

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Verzekeringsmakelaar incl. verzekering  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek  
**Referentie:** VRFGV0055

**Toelichting:**

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Leidraad

**Vraag:**

1. Onder de definitie van “de opdracht” spreekt u over “verzekeringsmakelaar inclusief verzekeringen”. Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om de makelaarsdienst en niet om de onderliggende, diverse diensten voor verzekeringen voor wie u verzekeraars heeft gecontracteerd?

**Antwoord:**

Het gaat in deze niet enkel alleen over de makelaarsdiensten maar ook om de diverse diensten voor verzekeringen zoals verder uitgewerkt in paragraaf 1.2.4. Scope van de Opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Leidraad

**Vraag:**

2. Paragraaf 1.2.1: kunt u iets zeggen over de huidige opdracht? Wat gaat er goed, welke verbeteringskansen of nieuwe behoeften ziet u? wat vindt u belangrijk in de dienstverlening van een makelaar?

**Antwoord:**

De verbeterpunten heeft Aanbestedende Dienst reeds verwerkt in haar aanbestedingstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

3. Paragraaf 1.2.2: u verwijst hier naar "de maximale waarde". Het lijkt hier echter te gaan om een dienstverleningsovereenkomst, niet zijnde een raamovereenkomst. Betreft het hier een verschrijving?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst ziet de verschrijving en zal de verschrijving herstellen. Het herstelde Beschrijvend Document zal tezamen met de Nota van Inlichtingen 2 worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

4. Paragraaf 1.2.3: Hoe moeten wij deze paragraaf rijmen met de opmerking in de conceptovereenkomst dat iedere VR wel een eigen overeenkomst krijgt? Zijn de overeenkomsten dan onlosmakelijk met elkaar verbonden (dus niet los van elkaar te wijzigen c.q. op te zeggen / verlengen)? En hoe verhoudt de inschrijfsom zich tot deze beide overeenkomsten? Wordt die evenredig verdeeld (mede in het licht van eis 1.5 PvE)? En op basis van welke verdeelsleutel?

**Antwoord:**

De VR Flevoland en VR Gooi en Vecht zijn twee verschillende entiteiten met twee verschillende besturen maar werken op ambtelijk niveau samen. Dit houdt in dat er voor de opdracht inderdaad twee aparte overeenkomsten en (2 facturen) worden gesloten. De Inschrijfsom is ook voor beide VR's gezamenlijk. Verlengingen en wijzigingen zijn per regio apart af te sluiten. Voor de facturatie dient de winnende inschrijver rekening te houden met de verdeelsleutel. Deze wordt na gunning gedeeld met winnende inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

5. Paragraaf 1.2.5: Kunt u een gespecificeerd overzicht van de verzekeringen aanleveren? Daarbij graag in ieder geval vermelden: naam verzekering, ingangsdatum + einddatum + verlengingsmogelijkheden, premievolume per jaar (exclusief assurantiebelasting), risicodragers en/of gevolmachtigd agent. Dit is informatie waar de huidige makelaar reeds over beschikt. Zij kunnen diensgevolge een betere inschatting maken van de workload. Wij verzoeken u deze kennisvoorsprong weg te nemen.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst heeft tijd nodig om dit overzicht aan te leveren. Dit overzicht wordt tezamen met de Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

6. Paragraaf 1.2.5: In hoeverre zijn alle polissen nu netto (exclusief vergoeding voor de makelaar) gesloten? Indien er polissen bruto lopen: deze polissen zullen dan intermediair overgenomen dienen te worden. De zittende leverancier heeft weet van de verdiensten die hierin reeds zijn verdisconteerd en kan dit meenemen in de fee-berekening. Kunt u transparant maken om welke verzekeringen het gaat (inclusief premiehoogte en % verdiensten)?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

7. Paragraaf 1.2.5: Kunt u, in aanvulling op het hiervoor gevraagde verzekeringsoverzicht, inzicht geven in het schadeverloop per polis? Het type schadedossiers, de frequentie en omvang van de dossiers zijn namelijk van belang om een gedegen inschatting van werkzaamheden – en dus jaarlijkse fee – te kunnen maken.

**Antwoord:**

Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar voor Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst is voornemens deze informatie tezamen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen 2 te delen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

8. Paragraaf 1.2.5: Welke dienstverlening verlangt u van de makelaar op polissen die bij een direct writer zijn ondergebracht?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst heeft op dit moment direct contact met de direct writer. Ook tijdens de uitvoer van de (nieuwe) Opdracht zal dit zo blijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

9. Paragraaf 1.2.5: lopen er momenteel polissen in een (direct) volmachtconstructie, bij een volmachtbedrijf, zijnde onderdeel van een groepsonderneming van een andere makelaar? Zo ja, in hoeverre dienen deze polissen intermediair overgenomen te worden? Dan wel: welke dienstverlening verlangt u bij posten die in een direct-volmacht constructie lopen?

