



## Opleverresultaat Specialistisch Vloeronderhoud

### Rijksinkoop samenwerking

#### Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

### Bijlage - Opleverresultaat Specialistisch Vloeronderhoud

#### Specialistisch vloeronderhoud

Europese aanbesteding  
Openbare procedure

voor de

#### Categorie Schoonmaak

<b>Datum</b>	18 februari 2026
<b>Kenmerk</b>	201865005.001.009
<b>Versie</b>	1.0

## 1. Opleverresultaat vloeren specialistisch vloeronderhoud

<b>Omschrijving van de hoogst haalbare kwaliteit van vloeronderhoud</b>	<p>De hoogst haalbare kwaliteit van vloeronderhoud wordt gekenmerkt door een optimaal visueel, technisch en functioneel resultaat dat voldoet aan of overtreft de gestelde normen voor duurzaamheid, hygiëne, veiligheid en uitstraling. Het betreft een afwerking die zichtbaar professioneel is uitgevoerd, waarbij elk detail zorgvuldig is behandeld en geen concessies zijn gedaan aan het eindresultaat. Eventuele al bestaande beschadigingen of verkleuringen zijn geregistreerd in de vloerpaspoorten en worden niet meegewogen in het eindoordeel over de uitgevoerde werkzaamheden en de geleverde kwaliteit. Documentatie m.b.t. de bij aanvang van de Overeenkomsten reeds aanwezige beschadigingen of verkleuringen zullen in de implementatiefase gedeeld worden met Opdrachtnemer.</p> <p>De hoogst haalbare kwaliteit is onderverdeeld in vier subcriteria:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Visuele perfectie</b><p>De vloer is volledig egaal en streeploos schoon. Er zijn geen zichtbare vlekken, vegen, strepen, verkleuringen of restanten van reinigingsmiddelen. Alle randen, hoeken en moeilijk bereikbare plekken zijn grondig gereinigd en behandeld. De vloer heeft een verzorgde, egale glans of matte uitstraling (afhankelijk van het gewenste effect), zonder doffe plekken of glansverschillen.</p></li><li><b>2. Technische kwaliteit</b><p>De vloer is in optimaal onderhoudsbare staat gebracht, zonder schade, aantasting of achteruitgang van het materiaal. De toegepaste reinigings- of onderhoudsmethoden zijn volledig afgestemd op het vloertype. Bij eventuele noodzaak kan het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant worden opgevraagd bij Deelnemer, dit biedt geen zekerheid dat deze ook aanwezig zijn. Alle beschermlagen (bijv. polymeerlagen) zijn gelijkmatig aangebracht en goed gehecht. Er is geen sprake van aantasting van naden, kitranden of vloerconstructie.</p></li><li><b>3. Consistentie en zorgvuldigheid</b><p>Het kwaliteitsniveau is gelijkmatig over het gehele oppervlak; er zijn geen verschillen in afwerking tussen verschillende delen van de ruimte. Er is zichtbaar aandacht besteed aan details zoals plinten, overgangen en vloerroosters.</p></li><li><b>4. Randvoorwaarden</b><p>De vloer is direct weer veilig en bruikbaar: niet glad, niet plakkerig, droog en niet hinderlijk geurend. De onderhoudsbeurt draagt actief bij aan de verlenging van de levensduur van de vloer en behoud van kwaliteit bij dagelijks gebruik. Er is aantoonbaar een goede basis gelegd voor dagelijks vloeronderhoud.</p></li></ol>
---	--

<p><b>Continuïteit kwaliteit</b></p>	<p>Naast de beschreven maximale kwaliteit richt kwaliteit zich ook op het aspect duurzame kwaliteit, waarmee Opdrachtgever doelt op de mate waarin de kwaliteit in stand gehouden wordt, met uitzondering van vlekken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door de gebouwgebruikers (zoals koffievlekken), en een vervuiling die passend is bij het regulier gebruik van een dergelijke ruimte en dagelijks uitgevoerd schoonmaakonderhoud.</p> <p>Hiervoor worden de volgende termijnen aangehouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Textiel: 3 tot 12 maanden</li> <li>- Hard: 3 tot 12 maanden</li> <li>- Elastisch beschermd: 6 tot 12 maanden</li> <li>- Elastisch onbeschermd: 6 tot 12 maanden</li> <li>- Kalkhoudend natuursteen: 6 tot 12 maanden</li> <li>- Hout: 6 tot 12 maanden</li> </ul>
<p><b>Afwijkingen</b></p>	<p>Afwijkingen in de vloerafwerking, veroorzaakt door hierboven beschreven omstandigheden zoals beschadigingen, verkleuringen en/of niet verwijderbare vlekken dienen conform Eis 17 opgenomen te zijn in het vloerenpaspoort en ter beoordeling zijn voorgelegd aan Deelnemer. Deelnemer behoudt zich het recht voor om dit te laten beoordelen door een onafhankelijke derde. Het eindoordeel van deze onafhankelijke derde is bepalend.</p>
<p><b>Afkeur</b></p>	<p>Indien een ruimte niet voldoet aan de in dit document beschreven hoogst haalbare kwaliteit na behandeling en eventuele goedgekeurde registratie van afwijkingen in het vloerenpaspoort ontbreekt dan wordt de ruimte afgekeurd. Ter verduidelijking, in voorkomend geval kan dit worden veroorzaakt door een kleine vlek, op een minder in het oog springende plaats.</p> <p>Indien de kwaliteit in een gecontroleerde ruimte onvoldoende is, behoudt Deelnemer zich het recht voor om Opdrachtnemer kosteloos herstelwerkzaamheden uit te laten voeren totdat de vloer voldoet.</p>