Bijlage - Communicatiematrix

	Opdrachtgever	Dienstverlener	
Strategisch 2x p/j	Categoriemanager Sr. Contractmanager categorie		• rijks- / organisatieontwikkeling • in-control verklaringen • KPI's • Contractwijzigingen • escalatieniveau 3
Tactisch 4x p/j	Assortimentsmanager Contractmanager Adviseur dienstverlening FBD F&C Defensie		• dienstverlening overall (rapportages) • processen • jaarplan / budgetbewaking • evaluatie (kwaliteit/omzet) • KPI monitoring • organisatorische ontwikkelingen • escalatieniveau 2
District niveau 12x p/j	Adviseur dienstverlening FBD Optioneel locatiemanagers		• rapportages (periodiek) • klanttevredenheid • wijzigingen dienstverlening • Knelpunten / verbeterpunten • escalatieniveau 1
Operationeel 52x p/j	Facilitair Bedrijf Defensie (FBD) per locatie		• uitvoering en planning bestaande diensten • incidenten / verzoeken / vragen • issues in dienstverlening • sturing op voortgang