

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Spaarnelanden N.V.
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 215
Onderwerp: Bijlage 3 Gunningscriteria SG2 Vraag 38

Vraag:

"In subgunningscriterium 2 wordt inschrijvers echter gevraagd toe te lichten "hoe het plannen en forecasten is ingericht". Gezien uw antwoord verzoeken wij u te verduidelijken welke aspecten de aanbestedende dienst binnen SG2 precies verwacht terug te lezen bij deze subvraag. Kunt u aangeven of de beoordeling zich richt op de wijze waarop opdrachtnemer:
- de beschikbaarheid van uitzendkrachten borgt, - vervanging organiseert bij uitval, en - capaciteitsforecasting afstemt met opdrachtgever, en dat operationele roostering en detailplanning hiervan nadrukkelijk zijn uitgesloten?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het gaat - de beschikbaarheid van uitzendkrachten borgen, - vervanging organiseert bij uitval, en - capaciteitsforecasting afstemt met opdrachtgever, en dat operationele roostering en detailplanning hiervan nadrukkelijk zijn uitgesloten".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr. 216
Onderwerp: Bijlage 3 Gunningscriteria SG2 Vraag 51

Vraag:

Gezien de omvang en inhoudelijke zwaarte van dit subgunningscriterium constateren wij echter dat 5 A4 nog steeds onvoldoende ruimte biedt om alle uitgevraagde onderwerpen en bijbehorende subvragen volledig, concreet en samenhangend te beantwoorden. Subgunningscriterium 2 omvat meerdere, inhoudelijk verschillende thema's die elk vragen om een duidelijke toelichting op aanpak, proces en borging. Beperking tot 5 A4 dwingt inschrijvers tot het maken van inhoudelijke keuzes, terwijl een volledige en transparante beantwoording juist in het belang is van zowel inschrijvers als aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst alsnog

bereid het maximaal toegestane aantal pagina's voor SG2 te verruimen naar 7 A4, zodat inschrijvers hun aanpak volledig en helder kunnen toelichten zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit, vergelijkbaarheid en duidelijkheid van de inschrijvingen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst handhaaft het maximum van 5 A4 voor de uitwerking van subgunningscriterium 2 en ziet geen aanleiding dit te verruimen naar 7 A4. Aanbestedende dienst acht, mede in het licht van het gelijkheids- en transparantiebeginsel, wenselijk dat inschrijvingen op uniforme en beknopte wijze worden gepresenteerd, zodat een objectieve en onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen wordt gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
217

Onderwerp:

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 1 Vraag 53

Vraag:

Gezien de complexiteit en het belang van de implementatiefase achten wij drie A4#pagina's onvoldoende om de aanpak, fasering en beheersmaatregelen volledig en samenhangend toe te lichten. De A3#planning vervangt deze inhoudelijke toelichting niet. Is de aanbestedende dienst alsnog bereid het maximaal toegestane aantal pagina's voor SG1 uit te breiden met één extra A4#pagina (van 3 naar 4 A4), naast de reeds toegestane A3#pagina, zodat inschrijvers hun implementatieaanpak helder en volledig kunnen beschrijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om het aantal te verruim van 3 naar 4 A4. Dit is aangepast in bijlage 3 'Gunningscriteria v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
218**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept raamovereenkomst v1.1 Vraag 23

Vraag:

Kunt u aangeven hoe artikel 3.3 van de Raamovereenkomst zich verhoudt tot artikel 2.3 van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Artikel 3.3 is aangepast door de Aanbestedende dienst in bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
219**Onderwerp:**

NVI 1 Vraag 9

Vraag:

In het antwoord op NVI-vraag 9 wordt aangegeven dat een factor van 1,3 gehanteerd mag worden over consignatievergoedingen. De minimale factor voor bruto vergoedingen bedraagt echter 1,5. Kunt u dit aanpassen zodat dit in lijn is met de geldende uitgangspunten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met een ORF van 1,5. Dit is aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
220**Onderwerp:**

NVI 1 Vraag 108

Vraag:

Kunt u concreet aangeven welke werkzaamheden en mate van inzet van de opdrachtnemer worden verwacht binnen deze opdracht?

