



## Nota van Inlichtingen 2

### Rijksinkoop samenwerking

#### Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

### Specialistisch vloeronderhoud

Europese aanbesteding  
Openbare procedure

voor de categorie Schoonmaak

<b>Datum</b>	13 april 2026
<b>Kenmerk</b>	201865005.001.009
<b>Versie</b>	1.0

Dit is de Nota van Inlichtingen 2 waarin gestelde vragen van potentiële Inschrijvers naar aanleiding van het uitgebrachte beschrijvend document van 18 februari 2026 of een v1.1 of antwoord vanuit Nota van Inlichtingen 1 beantwoord worden.

### Opmerking vooraf

Als gevolg van deze Nota van Inlichtingen zijn de onderstaande documenten herzien (versie 1.1 of 1.2). Deze documenten treft u als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen aan:

- Beschrijvend document v1.2
- Bijlage 1 - P1, 2, 3, 4 en 5 v1.2 (Prijsopgaveformulier).

De vragen die zijn gemarkeerd met een \* zijn vragen waarbij de RIS en de Opdrachtgever contact heeft gehad met de betreffende vraagsteller om de vraagstelling nader te verduidelijken. Dit contact had uitsluitend tot doel om de vraag goed te begrijpen. Tijdens deze afstemming is geen inhoudelijke informatie verstrekt. De beantwoording van deze vragen vindt, net als alle overige vragen, uitsluitend plaats via deze Nota van Inlichtingen. De aanwezigheid bij deze afstemming maken geen onderdeel uit van het beoordelingsteam.

### Aangepaste planning

Processtap	Uiterste datum
<b>Ronde 1: vragen stellen, tegenstrijdigheden en/of bezwaren melden</b>	<b>2 maart 2026 voor 13:00 uur</b>
Publiceren nota van inlichtingen 1	16 maart 2026
<b>Ronde 2: vragen stellen, tegenstrijdigheden en/of bezwaren melden</b>	<b>26 maart 2026 voor 13:00 uur</b>
Publiceren nota van inlichtingen 2	13 april 2026
<b>Indienen inschrijving</b>	<b>28 april 2026 voor 13:00 uur</b>
Presentaties	11 of 12 mei 2026 tijd nader te bepalen
Bekendmaken gunningsbeslissing	7 juli 2026
Einde verificatie UEA	14 juli 2026
Einde bezwaartermijn	27 juli 2026
Ingangsdatum overeenkomst	1 september 2026
Publiceren aankondiging opdracht	N.t.b. 2026

Tekstuele aanpassingen zijn in weergegeven in **rode tekst**.

