

Nvi# 2
Datum 9-apr-26

Vraag	Document	Hoofdstuk, paragraaf	Pagina	Onderwerp	Vraag of opmerking Inschrijver	Antwoord Veiligheidsregio Kennemerland
0					MEDEDELING OPDRACHTGEVER	AANPASSING: Bijlage 4 Programma van eisen • Eis 18 is tekst aan toegevoegd.
0					MEDEDELING OPDRACHTGEVER	Er is een derde nota van inlichtingen toegevoegd en planning is aangepast. AANPASSING: Beschrijvend document § 4.3 • Planning is aangepast, zie geel gearceerde tekst.
0					MEDEDELING OPDRACHTGEVER	AANPASSING: Toevoeging bijlage • Bijlage 17 is toegevoegd.
30	Beschrijvend Document	9.5 Anti-manipulatiebeding	39	Uitzend CAO	U geeft aan dat de prijs inclusief alle bijkomende kosten moet zijn. Per 1 januari is in de UitzendCAO opgenomen dat de beloning gelijkwaardig moet zijn aan de beloning van vaste medewerkers. Dit betekent dat er looncomponenten van toepassing zijn waar niet alle flexkrachten recht op hebben, of kosten die niet zijn uit te drukken als een percentage in de loonkostenfactor omdat deze een vast bedrag vertegenwoordigen en dus niet als % van het uurloon uitgedrukt kunnen worden. Wij hebben daarom de volgende vragen: 1) Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat de kosten voor dienstverlening van de opdrachtgever in de geoffreerde prijsstelling opgenomen moeten zijn en niet alle beloningscomponenten van flexkrachten? 2) Kunt u de arbeidsvoorwaarden met inschrijvers delen zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde uitgangspunten. 3) Kunt u bevestigen dat beloningselementen die niet zijn opgenomen in de kostprijsfactor separaat doorgefactureerd kunnen worden op het moment dat deze aan de orde zijn? 4) Het vaste percentage voor scholing is vervallen in de uitzendCAO. Kunt u bevestigen dat inschrijver hier het percentage dat zij wil opnemen voor de voorziening rondom duurzaam werken en leven dient op te nemen?	U vraag is niet helemaal helder, kunt u deze in Nota van Inlichtingen 2 verduidelijken indien dit nog nodig is. De prijzen dienen ingediend te worden zoals beschreven in het Beschrijvend document. • Vraag 1: graag ontvangen wij een verduidelijking van de vraag. • Vraag 2: Wij delen de nieuwe - meest recente cao Veiligheidsregio's uiterlijk in Nota van Inlichtingen 2. • Vraag 3: Zie hiervoor het antwoord op vraag 125. Wanneer u nog toelichting wilt, ontvangen wij dit graag in Nota van Inlichtingen 2. • Vraag 4: Hier geven wij antwoord op in Nota van Inlichtingen 2.
36	Beschrijvend document, Programma van Eisen, raamovereenkomst	Beschrijvend document: 4.19 & Programma van Eisen – 11 & Raamovereenkomst – artikel 8 lid 2 & algemene inkoopvoorwaarden – artikel 2.5			U geeft in 4.19 van het beschrijvend document aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VKR van toepassing zijn. In het Programma van Eisen benoemt u vervolgens dat op de Nadere overeenkomst de Algemene voorwaarden uitzendbureau en NBBU/ABU van toepassing zijn. In de raamovereenkomst staat in artikel 8 lid 2 weer benoemd dat Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet van toepassing zijn. Artikel 2.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden sluit eveneens de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer uit. Kunt u dit verduidelijken?	De algemene inkoopvoorwaarden van de VRK gelden in de contractuele relatie tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Zodoende zijn die van toepassing op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. De CAO voor Uitzendkrachten (ABU/NBBU) is van toepassing op de (arbeidsrechtelijke) relatie tussen Opdrachtnemer en uitzendkracht. Vanwege eis 1 van het PvE moet de Opdrachtnemer in de (arbeidsrechtelijke) relatie met de uitzendkracht de CAO voor uitzendkrachten volledig en correct toepassen. AANPASSING Bijlage 4 Programma van eisen: • Eis 1 tekst aangepast naar: De opdrachtnemer past de meest recente CAO voor Uitzendkrachten (ABU/NBBU) correct en volledig toe op de (arbeidsrechtelijke) relatie tussen uitzendkracht en Opdrachtnemer. • Eis 11tekst bij laatste bullit vervangen door: In de Nadere Overeenkomst is bepaald dat de Opdrachtnemer de CAO voor Uitzendkrachten (ABU/NBBU) toepast in de (arbeidsrechtelijke) relatie tussen de Opdrachtnemer en de uitzendkracht.