Specifiek ontvangen wij graag duidelijkheid over:

- of sprake is van inhouse dienstverlening (structurele aanwezigheid op locatie), en zo ja, met welke frequentie
- of dat de dienstverlening bestaat uit periodieke of incidentele aanwezigheid op locatie, aangevuld met werkzaamheden op afstand.

Antwoord:

Dit betreft een dienstverlening die bestaat uit periodieke of incidentele aanwezigheid op locatie. Denk hierbij aan tactische kwartaal overleggen of operationele overleggen, dit kan tevens plaatsvinden op locatie bij Opdrachtnemer. Dit wordt dus aangevuld met werkzaamheden op afstand door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
221**Onderwerp:**

NVI 1, vraag 73, betreffende PvE eis 31

Vraag:

U heeft de borg aangepast naar een boete van 270 euro per kledingpakket. Inschrijver kan hiermee niet instemmen. De werkkleding wordt verstrekt door en blijft eigendom van de aanbestedende dienst. Opdrachtnemer is geen eigenaar van de kleding en derhalve ook geen eigenaar van de (schade)vordering op de Uitzendkracht indien deze de kleding niet retourneert. Het ontbreekt Opdrachtnemer aan de wettelijke grondslag om de vordering van de aanbestedende dienst op de Uitzendkracht te verhalen. Onze rol beperkt zich tot de administratie van uitgifte en inname, en het instrueren van de Uitzendkracht om de middelen correct in te leveren. Het is dan ook onredelijk en juridisch onjuist om Opdrachtnemer financieel aansprakelijk te stellen (via een boete) voor het eventueel niet-retourneren van eigendommen van de AD door de Uitzendkracht. Wij verzoeken u deze eis volledig te schrappen. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling te schrappen? Indien nee, verzoeken wij u vriendelijk uw motivering hiervoor te geven, specifiek ingaand op de door ons genoemde juridische grondslag.

Antwoord:

Aanbestedende dienst sluit een bruikleenovereenkomst met de Uitzendkracht. Hierin staat expliciet opgenomen dat het kledingpakket wordt uitgeleend en indien deze op de laatste werkdag niet wordt ingeleverd dat hier een boete van €270,- tegenover staat. Hierin staat ook dat dit dan wordt ingehouden op de uit te keren loon door Opdrachtnemer.

Hoewel de eigendom van de werkkleding bij de Aanbestedende dienst blijft, maakt dit niet dat de opdrachtnemer geen contractuele verantwoordelijkheid kan dragen. Opdrachtnemer vervult hierin een essentiële schakelpositie en heeft feitelijk invloed op de naleving door de door hem ingezette uitzendkrachten.

Aanbestedende dienst verrekent dit dan met de laatste factuur die wordt ingediend door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
222**Onderwerp:**

NVI 1 Vraag 9

Vraag:

U geeft aan voor een bruto consignatievergoeding een ORF van 1.3 te willen hanteren. Over een bruto vergoeding lopen wettelijke premies met een percentage van 18.06% (o.a. Sociaal fonds, AWF, Aof, WIA) Stipp pensioen 15,9% en de inschrijver afhankelijke Ziekte wet en WGA. De door u opgegeven ORF is niet voldoende om deze kosten te dekken. We vragen u om dit te herzien.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 219.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
223

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 123

Vraag:

U sluit door uitsluitend het gebruik van inlenersbeloning.com bureaus uit die geen gebruik van maken van inlenersbeloning.com maar een ander platform. Wij maken gebruik van beloningsregister.nl. Wij kunnen hiervan niet afwijken, omdat onze backoffice daaraan gekoppeld is. Kunt u ermee akkoord gaan om bij eventuele gunning via dit systeem uw beloningsregeling aan ons aan te leveren? Indien niet, dan graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het ingevulde formulier Standaard Uitvraag Gelijkwaardig Belonen bij de aanbestedingsdocumenten gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NVI vraag 73-111-186

Vraag:

"Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 73-111-186, waarin u stelt dat de 'borg' wordt vervangen door een 'boete' ten laste van de Opdrachtnemer wijzen wij u erop dat deze wijziging het juridische knelpunt niet wegneemt. Een boete opgelegd aan de Opdrachtnemer voor gedragingen van een Uitzendkracht (zoals het niet inleveren van kleding) op een werkvloer waar de Opdrachtgever de feitelijke leiding en het toezicht uitoefent, is disproportioneel. De Opdrachtnemer is geen eigenaar van de kleding en heeft derhalve geen wettelijke grondslag om een borg, schade of boete wegens het niet-inleveren van kleding te verhalen op of te verrekenen met het loon van de Uitzendkracht (conform art. 7:632 BW en de beperkingen van art. 7:661 BW).

Is de aanbestedende dienst bereid de boetebepaling te schrappen, dan wel aan te passen naar een inspanningsverplichting waarbij de Opdrachtnemer enkel verantwoordelijk is voor het administratieve proces (het laten tekenen van een bruikleenovereenkomst namens de eigenaar) en de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk blijft voor de feitelijke inname en het bijbehorende financiële risico?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 221.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
225**Onderwerp:**

NVI vraag 199

Vraag:

Vanaf 1 januari 2026 treedt de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten in werking, waarin de regel van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden centraal staat. Dit wettelijke uitgangspunt bepaalt dat het totale arbeidsvoorwaardenpakket van een uitzendkracht ten minste gelijkwaardig moet zijn aan dat van een werknemer in een vergelijkbare functie die rechtstreeks in dienst is bij de opdrachtgever. Omdat duurzaam werken en leven in de nieuwe cao als een van de arbeidsvoorwaarden is geclassificeerd, is de opdrachtnemer verplicht om een gelijkwaardig alternatief te bieden aan de uitzendkracht als de klant dit soort regelingen ook aan zijn eigen personeel aanbiedt. Opdrachtnemer kiest er in de basis voor om een eigen pakket aan regelingen voor duurzaam werken en leven aan te bieden, wat een gelijkwaardig pakket is voor de meeste klantregelingen. Hiervoor nemen wij een vast percentage op in de kostprijs. Kunt u bevestigen dat dit onder scholing opgenomen kan worden? Indien niet, kunt u dit onderbouwen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Inschrijver kan dit pakket zelf opnemen onder rij 33 of 34 bij "zelf aanvullen indien nodig".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
226**Onderwerp:**

NVI

Vraag:

U vraagt in SG2 hoe wij het plannen en forecasten hebben ingeregeld; U geeft echter aan in de NVI

dat van ons wordt verwacht dt wij de capaciteitsforecasting, beschikbaarheid en vervanging inregelen en niet de planning (dat ligt bij Spaarnelanden). Kunt u daarom de vraag aanpassen naar: 'Hoe heeft u de forecast ingeregeld en borgt u de beschikbaarheid en vervanging van uitzendkrachten?'

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in bijlage 3 'Gunningscriteria v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
227

Onderwerp:

NVI vraag 7

Vraag:

Naar aanleiding van het antwoord op vraag 7 wordt aangegeven dat voor overwerk- en toeslaguren dezelfde factoren gehanteerd dienen te worden als voor reguliere uren. De kostprijsopbouw van overwerk- en toeslaguren wijkt echter af van die van reguliere uren. Zo wordt bijvoorbeeld voor overuren maar een gedeelte van het IKB opgebouwd. Door een uniforme factor voor te schrijven, wordt de opslag op overwerk- en toeslaguren disproportioneel hoog, waardoor u als opdrachtgever onnodig hoge kosten maakt. Bent u daarom bereid om in het prijzenblad een separate factor op te nemen voor overwerk- en toeslaguren? Hiermee kan de inschrijver een zuivere kostprijs aanbieden die recht doet aan de lagere kosten op deze specifieke uren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid. Zie het antwoord op vraag 254.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
228

Onderwerp:
NVI vraag 13

Vraag:

