

Aanbesteding: Open house Beschermd Wonen, - thuis en begeleiding
/dagbesteding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gunningscriteria

Vraag:

Is het de bedoeling dat wij bedragen invullen die wij verwachten welke prijs kwaliteit in verhouding liggen? Daarbij dus rekening houdende met niveau /ervaring/functie werknemers?

Antwoord:

Het onderwerp gunningscriteria is niet van toepassing. Wij zullen deze laten vervallen/rectificeren.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 12 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 overeenkomst beschermd wonen

Vraag:

Moet er bij 1b de contactgegevens van de organisatie gezet worden en upgeload worden bij overige documenten? of hoeft dit niet geupload worden.

Antwoord:

Ja, maar wel pas op het moment dat de contracten afgewikkeld worden.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Controleverklaring

Vraag:

Moet dit door een accountant gedaan worden of mag dit door een boekhouder gedaan worden?

Antwoord:

We veronderstellen dat u verwijst naar artikel 10 lid 2 sub d van de overeenkomst. Dit artikel gaat over de productieverantwoording en de controle daarop. In Nederland mag een Registeraccountant (RA) altijd een controleverklaring afgeven. Een Accountant-Administratieconsulent mag alleen een controleverklaring afgeven indien deze beschikt over de daarvoor benodigde vergunning.

Percelen:

P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijving -> Gunningscriteria

Vraag:

Bij de inschrijving -> Gunningscriteria, worden inschrijfdocumenten genoemd die benoemd zouden zijn in het inkoopdocument. Deze zijn niet terug te vinden, niet onder documenten, niet in het inkoopdocument. Daarnaast worden er naar tarieven gevraagd bij de gunningscriteria. Is dit iets wat de zorgaanbieder in moet vullen?

Antwoord:

Het onderwerp gunningscriteria is niet van toepassing. Wij zullen deze laten vervallen/rectificeren.

Percelen:

P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op:

12 mrt. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Het is ons opgevallen dat deze aanbesteding gepubliceerd is op Tendered en de aanbestedingen Wmo Begeleiding Individueel en Wmo Begeleiding Groep op Mercell. Heeft dit een speciale reden?

Antwoord:

Dit is zo vanwege de volgende reden.

Deze inkoopprocedure wordt door de gemeente Helmond gedaan. De inkoopafdeling in Helmond maakt geen gebruik van Mercell. Derhalve heeft publicatie alleen via tendered plaatsgevonden.

De inkoopprocedure voor Begeleiding groep/dagbesteding is een gezamenlijke procedure van gemeente Helmond en GR-Peelgemeenten. Deze wordt uitgevoerd door Bizob en Bizob maakt wel gebruik van Mercell. Mercell zet de inkoopprocedure vervolgens ook nog automatisch door naar Tendered. Dus u vindt op beide platforms de inkoopdocumenten terug.

De inkoopprocedure voor Begeleiding individueel GR Peelgemeenten wordt niet gezamenlijk met gemeente Helmond gedaan. Helmond gaat een aparte aanbesteding doen. Voor GR-Peelgemeenten wordt de inkoop eveneens door Bizob gedaan. Derhalve wordt ook Mercell gebruikt. Mercell zet de inkoopprocedure vervolgens ook nog automatisch door naar Tendered. Dus u vindt op beide platforms de inkoopdocumenten terug.

Percelen:

P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op:

27 mrt. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Deel 3 artikel 10 lid 3: op grond waarvan dient de gemeente geïnformeerd te worden over een calamiteit? Dit betreft de toezichthoudende taak van de IGJ.

Antwoord:

Het Rijk heeft de uitvoering van taken op het gebied van de maatschappelijke ondersteuning en begeleiding gedecentraliseerd naar de gemeenten. Dit is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning

(Wmo 2015). Elke gemeente moet het toezicht op calamiteiten en geweldsincidenten inrichten. Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Helmond heeft dit toezicht belegd bij de GGD Hart voor Brabant. Daarnaast is gemeente als opdrachtgever verantwoordelijk en wil om die reden geïnformeerd worden over calamiteiten.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Deel 3 artikel 7: waarom wordt hier niet bij de jurisprudentie en richtlijnen aangesloten?