**Antwoord:**

Er lopen momenteel geen polissen in een (direct) volmachtconstructie. Daarnaast verlangt Aanbestedende Dienst geen overnamen en dienstverleningen bij polissen die lopen bij (direct) volmachtconstructies.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

10. Paragraaf 1.2.5: verwacht u ook ondersteuning bij claims onder het eigen risico, niet gedekte claims en/of regres op niet-verzekerde schaden?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst verwacht ook ondersteuning bij claims onder het eigen risico, niet gedekte claims en/of regres op niet-verzekerde schaden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

11. Paragraaf 1.2.5: in hoeverre vallen Employee Benefits (Ziektewet ERD, WGA ERD, IPAP, Ziektekosten) binnen de scope van de opdracht? En welke dienstverlening verwacht u daar?

**Antwoord:**

Employee Benefits vallen niet binnen de scope van de Opdracht. Hier verwacht aanbestedende Dienst dan ook geen dienstverlening van.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

12. Paragraaf 1.2.5: loopt voor alle huidige verzekeringen per ingangsdatum de bestaande makelaarsovereenkomst af? Zo nee, per wanneer wel?

**Antwoord:**

Voor alle verzekeringen loopt de bestaande makelaarsovereenkomst af per ingangsdatum van de nieuw te sluiten overeenkomst. Voor de verschillende polissen geldt dat deze verschillende afloopdata kunnen hebben.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

13. Paragraaf 2.14: indien een partij zich niet kan vinden in de gunningsbeslissing, wordt direct verwezen naar kort geding. De kosten van een kort geding zijn echter fors, en partijen kunnen daar over het algemeen primair herbeoordeling vorderen. Na een kort geding loopt de klager veelal niet de deur uit met de opdracht. Een directe verwijzing naar kort geding vinden wij dan ook niet proportioneel. Wij verzoeken u een tussenstap in te bouwen, in de vorm van het klachtenmeldpunt NIPV (paragraaf 2.22). Bijvoorbeeld: Inschrijver mag binnen 5 werkdagen bezwaar maken tegen de gunning bij het klachtenmeldpunt. De klacht heeft opschortende werking ten aanzien van de opdrachtverlening. De klacht wordt afgewikkeld middels een onafhankelijke zienswijze. Tegen de zienswijze wordt een bezwaartermijn van 20 dagen opengesteld, waarbinnen klager alsnog kort geding kan aanspannen.

**Antwoord:**

De aanbestedende Dienst begrijpt de wens om geschillen na gunning laagdrempelig en zonder rechterlijke procedure te laten beoordelen. Het aanbestedingsrecht voorziet echter na gunningsbeslissing in een wettelijk vastgestelde standstill-termijn met toegang tot een snelle en onafhankelijke rechterlijke toets. Deze systematiek waarborgt rechtszekerheid en voortvarendheid en kan niet worden vervangen door of afhankelijk gesteld worden van een alternatieve procedure, ongeacht de kosten of de (vermeende) slagingskans daarvan. Het door u voorgestelde model zou kunnen leiden tot vertraging van de opdrachtverlening en tot onduidelijkheid over de definitieve rechtspositie van partijen, terwijl de bestaande rechtsbeschermingsmogelijkheden als voldoende en proportioneel worden beschouwd. Een klachtenprocedure, welke een vrijwillig en aanvullend karakter heeft, kan bovendien niet gelijk worden gesteld aan een onafhankelijke rechterlijke toets. Aanbestedende Dienst gaat dan ook niet akkoord met het voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

14. Paragraaf 3.4: indien wij voor risk engineering of aanbestedingsbegeleiding als organisatie

externe expertise inhuren (hetzij bij een zusteronderneming, hetzij bij een business partner), dienen wij deze partijen dan op te voeren als onderaannemer bij de inschrijving?

**Antwoord:**

Inhuur wordt door Aanbestedende Dienst aangemerkt als een onderaannemer. Zoals in paragraaf 3.4 beschreven dienen deze onderaannemers te worden vermeld in het UEA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

15. Paragraaf 3.4: u geeft aan dat wij de onderaannemer dienen te vermelden in Deel IIB. Dit deel van het UEA ziet echter op wettelijke vertegenwoordiging. Bedoelt u hier Deel IID?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst ziet de omissie en zal bevestigen dat dit deel II D moet zijn. Deze zal in het Beschrijvend Document worden aangepast en de aangepaste versie wordt tezamen met de Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

16. Paragraaf 3.4: dient een onderaannemer een volwaardig UEA bij inschrijving aan te leveren, ook wanneer wij hen enkel inzetten voor de uitvoering en geen beroep op hen hoeven te doen in

het kader van de geschiktheidseisen?

**Antwoord:**

De onderaannemer dient de volgende onderdelen in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen:  
Deel II A en B, Deel III Delen A,B,C en deel VI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

17. Paragraaf 5.4.1 – kerncompetentie 1: kunt u bevestigen dat de genoemde “4 jaar” ziet op de waarde van de opdracht, en niet op de lengte van de referentieperiode?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst bevestigt dat het gaat om de waarde van de opdracht en niet de lengte van de referentieperiode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

18. Hoofdstuk 7 – SG1 en SG2: bij SG1 geeft u aan dat de makelaar moet bijdragen aan het beheersen van risico's. daar wenst u een plan van aanpak voor. Onder SG2 dient de verzekeringsportefeuille in kaart te worden gebracht, om zo onder meer in kaart te brengen of alle risico's in beeld zijn en waar lacunes zitten. De criteria lijken met elkaar te overlappen. Waar zit

volgens u nu precies de afbakening tussen de twee gunningscriteria?

