

DEEL 1: ALGEMENE GEGEVENS

Projectgegevens	
Project-ID	Wordt toegekend door C-ON.
Projectnaam	Voorstel bij klantvraag, evt. concretiseren in PvA-fase
Contactpersoon RWS	Naam
Back-up RWS	Naam
Eerste contactpersoon ondersteuning	Naam
Tweede contactpersoon ondersteuning	Naam

Versiebeheer			
Datum	Status	Gewijzigd door	Toelichting
Klik of tik om een datum in te voeren.	Kies een item.	Naam	Beschrijving wijziging
Klik of tik om een datum in te voeren.	Kies een item.	Naam	Beschrijving wijziging
Klik of tik om een datum in te voeren.	Kies een item.	Naam	Beschrijving wijziging

DEEL 2: KLANTVRAAG (WAT)

Algemene beschrijving

Beschrijving moet kort en bondig (enkele regels) en bevat in ieder geval:

- Om welk type product het gaat: product (bijv. tastbaar adviesmemo opstellen), service (bijv. contactpersoon Evenementen), prestatie (RTT-coördinator, waarbij je gaat werken met KPI's)
- Omschrijving van het product: input, throughput, output (resultaat)
- Aan welk kernproces van OVK het product bijdraagt (= stukje context))

Doelstelling

Kom tot een heldere doelstelling: wat wil je bereiken en waarom?

Met de doelstelling moet het grotere geheel en de samenhang duidelijk worden van de uitgangspunten en product- en proceseisen.

Om te komen tot de doelstelling, kunnen de vragen helpen:

- Wat doet het product, wat levert het op, waar helpt het je bij?
- Hoe moet ik het specifieke doel voor dit product zien t.o.v. het algemene kernprocesdoel (de algemene kernprocesdoelen worden nog verstrekt)

Uitgangspunten

Er wordt gewerkt volgens de volgende actuele kaders, richtlijnen en handreikingen van Rijkswaterstaat, en project specifieke documenten:

- ...

Wat je mee geeft aan kaders, richtlijnen, etc etc

Product- en proceseisen

Waar het resultaat aan moet voldoen.

Eisen zijn productspecifiek (dus geen uitgangspunten of generieke afspraken).

Hiermee ook duidelijk wanneer het goed is

Proceseisen bestaan o.a. uit mijlpalen/deadlines voor oplevering/uitvoering

DEEL 3: PLAN VAN AANPAK (HOE)

Aanpak

In dit blok wordt beschreven HOE het vereiste resultaat zoals geformuleerd in de klantvraag wordt bereikt:

- Omschrijving van het product: input, throughput, output (resultaat)
- Bij een enkelvoudig product wordt het proces van totstandkoming beschreven (activiteiten, tussentijdse deelproducten, etc.) inclusief de ureninzet per onderdeel.
- Bij een cluster van samenhangende producten wordt een zogenaamde menukaart opgesteld: het product is uitgesplitst in generieke deelproducten, services of prestaties die individueel beschreven en geprijsd zijn.

Aandachtspunt: het product dient zelfstandig maakbaar te zijn, met andere woorden: er mag geen aanstuuringslijn vanuit RWS zijn.

Planning

In het geval van een enkelvoudig product: in dit blok worden de mijlpalen gedefinieerd. Ook wordt (de prognose van) de urenbesteding per termijn weergegeven.

In het geval van een menukaart: in dit blok wordt beschreven wat de afspraken zijn rondom het periodiek vaststellen van de af te nemen producten per termijn.

Prijs (vaste prijs per termijn)

Omschrijving product	Productprijs in euro's.
Omschrijving product	Productprijs in euro's.
Prijs per termijn	Termijnbedrag in euro's.

Prijs (menukaart)

Omschrijving product	Productprijs in euro's.
Omschrijving product	Productprijs in euro's.

Prijs (variabele prijs per termijn)

Product	Prijs	Verrekening per termijn
Omschrijving deelproduct	Productprijs in euro's.	% verrekening in termijn x.
Omschrijving deelproduct	Productprijs in euro's.	% verrekening in termijn x.
Totale productprijs	Productprijs in euro's.	

DEEL 4: AFRONDING

Eis/Uitgangspunt (OG)	Verificatiemethode (ON)	Verificatie (OG)
Eis/uitgangspunt	beschrijving op welke wijze wordt aangetoond dat aan de uitgevraagde producteisen en uitgangspunten wordt voldaan	☐

PRODUCTFORMULIER ONDERSTEUNING OVK VCNWN

Versiebeheer format

Datum	Versie	Gewijzigd door	Toelichting
11-7-2019	0.1 Concept		Algemene update format Toevoeging versiebeheer Back-up RWS toegevoegd Aanpassing onderdeel prijs in deel 3
15-7-2019	1.0 Definitief		Akkoord
6-2-2020	1.1		Update format n.a.v. besluit 40 uit het projectoverleg.
18-2-2020	2.0 Definitief		Akkoord