

Algemene informatie

Aanbesteding:	Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst:	Spaarnelanden N.V.
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
264	NVI 2

Vraag:

"In het door u verstrekte formulier 'Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning' (SUGB) geeft u onder het kopje 'Vergoedingen' aan dat er een vergoeding voor de (aanvullende) zorgverzekering van toepassing is ter hoogte van € 191,50 bruto per jaar. Deze vergoeding geldt enkel voor medewerkers die gebruikmaken van de collectieve ziektekostenverzekering met een specifiek aanvullend pakket.

Tevens is in de SUGB expliciet aangevinkt dat deze vergoeding niet naar rato wordt toegekend wanneer er minder dan de normale fulltime arbeidsduur wordt gewerkt. Dit betekent dat een parttimer exact ditzelfde vaste maandbedrag ontvangt als een fulltimer.

Door dit vaste en niet-naar-rato karakter is het voor inschrijvers rekenkundig onmogelijk om deze specifieke kosten op een zuivere manier te verwerken in één vaste, universele kostprijs of tariefactor per uur in het prijzenblad. Een uuropslag berekend op basis van een 40-urige werkweek is immers structureel verlieslatend bij de inzet van parttimers, terwijl een uuropslag gebaseerd op een parttime werkweek leidt tot onnodig hoge kosten voor Spaarnelanden bij de inzet van fulltimers. Bovendien is op voorhand onbekend welke individuele uitzendkrachten überhaupt voor de collectieve verzekering zullen kiezen.

Daarnaast betreft de vergoeding een bruto component, waarover door de formele werkgever (de inschrijver) ook nog wettelijke werkgeverslasten afgedragen moeten worden. Het dwingen om dit bedrag toch in een uurtarief te 'smelten', leidt per definitie tot onzuivere tarieven en een vertekende prijsvergelijking. Om een transparante prijsstelling en een eerlijk speelveld te borgen, verzoekt inschrijver u het volgende:

Kunt u expliciet bevestigen dat de vaste 'vergoeding voor de zorgverzekering' buiten de berekening van de vaste kostprijs en tariefactor in het prijzenblad mag worden gehouden, en dat deze kosten separaat aan Spaarnelanden mogen worden gefactureerd tegen een nader af te stemmen factor (ter dekking van de werkgeverslasten over dit bruto component), voor uitsluitend die uitzendkrachten die hier in de praktijk daadwerkelijk recht op blijken te hebben?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de vaste 'vergoeding voor de zorgverzekering' buiten de vaste kostprijs en tariefactor in het prijzenblad mag worden gehouden. Na definitieve gunning gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover in gesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

265

Onderwerp:

NVI 2

Vraag:

"In het door u verstrekte formulier 'Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning' (SUGB) geeft u onder het kopje 'Variabele (voorwaardelijke) uitkeringen' aan dat er bij Spaarnelanden een tweetal incidentele bonussen van toepassing kunnen zijn:

1) Een bonusregeling bij uitstekend functioneren (conform cao-artikel 5.9), welke niet standaard wordt toegekend maar uitsluitend op voordracht van een leidinggevende bij een uitzonderlijke prestatie.

2) Een aanbrenghonus (conform hoofdstuk 4 van de personeelsgids).

Beide uitkeringen hebben van nature een sterk variabel en persoonsgebonden karakter. Zij zijn volledig afhankelijk van toekomstige, specifieke prestaties van een individu in de praktijk. Hierdoor is het voor inschrijvers feitelijk en rekenkundig onmogelijk om de verwachte kosten hiervan op voorhand op een reële en transparante manier in de vaste kostprijs (of tariefactor) in het prijzenblad te calculeren. Het dwingen om dergelijke onzekere componenten in de vaste kostprijs op te nemen, leidt per definitie tot het inbouwen van fictieve risico-opslagen, wat een zuivere prijsvergelijking in de weg staat.

Tegelijkertijd willen wij als goed werkgever uiteraard garanderen dat een uitzendkracht exact deze elementen van de inlenersbeloning ontvangt wanneer hij of zij daar daadwerkelijk recht op heeft verdiend. Om dit op een zuivere en werkbare manier in te regelen, verzoekt inschrijver u het volgende: Kunt u expliciet bevestigen dat deze incidentele en variabele uitkeringen (de 'bonus bij uitstekend functioneren' en de 'aanbrenghonus') buiten de vaste kostprijs en tariefactor vallen, en dat deze separaat aan Spaarnelanden mogen worden gefactureerd op het moment dat zij zich in de praktijk daadwerkelijk voordoen?"

