsmiddelen te verifiëren. De potentiële zorgaanbieder dient dit opgevraagde, aanvullend bewijsmateriaal aan te leveren bij de gemeente. Dit moet binnen veertien (14) kalenderdag, tenzij de gemeente een andere termijn hanteert bij haar opvraag. Het niet (tijdig) aanleveren van bewijsmiddelen leidt tot uitsluiting van de procedure. De gemeente kan ieder geval de volgende bewijsmiddelen opvragen: • Gedragsverklaring aanbesteden niet ouder dan 24 maanden op moment van ontvangst door gemeente (zie voor meer informatie over de Gedragsverklaring aanbesteden: www.justis.nl); • Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst niet ouder dan zes (6) maanden op moment van ontvangst door de gemeente (zie voor meer informatie over de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen: Belastingdienst.nl); •	Wij gaan er vanuit dat u de stukken binnen 14 kalenderdagen kunt aanleveren. De stukken tonen aan dat uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op een ondernemer en dit moet tijdens de beoordeling gecontroleerd kunnen worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Een actuele Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen." Vraag: U stelt dat deze documenten binnen 14 dagen aangeleverd moeten worden. Echter, de levertijd voor een VOG - RP en een Gedragsverklaring aanbesteden zijn 8 weken na aanvraag. Dit kan nog eens oplopen tot 12 weken bij vertraging. Houdt u rekening met deze termijn of wordt van de aanbieder verwacht dat hij deze documenten op voorhand aanvraagt zodat hij deze binnen 14 dagen kan aanleveren? De kosten zijn 75 euro (Verk. Aanb.) en 207 euro (VOG-RP). Het zou zonde zijn deze uitgave te moeten doen als dit niet nodig is. Ons verzoek is om deze termijn te veranderen in 8 tot 12 weken.	
528	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 53 NVI 1	Klopt het dat een Open House procedure in dit geval dus niet is toegestaan omdat de som van de opdracht boven het drempelbedrag voor Europees aanbesteden uitkomt? Zo ja, is er geen andere mogelijkheid waarin er rekening gehouden wordt met de huidige aanbieders en cliënten? Het doel van de WMO is om de inwoners zo lang mogelijk thuis en zelfstandig te laten leven. Hierbij is van groot belang dat hun situatie stabiel gehouden wordt. Onze ervaring is dat inwoners (GGZ) ontzettend gehecht zijn aan hun persoonlijk begeleider, huishoudelijke hulp en dagbestedingslocatie. Het zal een enorme	Het niet hanteren van een Open House is een regionale keuze geweest om het aantal aanbieders terug te dringen. Nee, zie bovenstaand antwoord.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			negatieve impact hebben op hun levens wanneer deze mensen en organisaties wegvallen uit hun levens (wanneer de aanbieder niet gegund wordt). Dit gebeurt dan ook nog eens allemaal tegelijkertijd. Als iemand pech heeft, valt zowel de dagbesteding, als de persoonlijk begeleider, als de huishoudelijk hulp weg. Daarnaast zal dit dan ook bij alle inwoners tegelijk gebeuren (juli 2026) waarop deelnemers zowel van aanbieder moeten wisselen en opnieuw moeten wennen, maar ook het personeel van de aanbieders (die al onder druk staan) allemaal tegelijk nieuwe cliënten krijgen die ook nog eens in een onstabiele situatie verkeren. Dit is het perfecte recept voor chaos, crisis en escalatie. Daarnaast heeft dit enorme impact op de huidige aanbieders waarbij zij inderdaad, zoals mijn collega aanbieder schetst, hun bedrijf kunnen verliezen/failliet kunnen gaan. Dan komt daar nog bij dat dit een contractperiode is van 4 jaar met een mogelijke verlenging van 2 jaar. Wat als deze procedure iedere aanbesteding wordt herhaald? Dan betekent dat, dat een organisatie niet meer durft te groeien omdat zij het risico lopen om iedere 4 tot 6 jaar geen werk meer te hebben. Daarnaast krijgen cliënten veel stress door de onzekere gedachte dat ieder 4 of 6 jaar hun leven mogelijk op zijn kop wordt gezet. Dit strookt dan ook niet met de visie om op "lange termijn" samen te werken.	

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Wij voorzien echt grote problemen door deze inzet. Met als mogelijk gevolg dat in deze overbelaste branche, veel aanbieders zullen stoppen omdat de risico's niet meer te overzien zijn.	
529	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 211 NVI 1	U geeft bij deze vraag het volgende antwoord: Indien de zij-instromer MBO₄ diploma heeft behaald, mits zij over externe en erkende certificaten gerelateerd aan de dienstverlening beschikken. Bedoeld de AD hier: óf een MBO 4 diploma óf erkende certificaten?	Nee, de AD bedoelt hier een MBO ₄ diploma aangevuld met erkende certificaten
530	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 333 NVI 1	Wanneer kunnen deze vragen beantwoord worden?	Zodra de aanbesteding gegund is, zal de aanbestedende dienst contact opnemen met de betrokken aanbieders om de overgang zoveel mogelijk soepel te laten verlopen.
531	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 206 NVI 1	Bij dit antwoord wordt niet inhoudelijk ingegaan op de vraag: Kunt u toelichten op welke wijze de gekozen blokkenstructuur en bijbehorende selectie op basis van referentieomvang in lijn zijn met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet 2012? In de huidige systematiek lijken aanbieders die qua omvang net buiten een blokgrens vallen benadeeld te worden, zonder dat vooraf helder is waarom juist deze grens is gekozen. Hoe wordt voorkomen dat dit leidt tot (onbedoelde) bevoordeling of benadeling van bepaalde aanbieders?	Aanbesteder heeft tevens in het antwoord aangegeven dat de doelstelling is om het aantal gecontracteerde aanbieders te verkleinen. Dit is niet in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Aanbieders die qua omvang net buiten een blokgrens vallen hebben nog steeds kans om de opdracht gegund te krijgen. Een aanbieder heeft de mogelijkheid om een samenwerking in de vorm van een combinant of onderaannemerschap te vormen om tot hogere aantallen te kunnen komen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Reactie: "De grens is bepaald op basis van de huidige aantallen en groei." Kunt u deze vraag inhoudelijk beantwoorden?	
532	Inschrijffase	Wedervraag op vraag 293 NVI 1	De vrager vraagt om deze eis aan te passen naar 43 OF 45. Nu is alles aangepast naar 45. Bij onze organisatie heeft iedereen een VOG met profiel 43. Daarnaast hebben zij: 11, 12, 38, 41, 61, 63, 71, 84, 85. Ook 85 heeft betrekking op zorg. Dit zou betekenen dat iedereen in onze organisatie een nieuwe VOG moet aanvragen. Kunt u deze eis aanpassen naar 43 OF 45?	Wij vullen eis AE8 aan met dat een bij de functie aansluitend screeningsprofiel voor de VOG dient te worden overlegd. Van medewerkers met direct zorgcontact wordt ten minste screeningsprofiel 43 en/of 45 vereist.
533	Inschrijffase	- Wedervraag op 476 NVI 1	U geeft aan dat u verwacht dat de aanbieder aan ALLE doelgroepen moet leveren op het perceel waar hij voor inschrijft. U geeft wel aan rekening te houden met het specialisme van de aanbieder. Houdt u er ook rekening mee dat sommige doelgroepen simpelweg niet samen gaan m.b.t. dagbesteding? Bij deelnemers met dementie bestaat er vaak een risico op weglopen. Hierop moet op de locatie worden ingericht wat een beperkend effect op andere doelgroepen kan hebben. Wanneer deelnemers gedesoriënteerd zijn in plaats, tijd en persoon, kan dit een negatief effect hebben op andere deelnemers in verband met hun beperking. Ook kan niet iedereen met een somatische aandoening kan deelnemen aan de activiteiten omdat deze bijv. te belastend zijn of omdat de	Aanbesteder eist dat een aanbieder elke doelgroep kan bedienen. Maw er mag niet geweigerd worden. Indien een aanbieder weigert of geen capaciteit heeft om de dienst te leveren waarvoor zich heeft ingeschreven kan aanbesteder doen besluiten om de aanbieder uit te sluiten. Een aanbieder kan wel gebruik maken van in te zetten derden om de dienst te leveren. Bij de toewijzing wordt door het lokale team een aanbieder gezocht die past bij de ondersteuningsvraag van de client. We proberen er zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			locatie niet geschikt is. Daarnaast is een vereiste vanuit de HKZ (1.6) dat de aanbieder uitsluitingscriteria opstelt en handhaaft. Het verplichten tot bedienen van alle doelgroepen botst dus met een andere gestelde eis, namelijk de HKZ certificering. De uitsluitingscriteria staan niet op zichzelf maar zijn verder in het kwaliteitssysteem verweven, bijvoorbeeld m.b.t. missie en visie, contextanalyse en risicoanalyse. Concreet vanuit HKZ norm: a) De organisatie heeft op basis van de missie en visie, de contextanalyse en de risicoanalyse vastgesteld welke zorg- en dienstverlening zij niet wil of kan leveren. b) De organisatie heeft vastgesteld hoe om te gaan met zorgvragen van nieuwe en reeds geaccepteerde cliënten, die op basis van de criteria uitgesloten moeten worden. c) Deze criteria zijn bekend bij de (potentiële) cliënten en belanghebbenden. Dit kan onzes inziens dan ook niet geëist worden en wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	
534	Inschrijffase	- Wedervraag op vraag 360 NVI 1	Het betekent dus dat er een wachtlijst zou ontstaan bij een aanbieder van voorkeur van de cliënt die wel plek heeft, maar door de beperkende maatregel niemand mag aannemen? Of de cliënt moet zich bij een andere partij aanmelden die niet	Correct

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			de voorkeur heeft en na een jaar van aanbieder wisselen.	
535	Inschrijffase	- Wedervraag op vraag 361 NVI 1	Dus dit zijn de voorwaarden die de aanbieder moet testen alvorens iemand toe te laten op de algemene voorziening Dagbesteding: Cliënt woont in één van de gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland; - Cliënt maakt geen gebruik van de Wlz; - Cliënt heeft een ondersteuningsvraag die langdurig aanhoudt; - Cliënt heeft geen Wmo indicatie/maatwerkvoorziening voor dagbesteding - Het lerend vermogen van de cliënt is beperkend op de ontwikkelingsmogelijkheden. Vraag 1: Hoe lang wordt met "Langdurig" bedoeld? Vraag 2: Moet de aanbieder hier een verslag van maken/ een onderbouwing geven bij aanvang. Waarom aanbieder acht dat het lerend vermogen beperkt is bijvoorbeeld?	Wij behouden het recht om meer voorwaarden toe te voegen aan deze lijst gedurende de contract periode. Vraag 1: 6 maanden of langer Vraag 2: Ja
536	Inschrijffase	- Wedervraag op vraag 377 NVI 1	Kunt u bevestigen dat er geen eisen hangen aan de manier waarop de organisatie aantoont dat de medewerkers bepaalde uren hebben gewerkt? Een rooster van de vaste krachten en gespecificeerde facturen van ZZP'ers zijn dus bijvoorbeeld voldoende?	Naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen is eis AE 22 aangepast naar: "Zorgaanbieder moet op verzoek kunnen aantonen dat de gedeclareerde uren daadwerkelijk zijn geleverd. De zorgaanbieder dient op verzoek van de gemeente een overzicht te kunnen aanleveren van alle

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				geregistreerde uren van medewerkers (tijdschrijven). Dit overzicht moet volledig en accuraat zijn, en inzicht geven in de totale inzet van personeel. Indien de gemeente een verzoek indient, moet zorgaanbieder deze binnen tien werkdagen opleveren."
537	Inschrijffase	- Wedervraag op vraag 383 NVI 1	U geeft aan dat vrijwilligers wel zorgdiensten mogen leveren op de dagbesteding, deze zijn alleen niet declarabel. Hoe ziet u dit voor zich? De dagbesteding wordt niet per medewerker gedeclareerd maar per dagdeel. Bedoeld u dat er naast de vrijwilligers, ook nog voldoende reguliere medewerkers aanwezig moeten zijn? Dus bijv. op 12 deelnemers ontwikkelgericht minimaal 2 medewerkers en dan aanvullend 1 vrijwilliger bijvoorbeeld?	Hier willen wij benadrukken dat deze diensten geleverd door vrijwilligers alleen aanvullend is op de begeleiding gegeven door professionele zorgmedewerkers. Met niet declarabel bedoelen we dat deze vrijwilliger niet telt als professioneel beroepskracht. De maximale groepsgrootte van de dagbesteding op één begeleider is zes of acht cliënten afhankelijk van het soort dagbesteding dat gegeven wordt.
538	Inschrijffase	Referentie	Kunt u bevestigen of referenties afkomstig van de betreffende gemeenten mogen worden ingediend als geldige referenties binnen deze aanbestedingsprocedure?	Het is toegestaan om de gemeente als referentie te gebruiken die betrokken zijn bij deze aanbesteding.
539	Inschrijffase	Inschrijving	Mag een inschrijver, naast de in de aanbestedingsdocumenten gevraagde bewijsstukken, ook aanvullende documenten indienen, bijvoorbeeld een certificaat dat relevant is voor de opdracht?	Dat is toegestaan, echter in het kader van de lastenverlichting is belangrijk dat u in ieder geval de verplichte documenten bij inschrijving indient. Als er aanvullende documenten worden geleverd bij inschrijving worden deze bij de selectie niet bekeken.
540	Inschrijffase	Vervolg vraag NVI 1	Bouwblokken: leerlingen→ mogen HBO stages ook opgevoerd worden? Dit zien we wel in andere gemeenten. Antwoord: Niet akkoord.	De mate van begeleiding vastgesteld in het regionale protocol Zaanstreek Waterland is de reden waarom HBO stages niet meetellen voor de SROI invulling. MBO stagiaires tellen mee, we houden ons aan het protocol.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Vervolgvrage: Waarom niet? En waarom wel voor MBO stages?	
541	Inschrijffase	Inkoopleidraad pagina 11	Kun je ook als aanbieder inschrijven op alle 3 de percelen van het product?	Dat is correct, mits inschrijver voldoet aan het gestelde in de aanbesteding.
542	Inschrijffase	Inkoopleidraad pagina 11	Afhankelijk van het aantal zorgaanbieders die in dit blok terecht komen zal de aanbestedende dienst hier een selectie uit maken. -> Op basis waarvan maakt de aanbestedende dienst hier een keuze in? Wat zijn hierbij de criteria?	Zie uitleg paragraaf 2.2.1.d
543	Inschrijffase	Vervolgvrage NVI 1	NVI 1, antwoord op de vraag: Dit is gekozen omdat de ingangsdatum van het contract 1-7-2026 is. De tarieven zijn nu al vastgesteld vanwege het interne bestuurlijke besluitvormingsproces en vanwege de doorlooptijd van de inkoopprocedure. De gepubliceerde tarieven zijn de tarieven die van toepassing zijn op 1-7-2026. In de opbouw van de tarieven is al o.a. rekening gehouden met de Cao's per 1-7-2026. NVI 1, antwoord op de vraag: Dit is gekozen omdat de ingangsdatum van het contract 1-7-2026 is. De tarieven zijn nu al vastgesteld vanwege het interne bestuurlijke besluitvormingsproces en vanwege de doorlooptijd van de inkoopprocedure. De	Buiten wat er is aangegeven in het tarievenonderzoek, waar doelt u op?

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			gepubliceerde tarieven zijn de tarieven die van toepassing zijn op 1-7-2026. In de opbouw van de tarieven is al o.a. rekening gehouden met de Cao's per 1-7-2026. NVI 1, antwoord op de vraag: Dit is gekozen omdat de ingangsdatum van het contract 1-7-2026 is. De tarieven zijn nu al vastgesteld vanwege het interne bestuurlijke besluitvormingsproces en vanwege de doorlooptijd van de inkoopprocedure. De gepubliceerde tarieven zijn de tarieven die van toepassing zijn op 1-7-2026. In de opbouw van de tarieven is al o.a. rekening gehouden met de Cao's per 1-7-2026. Vervolgvrage: Hoe zijn andere kostenstijgingen (naast kostenstijgingen vanwege CAO's) meegewogen in deze tarieven?	
544	Inschrijffase	Referentie	Het is mij (uit de leidraad) niet duidelijk bij wie ik terecht kan om het referentieformulier te laten invullen. Wordt dit gedaan door een speciale afdeling binnen de gemeente of kan dit gedaan worden door een wmo consulent?	Zie bijlage 21.
545	Inschrijffase	Gunning	Wij bieden op dit moment juist alleen individuele begeleiding binnen zaanstreek-waterland. Houden jullie hier rekening mee bij de gunning van de aanbesteding? Wat gebeurt er met de huidige cliënten op het moment je niet gegund krijgt?	U heeft de keus om in te schrijven voor individuele begeleiding in perceel 4 en/of 5 en/of 6. Indien u de opdracht niet gegund krijgt zullen de cliënten worden overgezet naar de nieuwe te contracteren aanbieders.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
546	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 7	Een straal van 20 km geeft (πr^2) geeft een oppervlak van 1256,63 km ² . De grootste gemeente in Nederland heeft een oppervlak van 523 km ² . Moeten wij dan in een aansluitend gebied van 1256 km ² ondersteuning hebben geleverd? Uw toelichting is voor mij zeer onduidelijk maar voor zover ik de omschrijving volg volstrekt onhaalbaar.	U dient opdrachten te hebben in een straal van 20km. De zorg binnen deze opdracht die u opvoert als referentie moet dus uitgevoerd zijn binnen deze straal. De 20 km is een maximum. Heeft u een referentie van 10 cliënten binnen een straal van 1km dan kunt u deze ook indienen.
547	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 11	Het antwoord op deze vraag is niet toereikend. De beoordeling hoort transparant te zijn en daarvoor zijn criteria noodzakelijk. Nogmaals de vraag, wilt u de te hanteren criteria met ons delen?	Een verificatie mbt de opgeven referentie wordt gecontroleerd of de gegevens die een inschrijver heeft ingevuld klopt. Bijvoorbeeld u geeft 25 cliënten op. De aanbestedende dienst controleert bij de opgegeven referent of dit juist is.
548	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 12	Ook hier is het antwoord onvolledig. Daarom nogmaals de vraag: Volgens welke methodiek is de blokgroote tot stand gekomen? Met andere woorden: welke rekenmethode is gehanteerd?	Er is gekeken in de desbetreffende regio hoeveel cliënten er op dat een bepaald moment werden bediend. Vervolgens is er gekeken wat voor soort partijen deze uitvoerde. Rekening houdend met kleine/middel/grote partijen. Uit deze gegevens is er een verhouding gemaakt. Per regio is dit verschillend.
549	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 14	Wilt u daar aan toevoegen 'uitstroom ander domein' en de vraag was met name gericht op het woord 'tijdig'. Zou u dat willen bevestigen?	Het Programma van Eisen bevat voorwaarden die de aanbestedende dienst aan de zorgaanbieder stelt. Wij voegen 'uitstroom ander domein' niet toe. Wij ontvangen geen melding als een cliënt instroomt in een ander domein. Uiteraard zullen wij deze informatie delen als dat wel bekend is. Dit kan onderdeel zijn van de werkafspraken.
550	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 15	Met het oog op vermindering van administratieve lasten, wat is de reden waarom dit ook in het zorgplan genoteerd wordt. Wij willen graag meewerken aan alles wat een goede afhandeling bevordert maar als de gemeente geen duidelijke reden kan aangeven waarom dit een toegevoegde waarde heeft willen wij dringend verzoeken om	Wij gaan mee in uw verzoek en zullen deze eis laten vervallen. Via het berichtenverkeer verwachten wij de reden van het stoppen van de zorg.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			deze eis te laten vallen. We hoeven elkaar niet bezig te houden met administratieve handelingen waarvan het nut niet duidelijk is.	
551	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 17	Wij willen u er nogmaals op wijzen dat het normenkader is bedoeld voor gemeenten om passende beslissingen te kunnen nemen. De toelichting van HHM geeft dat ook zeer duidelijke aan. Aanbieders bepalen niet de inzet, dat doen gemeenten en daarom is het normenkader voor aanbieders per definitie niet van toepassing. Wij persisteren in ons verzoek	De gemeente is inderdaad verantwoordelijk een passende beslissing te maken met betrekking tot de inzet van de benodigde zorg. Daarnaast eisen wij dat de zorgaanbieder zich dient te houden aan de frequenties van de basisactiviteiten benodigd voor een schoon en leefbaar huis conform Normenkader Huishoudelijke Hulp (HHM).
552	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 18	Toetsing of cliënt nog voldoet aan de criteria voor een algemene voorziening Huishoudelijke Ondersteuning is iets anders dan signaleren of een voorziening passend is volgens onze inschatting. Toetsing is de verantwoordelijkheid van gemeenten. Signalering mag u het gehele jaar van ons verwachten en is niet gelimiteerd tot eenmaal per jaar. Nogmaals het verzoek om dit onderscheid te verduidelijken in de formulering van de eis. Onze suggestie is daarom de eerste zin te laten vallen en te volstaan met: "De zorgaanbieder signaleert richting gemeente als de algemene voorziening niet meer passend lijkt voor cliënt."	Akkoord met daarbij de toevoeging dat tenminste één keer per jaar geëvalueerd wordt .
553	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 22	Gemeenten en aanbieders hebben zich te houden aan de iWmo standaarden. Die zijn bedoeld om de administratieve lasten te verminderen. Het omzeilen van die standaarden zou strijdig zijn met de eis in het aanbestedingsdocument dat de standaarden worden gevolgd. Daarom willen wij	Wij gaan niet mee in uw verzoek. Eis AE 23 gaat over het verlenen van medewerking van de zorgaanbieder aan het gebruik van het beschikbaarheidsplatform. Het is niet nodig om aan de eis toe te voegen dat "voldaan wordt aan de i-WMO standaard met gebruik van een beschikbaarheidsplatform".

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			graag bevestigd zien dat de standaarden te allen tijde gehandhaafd zullen worden.	
554	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 34	U onderkent de mogelijkheid dat er binnen de looptijd objectief onvoldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn voor invulling van de SROI eis. Dat betekent dat er gezocht moet worden naar alternatieve invulling wat in veel gevallen 'out of pocket' bestedingen zullen zijn. In dat geval moeten die extra kosten als een ophoging van 5% meegenomen worden in de kostprijs berekening. Daarvoor hebben gemeenten niet gekozen. Wat als het met alle inspanning niet lukt om te voldoen aan de 5% eis omdat er simpelweg niet voldoende mensen beschikbaar zijn en andere inspanningen ook niet tot resultaat hebben geleid? Hoe wil de gemeente daar dan mee omgaan? Zal er dan inderdaad een afdracht van 5% plus boete worden gevraagd?	Uw aannames zijn onjuist en is niet gebaseerd op deze aanbesteding aangezien bijvoorbeeld het SROI percentage 2% is plaats van 5 % die u benoemt. Uit onze ervaring leert dat de doelstellingen, ondanks de krappe arbeidsmarkt, in voorgaande vergelijkbare contracten wel degelijk behaald worden zonder extra kosten. Echter dit zal pas na contractering met de gegunde partijen inhoudelijk besproken worden.
555	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 34	Kunt u concreet aangeven welke 'andere alternatieven' u ziet voor SROI invulling die geen directe kosten voor de aanbieder behelzen en derhalve geen onderdeel van de kostprijs berekening hoeven uit te maken?	Zie antwoord op vraag 554
556	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 36	Hier dienen objectief hanteerbare criteria voor te komen.	zie paragraaf 2.2.1 f van de Leidraad
557	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 39	Dit antwoord is uiterst verwarrend, u geeft eerst uitsluitel maar daarna zegt u dat dit tijdens de beoordeling wordt bepaald. Mogen nu alle aanbieders hun voornemen ter voorlopige toetsing voorleggen in de vragenronde? Zo ja, mag er dan een extra vragenronde ingelast worden?	Nee, dat is niet de bedoeling. Aanbesteder heeft antwoord op de vraag gegeven echter wordt er pas tijdens de inschrijving bepaald of iemand aan de eisen voldoet. Het antwoord wat er gegeven is kunnen geen rechten

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				aan ontleend worden. Dwz het is geen akkoord voor toelating cq gunning.
558	Inschrijffase	Nota van inlichtingen - betreft vraag 82	Wij maken bezwaar tegen uw constatering dat zzp'ers onderaannemers zijn. Een zzp'er is een opdrachtnemer en niet een onderaannemer.	Indien een ZZP'er zich niet inschrijft als hoofdaannemer wordt deze gezien als onderaannemer. De hoofdaannemer is in deze eindverantwoordelijk voor de ZZP'er. Zie ook antwoord op vraag 610.
559	Inschrijffase	Nvl1 vraag 39 strategische inschrijving	Aanbieder vraagt hier of een referentie van 250 cliënten, om hoog in blok 2 te komen, terwijl aanbieder 500+ cliënten aankan, als strategische inschrijving gezien wordt. U ontkent dat. Maar dat is dan toch in strijd met deze passage op pagina 12 van de Leidraad? "Mocht blijken dat een aanbieder zich inschrijft voor een kleiner blok dan de aanbieder in werkelijkheid aankan zal de gemeente met deze aanbieder een verificatie voeren.". Kunt u een voorbeeld geven van wat u wél een strategische inschrijving noemt van een organisatie die meer aan kan dan waar deze zich op inschrijft?	Indien een aanbieder inschrijft voor een bepaald blok dan betekent het dat de aanbieder het maximale cliënten kan krijgen wat in dat blok is aangegeven. Het is overigens geen zekerheid dat een aanbieder het maximum krijgt. Na het eerste jaar als het plafond van het aantal cliënten eraf gaat betekent het nog steeds niet dat een aanbieder ineens veel meer cliënten krijgt. Dit is afhankelijk van het aantal nieuwe cliënten en welke keus deze maken. Maw het is onwaarschijnlijk dat een aanbieder bijvoorbeeld inschrijft voor 10 cliënten en na een jaar er bijvoorbeeld 500 krijgt. In een verificatie gesprek kan dit een onderwerp zijn om een partij er van bewust te maken dat een aanbieder een beperkt aantal cliënten krijgt, ook na het eerste jaar. Zie ook aanpassing in de leidraad v1.2 paragraaf 2.2.1f
560	Inschrijffase	Referentie	Wanneer je als aanbieder voorheen alleen als onderaannemer hebt gewerkt en geen rechtstreeks contract hebt met een gemeente o.i.d., hoe wenst de AD de referentie te	U dient aan te tonen dat uw organisatie de het opgegeven aantal cliënten zelf heeft behandeld. Dit kan middels een referent bij de desbetreffende gemeente(n).

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			ontvangen? Moet de aanbieder alsnog een referentie aanvragen bij de contractmanager van de betreffende gemeente waarvoor hij de opdracht in onderaannemerschap heeft uitgevoerd?	
561	Inschrijffase	PvE 1.1 4.2 Eisen voor IB perceel 4,5,6	In de omschrijving bij IBA 03 staat "Onder eindverantwoordelijkheid van een medewerker met minimaal een Mbo 4 diploma zorg gerelateerd.". Bedoelt u met 'eindverantwoordelijkheid' ook 'regie'.	Ja
562	Inschrijffase	PvE 4.2.1 Maatwerk Individuele Begeleiding Behoudgericht	U beschrijft deze vorm van begeleiding als gericht op behoud, of tegengang van achteruitgang. Waarin verschilt deze begeleidingsvorm zich van WLZ begeleiding en wat zijn uw overwegingen om een indicatie Wmo af te geven of een indicatie WLZ?	De gemeenten geven geen WLZ indicatie af, dit doet het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Als een client niet in aanmerking komt voor begeleiding in het kader van de WLZ en een beroep doet op Wmo dan kan deze begeleiding worden ingezet.
563	Inschrijffase	Nvl#1: Loonschaal GHZ FWG 45 ontbreekt in rapportage tarievenonderzoek	In het document rapportage tarievenonderzoek WMO maatwerk 2026 viel het ons op dat de voor de onderdelen individuele begeleiding behoudgericht en ontwikkelgericht zowel licht als zwaar de GHZ FWG schaal 45 mist. Van waar de keuze dat de FWG schaal 45 niet is meegenomen in de berekeningen?	De regio stelt geen specifieke eisen aan de FWG's of schalen die worden ingezet maar wel aan de opleidingsniveaus van de medewerkers. In samenspraak met TransitiePartners (bureau dat het tariefonderzoek heeft uitgevoerd) blijven de functiemixen voor de tariefopbouw gehanteerd zoals gepresenteerd en worden deze passend geacht bij de functie-eisen in de productomschrijvingen. De regio stelt dat voor begeleiding ontwikkelgericht en behoudgericht zwaar de inzet van een Mbo 4 en HBO verwacht wordt. De HBO is vertaald in FWG 50. We stellen dat voor begeleiding ontwikkelgericht en behoudgericht licht de inzet van een Mbo 3 en Mbo 4 verwacht wordt. De Mbo 4 is vertaald in FWG 40.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
564	Inschrijffase	Nvl#1: HHM/factum advies 2024	Uit de antwoorden van de Nvl 1 begrijpen wij dat het normkader van HHM/factum advies 2024 niet openbaar gemaakt kan worden. In IBA 04 (bijlage 02 opdrachtbeschrijving en programma van eisen (PvE), pagina 22) schrijven jullie dat het meest recente Normenkader Begeleiding (HHM/Factum advies 2024) onderdeel is van het juridisch kader behorende bij de verordeningen maatschappelijke ondersteuning van de gemeente. Aangezien deze niet openbaar gemaakt mag worden gezien jullie niet de eigenaar zijn. Is onze vraag: hoe kunnen we het normkader begeleiding (HHM/Factum advies 2024) interpreteren en checken zodat wij toch aan de voorwaarden die hierin beschreven staan voldoen?	Het normenkader wordt onderdeel van het lokale beleid en wordt hiermee gebruikt door de toegang om te komen tot de benodigde tijdsinzet voor de begeleiding en heeft geen betrekking op de inhoud van de begeleiding. Daarom achten wij het delen van het normenkader in deze fase niet relevant. Het beleid zal in de eerste helft 2026 worden vastgesteld en openbaar gemaakt.
565	Inschrijffase	Algemeen: Terminologie	In verschillende documenten worden er verschillende terminologieën gebruikt. Namelijk; persoonlijke begeleiding en individuele begeleiding. Welke term is de juiste?	De juiste term is individuele begeleiding. Waar u persoonlijke begeleiding ziet staan, kunt u individuele begeleiding lezen.
566	Inschrijffase	Referentie	Ik loop vast bij formulier 3 waarbij een referentie aangeleverd moet worden en wordt steeds heen en weer gestuurd. In vraag 384 van de Nvl wordt aangegeven zich te wenden tot het contractmanagement. Ik heb nu bij verschillende gemeentes gevraagd om een referentie. Ik heb als antwoord gekregen dat ik als contactpersoon het contractmanagement moet neerzetten of ik word verwezen naar het inkoopteam waarna ik dezelfde reactie krijg en meer aan info krijg ik niet. Echter ontbreekt dan de beoordeling en ondertekening. Ik schiet dus niet op en heb nog geen referenties	U dient zelf de referentie te schrijven en te ondertekenen. U dient in het referentieformulier de contactgegevens van de Opdrachtgever in te vullen. Bij inschrijving controleren wij bij de opdrachtgever of de referentie klopt.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			kunnen verkrijgen. Hoe los ik dit zsm op? Kan ik bij consulenten terecht?	
567	Inschrijffase	Doorvraag op vraag 27.	De eis NEN4400-1 conform de Leidraad is komen te vervallen. Deze is aangepast in de Leidraad v1.1. Waar kunnen we de eis nu lezen? in leidraad v1.1 lezen wij er niks meer over.	De eis met betrekking tot NEN 4400 is komen te vervallen, dat betekent dat de eis niet meer bestaat. Aanbesteder merkt wel op dat er nog in paragraaf 3.1.2 nog NEN 4400 vermeld staat, deze wordt in de Leidraad v1.2 verwijderd.
568	Inschrijffase	Doorvraag op antwoord vraag 39.	Dient er per perceel een referentie aangeleverd te worden en moeten dit verschillende referenties zijn? Bijv. Wij willen inschrijven op perceel 1,2,3. Wij dienen dus drie verschillende referenties aan te tonen.	De situatie die u omschrijft is correct. U dient drie keer een referentie in te dienen. De referentie kunnen hetzelfde zijn echter de cliënten moeten unieke cliënten zijn, deze mogen slechts één keer gebruikt worden.
569	Inschrijffase	Kwaliteitsnorm	De eis NEN4400-1 conform de Leidraad is komen te vervallen. Wat komt er nu voor in de plaats? Op welke wijze toetst de gemeente de kwaliteit van de ondersteuning aan de voorkant?	De eis is komen te vervallen, de aanbieder dient zelf verantwoordelijk ervoor te zijn en dient zich te houden aan de wet en regelgeving.
570	Inschrijffase	Referentie controle op WLZ cliënten	bbb	Wat is uw vraag?
571	Inschrijffase	Controle op WLZ cliënten mbt referentie	Op welke wijze controleert de gemeente de opgegeven WLZ cliënten referenties?	Voor het gebruik maken van de referenties binnen de Wlz dient u het betrokken zorgkantoor op te geven als contactpersoon in bijlage 03
572	Inschrijffase	Capaciteit	Kijkt u alleen naar de huidige capaciteit of aantal huidige deelnemers vanuit de WMO ivm een reeel aantal? Wij hebben een verdeling van capaciteit WMO, WLZ, onderaannemersschappen en dit kan dus een strategische keuze zijn. Hoe kijkt u hier naar?	In de eerste NvI is er aangegeven dat Wlz cliënten mee mogen tellen in de referentie. Wel moet de zorgaanbieder er dus op letten dat wij er vanuit gaan dat zij het aangegeven aantal referenties ook echt kunnen bedienen. Dat wil zeggen is dat zij bij de ingang van het contract zij dit aantal cliënten moeten kunnen bedienen voor de Wmo.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Wij kunnen dus meer leveren dan alleen WMO en zijn flexibel.	
573	Inschrijffase	WLZ cliënten opgeven als referentie	Wij zouden graag 300 wmo cliënten opgeven als referentie en 25 WLZ cliënten. Totaal 325 cliënten. 1. Dienen wij meerdere referenties formulieren in te vullen? 1 voor WMO en 1 voor wlz cliënten? 2. Wie dienen wij in te vullen bij punt 8 als het een WLZ referentie betreft?	1. correct 2. het zorgkantoor
574	Inschrijffase	2.2.1.H	Als kleine aanbieder wil ik 25 plekken bieden in blok 1. Kan dat? Hoef ik hier maar 10 referenties aan te bieden? Of moet ik in blok 2 inschrijven met 25 plekken?	Wij kunnen niet ingaan op u voorbeeld om dat u niet aangeeft over welk perceel deze vraag gaat. De stelregel is voor het inschrijven in het blokken model: U schrijft in met een aantal referenties. Dat is ook het maximale aantal wat u in het eerste jaar mogelijk aangeboden kan krijgen. Het opgegeven aantal referenties bepaald voor welk blok u inschrijft, rekening houdend met de maximale bandbreedte van het blok.
575	Inschrijffase	Rating in blok:	Positie in het blok is het aantal referenties leidend of het aantal plekken dat je aanvraagt. Stel je vraagt in blok 3 125 plekken aan en komt met 400 referenties. Zie onderstaand voorbeeld. Wie is hier nummer 1, 2 en 3? Inschrijver 1 80 plaatsen en 495 referenties Inschrijver 2 100 plaatsen en 100 ref Inschrijver 3 100 plaatsen en 400 referenties Wie is hier nummer 1, 2 en 3?	Het is ons onduidelijk wat u bedoeld met plaatsen. De inschrijver met het hoogste aantal referenties binnen het blok komt als eerste in aanmerking. Wanneer een inschrijver meer cliënten opgeeft dan de vastgestelde bandbreedte toestaat, geldt altijd het maximum van die bandbreedte. Stel dat de maximale bandbreedte 200 cliënten is: als twee inschrijvers respectievelijk 210 en 230 cliënten opgeven, dan wordt bij de beoordeling voor beide inschrijvers uitgegaan van 200 cliënten.
576	Inschrijffase	Aantal deelnemers: reëel aantal	Ons aantal huidige deelnemers fluctueert nogal, kunt u aangeven wat u als meetmoment neemt	Dat is aan de inschrijver mits deze aan de voorwaarden voldoet zoals deze is beschreven in de leidraad

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			voor het aantal op te geven deelnemers? Dit zodat wij in het juiste blok kunnen inschrijven. Wat als wij na de gunning bij de start van nieuwe contracten meer deelnemers blijken te hebben dan ons is gegund. Moeten we deze deelnemers dan overdragen terwijl hun wens is om bij ons te blijven deelnemen.	paragraaf 3.3.3.a Zie antwoord vraag 514
577	Inschrijffase	Aantallen referentie	Voorbeeld: Wij geven 500 cliënten op als referentie bij perceel 3 en worden gegund. 450 WMO cliënten en 50 WLZ cliënten. Betekent dit dat wij 500 WMO cliënten moeten gaan bedienen bij perceel 3? Dus nog 50 wmo cliënten moeten groeien?	Dit betekent dat u bij aanvang van de dienstverlening 500 Wmo cliënten aankant, echter is dit geen garantie dat deze aantallen ook daadwerkelijk worden toegewezen.
578	Inschrijffase	Referentie aantallen cliënten	Voorbeeld: Wij willen graag voor perceel 3 de gemeente zaanstad gebruiken als referentie. Wie (geen naam maar functie) van de gemeente kunnen wij dan opgeven bij punt 8?	De contactgegevens van de afdeling contractmanagement van gemeente Zaanstad voor ZWOLW en/of de contactgegevens de afdeling contractmanagement van gemeente Edam-Volendam en/of Purmerend. Zie bijlage 21.
579	Inschrijffase	leidraad	Vraag 1: Kan de aanbesteder bevestigen dat de regio West-Friesland als referent mag dienen omdat de gemeenten in deze regio (Hoorn, Enkhuizen, Stede Broec, Drechterland, Medemblik, Koggenland, Opmeer), hemelsbreed gemeten, binnen een straal van 20 kilometer liggen?	Correct
580	Inschrijffase	Programma van Eisen AE7 certificaat	Vraag 2: De beantwoording van vraag 276 in de nota van inlichtingen luidt dat een ISO-9001 certificering naar het oordeel van de aanbesteder niet als gelijkwaardig kan worden beschouwd aan een HKZ-certificering. Kan de aanbesteder	De gegunde partijen dienen binnen 1 jaar na aanvang van de overeenkomst HKZ gecertificeerd te zijn of gelijkwaardig, zoals bijvoorbeeld ISO9001 aangevuld met zorg specifieke protocollen of eisen om vergelijkbaar te zijn met HKZ.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			bevestigen dat zij dit standpunt tevens inneemt ten aanzien van de ISO 9001 voor TAC 38 (technical area 38 = Zorg) voor de scope "Het bieden van individuele begeleiding" (dat specifiek is opgezet om de kwaliteit van individuele begeleidingsprocessen in de zorg aan te tonen en te verbeteren)? Ingeval van een bevestigend antwoord, wordt verzocht dit gemotiveerd toe te lichten. KIWA, de certificerende instantie voor TAC 38 (op te zoeken via; https://www.rva.nl/alle-geaccrediteerden/), heeft ter gelegenheid van deze inlichtingenronde bevestigd dat deze certificering gelijkwaardig is aan HKZ. De onderliggende schema's zijn naar stelling van KIWA ISO 9001 compatibel omdat de eisen overeenkomen. Het onderscheid is met name terminologisch; HKZ is meer in zorg-taal geschreven, terwijl bij de ISO 9001 zelf de vertaalslag moet worden gemaakt. Tevens wordt erop gewezen dat beide certificeringen zijn gebaseerd op dezelfde kwaliteitsmanagementprincipes als ISO 9001 (2015) voor het toepassingsgebied individuele begeleiding. Beide systemen hanteren de PDCA-cyclus als basis voor kwaliteitsverbetering en vereisen een systematische aanpak van procesbeheersing, risicomanagement en klanttevredenheid. Een zorgaanbieder kan met ISO 9001 in de praktijk dezelfde waarborg bieden als een HKZ-certificaat en de ISO 9001-certificering wordt in de markt als volwaardig alternatief voor HKZ beschouwd. In het licht van	