**Antwoord:**

De afbakening tussen SG1 en SG2 zit voor Aanbestedende Dienst in de risico's die er wereldwijd zijn voor Aanbestedende Dienst (marktverkenning). En de risico's binnen de eigen verzekeringsportefeuille kijkend naar onder en over verzekerd zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

19. Hoofdstuk 7 – SG1: u vraagt partijen de scope van de makelaarsdienst te schetsen, terwijl u zelf de scope al uiteenzet in de leidraad en PvE. Wat wenst u in dit kader dan specifiek door partijen uitgewerkt te zien? Hoe zij aan ieder specifiek onderdeel invulling geven, waar het onderscheidend vermogen ligt?

**Antwoord:**

Voor Aanbestedende Dienst gaat het hier om wat een verzekeringsmakelaar eventueel meer doet dan wat aanbestedende Dienst heeft uitgevraagd. Hierin zit de meerwaarde en het onderscheidend vermogen in voor Aanbestedende Dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

20. Hoofdstuk 7 – SG1: digitale dienstverlening en innovatie is een aspect wat makelaarskantoren

op dit moment steeds meer van elkaar gaat onderscheiden. Wij zien dit niet direct terug in de gunningscriteria. Is dit een bewuste keuze? Zo nee, kan dit meegenomen worden onder SG1?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is van mening dat de criteria zoals gesteld in SG1 de lading dekken. Eventuele digitale innovatie op het gebied van dienstverlening zou meegenomen kunnen worden in de uitwerking door Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

21. Hoofdstuk 7 – SG1: u vraagt hier verschillende onderdelen uit. Telt ieder aspect even zwaar mee? Of zijn er onderdelen, bijvoorbeeld aanbestedingsbegeleiding, data, preventie, waar voor u een zwaartepunt in de dienstverlening zit? Anders gezegd: wat vindt u, binnen het gevraagde, nu heel belangrijk? Temeer daar u de beoordeling ook ophangt aan "meerwaarde".

**Antwoord:**

Alle uitgevraagde onderdelen in SG1 tellen even zwaar mee.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

22. Paragraaf 7.1.2: kunt u bevestigen dat prijzen exclusief BTW en exclusief assurantiebelasting zijn?

**Antwoord:**

De prijzen zijn Exclusief BTW en exclusief assurantiebelasting. Zie ook het antwoord op vraag 59

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

23. Paragraaf 7.2: kunt u de affiniteit met, deskundigheid van, de beoordelaars met betrekking tot makelaarsdiensten en/of verzekeringen schetsen?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst kan u meegeven dat bij de oprichting van het beoordelingsteam goed is nagedacht over de uit te nodigen beoordelaars/deskundigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

24. Artikel 4: u geeft in de leidraad aan dat de samenstelling van de verzekeringsportefeuille uitgebreid kan worden. Er wordt echter gewerkt met een fixed fee. Artikel 4 voorziet ook niet in een herzieningsclausule (conform artikel 2.163c Aw2012) nieuwe prijsafspraken te maken, indien de portefeuille – en dus werkzaamheden – zich uitbreiden. Dit kan in de praktijk direct leiden tot wezenlijke wijzigingsproblematiek. Kunt u alsnog een herzieningsclausule hiervoor opnemen in de overeenkomst?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst ziet voor in de toekomst geen substantiele wijzigingen in haar eigen verzekeringsbeleid. De verwachting is dat er weinig tot geen groei in de aantallen polissen komt maar eerder een krimp.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

25. Artikel 5: wij verzoeken u de facturatie te wijzigen naar een systematiek waarbij de fixed fee jaarlijks vooraf in rekening wordt gebracht. Voor de aanbestedingsbegeleidingen geldt dat 50% in rekening wordt gebracht na publicatie op TenderNed en 50% na definitieve gunning.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is akkoord. Ook wil Aanbestedende Dienst verwijzen naar het PVE 10.04. Aanbestedende Dienst zal de wijzigingen verwerken in de Conceptovereenkomst en deze tezamen met de Nota van Inlichtingen 2 publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

26. U voegt bij de overeenkomst een verwerkersovereenkomst, terwijl de makelaar niet kwalificeert als een verwerker. Wij verzoeken u dan ook deze bijlage te laten vervallen.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 58.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