Antwoord:

1) Een bonusregeling bij uitstekend functioneren wordt conform de CAO alleen toegediend door de werkgever. Aangezien aanbestedende dienst niet de formele werkgever maar opdrachtgever is, is dit niet van toepassing op deze aanbesteding.

2) Een aanbrenghonus (conform hoofdstuk 4 van de personeelsgids) geldt alleen voor medewerkers die vast in dienst zijn bij aanbestedende dienst.

Aanbestedende dienst bevestigt dat deze uitkeringen buiten de vaste kostprijs en tariefactor vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
266**Onderwerp:**

NVI 2

Vraag:

"In het verstrekte 'Prijzenblad uitzendkrachten v1.2' wordt momenteel uitsluitend gevraagd om een tarief/omrekenfactor op te geven voor uitzendkrachten in Fase A en Fase B. Een mogelijkheid om een tarief of factor voor Fase C (contract voor onbepaalde tijd) aan te bieden ontbreekt echter. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen) is het realistisch en aannemelijk dat goed functionerende uitzendkrachten de transitie naar Fase C zullen maken. Ook bij de migratie van de huidige populatie kan het voorkomen dat kandidaten reeds rechten hebben opgebouwd richting, of zich al in, Fase C bevinden. Omdat een contractueel overeengekomen tarief voor deze fase nu ontbreekt, ontstaat er onduidelijkheid over de facturatie op het moment dat deze situatie zich voordoet.

Om toekomstige discussies te voorkomen en dit aan de voorkant eenduidig en transparant vast te leggen, stelt inschrijver voor om expliciet te maken dat uren van uitzendkrachten in Fase C mogen worden gefactureerd tegen het tarief c.q. de factor van Fase B.

Kunt u instemmen met het voorstel dat Fase C kandidaten tegen de factor van Fase B worden gefactureerd, en dit expliciet bevestigen? Indien u hier niet mee instemt, bent u dan bereid om alsnog een separate regel voor Fase C toe te voegen aan het prijzenblad?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt ermee in dat fase C kandidaten tegen de factor van Fase B mogen worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
267**Onderwerp:**

NVI2 vraag 254

Vraag:

"Naar aanleiding van de eerdere Nota's van Inlichtingen heeft u in het herziene 'Prijzenblad v1.2' voor Fase A terecht de mogelijkheid toegevoegd om separate factoren op te geven voor overwerk (OVW) en onregelmatigheidstoeslag (ORT). Inschrijver constateert echter dat deze differentiatie voor Fase B nog ontbreekt; daar wordt momenteel nog uitgegaan van slechts één algemene factor. De argumentatie om voor Fase A separate factoren te hanteren – namelijk dat de kostprijsopbouw voor toeslag- en overwerkuren fundamenteel afwijkt van reguliere uren – is exact evenzeer van toepassing op uitzendkrachten die werkzaam zijn in Fase B. Het moeten hanteren van één uniforme factor voor Fase B resulteert voor die uren alsnog in een onzuivere kostprijs en een

vertekende prijsvergelijking.

Om een zuivere, eenduidige en consistente prijsvergelijking over de gehele linie te waarborgen, verzoekt inschrijver u om de separate factoren voor ORT en OVW óók voor Fase B aan het prijzenblad toe te voegen. Bent u hiertoe bereid, en kunt u hierbij voor Fase B een vergelijkbare weging in de gunning (bijv. 80% normaal, 10% ORT, 10% OVW) toepassen als in Fase A?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de ORT en OVW reeds toegevoegd aan het prijzenblad. Hierbij wordt een gelijkwaardige weging gehanteerd als bij fase A (namelijk 80% normaal, 10% ORT, 10% OVW)), dit is tevens aangepast in het Beschrijvend document v1.3' en bijlage 4 'Prijzenblad v1.3'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.
268**

Onderwerp:

NVI 2

Vraag:

"In het door u verstrekte SUGB-formulier geeft u onder het kopje 'Verlof' aan dat werknemers conform CAO-artikel 4.3 recht hebben op extra vakantie-uren vanaf een bepaalde leeftijd en bij een bepaalde duur van het dienstverband. Wij juichen deze regeling uiteraard toe. Wij lopen echter tegen een rekenkundig en systeemtechnisch knelpunt aan in het Prijzenblad (v1.2). In het prijzenblad wordt onder het blok 'Reserveringen' gevraagd om één uniform reserveringspercentage voor 'Vakantiedagen' in te vullen ter bepaling van de vaste kostprijs. Omdat het recht op extra vakantiedagen afhankelijk is van de individuele leeftijd van een uitzendkracht, is de daadwerkelijke reserveringslast per kandidaat verschillend. Wanneer wij worden gedwongen dit te middelen in één vaste opslag voor iedereen, ontstaat het risico dat de inzet van oudere en ervaren vakkrachten voor ons niet kostendekkend is. Systeemtechnisch kunnen wij deze sterk wisselende individuele rechten alleen als een opslag op het loon verlonen. Om een eerlijke prijsvergelijking tussen inschrijvers te waarborgen en te garanderen dat de inzet van oudere kandidaten niet financieel wordt benadeeld, wensen wij dit tegen de factor van een normaal uur te doorbelasten.

Wij leggen u hiertoe de volgende vragen voor:

- 1) Bent u ermee akkoord dat wij de kosten voor deze individuele, leeftijdsgebonden extra vakantiedagen systeemtechnisch verwerken als een opslag op het loon, en dit doorbelasten tegen de factor van een normaal uur?
- 2) Indien u hier niet mee instemt: bent u ermee akkoord dat wij in de praktijk per kandidaat het feitelijke, individuele reserveringspercentage voor vakantiedagen (inclusief eventuele leeftijdsdagen) doorbelasten in het tarief, ook als dit afwijkt van het algemene percentage in de inschrijving?
- 3) Indien u voor de facturatie strikt wenst vast te houden aan het in de inschrijving aangeboden basispercentage: bent u dan akkoord dat de kosten voor deze extra leeftijdsgebonden uren (als

uitzondering) separaat, buiten de vaste tariefactor om, mogen worden doorbelast?"

Antwoord:

1) Aanbestedende dienst is akkoord met het doorbelasten van deze kosten tegen de factor van een normaal uur.

2) zie antwoord op 1.

3) zie antwoord op 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
269

Onderwerp:

NVI 2 vraag 219

Vraag:

"In de beantwoording van de eerdere Nota's van Inlichtingen (waaronder Nvl 2, vraag 219) is aangegeven dat voor de bruto consignatievergoeding een vaste omrekenfactor van 1,5 mag worden gehanteerd ter dekking van de werkgeverslasten. Inschrijver constateert echter dat deze factor feitelijk niet dekkend is om aan de wettelijke verplichtingen van de inlenersbeloning /gelijkwaardige beloning te voldoen.

Hoewel een factor van 1,5 de reguliere wettelijke sociale premies dekt, is hierbij geen rekening gehouden met de opbouw van het Persoonlijk Arbeidsvoorwaarden Budget (PAB). Op basis van de CAO GEO-services (en de Standaard Uitvraag Gelijkaardige Beloning) behoort de consignatievergoeding tot het 'maandsalaris' en vormt deze daarmee tevens de grondslag voor de opbouw van het PAB van 15% (inclusief vakantiebijslag en eindejaarsuitkeringen).

Omdat over de consignatievergoeding dus verplicht 15% PAB moet worden opgebouwd, en vervolgens over die totale som óók nog de wettelijke sociale verzekeringen en werkgeverslasten moeten worden afgedragen, is een vaste factor van 1,5 rekenkundig gezien onvoldoende en leidt dit tot een structureel verlieslatende component voor de inschrijver.

Om te borgen dat alle CAO-verplichtingen en werkgeverslasten zuiver en kostendekkend kunnen worden doorberekend, verzoekt inschrijver u om de vaste factor van 1,5 los te laten en inschrijvers de mogelijkheid te bieden om (tegen onderbouwing) een separate, eigen omrekenfactor voor de consignatievergoeding in het prijzenblad aan te bieden. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Aanbestedende dienst is wel bereid om deze factor te verhogen van 1,50 naar 1,75, waarmee de minimale kosten voor inschrijvers worden gedekt. Gezien het feit dat deze vergoeding alleen in de winterperiode voorkomt en dit alleen bij strooidiensten van toepassing is, voorziet aanbestedende dienst geen risico's voor inschrijvers, waarbij aanbestedende dienst alleen de kosten wil dekken voor inschrijvers. Een hogere

omrekenfactor voor deze vergoeding acht aanbestedende dienst dan ook niet noodzakelijk. Eis 49 is hierop aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.3'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

270

Onderwerp:

NVI 2 vraag 250

Vraag:

"In het herziene 'Prijzenblad uitzendkrachten v1.2' is de pensioencompensatie (aanvulling ABP) als aparte component toegevoegd aan het blok 'werkgeverslasten'. Deze positionering is in de praktijk alleen werkbaar indien een additionele afdracht voor pensioenopbouw mogelijk is. Zowel StiPP als Flexsecurity hebben echter bevestigd dat een additionele afdracht niet mogelijk is. Dit betekent dat de pensioencompensatie verplicht als een bruto opslag op het loon aan de uitzendkracht moet worden uitbetaald.