41	Bijlage 11 Prijzenblad			Prijzenblad	Sinds 1 januari dienen de arbeidsvoorwaarden gelijkwaardig te worden overgenomen. Pensioencompensatie is hier een belangrijk onderdeel van. We zien bij andere kostprijs overzichten een aparte regel op het niveau van vakantiegeld voor pensioencompensatie. Is deze mogelijkheid er in deze uitvraag?	Ja, prijzenblad wordt aangepast.

43	Bijlage 11 Prijzenblad			Prijzenblad	Bent u bereid de complete et aan arbeidsvoorwaarden te delen waardoor elke inschrijver hetzelfde uitgangspunt heeft?	Ja. De cao Veiligheidsregio's is recent aangepast en wordt op dit moment definitief gemaakt. Wij delen deze cao daarom bij Nvl 2 of indien mogelijk eerder tussen Nvl 1 en Nvl 2. Optie wordt integraal stuk - of oude voorwaarden met wijzigingen.
159	Algemene Inkoopvoorwaarden	8.1	4	Garantie	Oprachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Oprachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?	In Nvl 2 volgt een antwoord.
176	Nvl 1	nummer 81		Facturatie	Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om het kenmerk aanbesteding, de nadere overeenkomst en het inkoopordernummer op de factuur te vermelden. Wel de naam van de Uitzendkracht en de kostenplaats. Gaat Opdrachtgever	Ja, zie hiervoor onder andere ook het antwoord op vraag 134.
177	Nvl 1	nummer 109		Eis 58	De goedkeuring van de gewerkte uren kunnen wij niet tonen op de factuur. In ons portal zijn de geacordeerde diensten inzichtelijk. Wij tonen het tarief op de factuur, niet de kostprijsfactor en bureaumarge, omdat deze standaard zijn. Wij factureren per afdeling/kostenplaats, niet per persoon. Het is ons niet helemaal hoe er gefactureerd dient te worden per Campagne. Indien de Campagne een kostenplaats is, dan is dit mogelijk. Graag stemmen wij de inhoud van de factuur nog af met Opdrachtgever na gunning. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	<ul style="list-style-type: none"> • De VRK is akkoord om de factuur na gunning inhoudelijk af te stemmen. Hiervoor verwijzen wij naar het antwoord op vraag 134. Wij benadrukken daarbij dat we op een eenvoudige manier de gevraagde gegevens in willen zien. • De VRK gaat niet akkoord met het niet kunnen factureren per persoon als daarom gevraagd wordt. Voor grote campagnes is dit niet noodzakelijk. Het factureren per persoon dient mogelijk te zijn. • Er staat geen specifieke vraag over Campagnes. Voor Campagnes is wel een kostenplaats.
178	Nvl 1	nummer 110		Eis 58	Kan deze toevoeging opgenomen worden in het Programma van Eisen?	Eis 58 uit het Bijlage 4 Programma van eisen is aangepast met de tekst uit het antwoord op vraag 110.
179	Nvl 1	nummer 111		Eis 68	Wij kunnen in ons klantportaal geen rapportage tonen. Wij kunnen wel een rapportage digitaal per mail versturen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord dat de rapportage zoals bedoeld bij Eis 68 niet via het klantenportaal hoeft te worden "getoond", mits de rapportage digitaal aan Opdrachtgever wordt verstrekt (bijvoorbeeld per e-mail). De verplichting uit Eis 68 om een klantenportaal en/of mobiele app te bieden voor planning en communicatie blijft onverminderd van kracht.