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			het proportionaliteitsbeginsel is vereist dat de certificeringseis in verhouding staat tot het doel ervan: waarborging van kwaliteit. Het verplicht stellen van de HKZ-certificering, terwijl ISO 9001 en HKZ functioneel substitueerbaar zijn en zorgaanbieders bewust kiezen voor ofwel HKZ ofwel ISO 9001 omdat beide toereikend zijn, legt een onnodige last op zorgaanbieders die voor de ISO 9001 hebben geopteerd. Als gevolg van het door de aanbesteder ingenomen standpunt over de gelijkwaardigheid van HKZ-certificering en de ISO 9001 voor het toepassingsgebied individuele begeleiding, wordt voor zorgaanbieders met de ISO 9001 in feite een dubbele certificeringseis gecreëerd, terwijl beide systemen afzonderlijk een toereikend kwaliteitsniveau bieden. De aanbesteder wordt gelet op het voorgaande verzocht haar standpunt in deze te herzien, zodat de ISO 9001 (2015) voor het toepassingsgebied individuele begeleiding als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de HKZ-certificering.	
581	Inschrijffase	Programma van Eisen (AE7)	Vraag 3: In het Programma van Eisen (AE 7) wordt ten aanzien van het HKZ-certificaat voorgeschreven dat de zorgaanbieder "gedurende de volledige termijn van de overeenkomst over een geldig HKZ-certificaat of vergelijkbare certificering [dient] te beschikken". Kunt u bevestigen dat in deze sprake is van een uitvoeringseis, in de zin dat gecontracteerde zorgbedrijven hierover (uiterlijk) op de ingangsdatum van de raamovereenkomst dienen	Zie het antwoord op vraag 580.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			te kunnen beschikken (en dat de ingangsdatum geven het relevante toetsmoment is)?	
582	Inschrijffase	Programma van Eisen (AE7)	Vraag 4: Als de aanbesteder het antwoord op vraag 3 ontkennend zou beantwoorden, kunt u dan bevestigen dat het kunnen beschikken over de geldige HKZ-certificering slechts worden gegeven van de voorlopige winnaars (zoals lijkt te volgen uit par. 3.3.4 van de leidraad), met wie de aanbesteder beoogt te contracteren en dat het definitieve certificaat eerst dan behoeft te zijn afgegeven? Achtergrond hiervan is uiteraard dat het proportionaliteitsbeginsel eraan in de weg staat dat alle inschrijvers vooraf onnodige kosten en inspanningen moeten maken voor het verkrijgen van een door de aanbesteder gewenste registratie of certificering, zonder de zekerheid van een opdracht. Deze systematiek is bovendien in lijn met het bepaalde in (onder meer) §3.5 van de Gids Proportionaliteit, dat de aanbesteder verplicht tot het beperken van lasten door (bewijs van) registraties of certificaten pas bij de (voorlopige) winnaar op te vragen. Hiervoor is mede redengevend dat met de beantwoording van vraag 276 een lezing van de gelijkwaardigheid tussen de ISO 9001 en de HKZ-certificering kenbaar gemaakt aan de inschrijvers, die in redelijkheid niet voorzienbaar was op basis van het Programma van Eisen, aangezien het in de markt bepaald niet gebruikelijk is voor zorgaanbieders om over beide certificeringen tegelijk te beschikken (en in zoverre ter zake de HKZ niet kan worden gesproken van een "aanvullende"	Zie het antwoord op vraag 580.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			certificering zoals gesteld wordt bij de beantwoording op vraag 276, maar van een alternatief op de ISO 9001). Voor inschrijvers die naast de ISO 9001 certificering niet ook beschikken over de HKZ-certificering, geldt dat het gezien de doorlooptijd voor de benodigde HKZ-audit en daaropvolgend de afgifte van het certificaat niet mogelijk zal zijn om voor de inschrijfdatum een volledige afgeronde HKZ-certificering te verkrijgen (hetzelfde geldt overigens als gerekend zou worden vanaf de datum van publicatie van deze aanbesteding). Kan de aanbesteder aangeven op welke wijze, mede gelet op het proportionaliteits- en gelijkheidsbeginsel, de toegang tot de aanbesteding zal worden geborgd voor inschrijvers die op dit moment (nog) niet beschikken over het HKZ-certificaat?	
583	Inschrijffase	Referentieopdrachten	Vraag 5: De beantwoording van vraag 277 luidt dat referentieopdrachten betrekking moeten hebben op "een opdracht" die is uitgevoerd binnen een straal van 20 km, zodat de aanbesteder kan "beoordelen of de inschrijver aantoonbaar in staat is om de benodigde zorgcapaciteit te leveren voor het blok waarvoor wordt ingeschreven". Volgens de beantwoording van de vraag die de straal van 20 km (hemelsbreed) te worden berekend vanaf het gebied waarin de betreffende referentieopdracht is uitgevoerd. Kan de aanbesteder bevestigen dat met de woordkeuze "een opdracht" niet is bedoeld tot uiting te brengen dat iedere individuele referentieopdracht	Ja dat klopt. Referenties worden gecontroleerd door het nabellen van de opgegeven Opdrachtgever(s) en hierbij te controleren of de opdracht inderdaad binnen het aangegeven gebied zijn uitgevoerd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			binnen een straal van 20 km moet zijn uitgevoerd, maar dat in lijn met par. 3.3.3a van de leidraad ook is toegestaan meerdere referentieopdrachten aan te dragen binnen (dezelfde) straal van 20 km ter onderbouwing van het maximale aantal te bedienen cliënten? Kan de aanbesteder voorts toelichten op welke wijze zal worden geverifieerd of referentieopdrachten daadwerkelijk binnen de voorgeschreven straal van 20 km zijn uitgevoerd en voorts ook inhoudelijk beantwoorden aan de aanvullende eisen zoals vermeld in par. 3.3.3a van de leidraad?	
584	Inschrijffase	Programma van Eisen AE17	Vraag 6: In het Programma van Eisen (AE 17) zijn gegevens weergegeven waarover een zorgaanbieder dient te beschikken en die te allen tijde op verzoek zullen worden aangeleverd. Mag worden aangenomen dat deze gegevens eerst tijdens de looptijd van de raamovereenkomst (desgevraagd) behoren te worden aangeleverd? Ter voorbeeld: als een zorgaanbieder niet op basis van een werkrooster werkt, maar diens medewerkers hun agenda zelf indelen en alleen tijd schrijven in het cliëntstelsel voor de direct cliëntgebonden tijd, volstaat het dan als een uitdraai van de digitale agenda wordt aangeleverd? En hoe verhoudt het opvragen van zorgplannen zich volgens de aanbesteder tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming? En kan de aanbesteder toelichten in welke vorm de genoemde gegevens zullen worden opgevraagd (vindt een fysieke controle plaats op locatie van de zorgaanbieder of dienen de plannen	1) Dit kan opgevraagd worden tijdens de beoordeling en tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. Als een werkrooster niet geleverd kan worden, dan volstaat een uitdraai van de digitale agenda. 2) Indien een zorgplan opgevraagd wordt dan moet deze via een beveiligde mail verzonden worden. 3) de wijze van opvragen kan digitaal dan wel op locatie zijn. 4) een kopie diploma volstaat niet. Wel een uittreksel uit het officiële diplomaregister DUO. Zie tevens antwoord op vraag 744.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			schriftelijk of digitaal te worden aangeleverd)? Kan de aanbesteder voorts bevestigen of het aanleveren van een kopie diploma volstaat indien of, als deze niet beschikbaar is, een uittreksel uit het diplomaregister per medewerker van de zorgaanbieder?	
585	Inschrijffase	Maximale capaciteit	Vraag 7: De beantwoording van vraag 476D luidt dat een voor het door een zorgaanbieder opgegeven aantal cliënten (bijvoorbeeld 100) als een maximum wordt gehanteerd en dat niet automatisch betekent dat dit aantal cliënten daadwerkelijk zal worden toegewezen. De aanbesteder wordt verzocht te verduidelijken op basis van welke criteria wordt vastgesteld hoeveel cliënten daadwerkelijk aan een zorgaanbieder worden toegewezen, wanneer deze aanbieder zich inschrijft met een opgegeven maximale aantal cliënten?	Het totaal aantal cliënten die zijn aangeduid in de blokken is niet het aantal wat op het moment van schrijven van deze aanbesteding werkelijk wordt bediend. Het aantal is een combinatie van de huidige situatie + verwachte groei in de komende jaren + een afrondingsmarge. De hoeveelheid cliënten die een Opdrachtnemer daadwerkelijk krijgt hangt af van de keuzevrijheid van de client. De Opdrachtgever stuurt tijdens de looptijd van het contract enkel in het eerste jaar op het maximaal aantal cliënten.
586	Inschrijffase	Berekening maximale capaciteit	Vraag 8: Ten aanzien van par. 2.2.1 van de leidraad, waarin staat dat een zorgaanbieder zich enkel kan inschrijven voor het blok dat correspondeert met de opgegeven maximale capaciteit, wordt de aanbesteder verzocht te verduidelijken of een zorgaanbieder zijn maximale capaciteit dient te baseren op daadwerkelijke cliëntaantallen uit het verleden of de verwachte maximale capaciteit van de zorgaanbieder ten tijde van de inschrijving of ingangsdatum van de raamovereenkomst. Ingeval de maximale capaciteit op het verleden dient te worden gebaseerd, welke referentieperiode is dan richtinggevend? Mag de zorgaanbieder daarin zelf	In uw voorbeeld kan in de referentie zowel 150, 145 als 140 cliënten worden opgegeven. Dit is de keuze van de inschrijver. Bij de beoordeling wordt uitsluitend gecontroleerd: 1. Of het opgegeven aantal cliënten daadwerkelijk zorg heeft ontvangen, en 2. Of de referentie voldoet aan de referentie eisen zoals benoemd in de leidraad. De referentie moet altijd gebaseerd zijn op daadwerkelijk verleende zorg, niet op prognoses. Uitbreidingen in capaciteit worden hierbij niet meegenomen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			een keuze maken? Indien een zorgaanbieder zijn maximale capaciteit bijvoorbeeld zou baseren op de daadwerkelijke gerealiseerde cliëntenaantallen in de eerste helft van 2025 - waarin de gerealiseerde aantallen per maand kunnen fluctueren – dient dan bij de inschrijving te worden uitgegaan van het laagste aantal binnen deze periode, of mag de zorgaanbieder ook een (rekenkundig) gemiddelde van de tot het eerste kwartaal van 2025 behorende maanden hanteren? Ter illustratie: indien in januari, februari en maart 2025 telkens 150 cliënten zijn begeleid, in april en mei 140 cliënten, en in juni 145 cliënten, geldt dan het laagste aantal (140 cliënten) als uitgangspunt voor de maximale capaciteit, of kan het hoogste (150 cliënten) dan wel gemiddelde aantal (145 cliënten) worden gehanteerd? Tot slot wordt de aanbesteder verzocht te verduidelijken of het bij het bepalen van de maximale capaciteit is toegestaan om rekening te houden met concrete, in gang gezette uitbreidingen van de capaciteit die zich in de (nabije) toekomst zullen voordoen, zoals een recente uitbreiding van het team waardoor het aantal cliënten dat kan worden begeleid in de tweede helft van 2025 zal toenemen.	
587	Inschrijffase	Referentieformulier	Vraag 9: De beantwoording van vraag 173 in de nota van inlichtingen, waarin werd gevraagd naar de betekenis van de term “behaalde resultaten” op het referentieformulier, heeft de aanbesteder aangegeven dat kort dient te worden aangegeven wat de ervaring met de opdracht was. De aanbesteder wordt verzocht nader toe te lichten	Hiermee wordt bedoeld de ervaring van de zorgaanbieder met de opdracht. De gerefereerde opdracht moet overeenkomen met de opdracht binnen deze aanbesteding.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			wat dient te worden verstaan onder "ervaring met de opdracht". Wordt bedoeld op de ervaring van de opdrachtgever met de uitvoering door de zorgaanbieder, de ervaring van de zorgaanbieder met de opdracht, of beide? Kan de aanbesteder voorts nader specificeren op basis van welke criteria de bedoelde ervaring dient te worden beschreven en zal worden beoordeeld? Is een vrije invulling door de zorgaanbieder in deze toegestaan?	
588	Inschrijffase	Bibob-onderzoek	Vraag 10: De aanbesteder wordt verzocht een nadere toelichting te verstrekken ten aanzien van de door onderaannemers in te vullen vragenlijst in het kader van het Bibob-onderzoek. Kan de aanbesteder aangeven welk (specifiek) formulier onderaannemers dienen te gebruiken voor het Bibob-onderzoek? Indien hiervoor formulier 17C dient te worden gehanteerd, wordt opgemerkt dat hierin onderaannemers niet expliciet worden benoemd. Kan de aanbesteder aangeven op welke wijze onderaannemers hun gegevens dienen in te vullen of aan te leveren binnen het betreffende formulier, en of daarvoor aanvullende instructies of bijlagen beschikbaar zijn?	Onderaannemers dienen hun gegevens op te voeren in het UEA. Dit hoeft niet in de bibob formulieren.
589	Inschrijffase	Doelgroepen	Vraag 11: Dient de beantwoording van vraag 48 in de nota van inlichtingen door de aanbesteder aldus te worden opgevat dat zorgaanbieders in staat dienen te zijn om begeleiding te bieden aan alle in het inschrijfformulier beschreven doelgroepen? Indien dit inderdaad het geval is, wordt de aanbesteder verzocht aan te geven op welke wijze wordt beoordeeld of een	Er wordt gevraagd om aan te geven voor welke doelgroepen u zorg levert. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 533.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zorgaanbieder daadwerkelijk voldoende is toegerust om begeleiding aan al deze doelgroepen te kunnen bieden. In deze wordt verzocht een toelichting te verstrekken op de (objectieve) criteria en het beoordelingsproces dat in dit verband wordt gehanteerd.	
590	Inschrijffase	Meerdere opdrachtgevers voor een referentie	"De inschrijver mag meerdere referenties van meerdere opdrachtgevers indienen om het vereiste cliënten aantal te bereiken mits de gerefereerde opdrachten binnen de aangegeven straal van 20 km zijn uitgevoerd;". Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om referenties van verschillende opdrachtgevers samen te voegen, zolang deze tezamen binnen een straal van 20 km zijn uitgevoerd?	Correct
591	Inschrijffase	Meerdere opdrachtgevers voor een referentie	"De inschrijver mag meerdere referenties van meerdere opdrachtgevers indienen om het vereiste cliënten aantal te bereiken mits de gerefereerde opdrachten binnen de aangegeven straal van 20 km zijn uitgevoerd;". Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om referenties van verschillende opdrachtgevers samen te voegen, zolang deze afzonderlijk van elkaar binnen een straal van 20 km zijn uitgevoerd?	Zie antwoord op vraag 590
592	Inschrijffase	Referentieopdrachten	Kunt u bevestigen of het is toegestaan om twee referentieopdrachten, uitgevoerd in verschillende steden (bijvoorbeeld één in Rotterdam en één in Utrecht), te gebruiken voor het vereiste cliëntenaantal, mits beide opdrachten afzonderlijk binnen een straal van 20 km zijn uitgevoerd?	Niet akkoord, Het totale cliënten aantal voor een perceel dient binnen een straal van 20km te zijn.
593	Inschrijffase	Irrееle of strategische inschrijvingen	Uw beantwoording geeft nog onvoldoende duidelijkheid over hoe en op basis waarvan u	Paragraaf 2.2.2f van de leidraad v1.2 is aangepast.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			bepaalt of een ingediende referentieopdracht of opgegeven cliëntenaantal als strategisch of irreëel wordt aangemerkt, en in hoeverre een door de inschrijver gegeven toelichting daarbij als toereikend en controleerbaar wordt beschouwd. Kunt u aangeven welke criteria en werkwijze u hiervoor hanteert?	
594	Inschrijffase	planning	Er worden twee datums genoemd: start implementatie uiterlijk 1 april 2026 en afronding op 30 juni 2026 als fatale datum. Kunt u bevestigen welke concrete projectplanning en oplevermomenten u van inschrijvers verwacht?	Met 1 april wordt bedoeld dat er uiterlijk gestart is met de implementatie, 30 juni dient alles te zijn afgerond zodat per 1 juli 2026 ingaand nieuwe dienstverlening alle cliënten over zijn.
595	Inschrijffase	contact met latende partij	U geeft aan dat de nieuwe aanbieder verantwoordelijk is voor contact met de latende partij. Wie draagt de kosten voor overdracht van cliëntdossiers?	Ieder partij voor zich.
596	Inschrijffase	standaardformat	Inkoopleidraad 2.5, p.19 - Wordt hiervoor een standaardformat aangeleverd door de gemeente?	Bedoelt u een standaardformat voor eventuele overdracht van cliënten van latende partijen naar andere partijen?
597	Inschrijffase	Groeps-GVA	Inkoopleidraad Paragraaf 3.2.2 en 3.2.5:: U vraagt diverse bewijsmiddelen op. Is een gezamenlijke groeps-GVA acceptabel voor meerdere aan elkaar gelieerde entiteiten?	Niet akkoord, gva zegt iets over de betrokken rechtspersoon en individuen die eventueel bij deze rechtspersoon zijn aangesloten. Dus een groeps-gva wordt niet geaccepteerd.
598	Inschrijffase	Zorggerelateerde achtergrond	PvE AE9 - U vraagt dat het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor de portefeuille van de uitvoering van zorg een zorggerelateerde achtergrond heeft. Kunt u specificeren wanneer er volgens u sprake is van een dergelijke achtergrond?	Met een zorg gerelateerde achtergrond bedoelen wij een zorg gerelateerde opleiding en/of werkervaring.
599	Inschrijffase	aantal cliënten en referentie	Bij het teruglezen van de stukken en de NVI valt ons op dat bij het criterium 'aantal cliënten' wordt uitgegaan van het aantal cliënten dat als actief in	

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			het systeem staat, ongeacht de frequentie van begeleiding. Dit roept bij ons een aantal vragen op: Wat betekent deze benadering voor de kwaliteit van zorg? Hoe maakt een kleine ondernemer kans om mee te doen aan deze aanbesteding? Wij streven naar begeleiding op maat met een zo hoog mogelijke kwaliteit. Dit betekent dat wij relatief intensieve trajecten bieden, met veel fysieke contacturen per cliënt. Als gevolg daarvan ligt het aantal cliënten dat wij bedienen lager dan bij organisaties die cliënten bijvoorbeeld wekelijks een uur begeleiden. De complexiteit van de zorgvragen speelt hierbij ook een rol. Tijdens de presentatie werd gesproken over een aannameplicht van 'de nieuwe cliënt'. Dit riep bij ons direct de volgende vragen op: Hoe wordt de kwaliteit en het benodigde specialisme gewaarborgd voor cliënten met complexe of specialistische hulpvragen? Hebben wij als zorgaanbieder de ruimte om een zorgvraag af te wijzen wanneer deze buiten onze	Kwaliteit van de zorg wordt geborgd middels eisen in het programma van eisen. Er wordt in deze aanbestedingsprocedure geen gebruik gemaakt van kwalitatieve gunningscriteria; Kleinere aanbidders kunnen zich inschrijven voor de kleinere blokken; De wijkteams zoeken binnen de gecontracteerde partijen passend zorgaanbod, hierbij wordt rekening gehouden met keuze vrijheid van de client; Nee.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			expertise valt? Daarnaast werken wij regionaal, waarbij onze begeleiders zorgvuldig verdeeld zijn over lopende begeleidingstrajecten. Als kleine organisatie is het voor ons niet haalbaar om personeel 'in de wacht' te houden voor het geval er mogelijk een zorgvraag uit Zaanstad komt – temeer omdat vooraf geen cliëntenvolume wordt gegarandeerd.	
600	Inschrijffase	Offerteleidraad, combinatie	Aan welke specifieke eisen en voorwaarden moet een combinatie-inschrijving voldoen?	Zie hoofdstuk 4.3 van de leidraad voor hoe u zich inschrijft als combinatie
601	Inschrijffase	Offerteleidraad, combinatie	Wanneer is het bij deze aanbesteding toegestaan om als combinatie aan te bieden?	Het is binnen deze aanbesteding toegestaan om in een combinatie in te schrijven
602	Inschrijffase	Offerteleidraad, combinatie	Zijn er redenen waarom een combinatie aanbidding uitgesloten wordt?	Combinaties worden aan dezelfde maatstaven gehouden als inschrijvers die zich niet in een combinatie inschrijven
603	Inschrijffase	Offerteleidraad, combinatie	Wanneer zien jullie een aanbidding in een combinatie als strategisch?	Zie antwoord vraag 602
604	Inschrijffase	Offerteleidraad, combinatie	Wanneer aanbieders als combinatie aanbieden, kan dan het eigen berichtenverkeer met betreffende aanbieders behouden blijven? Op de eigen AGB code? Dit i.h.k.v. de beperking van de administratieve last.	Als een aanbieder als combinatie inschrijft is maar één AGB code mogelijk. Indicaties worden toegewezen aan een aanbieder en de eigen AGB code. Eén contract = één AGB code, andere mogelijkheden zijn er niet.
605	Inschrijffase	offerteleidraad	Op pag. 25 bij 3.1.2 Indienen na voorlopige gunning, punt 5 staat: "Bewijs te voldoen aan de NEN-4400 norm (zie paragraaf 3.3.4)". Deze is vervallen en moet hier verwijderd worden.	Zie antwoord op vraag 567
606	Inschrijffase	Referentieformulier	Op p. 33 van de offerteleidraad staat dat de opdrachtgever dient te bevestigen dat hij tevreden was over de uitvoering van de opdracht. Het formulier van de referentieverklaring is hier niet op aangepast. Bovendien staat er bij 6. : "Data: De	De referentieformulieren zijn aangepast tijdens de publicatie van de NvI II.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			referenties zijn in de afgelopen drie uitgevoerd te rekenen vanaf de uiterste datum waarop de inschrijving ingediend dient te zijn.” Hier mist het woord "drie". Wordt er een kloppend formulier gepubliceerd of dienen aanbieders dit zelf aan te passen?	
607	Inschrijffase	Programma van eisen	P. 23 en 24 4.2.1 maatwerk individuele begeleiding behoud gericht (tevens 4.2.2 Maatwerk Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht) Kan er geconcretiseerd worden waar de grens ligt tussen licht en zwaar, als het gaat om het aantal leefgebieden?	De grens tussen licht en zwaar is niet één op één te koppelen aan het aantal leefgebieden. De medewerker van het Lokale Team maakt een maatwerk beoordeling.
608	Inschrijffase	referentieformulier	Er staat: ^[1] SEP Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het aanbieden van persoonlijke begeleiding binnen de WMO in opdracht van een overheidsorganisatie. Inschrijver toont deze ervaring aan door een referentieproject te overleggen waarbij de inschrijver verantwoordelijk is/was voor persoonlijke begeleiding zoals bedoeld in het Programma van Eisen (PvE). Wat bedoelen jullie hier mee? Moeten we naast aantallen ook een inhoudelijke casus overleggen?	Zie bijlage 21.
609	Inschrijffase	referentieformulier	Uit de referentie moet expliciet vermeld worden wie de hoofdaannemer van de betreffende opdracht is en welke activiteiten door gegadigde zijn uitgevoerd. Bedoelen jullie dat we opsommen bijvoorbeeld: client 1 t/m 30 eigen contract gemeente x 31-35 eigen contract gemeente y 36-38 in onderaanneming van partij Z 39 in maatwerkovereenkomst met gemeente a?	Dat is correct, Indien u als onderaannemer heeft gewerkt dan dient dit inderdaad worden aangegeven.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Of willen jullie dit anders zien?	
610	Inschrijffase	bijlage idomein	bij punt 3.9.1 : De Aanbieder meldt in onderaanneming te verlenen maatschappelijke ondersteuning vooraf bij de Gemeente. Voor de inzet van een onderaannemer heeft de Aanbieder schriftelijke toestemming nodig van de Gemeente, tenzij sprake is van een zelfstandige zonder personeel. De Gemeente neemt daarbij wet- en regelgeving in acht. Lezen wij hier goed dat een zzp-er als onderaannemer niet aan alle eisen hoeft te voldoen (bijv keurmerk) maar als je als vof of bv in onderaanneming gaat bij een andere bv dan wel?	Indien de ZZP-er wordt ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dan dient de ZZP-er ook te voldoen aan de gestelde eisen (bijv. een keurmerk).
611	Inschrijffase	Referenties	Wij leveren bij een gemeente individuele begeleiding, als onderaannemer bij de door gemeente gecontracteerde partij/hoofdaannemer. We nemen aan dat we deze mogen opvoeren als referentie, aangezien deze qua inhoud en omvang een zeer passende referentie is. We zullen ook helder beschrijven wat de constructie is en wat de werkzaamheden waren die we als onderaannemer hebben uitgevoerd. We gaan ervan uit dat het mag, deze referentie opvoeren die we als onderaannemer hebben uitgevoerd, klopt dat? En wat vullen we bij punt 8 in: de gegevens van de hoofdaannemer (want dat is onze feitelijke opdrachtgever) of de gegevens van de gemeente	Correct, U dient de gegevens van zowel de hoofdaannemer en de gemeente in te vullen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			voor wiens inwoners we de individuele begeleiding uitvoer(d)en?	
612	Inschrijffase	3.4 Bibob toets icm 4.3.4 inzet onderaannemers	Interpreteren we het goed uit alle teksten, dat over de hoofdaannemer/inschrijver sowieso een Bibob-toetsing plaatsvindt, en over de onderaannemer alleen als u de bibob-gegevens daarvan zou opvragen (maar dat is niet persé altijd aan de orde)? En dat we voor onderaannemer dan pas NA gunning de documenten 17b en c moeten overleggen (maar alleen als u daar om vraagt), net zoals het UEA van onderaannemer pas na gunning hoeft te worden aangeleverd?	Niet correct, de onderaannemer ondergaat dezelfde procedure als de hoofdaannemer. Mbt het UEA document, de onderaannemer dient deze tijdens de inschrijving in te dienen.
613	Inschrijffase	3.4 Bibob-toets icm 4.3.4 inzet onderaannemers	Ons is niet helemaal helder of de onderaannemer (in de uitvoering, dus niet vanwege een beroep voor voldoen geschiktheidseisen) apart de twee Bibob formulieren moet aanleveren, of dat we als inschrijver de gegevens van onderaannemer meenemen/vermelden in onze Bibob-formulieren. Kunt u ons duidelijkheid hierover geven?	Zie antwoord op vraag 612.
614	Inschrijffase	Bibob toets invulformulier	Vraag 2: Onze stichting schrijft in, niet een privé-persoon. Een rechtspersoon heeft geen voor- en achternaam, geboortedatum/plaats of BSN nummer. Wat moeten we bij deze vraag 2 opgeven? Bedoelt u dan de gegevens van de ondertekenaar?	Correct dit is een bestuurder.
615	Inschrijffase	Inkoopleidraad 4.4	Binnen ons bedrijf is de voor deze opdracht verantwoordelijke regiomanager door de Raad van Bestuur (RvB) volledig gevolmachtigd tot het ondertekenen van alle stukken bij een inschrijving op een aanbesteding, en de daarop volgende contractstukken. De volmachtverklaring, opgesteld met hulp van de notaris, sturen we mee	Akkoord.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			met de inschrijving. Mogen we er dan ook vanuit gaan dat we alle rechtsgeldig te ondertekenen formulieren (waaronder die genoemd in 4.4.) door deze gevolmachtigde persoon mogen laten tekenen?	
616	Inschrijffase	Vraag/antwoord 239	Uw antwoord is in tegenspraak met wat u in andere antwoorden aangeeft. Daarom een hernieuwde poging om duidelijkheid te krijgen: we schrijven in voor individuele begeleiding (IB) in alle drie de regio's, waarbij we in totaal inschrijven voor niet meer dan 50 cliënten. Fictieve aantallen als voorbeeld: we schrijven in met 20 (regio 1), 8 (regio 2) , 18 (regio 3) cliënten. We zijn bij gemeente X gecontracteerd voor IB met meer dan 50 gelijktijdige cliënten in de afgelopen 3 jaar. Deze willen we opvoeren als referentieproject. Met deze ene opdracht voldoen we aan de ervaringseis van 20+8+18 samen. In antwoord 239 geeft u dat ook aan: 'het gaat om te toetsen of aanbieder de capaciteit heeft om het opgegeven aantal cliënten aan te kunnen'. En dat laten we zien met deze ene referentie voor meer dan 50 cliënten. Als dat niet mag (wat andere antwoorden lijken te suggereren) kunt u dan een objectieve reden geven waarom dat niet mag, als we daarmee wel voldoen aan uw antwoord bij vraag 239 (aantonen dat we de capaciteit hebben om het opgegeven aantal cliënten aan te kunnen)?	Uw inschrijving in uw fictieve voorbeeld klopt en zal worden goedgekeurd.
617	Inschrijffase	Vraag/antwoord 42 en 49 (onder andere)	De antwoorden over de VOG zijn voor ons niet helemaal helder. Onze vraag is: wilt u van bestuurders een persoonlijke VOG (dat is een VOG	Een VOG RP is toereikend tenzij een bestuurder een niet Nederlandse nationaliteit heeft. Dan zal voor deze bestuurder een VOG NP moeten worden aangeleverd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			NP) of een VOG RP, of beiden? Noot: Zowel een VOG NP als RP voor bestuurders vereisen, lijkt dubbelop: bij een VOG RP worden al zowel de onderneming als de bestuurders gescreend, zie website Justis. Daarnaast is dat ook duur: een VOG RP kost € 207,-.	
618	Inschrijffase	Vraag/antwoord 27 nvi1	de NEN-4400-1 is vervallen maar staat nog wel bij Inkoopleidraad 3.3.4 genoemd. Klopt het dat dit een omissie is?	Deze is gecorrigeerd in de Leidraad v1.2
619	Inschrijffase	Budget	We begrijpen dat we in gesprek moeten met elkaar bij overschrijding van het budget (herzieningsclausule 1.4.2). Echter het nu al opnemen dat een budgetplafond het geëikte middel is, is volgens ons niet terecht. Zorgaanbieders hebben namelijk geen invloed op de hoogte van de indicaties en de hoeveelheid indicaties. Wij hebben wel een leveringsplicht. Wij hebben andere ideeën hoe om te gaan met stijgende kosten. Uiteraard denken we graag mee. Wij verzoeken het budgetplafond te schrappen of het artikel anders in te steken.	Wij gaan niet mee in uw verzoek.
620	Inschrijffase	"464 Na het eerste jaar heeft de aanbieder een mogelijkheid tot groei"	Het beperken van het aantal cliënten gedurende het eerste jaar is in de praktijk niet wenselijk. Dit beperkt niet alleen medewerkers in hun uren, maar ook organisaties in hun flexibiliteit. Bijvoorbeeld: wanneer een organisatie in kwartaal 2 extra medewerkers beschikbaar heeft, kan deze capaciteit niet worden ingezet voor nieuwe cliënten, terwijl de zorgvraag toeneemt. Daarnaast beperkt dit de keuzevrijheid van cliënten, die mogelijk niet terecht kunnen bij hun voorkeursaanbieder. Bent u bereid om	Niet akkoord.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			tussentijdse groei in cliëntaantallen mogelijk te maken indien dit aantoonbaar verantwoord is?	
621	Inschrijffase	"360 Cliënten hebben de keuzevrijheid in zorgaanbieder. In het eerste jaar kan een zorgaanbieder maximaal het aantal cliënten aannemen waarvoor zij zich hebben ingeschreven."	Begrijpen wij het goed dat een zorgaanbieder in het eerste jaar geen nieuwe cliënten mag aannemen zodra het opgegeven maximum is bereikt, ook niet wanneer er feitelijk ruimte is binnen de organisatie en een cliënt expliciet voor deze aanbieder kiest? Hoe wordt in dat geval omgegaan met de keuzevrijheid van de cliënt, zoals benoemd in uw antwoord?	Ja, dat klopt. Het is voor de cliënt dan wel mogelijk om op een wachtlijst geplaatst te worden als zij specifiek voor deze aanbieder wilt kiezen.
622	Inschrijffase	Vraag 343	Wanneer wordt het implementatieplan met de aanbieders gedeeld?	Dit wordt na de definitieve gunning met de aanbieders gedeeld.
623	Inschrijffase	Vraag 328	Waarom is ervoor gekozen dat de cliënt zelf de zorgaanbieder benadert in plaats van zijn voorkeur aan de toegang aangeeft?	Wij geven voor algemene voorzieningen geen beschikking af. De cliënt kan in dit geval zichzelf melden bij de aanbieder van zijn keuze.
624	Inschrijffase	Vraag 313	Begrijpen wij het juist dat zorg bij een afzegging binnen 24 uur door de cliënt alsnog gedeclareerd mag worden, mits dit vooraf met de cliënt is afgestemd en vastgelegd, bijvoorbeeld tijdens het intakegesprek?	Nee, dat heeft u niet goed begrepen. No-shows worden niet vergoed en kunnen niet gedeclareerd worden.
625	Inschrijffase	Vraag 324	U geeft aan dat bij huishoudelijke ondersteuning geen no-show wordt vergoed, omdat medewerkers bij niet-thuis naar een andere cliënt kunnen gaan. In onze praktijk blijkt dit echter lang niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld door reistijd, planning of specifieke cliëntbehoeften. Bent u bereid deze praktijkrealiteit mee te nemen in een heroverweging van het beleid rondom no-shows?	Wij gaan niet mee in uw verzoek.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
626	Inschrijffase	Vraag 309	Aangezien het vernieuwen van de VOG niet wettelijk verplicht is en er tijd en kosten verbonden zijn aan het aanvragen van een VOG, vragen wij hoe hiermee omgegaan wordt binnen deze aanbesteding. Zijn deze kosten opgenomen in het tarief of dienen aanbidders deze zelf te dragen?	Deze kosten dienen aanbidders zelf te dragen.
627	Inschrijffase	Vraag 293	Kunt u toelichten waarom screeningsprofiel 43 verplicht wordt gesteld voor huishoudelijke ondersteuning en niet screeningsprofiel 45? Wij verzoeken u om ook screeningsprofiel 45 toe te staan, aangezien dit profiel eveneens gericht is op functies binnen zorg en welzijn en binnen onze organisatie standaard wordt toegepast.	Zie antwoord op vraag 532.
628	Inschrijffase	Vraag 260	Wij voegen de jaarlijkse evaluatie toe aan het elektronisch cliëntendossier (ECD) van de cliënt. Ons inziens is de evaluatie ook nog toevoegen aan het zorgplan extra werk. Volstaat het ook als de evaluatie voor de cliënt inzichtelijk is in het ECD?	Ja dat is akkoord, mits de evaluatie voor ons opvraagbaar is bij de aanbieder via beveiligde mail.
629	Inschrijffase	Vraag 186	Mogelijkheid tarief te verlagen bij negatieve OVA indexering?	De opgegeven tarieven staan vast. Vanaf 1 januari 2027 bestaat de mogelijkheid tot indexering. Afhankelijk van het indexcijfer kan deze positief of negatief uitvallen.
630	Inschrijffase	Vraag 76	Wilt u hiermee zeggen dat de zorgaanbieder dus meer cliënten toegewezen kan krijgen als zorgaanbieder al op hun maximale capaciteit zit in het eerste jaar?	Nee, een client heeft de keuze vrijheid echter indien een aanbieder aan het maximum zit is het de keus van de client om te wachten tot er weer ruimte is of dat de client voor een andere beschikbare aanbieder kiest.
631	Inschrijffase	Vraag 75	Hoe controleert de gemeente de opgegeven referentieopdracht, met name wanneer naast Wmo-clianten ook WLZ-clianten worden meegeteld? Bijvoorbeeld: als Zaanstad als referentie wordt opgegeven met 200 Wmo-	Voor het gebruik maken van de referenties binnen de Wlz dient u het betrokken zorgkantoor op te geven als contactpersoon en voor de Wmo-clianten de betrokken gemeente.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			cliënten en 50 WLZ-cliënten die vergelijkbare ondersteuning ontvangen, op welke wijze wordt dit geverifieerd?	
632	Inschrijffase	ISO certificering	Dank voor uw toelichting op het onderscheid tussen HKZ en ISO 9001. Wij begrijpen dat HKZ op een aantal punten aanvullende eisen stelt ten opzichte van ISO 9001. ISO 9001 is echter een volwaardig en erkend kwaliteitscertificaat. In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een 'HKZ-certificaat of vergelijkbare certificering'. Kunt u aangeven of ISO 9001 in uw beoordeling als vergelijkbaar kan worden beschouwd?	Zie antwoord op vraag 276.
633	Inschrijffase	Vraag 303	Het werkafsprakenboek is geen bijlage van de aanbestedingsdocumenten. Wanneer wordt er een werkafsprakenboek opgesteld? Hebben aanbieders inspraak op de gemaakte afspraken in het werkafsprakenboek?	Ja, aanbieders mogen input leveren tijdens de implementatieperiode. Het betreft hier voornamelijk uitvoerende werkzaamheden.
634	Inschrijffase	Vraag 302	U schrijft dat op dit moment de werkwijzes voor het controleren op WLZ uitstroom per gemeente verschillen. Als Wmo aanbieder zijn wij zelden tijdig op de hoogte van een WLZ indicatie en leveren wij zorg in opdracht van gemeente. Uiteraard zullen wij op het moment van kennisname van WLZ indicatie de gemeente hierover informeren. Wordt een toewijzing door de gemeente dan ingetrokken per ingangsdatum WLZ indicatie of wordt de toewijzing afgesloten per datum kennisgeving van zorgaanbieder?	Zodra wij via het Inlichtingenbureau door krijgen dat er sprake is van Wlz, dan beëindigen wij de toewijzing Wmo vanaf ingangsdatum Wlz indicatie. Aanbieder moet daarna alsnog een 307 sturen. De reden hiervan is dat Wlz voorgaat op Wmo.
635	Inschrijffase	Vraag 474	Mogen wij bij het blokkensysteem een cliëntaantal opgeven dat hoger ligt dan het huidige aantal cliënten in zorg binnen de regio, mits wij dit onderbouwen met een analyse over een jaar die	Nee, U geeft middels referenties aan wat u aantoonbaar aankan. Na het eerste jaar wordt het plafond eraf

