



## Opleverprotocol Specialistisch Vloeronderhoud

### Rijksinkoop samenwerking

#### Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

### Bijlage - Opleverprotocol Specialistisch Vloeronderhoud

#### Specialistisch vloeronderhoud

Europese aanbesteding  
Openbare procedure

voor de

#### Categorie Schoonmaak

<b>Datum</b>	18 februari 2026
<b>Kenmerk</b>	201865005.001.009
<b>Versie</b>	1.0

## Doel van het protocol

Dit opleverprotocol heeft als doel om op een transparante en objectieve wijze de kwaliteit van uitgevoerd specialistisch vloeronderhoud vast te stellen. Het protocol beschrijft de wijze van oplevering, de beoordelingscriteria en de normen waaraan het werk moet voldoen om als goedgekeurd te worden beschouwd.

### 1. Termijn

De oplevering dient uiterlijk binnen vijf werkdagen na de laatste dag van uitvoering plaats te vinden. Deze termijn waarborgt dat het resultaat nog representatief is voor de uitgevoerde werkzaamheden.

### 2. Inrichting

Aan de hand van de in Eis 10 beschreven werkwijze ten aanzien van planning zijn de momenten voor de (deel)opleveringen (zowel dag als tijdstip) in de planning opgenomen, heeft Opdrachtnemer aan de hand van het versterkte overzicht de juiste vertegenwoordigers van Afnemer uitgenodigd.

### 3. Steekproef en beoordelingswijze

De oplevering vindt plaats op basis van een steekproef, representatief voor het totaal aantal behandelde ruimtes.

- De steekproef omvat 30% van het totaal aantal behandelde ruimten.
- Deelnemer verzorgt de aselechte steekproef voor het uitvoeren van de oplevering
- De beoordeling wordt uitgevoerd door de Deelnemer, in aanwezigheid van de Opdrachtnemer en in voorkomend geval zal een vertegenwoordiging van Afnemer deelnemen aan de oplevering. Per ruimte binnen de steekproef wordt beoordeeld of aan de gestelde kwaliteitseisen is voldaan.

### 4. Normstelling

Zoals beschreven Bijlage - Protocol beoordeling KPI: per (deel)oplevering moet 95,0% van de gecontroleerde ruimten voldoen aan het in Bijlage - Opleverresultaat Specialistisch Vloeronderhoud beschreven resultaat, waaronder eveneens valt dat eventuele afwijkingen voorafgaand aan de oplevering geregistreerd moeten zijn in het vloerenpaspoort.

- Een score lager dan 95,0% resulteert in een afkeur.
- In geval van afkeur worden afspraken gemaakt over herstelwerkzaamheden en een herkeuring.
- Een herbeoordeling wordt alleen uitgevoerd over de afgekeurde ruimten.
- Dit proces herhaalt zich totdat de ruimte is goedgekeurd.

### 5. Mandaat en eindoordeel

Oplevering en vaststelling van de beoordeling vindt plaats door een terzake deskundige vertegenwoordiging van Deelnemer.

### 6. Geschillenregeling

De geschillenregeling is opgenomen in eis 34.

### 7. Deelopleveringen

Bij Opdrachten met een totale te behandelen vloeroppervlakte groter dan 10.000 m<sup>2</sup> is een deeloplevering verplicht. In dat geval is het volgende van toepassing:

- Gedurende de uitvoering van het project is het verplicht om minimaal drie duidelijke en gescheiden deelopleveringen te realiseren. Deze deelopleveringen dienen op vooraf

overeengekomen momenten plaats te vinden en worden ieder afzonderlijk beoordeeld volgens de in dit protocol vastgelegde beoordelingscriteria en kwaliteitsnormen. Voorbeeld bij 10.000 m<sup>2</sup> vinden er i.o. bijvoorbeeld vier deelopleveringen plaats van 2.500 m<sup>2</sup>.

- De omvang en planning van deze deelopleveringen worden in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.
- Iedere deeloplevering wordt afzonderlijk beoordeeld conform de in dit protocol beschreven methodiek.
- De goedkeuring van de deeloplevering vormt de basis voor de beoordeling van de eindoplevering. Zonder goed gekeurde deelopleveringen kan geen definitief oordeel over het gehele werk worden vastgesteld. Alle deelopleveringen samen vormen het eindoordeel.

## **8. Rapportage en vastlegging**

- De bevindingen van de oplevering worden schriftelijk vastgelegd in een, conform Bijlage Opleverrapport Specialistisch Vloeronderhoud
- Het rapport wordt door Opdrachtnemer en Deelnemer ondertekend.
- Alle opleverrapporten worden conform Eis 32 per mail verstrekt aan Deelnemer en digitaal opgeslagen.

## **9. Herstel en herkeuring**

Zoals beschreven in Bijlage - Opleverresultaat Specialistisch Vloeronderhoud behoudt Deelnemer zich het recht voor om afgekeurde ruimten te laten herstellen. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

### **Hersteltermijn:**

- Een geconstateerde afkeur dient binnen 24 uur te worden hersteld.
- Indien herstel binnen deze termijn niet mogelijk is, dient de opdrachtnemer binnen dezelfde 24 uur een herstelplanning te overleggen aan Deelnemer, waarin de herstelmaatregelen, planning en verantwoordelijkheden duidelijk zijn vastgelegd.
- De Deelnemer geeft schriftelijke goedkeuring op deze planning voordat uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt.

### **Herkeuring:**

Na uitvoering van het herstel vindt een herkeuring plaats. Bij deze herkeuring worden uitsluitend de eerder afgekeurde ruimtes opnieuw beoordeeld. De herkeuring wordt uitgevoerd volgens dezelfde beoordelingswijze en kwaliteitscriteria als de oorspronkelijke oplevering.