

Nota van Inlichtingen 1 - EA Systeemwanden en Systeemplafonds - Kenmerk MH.2026.800 - 18 maart 2026

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	termijn referenties	<p>Vraag inzake referentietermijn kerncompetenties</p> <p>In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de drie kerncompetenties dienen te worden aangetoond met referentieprojecten die niet ouder zijn dan drie jaar. Wij verzoeken u te overwegen deze termijn te verruimen naar vijf jaar. Onze organisatie beschikt over ruime en aantoonbare ervaring in de realisatie van projecten op het gebied van systeemwanden en plafonds, binnen zowel utiliteits- als kantooromgevingen. De aard van deze werkzaamheden is de afgelopen jaren inhoudelijk niet wezenlijk gewijzigd; toegepaste systemen, normeringen en uitvoeringsmethodieken kennen een bestendig karakter. Projecten van vier of vijf jaar geleden zijn daarom nog steeds volledig representatief voor het aantonen van vakbekwaamheid, organisatorische beheersing en uitvoeringskwaliteit.</p> <p>Een verruiming van de referentietermijn naar vijf jaar zou naar onze mening bijdragen aan een optimale mededinging, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteitstoetsing of de betrouwbaarheid van de gevraagde kerncompetenties.</p>	<p>UWV acht de referentietermijn voor de kerncompetenties van maximaal drie (3) jaar proportioneel om te hanteren, omdat er binnen die periode voldoende gelegenheid binnen de branche is geweest voor het uitvoeren van opdrachten met de gevraagde spreiding en omvang. De ervaring (2024 en 2025) van UWV is dat de doorlooptijd van de realisatiefase van projecten op UWV-locaties ongeveer één (1) jaar is, waardoor de termijn van 3 jaar voor afgeronde projecten ook redelijk wordt geacht.</p>
2	3.1. Omschrijving van de opdracht	<p>Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe de overgang van de huidige leverancier naar de nieuwe opdrachtnemer wordt georganiseerd bij gunning van deze overeenkomst?</p> <p>Wordt er bijvoorbeeld een overdrachtsperiode voorzien waarin informatie over bestaande systemen, locatiespecifieke situaties en lopende projecten wordt gedeeld met de nieuwe opdrachtnemer?</p>	<p>Na gunning volgt er een kick-off bijeenkomst, waarna aansluitend de implementatie van het contract van start gaat. Onderwerpen en taken die behoren tot de implementatie zijn: inregelen bestellen tot betalen proces, inregelen afspraken a.d.h.v. overlegstructuur, definitief afstemmen SLA, opstellen en inrichten gezamenlijke managementrapportage, plan van aanpak SROI, communicatieplan opzetten en uitvoeren, en overdracht data voorgaande leverancier naar nieuwe leverancier. Ook andere zaken als bestaande systemen, locatiespecifieke situaties en meerjarenplanning zullen inhoudelijk besproken worden gedurende de implementatie.</p> <p>Wat betreft lopende projecten is het zo dat nadere opdrachten die verstrekt zijn voor het verstrijken van de lopende contractperiode nog uitgevoerd worden door de huidige Opdrachtnemer. Nadere opdrachten die verstrekt worden na de ingang van de nieuwe Raamovereenkomst worden uitgevoerd door de nieuwe Opdrachtnemer.</p>
3	3.1. Omschrijving van de opdracht	<p>Indien systeemwanden of systeemplafonds worden gedemonteerd met het oog op hergebruik op andere locaties, kan de aanbestedende dienst toelichten of er mogelijkheden zijn voor tijdelijke opslag van materialen op UWV-locaties of centrale opslagfaciliteiten?</p> <p>Of verwacht de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer zelf zorg draagt voor opslag en logistiek?</p>	<p>Opslag op UWV-locatie is alleen in beperkte gevallen mogelijk als er hergebruik plaatsvindt op dezelfde UWV-locatie. Er is geen mogelijkheid voor opslag van producten of onderdelen voor gebruik op een andere UWV-locatie. UWV heeft geen centrale opslagfaciliteiten.</p> <p>UWV verwacht dat de Opdrachtnemer zorg draagt voor opslag, logistiek en voorraadbeheer. Alle vervoersbewegingen dienen verdisconteerd te zijn in de prijs. Voor opslag is een post opgenomen in Bijlage C - Prijsopgaveformulier.</p>
4	3.1. Omschrijving van de opdracht	<p>Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre binnen de UWV-locaties gebruik wordt gemaakt van gestandaardiseerde systemen voor systeemwanden en systeemplafonds?</p> <p>Indien er meerdere systemen of merken aanwezig zijn, verwacht de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer hiermee compatibel blijft werken of staat het UWV open voor het harmoniseren of vervangen van systemen gedurende de looptijd van de overeenkomst?</p>	<p>Voor de systeemwanden op UWV-locaties wordt gewerkt met een gestandaardiseerd wandsysteem. Dit houdt in dat de systeemwanddelen een standaard detaillering, en een standaard element hebben, met vaste breedtes per systeemwandelement. De wandhoogte en stramienmaten kunnen per UWV-locatie verschillen. De vrije hoogte is gemiddeld rond de 2.70 meter. In enkele gevallen komt een hogere wandhoogte voor. Er wordt gebruik gemaakt van sluitcassettes, een panelement dat ingemeten dient te worden, en op maat moet worden gemaakt. Op enkele UWV-locaties is nog sprake van de oude huisstijl, maar deze wordt niet meer nieuw toegepast.</p> <p>Voor systeemplafonds wisselt de situatie per UWV-locatie. Systeemplafonds vallen wisselend onder de verantwoordelijkheid van UWV of de eigenaar van het pand. Als het onder de verantwoordelijkheid van UWV valt wordt bij vernieuwing altijd een gestandaardiseerd systeem toegepast, waarbij een bandraster van 600x600mm wordt gebruikt. Als er geen vernieuwing van het bandraster nodig is, kan er ook gewerkt moeten worden met het aanwezige systeem.</p> <p>Voor Systeemwanden en -plafonds geldt dat er gewerkt dient te worden met gelijkwaardige alternatieven met behoud van achterwaartse compatibiliteit. Nieuw toegepaste producten moeten aanhechten aan de bestaande situatie met behoud van esthetiek en de vereiste kwaliteit (oude huisstijl buiten beschouwing gelaten). Volledige vervanging is niet de bedoeling, aangezien dat een grote afschrijving van producten zou behelzen.</p>
5	Financiële afspraken - Betalingstermijn	<p>In het dossier financiële afspraken wordt verwezen naar betaling onder nadere opdrachtovereenkomsten. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke betalings/facturatietermijnen per opdracht hierbij worden voorgesteld?</p>	<p>Betalingstermijn UWV (zoals ook beschreven in het DFA, 6.3) is ten hoogste 30 kalenderdagen gerekend na ontvangst van de factuur. Beleid UWV is facturatie na 100% oplevering van product of dienst. Bij uitzondering kunnen er 2 facturatietermijnen worden afgesproken: 1e termijn 15% na verstrekking inkoopordernummer UWV; 2e termijn 85% na acceptatie door de projectleider/facilitair manager van de oplevering. Opdrachtnemer plaatst wat gereed is uit productie of aanbetaalde producten duidelijk op naam van Opdrachtgever (bijvoorbeeld middels stickers/pakbon op de producten of een vak of gedeelte in de opslagruimte bij Opdrachtnemer speciaal voor producten van Opdrachtgever) hiermee kan Opdrachtgever bij een eventueel faillissement aanspraak maken op de voor Opdrachtgever geproduceerde en aanbetaalde producten.</p>
6	PvE.E.54	<p>Kan de aanbestedende dienst toelichten in welke mate zij verwacht gebruik te maken van de mogelijkheid om aanvullende facilitaire opdrachten onder deze overeenkomst te verstrekken? Om een idee te krijgen van de belasting van de service- en onderhoudsorganisatie van inschrijver.</p>	<p>Zie de antwoorden op vragen 23, 24 en 25.</p>
7	PvE.E.17 VCA-certificaat	<p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat wordt voldaan aan deze eis indien de inschrijver beschikt over een VCA-bedrijfscertificaat en individuele medewerkers of ingehuurde onderaannemers beschikken over een persoonlijk VCA-certificaat, ook wanneer deze onderaannemers zelf niet beschikken over een VCA-bedrijfscertificaat?</p>	<p>Ja, dat bevestigen wij.</p>