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aantoont dat wij deze groei aantoonbaar kunnen opvangen? Dit biedt een realistischer beeld van onze draagkracht en toekomstige capaciteit.	gehaald en kan een gecontracteerde aanbieder eventueel uitbreiden, mits deze voldoet aan de gestelde eisen.
636	Inschrijffase	Vraag 427	U geeft aan dat bewijsstukken bij gunning eventueel worden opgevraagd, waaronder diploma's van personeel. Kunt u bevestigen dat deze conform de AVG geanonimiseerd mogen worden aangeleverd (bijv. zonder naam, maar met functie en opleidingsniveau)?	Correct
637	Inschrijffase	"294 Ja, we bedoelen hiermee dat de zorgaanbieder die de algemene voorziening zal aanbieden de eigen bijdrage zal innen en aan gemeenten af zal staan."	De toelichting op het innen en afstaan van de eigen bijdrage geeft teveel onduidelijkheid wat dit inhoudt. Er is niet concreet hoe dit proces eruit ziet en welke verantwoordelijkheden en risico's bij de zorgaanbieder ligt. Wij denken graag mee over een werkbaar invulling en houden de mogelijkheid open. Echter is het niet wenselijk dat zorgaanbieders zich inschrijven tegen onduidelijke voorwaarden en dat de gemeente bepaalt hoe dit eruit komt te zien. Wilt u dit artikel zodanig aanpassen dat we tegen die tijd samen mogelijkheden verkennen in plaats van dat de verantwoording bij de zorgaanbieder ligt, zoals dit er nu staat.	Momenteel is dit niet aan de orde. We wachten tot het wetsvoorstel tot vermogens- en inkomensafhankelijke eigen bijdrage wordt aangenomen. We zullen hier t.z.t. op terugkomen bij de zorgaanbieders. We willen samen met zorgaanbieders onderzoeken wat de meest werkbaar invulling wordt.
638	Inschrijffase	"De eis NEN4400-1 conform de Leidraad is komen te vervallen. Deze is aangepast in de Leidraad v1.1"	In het antwoord wordt gesteld dat de eis NEN 4400-1 conform de Leidraad is komen te vervallen. Echter, in Leidraad v1.1 is deze eis nog steeds opgenomen onder paragraaf 3.1.2. Wij verzoek deze aan te passen.	Is aangespat in Leidraad v1.2
639	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord vraag 472	Wij zijn als opdrachtnemer momenteel nog niet actief in uw regio. Echter hebben wij mogelijk wel interesse om in te gaan schrijven. Stel: Wij geven een referentie op van 100 cliënten welke reëel is en	Een aanbieder schrijft in voor het aantal wat deze per aanvang van de overeenkomst aankan. Indien een aanbieder hier niet aan kan voldoen kan aanbesteder

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			voldoet aan de gestelde eisen. Stel dat wij vervolgens gegund worden, maar wij door omstandigheden (bijvoorbeeld door: het aangaan van onderaannemerschap na gunning door andere aanbieders, geen of te kleine latende partijen, keuzevrijheid van medewerkers en klanten of geen medewerking van latende partijen) moeilijk aan personeel kunnen komen en we toegewezen klanten niet (allemaal) kunnen ondersteunen. Welke consequenties verbindt de opdrachtgever hieraan en welke ondersteuning kan de opdrachtgever in een dergelijk geval bieden aan opdrachtnemer?	doen besluiten om de aanbieder uit te sluiten voor verdere deelname.
640	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord vraag 357	Opdrachtgever geeft in het antwoord aan dat het plafond in het eerste contractjaar gehanteerd wordt ter voorkoming van strategische inschrijvingen. Wij zien hier echter wel een hiaat in het voorkomen van strategische inschrijvingen. Kan de opdrachtgever toelichten of er in het eerste contractjaar een garantie geldt dat het opgegeven aantal cliënten ook daadwerkelijk wordt toegekend? Indien dit niet het geval is, hoe verhoudt zich dit tot het gelijkheids- en proportionaliteitsbeginsel?	Nee, het aantal wat is aangegeven is een verwachting + groei + afronding van de voorgaande twee punten. Aanbesteder kan niet garanderen hoeveel cliënten er daadwerkelijk worden toegewezen.
641	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord vraag 263	Kunt u aangeven wat de huidige en/of verwachte verdeling is tussen het aantal cliënten in de algemene voorziening en het aantal cliënten met een maatwerkvoorziening voor perceel 1, 2 en 3?	Wij hebben hier pas zicht op zodra de omzettingen hebben plaatsgevonden in de implementatiefase. De verwachting is dat de meeste cliënten bij aanvang van de overeenkomsten een maatwerkvoorziening zullen hebben.
642	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord vraag 247	Indien de gemeente op dit moment nog geen concrete tarieven kan communiceren voor de periode 1 april 2026 – 1 juli 2026, kunt u dan	Voor 1 juli vallen de afspraken onder de oude overeenkomsten. Dit is niet van toepassing voor de nieuwe overeenkomsten.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aangeven welke huidige tarieven (zoals gehanteerd in 2025 / 1e helft 2026) in die periode van toepassing zullen zijn en welke indexatiemethode per 1 januari 2026 wordt toegepast? Dit is van belang om te voldoen aan het transparantie- en gelijkheidsbeginsel, zodat alle inschrijvers inzichtelijk hebben wat hen financieel te wachten staat tijdens de implementatie.	
643	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord vraag 247	Kunt u verduidelijken welke tarieven gelden voor de implementatieperiode tussen 1 april en 1 juli 2026, aangezien de gepubliceerde tarieven pas per 1 juli 2026 van kracht zijn? Dit is van belang om de implementatie realistisch en kostendekkend te kunnen voorbereiden voor ons als opdrachtnemer.	Voor 1 juli vallen de afspraken onder de oude overeenkomsten. Dit is niet van toepassing voor de nieuwe overeenkomsten.
644	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord vraag 56	In het bestek wordt gevraagd om een reële inschrijving waarin wij aangeven hoeveel cliënten wij vanaf aanvang van het contract kunnen ondersteunen. Tegelijkertijd is het na voorlopige en definitieve gunning toegestaan dat niet-gegunde partijen alsnog via onderaannemerschap zorg leveren. Dit kan ertoe leiden dat nieuw toetredende aanbieders een reële inschrijving doen, maar in de praktijk moeten concurreren met niet-gegunde aanbieders die later alsnog toetreden via onderaannemerschap. Kunt u toelichten hoe de gemeente waarborgt dat nieuw toetredende aanbieders hierdoor niet worden benadeeld, en op welke wijze bij de beoordeling rekening wordt gehouden met dit effect? Daarnaast vernemen wij graag hoe dit zich	Tijdens de inschrijving dient de aanbieder aan te geven of en met welke onderaannemer(s) men gaat werken vanaf aanvang van de overeenkomst. Hier toont men ook aan middels de opgegeven referentie hoeveel cliënten men aankan. Een uitbreiding tijdens de looptijd van de overeenkomst geeft geen garantie op meer cliënten. Tevens zie ook antwoord op vraag 640.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			verhoudt tot de opgegeven referentiecapaciteit per aanbieder en het door de gemeente gehanteerde cliëntenplafond.	
645	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord van vraag 47	Hoe voorkomt de aanbestedende dienst dat er na gunning een situatie ontstaat waarin een niet-geselecteerde inschrijver via onderaannemerschap toch een aanzienlijk deel van de opdracht uitvoert (schijnconstructie), en op welke wijze wordt dit gemonitord en gehandhaafd tijdens met name het eerste contractjaar van de overeenkomst?"	Zie antwoord op vraag 644.
646	Inschrijffase	Vervolg vraag op antwoord vraag 484	De opdrachtgever geeft aan dat de KPI "Resultaat behaald" wordt opgenomen in het implementatieplan. Onze ervaring is dat het voor Huishoudelijke Ondersteuning vaak lastig is om specifieke, meetbare en concrete doelen op te stellen, naast het doel een schoon- en leefbaar huishouden. Vraag: Worden aanbieders betrokken bij de ontwikkeling en vaststelling van deze KPI (en de overige KPI's), zodat gezamenlijk haalbare en realistische doelen worden geformuleerd? Indien aanbieders niet betrokken worden, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting waarom daarvan wordt afgezien.	De geformuleerde KPI's staan vast. De invulling van de KPI "resultaat behaald" gebeurt op clientniveau en moet worden opgesteld door de medewerker van de lokale toegang. De medewerker van de lokale toegang draagt deze informatie over aan de zorgaanbieder bij het stellen van de indicatie. De indicaties zullen gesteld worden volgens het Normenkader Huishoudelijke ondersteuning 2025. Het normenkader werkt met resultaatgebieden, zoals: een schoon en leefbaar huis, wasverzorging, boodschappen doen, regie/organisatie over het huishouden. Voor elk resultaatgebied wordt gekeken wat het gewenste resultaat is en hoeveel tijd daarvoor nodig is. De doelen worden dan geformuleerd als concrete resultaten.
647	Inschrijffase	Inschrijving middels referentie (aanbestedingsleidraad) (5)	Op pagina 32 van de leidraad lezen we 'de inschrijver mag meerdere referenties van meerdere opdrachtgevers indienen om het vereiste cliënten aantal te bereiken, mits de gerefereerde opdrachten binnen de aangegeven straal van 20 km zijn uitgevoerd.)	Correct, Indien de totale som van de referenties binnen een straal van 20KM ligt dan is dat toegestaan. Vb, Gemeente Purmerend en gemeente Wormerland worden gezien als twee referenties echter liggen deze

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			5a Dit betekent dat referenties van bijv. kleinere gemeenten binnen een straal van 20 km (hemelsbreed) kunnen worden ingezet? 5b Betekent dit dat het potentieel mogelijk is om referenties te stapelen?	binnen een straal van 20KM. Deze kunnen dus samen worden gevoegd zodat het aantal cliënten bij elkaar opgeteld kunnen worden.
648	Inschrijffase	Inschrijving middels referentie (aanbestedingsleidraad) (4)	Ter verduidelijking: begrijpen wij het goed dat wanneer we een referentie voor een perceel inzetten, we deze niet meer kunnen gebruiken voor een ander perceel? Dus wanneer we voornemens zijn om in te schrijven op drie percelen binnen een productgroep, dat we drie verschillende referenties zouden moeten aanleveren?	Het opgeven aantal cliënten mogen maar één keer worden gebruikt. Zie ook bijlage 21
649	Inschrijffase	Geen nieuwe contractering - overgangsregeling	Stel dat we als zorgaanbieder besluiten om niet in te schrijven voor een bepaald perceel waar we in de huidige situatie wel zorg verlenen. Dit betekent dat we in de nieuwe situatie niet langer diezelfde zorg zullen leveren en trajecten gaan stoppen. Hoe is dit geregeld? Is er sprake van een overgangsregeling om de huidige zorg aan te bouwen? Zij wij als zorgaanbieder zelf verantwoordelijk voor de overdracht en wat is de rol van de gemeente en de nieuwe partij hierin?	Aanbieders zijn contractueel verplicht om bij het einde van deze overeenkomst (ongeacht de reden van beëindigen) alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen teneinde een opvolgende aanbieder in staat te stellen de dienstverlening (of onderdelen daarvan) na het einde van deze overeenkomst ongestoord voort te zetten. Gedurende de implementatieperiode maken de gemeenten, nieuwe aanbieder en opvolgende aanbieder hier afspraken over.
650	nvt	nvt	nvt	nvt
651	Inschrijffase	Inschrijving middels referentie (aanbestedingsleidraad) (3)	Begrijpen wij het goed dat wanneer wij in een bepaald perceel en in een bepaald blok zorg willen verlenen, wij een referentie mogen gebruiken van een regio elders waar we vergelijkbare zorg verlenen? Illustratief voorbeeld: als zorgaanbieder willen we inschrijven op perceel 4 (individuele begeleiding in regio 1). Is het dan mogelijk om een	Correct

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			referentie uit een gemeente als Alkmaar te gebruiken waarbij het aantal (gelijktijdig) te bedienen cliënten binnen een straal van 20 km voldoet aan een bepaald blok?	
652	Inschrijffase	Inschrijving middels referentie (aanbestedingsleidraad) (2)	Als we het goed begrijpen mogen we gebruik maken van referenties die betrekking hebben op huidige/lopende contracten van gemeenten die onderdeel zijn van deze aanbesteding. Echter mogen we deze maar één keer gebruiken. De huidige contracten lopen apart voor de ZWOL gemeenten en Purmerend/Edam/Volendam. Mogen we beide lopende contracten dan als aparte referentie gebruiken?	U mag meerdere referenten (gemeenten) gebruiken echter een unieke client mag maar één keer worden gebruikt.
653	Inschrijffase	Inschrijving middels referentie (aanbestedingsleidraad) (1)	Begrijpen wij het goed dat we per blok een afzonderlijke referentie moeten aanleveren? Dus inschrijven op drie blokken betekent drie verschillende referenties aanleveren?	Een referent wordt gezien als bijvoorbeeld gemeente of zorgkantoor. Het aantal cliënten mag slecht één keer worden gebruikt. Het is mogelijk om één gemeente als referent te gebruiken voor meerdere blokken, maar niet de cliënten.
654	Inschrijffase	NVL1 Blz. 40 vraag 88	Wie neemt het initiatief hier toe.	Het realiseren van meer collectieve voorzieningen kan een onderwerp worden op de overlegtafels. Dit organiseren de gemeenten.
655	Inschrijffase	NVL1 Blz. 40 vraag 89	Hoe gaan we dat terug zien. Welke doelstelling hanteren jullie. Wat zijn de uitgangspunten.	De doelstelling is vermindering van administratieve lasten ten opzichte van de huidige situatie.
656	Inschrijffase	NVL1 Blz. 43 vraag 107	Wij bedoelen hiermee een losse productcode. In de praktijk komt het toch wel voor dat er voor gezinnen vanuit de WMO gezinsbehandeling wordt aangevraagd door de gemeente. Hierbij zijn de tarieven niet dekkend en wordt er met een maatovereenkomst afspraken gemaakt.	Alle producten / toewijzingen zijn op persoonsniveau. Er komt geen losse productcode hiervoor. Gezinsbehandeling of gezinsbegeleiding wordt niet ingekocht via deze aanbesteding.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
657	Inschrijffase	NVL1 Blz. 46 vraag 124	Wat als thuis voelen verder van huis is. Er is dan bijvoorbeeld reistijd/afstand te overbruggen	Wij hebben een voorkeur voor het bieden van dagbesteding aan inwoners zo dichtbij als mogelijk bij het woonadres van de inwoner, mits dit passend is. Als een locatie nabij niet passend is en een locatie verder weg wel, dan is dat mogelijk. Wij gaan ervanuit dat de aanbieder motiveert waarom locaties dichterbij niet passend zijn. Wij zien niet hoe het gevoel van "thuis" en de wens om dagbesteding zo dichtbij mogelijk elkaar tegen spreekt.
658	Inschrijffase	NVL1 Blz. 46 vraag 125	Wie neemt het initiatief hier toe. Hoe worden de belangen gewogen.	De gemeenten organiseren de overlegtafels. We willen met de overlegtafels gezamenlijk optrekken.
659	Inschrijffase	NVL1 Blz. 46 vraag 130	Wie sluiten aan bij de overlegtafels.	De samenstelling is afhankelijk van het onderwerp van de overlegtafel (product, meerdere producten of thema); dit kan de gehele regio Zaanstreek-Waterland zijn of per regio afzonderlijk. Zie bijlage 19
660	Inschrijffase	NVL1 Blz. 48 vraag 140	Hoe blijven we zorgmijders in beeld houden bij deze manier van werken.	Als u bedoelt dat het gaat om het innen van de eigen bijdrage voor algemene voorzieningen is ons antwoord als volgt: Inwoners hebben altijd het abonnementstarief moeten betalen voor deze voorzieningen. Wij bieden nu deze producten aan als algemene voorzieningen waarvoor geen keukentafelgesprek gevoerd hoeft te worden maar inwoners alleen te maken krijgen met een lichte toets. Dit zou juist voor zorgmijders de drempel verlagen. Gemeenten kunnen bepalen om in uitzonderingsgevallen af te wijken van inning van de eigen bijdrage.
661	nvt	nvt	nvt	nvt