"In het Programma van Eisen (Eis 32) stelt u dat de vergoeding bij een tussentijdse overname (binnen 1400 uur) wordt berekend via de formule: '(1400 minus gewerkte uren) vermenigvuldigd met de nominale bureaumarge'

. Echter, in uw antwoord op vraag 13 van de eerste Nota van Inlichtingen heeft u de systematiek gewijzigd en bepaald dat de nominale bureaumarge in het prijzenblad nu als een percentage opgegeven dient te worden

. Rekenkundig is het onmogelijk om uren te vermenigvuldigen met een percentage (bijv. 500 uur x 15% leidt niet tot een uitkomst in euro's)). Hierdoor is de afkoopsom technisch gezien onberekenbaar geworden. Om onduidelijkheid en discussie bij een eventuele overname te voorkomen: bent u bereid de formule in Eis 32 aan te passen naar een werkbare, bedrijfseconomisch logische berekening? Wij stellen bijvoorbeeld de volgende berekening voor: '(1400 minus gewerkte uren) x (het actuele bruto uurloon van de betreffende uitzendkracht x het door ons vastgestelde margepercentage)'. Kunt u hiermee instemmen?""

"

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Eis 32 is hierop aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
229

Onderwerp:
NVI vraag 93

Vraag:

In uw antwoord op vraag 93 geeft u aan dat tabellen, grafieken en afbeeldingen maximaal 3 zinnen mogen bevatten om onleesbaarheid te voorkomen. In de praktijk worden in tabellen en grafieken echter veelal geen volwaardige zinnen gebruikt, maar losse (steek)woorden of getallen verdeeld over rijen en kolommen. De huidige eis leidt hierdoor tot onduidelijkheid over hoe u de inhoud van een tabel exact zult beoordelen. Om de door u gewenste leesbaarheid te borgen én onduidelijkheid bij de beoordeling te voorkomen, verzoeken wij u om de eis van maximaal 3 zinnen voor tabellen, grafieken en afbeeldingen los te laten. Wij verzoeken u in plaats daarvan toe te staan dat deze elementen vrij mogen worden ingevuld met woorden en/of data, mits deze opgemaakt worden in het lettertype Arial of Verdanan met een minimale lettergrootte van 10, in

lijn met de vormvereisten van deze inschrijving. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de eis laten vallen en dit aangepast in bijlage 3 'Gunningscriteria v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
230

Onderwerp:

NVI vraag 81

Vraag:

U geeft aan dat niet alle lopende contracten met uitzendkrachten uiterlijk 1 januari aflopen? Betekent dit dat er na 1-1-2027 ook nog mogelijkheid moet zijn om uitzendkrachten te migreren?

Antwoord:

Alle overeenkomst die doorlopen na 1 januari 2027 bieden daarvoor de mogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
231

Onderwerp:

NVI

Vraag:

In paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de inzet van de circa 100 uitzendkrachten momenteel plaatsvindt op basis van afzonderlijke afspraken met 'verschillende uitzendbureaus'. Kunt u aangeven met hoeveel verschillende leveranciers (uitzendbureaus)

Spaarnelanden momenteel (ongeveer) zaken doet voor de inhuur van deze uitzendkrachten?

Antwoord:

Dit zijn momenteel tien (10) verschillende leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
232

Onderwerp:

NVI vraag 182/196

Vraag:

"Het is voor inschrijver echter onvoldoende helder welke specifieke looncomponenten (zoals bijvoorbeeld de genoemde eindejaarsuitkering) integraal onderdeel moeten uitmaken van de kostprijs en welke componenten separaat gefactureerd mogen worden.

Wanneer inschrijvers zelf vrije regels (30 en 31) mogen invullen voor CAO-verplichtingen, ontstaat het risico op een ongelijk speelveld en een onzuivere prijsvergelijking. De ene inschrijver kan deze kosten immers niet meenemen, terwijl de ander deze expliciet benoemt. Om een objectieve vergelijking van de inschrijvingen te waarborgen, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om:

1. Expliciet aan te geven welke CAO-componenten verplicht in de kostprijs moeten worden opgenomen, en wat separaat gefactureerd mag worden.
2. Een herzien prijzenblad te verstrekken waarin deze vaste componenten op de juiste plek zijn opgenomen, en voor alle inschrijvers op dezelfde wijze zijn voorbereid.

Hiermee wordt voorkomen dat de onderlinge vergelijking wordt beïnvloed door de wijze waarop een inschrijver het prijzenblad technisch invult, in plaats van de werkelijke prijsstelling. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen en een aangepast model beschikbaar stellen?"

Antwoord:

De volgende componenten mogen separaat gefactureerd worden:

- Reiskosten woon-werk;
- Reiskosten zakelijke ritten;
- Verhuiskosten;
- Vervangingstoelage.

Alle andere componenten maken onderdeel uit van de kostprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
233

Onderwerp:

NVI vraag 214, 119 en 204

Vraag:

"In uw antwoord op vraag 214 geeft u aan open te staan voor een zij-instroomtraject waarbij een belader tijdens de dienstverlening wordt opgeleid tot vrachtwagenchauffeur (Rijbewijs C + Code 95) . In uw antwoord op vraag 204 stelt u echter als algemene regel dat certificaten die een basisvereiste zijn in het functieprofiel (Bijlage 10, waar Rijbewijs C en Code 95 onder vallen) door de inschrijver betaald moeten worden

. Tegelijkertijd benadrukt u, in het verlengde hiervan, in uw antwoord op vraag 199 óók expliciet het volgende: ""Andere opleidingskosten kunnen zoals ook eerder aangegeven worden doorbelast aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen""

, en bevestigt u in vraag 204 dat aanvullende opleidingen gedurende de looptijd voor rekening van Spaarnelanden komen

. Omdat de betreffende kandidaat in dit zij-instroomscenario reeds werkzaam is en pas gedurende de looptijd op uw verzoek doorstroomt, ontstaat er onduidelijkheid over de kostenverdeling.

Gezien de aanzienlijke kosten die met een dergelijke chauffeursopleiding gemoeid zijn (gemiddeld €3.000,- tot €5.000,-), verzoeken wij u te bevestigen dat deze specifieke opleidingskosten – in de geest van een 'aanvullende opleiding gedurende de looptijd' en conform uw toezegging in vraag 199 alsmede Eis 28 uit het PvE – volledig door Spaarnelanden bekostigd en/of gecompenseerd zullen worden, indien dit traject in gezamenlijk overleg wordt opgestart

. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst herziet het eerder gegeven antwoord op vraag 214. Aanbestedende dienst staat niet open voor een zij-instroomtraject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
234

Onderwerp:
NVI vraag 81

Vraag:

In de toelichting op subgunningscriteria 1 staat beschreven dat de migratie gereed moet zijn op 1 januari 2027. In vraag 81 geeft u aan dat de lopende Nadere overeenkomsten met de huidige flexkrachten niet perse uiterlijk 1 januari 2027 aflopen. Dit lijkt wat tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat alle Nadere overeenkomsten die doorlopen na 01-01-2027, vanaf 01-01-2027 niet doorlopen via de huidig leverancier? Maar deze flexkrachten vanaf 01-01-2027 in aanmerking komen via de nieuwe leverancier te gaan werken?

Antwoord:

Alle nadere overeenkomsten die tot uiterlijk 1 januari 2027 lopen komen in aanmerking voor de migratie. Alle Nadere overeenkomsten die daarna lopen kunnen ook na 1 januari 2027 nog worden gemigreerd.

