

Algemene informatie

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar incl. verzekering
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie: VRFGV0055

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 77
Onderwerp: Nvl - Vraag 45 / Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Nu conform het antwoord op vraag 45 de inkoopvoorwaarden van toepassing blijven, het volgende verzoek:

Het uitgangspunt van de VNG Model inkoopvoorwaarden is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek. In de VNG Model inkoopvoorwaarden is daarom geen specifieke bepaling opgenomen die de aansprakelijkheid van partijen regelt. Hierdoor wordt, indien een geschil ontstaat, teruggegrepen op de bepalingen van het aansprakelijkheidsrecht in het BW. (zie toelichting op art. 14, Aansprakelijkheid en verzekering). Daarom in de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Flevoland 2020 graag laten vervallen de artikelen 4.6, 8.6, 14.1 en 23.6.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst leest in de toelichting op de VNG model inkoopvoorwaarden niet dat deze worden geacht minder geschikt te zijn voor verzekerings- en makelaarsdiensten. Aanbestedende Dienst is bereid een aanpassing te doen aan de conceptovereenkomst zoals ook al aangegeven in de Nota van Inlichtingen 1, dat artikel 4.3 van de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is op de door Opdrachtnemer in te schakelen experts of salvagecoördinatoren. het laten vervallen van andere bepalingen in de Inkoopvoorwaarden is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr. 78
Onderwerp: • V&A 1:

Vraag:

een verzekeringsmakelaar is iets wezenlijk anders dan een verzekeraar. Conform de Wft mogen beiden ook niet elkaars taken uitvoeren. U kunt derhalve de makelaarsdienst en verzekeringsdienst niet clusteren in één opdracht. U stelt een makelaar om u te laten adviseren over de optimale inrichting van de verzekeringsportefeuille, u bij te staan in inkoop/beheer

/schadebehandeling/actueel houden/preventie en riskmanagement. Via de makelaar koopt u dus uiteindelijk, via de juiste (aanbestedings)procedure de verzekeringsdiensten in. Iedere verzekeringsdienst kent immers ook zijn eigen CPV en eigen markt aan verzekeraars. Wij verzoeken u dan ook nogmaals te bevestigen dat de opdracht bestaat uit de CPV codering voor makelaarsdiensten, en dat de "verzekeringsdiensten" hier buiten scope vallen. Hiermee herstelt u in onze optiek ook een potentieel rechtmatigheids- (en wellicht zelfs fundamenteel) gebrek in uw aanvraag.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze Opdracht uitsluitend betrekking heeft op makelaarsdiensten (advies, bemiddeling, portefeuillebeheer, schadebehandeling en risicomanagement). Zie ook paragraaf 1.2.4 van het Beschrijvend Document. De Aanbestedende Dienst benadrukt dat er van clustering van de makelaarsdienst en verzekeringen dan ook geen sprake is.

De daadwerkelijke inkoop van verzekeringen zal separaat worden vormgegeven via een passende aanbestedingsprocedure, met ondersteuning van/uitgevoerd door de geselecteerde makelaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

• V&A 4:

Vraag:

de contracten zijn, na gunning, individueel te wijzigen en te verlengen. De verdeelsleutel voor het tarief wordt echter pas na gunning met partijen gedeeld. Dit achten wij niet transparant en proportioneel. U kunt immers een heel ander beeld hebben van volume/zwaarte aan werkzaamheden per contract, dan dat wij als inschrijvende partij dit hebben. Hierdoor kan de verdeelsleutel nadelig voor ons uitwerken, in het bijzonder wanneer slechts één van beide contracten op enig moment kan worden verlengd of gewijzigd. Wij verzoeken u dan ook de verdeelsleutel in de Nota van Inlichtingen 2 reeds kenbaar te maken, dan wel beide Veiligheidsregio's apart door ons te laten tarifieren in het prijzenblad.

Antwoord:

De verdeelsleutel is 50% voor de VR Gooi en Vechtstreek en 50% voor de VR Flevoland

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
80

Onderwerp:

• V&A 5, 6, 7:

Vraag:

door deze overzichten pas kenbaar te maken bij Nota van Inlichtingen 2 ontnemt u partijen, met name de niet-zittende partijen, de mogelijkheid om hier vragen over te stellen. Wij verzoeken u dan ook, desnoods een verkorte, vragenronde 3 in te gelasten binnen de planning.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord en zal een derde Nota van Inlichtingen in de planning zetten en de inschrijftermijn hierop aanpassen. De Aanbestedende Dienst zal dit doen doormiddel van een rectificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
81

Onderwerp:

• V&A 8:

Vraag:

betekent dit dat deze polissen dan buiten de scope van de makelaarsdienst vallen (uitgezonderd wellicht heraanbesteding hiervan)? Kunt u dan ook aangeven welke polissen dit zijn?