### Nota van Inlichten 1

NR	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73*	Uw antwoord op vraag 39	U beantwoordt de vraag niet. Deze vraag gaat niet over de werking van de prijsbladen maar over de totstandkoming van de budgetten. Wilt u inzichtelijk maken hoe de, fatale, plafondbudgetten zijn berekend?	De budgetten zijn berekend op de volgende wijze: aan de hand van de beschikbare gegevens per perceel (oppervlakte per vloersoort, verdeeld in staffels) is aan de hand van marktconforme tarieven een bodem en plafondbedrag vastgesteld. Naar aanleiding van deze vragen is opnieuw gekeken naar de verdeling ten aanzien van het onderhoud van linoleum, en heeft er een herverdeling plaatsgevonden. Zie de v1.2 van de prijzenbladen.
74*	uw antwoord op vraag 37	In uw antwoord bevestigt u dat de rekenmethode is gebaseerd op aannames ("een zogenaamde mand van meest voorkomende vloersoorten ne behandelingen"). U heeft echter de vraag niet beantwoordt. Waarom is een fictieve overschrijding van een op aannames gebaseerd plafondbudget in deze op kwaliteit gerichte uitvraag een knock-out criterium en dus fataal?	Het beheersen van de uitgaven is vanzelfsprekend van belang voor Opdrachtgever. Daarom is, met de meest voorkomende vloersoorten en de daarbij horende meest voorkomende behandelmethoden en bijbehorende staffels een bodem en plafondbedrag vastgesteld. Aan de hand hiervan is Opdrachtgever in de gelegenheid om tijdens de looptijd van de af te sluiten overeenkomsten de kosten te beheersen. Binnen alle percelen zijn dezelfde tarieven per handeling gebruikt om te komen tot een realistische en marktconforme bodem- en plafondbedrag.
75	uw antwoord op vragen over de prijzenbladen	Het valt ons op dat in de prijzenbladen van perceel 2, 3 en 4 exact hetzelfde aantal locaties in aanmerking komen voor de Eenheidsprijs (cel I21 van tabblad Berekening Volume). We vinden dat moeilijk te geloven gezien de grote verschillen in omvang van de percelen 2,3 en 4. Wij constateren dat dit onderdeel van grote en bepalende invloed is op de inschrijfprijs en oorzaak is van de grote verschillen die invullen van dezelfde marktconforme prijzen /tarieven heeft op die inschrijfprijs van de verschillende percelen. Wilt u het aantal locaties waarmee in de 5 percelen wordt gerekend controleren en indien nodig aanpassen?	Het aantal locaties dat momenteel binnen de eenheidsprijs valt is gecontroleerd en daar waar van toepassing zijn de prijsbladen aangepast (v1.2). Wij zijn ons ervan bewust dat er meer locaties binnen de verschillende verzorgingsgebieden zijn, echter vallen deze momenteel buiten de directe behoeftestelling. Wellicht ten overvloede wijzen wij u erop dat het aantal locaties tijdens de looptijd van de Overeenkomsten kan wijzigen, u wordt daar tijdig over geïnformeerd.
76*	uw antwoord op vragen over de prijzenbladen	De berekening van de inschrijfprijzen verschillen per perceel. Exact dezelfde marktconforme tarieven/prijzen waarmee in perceel 2 en 3 80% van de beschikbare	Aan de hand van uw vragen heeft Opdrachtgever alle prijsbladen gecontroleerd en daar waar van toepassing een aanpassing