Omdat het een looncomponent betreft, heeft dit twee belangrijke financiële gevolgen die in de huidige opzet van het prijzenblad niet correct worden berekend:

- 1) Over deze loonopslag moeten wettelijke werkgeverslasten worden afgedragen.
- 2) Deze loonopslag vormt mede de grondslag voor de reserveringen en het PAB (inclusief vakantietoeslag).

Daarnaast verschilt de daadwerkelijke hoogte van de pensioencompensatie per individuele uitzendkracht, aangezien de franchise een wisselende impact heeft bij verschillende brutolonen. Een vaste gemiddelde opslag in de kostprijs is daardoor per definitie onzuiver. Om een zuivere, transparante en eerlijke prijsvergelijking te borgen, stelt inschrijver voor om de pensioencompensatie separaat te factureren op basis van de daadwerkelijke kosten per medewerker.

Bent u bereid om in te stemmen met het separaat factureren van de pensioencompensatie tegen de factor van een normaal uur? Indien u hier niet mee in kunt stemmen: bent u in dat geval bereid om de component 'pensioencompensatie (aanvulling ABP)' te verplaatsen naar het blok 'Overig' in het prijzenblad? Op deze manier wordt in ieder geval geborgd dat de benodigde werkgeverslasten en reserveringen hierover op de juiste rekenkundige wijze in de kostprijs worden gecalculeerd."

Antwoord:

Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Het uitgangspunt binnen deze opdracht is dat de pensioencompensatie (aanvulling ABP) wordt aangewend voor pensioenopbouw en niet wordt uitgekeerd als directe bruto looncomponent aan de uitzendkracht. Het doel van dit component is immers het realiseren van een zo gelijkwaardig mogelijke pensioenvoorziening, en niet het verstrekken van een extra beloning in geld, daardoor zijn niet bereid dit aan te passen en het als bruto opslag op het loon van de uitzendkracht laten uit te betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Nvl 233

Vraag:

Kunt u nader toelichten waarom u niet open staat voor het opleiden van beladers tot chauffeurs, mede omdat dit een uitgelezen mogelijkheid is om chauffeurs vacatures ingevuld te krijgen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 292.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Nvl 45

Vraag:

Wij doen de aanname dat in het document 'Functies en inzet 2025' alle unieke aantallen uitzendkrachten staan die in 2025 zijn ingezet. Is het aanvullend op 'Functies en inzet 2025' mogelijk een overzicht te geven van de actuele populatie uitzendkrachten naar functie op dit moment?

Antwoord:

Deze lijst is representatief voor de huidige populatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Nvl 45

Vraag:

In uw overzicht 'Functies en inzet 2025' staan de functies van Belader en Medewerker A&G apart opgenomen. Gezien de genoemde aantallen doen wij de aanname dat onder Medewerker A&G ook Beladers vallen? Is het mogelijk de functies die onder Medewerker A&G vallen (bijvoorbeeld 'Belader', 'Technisch Specialist' en 'Medewerker A&G') separaat uit te splitsen?

Antwoord:

Dat is niet correct, belader staat als apart functie benoemd. De functies zijn al separaat uitgesplitst in dit overzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

274

Onderwerp:

Nvl 235

Vraag:

Inschrijvers baseren hun kostprijs op basis van de CAO GEO-services 2024-2026. Kunt u bevestigen dat na eventuele gunning van toepassing zijnde veranderingen in de nieuwe CAO mogen worden aangepast in de kostprijs?

Antwoord:

Ja dat bevestigt aanbestedende dienst. Op het moment dat de CAO veranderd moet dit conform de wet- en regelgeving omtrent gelijkwaardig belonen dus ook worden aangepast in de kostprijs

factor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
275

Onderwerp:

NVI 245

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de antwoorden op de gunningscriteria ook in PDF mogen worden aangeleverd?

Antwoord:

De gunningscriteria mogen enkel in PDF worden aangeleverd. Waarbij het A3-format in Excel of word, als uitzondering hierop, mag worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
276

Onderwerp:

NVI 217

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de één (1) pagina A3 bovenop de vier (4) pagina's A4 komt, en dat er in totaal dus vijf (5) pagina's mogen worden ingediend?

Antwoord:

Dat bevestigt aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
277**Onderwerp:**

NVI 215

Vraag:

U geeft aan dat operationele roostering en detailplanning niet tot de taken van opdrachtnemer behoren. Begrijpen wij het goed dat opdrachtgever zelf uitzendkrachten inplant, de planning communiceert met uitzendkrachten en compliance van de inzet(duur) aan wet- en regelgeving borgt? Zo ja, als opdrachtnemer geen taken heeft in het planproces, wat verstaat u dan precies onder het afstemmen van capaciteitsforecasting en het borgen van beschikbaarheid?