Dit is aangepast in bijlage 3 'Gunningscriterium v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
235

Onderwerp:
NVI vraag 56, 123 en 196

Vraag:

"Verduidelijking toepasselijke CAO's en SUGB-formulier. In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de uitgevraagde functies worden gewaardeerd volgens het functiehuis van de CAO GEO-services

. Echter, in antwoord op onder andere vraag 56 en in eis 47 van het PvE, stelt u dat voor de arbeidsvoorwaarden en de inlenersbeloning de CAO SGO van toepassing is

. Voor de exacte invulling hiervan verwijst u ons naar de externe website inlenersbeloning.com

.
Deze gecombineerde constructie (het functiehuis en de schalen uit GEO-services versus de voorwaarden uit de SGO) levert onduidelijkheid op voor de toepassing van de verplichte inlenersbeloning en een correcte kostprijscalculatie. In de praktijk blijken externe portalen niet altijd 100% actueel of specifiek genoeg ingericht om zo'n hybride CAO-uitvraag voor alle inschrijvers eenduidig te borgen, waardoor partijen gedwongen worden aannames te doen. Om te garanderen dat tijdens deze aanbesteding alle inschrijvers over exact dezelfde gevalideerde parameters beschikken en er daadwerkelijk een gelijk speelveld ontstaat in de prijsvergelijking, verzoeken wij u vriendelijk: 1. Ons meer duidelijkheid te geven over welke van deze twee CAO's we als uitgangspunt mogen nemen voor het bepalen van het juiste bruto uurloon (de salaristabellen),

de bijbehorende periodieken/treden en bijbehorende (secundaire) arbeidsvoorwaarden. 2. Het door u gecontroleerde en actuele SUGB-formulier (Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning), specifiek toegespitst op deze CAO-combinatie voor 2026, als formele bijlage op TenderNed te publiceren. Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

1. De CAO GEO-services 2024-2026.
2. Ja daartoe zijn wij bereid. Het SUGB-formulier is separaat bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
236

Onderwerp:

NVI vraag 65 en 161

Vraag:

"In uw antwoord op vraag 65 geeft u aan dat het voor u in de basis voldoende is als het uitzendbureau de VOG aanvraagt en controleert, maar dat u in geval van twijfel of bij een audit de originele VOG wilt kunnen inzien. Tevens geeft u in antwoord 161 aan dat de VOG-eis voor alle functies voortvloeit uit uw ISO-certificering.

Wij werken uiteraard graag mee aan een sluitend proces voor uw audits. Wij maken u er echter op attent dat de AVG (en de Uitvoeringswet AVG) het delen van strafrechtelijke persoonsgegevens met derden, zonder specifieke wettelijke grondslag, strikt verbiedt. Om enerzijds te borgen dat u aan uw ISO-auditverplichtingen kunt voldoen en anderzijds te voorkomen dat wij door het overleggen van deze documenten de privacywetgeving overtreden: kunt u bevestigen dat u bij een eventuele audit of bij twijfel genoeg neemt met een formele, door onze directie of compliance-afdeling getekende verklaring? In deze verklaring garanderen wij dat de VOG van de betreffende kandidaat positief is getoetst op het door u vereiste screeningsprofiel (04 Diensten).""

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat zij genoeg neemt met een formele, door uw directie of compliance-afdeling getekende verklaring bij een eventuele audit of bij twijfel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

237

Onderwerp:

NVI vraag 66

Vraag:

Wij begrijpen dat het risico voor langdurige ziekte en leegloop bij de opdrachtnemer ligt. Onze vraag ziet echter niet op deze risico-allocatie, maar op de rekenmethodiek van de kostprijs en de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen. Over de looncomponenten voor ziekte en leegloop is een werkgever wettelijk en conform de CAO (ABU/NBBU) verplicht om sociale premies, pensioen en vakantiegeld af te dragen. Door deze componenten in het 'overige blok' te plaatsen (buiten de reserveringsgrondslag), ontstaat een rekenfout in de systematiek: de wettelijke opslagen over deze uren 'cascaderen' niet mee in de totale kostprijs. Dit dwingt inschrijvers om deze verplichte lasten te verwerken in een margeblok, wat een zuivere prijsvergelijking tussen partijen onmogelijk maakt. Bent u bereid de kostprijsstructuur zo aan te passen dat de reserveringen voor sociale lasten en vakantiegeld over de volledige loonsom (inclusief de voorziening voor ziekte/leegloop) worden berekend, zodat de inschrijvingen op basis van een juiste en transparante grondslag vergeleken kunnen worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 255.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