27. U geeft aan dat voor de aantallen aanbestedingen is gewerkt met een fictieve eenheid. De zittende partij zal wellicht meer beeld hebben bij toekomstige wensen / acties inzake aanbesteden en/of de periodieke inkoopkalender. Die informatie kan worden ingezet bij het invullen van het prijzenblad. Wanneer bekend is dat er weinig tot geen MVO's plaatsvinden, kan hier een lager bedrag worden ingevuld. Wij verzoeken u dan ook een reële verwachting te schetsen ten aanzien van de inkoopkalender verzekeringen voor de komende 2-3 jaar.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is van mening dat de fictieve eenheden in het prijzenblad niet hoeven worden aangepast omdat deze alleen worden gebruikt om de prijs te beoordelen. Bij de Nota van Inlichtingen 2 zal Aanbestedende Dienst haar verzekeringsoverzicht inclusief data toesturen. Op deze manier is het voor Inschrijver mogelijk een goede inschatting te maken over de uit te voeren aanbestedingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

28. Graag de bevestiging dat de prijzen voor aanbestedingen niet omvatten: ondersteuning bij klachtafhandeling en/of kort geding. Indien gewenst kunnen partijen hiervoor op voorhand een

uurtarief transparant maken middels het prijzenblad.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

29. Eis 1.08: u verwijst hier naar een bruto-premiecomponent van 10%. Dit is een courtage die wordt verdisconteerd in de premie, maar die u als aanbestedende dienst uiteindelijk betaalt, niet de verzekeraar. Wanneer u dit toestaat, is dit dus ook onderdeel van uw totale raming c.q. opdrachtwaarde. Is dit echt wat u bedoelt?

**Antwoord:**

De bedoeling van de eis is dat de opdrachtnemer primair wordt vergoed via de fee die door de opdrachtgever wordt betaald. Het is daarnaast toegestaan dat verzekeraars een beperkte commissie verstrekken, gemaximeerd op 10% van de bruto premie. Wij zijn ons ervan bewust dat deze commissie onderdeel kan zijn van de door de opdrachtgever betaalde premie. Deze 10% vormt een operationele begrenzing om aansluiting te houden bij marktpraktijk en om ongewenste prikkels te voorkomen.

De mogelijke commissie maakt onderdeel uit van de totale opdrachtwaarde en is in de raming meegenomen. De eis is daarmee bewust en correct geformuleerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

30. Eis 1.09 en eis 2.03: bedoelt u hiermee dat bij de objectieve partijenkeuze (artikel 1.4 Aw2012) bij MVO procedures telkens gemotiveerd moet worden waarom een direct writer wel/niet wordt betrokken? Het enkele feit dat de partij een direct writer is, is immers geen dragende motivering om een partij te selecteren.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst bevestigt dat er een motiveering verwacht wordt als er geen direct writer wordt geselecteerd voor het uitbrengen van een offerte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

31. Eis 3.06: kunnen wij ervanuit gaan dat de periodieke overleggen gecombineerd voor beide regio's plaatsvinden? Anders gezegd: de geschetste volumes/frequenties gaan niet maal twee?

**Antwoord:**

Uw aannahme klopt. Periodieke overleggen kunnen worden gecombineerd voor de beide regio's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

32. Eis 6.04: deze eis begrijpen wij niet volledig. Bedoelt u hier: beperken tot het eigen

volmachtbedrijf? Bedoelt u dan niet juist te eisen dat er aantoonbaar sprake dient te zijn van chinese walls tussen de makelaardij (als begeleidend adviseur) en het volmachtbedrijf (als inschrijver)?

**Antwoord:**

Het is voor Aanbestedende Dienst van belang dat makelaar de voor opdrachtgever beste partij uit de markt haalt en zich daarbij niet laat beperken door partijen met wie opdrachtnemer een samenwerkingsrelatie heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Kwaliteit

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat voor de uitwerking van de kwaliteitscriteriums een voorblad en inhoudsopgave niet wordt meegerekend met het aantal bladzijdes?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst wenst alleen een uitwerking te ontvangen en geen voorblad en inhoudsopgave.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Inschrijfprijs

**Vraag:**

U geeft aan dat de inschrijfprijs excl. Btw dient te zijn, bedoeld u hiermee excl. Assurantiebelasting?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 59

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

PVE 4.05

**Vraag:**

U wenst ook ondersteuning van niet-verzekerbare schaden. Kunt u dit specificeren? Om hoeveel schades gaat het per jaar en wat zijn in uw geval niet verzekerbare schaden? Kunt u aangeven waarom u niet verzekerbare schaden laat behandelen door een verzekeringsmakelaar en niet door bijvoorbeeld uw huisadvocaat?

**Antwoord:**

Zie PVE 4.05 Bijlage 9. Hierin wordt door Aanbestedende Dienst gesproken over advisering en hulp. Niet zo zeer de behandeling van de schade.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

PVE 4.04

**Vraag:**

U verwacht op projectmatige basis professioneel Risicomanagement. Professioneel Risicomanagement is een heel breed begrip. Kunt u dit inkaderen of limiteren?

**Antwoord:**

Zie eis 3.01 t/m 3.06 en eisen 4.04 en 4.05.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

PVE 4.03

**Vraag:**

U verwijst naar eis 10.08. Deze staat echter niet in het programma van eisen, kunt u dit aanpassen /aanvullen?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst ziet de vergissing. Deze vergissing wordt aangepast en tezamen met de Nota van Inlichtingen 2 wordt het aangepaste Programma van Eisen gepubliceerd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

PVE 3.04

**Vraag:**

Verwacht u van ons de uitvoering van taxaties conform artikel 7:658 BW en zijn deze taxaties inbegrepen in de fee?

