

Nota van inlichtingen 1 – ICT-Hardware – Accent

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.1	Waarom kiest aanbestedende dienst voor een mini competitie? Realiseert zij zich dat er daarmee een verscheidenheid aan merken en modellen binnen de stichting kan ontstaan?	Opdrachtgever kiest bewust voor een minicompetitie binnen het raamcontract om flexibiliteit te bieden en beter aan te kunnen sluiten op de specifieke behoeften van de verschillende scholen binnen de stichting. Hoewel opdrachtgever zich ervan bewust is dat dit kan leiden tot een verscheidenheid aan merken en modellen, is dit een weloverwogen keuze waarbij maatwerk en gebruikerstevredenheid zwaarder wegen dan volledige uniformiteit. Door het stellen van minimumeisen aan de hardware en het selecteren van opdrachtnemers die in staat zijn continuïteit en compatibiliteit te waarborgen, wordt tegelijkertijd gestuurd op een verantwoorde mate van standaardisatie binnen de organisatie.
2.	13	5.5	Bij vraag 1 wordt gevraagd welke Chromebooks en laptops, met welke specificaties worden aangeboden. Kunt u verduidelijken welke specificaties u hier verwacht? Aangezien die informatie ook in de productinformatie te vinden is.	Productinformatie met daarop alle specificaties dienen apart ingediend te worden (zie paragraaf 4.2). De productinformatie wordt niet beoordeeld als onderdeel van het kwaliteitscriterium binnen de gunningscriteria. Omdat de beoordelingscommissie in staat moet zijn de aangeboden hardware inhoudelijk te kunnen beoordelen, is deze open vraag opgenomen. Het gaat hierbij om de belangrijkste specificaties van de aangeboden laptops en Chromebooks, waaruit moet blijken dat deze het meest geschikt zijn voor de opdrachtgever. Wat betreft de belangrijkste specificaties is het van belang dat het apparaat geschikt is voor gebruik binnen het primair onderwijs en dus tegen een stootje kan. De behuizing dient voorzien te zijn van een stootrand, het toetsenbord moet knoeibestendig zijn en het apparaat moet beschikken over een goede batterijduur. Daarnaast dient inschrijver rekening te houden met de minimale specificaties uit het Programma van Eisen.

Bijlage 1. Programma van eisen

3.	1	Eis 6	In Eis 6 staat dat Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers en de ICT-dienstverlener van opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Kunt u verduidelijken wie uw ICT-dienstverlener is, waarmee Opdrachtnemer dient samen te werken?	Dit betreft een verschrijving. Eis 6 wordt als volgt: <i>Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers van opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.</i>
4.	2	Eis 14	In Eis 14 staat: De ICT hardware wordt, tenzij door opdrachtgever anders aangegeven, geleverd met de volgende garantie: Standaard fabrieksgarantie op Chromebooks en laptops. Kunt u bevestigen dat de minimale fabrieksgarantie 1 jaar is?	Dat is correct. De invulling van de gevraagde fabrieksgarantie kan door de inschrijver worden beantwoord onder open vraag 2.
5.	3	Eis 18	Aanbestedende dienst geeft hier aan dat alle hardware uiterlijk op 1 september op de locaties moeten worden geleverd. Geldt dit specifiek voor de eerste uitvraag, die naar de nummer 1 in de eindrangschikking gaat?	Dat is correct. Alle hardware, voor de eerste bestelling, die in beheer moet worden genomen dient op 1 september 2025 geleverd te worden bij de desbetreffende locatie van Accent.
6.	4	Eis 31	Aanbestedende dienst eist van de Apple producten in verzegelde dozen (waaronder adapter) geleverd worden. Een adapter zit tegenwoordig niet meer in de doos bij Apple. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen en de adapter eruit te halen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits de adapter altijd gelijktijdig en separaat wordt meegeleverd.
7.	5	Chromebooks 11/12" touch - Beeldscherm	Gezien het gebruik in een onderwijsomgeving adviseren wij om anti-glare als eis toe te voegen aan het beeldscherm. Neemt u dit advies over?	Akkoord.
8.	5	Chromebooks 11/12" touch - Harde schijf	Aanbestedende dienst eist bij de Chromebook een harde schijf van 64GB. Marktconform is 32GB. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 32GB. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

9.	5	Chromebooks 11/12" touch - Lader	Om sneller te kunnen laden en met oog op de uniformiteit (uitwisselbaarheid) adviseren wij u om een 65 Watt USB-C lader uit te vragen bij zowel laptop als chromebook. Neemt u dit advies over?	Akkoord.
10.	5	Laptop 14 inch	Het valt inschrijver op dat u geen eisen aan biometrische beveiliging heeft opgenomen. Met oog op het Normenkader (informatiebeveiliging) willen wij u adviseren om zowel een FHD+Ir camera als een fingerprintreader aan de eisen toe te voegen. Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Inschrijver is vrij om dit alsnog aan te bieden, maar het is geen eis.
11.	5	Laptop 14 inch - Processor	Wij willen u erop wijzen dat een Intel Ci5-1334U wat prestatie betreft nauwelijks verschilt van de gevraagde Intel Ci5-1335U maar flink in aanschaf kan schelen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar minimaal een Intel Core i5-1334U? Zo niet dan vernemen wij graag uw motivatie.	Akkoord.
12.	6	Laptop 14 inch - Lader	Om sneller te kunnen laden en met oog op de uniformiteit (uitwisselbaarheid) adviseren wij u om een 65 Watt USB-C lader uit te vragen bij zowel laptop als chromebook. Neemt u dit advies over?	Zie antwoord vraag 9.
Bijlage 2. Overeenkomst				
13.	5	Artikel 9.3	In Artikel 9.3 staat: Opdrachtnemer staat ervoor in dat te leveren Diensten en/of Zaken vrij zijn van alle (bijzondere) lasten en beperkingen, alsook van beperkingen voortvloeiende uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. De fabrikanten van vrijwel alle te leveren apparatuur en operating software beschikken over octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Kunt u akkoord gaan dat Inschrijvers u apparatuur leveren met een niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel waarvoor de apparatuur is ontworpen?	Akkoord.

Einde nota van inlichtingen: