

COMPETENTIE-KADER

Werken aan Rioolgemalen vs 2.0

Competentie	Beschrijving	Waarneembare indicatoren / gedrag
Kennis & Vaardigheden	De monteur beschikt over de benodigde kennis & vaardigheden om zijn/haar werkzaamheden conform aanstelling binnen redelijk tijdsbestek uit te voeren.	1. Kennis toets voldoende afgerond
		2. Manier van werken laat zien te beschikken over werktouwbouwkundige kennis & vaardigheden
		3. Manier van werken laat zien te beschikken over elektrotechnische kennis & vaardigheden, hierbij inbegrepen instelling en kalibratie niveaumeet apparatuur
		4. Kennis KIWA BRL 14020 en bijbehorende kennis en beoordelingsmethodiek aantoonbaar aanwezig
Competentie	Beschrijving	Waarneembare indicatoren / gedrag
Zelfdiscipline	De monteur beschikt over een gezonde mate van zelfdiscipline om de werkzaamheden conform wet- & regelgeving en intern gestelde procedures uit te voeren.	1. Verplichte BHV kleding/schoeisel wordt gedragen c.q. CROW maatregelen worden getroffen
		2. Monteur werkt ordelijk en netjes. Reiniging van gereedschap uitgevoerd en cabine onderhoudswagen is overzichtelijk
		3. Monteur is tijdsbewust, komt afspraken na, weet met werkdruk om te gaan
		4. Rapportage van gedane werkzaamheden/inspectie is op tijd en correct
Competentie	Beschrijving	Waarneembare indicatoren / gedrag
Motivatie & Betrokkenheid	In zijn werkzaamheden en interactie met collega's en leidinggevendenden laat de monteur een bijzondere mate van motivatie & betrokkenheid zien.	1. Assisteert collega's met advies of concrete werkzaamheden waar nodig
		2. Denkt mee bij probleem situaties en komt met ideeën
		3. Gaat waar nodig de 'extra mijl' om een klus te klaren
		4. Voert werkzaamheden degelijk uit in de wetenschap dat anderen anders mogelijk opgezadeld worden met extra werk of ongemak

Competentie	Beschrijving	Waarneembare indicatoren / gedrag
Klantgericht	Monteur laat zien bewust te zijn van diverse 'klanten'; de bewoners, de opdrachtgever en eigen leidinggever. Monteur luistert, toont respect, communiceert helder en komt waar mogelijk de klant tegemoet.	1. Gedrag en communicatie is respectvol en correct
		2. Onderhoudswagen is overzichtelijk en ordelijk
		3. Monteur neemt tijd om evt. vragen van bewoners, opdrachtgever en/of toezichthouder te beantwoorden
Competentie	Beschrijving	Waarneembare indicatoren / gedrag
Zelfstandig & Bewust	Monteur toont aan goed zelfstandig te kunnen werken. Heeft oplossingsgericht denkvermogen en is bewust van veiligheid. Vraagt om assistentie wanneer veilig werken in het geding is.	1. Monteur denkt mee en zorgt ervoor alle benodigheden in de bus te hebben voor de werkzaamheden van die dag
		2. Monteur is creatief in het vinden van goede oplossingen, communiceert deze evt. met klant/leidinggevende
		3. Monteur laat in zijn werkzaamheden zien bewust te zijn van onveilige situaties. Waar nodig neemt hij tegenmaatregelen
Competentie	Beschrijving	Waarneembare indicatoren / gedrag
Leiderschap & Teamwork	De monteur wordt op natuurlijke wijze gewaardeerd door collega's en leidinggevend. Wanneer nodig wordt door collega's om advies gevraagd. Is bij machte mensen aan te sturen.	1. Monteur toont initiatief en assertief gedrag
		2. Monteur durft het op te nemen voor collega's wanneer ten onrechte een 'zwarte piet' bij iemand wordt gelegd
		3. Monteur laat zien te kunnen communiceren op diverse niveaus; leidinggevend, collega monteurs en opdrachtgever
		4. Monteur heeft overzicht, niet alleen team maar ook op gebied van werkzaamheden en evt. bijkomende complexiteit