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
662	Inschrijffase	Loting	Wilt u aangeven hoe de lotingsprocedure eruit ziet? Er wordt verwezen bij alle vragen over loting naar de leidraad, maar daar staat alleen iets over de loting met de referenties. Onze vraag betreft de loting als er te veel aantallen zijn voor een bepaald product. Op welke wijze gaat u dan loten? Want daar spelen inschrijvers een rol, maar ook de aantallen. Hoe borg je binnen de loting dat alle gevraagde doelgroepen worden bediend? Hoe hebben de aantallen in de referentie hier invloed op?	Zie paragraaf 2.2.1g. van de leidraad Zie ook antwoord op vraag 156 Nvl I
663	Inschrijffase	NVL 1 blz. 73 vraag 215	U stelt dat hoofdaannemers verantwoordelijk zijn onderaannemers. Dat is correct, maar dat betreft de uitvoering van de werkzaamheden. U stelt dat hoofdaannemers van te voren hun onderaannemers financieel moeten controleren. Echter, dat is niet werkbaar en niet realistisch. Daarnaast is dit niet volgens de intentie van de aanbestedingswet om de administratieve ballast voor inschrijvers te verlagen. Hoe ziet u in de praktijk voor zich dat inschrijvers dit uitvoeren?	Indien een hoofdaannemer gebruik maakt van een onderaannemer is de hoofdaannemer daar zelf verantwoordelijk voor. Dat betekent dat de hoofdaannemer moet borgen dat een onderaannemer aan alle voorwaarden die de aanbestedende dienst heeft gesteld voldoet. Als laatste dient u vervolgens toestemming te vragen aan de aanbestedende dienst cq gemeente of u de voorgestelde onderaannemer mag gebruiken.
664	Inschrijffase	persoonlijke begeleiding of individuele begeleiding	Er staat wisselend persoonlijke begeleiding en individuele begeleiding in de documenten. Is dit gelijk aan elkaar? Zo nee, wilt u dan uitleggen wat het verschil is?	De juiste term is individuele begeleiding. Waar u persoonlijke begeleiding ziet staan, kunt u individuele begeleiding lezen.
665	Inschrijffase	NVL1 Blz. 64 vraag 184	In het referentieformulier staat bij 'behaalde resultaten' dat inschrijvers moeten opgeven wat de ervaring van de opdracht was en of de vooraf bepaalde doelen bereikt zijn. Wat bedoelt AD met de "ervaring van de opdracht"? Graag uw toelichting.	Zie bijlage 21 die is toegevoegd bij de publicatie stukken.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
66 6	Inschrijffase	NVL1	In veel antwoorden in Nvl 1 verwijst AD naar de overlegtafels. Vanuit de tarieven worden daar per functie uren voor beschikbaar gesteld. Is AD bewust dat het bijwonen van de overlegtafels al dusdanig veel uren vraagt, dat verdere innovatie en ontwikkeling weinig tot geen ruimte voor is, terwijl de opgave groot is. Op welke manier wil AD hier na gunning mee omgaan? Graag uw toelichting.	In het tarief is een percentage opgenomen voor innovatie en ontwikkeling (zie bijlage 04 Tarievenblad, blz. 12). Wij zien aanbieders als belangrijke partner in het door ontwikkelen van de producten.
667	Inschrijffase	Bijlage 19, Contractmanagement , pagina 5, KPI 1	Wij zien de score van 8,5 als een waardevol streven. Tegelijkertijd blijkt dit op basis van de huidige ervaringen nog niet haalbaar. Daarbij speelt mee dat Nederlanders doorgaans terughoudend zijn in het geven van een 9 of 10; een 7 wordt in de praktijk vaak al als een zeer goede waardering gezien. Ons voorstel is daarom om de score voorlopig te verlagen naar 7,5.	Hiermee gaan we niet akkoord. Zie Nvl 1, vraag 169.
66 8	Inschrijffase	Inkoop Leidraad WMO maatwerk v1.0, paragraaf 2.5 Implementatie, blz. 19.	In de antwoorden van Nota van Inlichtingen 1 heeft u aangegeven dat het implementatietraject wordt vormgegeven. En dat de regio streeft om alle indicaties per 1 juli 2026 te hebben omgezet. Betekent dit dat HO-cliënten die momenteel >90 minuten geïndiceerd hebben gekregen (onafhankelijk van de huidige productcategorie HBH1, 2 of 3) standaard zullen vallen onder HO Maatwerk? Indien HO-cliënten >90 minuten (met huidige categorie HBH1) namelijk worden omgezet naar HO-algemeen en daarmee (<90 minuten), betekent dit een enorme administratieve last voor de aanbieder. Dit is niet wenselijk en is hiermee ook niet het uitgangspunt wat de regio beschrijft.	Ja dat klopt. Inwoners met meer dan 90 minuten huishoudelijke ondersteuning zullen onder het maatwerk vallen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
669	Inschrijffase	Inkoop Leidraad WMO maatwerk v1.0, paragraaf 2.2.1c, blz. 12.	Bij het blokkenmodel dienen we per perceel het aantal cliënten door te geven. Om uniformiteit tussen aanbieders te garanderen, zou zo eerlijk mogelijk zijn als alle aanbieders eenzelfde indexatiecijfer hanteren op het aantal gerefereerde cliënten. Kunt u duidelijker aangeven welk indexatiecijfer we moeten hanteren? Er zit namelijk een verschil in de bevolkingsgroei op landelijk en regionaal niveau, maar ook afhankelijk per doelgroep (alle leeftijden, of specifieker per doelgroep bijv. 65+). Het vorige antwoord "Op basis van de landelijke CBS verwachting." uit de Nota van Inlichtingen 1 is niet eenduidig.	U dient voor het inschrijven in een blok aan te tonen middels referentie wat u bij aanvang van de dienstverlening aan kan.
670	Inschrijffase	3.3.3a Referentie eisen	In de antwoorden van Nota van Inlichtingen 1 wordt door de regio beschreven: "De straal van 20 km wordt berekend vanaf het gebied waarin de betreffende referentieopdracht is uitgevoerd. Dit hoeft niet binnen de regio Zaanstreek-Waterland te zijn; ook opdrachten die elders in Nederland zijn uitgevoerd, voldoen, zolang de geleverde zorg in een gebied binnen deze afstand is geleverd." Is dit alleen van toepassing voor een aanbieder die in één van de drie percelen nog geen referenten heeft?	Nee, dit is voor iedere aanbieder van toepassing zijn.
671	Inschrijffase	3.3.3a Referentie eisen	De straal van 20 km hemelsbreed als referentiegebied is op de kaart groter dan de huidige 3 percelen (afzonderlijk) die zijn opgegeven in de aanbestedingsdocumenten. Hiermee ontstaat het risico dat aanbieders hogere aantallen doorgeven dan dat zij daadwerkelijk aankunnen, omdat de percelen in straal	Indien er een grotere capaciteit wordt opgegeven dan een aanbieder aankan, kan dit tot uitsluiting leiden. Daarnaast mag een aanbieder slecht één keer een unieke client gebruiken.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			afzonderlijk kleiner zijn. Hoe gaat de regio hiermee om?	
672	Inschrijffase	3.3.3a Referentie eisen	Indien een zorgaanbieder in een bepaald perceel, bijv. voor HO, nog niet zo groot is, maar in een andere regio buiten Zaanstreek-Waterland wel een groot aantal cliënten heeft. Is het toegestaan om de cliëntaantallen buiten de Za-Wa regio aan te geven als referenten?	Dat is toegestaan, indien de aanbieder bij aanvang van de overeenkomst de opgegeven aantallen aankan.
673	Inschrijffase	Bijlage 02, Programma van Eisen v1.1, blz. 21	HO Maatwerk: "Medewerkers die zorg verlenen hebben ervaring of affiniteit met omgaan met de doelgroep." Mag de zorgaanbieder in dit kader ook anderstaligen inzetten?	Als dit passend is bij de inwoner en de inwoner hiermee akkoord is dan is dat toegestaan.
674	Inschrijffase	Programma van Eisen HO 05, blz. 19	Mag er huishoudelijke zorg geleverd worden als de cliënt niet thuis is? Met afspraken op papier in bepaalde situaties, zoals een cliënt die bijvoorbeeld naar dagbesteding is.	Nee dat is niet toegestaan.
675	Inschrijffase	Bijlage 02, Programma van Eisen v1.1, blz. 43	Kunt u onderbouwen hoe er gekozen is voor het maximale aantal etmalen logeren en dagverblijf (beide 21 etmalen) onder respijtzorg?	Dit sluit aan bij het huidige Wmo beleid.
676	Inschrijffase	Bijlage 02, Programma van Eisen v1.1, blz. 43	Kunt u onderbouwen waarom het maximale aantal etmalen voor logeren en dagverblijf (respijtzorg) afwijkt van de maximale aantallen van de Wlz? Volgens de Wlz-richtlijn heeft een burger per jaar recht op 156 etmalen (24 uur) logeerszorg. Dit staat beschreven in de Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven zorgzwaartepakketten en volledig pakket thuis 2025 - BR/REG-25131a.	We continueren het huidige Wmo beleid voor de omvang van respijtzorg.
677	Inschrijffase	Bijlage 02, Programma van Eisen v1.1, blz. 43	Bij wie ligt de verantwoordelijkheid om bij te houden hoeveel een inwoner gebruik maakt van de producten binnen respijtzorg?	De verantwoordelijkheid ligt bij de aanbieder. De Gemeente geeft de toewijzing en aanbieder registreert hoeveel er verzilverd wordt en wanneer en datgene wordt dan gedeclareerd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
678	Inschrijffase	Bijlage 02, Programma van Eisen v1.1, blz. 42	Kunt u onderbouwen waarom er gekozen is om maandelijks een factuur te sturen per gemeente voor afgenomen verblijfsarrangementen onder respijtzorg? In het kader van administratieve lasten is onze voorkeur om de frequentie te verlagen.	De keuze voor maandelijks facturatie sluit aan bij de werkwijze die gangbaar is binnen de uitvoering van overige maatwerkvoorzieningen die onderdeel uitmaken van deze aanbesteding. Hiermee wordt een uniforme en consistente administratieve afhandeling geborgd. Daarnaast wordt met deze werkwijze voorgesorteerd op toekomstige verrekening via het berichtenverkeer, zoals benoemd in eis R13 van het Programma van Eisen. Binnen dit berichtenverkeer is het gebruikelijk dat declaraties maandelijks worden ingediend, wat bijdraagt aan een gestroomlijnde en geautomatiseerde verwerking van gegevens.
679	Inschrijffase	Raamovereenkomst	De regio beschrijft dat gemeenten alleen de mogelijkheid hebben om op te zeggen en de aanbieder niet. De reden hiervoor wordt als volgt beschreven in de antwoorden in de Nota van Inlichtingen 1: "We gaan ervanuit dat aanbieders die besluiten in te schrijven dit vanuit een bewuste keuze doen en niet met de intentie om tussentijds te stoppen. En dus aanbieders voor langere tijd aan ons te binden." Als aanbieder zijn we voorstander van tussentijdse evaluaties en de mogelijkheid om het contract tweezijdig te ontbinden. Dit versterkt de gelijkwaardigheid tussen partijen; gelijke rechten en plichten zorgen voor een meer evenwichtige samenwerking. Daarnaast voorkomt een tweezijdige mogelijkheid tot ontbinding dat aanbieders onredelijk vast komen te zitten door onvoorziene omstandigheden zoals personeelstekort.	We handhaven onze keuze. We vinden het belangrijk dat de continuïteit voor de zorg gewaarborgd blijft. De verantwoordelijkheid ligt bij de aanbieder.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
680	Inschrijffase	Nota van Inlichtingen 1, vraag 501	Uit de antwoorden van Nota van Inlichtingen 1 (o.a. vraag 501) blijkt dat de aanbieder alle doelgroepen zou moeten kunnen bedienen, maar dat de Opdrachtgever wel rekening houdt met het specialisme van de aanbieder. Als VVT aanbieder is het niet wenselijk voor de cliënten zelf, maar ook niet voor de medewerker, om aan andere doelgroepen (zoals GGZ) de zorg en ondersteuning te bieden. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat toewijzing van andere doelgroepen aan aanbieders zoveel mogelijk geminimaliseerd wordt?	Zie het antwoord op vraag 533.
681	Inschrijffase	Nota van Inlichtingen 1, vraag 53	Wat is de reden dat de regio kiest voor deze manier van aanbesteden waarin nieuwe aanbieders een goede kans hebben om de gunning te krijgen i.p.v. de relatie te behouden met huidige aanbieders? Dit zal ook effect hebben op de keuzevrijheid van cliënten. Er bestaat een kans dat bestaande aanbieders de gunning niet krijgen en cliënten daardoor niet meer bij hun gewenste zorgaanbieder terecht kunnen.	Door de Europese regels rondom aanbestedingsrecht zijn wij verplicht aan te besteden. Hierbij hebben zowel nieuwe als huidige gecontracteerde aanbieders gelijke kansen.
682	Inschrijffase	Inkoop Leidraad WMO Maatwerk v1.1, blz. 13	In het nieuwe fictieve voorbeeld op pagina 13 van de inkoopleidraad wordt aangegeven dat, indien de aanbieder een hoger aantal referenten doorgeeft dan de aangegeven bandbreedte, de aanbestedende dienst uitgaat van het maximale aantal referenten binnen de bandbreedte en dit maximum ook toepast als productieplafond in het eerste jaar. Het 'teveel aan cliënten' wordt dus afgetrokken van het aantal referenten. In de praktijk betekent dit dat bij gunning, met de huidige indeling in regio's en het voornemen om	Indien u als aanbieder meer cliënten heeft dan u inschrijft in een blok, dat zou betekenen dat u in het verkeerde blok inschrijft. Zie ook paragraaf 2.2.1d en 2.2.1f De leidraad is aangepast zie v1.2

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			per 1 juli 2026 alle indicaties om te zetten, wij een paar honderd cliënten minder mogen bedienen in het eerste jaar dan op dit moment het geval is. De aanbieder moet dus cliënten afstoten. Is dit de juiste interpretatie van het blokkenschema?	
683	Inschrijffase	Inkoop Leidraad WMO Maatwerk v1.1, blz. 13	In het nieuwe fictieve voorbeeld op pagina 13 van de inkoopleidraad wordt aangegeven dat, indien de aanbieder een hoger aantal referenten doorgeeft dan de aangegeven bandbreedte, de aanbestedende dienst uitgaat van het maximale aantal referenten binnen de bandbreedte en dit maximum ook toepast als productieplafond in het eerste jaar. Het 'teveel aan cliënten' wordt dus afgetrokken van het aantal referenten. In de praktijk betekent dit dat bij gunning, met de huidige indeling in regio's en het voornemen om per 1 juli 2026 alle indicaties om te zetten, wij een paar honderd cliënten minder mogen bedienen in het eerste jaar dan op dit moment het geval is. De aanbieder moet dus cliënten afstoten. Betekent dit dat de huidige cliënten gedwongen worden over te stappen naar een andere aanbieder?	Het opgeven van een hoger aantal cliënten dan de bandbreedte is enkel mogelijk in blok 3. Zie ook antwoord op vraag 682.
684	Inschrijffase	Inkoop Leidraad WMO Maatwerk v1.1, blz. 13	In het nieuwe fictieve voorbeeld op pagina 13 van de inkoopleidraad wordt aangegeven dat, indien de aanbieder een hoger aantal referenten doorgeeft dan de aangegeven bandbreedte, de aanbestedende dienst uitgaat van het maximale aantal referenten binnen de bandbreedte en dit maximum ook toepast als productieplafond in het eerste jaar. Het 'teveel aan cliënten' wordt dus afgetrokken van het aantal referenten. In de praktijk betekent dit dat bij gunning, met de	Zie antwoord op vraag 683

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			huidige indeling in regio's en het voornemen om per 1 juli 2026 alle indicaties om te zetten, wij een paar honderd cliënten minder mogen bedienen in het eerste jaar dan op dit moment het geval is. De aanbieder moet dus cliënten afstoten. Hoe borgt de aanbestedende partij de vrije keuze in aanbieder voor de bestaande cliënten?	
685	Inschrijffase	Inkoop Leidraad WMO Maatwerk v1.1, blz. 13	In het nieuwe fictieve voorbeeld op pagina 13 van de inkoopleidraad wordt aangegeven dat, indien de aanbieder een hoger aantal referenten doorgeeft dan de aangegeven bandbreedte, de aanbestedende dienst uitgaat van het maximale aantal referenten binnen de bandbreedte en dit maximum ook toepast als productieplafond in het eerste jaar. Het 'teveel aan cliënten' wordt dus afgetrokken van het aantal referenten. In de praktijk betekent dit dat bij gunning, met de huidige indeling in regio's en het voornemen om per 1 juli 2026 alle indicaties om te zetten, wij een paar honderd cliënten minder mogen bedienen in het eerste jaar dan op dit moment het geval is. De aanbieder moet dus cliënten afstoten. Is de aanbestedende partij zich ervan bewust dat directe afschaling in cliënten zou betekenen dat aanbieder in de huidige contractperiode in medewerkerscapaciteit moet afschalen om een gezonde bedrijfsvoering per 1 juli te waarborgen en dit effect kan hebben op aanname van cliënten in de huidige contractperiode?	Zie antwoord op vraag 683
686	Inschrijffase	Programma van Eisen, AE9	Aanbestedende dienst eist: "Het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor de portefeuille van de uitvoering van zorg dient een zorggerelateerde	Een bestuurslid is iemand die deel uitmaakt van het bestuur.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			achtergrond te hebben". Kan de aanbieder definiëren wat men verstaat onder 'bestuurslid'?	
687	Inschrijffase	Programma van Eisen, AE9	Aanbestedende dienst eist: "Het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor de portefeuille van de uitvoering van zorg dient een zorggerelateerde achtergrond te hebben". Kan de aanbieder definiëren wat men verstaat onder 'bestuurslid'? Kunt u beargumenteren waarom u in deze functie een zorggerelateerde achtergrond noodzakelijk acht en niet bijvoorbeeld een veelgevraagde achtergrond in bestuurskunde, financiën, HR, bedrijfsvoering?	Zie antwoord op uw vorige vraag 183. Wij vinden het belangrijk dat het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor de portefeuille van de uitvoering van zorg hier een opleiding in heeft genoten en/of hier ook werkervaring in heeft opgedaan.
688	Inschrijffase	Programma van Eisen, AE9	Aanbestedende dienst eist: "Het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor de portefeuille van de uitvoering van zorg dient een zorggerelateerde achtergrond te hebben". Is het niet voldoende aan te sluiten op de governancecode zorg?	Nee, dat is niet voldoende.
689	Inschrijffase	referenties	Vraag 75 NvI, p. 32 NvI In de NvI staat als vraag: "Mogen/moeten cliënten met een WLZ-indicatie (Wet langdurige zorg) eveneens meetellen als referentie in de aanbesteding, indien zij zorg ontvangen die vergelijkbaar is met de gevraagde Wmo ondersteuning?" "Dat is toegestaan mits het gaat om inwoners die nog zelfstandig wonen." Tegelijkertijd staat in het inkoopdocument "De referentie die wordt ingediend, is tevens het maximaal aantal cliënten dat de partij in het eerste jaar van het contract kan toebedeeld krijgen." Hieruit begrijpen wij dat een aanbieder op dit moment bijvoorbeeld capaciteit kan hebben voor 40 cliënten, waarvan 30 Wlz en 10 Wmo. De	Ja, dat klopt. U dient de door u aangegeven capaciteit wel te kunnen leveren aan Wmo cliënten vanaf het moment dat het contract ingaat.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aanbieder mag dan 40 opvoeren en kan ook maximaal 40 Wmo cliënten toebedeeld krijgen in het eerste jaar. Klopt dat?	
690	Inschrijffase	NVI vraag 390; Bijlage 19 Contractmanagement ; KPI en resultaten	U geeft aan dat resultaten per sub regio kunnen verschillen en deze ook per sub regio worden besproken. Dit betekent een vermeerdering van administratieve belasting voor aanbieders. In de inkoopleidraad stelt u echter dat uw inkoopproces is gericht op het beperken van de administratieve lasten o.a. door het aantal gecontracteerde aanbieders te verminderen. U veronachtzaamt hierbij wel de administratieve belasting van de aanbieders (en hun contractmanagement) zelf, zij moeten immers ieder met de verschillende gemeenten, met verschillende afspraken deze ieder afzonderlijk administratief verwerken en ieder afzonderlijk bespreken en nakomen. b) De regio beoogt partnerschap en een investering in een langdurige relatie. Kun u uitleggen hoe u dit ziet wanneer de sub regio's (en ook gemeenten) autonoom blijven handelen? Hoe gaat u dan Partnerschap vormgeven en wat kunnen aanbieders van de (sub)regio en gemeenten hierin verwachten?	b) De doelstelling is om efficiency voor beide partijen te bewerkstelligen. En vormgeven van partnerschap is een gezamenlijke ontwikkeling tussen de aanbieders en de betrokken gemeenten.
691	Inschrijffase	Inkoopleidraad; 3.3.3a Referentie eisen, pag 31 en 32	"Ten aanzien van de referenties voor dagbesteding blijven wij na uw beantwoordingen punten hebben waar wij bezwaar tegen maken. Wij achten het niet redelijk wat u van onze referenten vraagt en verzoeken om een voor referenten uitvoerbare werkwijze. U vraagt van onze opdrachtgevers (i.c. gemeenten) die als referent optreden of zij	Uw aanname is niet correct. U hoeft niets te vragen aan uw (oud) opdrachtgevers. U hoeft enkel de referentie in te vullen en onderaan het referentieformulier te bevestigen dat u dit naar waarheid hebt ingevuld. Na inschrijving controleert ons beoordelingsteam de juistheid van de stukken en tevens de opgegeven referentie. Hierbij wordt uw