180	Nvl 1	nummer 112		Eis 69	De ziekte-uren, eindejaaruitkering en leegloopen zijn niet van toepassing. Daarnaast vermelden wij het nummer van de uitzendkracht ipv de naam. En het is ons niet duidelijk wat bedoeld wordt met de vorm van inleen. Graag gaan wij na gunning in gesprek over de inhoud van de rapportage. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	<p>Ja, de Opdrachtgever is bereid om na gunning, binnen de kaders van Eis 69, praktische werkafspraken te maken over de wijze van rapporteren (zoals structuur, detailniveau en definities). In het antwoord op vraag 113 in Nota van Inlichtingen 1 is expliciet bevestigd dat overleg na gunning uitsluitend ziet op de vorm van de rapportages en geen wijziging aanbrengt in de inhoudelijke eisen.</p> <p>De Opdrachtgever gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van onderdelen van Eis 69. De in Eis 69 genoemde rapportage-onderdelen maken integraal deel uit van het Programma van Eisen.</p> <p>Het hanteren van een nummer in plaats van de naam van de uitzendkracht is toegestaan, conform de eerder bevestigde AVG-uitgangspunten (zie onder meer het antwoord op vraag 135 in Nota van Inlichtingen 1), mits de gevraagde informatie volledig wordt aangeleverd.</p>
181	Nvl 1	nummer 51		Geheimhouding	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Opdrachtnemer een getekende geheimhoudings- en integriteitsverklaring heeft van de uitzendkracht dat een schending dan niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, aangezien zij dan aan alle mogelijke voorzorgsmaatregelen heeft getroffen?	<p>Nee. Het laten ondertekenen van een geheimhoudings- en integriteitsverklaring door de uitzendkracht wordt beschouwd als een noodzakelijke en passende maatregel, maar leidt er niet toe dat een eventuele schending van de geheimhoudingsplicht per definitie niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Of en in hoeverre sprake is van toerekenbaarheid, wordt beoordeeld aan de hand van de contractuele bepalingen en de omstandigheden van het geval.</p> <p>Voor een toelichting verwijst de Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 51.</p>

182	Nvl 1	nummer 53		Aansprakelijkheid en verzekering	In uw antwoord lezen wij geen bevestiging van de gebruikelijke en wettelijke regeling dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor de schade is geleden en/of veroorzaakt door de Uitzendkracht gedurende de uitvoering van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat dit geldt tussen partijen en de bepaling op deze wijze aanpassen?	Opdrachtgever verwijst voor de aansprakelijkheidsverdeling naar het antwoord op vraag 53 van Nota van Inlichtingen 1. In dat antwoord is bevestigd dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die een direct gevolg is van het leiding en toezicht door de Opdrachtgever. Deze verdeling is verwerkt in de aangepaste bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Concept Raamovereenkomst en vormt het uitgangspunt tussen partijen. Daarbij geldt expliciet dat deze uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is indien de Opdrachtnemer, dan wel de door haar ingezette Uitzendkracht, wist of redelijkerwijs had behoren te weten dat het leiding en toezicht van de Opdrachtgever tot nadelige gevolgen kon leiden en desondanks heeft nagelaten hiervoor te waarschuwen. In dat geval kan sprake zijn van toerekenbaarheid aan Opdrachtnemer, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.
183	Nvl 1	nummer 56		Aansprakelijkheid en verzekering	De voorgestelde bedragen voor de maximale aansprakelijkheid zijn erg hoog. Wij willen graag nogmaals voorstellen om aan te sluiten bij de bedragen voor maximale aansprakelijkheid zoals deze in de AVG zijn opgenomen. Deze bedragen worden als voldoende dekkend en redelijk gezien binnen de branche. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet meer akkoord.
184	Nvl 1	nummer 160		Aansprakelijkheid en verzekering	Ten aanzien van artikel 11.5 sub b geldt dat Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid kan aanvaarden voor schade die is veroorzaakt en/of geleden door de uitzendkracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de doorbreking van de maximale aansprakelijkheid alleen ziet op opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en niet diens personeel?	Zie het antwoord op vraag 182.
185	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	vraag 51		Boetebepaling	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 51: u stelt dat uitzendkrachten vallen onder de "door haar ingeschakelde derden" in artikel 9 AV. Opdrachtnemer merkt op dat deze term niet voorkomt in artikel 9. Belangrijker is dat uitzendkrachten onder leiding en toezicht van VRK werken; zij worden door VRK geïnstrueerd over de omgang met vertrouwelijke informatie op de werkvloer. De geheimhoudingsplicht van de Opdrachtnemer (als organisatie) kan niet onverkort van toepassing worden verklaard op individuele uitzendkrachten die feitelijk in de organisatie van VRK zijn opgenomen. Wij verzoeken u te bevestigen dat de boetebepaling uit artikel 9.5 uitsluitend ziet op overtredingen van de geheimhoudingsplicht door de Opdrachtnemer als organisatie, waaronder begrepen de verplichtingen ten aanzien van instructie, dossieropbouw of het tijdig laten ondertekenen van de vereiste geheimhoudings- en integriteitsverklaringen door de flexkracht. Bent u bereid de Raamovereenkomst op dit punt te verduidelijken? Zo niet, graag een motivering.	Nee, het antwoord op vraag 51 geeft een toelichting op de toepasbaarheid van dit artikel.

186	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	vraag 67		Boetebepaling	<p>Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 67: u geeft aan dat artikel 5 van de AIV komt te vervallen. De gestelde vraag (67) zag echter op de boetebepaling in artikel 9.5 van de AIV die specifiek ziet op de geheimhoudingsverplichting. Door het vervallen van artikel 5 is de onduidelijkheid over de (onbeperkte) hoogte van de boete in artikel 9.5 niet weggenomen. Wij verzoeken u te bevestigen dat ook de boete in artikel 9.5 AIV wordt gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis en € 50.000,- per jaar, en dat deze enkel van toepassing is op toerekenbare overtredingen door personeel van de Opdrachtnemer zelf (zie ook onze vervolgvraag bij vraag 51). Bent u bereid de Raamovereenkomst op dit punt te verduidelijken? Zo niet, graag een motivering.</p>	Nee, wij blijven bij het antwoord gegeven op vraag 51.