238

Onderwerp:

NVI vraag 9

Vraag:

Aangezien de consignatievergoeding een bruto looncomponent is waarover wettelijke afdrachten verschuldigd zijn, zal een factor van 1,3 niet dekkend zijn. Wij vragen de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze kostenpost op dezelfde wijze behandeld wordt als het reguliere loon (dus: bruto bedrag x factor). Een alternatieve vorm hiervoor kan zijn om de reguliere factor zonder de reserveringen te hanteren. Bent u hiertoe bereid? Indien niet, kunt u dit onderbouwen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 219.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
239

Onderwerp:

NVI vraag 97

Vraag:

"U heeft aangegeven niet akkoord te gaan met een aanpassing van de maximale facturatietermijn van 30 werkdagen.

Hoewel Opdrachtnemer vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken factureert, kunnen onvoorziene omstandigheden zoals CAO-aanpassingen met terugwerkende kracht, laat ingediende uren, of correcties in kostenvergoedingen leiden tot een latere facturatie.

Wij verzoeken u om in het licht van deze voorbeelden de maximale termijn te heroverwegen en deze alsnog aan te passen. Mocht u de eis niet willen wijzigen, welke procedure stelt u dan voor om in deze specifieke uitzonderingsgevallen tot een wederzijds aanvaardbare oplossing te komen?"

Antwoord:

In het licht van deze specifieke uitzonderingsgevallen is het toegestaan om later te factureren of met terugwerkende kracht te factureren. Als er sprake is van een dergelijk uitzonderingsgeval dan meldt Opdrachtnemer dit eerst bij Opdrachtgever zodat wanneer er vragen over zijn, wij samen hierover nog in gesprek kunnen gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
240

Onderwerp:
NVI vraag 101

Vraag:

In uw antwoord op ref. nr. 101/3 geeft u aan niet akkoord te gaan met de werkwijze om de opdrachtbevestiging te controleren en bij eventuele aanpassingen dit te melden i.p.v. de actieve goedkeuring. Onze voorgestelde werkwijze is in lijn met de juridische basis van aanbod en aanvaarding en is erop gericht de administratieve handelingen voor beide partijen tot een minimum te beperken. Zou u op basis hiervan toch met onze werkwijze akkoord kunnen gaan, om zo de processen voor beide partijen te vereenvoudigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan, waarbij aanbestedende dienst de opdrachtbevestiging wil hebben verstuurd naar de afdeling HR. Indien de afdeling HR niet binnen 5 werkdagen reageert is de opdrachtbevestiging akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
241

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 182 & Bijlage prijzenblad

Vraag:

In het antwoord bij ref. 182 geeft u aan dat de componenten eindejaarsuitkering en ADV toeslag in regel 30 en 31 van het prijzenblad opgenomen kunnen worden. Gaat u ermee akkoord dat deze componenten, en eventuele andere beloningscomponenten, niet opgenomen worden in het prijzenblad maar apart gefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Eindejaarsuitkering is een verplicht component van de PAB, dit component kan inschrijver onder rij 17 invullen in bijlage 4 'Prijzenblad v1.2'. Zie tevens het antwoord op vraag 262.

De kostprijs voor de ORT of OVW kan inschrijver zelf invullen, deze zijn toegevoegd in bijlage 4 'Prijzenblad v1.2'.

Aanbestedende dienst gaat er dus niet mee akkoord dat deze apart gefactureerd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
242

Onderwerp:

NVI 1 vraag 204 / PVE 3.32

Vraag:

In antwoord op vraag 204 geeft u aan dat opleidingen die vanuit de opdrachtnemer worden aangeboden voor rekening van de opdrachtnemer komen. Tevens geeft u in antwoord op vraag 214 aan dat u er sterk voor openstaat dat wij talenten laten instromen en zelf opleiden tot schaarse profielen, zoals chauffeur (Rijbewijs C + code 95).