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			bevestigen dat: 1/ de ondersteuning aan klanten binnen de aangegeven straal van 20 km is uitgevoerd 2/ dat deze aantallen gelijktijdig bediend zijn en 3/ gedurende een periode van 6 maanden. ad1/De opdrachtgevende gemeente geeft een toewijzing af aan ons als aanbieder, niet op basis van locatie. De gemeente kan niet vaststellen op welke locatie de dagbesteding wordt afgenomen. Dat is in samenspraak met de client en de passende activiteit. U vraagt derhalve iets van de referent die daaraan niet kan voldoen. Graag uw zienswijze. ad 2/ De aantallen dienen gelijktijdig bediend te zijn. De term gelijktijdig vraagt van de referent of die kan bevestigen dat de klanten gelijktijdig zijn bedient. Wat vraagt u dan van de referent, of die nagaat met een steekproef van declaratie of het aantal opgegeven klanten op een dagdeel gebruik heeft gemaakt van de locatie? Graag uw zienswijze. Ad 3/ Binnen een periode van 6 maanden komen en gaan er klanten vanwege de toewijzingsperiode. Hoe is uw zienswijze hierop als het gaat om gelijktijdig over het aantal klanten, zijn dit dezelfde klanten of over de periode van een half jaar wisselend in dagdelen en gelijktijdigheid?"	(oud) opdrachtgever benaderd om de referentie te bevestigen.
692	Inschrijffase	Vraag 462/463; inkoopleidraad, aanbestedingsmethodiek 2.2.1	U geeft aan t.a.v. referenties: "aanbieder kiest voor een perceel en maximaal te bedienen klanten. De referentie(s) bepalen het maximaal aantal dat aanbieder toegewezen kan krijgen". U	Wij kunnen ons niet vinden in uw constatering. De zorgproducten zijn duidelijk beschreven in het programma van eisen. Op basis daarvan kan een inschatting van het aantal uren worden gemaakt.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			wekt hiermee de indruk dat aantallen cliënten bepaalt wat de maximale capaciteit van de aanbieder is. Dat is ons inziens niet het geval. Aantallen cliënten zeggen niets over de hoeveelheid dagdelen of uren dat door dat aantal cliënten wordt afgenomen. Deze vorm van bepaling wat het maximum aan capaciteit is schiet daarom tekort omdat zij niet ziet op inhoud van toewijzingen en daaraanverbonden beschikbare capaciteit. Het kan zo zijn dat een klein aantal cliënten meer dagdelen nodig heeft dan een groter aantal. Het maximum wat dus in het daarop volgend jaar wordt toegewezen op basis van aantal cliënten is daarmee een te beperkte basis. Wij maken daar bezwaar tegen en zien dat niet als een proportionele en redelijke bepaling. Wij verzoeken u deze methode te herzien en recht te doen de definitie die mede ziet op aantallen dagdelen en uren verbonden aan aantallen cliënten.	Daarnaast is de maximale zorgvraag gegeven in elk blok. Ook deze maximale zorgvraag is gegeven in aantallen cliënten. Op basis hiervan in combinatie met de opdrachtomschrijving kan inschrijver kan inschrijver een passende referentie vinden.
693	Inschrijffase	Vraag 462; Inkoopleidraad; 2.2 Aanbestedingsmethode ik, pag 12	"Wij hebben u deze vraag gesteld b) Aantallen cliënten zeggen nog niets over capaciteit en volume. Kunt u uitleggen hoe u dit meeneemt in de afweging voor gunning o.b.v. aantallen cliënten? Antwoord van u: B. De aanbesteding is gebaseerd op het aantal cliënten. De aanbieder dient zich van bewust zijn dat zij moeten voldoen aan de opgegeven aantal met een maximale inzet. Vraag aan u: Wellicht dat u bij het herlezen van uw antwoord ontdekt dat dit een antwoord is dat niet	Indien een aanbieder inschrijft voor een bepaald blok dan geeft de aanbieder aan hoeveel cliënten conform onze productomschrijving aankan. Dit middels referent(en).

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			in heldere taal een duidelijk antwoord geeft. Wij verzoeken u uw antwoord opnieuw te formuleren opdat die bijdraagt aan de door ons gewenste duidelijkheid. "	
694	Inschrijffase	Vraag 466; Inkoopleidraad; 3.3.3a Referentie eisen, pag 31	"Onderstaande vragen zijn door u niet beantwoord in NVI I. Wij zien deze als essentieel om bij te dragen aan transparantie in de aanbesteding van uw zijde. Wij verzoeken u om deze vragen in NVI II alsnog te beantwoorden d) U gebruikt wisselend ""aantal referenties"", ""aantal cliënten"" en ""capaciteit"". Klopt de aanname dat de aanbieder zich inschrijft op de beschikbare capaciteit? Indien niet, op basis van welke aantallen dient de aanbieder zich in te schrijven? e) Het kan zijn dat een client gebruik maakt van meerdere producten, dus dagbesteding en begeleiding. Het gaat dan om een unieke client per product. In dit geval mag deze client bij beide producten als referentie gesteld worden. Kunt u dit bevestigen? f) U benoemt dat het aantal opgegeven cliënten gelijktijdig bediend moeten zijn en u noemt daar voor een periode van minimaal 6 maanden. bedoel u dat de regio die als referent optreedt tevens dient te bevestigen dat het aantal opgegeven client "	d) Correct Een referent wordt gezien als bijvoorbeeld een gemeente en/of zorgkantoor. Bij een referent vragen wij het aantal cliënten wat bij deze referent door een aanbieder wordt bedient. Het aantal opgegeven cliënten geeft aan hoeveel capaciteit een aanbieder heeft. e) Correct f) U vraag is weggefallen, kunt u deze in de Nvl III alsnog stellen.
695	Inschrijffase	PvE, eis ADB07, pagina 30 & MBD07, pagina 33	"Vragen: a) Kunt u aangeven of de norm van maximaal zes deelnemers per begeleider een harde eis is? b) Indien dit niet het geval is, klopt het dat deze	Ja, dit is een harde eis. Aanbieders mogen hier niet van afwijken.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			norm uitsluitend is gebruikt ter onderbouwing van het tarief en dat aanbieders – mits gemotiveerd en passend bij activiteit en doelgroep – hiervan in de praktijk kunnen afwijken? Deze vraag kan ook gesteld worden voor de groeps grootte van 8 bij MDO 07 pag. 36"	
69 6	Inschrijffase	Vraag 84; Aantal cliënten	Wanneer wij een aantal van 50 referenties opgeven, gebaseerd op het aantal cliënten waar per dag, gelijktijdig en aantoonbaar capaciteit voor beschikbaar is. b) is dit de wijze hoe u naar de gevraagde referenties in relatie tot aantallen kijkt?	Zie antwoord op vraag 697.
697	Inschrijffase	Vraag 84; Aantal cliënten	Wanneer wij een aantal van 50 referenties opgeven, gebaseerd op het aantal cliënten waar per dag, gelijktijdig en aantoonbaar capaciteit voor beschikbaar is. a) Hoeveel toewijzingen ontvangen wij dan voor dit aantal cliënten? Is het aantal toewijzingen dan gelijk aan het aantal cliënten dat wij hebben opgegeven, gesteld dat de vraag ernaar is?	Het aantal van 50 is het maximale wat u in het eerste jaar kan krijgen echter is niet vooraf aan te geven hoeveel toewijzingen u in werkelijkheid krijgt.
69 8	Inschrijffase	Inkoopleidraad; 4.3 Aanmelden als combinatie	"Wanneer meerdere aanbieders zich als combinatie in willen schrijven kunt u dan bevestigen dat elke aanbieder op de eigen AGB code kan inschrijven en kan aanvragen en declareren? Aanbieders in het consortium stemmen onderling de meest passende zorg voor de aan een aanbieder toegewezen client af. Wij zien dat het landelijke berichtenverkeer nog niet faciliteert dat meerdere aanbieders zonder gezamenlijke rechtsvorm op 1 AGB code kunnen factureren. Dit leidt naast een toename van (handmatige) administratieve lasten tot hoge	Als een aanbieder als combinatie inschrijft is maar één AGB code mogelijk. Indicaties worden toegewezen aan een aanbieder en de eigen AGB code. Eén contract = één AGB code, andere mogelijkheden zijn er niet.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			kosten om hier oplossingen voor te vinden die niet passen bij de berekende kostprijs."	
69 9	Inschrijffase	vraag 464; Inkoopleidraad; 2.2 Aanbestedingsmetho diek, pag. 11	"In vervolg op uw beantwoording van onze vragen: Op de vraag of het klopt het dat het bij de inschrijving gaat om de capaciteit (in aantallen cliënten) van de aanbieder en niet het aantal cliënten wat op dit moment in zorg is in de (sub)regio? Dus het totaal aantal cliënten wat aanbieder op 1 moment kan bedienen? Antwoord u: indien aantoonbaar. Wat moet de aanbieders precies kunnen aantonen, en hoe beoordeelt u dit vervolgens? "	U toont aan middels referenties dat u gelijktijdig conform het gestelde in deze aanbesteding een bepaald aantal cliënten aankan. Dit betekent indien u inschrijft met een bepaald aantal u vanaf aanvang van de overeenkomst het opgegeven aantal direct kan bedienen. Het geeft overig geen garantie dat u de opgegeven aantal krijgt toegewezen.
700	Inschrijffase	Vraag 478; Inkoopleidraad; 2.1.2 Inkoopdoelstelling(en) , pag. 9	U geeft aan dat deze aanbesteding zich richt op het borgen van die capaciteit. Door middel van de blokkenmodellen hebben wij (de aanbestedende dienst) een inschatting gemaakt van de verwachte zorgvraag per regio. Op basis daarvan kopen wij in, zodat het totale aanbod van aanbieders gezamenlijk de vraag kan opvangen. De referenties die wij vragen geven ons inzicht in het vermogen van aanbieders om deze capaciteit te realiseren. U geeft meerdere keren aan ook te kijken naar doelgroepen en dat u de mogelijkheid heeft om aanvullend aanbieders toe te voegen en te gunnen: d) Hoe schat u de risico's voor geselecteerde aanbieders in, in geval dat er hierdoor meer capaciteit wordt ingekocht dan qua blok noodzakelijk is. Wij verzoeken u dit uit te leggen?	Het aantal wat is aangegeven geeft geen garantie op toewijzingen. Daarnaast is het aangegeven aantal meer dan op dit moment is toegewezen. Per blok bestaat er altijd een overcapaciteit. Indien er doelgroepen te kort zijn zullen er aanbieder(s) worden toegevoegd. Dit betekent dat de overcapaciteit groter wordt.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
701	Inschrijffase	Vraag 478; Inkoopleidraad; 2.1.2 Inkoopdoelstelling(en) , pag. 9	U geeft aan dat deze aanbesteding zich richt op het borgen van die capaciteit. Door middel van de blokkenmodellen hebben wij (de aanbestedende dienst) een inschatting gemaakt van de verwachte zorgvraag per regio. Op basis daarvan kopen wij in, zodat het totale aanbod van aanbieders gezamenlijk de vraag kan opvangen. De referenties die wij vragen geven ons inzicht in het vermogen van aanbieders om deze capaciteit te realiseren. U geeft meerdere keren aan ook te kijken naar doelgroepen en dat u de mogelijkheid heeft om aanvullend aanbieders toe te voegen en te gunnen: c) Hoe verhoudt zich dit met de inschrijving en afspraken van geselecteerde aanbieders?	Zie antwoord op vraag 700
702	Inschrijffase	Vraag 478; Inkoopleidraad; 2.1.2 Inkoopdoelstelling(en) , pag. 9	U geeft aan dat deze aanbesteding zich richt op het borgen van die capaciteit. Door middel van de blokkenmodellen hebben wij (de aanbestedende dienst) een inschatting gemaakt van de verwachte zorgvraag per regio. Op basis daarvan kopen wij in, zodat het totale aanbod van aanbieders gezamenlijk de vraag kan opvangen. De referenties die wij vragen geven ons inzicht in het vermogen van aanbieders om deze capaciteit te realiseren. U geeft meerdere keren aan ook te kijken naar doelgroepen en dat u de mogelijkheid heeft om aanvullend aanbieders toe te voegen en te gunnen:	Wij kunnen geen aantallen garanderen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			b) Welke capaciteitsafspraken of clientaantallen worden met deze aanbieders gemaakt?	
703	Inschrijffase	Vraag 478; Inkoopleidraad; 2.1.2 Inkoopdoelstelling(en) , pag. 9	U geeft aan dat deze aanbesteding zich richt op het borgen van die capaciteit. Door middel van de blokkenmodellen hebben wij (de aanbestedende dienst) een inschatting gemaakt van de verwachte zorgvraag per regio. Op basis daarvan kopen wij in, zodat het totale aanbod van aanbieders gezamenlijk de vraag kan opvangen. De referenties die wij vragen geven ons inzicht in het vermogen van aanbieders om deze capaciteit te realiseren. U geeft meerdere keren aan ook te kijken naar doelgroepen en dat u de mogelijkheid heeft om aanvullend aanbieders toe te voegen en te gunnen: a) Worden deze aanbieders dan extra toegevoegd aan een blok?	Dat is correct.
704	Inschrijffase	Vraag 190; Bijl 08. Inschrijfformulier Alle inschrijfformulieren	"De gemeente beoordeelt inschrijvingen niet op het aantal doelgroepen dat een aanbieder kan bedienen. Pas in de situatie dat de beschikbare capaciteit binnen de geselecteerde partijen niet toereikend is voor een specifieke doelgroep, kan de gemeente besluiten om aanvullend een aanbieder toe te voegen die deze doelgroep wel kan bedienen. Vraag Op basis van welke uitgangspunten of gegevens beoordeelt u dat de beschikbare capaciteit voor doelgroepen binnen de geselecteerde partijen wel of niet voldoende is?"	Er wordt gekeken of elke doelgroep is gedekt. Indien er een doelgroep ontbreekt wordt gekeken naar een niet gegunde partij die wel deze doelgroep kan bedienen. Zie ook antwoord op vraag 156 Nvl I

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
705	Inschrijffase	Inkoopleidraad; strategische inschrijving	"a) U geeft aan dat er geen wachtlijsten zullen ontstaan en dat hiermee de keuzevrijheid van cliënten gewaarborgd blijft. Dit impliceert dat geen enkele aanbieder volledig op maximale capaciteit wordt geplaatst. Hoe verhoudt dit zich tot de eis dat aanbieders niet te ruim mogen inschrijven, omdat dit als strategisch wordt gezien? b) Kunt u toelichten welke criteria de gemeente hanteert om te bepalen of een inschrijving "strategisch" is? En hoe wordt dit objectief getoetst, zodat aanbieders niet achteraf worden afgerekend op een verkeerde inschatting?"	Naar aanleiding van onder andere uw vraag heeft aanbesteder paragraaf 2.2.1d en 2.2.1f van de leidraad v1.2 verduidelijkt. Hiermee is uw vraag beantwoord.
706	Inschrijffase	PvA AE8 Digitale VOG	"U geeft aan dat de VOG op papier of als digitale VOG met echtheidskenmerken moet worden aangeleverd. In onze huidige werkwijze bewaren wij een kopie van de VOG in het personeelsdossier, waarmee we aantonen dat de medewerker over een geldige VOG beschikt. Kunt u bevestigen of het voor de controle volstaat dat wij een (digitale of papieren) kopie bewaren?"	Dit is niet akkoord. De echtheid kan met een kopie niet gegarandeerd worden.
707	Inschrijffase	vraag 409; Bijlage 5 Raamovereenkomst art. 3.6, pag. 25	Hoewel u stelt niet uit te gaan van cliëntenstops, kunnen zich in de praktijk onvoorziene omstandigheden voordoen waarin een tijdelijke cliëntenstop onvermijdelijk is, bijvoorbeeld bij ernstige personele onderbezetting, langdurige ziekte of veiligheidsrisico's. Kunt u toelichten hoe de gemeente met dergelijke situaties omgaat en op welke wijze aanbieders hierover in overleg kunnen treden zonder direct het contract te schenden?	Een cliëntenstop is mogelijk na schriftelijke toestemming van de gemeente zoals in artikel 3.6 verwoord staat. Dus uiterlijk 14 kalenderdagen voor de gewenste cliëntenstop zijn er specifieke afspraken vastgelegd tussen de gemeente en aanbieder over een eventueel beschikbaar alternatief en passend aanbod. De door u geschetste voorbeelden vinden wij geen onvoorziene omstandigheid.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
708	Inschrijffase	vraag 408; Bijlage 5 Raamovereenkomst Artikel 3.5: Wachttijden en cliëntenstop door de Gemeente	Wij begrijpen dat u ervan uitgaat dat inschrijvende aanbieders over voldoende personele capaciteit beschikken. Tegelijkertijd zien wij in de praktijk dat onverwachte omstandigheden zoals langdurige uitval, krapte op de arbeidsmarkt of plotselinge stijging in instroom lokaal kunnen leiden tot acute knelpunten. Kunt u toelichten hoe de gemeente in dergelijke situaties realistisch en werkbaar omgaat met aanbieders die tijdelijk in de knel komen, zonder dat dit direct als tekortkoming of wanprestatie wordt beschouwd?	Er wordt van de aanbieder een proactieve houding verwacht en alles binnen zijn vermogen om te voldoen aan de contractuele afspraken. Er worden meetbare en concrete afspraken gemaakt tussen aanbieder en gemeente per wanneer het knelpunt is opgelost.
709	Inschrijffase	Vraag 403; Bijlage 5 Raamovereenkomst Artikel 1.4: Herzieningsclausule, pag. 12	Indien één of meerdere gemeenten besluiten tot herziening, welke procedure wordt dan gevolgd en op welke wijze worden aanbieders hierbij betrokken? Wordt dit vooraf afgestemd of is er sprake van eenzijdige aanpassing?	Er is een mogelijkheid tot eenzijdig wijzigen door de gemeente. Dit zal vooraf worden afgestemd met de betrokken aanbieders.
710	Inschrijffase	Vraag 403; Bijlage 5 Raamovereenkomst Artikel 1.4: Herzieningsclausule, pag. 12	U geeft aan dat elke gemeente afzonderlijk kan besluiten om een herzieningsclausule toe te passen. Kunt u toelichten op basis van welke criteria of omstandigheden een gemeente tot herziening van de overeenkomst kan overgaan?	U kunt bijvoorbeeld denken wijzigingen in wet- en regelgeving, wijziging rondom landelijke of regionale beleidswijzigingen, zoals verandering Wmo-beleid, gewijzigde financiële kaders of noodzakelijke kwaliteitsverbeteringen.
711	Inschrijffase	"vraag 397; Bijlage 4 Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	In uw antwoord stelt u dat de norm meerdere keren is getoetst bij aanbieders. Kunt u toelichten bij hoeveel aanbieders deze norm is getoetst en of dit representatief is voor het brede veld, inclusief kleinere en nieuwe aanbieders?	De marktconsultaties zijn door een onafhankelijke partij gefaciliteerd. Deze zijn marktconsultaties zijn afgesloten en kunnen derhalve daar geen vragen meer over gesteld worden. Partijen hebben tijdens de marktonderzoeken hier gelegenheid voor gehad.
712	Inschrijffase	"vraag 397; Bijlage 4 Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	U geeft aan dat de normering is gebaseerd op input van gemeenten, Google Maps en input van aanbieders tijdens marktconsultaties. Kunt u aangeven hoe deze input concreet is verzameld, gewogen en verwerkt? Is hiervan een onderbouwing of verslag beschikbaar en kunt u	Zie antwoord op vraag 711.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			deze toevoegen aan de stukken. Indien niet, kunt u dan uitleggen waarom dit niet transparant aan de aanbieders voor kunt leggen.	
713	Inschrijffase	Algemeen; wijzigingen in documenten	U heeft verschillende wijzigingen en/of aanpassingen gedaan in verschillende documenten. Kunt u ook aangeven wat u in de verschillende documenten gewijzigd heeft? Dit kan door een wijzigingsregister of een arcering. Wilt u de gewijzigde stukken nogmaals publiceren.	Bij de antwoorden van de Nvl wordt aangegeven of een document is gewijzigd. De aanbestedende laat vervolgens de oude versie vervallen en publiceert een nieuwe schone versie. Dit ter voorkoming dat een inschrijver op basis van een verkeerd document en voorwaarden inschrijft.
714	Inschrijffase	Inkoopleidraad; 3.4 Bibob-onderzoek	Aanbieders die bijvoorbeeld al gesubsidieerd worden in de gemeente Zaanstad zijn al verplicht om elke 5 jaar Bibob formulieren aan te leveren. Daarnaast worden aanbieders ook door andere regio's bevraagd met ,telkens verschillende, Bibob formulieren en worden daar ook op getoetst. Voor aanbieders betekent dit een administratieve overlast en een diversiteit aan uitvragen die naar dezelfde uitkomst leiden. Om deze te beperken hebben wij de volgende vragen: b) Wanneer dit uitgevraagd en getoetst is door een andere regio (landelijk) volstaat het dan door deze regio als referent op te geven?	Niet akkoord
715	Inschrijffase	Inkoopleidraad; 3.4 Bibob-onderzoek	Aanbieders die bijvoorbeeld al gesubsidieerd worden in de gemeente Zaanstad zijn al verplicht om elke 5 jaar Bibob formulieren aan te leveren. Daarnaast worden aanbieders ook door andere regio's bevraagd met ,telkens verschillende, Bibob formulieren en worden daar ook op getoetst. Voor aanbieders betekent dit een administratieve overlast en een diversiteit aan uitvragen die naar dezelfde uitkomst leiden. Om deze te beperken	Indien dit exact hetzelfde BIBOB formulier betreft wel, zo niet dan kunt u de antwoorden van het reeds ingevulde BIBOB-formulier gebruiken om het bibob formulier van deze aanbesteding in te vullen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			hebben wij de volgende vragen: a) Wanneer een aanbieder door een gemeente in de regio ZaWa gevraagd is om een Bibob formulier in te vullen, kan dit dan ook volstaan voor de inschrijving van deze aanbesteding?	
716	Inschrijffase	Inkoopleidraad; 3.1.2 Indienen na voorlopige gunning	Er staat in het gewijzigde inkoopdocument 1.1. dat aanbieders moeten aanleveren; Bewijs te voldoen aan de NEN-4400 norm (zie paragraaf 3.3.4). In NVI I heeft u aangegeven deze eis te laten vervallen. Kunt u dit aanpassen? Paragraaf 3.3.4 is wel uit het inkoopdocument gehaald.	Zie leidraad v1.2
717	Inschrijffase	NVI vraag 462/463; inkoopleidraad, aanbestedingsmethodiek	U geeft geen volledig antwoord op onze vraag hoe en op basis van welke gegevens u de referenties beoordeelt. e) Realiseert u zich dat gemeenten niet op individueel clientniveau kan en mag optreden als referent? Dit zou kunnen betekenen dat een gemeente op basis van deze eisen niet als referent zou willen optreden. Heeft u een idee hoe dit opgelost kan worden door de eisen hierop aan te passen en bent u hiertoe bereid?	Een gemeente kan toetsen hoeveel cliënten er door een aanbieder voor een bepaald product wordt bediend.
718	Inschrijffase	NVI vraag 462/463; inkoopleidraad, aanbestedingsmethodiek	U geeft geen volledig antwoord op onze vraag hoe en op basis van welke gegevens u de referenties beoordeelt. d) Indien de gemeente buiten de regio is, hoe gaat u dan deze beoordeling realiseren?	De aanbestedende dienst verifieert dit op dezelfde wijze als antwoord op vraag 717 bij de desbetreffende gemeente.
719	Inschrijffase	NVI vraag 462/463; inkoopleidraad,	U geeft geen volledig antwoord op onze vraag hoe en op basis van welke gegevens u de referenties beoordeelt.	Een inschrijver geeft middels een referent het aantal cliënten op. De gemeente toetst bij de referent of de gegevens correct zijn.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		aanbestedingsmethodiek	c) Vraagt u dit uit bij de client, desbetreffende aanbieder of de gemeente?	
720	Inschrijffase	NVI vraag 462/463; inkoopleidraad, aanbestedingsmethodiek	U geeft geen volledig antwoord op onze vraag hoe en op basis van welke gegevens u de referenties beoordeelt. b) Kunt u uitleggen op welke gegevens u dit baseert.	Conform het gestelde in de leidraad.
721	Inschrijffase	NVI vraag 462/463; inkoopleidraad, aanbestedingsmethodiek	U geeft geen volledig antwoord op onze vraag hoe en op basis van welke gegevens u de referenties beoordeelt. a) Hoe beoordeelt u dat een aanbieder een hoger of lager aantal cliënten opgeeft dan past binnen het blok?	Middels de controle bij de referent. Een aanbieder kunt maximaal het aantal cliënten toegewezen krijgen wat deze heeft ingediend. Echter is dit geen garantie dat aanbieder deze daadwerkelijk krijgt toegewezen.
722	Inschrijffase	"NVI vraag 453; Uitgangspuntennotitie; 3.3 Financiële ombuigingsstrategie, pag. 8"	U geeft aan geen plan te hebben voor de beoogde transformatie. d) Houd u rekening van fritciekosten van krimp en groei van aanbieders. Kunt u dit nader toelichten?	Nee, er ligt geen taakstellende bezuiniging op wmo voorzieningen.
723	Inschrijffase	"NVI vraag 453; Uitgangspuntennotitie; 3.3 Financiële ombuigingsstrategie, pag. 8"	U geeft aan geen plan te hebben voor de beoogde transformatie. c) Op welk termijn denkt u deze doelstellingen van de transformatie te behalen?	Eventuele transformatieplannen hebben we nog niet vormgegeven. Dit willen we onderdeel maken van de overlegtafels.
724	Inschrijffase	"NVI vraag 453; Uitgangspuntennotitie; 3.3 Financiële ombuigingsstrategie, pag. 8"	U geeft aan geen plan te hebben voor de beoogde transformatie. b) Kunt u aan geven wat de financiële impact hiervan is voor de ondersteuning betreffende WMO maatwerkvoorzieningen?	Nee, dat zal moeten blijken uit de uitwerking van de plannen en de financiële doorrekening daarvan.
725	Inschrijffase	"NVI vraag 453; Uitgangspuntennotitie; 3.3 Financiële	U geeft aan geen plan te hebben voor de beoogde transformatie. a) kunt u aangeven wanneer u het plan voor de	Het plan voor de transformatie willen we samen met aanbieders maken gedurende deze contractperiode. Per maatregel kunnen we kijken wanneer deze geïmplementeerd kan worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		ombuigingsstrategie, pag. 8"	beoogde transformatie betreffende de WMO maatwerk voorzieningen gereed heeft?	
726	Inschrijffase	"NVI vraag 450; uitgangspuntennotitie ; 6.2 Doelgroepen, pag. 18"	U houdt bij het aanbestedingsproces rekening met specialistische doelgroepen. Kunt u een definitie geven wat u ziet als specialistische doelgroep?	Complexe problematiek, waar specifieke expertise nodig is.
727	Inschrijffase	NVI 448; uitgangspuntennotitie	U beantwoordt deze vraag 448 : Tijdens het aanbestedingsproces zullen wij ook rekening houden met specialistische doelgroepen zodat we hierop voldoende aanbod hebben in de regio, zie bijlage 08 Inschrijfformulier. Daar kunt u als inschrijver aangeven welke doelgroepen u kunt bedienen. en vraag 449; Tijdens het aanbestedingsproces zullen wij ook rekening houden met specialistische doelgroepen zodat we hierop voldoende aanbod hebben in de regio, a) Kunt u op transparante wijze beschrijven hoe u de weging maakt of er voldoende aanbod is voor specialistische doelgroepen? Welke informatie gebruikt u hiervoor en maakt u duidelijk aan aanbieders op welke gronden u uw keuze bij gunning maakt en biedt u aanbieders de mogelijkheid om daartegen bezwaar te maken?	Zie NVI1 antwoord op vraag 156.
728	Inschrijffase	NVI 448; uitgangspuntennotitie	U beantwoordt deze vraag 448 : Tijdens het aanbestedingsproces zullen wij ook rekening houden met specialistische doelgroepen zodat we hierop voldoende aanbod hebben in de regio, zie bijlage 08 Inschrijfformulier. Daar kunt u als inschrijver aangeven welke doelgroepen u kunt bedienen. en vraag 449; Tijdens het aanbestedingsproces	Ja, en deze voegen we toe aan bijlage 8