	<p>punten worden gescoord geven in perceel 3 en 4 slechts enkele punten en leiden in perceel 1 zelfs tot uitsluiting. Wat is de reden van deze verschillen in budget tussen de percelen?</p>	<p>doorgevoerd in de hoeveelheden en de bijbehorende bodem- en plafondbedragen in v1.2.</p>
77 uw antwoord op vraag 24	<p>Uit uw beantwoording maken wij op dat u de consequenties van uw eigen beoordelingsmethode niet doorziet. Als u aangeeft dat uw beoordeling voor 90% afhangt van de aangeboden kwaliteit en slechts voor 10% afhangt van de aangeboden prijs is het niet te verenigen dat de aangeboden prijs tot uitsluiting kan leiden als er een drempelbedrag wordt overschreden. Dit impliceert dat kwaliteit uiteindelijk alleen belangrijk is mits het voor de laagste prijs wordt aangeboden. Zie daar uw conflict met de Code. Want u sluit inschrijvers die, op basis van de 90/10 verhouding, een zeer hoge kwaliteit dienstverlening aanbieden uit. Bent u om deze redenen alsnog bereid om de plafondbudgetten te schrappen en de beoordeling inderdaad voornamelijk (90%) op kwaliteit te baseren?</p>	<p>Opdrachtgever herkent zich niet in de door u getrokken conclusie dat kwaliteit alleen een rol speelt indien deze tegen de laagste prijs wordt aangeboden.</p> <p>Het door Opdrachtgever gehanteerde prijsplafond betreft een randvoorwaarde die voortvloeit uit het beschikbare budget. Inschrijvingen die dit plafond overschrijden, worden om die reden niet in de beoordeling betrokken.</p> <p>Voor alle Inschrijvingen die binnen of onder het prijsplafond vallen, vindt de beoordeling plaats op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit met 90% zwaarwegend is. Binnen deze groep is prijs niet doorslaggevend en kan een Inschrijving met een hogere prijs, maar aantoonbaar betere kwaliteit, als beste worden beoordeeld. Van een situatie waarin uitsluitend de laagste prijs bepalend is, is dan ook geen sprake.</p> <p>Opdrachtgever acht deze systematiek in lijn met de uitgangspunten van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Deze code vraagt om een zorgvuldige balans tussen prijs en kwaliteit en om realistische en verantwoorde contractvoorwaarden. Het hanteren van een transparant vastgesteld prijsplafond draagt bij aan die balans, doordat hiermee wordt voorkomen dat inschrijvingen worden gedaan die niet passen binnen een verantwoorde en uitvoerbare opdracht. Opdrachtgever ziet dan ook geen aanleiding om het prijsplafond te laten vervallen.</p>
78* uw antwoord op vraag 22	<p>Verheldering van de vraag: Waarom gebruikt u een-op-een de jaarkosten vloeronderhoud van 78 locaties/200.000m2 om het budget te bepalen voor het onderhoud van 140 locaties /300.00m2?</p> <p>* Er lijkt een toename in het aantal locaties in dit perceel ten opzichte van de huidige opdracht.</p>	<p>Ter verduidelijking, wij hebben in dit perceel voor het prijzenblad alle voorkomende locaties opgenomen, ook de locaties waar momenteel weinig tot geen onderhoud wordt uitgevoerd. Verder is het aantal locaties en de bijbehorende oppervlakten gebaseerd op de informatie die de huidige Opdrachtnemers ter beschikking hebben. Daarnaast willen wij u er op wijzen dat de genoemde hoeveelheden indicatief zijn en niet alle voorkomende vloersoorten vertegenwoordigen. De hoeveelheden hebben als doel u en ons een indicatief beeld van de</p>

			omvang te geven en de daarbij horende prijzen te kunnen beoordelen.
79	uw antwoord op vraag 19	U geeft aan dat u de wijze van reinigen of onderhouden niet gaat voorschrijven. Echter voor het vaststellen of een inschrijver geldige tarieven aanbiedt maakt u gebruik van een rekenmethode die wel degelijk voorschrijft welke methode moet worden ingezet. Dit is in tegenspraak met elkaar. Gezien dit antwoord zou je verwachten dat het inschrijvers is om te bepalen hoe de inzet is binnen de gestelde budgetgrenzen. Als u de onderhoudsmethode niet voorschrijft waarom beoordeelt u de prijs-inschrijvingen dan wel op basis van voorgeschreven handelingen?	Dat wij de uit te voeren methode niet voorschrijven aan de voorzijde staat volledig los van het beoordelen van de prijzen van de handelingen die de Opdrachtnemers gaan uitvoeren. De rekenmethode die wij gebruiken, dient uitsluitend om de door Inschrijvers opgegeven tarieven op een uniforme en objectieve manier te kunnen vergelijken. Het geeft geen verplichting aan inschrijvers over hoe zij het werk daadwerkelijk uitvoeren binnen de gestelde budgetten. Op die manier behoudt Inschrijver de vrijheid om de uitvoering zelf in te vullen, terwijl wij toch een eenduidige basis hebben voor prijsbeoordeling.
80	uw antwoord op vraag 18	U beantwoordt de vraag niet. Gevraagd wordt om de reden(en) voor het afstappen van resultaatgerichte dienstverlening. U geeft alleen aan dat het weloverwogen was. Wilt u alsnog aangeven wat de concreet de reden(en) is/zijn, of wat de aanleiding was, dat u heeft besloten van resultaatgerichte dienstverlening af te stappen?	Nee, meer dan de reeds afgegeven motivatie wordt niet meegegeven in deze aanbesteding. Wij beoordelen dit als niet relevante informatie voor de Inschrijvers. Uw Inschrijving dient zich te baseren op de gewenste situatie en alle gedeelde informatie uit de aanbestedingsstukken.
81	Vloerenpaspoort	Kunnen wij voorafgaand aan de start inzicht krijgen in de huidige staat van de vloeren? Worden de bestaande vloerenpaspoorten gedeeld met de partij aan wie de opdracht is gegund? En ontvangen wij vóór de start een overzicht van de producten die in de afgelopen jaren zijn gebruikt?	Nee, voorafgaand aan de gunning wordt deze informatie niet gedeeld. Wel zullen wij beschikbare informatie aan de gegunde partijen ter beschikking stellen.
82	Prijsopgaveformulier	Bij het invullen van marktconforme staffelprijzen rijzen met name de volumeprijzen voor de 2-componentencoating t.o.v. het plafondbedrag uit de pan. De wijze waarop de prijs wordt berekend (gestelde m <sup>2</sup> * staffelprijs) lijkt ons te berusten op een fictieve waarde. Immers wanneer 2 componentencoating wordt uitgevoerd is sprayen, topcoaten en recoaten niet meer nodig. Al deze werkzaamheden worden nu voor een geheel jaar berekend. Het gestelde bodem- en plafond bedrag zijn naar ons inzien wel gebaseerd op werkelijke inzet.  Daarnaast geldt voor 2-componentencoating dat deze werkzaamheden slechts eens in de vijf jaar uitgevoerd	Wij zullen de prijzenbladen aanpassen in de gedachtenrichting van Inschrijver. Ook hier geldt dat de opgegeven hoeveelheden indicatief zijn, zoals vermeld in de beantwoording van vraag 78.