8	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	<p>In het subgunningscriterium risicobeheersing wordt gevraagd om mogelijke risico's te beschrijven. Kan de aanbestedende dienst voorbeelden geven van risico's of onvoorziene omstandigheden die zich in de praktijk bij UWV-locaties hebben voorgedaan?</p>	<p>In algemene zin oefenen risico's invloed uit op de kosten, kwaliteit of doorlooptijden van projecten. De risico's met betrekking tot de dienstverlening bij UWV zullen vergelijkbaar zijn met de risico's bij projecten bij vergelijkbare opdrachtgevers, en van een vergelijkbare omvang als de Opdracht van UWV. Wij verwachten van de Inschrijver dat er binnen de eigen bedrijfsvoering processen aanwezig zijn om risico's te identificeren, te evalueren en te beheersen, en dat dit aan de hand van de eigen ervaring inzichtelijk kan worden gemaakt via het plan van aanpak.</p>

9	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	Bij bestaande leveranciers kan mogelijk meer kennis aanwezig zijn over locatiespecifieke risico's dan bij nieuwe inschrijvers. Hoe borgt de aanbestedende dienst binnen deze aanbesteding dat alle inschrijvers gelijke informatie en kansen hebben zodat een gelijk speelveld ontstaat?	In Sub-gunningscriterium 1, aspect C, worden geen locatiespecifieke risico's uitgevraagd. Het plan van aanpak dient geschreven te worden voor werkzaamheden bij UWV, maar u kunt de beschrijving van uw risicobeheersing baseren op uw ervaring bij vergelijkbare projecten en opdrachtgevers. Het borgen van gelijke kansen gebeurt dan ook door het beoordelen van de beschrijving van verschillende inschrijvers op basis van de concrete wijze van beschrijving van de eigen dienstverlening, en de daarbij gebruikte voorbeelden als onderbouwing, al dan niet bij UWV.
10	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	In hoeverre verwacht de aanbestedende dienst dat bestaande systeemwanden en systeemplafonds worden gedemonteerd en hergebruikt binnen andere UWV-locaties? Wat zijn hierbij uw ervaringen uit de praktijk?	Het doel tijdens elke verbouwing is een zo hoog mogelijk rendement qua hergebruik. De mate waarin dit mogelijk is verschilt per locatie, en is afhankelijk van de kwaliteit en staat van de producten. Dit zal middels inspectie tijdens een schouw, voorafgaand aan elk project, bepaald worden.
11	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	Kan de aanbestedende dienst toelichten welke logistieke voorzieningen doorgaans beschikbaar zijn op de locaties, zoals laad- en losmogelijkheden, opslagruimte en mogelijkheden voor het plaatsen van containers?	Elke UWV-locatie is verschillend. Aanwezige (goederen)liften zijn te gebruiken, op enkele locaties zijn demontabele verhuissramen aanwezig en parkeerplaatsen voor lossen en laden. Wel zijn de afmetingen van liften en verhuissramen op elke locatie anders. Het plaatsen van een container gaat in overleg met de contactpersoon van Facilitair Bedrijf, waarbij voor verschillende locaties een vergunningsaanvraag noodzakelijk is. UWV-locaties bevinden zich ook in binnensteden, waardoor laden en lossen uitdagend kan zijn in verband met de publieke ruimte. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de benodigde vergunningsaanvragen. Zie voor opslag het antwoord op vraag 3.
12	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	Kan de aanbestedende dienst aangeven of werkzaamheden doorgaans gefaseerd per ruimte, verdieping of gebouwdeel worden uitgevoerd om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen?	De wijze van uitvoeren wisselt per UWV-locatie, maar als regel geldt per verdieping of bouwdeel. Het doel is altijd continuïteit van de bedrijfsvoering. Met de continuïteit wordt rekening gehouden in de planning. De projectleider van UWV bepaald de planning en fasering in overleg met de Opdrachtnemer.