Antwoord:

Het betreft hier het zorgen van voldoende capaciteit voordat iemand start, daarna zullen wij het operationele planningsgedeelte verzorgen. Tevens zorgen voor vervanging bij uitval. Opdrachtnemer heeft wel degelijk taken in het plan proces, waarbij wij ook willen dat een opdrachtnemer meedenkt en vooruit denkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
278**Onderwerp:**

NVI 215

Vraag:

Voor beladers maakt u reeds gebruik van een reserve-systeem om ziekte en no-show op te vangen, zoals aangegeven in eis 14. Vervanging bij uitval is daarmee geborgd binnen het reguliere

(plan)proces. Tegelijkertijd verwacht u dat opdrachtnemer vervanging organiseert bij uitval. Dat lijkt tegenstijdig. Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met 'vervanging organiseren bij uitval' en wat u daarin van opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Op het moment dat iemand uitvalt verwachten wij dat daarvoor vervanging wordt geregeld uiteraard gaat dit in overeenstemming met Opdrachtgever. Dit kan zowel korte termijn uitval als langdurige uitval zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
279

Onderwerp:

NVI 2 Ref.nr. 254

Vraag:

U heeft de toevoeging van ORT en Overwerkt opgenomen in de nieuwe prijzenblad V1.2, echter alleen in fase A. Kunt u dit ook toevoegen bij fase B

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 267.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
280

Onderwerp:

NVI 2 Ref.nr.219

Vraag:

U geeft aan dat u akkoord gaat met de genoemde minimale orf van 1.5 voor de consignatie. Echter dient volgens ons de consignatie ook door betaald te worden bij vakantiedagen, om deze reden is er ook sprake van opbouw vakantiedagen bij consignatiediensten. De orf van 1.5 is dan niet voldoende, gaat u akkoord om de consignatiedienst toe te voegen in het prijzenblad bij fase A en fase B zodat inschrijver u een inzichtelijk orf kan aanbieden

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 269.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
281

Onderwerp:

NVI 2 Ref nr.223

Vraag:

U heeft de gestelde vraag in ref nr. 223 niet beantwoord. Wilt u dit alsnog doen?

U sluit door uitsluitend het gebruik van inlenersbeloning.com bureaus uit die geen gebruik van maken van inlenersbeloning.com maar een ander platform. Wij maken gebruik van een ander platform. Wij kunnen hiervan niet afwijken, omdat onze backoffice daaraan gekoppeld is. Kunt u ermee akkoord gaan om bij eventuele gunning via dit systeem uw beloningsregeling aan ons aan te leveren? Indien niet, dan graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om na gunning over te gaan naar een ander platform, mits dit geen extra kosten met zich meebrengt voor aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
282

Onderwerp:
NVI 2 Ref nr. 220

Vraag:

Stelt Spaarnelanden het op prijs wanneer de opdrachtnemer tijdens de uitvoering op vaste momenten zichtbaar aanwezig is op locatie voor operationele afstemming, begeleiding van uitzendkrachten en vroegtijdige signalering van aandachtspunten?

Antwoord:

Uiteraard mag gegadigde bij ons op locatie komen, echter hebben wij geen werkplekken beschikbaar voor gegadigde. Aanbestedende dienst stelt het op prijs, maar hiervoor zijn geen vaste momenten en dit zal alleen in overleg na gunning kunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
283

Onderwerp:
NVI 2 Ref nr. 214

Vraag:

Heeft Spaarnelanden wel behoefte aan een opleidingstraject voor werkende uitzendkrachten tot chauffeur dat is verzorgd door opdrachtnemer? En u ziet u dan de kostenverdeling voor zich?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 292.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
284**Onderwerp:**

NVI 2 Ref nr. 234

Vraag:

Welke gegevens van de huidige uitzendkrachten worden door Spaarnelanden uiterlijk wanneer beschikbaar gesteld ten behoeve van de migratie, bijvoorbeeld functie, inzetduur, contractstatus, actuele inzetlocatie en contactgegevens?

Antwoord:

Deze gegevens worden na definitieve gunning gedeeld met de nieuwe opdrachtnemer, zodat op dat moment de meest actuele lijst beschikbaar is en daarmee relevant voor dat moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
285**Onderwerp:**

NVI 2 ref nr. 234

Vraag:

Mogen huidige uitzendkrachten die naar tevredenheid bij Spaarnelanden functioneren, bij migratie een verkorte overgang doorlopen, bijvoorbeeld zonder volledige herbeoordeling of proefdag, mits administratief en contractueel alles op orde is?