Antwoord:

Nee dat betekent niet dat deze polissen buiten de scope vallen. Aanbestedende Dienst verwacht alsnog dienstverlening van de Inschrijver voor zover van toepassing. Er wordt verwacht van Inschrijver dat ze de polis heraanbesteden wanneer deze verloopt. Het gaat op dit moment over de polissen voor wagenparkbeheer, brandverzekering en ongevallen pv.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
82

Onderwerp:

• V&A 10:

Vraag:

in het kader van gelijk speelveld verzoeken wij u dan inzichtelijk te maken om hoeveel dossiers het (bij benadering) per jaar, per polis gaat? Wellicht dat u dit mee kunt nemen in de nog te publiceren overzichten.

Antwoord:

Het gaat om ongeveer 20 dossiers in totaal, verdeeld tussen beide regio's per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
83

Onderwerp:

• V&A 14:

Vraag:

en als wij dit niet inhuren, maar de betreffende partijen een overeenkomst van opdracht verlenen? Waarbij wij te allen tijde het aanspreekpunt zijn voor u als opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat een partij waar Inschrijver een overeenkomst mee heeft ook als onderaannemer moet worden aangemerkt. Dit betekent dus dat ook deze partij op het UEA vermeld dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
84

Onderwerp:

• V&A 19:

Vraag:

in hoeverre bent u dan ook voornemens hetgeen er wordt aangeboden onder dit criterium af te nemen? Anders gezegd: wordt dit vast onderdeel van de makelaarsovereenkomst en dienen inschrijvers dit ook mee te nemen in de inschrijfsom?

Antwoord:

Hetgeen dat Inschrijver in zijn inschrijving neerzet bij de uitwerking van de subgunningscriteria zijn een onderdeel van de inschrijving en dus ook onderdeel van de aangeboden dienstverlening. Inschrijver dient dit dus ook te verdisconteren in de inschrijfsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
85

Onderwerp:

• V&A 29:

Vraag:

het is mogelijk dat bestaande verzekeringen nu een hoger percentage kennen dan de genoemde 10%. Dit zal dan uit het overzicht bij de Nvl 2 blijken. Neemt de nieuwe makelaar dit percentage dan over per intermediairswijziging en wordt per eerstvolgende inkoop/aanbesteding dit teruggebracht naar 10%?

Antwoord:

Alle polissen inclusief lopende afspraken en courtage worden gerespecteerd tot einde contract /polis. Bij nieuwe contracten/polissen gaat het nieuwe percentage van maximaal 10% courtage gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
86

Onderwerp:

• V&A 30:

Vraag:

op basis van het genoemde artikel dient, bij een onderhandse procedure, op objectieve gronden te worden gemotiveerd waarom de geselecteerde 1 (EVO) dan wel 3-5 (MVO) partijen in het inkooptraject worden betrokken. De uitwerking van deze objectieve gronden vloeit voort uit jurisprudentie. In alle gevallen dient dus het wel selecteren en niet het niet selecteren te worden gemotiveerd. Betekent dit niet juist dat bij ieder traject objectief moet worden gezien in hoeverre de direct writer één van de partijen moet zijn? Door dit als een vaststaand gegeven te verklaren handelt u in onze optiek niet in lijn met dit artikel en mogelijk ook in strijd met de beginselen /uitgangspunten van gelijkheid, objectiviteit en level playing field (en mogelijk ook met de uitgangspunten van het inkoopbeleid). Het is immers geen vast gegeven dat de direct writer op basis van voorwaarden, tarieven, dienstverleningsmodel voor iedere polis tot de meer geschikte 3-5 partijen behoort.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat bij een meervoudig onderhandse procedure gewerkt moet worden op basis van objectieve gronden voor het selecteren van de uit te nodigen partijen. Het uitgangspunt van het PVE is dat voor elke MVO minimaal één (1) directwriter wordt geselecteerd. Dit doet Aanbestedende Dienst op basis van objectieve gronden. Aanbestedende Dienst maakt dus niet de keuze voor één (1) (standaard) partij. Aanbestedende Dienst heeft deze keuzevrijheid binnen de kaders van de AW 2012 en de Gids Proportionaliteit. Het betreft hiermee geen automatisch of generiek uitgangspunt, maar een inhoudelijke afweging passend bij de opdracht. Aanbestedende Dienst is van mening dat zij handelt in lijn met de beginselen gelijke behandeling, objectiviteit en level playing field.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.
87