13	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	In hoeverre zullen werkzaamheden naar verwachting plaatsvinden in kantoorruimtes die tijdens de uitvoering in gebruik blijven door medewerkers en bezoekers? Hoe ziet dit er in de praktijk uit op uw locaties?	In principe vindt een verbouwing altijd plaats op een verdieping of bouwdeel waar geen UWV-medewerkers of bezoekers aanwezig zijn. De projectleider van UWV zorgt dat de te verbouwen ruimtes leeg zijn, dit zal ook vermeldt zijn in de gemaakte planning. Kleine onderhoudswerkzaamheden kunnen wel uitgevoerd worden in kantoorruimtes die in gebruik zijn.
14	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel projecten gemiddeld gelijktijdig worden uitgevoerd op verschillende locaties?	In algemene zin kan vermeldt worden dat er voor 2026 minimaal 2 projecten en maximaal 10 projecten tegelijkertijd lopen in verschillende fases van uitvoering. Dus een gemiddelde van 5 projecten tegelijkertijd. Voor de opvolgende jaren is de planning nog niet definitief.
15	6.2 Kwalitatieve sub-gunningscriteria	Kan de aanbestedende dienst een indicatie geven van de gemiddelde omvang en frequentie van projecten die onder deze raamovereenkomst worden uitgevoerd, bijvoorbeeld in termen van aantal projecten per jaar en gemiddelde omvang in m ² ? Kan tevens een indicatie worden gegeven van de verwachte geografische spreiding van deze projecten?	Als indicatie geldt het aantal projecten in 2026, waarbij in 14 steden verdeeld over 6 provincies UWV-locaties verbouwd worden met een minimaal vloeroppervlak van 500m ² , een maximum van 6250m ² , en een gemiddelde van 2880m ² . Voor de opvolgende jaren is de planning nog niet definitief.
16	4.2 Geschiktheidseisen – kerncompetent	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij inschrijving als combinatie de referentieopdrachten van de verschillende combinanten gezamenlijk mogen worden gebruikt om aan de kerncompetenties te voldoen?	Ja, dat bevestigen wij.
17	4.2 Geschiktheidseisen – kerncompetent	Volgens het beschrijvend document mogen referentieopdrachten maximaal 3 jaar geleden zijn beëindigd. Gezien de omvang en doorlooptijd van kantoorverbouwingsprojecten kan het voorkomen dat relevante projecten iets ouder zijn, terwijl de aard van de werkzaamheden hetzelfde is gebleven. Is de aanbestedende dienst bereid om referentieopdrachten die maximaal 6 jaar geleden zijn afgerond eveneens te accepteren, mits de werkzaamheden aantoonbaar vergelijkbaar zijn met de gevraagde opdracht?	Zie het antwoord op vraag 1.
18	4.2 Geschiktheidseisen – kerncompetent	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat referentieprojecten waarbij systeemwanden en/of systeemplafonds onderdeel uitmaakten van een bredere kantoorverbouwing eveneens mogen worden gebruikt om aan de kerncompetenties te voldoen?	Ja, dat bevestigen wij.
19	4.2 Geschiktheidseisen – kerncompetent	Voor kerncompetentie 2 wordt gevraagd om ervaring met projecten in minimaal drie provincies gelijktijdig waarbij per project minimaal 1.200 m ² vloeroppervlak is verbouwd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gelijktijdigheid wordt aangetoond wanneer meerdere projecten in verschillende provincies in een overlappende uitvoeringsperiode plaatsvinden, ook indien deze projecten voor verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd?	Ja, dat bevestigen wij.
