

Verslag marktconsultatie

Inhuur Uitzendkrachten

Flexibele inzet van zorgpersoneel en reguliere ondersteunende functies (tot en met schaal 8)

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
1.1 Aanleiding marktconsultatie	3
1.2 Doel document	3
2 Antwoorden	4
3 Vervolg aanbesteding	6

1 Inleiding

1.1 Aanleiding marktconsultatie

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) heeft behoefte aan de inhuur van uitzendkrachten. Deze inzet is nodig om vacatures op te vangen, vervanging bij ziekte of verlof te regelen en extra capaciteit te bieden tijdens piekmomenten, zoals grootschalige vaccinatiecampagnes. De bestaande raamovereenkomst voor reguliere functies bereikte de maximale contractwaarde en de toenmalige werkwijze vroeg om verbeteringen, bijvoorbeeld bij declaratie en facturatie. Ook veranderen de behoeften door ontwikkelingen rondom vaccinatievoorzieningen en -campagnes.

Om deze redenen organiseerde VRK een marktconsultatie. Deze consultatie heeft inmiddels plaatsgevonden en gaf inzicht in de mogelijkheden van de markt. De uitkomsten helpen VRK om een aanbesteding voor te bereiden die aansluit op de actuele situatie en toekomstige behoeften.

Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie was:

- Inzicht te verkrijgen in de ontwikkelingen en mogelijkheden binnen de huidige markt, met name voor het combineren van reguliere functies en de inzet bij vaccinatiecampagnes.
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen.
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden.
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding.
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere plannings- en objectieve gunningscriteria.

Scope aanbesteding

De aanbesteding richt zich op de inhuur van uitzendkrachten tot en met schaal 8 voor alle afdelingen en locaties van de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). Het gaat om functies zoals administratief medewerker, baliemedewerker, facilitair ondersteuner, logistiek medewerker, klantcontactcentrum medewerkers en zorg- en vaccinatiepersoneel. De inzet moet flexibel zijn, zowel in aantallen als in functies, afhankelijk van de situatie.

De voorkeur ligt bij één raamovereenkomst met één perceel voor zowel regulier als zorgpersoneel, met één of twee leveranciers. De verwachte looptijd is twee jaar, met twee verlengingsopties van elk twee jaar. Buiten de scope vallen:

- Inhuur vanaf schaal 9
- Ambulancezorgprofessionals
- Inhuur van zelfstandigen (zzp'ers)
- Payrolling (niet toegestaan volgens wetgeving)

1.2 Doel document

Dit document geeft een samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie. Het is opgesteld om het proces transparant te maken. De bevindingen zijn geanonimiseerd en in een algemeen verslag samengevat.

Dit document is nadrukkelijk geen uitnodiging om een aanbesteding te doen.

2 Antwoorden

Onderstaande tabel geeft een globale samenvatting van de gegeven antwoorden. Deze tabel bevat niet de volledige en gedetailleerde antwoorden.

Vraag		Samenvatting van de antwoorden
1.	Hoe kijkt u aan tegen de onzekerheden rondom vaccinatiecampagnes?	Alle partijen benadrukken het belang van flexibiliteit en snelle opschaling. Een flexibele poule en duidelijke communicatie worden als randvoorwaarden genoemd. Sommige partijen zien onzekerheden als kans voor innovatie, anderen als risico. Advies is om flexibiliteit en risicobeheersing expliciet op te nemen in de aanbesteding.
2.	Welke flexibiliteit biedt u in het opschalen en afschalen van personeel als VRK pas een jaar van tevoren weet of en hoeveel campagnes er komen?	Snelle opschaling (24-48 uur) en flexibele afschaling zijn breed beschikbaar. Oplossingen zijn onder meer een flexibele poule samen met raamovereenkomsten. Er zijn verschillen in voorwaarden voor op- en afschaling, bijvoorbeeld qua kosten.
3.	Welke risico's ziet u en welke oplossingen heeft u om continuïteit en leverbetrouwbaarheid te waarborgen bij wisselende vraag?	Belangrijkste risico's zijn piekbelasting, schaarste en ziekteverzuim. Oplossingen zijn flexibele poules, samenwerking met partners en raamovereenkomsten. Communicatie en SLA's zijn essentieel voor continuïteit.
4.	Hoe kijkt u aan tegen het beschikbaar houden van een poule van geschikte zorgmedewerkers en paraat te houden, ondanks onzekerheid over exacte inzetdata en aantallen?	Beschikbaarheid van een poule wordt als haalbaar gezien mits er duidelijke afspraken zijn. Incentives, retentieprogramma's, standby-contracten en raamovereenkomsten worden genoemd als oplossingen. Sommige partijen zien beschikbaarheid als lastig zonder garantie op inzet.
5.	Hoe kijken jullie aan tegen onverwachte inzet op grote schaal? Bijvoorbeeld vaccinatiecampagnes in het geval van een uitbraak van een (infectie)ziekte die binnen enkele weken moeten starten.	Extreme flexibiliteit en snelle opschaling zijn noodzakelijk. Noodsenario's, samenwerking met partners en proactieve planning worden als oplossingen genoemd. Er zijn verschillen in de mate waarin inzet binnen enkele dagen haalbaar wordt geacht.
6.	Hoe ziet u het inzetten van poules (meerdere mensen tegelijk) voor een campagne?	Poules worden als haalbaar en efficiënt gezien. Ze bieden continuïteit en snelle opschaling. Goede planning en coördinatie zijn randvoorwaarden. Er zijn weinig tegenstrijdigheden, verschillen zitten vooral in ervaring en coördinatie.
7.	Hoe kan uw organisatie VRK ontzorgen bij het maken van roosters en planning?	Alle partijen bieden ondersteuning bij roostering en planning, vaak met digitale tools en proactieve communicatie. Sommige partijen bieden volledige ontzorging inclusief software, anderen alleen advies.
8.	Hoe waarborgt u continuïteit bij gezamenlijke campagnes met meerdere partijen?	Continuïteit wordt gewaarborgd door duidelijke afspraken, SLA's en samenwerking. Gezamenlijke planningstools en coördinatie zijn belangrijk.
9.	Hoe regelt u vervanging bij uitval van personeel?	Snelle vervanging (binnen 24-48 uur) wordt door alle partijen geboden, vaak via poulevorming en back-up personeel. Communicatie en duidelijke afspraken zijn randvoorwaarden. Er zijn verschillen in snelheid van vervanging.

10.	Hoe ziet u samenwerking met een publieke opdrachtgever zoals VRK?	Alle partijen staan positief tegenover samenwerking, met nadruk op transparantie en duidelijke communicatie. Proactieve advisering wordt door enkele partijen aangeboden.
11.	Wat ziet u als succesfactoren voor een langdurige samenwerking met VRK?	Transparantie, communicatie, duidelijke afspraken en flexibiliteit worden als succesfactoren genoemd. Wederzijds vertrouwen is cruciaal. Verschillen zitten vooral in mate van pro activiteit.
12.	Hoe kijkt u aan tegen het samenvoegen van reguliere en zorgfuncties in één aanbesteding?	De meeste partijen zien voordelen in efficiëntie, maar waarschuwen voor complexiteit. Flexibiliteit en duidelijke rolverdeling zijn randvoorwaarden. Sommige partijen zien samenvoegen als risico voor kwaliteit.
13.	Wat zijn voor u redenen om wel of niet in te schrijven op deze aanbesteding?	Redenen om in te schrijven zijn langdurige samenwerking en volume. Redenen om niet in te schrijven zijn complexiteit en onzekerheid. Transparantie en duidelijke eisen zijn doorslaggevend.
14.	Welke trends en ontwikkelingen ziet u in de markt voor uitzendkrachten?	Digitalisering, automatisering en flexibiliteit worden vaak genoemd. Er is meer vraag naar gespecialiseerde zorgfuncties. Verschillen zitten vooral in prioriteit van trends.
15.	Welke suggesties heeft u voor het Programma van Eisen?	Duidelijke eisen voor flexibiliteit, heldere SLA's en ruimte voor innovatie worden als belangrijkste suggesties genoemd. Verschillen zitten in detailniveau van de voorstellen.
16.	Welke digitale systemen gebruikt u voor planning en communicatie?	Alle partijen gebruiken digitale planningssystemen, vaak met apps voor communicatie. Automatisering wordt als trend genoemd. Verschillen zitten in gebruikte systemen en functionaliteit.
17.	Welke klantenportalen of apps biedt u voor VRK?	De meeste partijen bieden een klantenportaal en apps voor communicatie en planning. Enkele partijen bieden maatwerkoplossingen. Verschillen zitten in functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid.

3 Vervolg aanbesteding

Vrijblijvendheid marktconsultatie

De marktconsultatie en deelname daaraan zijn volledig vrijblijvend voor alle partijen. Deelname schept geen overeenkomst en geen juridische verplichtingen tussen Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) en de deelnemers. Dit verslag verandert niets aan die vrijblijvendheid. VRK is niet gebonden aan de ontvangen informatie en heeft geen verplichting om een aanbesteding te starten. VRK beslist zelfstandig wat zij doet met de reacties en informatie uit deze consultatie.

Vervolgstappen en planning

VRK stelt de komende weken de aanbestedingsstukken voor de Inhuur Uitzendkrachten op. Daarbij worden ook de reacties uit de marktconsultatie meegenomen. Daarna start naar verwachting een aanbestedingstraject. De planning is om een eventuele aanbesteding in februari 2026 te beginnen.

Dankwoord

VRK bedankt alle partijen voor hun reacties en inzet tijdens deze marktconsultatie.