**Antwoord:**

Nee dit verwacht Aanbestedende Dienst niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

PVE 1.11

**Vraag:**

Gebruikelijk is dat bij wijziging van verzekeringsmakelaar de verzekeringcontracten middels een intermediairswijziging vanaf ingangsdatum contract worden overgenomen. Is dit voor u akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is akkoord. Voor de direct writer geldt dit niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijffronde:**

Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA Verzekeringsmakelaar v1.0 Fase 1: beoordeling kwalitatieve sub-Gunningscriteria

**Vraag:**

Worden de 3 individuele kwalitatieve beoordelingen opgeteld en door 3 gedeeld? Zo niet, hoe waarborgt u de onafhankelijkheid per beoordelaar wanneer u de waardering in consensus met elkaar bepaalt?

**Antwoord:**

De drie individuele beoordelingen worden niet bij elkaar opgeteld en door 3 gedeeld. Iedere beoordelaar brengt eerst onafhankelijk een individuele beoordeling uit voor SG1 En SG2, zonder kennis te hebben over de inschrijfprijs. De onafhankelijkheid van de beoordeling wordt geborgd doordat alle leden van het beoordelingsteam een individuele beoordeling doen en deze vastleggen voordat enige gezamenlijke bespreking plaatsvindt. Pas na deze individuele beoordeling volgt een plenaire bijeenkomst waarin de beoordelaars hun beoordelingen en onderliggende motivering toelichten. Op basis van deze inhoudelijke uitwisseling wordt consensus bereikt over een eendoordeel per gunningscriterium conform de in paragraaf 7.1.1 toegelichte wijze van beoordelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Kerncompetentie A

**Vraag:**

U stelt dat inschrijver aantoonbare ervaring heeft met beheren van een verzekeringsportefeuille van minimaal €1.000.000 aan waarde over een periode van 4 jaar.

Wij gaan ervan uit dat u hiermee doelt op een premietotaal van één relatie, kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, uw aanname klopt. Aanbestedende Dienst doelt hiermee op het premietotaal van één relatie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Programma van eisen / Eis 10.01

**Vraag:**

Mogen wij hieruit afleiden dat voor een (Europese) aanbesteding een separate fee in rekening kan worden gebracht en dus geen onderdeel uitmaakt van de op te geven fee in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt. Voor een (Europese) aanbesteding kan een separate fee in rekening worden gebracht. Zie ook bijlage 11 (prijzenblad).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Programma van eisen / 5.01

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel schades gemiddeld per jaar door de makelaar behandeld dienen te worden? Mogen wij aannemen dat schades onder het eigen risico door VRFGV zelf worden behandeld?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Programma van eisen / Eis 4.04

**Vraag:**

Opgenomen staat "adviseren van de gemeente". Mogen wij aannemen dat hier wordt bedoeld 'adviseren van VRFGV'?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt. Aanbestedende Dienst zal deze fout herstellen en het herstelde PVE delen tezamen met de Nota van Inlichtingen 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

U wilt de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Flevoland 2020 op de overeenkomst van toepassing verklaren. Deze inkoopvoorwaarden lijken te zijn opgesteld naar het model van de VNG Inkoopvoorwaarden.

Uit een toelichting op de model inkoopvoorwaarden VNG blijkt dat (deze) inkoopvoorwaarden minder geschikt zijn voor verzekerings- en makelaarsdiensten. In de praktijk blijkt dat bijvoorbeeld uit uw artikel 4.3 waarin wordt aangegeven dat opdrachtnemer slechts een externe partij mag inschakelen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. Bij een calamiteit is dat niet handig/wenselijk, bijvoorbeeld voor het inschakelen van een expert of salvagecoördinator bij een (grote) brand. Wij verzoeken VRFGV daarom de inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren op deze opdracht.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Wel is Aanbestedende Dienst bereid om artikel 4.3 aan te passen op calamiteiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
PVE 5.07

**Vraag:**

Betreft deze eis ook namelding? Schades die nog niet tijdens de looptijd zijn gemeld maar daarna?

**Antwoord:**

Dit betreft ook nameldingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
PBE 5.03

**Vraag:**

Kunt u nader specificeren wat u bedoeld met "ongevraagd ondersteunen"?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst verwacht van de verzekeringsmakelaar dat zij een proactieve houding hebben en ons wijzen op eventuele tekortkomingen vanuit onze kant. Ook nieuwe ontwikkelingen in de markt, bepaalde risico's waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat Opdrachtnemer, Opdrachtgever hierop wijst. Eigenlijk alles waarvan Opdrachtnemer op de hoogte is en kan bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
PVE 5.02

**Vraag:**

Kunt u nader specificeren wat er verwacht wordt van de makelaar bij de genoemde operationele ondersteuning bij calamiteiten?