187	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	vraag 53		Waarschuwingsplicht	<p>Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 53: u stelt voor artikel 11.2 AIV aan te passen waarbij de uitsluiting van aansprakelijkheid voor de Opdrachtnemer vervalt indien de Opdrachtnemer of de Uitzendkracht "niet behoefde te waarschuwen voor eventuele nadelige gevolgen van het leiding en toezicht". Opdrachtnemer maakt bezwaar tegen deze toevoeging. Het invoeren van een dergelijke waarschuwingsplicht voor de Opdrachtnemer en de uitzendkracht, is inherent strijdig met het juridische principe van leiding en toezicht door de inlener. Opdrachtgever heeft leiding en toezicht.</p> <p>Wij verzoeken u deze toevoeging te schrappen en de tekst van de Raamovereenkomst zo aan te passen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan zijn voor schade die is geleden en/of veroorzaakt door een ter beschikking gestelde uitzendkracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Deze verdeling is marktconform en ook een vereiste voor onze verzekering. Bent u bereid de Raamovereenkomst conform dit verzoek aan te passen? Zo niet, verzoeken wij om een nadere motivering.</p>	Zie het antwoord op vraag 182.
188	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	vraag 60		Vewerkingsverantwoordelijkheid	<p>Vraag 60 is niet beantwoord. In uw antwoord op vraag 136 wordt wel bevestigd dat VRK verwerkingsverantwoordelijke is. Kunt u bevestigen dat ook Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is en dat een verwerkersovereenkomst zoals genoemd in artikel 10.2 van de AIV niet van toepassing is?</p>	Vraag 60 is beantwoord.
189	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	vraag 58 en 70		Term 'personeel'	<p>Naar aanleiding van uw antwoorden op de vragen 58 en 70: u handhaaft de onbeperkte aansprakelijkheid voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van "personeel" van de Opdrachtnemer (art. 11 lid 5 sub b). Gezien uw beantwoording op vraag 51, waarin u stelt dat uitzendkrachten onder de reikwijdte van de verplichtingen van de Opdrachtnemer vallen, ontstaat er onduidelijkheid over het onderscheid tussen vast personeel van de Opdrachtnemer en de ter beschikking gestelde uitzendkrachten. Wij verzoeken u expliciet te bevestigen dat onder de term "personeel" in artikel 11 lid 5 sub b niet de ter beschikking gestelde uitzendkrachten worden begrepen. Uitzendkrachten staan immers onder leiding en toezicht van VRK, waardoor VRK verantwoordelijk is voor hun gedragingen op de werkvloer. Bent u bereid deze verduidelijking in de Raamovereenkomst op te nemen? Zo niet, graag een motivering.</p>	We beantwoorden deze vraag in een tussen nota.

190	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	Vraag 30		Kostprijsfactor	<p>We lichten subvraag 1 graag toe: In het prijzenblad zijn op het tabblad "kostprijsfactor" verschillende regels en regelingen opgenomen. Het kan zijn dat individuele talenten recht hebben op aanvullende arbeidsvoorwaarden, gebaseerd op uw CAO. Vaak is dit individueel, bijvoorbeeld een bovenwettelijke aanvulling bij zwangerschapsverlof. Dit betreft niet alleen de kosten die zijn genoemd in vraag 125. Deze kosten zijn voor inschrijvers op voorhand niet goed in te schatten, omdat slecht voorspelbaar is hoe vaak hier gebruik van gemaakt wordt. Kunt u bevestigen dat de beloningselementen die niet zijn opgenomen in het prijzenblad separaat kunnen worden doorgefactureerd?</p> <p>Over uw antwoord op subvraag 2 en 4 Biedt u inschrijvers de mogelijkheid aanvullende vragen te stellen over de gedeelde arbeidsvoorwaarden op het moment dat dit noodzakelijk is om een goede prijsstelling vast te stellen."</p>	De meest recente arbeidsvoorwaarden zijn gedeeld in deze nota. Wij verzoeken u in Nota van inlichtingen 3 de vraag nogmaals te stellen, indien deze van toepassing is.
191	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	vraag 46		Prijzenblad	<p>We zien in het prijzenblad dat de reserveringen voor vakantie,- feest en kort verzuim dagen is aangepast. In het prijzenblad worden eindejaarsuitkering en IKB echter nog niet meegenomen. Over de reserveringen wordt uitsluitend de vakantietoeslag uit regel 23 berekend, maar niet de EJU en IKB in regel 24 en 25. Kunt u dit aanpassen?</p>	Bedankt voor uw scherpte. Het Prijzenblad is aangepast.
192	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	vraag 138		CBS index	<p>In het antwoord op vraag 138 zien we geen link naar de specifieke CBS index. Kunt u deze nog toevoegen?</p>	Het CBS indexcijfer is niet van toepassing, de eis en het artikel in de raamovereenkomst is aangepast. Zie het antwoord op vraag 77.
193	Beschrijvend document Europees openbare aanbesteding Inhuur uitzendkrachten Nvl 1.pdf	9.3.2 Gunningscriterium 2 Samenwerking en strategisch partnerschap – max. 210 punten			<p>Het antwoord bij vraag 28 lijkt geen antwoord op de gestelde vraag. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden? In verband met het formuleren van het antwoord en de deadline tussen Nvl 2 en het indienen vragen wij u het antwoorden op deze vraag zo spoedig mogelijk te doen en niet te wachten tot de publicatie van de gehele Nota van Inlichtingen.</p>	Excuses voor het niet beantwoorden van vraag 28. Het is aan de Inschrijver om de exacte omvang van het onderdeel implementatie te bepalen. We verwachten dat de beschrijving een beschrijving is van de implementatie die nodig is voor de werkzaamheden binnen deze Overeenkomst.
194	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	Vraag 36, 43, 159		Vragenronde	<p>In een aantal vragen in de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de gevraagde informatie pas bij de tweede Nota van Inlichtingen wordt verstrekt. Aangezien de tweede Nvl conform de huidige planning de laatste geplande inlichtingenronde is, ontstaat het risico dat eventuele onduidelijkheden in deze 'nieuwe' informatie niet meer tijdig opgehelderd kunnen worden voor de uiterste indiendatum.</p> <p>Om een kwalitatief goede inschrijving te kunnen waarborgen en de risico's correct in te kunnen prijzen, hebben wij de volgende</p>	Ja, er is een derde nota van inlichtingen ingepland.

195	Nota van inlichtingen 1 - Inhuur Uitzendkrachten tm schaal 8.xlsx	Vraag 74		Betalingstermijn	In de huidige praktijk hanteert de gemeente bij soortgelijke dienstverlening een termijn van 14 dagen, zou u uw antwoord uit NV1 1 in heroverweging kunnen nemen en kunnen toelichten waarom er nu geen 14 dagen betaaltermijn gehanteerd kan worden?	Oprachtgever blijft bij het antwoord in nota van inlichtingen 1. Het is voor Oprachtgever niet mogelijk om per overeenkomst een afwijkende betaaltermijn te hanteren die haalbaar is.	
196	Concept Raamovereenkomst	Algemeen	7	Aansprakelijkheid	Dank voor de tegemoetkoming op basis van de vele verzoeken. Hoewel het gewijzigde artikel 11 lid 3 tegemoet komt aan hetgeen wordt gevraagd door verschillende Inschrijvers, laat de huidige bewoording nog wat ruimte voor interpretatie die Inschrijver liever niet ziet. Bent u in dat kader bereid om de nu door u voorgestelde tekst enigszins aan te passen, zodat deze wat nauwer aansluit op de praktijk en hetgeen in de branche gebruikelijk is, bijvoorbeeld: Oprachtgever heeft ten aanzien van de Uitzendkrachten leiding en toezicht ten aanzien van de werkzaamheden. Oprachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Ondernemer tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de Uitzendkracht veroorzaakt of lijdt. Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten wat u	Oprachtgever is niet bereid de huidige tekst verder aan te passen. De formulering zoals opgenomen in Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst – Inhuur Uitzendkrachten (Nv1 1) geeft op zorgvuldige wijze uitvoering aan de gewenste verdeling van aansprakelijkheid. Met de opgenomen bepaling is vastgelegd dat Ondernemer niet aansprakelijk is voor schade die een direct gevolg is van leiding en toezicht door de Oprachtgever. Tegelijkertijd blijft sprake van een waarschuwingsplicht voor Ondernemer en de door haar ingezette Uitzendkracht indien zij wisten of redelijkerwijs hadden behoren te weten dat het leiding en toezicht van Oprachtgever tot nadelige gevolgen kon leiden.	
197	Concept Raamovereenkomst	3.6		1	Plaats verrichten die	Dank voor uw aanpassing. De Uitzendkracht is belast met het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Oprachtgever. De Ondernemer houdt zich bezig met het verrichten van de Diensten. De gewijzigde tekst is daarom niet helemaal in lijn met de praktijk, nu de Uitzendkracht zich niet bezighoudt met de Diensten. We verzoeken u om dit aan te passen om verwarring te voorkomen.	De Raamovereenkomst bevat geen artikel 3.6.
198	Concept Raamovereenkomst	Artikel 10		7	Verwerkersovereenkomst	We zouden het op prijs stellen indien u de in het antwoord op vraag 136 gedane toezegging dat beide partijen handelen als verwerkingsverantwoordelijken zou willen verwerken in artikel 10 van de Raamovereenkomst. Bent u daartoe bereid?	Artikel 10 van de Raamovereenkomst is aangepast in nota van inlichtingen 1. Wij zien geen aanvullende aanpassingen die noodzakelijk zijn.
199	Algemene Inkoopvoorwaarden	5.2 en 5.3 en 9.5		3	Opeisbaarheid boete	Ten aanzien van artikel 5 kunnen we aansluiting zoeken bij het antwoord op vraag 49. Onze vraag ging echter ook over artikel 9.5 en de daarin opgenomen boete, graag zien we uw antwoord daarop ook tegemoet. Mocht u niet bereid zijn tot het schrappen van deze boete, dan verzoeken we u om de boete te beperken tot € 25.000,- per voorval en € 100.000,- per contractjaar, nu Ondernemer als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming verplicht is om een effectief risicobeleid te voeren en het beperken van de boete per voorval én per contractjaar daar onderdeel van uitmaakt.	Oprachtgever is niet bereid om de boetebepaling uit artikel 9.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK te schrappen of verder te maximeren. Deze bepaling blijft onverkort van toepassing. Zoals opgenomen in de aangepaste Concept Raamovereenkomst (Nv1 1) is artikel 9 wederkerig gemaakt, waardoor de geheimhoudingsverplichting en de daaraan verbonden sancties voor beide partijen gelden. De boetebepaling uit artikel 9.5 ziet uitsluitend op ernstige overtredingen van de geheimhoudingsplicht en wordt door Oprachtgever proportioneel en feitelijk toegepast. Een verdere beperking of maximering van deze boete is daarom niet aan de orde.
200	Algemene Inkoopvoorwaarden	11.2 en 11.5b		5	Ondergeschikte/personeel	We interpreteren uw antwoord zo dat de Uitzendkracht in principe wel wordt aangemerkt als een ondergeschikte of personeel, maar dat er geen aansprakelijkheid bij Ondernemer berust indien het gedragingen of nalaten betreffen dat in lijn met het leiding en toezicht van Oprachtgever onder diens verantwoordelijkheid vallen én Ondernemer in dat kader geen verwijt te maken valt ten aanzien van het nakomen van verplichtingen onder de overeenkomst die direct hebben geleid tot de schade. Kunt u dit bevestigen?	Ja, Oprachtgever bevestigt deze interpretatie. De door Ondernemer ingezette Uitzendkracht wordt in beginsel aangemerkt als een ondergeschikte in de zin van artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK. Tegelijkertijd geldt, zoals vastgelegd in de aangepaste bepaling van de Concept Raamovereenkomst (Nv1 1), dat Ondernemer niet aansprakelijk is voor schade die een direct gevolg is van het leiding en toezicht door de Oprachtgever, mits Ondernemer in dat kader geen verwijt treft ten aanzien van het nakomen van haar contractuele verplichtingen en de waarschuwingsplicht. Deze uitleg is leidend voor de toepassing van artikel 11.2 en 11.5 sub b AIV in relatie tot Uitzendkrachten.
201	Algemene Inkoopvoorwaarden	11.3		6	Indirecte schade	We zien niet goed hoe het antwoord op vraag 53 tot uitsluitend leidt ten aanzien van onze vraag. Kunt u dit verduidelijken?	Nee, uw exacte vraag is niet duidelijk. Wij weten niet om welke vraag het gaat.
202	Programma van Eisen	5.51		6	Wet DBA	Onder eis 50 is aangegeven dat de inzet van ZZP'ers niet is toegestaan. Wat beweegt u ertoe om onder eis 51 op te nemen dat Ondernemers de Wet DBA dienen te monitoren?	Eis 51 vervalt.
203	Nv1 1	Vraag 30				In het kader van de nog te beantwoorden deelvragen van vraag 30 in NV1 2 hebben wij de volgende opmerkingen en verzoeken: 1. In de CAR-UWO komen beloningselementen voor die resulteren in een eenmalige netto vergoeding. Ons advies zou zijn om deze componenten niet in het tarief op te nemen, maar separaat met opdrachtgever te verrekenen. Deze elementen	<ul style="list-style-type: none"> • Wij verzoeken u de vraag nogmaals te stellen indien deze nog van toepassing is na het doornemen van de meest recente arbeidsvoorwaarden. • Ja, dit bevestigen wij. • Ja, er is een derde nota van inlichtingen.

204	NVI 1 + prijzenblad			<p>In het prijzenblad worden Eindejaarsuitkering en IKB nog steeds niet meegenomen in de berekening. De som in (bijvoorbeeld) cel D23 moet als volgt worden aangepast: $= (1+C23+C24+C25)*D21$</p> <p>Kunt u deze aanpassing doorvoeren in de cellen D23, H23, L23 en P23?</p>	Ja, bedankt voor uw scherpte.
205	NVI 1 + prijzenblad		Aangepast prijzenblad	<p>De WGA-Hiaat verzekering wordt niet meegerekend in de SOM in cel C47, G47, K47 en O47. Kunt u dit aanpassen?</p>	Ja, bedankt voor uw scherpte.
206	NVI 1	Vraag 120		<p>Kunt u bevestigen dat indien na de start van het dienstverband een aanvullende opleiding voor de flexmedewerker wordt gewenst door de VRK, dat de kosten voor deze opleiding in overleg separaat met de VRK verrekend kunnen worden?</p>	Ja, dit bevestigen wij.
207	NVI 1	Vraag 144		<p>Kunt u de ziekteverzuimcijfers van uw eigen personeel delen met de inschrijvers? Dit helpt inschrijver om een goede inschatting te maken van de te reserveren ziektekosten. Hiermee kunt u voorkomen dat er risicomijdende inschattingen worden gedaan, die mogelijk tot prijsopdriving leiden.</p>	Ja, dit is 6,3%. Wij benadrukken dat dit een momentopname is en dat de Inschrijver hier geen rechten aan kan ontleen.
208	NVI 1			<p>Omdat meerdere vragen pas in NVI 2 door u worden beantwoord, ontstaat het risico dat er geen mogelijkheid meer is om verduidelijkende vragen te stellen wanneer hier nog onduidelijkheid over bestaat. Wij verzoeken daarom te overwegen om een derde Nota van Inlichtingen te publiceren indien de beantwoording in NVI 2 aanleiding geeft tot nadere vragen.</p>	Ja, er is een derde nota van inlichtingen.
209	NVI 1	Vraag 75		<p>Kunt u bevestigen dat in de Nadere Overeenkomst enkel aanvullende afspraken op individueel vlak kunnen worden gemaakt die niet afwijken van de essentiële afspraken uit de Raamovereenkomst en het overige bestek?</p>	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit. In de Nadere Overeenkomst kunnen uitsluitend aanvullende en specifieke afspraken op individueel niveau worden vastgelegd die betrekking hebben op de uitvoering van een concrete opdracht. Deze afspraken mogen niet afwijken van de essentiële afspraken zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst, het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen.
210	NVI 1	Vraag 28		<p>Het lijkt erop dat het antwoord niet matcht met de gestelde vraag. Kunt u deze vraag nogmaals bekijken en beantwoorden?</p>	Zie het antwoord op vraag 193
211	NVI 1	Vraag 60		<p>Het antwoord op vraag 60 ontbreekt. Wilt u deze alsnog beantwoorden?</p>	Zie het antwoord op vraag 60.
212	NVI 1	Vraag 145		<p>Ter verduidelijking op de vraag. Het is gebruikelijk om een lijst van inschrijvers te delen. Wilt u die met inschrijvers delen?</p>	Nee, de VRK deelt geen lijst met Inschrijvers.

213	NVI 1	Vraag 3			U geeft aan dat u de inrichting en de uitvoering van de planning zelf doet. Kunt u concreet toelichten wat u verstaat onder de inrichting en uitvoering van de planning? Welke rol heeft u en welke rol verwacht u van inschrijver hierin?	<ul style="list-style-type: none"> Voor de JGZ groepsvaccinaties is de wens dat de planning door het uitzendbureau wordt verzorgd, waarbij de JGZ coördinatoren ten alle tijden de planning in kunnen zien. Voor de COVID-19 najaarsronde maken wij op dit moment onze eigen planning. Wij werken momenteel toe naar een vaccinatievoorziening waar beide processen onder komen te vallen en er op een zo uniform mogelijke wijze gewerkt gaat worden. Hoe dat eruit gaat zien is tot op heden niet bekend.
214	NVI 1	Vraag 3			U geeft aan de planning van uitzendkrachten zelf uit te voeren, maar wel in het planningssysteem van inschrijver. Kunt u aangeven waarom u de wens heeft om dit zelf te doen?	Zie antwoord bij 221.
215	NVI 1	Vraag 3			U geeft aan dat het incidenteel kan voorkomen dat inschrijver u, op uw verzoek, helpt met het opstellen van een rooster. Hoe vaak komt dat voor? Wat verwacht u dan van inschrijver? En mag inschrijver hier separaat kosten voor factureren?	<ul style="list-style-type: none"> Als de inschrijver bedoelt het maken van de personele planning, dan verwijzen wij hierbij naar het antwoord bij 221. Voorbeelden over de frequentie zijn te lezen in de aanbestedingsstukken. Nee, inschrijver mag hier geen separate kosten voor rekenen. Dit valt binnen de bureaumarage.
216	NVI 1	Vraag 4			<p>Inschrijver heeft u gevraagd een procesbeschrijving (inclusief tijdspad) te delen. U geeft aan deze vraag te verduidelijken. Op basis van uw antwoorden in de nota en uw uitvraag komen we tot de volgende verdeling van verantwoordelijkheden.</p> <p>a) Kunt u bevestigen of deze klopt? Indien deze niet klopt, kunt u aangeven wat anders moet?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Beschikbaarheid & capaciteitsbeheer (uitzendbureau) > Leverancier zorgt voor het opbouwen en beheren van een geschikte poule en zorgen voor actuele beschikbaarheid van elke uitzendkracht. Dit betekent dat uitzendbureau beschikbaarheid ophaalt, bijhoudt en tijdig actualiseert. -Planning maken (opdrachtgever) U stelt zelf de planning op en bepaalt welke diensten, tijden en locaties ingevuld moeten worden. -Inplannen van uitzendkrachten (opdrachtgever) U plant zelf de gewenste uitzendkrachten in op basis van de aangeleverde en actuele beschikbaarheidsinformatie. -Vervanging regelen bij ad-hoc en ziekte (opdrachtgever). <p>b) Kunt u daarnaast aangeven hoeveel weken voor inzet bovenstaande stappen dienen te gebeuren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Voor de COVID-19 najaarsronde kloppen de beschreven stappen. Deze stappen beginnen in principe in mei. Voor de JGZ groepsvaccinaties levert het uitzendbureau medewerkers aan voor de gevraagde diensten en regelt het uitzendbureau vervanging. Voor de JGZ is dit in mei (najaarscampagne) en december (voorjaarscampagne). Wij werken momenteel toe naar een vaccinatievoorziening waar beide processen onder komen te vallen en op een zo uniform mogelijke wijze gaan werken. Hoe het planningsproces eruit gaat komen te zien is tot op heden niet bekend.

217	Beschrijvend docu	9.3.2.		<p>U verwacht een leverancier die goed bereikbaar is, proactief communiceert en tijdig signaleert wanneer risico's of knelpunten ontstaan.</p> <p>a) Kunt u nader toelichten wat u met risico's en knelpunten bedoelt? b) Welke knelpunten ervaart u op dit moment die u graag verbeterd ziet? c) En welke risico's ziet u?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Met risico's en knelpunten bedoelen wij zaken die ervoor zorgen dat het primaire proces in het gedrang komt. • Risico's en knelpunten die wij nu ervaren is dat openstaande diensten niet worden ingevuld, o.a. omdat mensen minder beschikbaar zijn dan zij op voorhand hebben aangegeven. • Risico's zijn imago-verlies door bijv. onderbezetting/ lange wachtrijen etc. <p>Bovenstaande beschrijving is geen limitatieve lijst van risico's en knelpunten.</p>
218	Beschrijvend docu	3.2.		<p>Hoe vaak verwacht u dat de back-up leverancier wordt gevraagd om te leveren? Kunt u dit uitdrukken in grootte van omzet?</p>	<p>De back-up leverancier wordt incidenteel benaderd. Dit is enkele keren per jaar en afhankelijk van de in te vullen functies en situatie. In crisistijd (COVID-19) is er opgeschaald naar de back-up leverancier gezien de grote omvang van de uitvraag. Omdat wij geen zicht hebben op de toekomst, kunnen wij dit niet uitdrukken in grootte van omzet.</p>
219	Prijzenblad + besc	Beschrijvend document 3.4		<p>In het prijzenblad wordt er een verschil gemaakt tussen regulier en medisch personeel. Welke functies uit bijlage 5 vallen onder medisch personeel?</p> <p>Verder geeft u in 3.4 van het beschrijvend document een raming af voor zorgpersoneel (verwachte raming = €1.350.000) en kantoorpersoneel (verwachte raming = €175.000). Hoe verhoudt zich dat tot het prijzenblad waarin de uren van regulier zijn geschat op 13.050 uur en uren van medisch op 1750 uur?</p>	<p>Voor een toelichting op het Prijzenblad verwijzen wij naar paragraaf 9.4.1 van het Beschrijvend document. Het betreft onderscheid in BIG en niet BIG geregistreerd personeel. Het onderscheid gemaakt in 3.4 gaat over personeel wat ingezet wordt voor Campagnes. Dit is ook zorgpersoneel zonder een BIG registratie.</p> <p>AANPASSING: Beschrijvend document § 9.4.1 • Toevoeging tekst onder "Tabblad 2 Bijlage 11b Prijzenblad" punten 1 en 2 (geel gearceerd).</p>