Antwoord:

Ja dat mag en dat bevestigt aanbestedende dienst bij deze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
286**Onderwerp:**

NVI 2 ref nr. 234

Vraag:

In hoeverre weegt voor Spaarnelanden mee dat de opdrachtnemer goed functionerende, reeds bij Spaarnelanden werkzame uitzendkrachten weet te behouden en structureel inzetbaar houdt gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is altijd fijn als dat kan, maar wij snappen ook dat huidige uitzendkrachten eventueel niet over stappen, maar ook daarvoor zullen vast goede nieuwe uitzendkrachten terug komen. Aanbestedende dienst kan niet aangeven hoe zwaar dit meeweegt in de beantwoording, aangezien elke partij dan eenzelfde soort antwoord geeft op het subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
287**Onderwerp:**

NVI 1 Ref nr. 49

Vraag:

Welke aspecten wegen voor Spaarnelanden het zwaarst in de beoordeling van communicatie en escalatie binnen SG2: snelheid van handelen, vaste aanspreekpunten, zichtbaarheid op de werkvloer of de wijze waarop onvoldoende functioneren van een uitzendkracht wordt opgepakt?

Antwoord:

Alle onderdelen die aanbestedende dienst in subgunningscriterium 2 'Waarborgen kwaliteit en continuïteit dienstverlening' uitvraagt wegen even zwaar, anders had aanbestedende dienst per gevraagd onderdeel een weging meegegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

288

Onderwerp:

NVI 2026-04-08 Ref nr 215

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever de operationele roostering en detailplanning verzorgt en deze verantwoordelijkheid niet bij opdrachtnemer ligt. Kunt u aangeven in welk systeem u plant en in welk systeem gewerkte uren worden geregistreerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst plant in het systeem "PieterBas". Uren worden geschreven in de systemen van de huidige uitzendbureaus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

289

Onderwerp:

NVI 2026-04-08 Ref nr 208

Vraag:

De vraagsteller vraagt u hier om ook een digitale ondertekening van de inschrijving toe te staan in plaats van het gebruik van een natte handtekening. U geeft in uw antwoord aan dat ondertekenen via het in de vraag genoemde Validsign toegestaan is.

Validsign is een specifieke Esignature oplossing, zo zijn er meer Esignature oplossingen. Inschrijver gaat er vanuit dat ook andere Esignature oplossingen toegestaan zijn. Onze organisatie werkt met Docusign. Kunt bevestigen dat andere Esignature oplossingen ook toegestaan zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat ook andere Esignature oplossingen zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
290**Onderwerp:**

NVI 2026-04-08 Ref nr 102

Vraag:

In uw antwoord op deze vraag verwijst u naar uw antwoord bij vraag 39. Daar antwoordt u dat Aanbestedende dienst akkoord is met een urenportaal van Opdrachtnemer waarin teamleiders wekelijks de uren kunnen accorderen.

In de vraag met ref nr 102 wordt echter gevraagd of de werkwijze voor het controleren, afwijzen of evt met terugwerkende kracht aanpassen van uren in het urenportal voor u akkoord is. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat deze werkwijze akkoord is, waarbij aanbestedende dienst deze uren kan controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht kan aanpassen middels de laptop of smartphone.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
291**Onderwerp:**

NVI 2026-04-08 Ref nr 245

Vraag:

U geeft aan dat de bijlage bij SGC 1 zowel in Word als Excel aangeleverd mag worden. Inschrijver heeft de voorkeur om de kwalitatieve gunningscriteria in een PDF bestand aan te leveren, dit komt ten goede aan de leesbaarheid en is er geen risico dat er bijvoorbeeld regels verspringen. Inschrijver gaat ervan uit dat aanbestedende dienst dit toestaat. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 275.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
292**Onderwerp:**

NVI 2026-04-08 Ref nr 212, 214 en Eis 32

Vraag:

In uw herziene antwoord op vraag 233 geeft u aan niet langer open te staan voor een zij-instroomtraject (waarbij een belader tijdens de dienstverlening wordt opgeleid tot chauffeur). Wij vermoeden dat dit besluit voortkomt uit de eerdere vraagstelling waarin u werd verzocht deze hoge opleidingskosten zelf te dragen.

Zoals u in antwoord op vraag 212 terecht aangeeft, zoekt u momenteel nog minimaal 7 chauffeurs en is de arbeidsmarkt hiervoor extreem krap. Uit onze ruime praktijkervaring in de afvalbranche blijkt dat het intern opleiden van reeds gemotiveerde beladers – die uw routes en de veiligheidsregels al kennen – juist dé meest effectieve manier is om deze structurele schaarste op te lossen.