Kunt u aangeven wat u bedoeld met de Portal?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst verwacht ondersteuning bij calamiteiten in de zin van personen en diensten die bij een calamiteit aanwezig moeten zijn, denk daarbij aan een expert e.d. / Portal bedoelen wij de webpagina die speciaal voor ons is, waarin schades en polissen e.d. vermeld staan. In het plan van aanpak (SG1) dient omschreven te worden hoe opdrachtnemer aan deze bereikbaarheid invulling gaat geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PVE 5.02

**Vraag:**

Kunt u nader specificeren wat er verwacht wordt van de makelaar bij calamiteiten die worden gemeld buiten kantooruren?

**Antwoord:**

Zie eis 5.02

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Leidraad par 1.2.4 Scope

**Vraag:**

Aangezien niet vooraf is in te schatten hoeveel uur benodigd is voor de verschillende verhaal mogelijkheden willen wij u vragen of het is toegestaan dat deze dienstverlening wordt uitgevoerd op no cure no pay basis tegen een vooraf bepaalde vergoeding. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Leidraad par 1.2.4 Scope

**Vraag:**

Wij gaan ervan uit dat de afhandeling van schademeldingen onder het eigen risico geen deel uitmaken van de scope, is dit correct?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 10

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – verklaring middelen derde / UEA / hoofdstuk 5.3

**Vraag:**

De jaarcijfers van gegadigde maken onderdeel uit van de jaarrekening van de holding, waar ook de accountantsverklaring in is opgenomen. Ziet u de holding hierbij als een derde waar dan een beroep op wordt gedaan (in ieder geval dus geen onderaannemer) conform uw bijlage 7 of is dit in dit geval niet van toepassing?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt, Aanbestedende Dienst ziet de holding als derde waar een beroep op wordt gedaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

Ref.nr.  
53

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 – AIV – artikel 14

**Vraag:**

Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling is niet gemaximaliseerd en dat betekent voor Opdrachtnemer derhalve een onverantwoord bedrijfseconomisch risico. Wij willen u daarom verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw conceptovereenkomst zodat dit meer in lijn is met voorschrift 3.9 D uit de gids proportionaliteit:

"Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst)." Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

"Aanbestedende Dienst is bereid een toevoeging te doen aan de AIV. Onderstaande tekst is de toevoeging die Aanbestedende Dienst doet: De opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de Veiligheidsregio aansprakelijk voor de door de door de Veiligheidsregio geleden en/of te lijden schade, inclusief indirecte/gevolg-/bedrijfsschade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van: € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum aantal van 2 gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.

en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

Ref.nr.  
54

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 – AIV – artikel 8.1

**Vraag:**

Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever onderkent dat in het kader van een verzekeringsopdracht in beginsel gebruik wordt gemaakt van bestaande verzekeringsproducten, voorwaarden, modellen en processen waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer berusten. Het is niet het

uitgangspunt van Opdrachtgever om deze intellectuele eigendomsrechten integraal over te nemen. Voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst stukken, documenten of overige resultaten worden geleverd die specifiek zijn opgesteld ten behoeve van Opdrachtgever, geldt dat Opdrachtgever een onbeperkt gebruiksrecht verkrijgt om deze te gebruiken voor de uitvoering en voortzetting van de verzekeringsrelatie, inclusief eventuele heraanbesteding. De intellectuele eigendomsrechten op generieke verzekeringsproducten, voorwaarden, modellen en methodieken blijven bij Opdrachtnemer. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet gewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage 1 – conceptovereenkomst artikel 3.2

**Vraag:**

U heeft opgenomen dat u zich het recht voorbehoudt om de overeenkomst vier keer met een jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Schadebehandeling

**Vraag:**

Wij gaan ervan uit dat de lopende schades niet hoeven te worden overgenomen. Is dit correct?

Het is namelijk zo dat voor deze schades de op dat moment geldende makelaarsvoorwaarden van toepassing zijn en de dekkingen en condities van de op het moment van de schade gekozen panel van verzekeraars. En deze voorwaarden en condities zijn bekend bij de huidige makelaar waarvan de nieuwe makelaar niet op de hoogte is. Tevens kan de nieuwe makelaar geen uitkeringen namens een ander panel van verzekeraars doen. Het spreekt voor zich dat wij u als mogelijke nieuwe makelaar actief bij staan met advies, maar wij kunnen niet de afhandeling verzorgen. Ook in de beursmakelaars gehanteerde Adfiz Gedragscode Intermediairwijziging is dit zo opgenomen.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 46.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage 9 PvE – eis 1.09 en 2.03

**Vraag:**

Het is goed mogelijk dat er niet voor alle gevraagde verzekeringen een direct writer beschikbaar of geïnteresseerd is. Is het eveneens akkoord als de aanvraag daarom is uitgezet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Verwerkingsovereenkomst

