

Aankondiging vrijwillige transparantie

On-premise Software
Maatschappelijk Domein

Gemeente
Hardeberg

Datum

18 februari 2026

Colofon

Organisatie:	Gemeente Hardenberg
Bezoekadres:	Stephanuspark 1 7772 HZ Hardenberg
Postadres:	Postbus 500 7770 BA Hardenberg
Telefoonnummer:	14 0523 (zonder kengetal)
CPV-code(s):	Deze CPV-code(s) is (zijn) van toepassing op deze aanbesteding: 48000000-8 Software en informatiesystemen
Contactpersoon:	Bob Molenkamp Inkoopadviseur

Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
1.1 Organisatie.....	4
1.2 De aanleiding	4
1.3 De opdracht en motivering.....	4
1.4 Looptijd van de overeenkomst.....	5
1.5 Raming van de overeenkomst.....	5
1.6 Planning.....	5
1.7 Communicatieplatform.....	6
1.8 Procedure	6
1.9 Bezwaar	6

Inleiding

Voor u ligt het beschrijvend document voor de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging – maar met vrijwillige transparantie – van de on-premise Software voor het Maatschappelijk Domein.

1.1 Organisatie

De gemeente ligt op de grens van het Vechtdal en het Reestdal en grenst aan Drenthe, Twente en Duitsland. De gemeente kent ruim 63.000 inwoners die verspreid over de bijna dertig kernen wonen.

De gemeente behoort met een oppervlakte van 31.723 hectare tot de grootste gemeenten van de provincie Overijssel. De centrale kernen zijn de stad Hardenberg (19.000 inwoners) en Dedemsvaart (c.a. 13.000 inwoners). Grote kernen zijn Balkbrug, Gramsbergen, Slagharen en Bergentheim. Rond deze plaatsen ligt een groot aantal karakteristieke kleinere dorpen en kernen.

Zie voor meer informatie www.hardenberg.nl.

1.2 De aanleiding

De gemeente Hardenberg heeft een overeenkomst voor levering van Suites Sociaal Domein van Centric Netherlands B.V. Deze overeenkomst loopt tot eind 2026. De software wordt on-premise geleverd.

De gemeente Hardenberg is voornemens een vervolgoopdracht voor levering van deze on-premise oplossing te verstrekken aan Centric Netherlands BV.

Om transparantie te waarborgen en andere marktpartijen de kans te geven zich te melden, wordt deze vrijwillige transparantie gepubliceerd.

1.3 De opdracht en motivering

De opdracht behelst het on-premise leveren van software voor het Maatschappelijk domein. Deze software omvat Suites voor het Sociaal Domein, Koppelvlakken, Centric Sociale Regie en ondersteunende software.

In de afgelopen jaren hebben partijen op een effectieve en efficiënte manier samengewerkt. Het doel van de nieuwe opdracht is waarborging van continuïteit en behoud van de huidige on-premise dienstverlening.

De gemeente Hardenberg is op dit moment niet in staat om over te gaan van de on-premise oplossing naar een SaaS-oplossing. Om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen is het voortzetten van de huidige on-premise situatie tijdelijk noodzakelijk, mede gezien het aanwezige maatwerk en de technische verwevenheid met de gemeentelijke ICT-architectuur. De gemeente continuëert daarom de huidige technische oplossing voor een periode van drie jaar.

De gemeente zet zich tegelijkertijd in om gedurende deze periode de SaaS-transitie voor te

bereiden door visie-, besluitvorming- en uitvoeringskaders uit te werken en passende budgetten en capaciteit beschikbaar te maken, zodat na afloop van de beoogde overeenkomst een overstap naar SaaS gerealiseerd kan worden. Na uitvoering van de onderstaand beoogde aanbesteding (zie 1.4).

Namens de gemeente zijn informele consultatiegesprekken gevoerd met potentiële gegadigden. Daar is uit naar voren gekomen dat niet alle leveranciers die software aanbieden op het gebied van het sociaal domein deze on-premise kunnen leveren of de ambitie hebben om deze on-premise te leveren. Daarnaast is het voor nieuwe leveranciers binnen de beoogde looptijd van drie jaar nauwelijks haalbaar om op een concurrerende en tevens winstgevende manier een on-premise oplossing aan te bieden.

Conclusie

- Om technische redenen is geen mededinging mogelijk.
- De huidige marktomstandigheden in combinatie met de gevraagde on-premise invulling en de beoogde contractduur van drie jaar maakt dat een aanbesteding naar verwachting niet zal resulteren in belangstelling vanuit de markt.

1.4 Looptijd van de overeenkomst

De beoogde overeenkomst gaat in op 1 januari 2027 en heeft een looptijd van drie jaar. Er worden geen verlengingsopties opgenomen in de overeenkomst.

De intentie is om begin 2028 te starten met de voorbereiding van een Europese aanbesteding voor het verwerven van een SaaS-oplossing voor software voor het Maatschappelijk Domein.

1.5 Raming van de overeenkomst

De gemeente raamt de waarde van de overeenkomst op € 560.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie van de initiële omvang. Deze raming is exclusief indexeringen en eventuele (wettelijke) aanpassingen.

1.6 Planning

De indicatieve planning van deze vrijwillige transparantie is als volgt:

Fase	Startdatum
Publicatie Beschrijvend document	18 februari 2026
Bezwaartermijn	20 kalenderdagen
Definitieve gunning	11 maart 2026

Bovenstaande planning is indicatief en de gemeente behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. De in dit (of het gewijzigde) tijdschema genoemde data gelden als fatale termijnen.

1.7 Communicatieplatform

Alle communicatie met betrekking tot deze procedure dient elektronisch te verlopen via TenderNed. Als contactpersoon fungeert Bob Molenkamp. Het is niet toegestaan om andere dan bovengenoemde contactpersoon over deze procedure direct, dan wel indirect, te benaderen zonder toestemming van bovengenoemde contactpersoon.

Voor instructie over het gebruik van TenderNed wordt u verwezen naar de servicedesk van TenderNed. De servicedesk is te bereiken door onderaan op de homepage van TenderNed te klikken op Service en contact. Daarnaast kunt u ook contact opnemen met de Servicedesk via 0800 836 33 76.

1.8 Procedure

De gemeente doet een beroep op art. 2.32 lid 1 sub b Aw voor het toepassen van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging maar met vrijwillige transparantie vooraf. De gemeente is voornemens deze opdracht één op één te gunnen aan Centric Netherlands B.V.

1.9 Bezwaar

Indien partijen van mening zijn dat zij de beschreven opdracht zelf kunnen uitvoeren en zich niet kunnen verenigen met bovenstaande argumentatie, worden in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van twintig (20) kalenderdagen na dagtekening van deze publicatie, middels een bericht op betekening van een kort geding dagvaarding hun bezwaren kenbaar maken.

Indien niet binnen de genoemde opschortende- en tevens vervalttermijn een kort geding aanhangig wordt gemaakt bij rechtbank Overijssel zal de gemeente overgaan tot gunning van de beschreven opdracht. Dit wordt vervolgens bekend gemaakt via TenderNed.