	<p>dienen te worden. Voor recoaten geldt eens in de 3 jaar. De berekening van de volume prijzen op jaarbasis komen hierdoor niet overeen met de gestelde bodem- en plafondbedragen per jaar.</p> <p>Bent u bereid om voor de berekening van de volumeprijzen voor de 2-componentencoating een factor van 0.2 toe te passen en voor recoaten 0.33? (Voorbeeld: de formule in cel K9 tabblad 'berekening volume' is nu (=E9*Prijzen!E9), dit wordt dan (=E9*Prijzen!E9*0,2).</p>		
83	VOG	<p>In PvE E.6 worden eisen gesteld ten aanzien van onder meer de inzet van personeel dat aan de gestelde screeningseisen voldoet. Kunt u bevestigen of de kosten voor het aanvragen van een VOG onderdeel moeten uitmaken van de inschrijfprijs, of dat deze kosten separaat aan opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht?</p>	<p>Ja, het aanvragen van een VOG voor de medewerkers die de werkzaamheden op locatie uitvoeren maakt onderdeel uit van de inschrijfprijs.</p>
84	Overeenkomst	<p>Kunt u verduidelijken welke concrete verplichtingen op opdrachtgever rusten om opdrachtnemer in staat te stellen de overeenkomst correct en efficiënt uit te voeren, bijvoorbeeld ten aanzien van toegang, bereikbaarheid van contactpersonen, tijdige informatieverstrekking en het melden van locatiespecifieke bijzonderheden? Indien deze verplichtingen nog niet expliciet zijn opgenomen, verzoekt inschrijver u deze alsnog in de overeenkomst of contractstukken te verduidelijken.</p>	<p>De antwoorden op uw vragen kunt u terug vinden in het hoofdstuk 2.4 van het Beschrijvend Document. Hier vindt u bijvoorbeeld met wie u de werkzaamheden afstemt, wat voor eisen er zijn omtrent toegang etc. Locatie specifieke eisen worden gedeeld gedurende de implementatieperiode.</p>
85	Contactstructuur	<p>Kunt u ten aanzien van subgunningscriterium 1 (communicatie / afstemming) verduidelijken hoe de contactstructuur voor ILO-locaties binnen perceel 1 is ingericht? Meer specifiek vernemen wij graag of op deze locaties afstemming en overleg met een lokale contactpersoon op locatie mogelijk is, dan wel of de communicatie centraal vanuit Den Haag wordt gevoerd.</p>	<p>Dit is mogelijk op regionaal niveau. De contactstructuur is niet landelijk afgestemd vanuit Den Haag. Lees het Beschrijvend Document; <i>Werkzaamheden worden nauw afgestemd met de RSO en locatieverantwoordelijke (paragraaf 2.4).</i></p>
86	Prijzenblad	<p>In het prijzenblad wordt gevraagd om één totaalprijs voor het volledige onderhoud van locaties tot en met 500 m<sup>2</sup>.</p> <p>Wij willen hierbij de vraag stellen of het mogelijk is om</p>	<p>Nee, dat is niet mogelijk. Naast de nadrukkelijke wens om het administratief proces voor zowel u als Inschrijver en onze eigen organisatie te vereenvoudigen zijn wij van mening dat het binnen de gestelde kaders mogelijk is om een marktconforme aanbieding te doen voor locaties t/m 500 m<sup>2</sup>.</p>