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zullen wij ook rekening houden met specialistische doelgroepen zodat we hierop voldoende aanbod hebben in de regio, b) Ziet u bijvoorbeeld de mensen met een Ernstig Psychiatrische Aandoening als specialistische doelgroep?	
729	Inschrijffase	NVI 446; uitgangspuntennotitie	""De opdrachtgever heeft een grote verantwoordelijkheid om betrouwbare, professionele organisaties in te schakelen. Dat is in Zaanstad nodig nu het Controleplan Jeugd en Wmo Zaanstad 2024 geldt. U bevestigt de vraag dat dit Controleplan alleen voor de gemeente Zaanstad geldt. Vraag: Kunt u aanvullen en uitleggen hoe dit per gemeente geregeld is en hoe zich dit verhoudt tot de sub regio's?"	De andere gemeenten in de regio hebben geen controleplan.
730	Inschrijffase	Algemeen uitgangsnnotitie	Bij meerdere vragen over de uitgangspuntennotitie antwoord U; Dit betreft een onderwerp uit de uitgangspuntennotitie (dateert uit mei 2024), welke niet één op één is overgenomen in de aanbesteding c) Kunt u uitleggen hoe aanbieders zich moeten verhouden tot deze notitie en wat u hierin van aanbieders hierin verwacht?	Wij stellen in de uitgangspuntennotitie geen eisen aan de aanbieders. De uitgangspuntennotitie had als doel om met de gemeenten en gemeenteraden gezamenlijk af te stemmen wat de verwachtingen en wensen zijn voor de aanbesteding. Deze verwachtingen en wensen zijn dus niet één op één overgenomen in de aanbesteding.
731	Inschrijffase	Algemeen uitgangsnnotitie	Bij meerdere vragen over de uitgangspuntennotitie antwoord U; Dit betreft een onderwerp uit de uitgangspuntennotitie (dateert uit mei 2024), welke niet één op één is overgenomen in de aanbesteding. b) Wanneer u aangeeft dat deze uitgangspunten dateren uit "mei 2024" en niet een op een is	Omdat wij zo transparant mogelijk willen zijn over de uitdagingen en ambities van de gemeenten.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			overgenomen, kunt u dan uitleggen waarom dit document is opgenomen in de aanbestedingsstukken?	
732	Inschrijffase	Algemeen uitgangsnootie	Bij meerdere vragen over de uitgangspuntennotitie antwoord U; Dit betreft een onderwerp uit de uitgangspuntennotitie (dateert uit mei 2024), welke niet één op één is overgenomen in de aanbesteding. a) Kunt u aangeven welke onderwerpen wel zijn overgenomen in de aanbesteding en welke onderwerpen niet.	Dit kunt u terugvinden in de andere aanbestedingsdocumenten.
733	Inschrijffase	NVI 421; PVE eigen bijdrage	"In de beantwoording van vragen over dit onderwerp geeft u aan: Momenteel is dit niet aan de orde. We wachten tot het wetsvoorstel tot vermogens- en inkomensafhankelijke eigen bijdrage wordt aangenomen. We zullen hier t.z.t. op terugkomen bij de zorgaanbieders. We verwachten van zorgaanbieders dat zij hier een rol in gaan vervullen. Aangezien u wel een rol verwacht van aanbieders en hier veel vragen over hebben gesteld /of zorgen over hebben uitgesproken willen wij u verzoeken om deze eis te laten vervallen."	Wij gaan niet mee in uw verzoek deze eis te laten vervallen.
734	Inschrijffase	"NVI vraag 397; Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	U geeft aan: b) We hebben de producten Behoudgericht en Ontwikkelgericht op inhoud volledig gewisseld omdat we dit na opmerkingen van zorgaanbieders in de marktconsultaties meer passend vonden. b) Wij verzoeken u dit te onderbouwen met de verslaglegging en waar te beluisteren binnen de opnames van deze marktconsultaties?	De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Wij gaan niet in op uw verzoek om onderbouwing te geven door middel van de verslaglegging/opnamen. Met de publicatie van het Programma van Eisen hebben we de definitieve producten beschreven.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
735	Inschrijffase	"NVI vraag 397; Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	U geeft aan: b) We hebben de producten Behoudgericht en Ontwikkelgericht op inhoud volledig gewisseld omdat we dit na opmerkingen van zorgaanbieders in de marktconsultaties meer passend vonden. a) Wilt u precies, objectief en transparant aangeven welke opmerkingen van welke aanbieders en van welk aanbod hebben geleid om de inhoud van de producten volledig om te wisselen? En welke impact dat volgens u heeft op de andere aanbieders?	De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Wij gaan niet in op uw verzoek om onderbouwing te geven door middel van de specificering van opmerkingen. Met de publicatie van het Programma van Eisen hebben we de definitieve producten beschreven.
736	Inschrijffase	"NVI vraag 396; Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	U beantwoordt onze vragen als volgt: A: Deze norm is gebaseerd op input vanuit de gemeenten waaronder lokale teams en beleidsmedewerkers. Daarnaast is voor de reistijd onder andere google maps gebruikt om de reistijd te berekenen in de regio zodat er rekening wordt gehouden met de geografische ligging. Tenslotte is deze norm meermaals getoetst bij de aanbieders in de regio gedurende de marktconsultaties en is ook deze input meegenomen en verwerkt in het bepalen van de norm. B: Dit is gebaseerd op input vanuit de gemeenten, input vanuit openbare bronnen (o.a. google maps) en input vanuit zorgaanbieders gedurende de marktconsultaties en de nota's van antwoorden d) Kunt u deze informatie volledig en transparant weergeven zodat wij deze kunnen vergelijken met landelijke benchmarks?	De input van zorgaanbieders is terug te vinden in de nota van antwoorden vanuit het tariefonderzoek die zijn gedeeld met alle zorgaanbieders via TenderNed. De input vanuit gemeenten kan helaas niet gedeeld worden omdat de gemeente hierbij d.m.v. lopende casussen de reisafstand en reisduur is berekend. Vanwege privacy redenen kan dit natuurlijk niet gedeeld worden omdat dit cliëntgegevens omvat. Tenslotte is er gekeken naar openbare rapporten van andere tariefonderzoeken om te vergelijken/benchmarken. Bijv. https://www.swvo.nl/app/uploads/2023/11/presentatie-tarieven-SWVO.pdf of https://zorgaanbieders.deventer.nl/documenten-zorgaanbieders/rapport-herijking-tarieven-wmo-begeleiding-deventer-2025-definitieve-versie

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
737	Inschrijffase	"NVI vraag 396; Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	U beantwoord onze vragen als volgt: A: Deze norm is gebaseerd op input vanuit de gemeenten waaronder lokale teams en beleidsmedewerkers. Daarnaast is voor de reistijd onder andere google maps gebruikt om de reistijd te berekenen in de regio zodat er rekening wordt gehouden met de geografische ligging. Tenslotte is deze norm meermaals getoetst bij de aanbieders in de regio gedurende de marktconsultaties en is ook deze input meegenomen en verwerkt in het bepalen van de norm. B: Dit is gebaseerd op input vanuit de gemeenten, input vanuit openbare bronnen (o.a. google maps) en input vanuit zorgaanbieders gedurende de marktconsultaties en de nota's van antwoorden c) Zijn de geraadpleegde aanbieders een reële afspiegeling van de gecontracteerde partijen in de regio en kunt u dit onderbouwen? Dus hoeveel aanbieders, per sector, grootte etc.	Alle zorgaanbieders, zowel huidig gecontracteerd als geïnteresseerd in contractering, waren uitgenodigd en hadden toegang tot de 3 marktconsultaties waarin dit is besproken en konden daarnaast input aanleveren bij het onderzoeksbureau. AD ziet dit dus zeer zeker als een reële afspiegeling van de regionale gecontracteerde aanbieders. Indien niet alle aanbieders input hebben aangeleverd, is dat een eigen keuze en verantwoordelijkheid van desbetreffende aanbieders.
738	Inschrijffase	"NVI vraag 396; Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	U beantwoord onze vragen als volgt: A: Deze norm is gebaseerd op input vanuit de gemeenten waaronder lokale teams en beleidsmedewerkers. Daarnaast is voor de reistijd onder andere google maps gebruikt om de reistijd te berekenen in de regio zodat er rekening wordt gehouden met de geografische ligging. Tenslotte is deze norm meermaals getoetst bij de aanbieders in de regio gedurende de marktconsultaties en is ook deze input meegenomen en verwerkt in het bepalen van de norm.	Door juist vanuit verschillende bronnen informatie op te halen, maar ook dus aanbieders te consulteren en deze input mee te nemen wordt er een reële waarde meegenomen voor het onderdeel indirect cliëntgebonden uren welke onderdeel is van de parameter productiviteit. Omdat de productiviteit wordt meegenomen in de tariefopbouw wordt er dus bijgedragen aan de berekening van deze kosten. Door juist input van de zorgaanbieders mee te nemen, maar daarnaast ook een vergelijking te maken vanuit de gemeenten a.d.h.v. lopende casussen wordt er juist ook rekening gehouden met regionale kenmerken.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			B: Dit is gebaseerd op input vanuit de gemeenten, input vanuit openbare bronnen (o.a. google maps) en input vanuit zorgaanbieders gedurende de marktconsultaties en de nota's van antwoorden b) Kunt u de relevantie onderbouwen van deze opgehaalde informatie en hoe deze bijdragen aan reële vergelijkingen die bijdragen aan de berekening van deze kosten (norm)?	
739	Inschrijffase	"NVI vraag 396; Tarievenblad, n.a.v. marktconsultatie 3"	U beantwoordt onze vragen als volgt: A: Deze norm is gebaseerd op input vanuit de gemeenten waaronder lokale teams en beleidsmedewerkers. Daarnaast is voor de reistijd onder andere google maps gebruikt om de reistijd te berekenen in de regio zodat er rekening wordt gehouden met de geografische ligging. Tenslotte is deze norm meermaals getoetst bij de aanbieders in de regio gedurende de marktconsultaties en is ook deze input meegenomen en verwerkt in het bepalen van de norm. B: Dit is gebaseerd op input vanuit de gemeenten, input vanuit openbare bronnen (o.a. google maps) en input vanuit zorgaanbieders gedurende de marktconsultaties en de nota's van antwoorden a) Kunt u volledig inzicht geven in de input en inzichten die u opgehaald heeft bij de door genoemde bronnen en deze toevoegen aan de stukken?	De input van zorgaanbieders is terug te vinden in de nota van antwoorden vanuit het tariefonderzoek die zijn gedeeld met alle zorgaanbieders via TenderNed. De input vanuit gemeenten kan helaas niet gedeeld worden omdat de gemeente hierbij d.m.v. lopende casussen de reisafstand en reisduur is berekend. Vanwege privacy redenen kan dit natuurlijk niet gedeeld worden omdat dit cliëntgegevens omvat. Tenslotte is er gekeken naar openbare rapporten van andere tariefonderzoeken om te vergelijken/benchmarken. Bijv. https://www.swvo.nl/app/uploads/2023/11/presentatie-tarieven-SWVO.pdf of https://zorgaanbieders.deventer.nl/documenten-zorgaanbieders/rapport-herijking-tarieven-wmo-begeleiding-deventer-2025-definitieve-versie
740	Inschrijffase	Vraag 394; Bijlage 4 Tarievenblad ; Onafhankelijke adviestarieven	"Op uw verzoek verduidelijken wij onze vraag: De huidige opdracht binnen Za-Wa geeft voor vervoer een tarief in ""stuks-82"" met eenheid ""per maand"". daarin wordt altijd 1 stuks	De administratieve lastenverzwaring is het gevolg van wijziging financieringssysteem, van outputgericht naar P*Q. En of er nu dagdeel of etmaal per week staat of stuks per week, daarin zit geen verschil in

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
		Transitie Partners, pag. 16	afgegeven, dus 1 stuks per maand. Binnen de maand maakt het niet uit hoeveel etmalen of stuks er zijn geleverd. Bij het overstappen naar de nieuwe bekostiging (P*Q) zou de vorm dan zijn ""etmalen"" en de eenheid ""per week"", zoals nu al bij Purmerend. Dat vereist een aan- en afwezigheidsregistratie bij de aanbieder. Dus ook op momenten dat er geen zorg wordt geleverd moet de aanbieder actief registreren dat er géén zorg is geleverd. Vraag: Is de Gemeente zich bewust van de administratieve lastenverzwaring bij aanbieder? En kan gemeente over gaan naar de eenheid ""Stuks-84"" en de eenheid ""per week"", zoals nu al gebruikelijk is bij Edam-Volendam? "	registratie. Een dagdeel is 4 uur en kan je definiëren als 1 stuks of als 1 dagdeel. Alleen de zorg die daadwerkelijk geleverd is wordt hierdoor gedeclareerd, daarom is het inderdaad van belang dat er bij aanbieder geregistreerd wordt als er geen zorg geleverd is. We houden vast bij dagbesteding in dagdelen per week en vervoer dagbesteding in etmalen per week.
741	Inschrijffase	NVI vraag 390; Bijlage 19 Contractmanagement ; KPI en resultaten	U geeft aan dat resultaten per sub regio kunnen verschillen en deze ook per sub regio worden besproken. Dit betekent een vermeerdering van administratieve belasting voor aanbieders. In de inkoopleidraad stelt u echter dat uw inkoopproces is gericht op het beperken van de administratieve lasten o.a. door het aantal gecontracteerde aanbieders te verminderen. U veronachtzaamt hierbij wel de administratieve belasting van de aanbieders (en hun contractmanagement) zelf, zij moeten immers ieder met de verschillende gemeenten, met verschillende afspraken deze ieder afzonderlijk administratief verwerken en ieder afzonderlijk bespreken en nakomen. c) Bij veel onderwerpen wordt verwezen naar de ontwikkeltafel waar deze verder uitgewerkt	De samenstelling is afhankelijk van het onderwerp van de overlegtafel (product, meerdere producten of thema); dit kan de gehele regio Zaanstreek-Waterland zijn of per regio afzonderlijk. De doelstelling is vermindering van administratieve lasten ten opzichte van de huidige situatie voor alle partijen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			worden. Hoe verhoudt zich dit naar de sub regio's en bovenstaande reactie? Kunt u dit uitleggen hoe e.a. wordt vormgegeven in relatie tot het zo efficient inzetten van onze ondersteuning en de administratieve lastenverlichting van gemeenten en aanbieders?	
742	Inschrijffase	NVI vraag 390; Bijlage 19 Contractmanagement ; KPI en resultaten	U geeft aan dat resultaten per sub regio kunnen verschillen en deze ook per sub regio worden besproken. Dit betekent een vermeerdering van administratieve belasting voor aanbieders. In de inkoopleidraad stelt u echter dat uw inkoopproces is gericht op het beperken van de administratieve lasten o.a. door het aantal gecontracteerde aanbieders te verminderen. U veronachtzaamt hierbij wel de administratieve belasting van de aanbieders (en hun contractmanagement) zelf, zij moeten immers ieder met de verschillende gemeenten, met verschillende afspraken deze ieder afzonderlijk administratief verwerken en ieder afzonderlijk bespreken en nakomen. a) Kunt u uitleggen hoe u dit ziet ten op zichte van uw inkoopdoelstelling om de administratieve juist te verminderen? Wij zijn namelijk in de veronderstelling dat het niet alleen uw administratieve belasting betreft maar even zozeer die van de aanbieders? Immers zij kunnen deze tijd efficiënter besteden aan de noodzakelijk clientondersteuning. Graag horen wij uw zienswijze hierop.	a) De doelstelling is vermindering van administratieve lasten ten opzichte van de huidige situatie. De aanname dat het om de administratieve lastenverlichting van beide partijen gaat, is correct.
743	Inschrijffase	Vraag 410; Bijlage 2 PVE eis WOM03; 5.1.13, pag. 47	Hoeveel tijd neemt de gemeente voor de beslissing waarop de toewijzing alsnog wordt afgegeven?	Wij streven ernaar deze beslissing zo snel mogelijk te laten maken door onze Lokale Teams. Ons