20	3.10 Social Return	De bouw- en afbouwsector heeft momenteel te maken met aanzienlijke arbeidsmarktkrapte. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke mogelijkheden er zijn indien het in de praktijk lastig blijkt om de social return-verplichting volledig binnen de uitvoering van deze opdracht te realiseren?	De voorkeur heeft invulling middels arbeidsparticipatie maar ook social inkopen en maatschappelijke activiteiten kunnen toegepast worden als invulling van de Social Return verplichting. Zie bijlage 8, handleiding social return voor leveranciers van UWV. In het kader van arbeidsparticipatie kan er door het Landelijk Werkgever Servicepunt van UWV advies gegeven/hulp geboden worden rondom inzet op arbeidsparticipatie.
21	3.3 Omvang van de opdracht	Kan de aanbestedende dienst een indicatie geven hoe de geschatte omvang van de opdracht geografisch over Nederland is verdeeld? Is het de verwachting dat alle 38 UWV-locaties gedurende de looptijd van de raamovereenkomst onder deze overeenkomst werkzaamheden zullen laten uitvoeren?	UWV heeft momenteel rond de 60 locaties. Dit zal de komende jaren iets worden afgeschaald, maar de genoemde 38 is een te lage aanname. Niet alle UWV-locaties zullen gedurende de raamovereenkomst verbouwd worden. Recent verbouwde UWV-locaties zullen hoogstwaarschijnlijk niet aan de orde zijn, maar de te verbouwen locaties zijn over heel Nederland verdeeld, waarbij alle provincies vertegenwoordigd zullen zijn tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 15
22	3.1 Omschrijving van de opdracht	Kan de aanbestedende dienst op basis van haar ervaringen een indicatie geven van de wijze waarop projecten onder deze raamovereenkomst doorgaans worden gepland en uitgevoerd? Is er bijvoorbeeld sprake van een centrale meerjarenplanning per locatie, of worden werkzaamheden per locatie gebundeld tot grotere projecten? Het doel van deze vraag is om inzicht te krijgen in de mate waarin werkzaamheden worden geclusterd of juist verspreid plaatsvinden over verschillende locaties.	De Meerjaren Huisvesting Planning komt voort uit de jaarlijkse vastgoeddag van UWV en wordt gedeeld met de Opdrachtnemer tijdens de implementatiefase van de Opdracht. Vervolgens wordt de planning terugkerend besproken gedurende strategische overleggen. Er is geen sprake van doelbewuste clustering of spreiding. De werkzaamheden worden ingepland naar gelang de behoefte en de mogelijkheden per locatie.

23	3.1 Omschrijving van de opdracht	Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe onderhoudswerkzaamheden in de praktijk worden georganiseerd? Worden serviceverzoeken bijvoorbeeld gebundeld, of wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij individuele meldingen direct oppakt? Wordt tevens verwacht dat opdrachtnemer een 24/7 storingsdienst beschikbaar stelt?	De contactpersoon van UWV geeft een enkele melding voor reparatie- of vervangingswerkzaamheden door in ons interne systeem, waarna het verzoek direct doorgezet wordt naar de Opdrachtnemer. Vervolgens moet de Opdrachtnemer de planning afstemmen met de contactpersoon van UWV (degene die de melding heeft gedaan). Zoals te zien is in Bijlage 4 - SLA, paragraaf 3.1.1., KPI 2, geldt er voor het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden een termijn van vijftien (15) werkdagen. 24/7 storingsdienst is niet aan de orde.
24	3.1 Omschrijving van de opdracht	In de scope van de opdracht worden ook onderhouds- en overige gerelateerde werkzaamheden genoemd. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten in hoeverre van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij een structurele service- en onderhoudsorganisatie beschikbaar heeft? Betreft dit naar verwachting substantiële werkzaamheden binnen de overeenkomst of voornamelijk incidentele serviceverzoeken?	Onderhoudswerkzaamheden zien wij als incidenteel en vormen gemiddeld minder dan 1% van de opdrachtwaarde. Voor doorlooptijden met betrekking tot beschikbaarheid voor onderhoudswerkzaamheden zie het antwoord op vraag 23.