Onderwerp:

• V&A 65:

Vraag:

u noemt hier de aansprakelijkheidspolis, maar deze loopt over het algemeen bij een direct writer. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit een verschrijving betreft?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet deze drie polissen (brand, wagenpark en aansprakelijkheid als groot). Op dit moment is de polis voor aansprakelijkheid inderdaad ondergebracht bij een direct writer

maar deze 3 polissen moeten volgend jaar opnieuw worden aanbesteed. Aanbestedende Dienst wenst voor deze polissen een vaste schadebehandelaar mits deze zijn ondergebracht bij een direct writer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.
88**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Kunt u ons kenbaar maken met wie u een overeenkomst heeft voor het beheer van de wagenparkverzekering? Heeft Intermont een deel van haar taken uitbesteed aan een makelaar?

Antwoord:

Voor alle informatie rondom de lopende polissen verwijzen wij u naar bijlage 13 die tezamen met de Nota van Inlichtingen 2 wordt gepubliceerd. De winnende Inschrijver ontvangt na definitieve gunning alle informatie die nodig is om de dienstverlening over te kunnen nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.
89**Onderwerp:**

Bijlage 2 Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, indien een Audit noodzakelijk is, deze moet worden uitgevoerd door onafhankelijke deskundigen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat, indien een Audit noodzakelijk is, deze moet worden uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige. De kosten voor deze controle worden gedragen

door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 2 Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

Aangezien u een verwerkingsovereenkomst toepast willen wij de volgende aanvulling voorstellen: "Opdrachtnemer geeft geen juridisch noch bindend advies". Dit aangezien de te verstrekken informatie geen juridisch advies inhoudt, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 2 Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

Een verzekeringsmakelaar en adviseur treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. Indien u toch de toepasselijkheid van de verwerkingsovereenkomst wenst te handhaven, verzoeken wij u het onderstaande artikel hieraan toe voegen:

"Wanneer Opdrachtnemer werkzaamheden verricht in haar hoedanigheid als verwerker, is de verwerkingsovereenkomst van toepassing, en wanneer Opdrachtnemer werkzaamheden verricht in haar hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, is de verwerkingsovereenkomst niet van

toepassing.”
Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord om dit artikel over te nemen en toe te voegen aan de verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

92

Onderwerp:

AIV art 14 – aansprakelijkheid – Q53

Vraag:

In de beantwoording van vraag 53 heeft u wel een toevoeging opgenomen, echter bestaat deze uit 2 onderdelen. Een beperking tot 2 gebeurtenissen en alsnog een aansprakelijkheidsbepaling van € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Met de beoogde looptijd van de overeenkomst van 2/1/1/1/1 jaar, dus mogelijk 6 jaar, resulteert in een totale aansprakelijkheid van € 15.000.000,-. Het is gegadigde niet toegestaan dit te accepteren. Bent u bereid om artikel 14 aan te passen met de volgende toevoeging zodat inschrijven wel mogelijk is:

“De opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de Veiligheidsregio aansprakelijk voor de door de Veiligheidsregio geleden en/of te lijden schade, inclusief indirecte/gevolg /bedrijfsschade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van: € 5.000.000,-”.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

93

Par 1.2.4 – Q50

Vraag:

Behandeling van verhaalschades maakt onderdeel uit van de scope. Hier is echter niet vooraf voor in te schatten om welke tijdsinspanning en aantallen dit gaat. Wij willen u daarom vragen om toch een vergoeding van no cure no pay toe te staan of een uurtarief op te nemen in uw prijzenblad voor deze dienstverlening. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat dit onderdeel is van de makelaarsdienst en onderdeel moet zijn van de inschrijfsom zoals in te vullen in bijlage 11 - Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PvE 5.07

Vraag:

U stelt in deze eis dat schadevoorvallen die zich hebben voorgedaan tijdens de contractduur van deze overeenkomst, voor rekening en behandeling blijven van de makelaar die op het moment van het betreffende schadevoorval contractueel verantwoordelijk was voor de dienstverlening.

In het antwoord op vraag 56 verwijst u naar antwoord 46 – dit lijkt ons tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat de nieuwe makelaar inderdaad zoals ons in eis 5.07 lijkt te zijn opgenomen, geen lopende schades hoeft over te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat de nieuwe makelaar geen lopende schades hoeft over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

Beantwoord op:

18 feb 2026