Wij zijn als inschrijver bereid om u hierin volledig te ontzorgen door de forse investering in de kandidaat (het behalen van Rijbewijs C + Code 95) volledig voor onze eigen rekening te nemen en te faciliteren. U loopt hiermee dus geen enkel financieel risico op de opleidingskosten.

Echter, ons risico als werkgever is dan dat wij deze investering doen, waarna de succesvol opgeleide chauffeur (relatief snel) kosteloos door u kan worden overgenomen conform de reguliere overnametermijn van 9 maanden of 1400 uur (Eis 32). In dat geval is onze initiële investering in het oplossen van uw chauffeurstekort bij lange na niet terugverdiend.

Bent u, met het oog op het gezamenlijk oplossen van de krappe arbeidsmarkt en uw concrete behoefte aan chauffeurs, bereid om tóch open te blijven staan voor zij-instroom, mits we voor deze specifieke, kostbaar opgeleide doelgroep afwijkende afspraken mogen maken in afwijking van Eis 32? Denk hierbij aan een langere overnametermijn of een redelijke (pro rato) afbouwregeling voor de overgebleven studiekosten, mocht u de kandidaat na afronding van de opleiding versneld zelf in dienst willen nemen. Zo dekken we elkaars financiële risico's af en stimuleren we proactief de instroom van nieuw talent voor op uw wagens. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat zeker open voor een zij-instroomtraject, echter het dragen van deze hoge opleidingskosten vergt een te groot risico voor aanbestedende dienst.

De door u voorgestelde werkwijze is voor ons acceptabel en daarmee stemt aanbestedende dienst zeker in. Per specifiek geval zullen wij dan moeten afstemmen wat dat concreet betekend, na gunning zullen wij hier verdere afspraken over maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

293

Onderwerp:

NVI 2026-04-08 Ref nr 221 en 224

Vraag:

In antwoord 221 staat dat u een bruikleenovereenkomst sluit met de Uitzendkracht waarin wordt opgenomen dat bij het niet inleveren van het kledingpakket een boete van 270 EUR wordt ingehouden op het uit te keren loon door de Opdrachtnemer. De aanbestedende dienst verrekent de boete met de factuur van de Opdrachtnemer. Het juridische probleem blijft hier dat de Opdrachtnemer de vordering niet kan verhalen op de uitzendkracht c.q. niet kan inhouden op het loon van de uitzendkracht zoals u in uw antwoord noemt. Opdrachtnemer is geen eigenaar van de kleding en heeft derhalve geen zelfstandige juridische grondslag om een vordering in te stellen of kosten te verhalen op de uitzendkracht voor goederen die eigendom zijn van u, de opdrachtgever. Wij kunnen geen contractuele verplichtingen aangaan waaraan wij in de praktijk geen gepaste en juridisch correcte uitvoering kunnen geven.

Wij zijn wel bereid om te faciliteren in het proces rondom ondertekening van de bruikleenovereenkomst tussen u en de uitzendkracht en kunnen onze uitzendkrachten uitdrukkelijk instrueren zich aan de verplichtingen in de bruikleenovereenkomst te houden. U kunt zelf in de bruikleenovereenkomst tussen u en de uitzendkracht de boete bij niet inleveren opnemen. Gezien het bovenstaande stellen we voor om de werkwijze rondom eis 31 zo aan te passen dat deze binnen de juridische kaders valt en de verantwoordelijkheid legt bij de juiste partijen, namelijk tussen u en de flexibele arbeidskracht. Als u hier niet in kunt meegaan, horen we graag hoe u deze bepaling – die voor ons in de praktijk niet uit te voeren is – voor u ziet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert de boete van €270, maar rekent deze niet een-op-een door op de factuur.

Aanbestedende dienst sluit de bruikleenovereenkomst met de uitzendkracht, waarbij wordt overeengekomen dat er een boete volgt als de uitzendkracht het kledingpakket niet inlevert. Indien de uitzendkracht het pakket niet inlevert houdt Aanbestedende dienst dit niet in op de factuur, maar zal dit verhalen op de uitzendkracht. Hiervoor heeft aanbestedende dienst dan wel gegevens nodig van de uitzendkracht, aanbestedende dienst verwacht dan ook van opdrachtnemer dat in het geval dit voorkomt opdrachtnemer de gegevens deelt van de uitzendkracht. Hiermee hoopt aanbestedende dienst dat dit binnen de juridische kaders valt en de verantwoordelijkheid bij de juiste partijen ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

294

Onderwerp:

NVI vraag 232

Vraag:

u geeft aan welke componenten separaat gefactureerd mogen worden, echter in de CAO en de door u ingevulde SUGB zijn er veel meer componenten die vergoed moeten worden, waaronder: Maaltijdvergoeding, jubileumuitkering, waarnemingstoelage, BHV toelage (9,71), zorgverzekering (191,50) en bijzonder verlof zoals benoemt in artikel 4.8 van de geldende CAO. zoals u het nu stelt betekent dit dat inschrijvers dit allemaal in de kostprijs dienen op te nemen. Dit is voor inschrijvers nagenoeg niet vooraf te bepalen en werkt kostprijsverhogend. Wij willen u verzoeken om deze elementen ook separaat in rekening te brengen, enkel wanneer de situatie zich voordoet. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, dan verneemt inschrijver graag hoe dit wel in te rekening is en waar inschrijver rekening mee dient te houden?