**Vraag:**

Inschrijver dient akkoord te gaan met bijlage 2, de verwerkersovereenkomst zoals deze bij de

stukken is gevoegd. Makelaars worden echter in de branche in de uitoefening van hun taken niet aangemerkt als een verwerker, maar als een verwerkingsverantwoordelijke. Dit wordt bepaald door de geleverde diensten. Dit betreft makelaars- en adviesdiensten met een adviserend karakter (in plaats van alleen uitvoer). Als makelaar stellen wij vast welke persoonsgegevens nodig zijn en met welk doel. Hoewel de makelaar het werk in opdracht van de Opdrachtgever doet, blijft Opdrachtnemer inhoudelijk verantwoordelijk, wat ons volgens het Verbond van Verzekeraars en Adfiz tot verantwoordelijke maakt. Als gegevensbeheerder zijn wij in staat om te werken op basis van algemene instructies van de klant, in plaats van gedetailleerde instructies met betrekking tot persoonlijke gegevens, die nodig zouden zijn als gegevensverwerker. Daarnaast heeft ook het Verbond van Verzekeraars vastgesteld dat Verzekeraars en Adviseurs /Bemiddelaars in principe allen zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke moeten worden beschouwd: ieder van deze partijen bepaalt zelf het doel en middelen van de gegevensverwerking en is zelfstandig verantwoordelijk voor het eigen privacy beleid. Daarmee is er dan ook geen noodzaak voor verwerkersovereenkomsten tussen deze partijen. Het akkoord gaan met een dergelijke overeenkomst is derhalve niet noodzakelijk en ook niet toegestaan voor ons. Wij willen u dan ook vragen om deze eis en bijlage te laten vervallen. Is dit voor u akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst heeft altijd een (wettelijke) grondslag nodig voor het verwerken van persoonsgegevens (art. 6 AVG). De (verwerkers)overeenkomst is een van de grondslagen. We kunnen deze eis dan ook niet laten vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Par 7.1.2 BTW

**Vraag:**

Op de diensten van verzekeringmakelaars wordt geen BTW maar Assurantiebelasting in rekening gebracht. Ben u bereid het prijzenblad zodanig aan te passen dat ook assurantiebelasting daaronder is begrepen of kunt u middels de NvI bevestigen dat de prijzen dienen te worden aangeboden exclusief BTW danwel Assurantiebelasting?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst past het prijzenblad aan en deze wordt tezamen met de Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd. Ook wordt het beschrijvend document aangevuld met de term assurantiebelasting. Het aangepaste beschrijvend document zal tezamen met de Nota van Inlichtingen 2 worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Beantwoordingsruimte SG1

**Vraag:**

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 4 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 6 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Par 1.2.5

**Vraag:**

Bij de omvang van de opdracht geef u aan dat het gaat om 9 verzekeringen, maar u benoemt er 5. Welke andere 4 verzekeringen maken onderdeel uit van de scope?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage 11 - Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad staat vermeld: " De in dit blad opgegeven fixed fee wordt voor de gehele looptijd van de overeenkomst toegepast. ". In het beschrijvend document, hoofdstuk begrippenlijst staat dat per veiligheidsregio een overeenkomst wordt gesloten. Hoe dient het prijzenblad te worden ingevuld? Gaat het om een fee per veiligheidsregio of voor beide veiligheidsregio's samen? In dat laatste geval, hoe worden de kosten dan verdeeld over de twee overeenkomsten?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 11.06

**Vraag:**

Is het mogelijk om voor deze eis een alternatief voor te stellen waarbij middels een standaard mailformat een mutatie aangeboden mag worden bij de makelaar, met de toezegging van automatische dekking voor verkeers- en werkmaterieelobjecten hieromtrent?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 9.01/9.02

**Vraag:**

U stelt eerder in eis 3.02 dat u jaarlijks een rapport verlangt. Verder verlangt u een portal met overzicht van portefeuille, schades conform eis 4.02. Deze eis verzwakt de uitvoer van de opdracht en kan mogelijk van weinig extra toegevoegde waarde zijn. Bent u zich hiervan bewust?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is van mening dat de gestelde eis niet onredelijk is en houdt dan ook vast aan de eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 7.04

**Vraag:**

Kunt u duiden welke verzekeringslijnen u beschouwt als zijnde een grote polis waarvoor u een vaste schadebehandelaar wilt?

**Antwoord:**

De polissen die Aanbestedende Dienst als groot beschouwt zijn Wagenpark, Brandverzekering en aansprakelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 6.01-6.06

**Vraag:**

Een relevant onderdeel van de opdracht is het begeleiden van aanbestedingen voor verzekeringen. We begrijpen deze wens en er zullen een aantal makelaars zijn die hier in ruime mate aan kunnen voldoen en ervaring mee hebben. De omschrijving van de werkzaamheden zoals beschreven in de kerncompetentie uitgewerkt in paragraaf 5.4.1.B is een passende rol voor een verzekeringsmakelaar. Echter gaat de beschrijving in het programma van eisen, onderdeel 6 een stuk verder. Er wordt van Inschrijvers verwacht dat zij zelfstandig een aanbesteding uitvoeren en juridisch advies kunnen geven op het gebied van aanbestedingsrecht. Het lijkt erop dat u zowel op zoek bent naar inhoudelijk advies, als inkoopadvies/-ondersteuning. Dit laatste is niet de core business van een verzekeringsmakelaar. Graag geven wij in overweging dat slechts een zeer beperkt aantal makelaars in staat zal zijn zelfstandig deze dienstverlening te verzorgen en dat het vasthouden aan deze eisen zal leiden tot weinig tot geen inschrijvingen. Bovendien lezen wij een tegenstrijdigheid in de kerncompetentie waarin gevraagd wordt naar aantoonbare ervaring met het uitvoeren van minimaal 1 Europese aanbesteding en eis 6.05 waarin de aanbesteding moet worden uitgevoerd door iemand met minimaal 3 jaar persoonlijke ervaring op het gebied van aanbesteden. Bent u bereid om de eisen rondom het aanbesteden van verzekeringen te herzien, waarbij de rol van de verzekeringsmakelaar wordt aangepast naar die van begeleider en inhoudelijk adviseur, in plaats van uitvoerder en inkoopadviseur, zoals ook gebruikelijk is in de markt?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is niet akkoord. Aanbestedende Dienst is opzoek naar een partij die in staat is zowel hulp te bieden bij de inhoud als het aanbesteden van nieuwe/te vernieuwen verzekeringen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 6.01

**Vraag:**

Het is onduidelijk of de advies- en bemiddelingsrol hiermee uit elkaar getrokken gaat worden. Deze aanbesteding gaat uit van advies- en bemiddeling. Echter, wanneer losse verzekeringen worden aanbesteedt, wat deze eis lijkt te suggereren, ontstaat de situatie dat dit uit elkaar getrokken gaat worden en andere makelaars de winnaar van deze aanbesteding gedurende de looptijd kunnen beconcurreren. Kunt u een nadere duiding geven hoe u dit in de praktijk voor u ziet in de komende jaren?

**Antwoord:**

Eis 6.01 gaat over het aanbesteden van nieuwe polissen en het verlengen van bestaande polissen. De polissen komen allemaal in de portefeuille van Opdrachtnemer en dus niet in de portefeuille van een andere makelaar. Direct writers komen niet in de portefeuille van de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 4.05/5.03

**Vraag:**

Kunt u nadere duiding op basis van historische data geven wat de hoeveel schadegevallen en daarbij behorende werkzaamheden bij benadering zullen zijn?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 3.03/3.06

**Vraag:**

Is, mits de agenda dat toelaat, een digitale (Teams-)meeting hierin ook mogelijk?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is akkoord. Wel met de kanttekening dat er minimaal 1 maal per jaar op locatie van Opdrachtgever samen moet worden gekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 3.03/3.06

**Vraag:**

In eis 3.03 wordt een kwartaaloverleg voorgesteld. In eis 3.06 wordt maximaal een kwartaaloverleg verlangd, maar mag dit ook minder zijn. Kunt u nader duiden wat hierin de exacte wens is?

**Antwoord:**

Eis 3.03 betreft rapportage en eis 3.06 betreft overleg. Aanbestedende Dienst wil u verwijzen naar de eisen 3.03 en 3.06.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 3.05

**Vraag:**

Kunt u opnemen welke rating voor u ontoelaatbaar zou zijn?

**Antwoord:**

Een SCR ratio van minimaal 99,5% is de absolute ondergrens. Het gemiddelde is tussen de 140% en 200%. Dit zal ook de voorkeur hebben van Aanbestedende Dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 2.03

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat mutaties, bijvoorbeeld op een wagenpark verzekering die binnen een overeengekomen raamwerkovereenkomst worden doorgevoerd niet onder deze eis vallen?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst bevestigt dat mutaties niet onder eis 2.03 vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 1.11

**Vraag:**

Vervallen alle contracten op 1 januari van ieder kalenderjaar?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 1.11

**Vraag:**  
Is er inzicht te krijgen in het totale premievolume per verzekeringslijn om een betere inschatting te maken van de grootte van de opdracht?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 5.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 1.09

**Vraag:**  
Kunt u motiveren waarom u een direct writer in een inkoopverzoek wilt laten meenemen? Het is gebruikelijk dat direct writers direct zaken doen met eind klant zonder een makelaar als bemiddelaar. Nu zijn er direct writer die hun producten ook beschikbaar stellen voor makelaars, maar dat is ongewoon. Kan er niet volstaan worden met de eis dat er een duidelijk inkoopverslag welke verzekeraars/marktpartijen benaderd zijn en wat hun reacties zijn in algemene zin? Dit lijkt ook in lijn te zijn met wat u stelt in 2.03.

**Antwoord:**  
Aanbestedende Dienst stelt in eis 1.09 en 2.03 de eis rondom de direct writer omdat het naar inziens van Aanbestedende Dienst de objectiviteit ten goede komt.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:** 4 feb 2026

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**

76

Programma van Eisen 1.08

**Vraag:**

Onduidelijk is of dit in de huidige situatie ook het geval is en dus mag worden aangenomen dat er reeds een extra 10% provisie aan inkomsten verwacht mag worden bij gunning?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 29.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Verzekeringsmakelaar incl. verzekering

**Beantwoord op:**

4 feb 2026