		<p>in plaats van één totaalprijs te werken met staffelprijzen (bijvoorbeeld op basis van m<sup>2</sup>-klassen). Binnen de categorie tot en met 500 m<sup>2</sup> kunnen de verschillen in omvang en daarmee in inzet van personeel, reistijd en vaste kosten namelijk aanzienlijk zijn.</p> <p>Een kleinere locatie kent relatief hogere kosten per m<sup>2</sup> dan een locatie die dichterbij de bovengrens van 500 m<sup>2</sup> ligt. Het hanteren van één totaalprijs kan daardoor leiden tot een minder realistische en minder marktconforme prijsstelling.</p> <p>Door te werken met staffelprijzen ontstaat een evenwichtiger en transparanter prijsbeeld, dat beter aansluit bij de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>Kunt u aangeven of het is toegestaan om staffelprijzen toe te passen in plaats van één totaalprijs?</p>	
87	Nota van inlichtingen 1	<p>In uw antwoord op vraag 51, in de eerste vragenronde, geeft u aan dat opdrachtnemers een marktconforme vergoeding kunnen krijgen voor het uitvoeren van de werkzaamheden op kleinere locaties. Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met situaties waarin de door de inschrijver opgegeven prijs lager ligt dan deze marktconforme vergoeding?</p>	<p>Ten behoeve van de herleidbaarheid, uw vraag heeft betrekking op de prijs die Inschrijvers moeten opgeven voor het onderhouden van locaties t/m 500 m<sup>2</sup>.</p> <p>In antwoord op uw vraag: in deze bent u als Inschrijver zelf verantwoordelijk voor het opgeven van een bedrag (prijs) die in uw ogen marktconform is voor het uitvoeren van vloeronderhoud op deze locaties, rekening houdend met uw kennis en kwaliteiten. Er wordt door de opdrachtgever geen vaste ondergrens gehanteerd.</p> <p>Zie ook paragraaf 7 in de bijlage Hoe schrijf u in? Daar leggen wij uit wat een abnormaal lage Inschrijving is en wat de consequenties daarvan kunnen zijn.</p>
88	Nota van inlichtingen 1	<p>In uw antwoord op vraag 35 in de eerste vragenronde geeft u een toelichting op de werkzaamheden die behoren bij de onderhoudshandeling "2-componentencoating".</p> <p>Wij willen hierbij aangeven dat er in de praktijk sprake is van wezenlijk verschillende werkzaamheden. Bij</p>	<p>Aan de hand van uw vragen over dit onderwerp en het advies van een door ons gecontracteerd en gerenommeerd adviesbureau hebben wij de prijsbladen v1.2 hier op aangepast.</p>