25	3.1 Omschrijving van de opdracht	Kan de aanbestedende dienst op basis van haar ervaringscijfers een indicatie geven van de verhouding tussen de hoofdwerkzaamheden (zoals het leveren, demonteren en monteren van systeemwanden en systeemplafonds) en de hiermee verband houdende werkzaamheden (zoals advies, geluidsmetingen, onderhoud en overige gerelateerde werkzaamheden), bijvoorbeeld uitgedrukt in omzet of volume?	De hoofdwerkzaamheden vormen meer dan 90% van de opdrachtwaarde. Minder dan 10% wordt in beslag genomen door de met de hoofdoopdracht verband houdende werkzaamheden. Ter indicatie: storings vormen gemiddeld minder dan 1% van de opdrachtwaarde en geluidsmetingen gemiddeld 0,5%.
26	3.1 Omschrijving van de opdracht	UWV kiest ervoor om één leverancier te contracteren voor de uitgevraagde werkzaamheden. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom is gekozen voor één opdrachtnemer in plaats van meerdere opdrachtnemers, bijvoorbeeld via een raamovereenkomst met meerdere leveranciers en minicompenties voor nadere opdrachten?	De keuze voor het contracteren van één leverancier wordt vermeldt in paragraaf 3.5 van het Beschrijvend Document. Het opdelen in percelen is niet passend, omdat deze Opdracht een logisch en economisch gebruikelijk geheel vormt en de markt zodanig is ingericht dat de Opdracht (levering, (opnieuw) monteren, en bijbehorende dienstverlening) door één Opdrachtnemer, eventueel in samenwerking met een (of meerdere) Onderaannemer(s), kan worden vervuld. Als de Opdracht gesplitst zou worden, zou dit nadellige gevolgen hebben voor de continuïteit van de levering en dienstverlening, en zou dit organisatorische nadelen voor UWV hebben.
27	Bijlage C: Prijsopgaveformulier	In bijlage C; prijsopgaveformulier, is de minimumprijs hoger dan de maximumprijs. Wat moeten de juiste bedragen zijn?	Wij denken dat u bedoelt dat in rij 27 van Bijlage C de minimumprijs hoger is dan de maximumprijs. Dat is inderdaad een fout. Bijlage C is aangepast.
28	Bijlage C: Prijsopgaveformulier	In regel 36 staat "transparante kleurfolie inclusief wiebertjes". Wat is de exacte uitvoering van deze folie?	Het huidige uitgangspunt is dat folies worden geprint op glas, maar een alternatief is een transparante kleurfolie. De toe te passen folie is een zelfklevende matte (privacy) folie met een houdbaarheid van minimaal 7 jaar, bijvoorbeeld de ASLAN SF140 of SF160, of gelijkwaardig. Uitgevraagde kleuren zijn blauw, groen en perzik. Vooraf te bemonsteren, en ter goedkeuring te overleggen aan UWV.
29	Bijlage C: Prijsopgaveformulier	In regel 82 en 83 staan verschillende types plafondpanelen beschreven. Is de definitieve keuze voor welke plaat er wordt toegepast aan de inschrijver of het UWV?	In Bijlage 2 - Technisch (en Esthetisch) Programma van Eisen, Hoofdstuk 4, worden mogelijke opties gegeven voor de toe te passen plafondpanelen. Als de Inschrijver zich wenst in te schrijven met alternatieve plafondpanelen, dan moeten deze voldoen aan de minimale specificaties zoals benoemd in Hoofdstuk 4 van het Technisch (en esthetisch) Programma van Eisen. U kunt dan in regel 82 en 83, kolom G, van het Prijsopgaveformulier de alternatieve plafondpanelen invullen waarmee u zich inschrijft. Tijdens de Proof of Concept fase zullen de producten waarmee u zich heeft ingeschreven vervolgens geverifieerd worden door UWV.
30	Bijlage 4: SLA	In bijlage 4, SLA, wordt gesproken over een bonusregeling. Betekent dit dat het UWV pas als referent genoemd mag worden nadat er in minimaal twee opeenvolgende meetperiodes aan de KPI's is voldaan?	Ja dat klopt, het is vanzelfsprekend dat UWV niet als referent genoemd willen worden als de dienstverlening niet naar tevredenheid wordt uitgevoerd.