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				uitgangspunt is de aanvragen binnen de wettelijke termijn te behandelen.
744	Inschrijffase	vraag 492; PVE AE 17 blz. 15	U stelt dat het uittreksel DUO voor diploma verplicht is. Echter attenderen wij u op het feit dat de digitale opslag van diploma's pas start in een bepaald jaar. Zo is bijvoorbeeld een diploma behaald in 1993 (nog) niet digitaal beschikbaar. Vraag 1) Hoe denkt u hiermee om te gaan gezien de verplichtheidseis die u hieraan stelt?	Wij wijzigen de eis in uittreksel DUO voor diploma's die behaald zijn na 2007. Voor diploma's behaald voor 2007 volstaat het toesturen van een kopie.
745	Inschrijffase	"vraag 124; Bijl 01. Uitgangspuntennotitie WMO blz. 20 Meer sturing nodig om dagbesteding te organiseren"	Stel dat een aanbieder meerdere locaties voor dagbesteding heeft in de regio, mag een cliënt ook gebruik maken van het aanbod op een andere locatie van de aanbieder wanneer dit de voorkeur van de client heeft? (Bijvoorbeeld een inwoner van Zaanstad (met toewijzing) wil ook gebruik maken van het aanbod in Purmerend)? Kunt u verduidelijken hoe de aanbieder, gezien de wens van de client, van het aanbod op een andere locatie gebruik mag maken?	Wij hebben een voorkeur voor het bieden van dagbesteding aan inwoners zo dichtbij als mogelijk bij het woonadres van de inwoner, mits dit passend is. Als een locatie nabij niet passend is en een locatie verder weg wel dan is dat mogelijk. Wij gaan ervanuit dat de aanbieder motiveert waarom locaties dichterbij niet passend zijn en het Lokale Team hier toestemming voor geeft.
746	Inschrijffase	vraag 105; Bijl 01. Uitgangspuntennotitie WMO blz. 13 6	U stelt in AE 25 dat het indicatieteam de doelen aanlevert. Hoe worden de doelen en de resultaten voor de client bepaald? Gebeurt dit middels de vraag van de client over wat deze wenst te behalen of bepaalt de gemeente zelf deze doelen en resultaten?	De doelen en resultaten worden in het onderzoek door het lokale team in overleg met de inwoner bepaald.
747	Inschrijffase	specialistische doelgroepen	Nvl vraag 242. Het antwoord is: Tijdens het aanbestedingsproces zullen wij ook rekening houden met specialistische doelgroepen zodat we hierop voldoende aanbod hebben in de regio, zie bijlage 08 Inschrijfformulier. Wat verstaan jullie onder specialistische	Specialistische doelgroepen: complexe problematiek, waar specifieke expertise nodig is. Zie antwoord op vraag 533, daarnaast verwijzen we u naar paragraaf 2.2.1e van de leidraad v1.2, deze is naar aanleiding van vragen tijdens de nota van inlichten verduidelijkt.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			doelgroepen? Hoe selecteren jullie dat? Bv binnen de GGZ doelgroep vragen subgroepen echt andere begeleiding en is niet elke aanbieder in staat deze begeleiding ook te bieden.	
748	Inschrijffase	referentie	Kan het Zorgkantoor als referent dienen bij de individuele begeleiding?	Ja, voor zover de individuele begeleiding in ambulante setting is geleverd.
749	Inschrijffase	referent	Kunnen wij de verzekeraar als referent opvoeren, aangezien wij de GGZ individuele behandeling verzorgen?	Nee, het moet gaan om een referent voor de producten die in het PVE worden gevraagd. Behandeling is geen onderdeel van deze aanbesteding.
750	Inschrijffase	referent	Kan het Nidos als referent worden aangedragen, omdat wij individuele begeleiding bieden aan jong volwassen vluchtelingen (15 t/m 21 jaar)?	Ja, dat kan voor de doelgroep 18t/m 21 jaar.
751	Inschrijffase	dagbesteding	Voor dagbesteding zien wij in deze manier van selecteren een groot risico voor doelgroepen die gespecialiseerd aanbod nodig hebben. Deze voorzieningen hebben vaak bovenregionale functie. Het kan dus zijn dat wij in b.v. regio 2 een kleine aanbieder zijn die niet gecontracteerd wordt, waarmee dezelfde voorziening voor regio 1 onder druk komt te staan vanwege onvoldoende volume. Hoe kijkt de gemeente naar dit risico? Hoe borgt de gemeente dat de ondersteuning voor mensen die gebruik maken van een voorziening met een bovenregionale functie de juiste ondersteuning kunnen behouden?	We zijn ons bewust van dit risico. Echter, wij hebben voor deze regio indeling gekozen en het kan zijn dat een partij niet voor elke regio de opdracht gegund krijgt.
752	Inschrijffase	dagbesteding	Tegelijkertijd blijkt het vaak niet haalbaar om cliënten met EPA in meer algemeen ingerichte voorzieningen te plaatsen en te houden. Zij voelen zich niet welkom doordat zij zich aangekeken	De locatie van de dagbesteding bepaalt niet welke klanten geplaatst mogen worden, maar indicatie voor de inwoner uit de betreffende gemeente die

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			voelen of er anderszins niet bij voelen horen. Anderzijds worden zij ook daadwerkelijk door deelnemers uitgesloten uit onbegrip en angst voor hun gedrag. In dit voorbeeld zou dat betekenen voor de inwoners van regio 2 dat zij geen gebruik meer kunnen maken van betreffende voorziening, terwijl die er wel is. Hoe gaat de gemeente hiermee om?	gecontracteerd is wel. U kunt zich dus inschrijven voor regio 2, ook als u daar geen locatie heeft.
753	Inschrijffase	Inschrijfformulier	Wij bedienen ouderen als in: mensen met psychische problematiek die ouder worden. Wij bedienen ook cliënten met psych. problematiek en LVB. Dat is een andere doelgroep dan 'ouderen' of LVB. Andersom zullen partijen die ouderen bedienen ook ouderen bedienen waarbij sprake is van psychiatrische problematiek of VG partijen die cliënten met LVB begeleiden waarbij ook sprake is van psych. problematiek. Terwijl deze partijen niet dezelfde expertise hebben op de doelgroep. Op basis waarvan selecteert de gemeente zodanig dat doelgroepen inderdaad goed bediend kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 747.
754	Inschrijffase	begeleiding bij omklapwoningen	Bij omklapwoningen vanuit de uitstroomregeling MO/ BW is altijd sprake van Wmo begeleiding die minimaal een jaar duurt. De woning staat op naam van de verblijfsaanbieder die ook de ambulante begeleiding biedt. Wanneer deze partijen niet meer gecontracteerd zijn voor de Wmo zal de cliënt zijn woning verliezen of zal de client over moeten, met omklapconstruct en al naar een gecontracteerde partij. Hoe heeft gemeente hierover nagedacht? Zijn corporaties hiermee	Bij niet gunning zullen we passende alternatieve maatregelen treffen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			akkoord? Het uitstroomconvenant is maar met enkele zorgaanbieders. Hetzelfde geldt voor Housing First en uitstroom vanuit BT. Hoe heeft gemeente hierover nagedacht?	
755	Inschrijffase	contractgesprek	Voert elke regio zijn eigen contractgesprek?	Tijdens de implementatie wordt bepaald hoe dit wordt ingericht en gedurende de looptijd van de overeenkomst kan dit gewijzigd worden . Daarbij is het doel om dit zo efficiënt als mogelijk vorm te geven.
756	Inschrijffase	Naar aanleiding van vraag 224 van de 1e nota van inlichtingen	Als zorgaanbieder leveren we HbH aan een specifieke doelgroep met zorgmijndend gedrag. Op dit moment leveren we dit product altijd in combinatie met individuele begeleiding en leveren we HbH niet als losstaand product. Is dat in de nieuwe contractering ook nog steeds mogelijk? In uw antwoord geeft u aan dat we kunnen inschrijven op beide producten HbH en individuele begeleiding, dat is echter geen antwoord op de vraag die wij stellen. De vraag is of wij in deze aanbesteding cliënten die alleen HbH willen afnemen weigeren, omdat wij deze altijd in combinatie met individuele begeleiding willen leveren?	Aanbesteder eist dat een aanbieder elke doelgroep kan bedienen. Maw er mag niet geweigerd worden. Indien een aanbieder weigert of geen capaciteit heeft om de dienst te leveren waarvoor zich heeft ingeschreven kan aanbesteder doen besluiten om de aanbieder uit te sluiten. Een aanbieder kan wel gebruik maken van in te zetten derden om de dienst te leveren. De lokale toegang zoekt bij de toewijzing naar een aanbieder die het meest passend is bij de ondersteuningsvraag van de client
757	Inschrijffase	Naar aanleiding van vraag 222 van de 1e nota van inlichtingen	Zelfde vraag m.b.t. individuele begeleiding, onze doelgroep bestaat veelal uit zorgmijders met een beperkt of geen sociaal netwerk, er is sprake van een hogere no-show dan bij reguliere cliënten. Wij willen deze cliënten wel zorg blijven bieden, maar als no-show totaal niet gedeclareerd kan worden, moeten wij stoppen met het bieden van hulp, met als gevolg verdere achteruitgang,	Tijdens de contractperiode is in zeer uitzonderlijke situaties overleg op casusniveau mogelijk.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			verlenen? Illustratief voorbeeld: als zorgaanbieder willen we inschrijven op perceel 4 (individuele begeleiding in regio 1). Is het dan mogelijk om een referentie uit een gemeente als Alkmaar te gebruiken waarbij het aantal (gelijktijdig) te bedienen cliënten binnen een straal van 20 km voldoet aan een bepaald blok?	
763	Inschrijffase	Referentie	We mogen gebruik maken van referenties die betrekking hebben op huidige contracten van gemeenten die onderdeel zijn van deze aanbesteding. Echter mogen we deze maar één keer gebruiken. De huidige contracten lopen apart voor de ZWOL gemeenten en Purmerend/Edam/Volendam. Mogen we beide lopende contracten dan als aparte referentie gebruiken?	Uw veronderstelling is onjuist. U mag een referent meerdere keren gebruiken echter de unieke cliënten onder deze referenten niet.
764	Inschrijffase	Referentie	Snappen wij het goed dat we een referentie maar voor 1 perceel kunnen inzetten, dus inschrijven op 3 percelen individuele begeleiding betekent 3 verschillende referenties aanleveren?	Zie antwoord op vraag 763
765	Inschrijffase	Geschiktheidseis NEN4400-1	In de eerst versie van de Leidraad stond de beschrijving van de geschiktheidseis mbt de NEN4400-1 certificering. In Leidraad versie 1.1 is dit niet meer terug te lezen? Klopt dit? Is deze eis komen te vervallen?	Correct
766	Inschrijffase	Bijlage 2 PVE 2.2.4	Kunt u aangeven hoe de bekostiging van inzet van technologie gaat?	De gemeenten hebben het standpunt dat technologie uit de reguliere exploitatie bekostigd moet worden. Om die reden is er geen afzonderlijk percentage opgenomen ter berekening van het tarief. Momenteel stellen wij nog geen eisen aan aanbieders voor specifieke technologie.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
767	Inschrijffase	1e Nota van inlichtingen nr. 137	In uw reactie op vraag 137 over kostprijsdekkende tarieven voor vervoer geeft u aan dat door een onafhankelijk adviesbureau een tarievenonderzoek is gedaan naar de reële kosten van alle producten en dat u dit advies volgt. In de marktconsultaties is door diverse zorgaanbieders aangegeven dat de gehanteerde verhouding van 50% gecontracteerd groepsvervoer en 50% eigen vervoer van de zorgaanbieder zelf, geen juist uitgangspunt is voor kostprijsdekkende tarieven van vervoer en dat deze verhoudingen afwijken van de realiteit. Het onafhankelijke adviesbureau heeft aangegeven dat u, de regio, in de praktijk heeft geconstateerd dat dit de juiste verhouding is, zonder dat daarvoor enige cijfermatige onderbouwing is gedeeld met de zorgaanbieders. Het onafhankelijke adviesbureau heeft ook aangegeven dat u vast wilde houden aan deze verhoudingen, ondanks bezwaren van diverse zorgaanbieders. Wij hebben het gevoel dat het onafhankelijke adviesbureau en de regio naar elkaar wijst op dit punt. 1. Graag ontvangen wij een cijfermatige onderbouwing waaruit blijkt dat de gehanteerde verhouding van 50% gecontracteerd groepsvervoer en 50% eigen vervoer van de zorgaanbieder zelf voor de bepaling van de vervoerstarieven een reële verhouding is en daarmee leidt tot kostprijsdekkende tarieven.	Wij houden ons aan het standpunt in het antwoord op vraag 137. Wij achten voldoende informatie te hebben verschaft tijdens de marktconsultaties.
768	Inschrijffase	Leidraad 3.1.2 Aanbestedingsvoorwaarden	Bewijs te voldoen aan de NEN-4400 norm (zie paragraaf 3.3.4) Kunt u aangegeven waar paragraaf 3.3.4 staat?	Deze eis is komen te vervallen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
769	Inschrijffase	Leidraad 2.2 Aanbestedingsmethode	In de aanbesteding wordt capaciteit gemeten in het aantal cliënten welke een zorgaanbieder kan bedienen. Maar dit is natuurlijk mede afhankelijk van de beschikking van een cliënt. In het geval van dagbesteding is naast personele inzetbaarheid ook ruimte een beperkende factor. Daarbij maakt het een groot verschil of een cliënt vier dagdelen in de week gebruik maakt van de voorzieningen of acht dagdelen in de week. In de 1e nota van inlichtingen geeft u in uw antwoord bij vraag 69 aan (in dat geval betreft het Individuele begeleiding) dat het aantal opgegeven cliënten de norm betreft, ongeacht de uren van de beschikking. Met deze uitspraak legt u het volledige risico bij de zorgaanbieders, zonder dat zij hier op voorhand op kunnen anticiperen. 1. Op welke termijn denkt u duidelijkheid te kunnen geven wat de capaciteitsbehoefte is, niet alleen in cliënten, maar ook in dagdelen (bij Dagbesteding) of uren (bij Individuele begeleiding)?	Dat is na gunning en tijdens de implementatie pas duidelijk.
770	Inschrijffase	Leidraad 2.2.1c Blokken en Leidraad 3.3.3a Referentie eisen	Bij Leidraad 2.2.1c geeft u aan dat een zorgaanbieder bij het inschrijven van een perceel aangeeft hoeveel cliënten de inschrijver maximaal kan bedienen. U geeft daarbij aan dat naar aanleiding van deze referentie de aanbieder in aanmerking komt voor één van de drie blokken. Bij paragraaf 3.3.3a geeft u bij de referentie eisen aan dat o.a. de cliënten gelijktijdig bediend moeten zijn en de periode dat de dienstverlening is geleverd aan de cliënten minimaal zes maanden betreft.	U kunt in deze maximaal 50 opgeven, na het eerste jaar wordt het aantal 50 losgelaten.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			1. De eisen die gesteld worden bij paragraaf 3.3.3a zijn helder, maar hoe moeten wij dit zien in relatie tot paragraaf 2.2.1c waarbij aangegeven is dat bij inschrijving de zorgaanbieder aangeeft hoeveel cliënten zij maximaal kan bedienen? De maximale capaciteit kan namelijk zowel positief als negatief afwijken van een referentie(periode), bijvoorbeeld doordat in de referentie(periode) meer of minder personeel beschikbaar was. 2. Voorbeeld: referentie is 50 cliënten, maximale capaciteit is 55 cliënten. Wat kan/mag/moet dan worden opgegeven bij de inschrijving?	
771	Inschrijffase	Referentieproject overleggen	Op bijlage 3 b en c staat bij punt 2 (kerncompetentie): 'Inschrijver toont deze ervaring aan door een referentieproject te overleggen'. Wat wordt bedoelt met overleggen? Kunt u dat toelichten? Wilt u het contract ontvangen van de gemeente waar wij deze opdracht ook uitvoeren? Welke andere stukken wilt u inzien/ontvangen?	Zie bijlage 21 die is toegevoegd bij de publicatie stukken.
772	Inschrijffase	Referentie	Elk perceel vereist een eigen referent. Mag een aanbieder per blok/perceel dezelfde referent gebruiken?	Correct echter niet dezelfde unieke client.
773	Inschrijffase	Referentie	Kan de gemeente waarop je wilt inschrijven zelf ook als referent gevraagd worden als je daar al gecontracteerd bent?	Dat is correct
774	Inschrijffase	PvE AE 7 certificering	In de zorg worden ISO en HKZ als gelijkwaardig beschouwd. Een organisatie kiest een bepaalde norm om aan te voldoen om zo continu de zorg te verbeteren. Het belangrijkste aspect van een norm	Zie het antwoord op vraag 580.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			is dat deze jaarlijks wordt getoetst door externe auditoren en dat op basis daarvan een organisatie wordt geaccrediteerd. Dit kan zowel vanuit de ISO als de HKZ-norm. Op basis van onze ervaring is de audit die op basis van de ISO norm wordt gedaan zeer vergelijkbaar met de audit vanuit de HKZ-norm. Het verbaast ons dan ook dat HKZ boven de ISO-norm wordt gesteld. Op deze wijze worden organisaties uitgesloten terwijl deze wel aantoonbaar zijn gecertificeerd door een onafhankelijke instantie vanuit het breed gedragen concept van de ISO normering. Kunt u toelichten waarom de ISO 9001-certificering niet zou voldoen als vergelijkbare certificering van het HKZ-certificaat in de zin van AE 7?	
775	Inschrijffase	Opleidingseisen personeel	De eis dat personeel uitsluitend beschikt over een volledig mbo 3/4- of hbo-diploma en dat losse modules niet worden geaccepteerd, lijkt onevenredig en sluit niet aan bij de praktijk in de sector. Zorgaanbieders werken met branche-erkende opleidingen en modulecertificaten die aantoonbaar bijdragen aan vakbekwaamheid en kwaliteit. Daarbij beschikken vrijwel alle aanbieders over HKZ- of ISO-certificering, waarmee deskundigheid en scholing structureel zijn geborgd. Het strikt vasthouden aan volledige diploma's voegt geen extra kwaliteitsgarantie toe, maar beperkt de inzetbaarheid van goed gekwalificeerd personeel en belemmert de continuïteit van de zorg.	Er wordt vastgehouden aan de diplomavereisten, echter met aanvulling dat bekwaamheid aangetoond kan worden met het doorlopen van een erkend certificaat/EVC-traject, waarmee kan worden aangetoond dat de medewerker aan de gestelde eisen voldoet. Dit is tijdens de vorige Nvi reeds aangegeven alleen per abuis niet aangepast in het nieuwe PvE. Dit hebben we nu alsnog toegevoegd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Wij verzoeken u toe te lichten waarom branche-erkende opleidingen en modules niet worden geaccepteerd, en of u bereid bent deze wél als geldig bewijs van bekwaamheid te erkennen.	
776	Inschrijffase	Verklaring referentie, bijlage 3 b en c	In bijlage 3 b en c staat bij punt 7: 'Uit de referentie moet expliciet vermeld worden wie de hoofdaannemer van de betreffende opdracht is' Wat bedoelt u met 'hoofdaannemer'. Is dat de betreffende opdrachtgever waar wij al een opdracht voor uitvoeren?	Als u de hoofdaannemer bent, geeft u aan dat u de hoofdaannemer bent. Op het moment dat u als onderaannemer de opdracht heeft aangenomen dient u aan te geven wie de hoofdaannemer van de opdracht was.
777	Inschrijffase	Selectie op doelgroepen	In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat indien na de reguliere selectie blijkt dat bepaalde doelgroepen onvoldoende vertegenwoordigd zijn, de opdrachtgever aanvullend aanbieders selecteert die deze doelgroepen bedienen. Daarbij stelt u dat dit gebeurt "op dezelfde wijze als de reguliere selectie", namelijk door te kijken naar de hoogst scorende inschrijvingen die nog niet zijn geselecteerd. Wij verzoeken u te verduidelijken: 1. Betekent dit dat de aanvulling bij doelgroepen eveneens plaatsvindt volgens de blokvolgorde (eerst aanvulling vanuit klein, vervolgens middel en daarna groot)? 2. Of wordt hierbij uit alle resterende inschrijvers (ongeacht blok) de partij met de hoogste referenties gekozen? 3. Hoe kan de opdrachtgever objectief en transparant aanvullen op doelgroepen, wanneer u zelf heeft aangegeven dat er geen volledig	Zie paragraaf 2.2.2e van de leidraad v1.2 Bij geen geschikte inschrijver kan de gemeente gebruik maken van artikel 2.32 t/m 2.37 van de Aanbestedingswet.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			overzicht of toetsbare aantallen per doelgroep beschikbaar zijn bij inschrijving? 4. Hoe wordt in beide gevallen geborgd dat dit proces in overeenstemming is met de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie en gelijke behandeling?	
778	Inschrijffase	Referentieformulier	Als je geen referenties opvoert die onderaannemers bedienen, moet je dit dan bij dit vakje alsnog opgeven?	Indien u geen gebruik maakt van onderaannemers hoeft u deze niet in te vullen.
779	Inschrijffase	Certificering HKZ	Er wordt aangegeven dat je bij de aanbesteding een HKZ certificaat nodig hebt. Stel een bedrijf heeft al een ISO-certificering met scope begeleiding en dagbesteding en schrijft zich op deze percelen in. A Is de ISO certificering met de uitgebreide scope begeleiding en dagbesteding gelijkwaardig aan de HKZ, als dit bedrijf zich inschrijft op de percelen voor begeleiding en dagbesteding? B Mocht HKZ wel vereist zijn, is het dan voldoende om een verklaring af te geven dat dit bedrijf de HKZ certificering voor 1 juli 2026 gaat behalen. Dus een voornemen tot behalen of verklaring met tijdspad genoemd is dat voldoende.	Zie antwoord op vraag 580
780	Inschrijffase	Inschrijven subproducten, vervolgvraag bij vraag 430	U antwoordde o.a. "B. Zie inschrijfformulier. Indien een subproduct niet is ingevuld zal er getoetst worden of een aanbieder dit wel in de dienstverlening kan." "C. dan kan een aanbieder zich niet voor dat	1 op het inschrijfformulier kunt u aangeven in welke doelgroepen u gespecialiseerd bent. 2 Aanbesteder eist dat een aanbieder elke doelgroep kan bedienen. Maw er mag niet geweigerd worden. Indien een aanbieder weigert of geen capaciteit heeft om de dienst te leveren waarvoor zich heeft

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			betreffende subproduct inschrijven. Indien er is ingeschreven voor een bepaald product en blijkt dat niet alle subproducten geleverd kan worden, kan aanbesteder doen besluiten om de inschrijver uit te sluiten voor verdere deelname." "D. Wij verwachten een "complete aanbieder" echter zijn we er van bewust dat niet iedere aanbieder overal in gespecialiseerd is." Onze vragen hierover: 1. Wij zien op het inschrijfformulier geen ruimte om subproducten in te vullen. Zien we iets over het hoofd? Mocht een organisatie niet alle subproducten kunnen leveren (bijvoorbeeld vanwege een specifieke doelgroep die alleen ontwikkelgerichte begeleiding nodig heeft), waar kan dat aangegeven worden, eventueel met een toelichting? 2. U kunt kennelijk na inschrijving besluiten om een inschrijver uit te sluiten als niet alle subproducten geleverd kunnen worden. Hoe u tot dit besluit komt wordt niet beschreven en dat geeft onzekerheid. Het lijkt me voor de aanbestedende dienst en voor de inschrijvers handig om hier vóór inschrijving duidelijkheid over te hebben. Gelukkig geeft u zelf ook al aan dat u zich er van bewust bent dat niet iedere aanbieder overal in is gespecialiseerd. a) Wilt u svp beschrijven hoe u tot een dergelijk besluit komt (neem daarbij svp in ieder geval mee	ingeschreven kan aanbesteder doen besluiten om de aanbieder uit te sluiten. Een aanbieder kan wel gebruik maken van in te zetten derden om de dienst te leveren.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			welke factoren en overwegingen meespelen)? b) Wilt u de eis zodanig herschrijven, dat partijen die mogelijk niet alle subproducten kunnen leveren op voorhand redelijkerwijs kunnen inschatten of het zin heeft zich in te schrijven?	
781	Inschrijffase	Eis AE8 VOG screeningsprofiel	Bent u bereid ook VOG's met het screeningsprofiel "75. (Gezins) voogd bij voogdij-instellingen, reclasseringswerker, raadsonderzoeker en maatschappelijk werker" te accepteren?	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 532
782	Inschrijffase	BIBOB formulier vraag 6J	Wanneer er alleen door de GGD een QuickScan (een verkort kwaliteitsonderzoek) is uitgevoerd, en daarna geen vervolgonderzoek nodig werd geacht, moet deze vraag dan bevestigend beantwoord worden?	Ja deze vraag moet bevestigd worden, vervolgens dient u aan te geven wat de reden van het onderzoek was en of hier nog een vervolgonderzoek heeft plaatsgevonden.
783	Inschrijffase	Doelgroep GGZ / Andere GGZ en gedragsstoornissen	De doelgroep 'Andere GGZ' komt overeen met onze doelgroep. De doelgroep 'gedragsstoornissen' niet. Checkvraag: als wij de doelgroep 'Andere GGZ en gedragsstoornissen' aanvinken zijn we toch niet meteen verplicht om ook cliënten met gedragsstoornissen aan te nemen?	De doelgroepen op het inschrijfformulier geeft inzage in hoe de spreiding is van de doelgroepen en geeft geen verplichting.
784	Inschrijffase	Leidraad, par 3.1.2, bewijs NEN-4400	In deze paragraaf staat nog de verplichting om in te dienen: "Bewijs te voldoen aan de NEN-4400 norm". Deze eis is komen te vervallen, toch?	Dat is correct