		<p>linoleumvloeren wordt onderscheid gemaakt tussen situaties waarbij een vloer eerst gestript moet worden (bij bestaande polymeerlagen, gevolgd door het aanbrengen van twee lagen coating) en situaties waarbij een vloer enkel gereinigd hoeft te worden (bij nieuwe of reeds met PU behandelde vloeren, waarbij één laag coating volstaat).</p> <p>Deze verschillen leiden tot significant uiteenlopende werkzaamheden en kosten. Op basis van de huidige omschrijving is het voor ons niet mogelijk om een eenduidige en reële prijs af te geven.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de uitvraag aan te passen, bijvoorbeeld door onderscheid te maken tussen de verschillende behandelingsmethoden, zodat een correcte en vergelijkbare prijsstelling mogelijk wordt.</p>	
89	Nota van inlichtingen - ronde 1	In uw antwoord op vraag 19, in de eerste vragenronde, heeft u het over laagfrequent onderhoud, wij kunnen deze term niet herleiden uit stukken of vraagstelling. Kunt u deze term toelichten?	Met laagfrequent onderhoud wordt bedoeld werkzaamheden met een frequentie minder dan 1x per jaar. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbrengen van 2-componentcoating.
90	NVI - Vraag 16	U geeft in uw antwoord aan dat de beantwoording voor subginningscriterium 5 voor alle percelen gelijk is en dat derhalve 1 keer inleveren volstaat. In TenderNed moet bij het inleveren echter voor elk perceel los een document ingeleverd worden. Wordt dit aangepast in TenderNed, of moeten wij het document voor alle percelen separaat indienen?	Wij kunnen dit niet aanpassen in TenderNed, in dat geval kan u hetzelfde document uploaden bij de percelen waarvoor u wilt Inschrijven.
91	NVI - vraag 11	Kunt u aangeven of wij het juist interpreteren dat er alleen een maximum aan woorden op het stuk zit, en geen maximum aan afbeeldingen, tabellen en infographics? Zolang het totaal aantal woorden maar onder de 10.000 blijft (incl. de woorden in afbeeldingen/tabellen etc)?	Dat is correct.
92	NVI - vraag 44	Na aanleiding van het antwoord op deze vraag zijn de prijzenbladen aangepast. Het lijkt er echter op dat alleen het prijzenblad voor perceel 1 niet correct is aangepast.	Uw waarneming is juist, inmiddels zijn alle prijsbladen aangepast.
93	prijsopgaveformulier	Het valt ons op dat de totaalprijs van alle vloerhandelingen wordt berekend op basis van een	Nee, uw aanname is niet volledig correct. Toch hebben wij de prijsbladen aangepast. Ons uitgangspunt is dat recoaten en het

frequentie van 1 x per jaar. Recoaten en het aanbrengen van een 2-componenten coating zijn handelingen die niet jaarlijks herhaald worden. Zij zouden, voor het correct bepalen van een jaarbudget, met een vermenigvuldigingsfactor van 0,2 of 0,25 opgenomen moeten zijn. Op deze wijze berekend komt er een realistisch beeld van het aanbod van inschrijvers ten opzichte van het budget. Bent u het eens met deze conclusie en bent u bereid om vermenigvuldigingsfactoren (of een soortgelijke methode) te gebruiken om een realistische uitkomst van de aangeboden inschrijfprijzen te verkrijgen?

aanbrengen van 2 componenten coatings laagfrequent zal plaatsvinden, daar is rekening mee gehouden in het prijsblad v1.2.

Wij attenderen u erop dat wij een raamovereenkomst aanbesteden waarbinnen geen afnameverplichting geldt; het daadwerkelijk bestede budget hangt af van de mate waarin wij opdrachten afroepen.

Daarnaast verwijst u naar een budget, Opdrachtgever vermoed dat u hiermee doelt op de bodem- en plafondprijzen in de prijzenbladen. Deze verhouden zich niet tot de geraamde- en maximale opdrachtwaardes per perceel. Deze zijn opgenomen in het Beschrijvend Document.