Antwoord:

De volgende componenten mogen buiten de kostprijsberekening worden gehouden en separaat in rekening worden gebracht: Maaltijdvergoeding, jubileumuitkering, waarnemingstoelage, BHV toelage (9,71), bijzonder verlof.

Voor de zorgverzekering zie het antwoord op vraag 264.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

295

Onderwerp:

CAO GEO

Vraag:

de nieuwe CAO GEO is van toepassing op onderhavige opdracht. Enkele wijzigingen die hierin benoemt zijn is het afschaffen van de compensatie op vakantiegeld. Kunt u bevestigen dat inschrijver in deze kostprijs opstelling al rekening mag houden met het wegvallen van deze compensatie?

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst bevestigt dat er rekening dient gehouden te worden in de kostprijs met het wegvallen van deze compensatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
296

Onderwerp:

NVI I vraag 262

Vraag:

in uw SUGB geeft u aan dat de waarde van een verlofdag is gesteld op 0,3846%. inschrijver gaat er vanuit dat zij dit percentage 1-1 dient op te nemen in haar kostprijs. Kunt u aangeven onder welke reservering inschrijver dit percentage dient op te nemen?

Antwoord:

Dit mag worden opgenomen onder "vakantiedagen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
297

Onderwerp:

NVI vraag 262

Vraag:

U geeft aan dat het PAB dient opgenomen te worden voor 15%. In die GEO CAO is PAB opgenomen dat het totale PAB bestaat uit 8% vakantiegeld, 5,5% Eindejaarsuitkering, wat 13,5% maakt. Kunt u aangeven hoe u tot deze 15% komt en waar deze dan aanvullend uit bestaat?

Antwoord:

Onder de PAB valt het volgende: Vakantiegeld (8%), Eindejaarsuitkering vanuit de CAO (5,5%), Eindejaarsuitkering vanuit Spaarnelands (1,5%). Aanbestedende dienst komt tot deze 15% omdat zij ervoor heeft gekozen om de eindejaarsuitkering te verhogen met 1,5%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
298

Onderwerp:

NVI 2 ref nr. 215

Vraag:

Welke vorm van afstemming over beschikbaarheid, poolopbouw en capaciteitsontwikkeling waardeert Spaarnelands het meest binnen SG2?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 287.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
299

Onderwerp:

Bijlage 4 prijzenblad

Vraag:

In het voorblad van het prijzenblad ontbreekt een formule in cel E6, waardoor de factor voor fase A niet wordt weergegeven. Kunt u dat nog aanpassen?

Antwoord:

Dat is correct. Het is aan inschrijvers om daar of cel C51 of G51 van het tabblad 'Fase A Uitzendkrachten' toe te voegen. Aangezien het voor kan komen dat een uitzendbureau alleen werkt met uitzendbeding of alleen werkt zonder uitzendbeding. Om iedereen een gelijk inschrijfkans te geven kunt u als uitzendbureau hier de juiste cel voor selecteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
300

Onderwerp:

NVI 2026-04-08 Ref nr 230

Vraag:

U geeft in uw beantwoording van vraag 81 aan dat niet alle contracten uiterlijk 1 januari 2027 aflopen en in de beantwoording van vraag 230 dat overeenkomsten die doorlopen na 1 januari 2027 ook nog de mogelijkheid krijgen te migreren. Wij adviseren voor de overeenkomsten die na 1 januari 2027 doorlopen een uiterlijke migratiedatum van 31 maart 2027 te hanteren (3 maanden nadat de migratie afgerond dient te zijn zoals gevraagd in SGC 1 Implementatie en migratie). Het hanteren van deze maximale termijn heeft als voordeel dat er geen lang lopende transitiefase van de huidige leveranciers naar de nieuwe partij is, dat de gehele flexpopulatie vanaf dat moment via maximaal 1 partij werkt en dat de administratieve werklast voor u als opdrachtgever hierdoor afneemt.

Stemt u in met dit voorstel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt hier al rekening mee met eventuele verlengingen. Aanbestedende dienst is akkoord om een uiterlijke datum aan te houden van 31 maart 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