Antwoord:
Het is ons niet duidelijk op welke jurisprudentie en richtlijnen u doelt. Deze overeenkomst is een uitvloeisel van de contractstandaarden die op dit moment landelijk in de maak zijn.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Deel 3 artikel 6: zie eerdere vraag bij art. 1 lid 1. Een meldingsplicht of overleg is prima, maar kan naar mening van aanbieder niet afhankelijk zijn van de schriftelijke toestemming van gemeente

Antwoord:
U gaat een overeenkomst aan waar een acceptatieplicht (art. 7 lid 1.) aan vast zit (deze is overigens conform de landelijke standaard). Het zou niet juist

zijn als aanbieders eenzijdig een clientenstop kunnen invoeren. Vandaar dat na overleg tussen Aanbieder en Gemeente schriftelijke toestemming aan de orde is.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Deel 3 art. 5 lid 1: wanneer wordt voldaan aan de eis van 10 dagen? Welke inspanning dient door de aanbieder verricht te zijn?

Antwoord:

Aanbieder voldoet aan de eis van 10 dagen, wanneer Aanbieder maximaal binnen 10 dagen na opdrachtverlening de dienstverlening start. In uw tweede vraag noemt u het woordje inspanning en dit woordje komt niet terug in het door u genoemde artikel.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Deel 3 art. 4 lid 2: Naar oordeel van aanbieder is een tuchtrechtelijke maatregel geen risicovolle indicatie voor de continuïteit bij een dergelijke grote organisatie. Het tuchtrecht is individueel van karakter. Hoe verantwoordt de gemeente dit? En kan deze verplichting geschrapt worden ten aanzien van het tuchtrecht?

Antwoord:

Een tuchtrechtelijke maatregel betekent dat er bij één of meer cliënten iets is

misgegaan. Dit kan te relateren zijn aan de continuïteit van de organisatie. Enerzijds kan het een signaal zijn dat het niet goed gaat met de organisatie zelf. Anderzijds kan de tuchtrechtelijke maatregel dusdanig zijn dat dit niet alleen bij kleine, maar ook bij grote organisaties tot problemen leidt. Daarmee ontvangen wij als gemeente graag de melding om daar overleg over te voeren. Mocht continuïteit werkelijk niet in gevaar zijn, dan is dat na melding en gesprek duidelijk. De Gemeente laat daarom de tekst van het artikel intact.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Deel 3 art. 1 lid 1: normaliter wordt een cliëntenstop pas afgekondigd indien de aanbieder zich genooddaakt voelt over te gaan tot afkondiging hiertoe. Er wordt uiteraard wel hierover overlegd met de gemeente. Wanneer wordt er dus door de gemeente eenzijdig een cliëntenstop opgelegd en op welke gronden gebeurt dit?

Antwoord:

Artikel 18 noemt wanneer de gemeente op welke grond eenzijdig een cliëntenstop kan opleggen.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Art. 1G: Kan de gemeente uitleggen waarom de Overeenkomst boven de NvI in hiërarchie staat?

Antwoord:

Uiteraard kan de bijgesloten overeenkomst naar aanleiding van de nota van inlichtingen wél bijgesteld worden. Echter na de tweede nota van inlichtingen is deze mogelijkheid er niet meer en daarmee kan de definitieve overeenkomst in hiërarchie boven de NVI komen te staan. Dit is overigens zeer gebruikelijk/de regel in inkoopovereenkomsten.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor
Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief
vervoer
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inkoopdocument pagina 15

Vraag:

Waarom wordt Beschermd Wonen gekoppeld aan Beschermd Thuis. Zou het niet logischer zijn om Beschermd Thuis te koppelen aan Begeleiding Individueel?

Antwoord:

Beschermd Thuis is intensieve ondersteuning die wordt ingezet bij de afschaling van Beschermd Wonen of ter voorkoming van een opname in een (Beschermd Wonen) voorziening. De knip tussen Beschermd wonen, beschermd thuis en Begeleiding individueel zit in de 24/7 ondersteuningsbehoefte van de client. Bij Beschermd wonen en Beschermd thuis heeft de client 24/7 toezicht of beschikbaarheid en bereikbaarheid van de begeleiding nodig, en is de zorg onplanbaar. Bij Begeleiding individueel kan de client zijn hulpvraag uitstellen en is de begeleiding planbaar. Naast de inhoudelijke koppeling tussen Beschermd wonen en Beschermd thuis, is er ook een organisatorische koppeling. Beschermd wonen en Beschermd thuis vallen onder de verantwoordelijkheid van 'centrumgemeente' Helmond en worden vanuit het Beschermd wonen budget gefinancierd. Begeleiding individueel staat hier los van en wordt niet gezamenlijk voor de Peel en Helmond ingekocht.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
cliëntgebonden kosten

Vraag:

In bijlage 6 PPRC onderzoek zijn cliëntgebonden kosten opgenomen zoals; Beschermd wonen varianten verzorging € 27,35 per etmaal en huisvesting € 33,52 per etmaal opgenomen. In bijlage 7 Verwijsindex 2025 worden bedragen niet genoemd. Zijn de cliëntgebonden kosten hierin inbegrepen of komt daar een aparte code voor?

Antwoord:

Alle door u genoemde kosten zijn inbegrepen in de tarieven in de verwijsindex. Hier komt geen aparte code voor.

Percelen:	P1 Beschermd wonen P2 Beschermd thuis P3 Dagbesteding/begeleiding Groep voor Beschermd Wonen/Beschermd Thuis inclusief vervoer
Beantwoord op:	27 mrt. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.13.1 Uitvoeringsvarianten Perceel 2 beschermd thuis

Vraag:

Regio hanteert 2 beschermde woonvormen, beschermd wonen en beschermd thuis. Beschermd wonen betreft verblijf in een woning van aanbieder met 24uurs aanwezigheid. Alle andere vormen, die geen 24uurs aanwezigheid hebben schaarde de regio onder beschermd thuis. Regio geeft aan zorg in perceel 2, beschermd thuis, in de eenheid uren toe te wijzen. Dit is goed werkbaar voor daadwerkelijk ambulante zorg. Echter zijn er woonvormen, waarbij bewoner in een woning van aanbieder verblijft en hier gedurende de dag begeleiding en ondersteuning krijgt, zowel gepland als ongepland, begeleiding in groepsvorm en begeleiding op de groep/het huis. Voor deze woonvorm is uren registratie en daarmee declaratie zeer lastig en onnodig veel administratie. Wij missen een variant waarin deze woonvorm in etmalen gedeclareerd kan worden op basis van de gemiddelde uren inzet in een week, bijv. 7-10 uur. Kan de regio hier een variant met etmaal tarief voor toevoegen?

Antwoord:

Met een indicatie Beschermd thuis wonen cliënten zelfstandig en zijn zelf verantwoordelijk voor de huur. Er is bij Beschermd Thuis dan ook sprake van ambulante begeleiding op geplande en ongeplande momenten. Dit vraagt om een zorgvuldige registratie van de ureninzet voor de begeleiding. De geleverde uren kunnen volgens indicatiestelling, gedeclareerd worden.

Percelen: P1 Beschermd wonen
P2 Beschermd thuis
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Productenkaart 5a beschermd wonen: Specifieke kwaliteitseisen

Vraag:

Regio stelt als eis bij product code 15A10 en 15A12 dat er een wakende wacht aanwezig is tijdens de nacht. Dit geldt zowel voor licht (15A10) als voor zwaar (15A12). Wij zouden hier graag onderscheid in zien, omdat voor een lichtere doelgroep een slapende wacht volstaat. Bovendien maakt een wakende wacht inzetten de zorg onnodig duur en is dit met het huidige personeelstekort lastig te bewerkstelligen. Kan de regio voor product code 15A10 de wakende wacht vervangen door een slapende wacht?

Antwoord:

Binnen het contract Beschermd wonen verwachten we dat een aanbieder zowel beschermd wonen licht als beschermd wonen zwaar kan leveren. Een wakende wacht op een beschermd wonen locatie achten wij gezien de ondersteuningsbehoefte en problematiek van de client noodzakelijk. In de tariefberekening van beschermd wonen licht en beschermd wonen zwaar is daarom rekening gehouden met wakende wacht.

Percelen: P1 Beschermd wonen
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.15 Declaratieproces Perceel 1 Beschermd wonen

Vraag:

Bij punt 3 wordt gewezen naar punt 8, maar dit lijkt niet de juiste verwijzing. Kan de regio aangeven om welke punt het daadwerkelijk gaat?

Antwoord:

Dit moet zijn: punt 9. De Gemeente neemt de correctie in de aanpassing van het inkoopdocument mee. Deze aanpassing is gepland na publicatie van de tweede nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Beschermd wonen
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Proces