Het zelf opleiden van talenten tot chauffeur is echter een aanzienlijke investering (circa €7.000,- tot €10.000,- per kandidaat). Bij een reguliere kosteloze overnametermijn (van bijvoorbeeld 1400 gewerkte uren of 9 maanden) is deze investering voor ons als bureau simpelweg niet terugverdiend. In het kader van de haalbaarheid en leveringszekerheid hebben wij hierover de volgende vragen:

Kunt u een indicatie geven van hoeveel overnames (specifiek van chauffeurs) Spaarnelanden gemiddeld per jaar doet?

Is Spaarnelanden bereid om voor deze specifieke, kostbare doelgroep soepeler om te gaan met de overnametermijn en/of -voorwaarden (bijvoorbeeld door een langere termijn of een redelijke afbouwregeling voor de opleidingskosten te hanteren)?

In het Programma van Eisen (Eis 29) en in antwoord op vraag 204 schrijft u tevens regels voor over de verdeling en terugbetaling van opleidingen

. Indien de chauffeursopleiding als aanvullende opleiding tóch onder de verantwoordelijkheid /betaling van Spaarnelanden zou vallen, levert dit voor ons een knelpunt op. Wij verliezen als formele 'werkgever' dan onze sturing en grip, zeker wanneer talenten mogelijk al tijdens of direct na de opleiding door u worden overgenomen. Hoe kijkt Spaarnelanden naar dit risico en bent u bereid hier vooraf duidelijke, afwijkende afspraken over te maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 233.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
243

Onderwerp:

Nvi 1: Vraag 195, 119 en 212/213

Vraag:

In antwoord op vraag 195 verzoekt de aanbestedende dienst om verduidelijking waarom inschrijvers adviseren de marge per specifiek profiel uit te vragen. Graag geven wij hierop de volgende toelichting, mede in het licht van de door u erkende marktsituatie in de beantwoording van vraag 212 en 213.

De huidige uitvraag hanteert één uniforme omrekenfactor voor 18 zeer uiteenlopende profielen. Dit brengt volgens ons de volgende significante risico's met zich mee voor de uitvoering van de opdracht:

Strategisch inschrijven: Eén factor nodigt uit tot het aanbieden van een gemiddelde, lage marge om de gunning op prijs te winnen. Dit is echter alleen rendabel voor eenvoudig in te vullen profielen.

Gevaar voor leveringszekerheid: In antwoord op vraag 212 en 213 geeft u zelf aan dat de markt voor o.a. chauffeurs zeer krap is en dat het verkrijgen van kwalitatief personeel uw "allergrootste uitdaging" is. Voor schaarse profielen (zoals chauffeurs en boomspecialisten) zijn de wervingskosten en marktmarges substantieel hoger. Bij één uniforme factor ontstaat het risico dat opdrachtnemers deze schaarse profielen simpelweg niet kunnen of zullen leveren, omdat de marge niet toereikend is om de wervingsinspanning te dekken.

Verskil in risicoprofiel: Een chauffeur of boomspecialist brengt andere werkgeversrisico's en kosten met zich mee dan een administratief profiel.

Gezien het feit dat u zelf de schaarste en het belang van kwalitatieve instroom benadrukt: bent u, om de leveringszekerheid van de cruciale en schaarse profielen te borgen, bereid uw standpunt uit vraag 119 te herzien en alsnog differentiatie in de omrekenfactor toe te staan (bijvoorbeeld door een aparte categorie 'schaarse/technische profielen' op te nemen in het prijzenblad)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw nadere toelichting en de door u geschetste risico's ten aanzien van het hanteren van één uniforme factor voor de verschillende functieprofielen.

Wij begrijpen uw zorgen met betrekking tot onder andere strategisch inschrijven, leveringszekerheid en verschillen in risicoprofielen. Deze aspecten zijn bij het opstellen van de aanbestedingsstukken zorgvuldig afgewogen.

Desondanks ziet aanbestedende dienst geen aanleiding om het eerder gegeven antwoord op vraag 119 te herzien. De keuze voor één uniforme factor is een bewuste keuze, ingegeven door de wens om:

- uniformiteit en eenvoud in de beoordeling van inschrijvingen te waarborgen;
- transparantie en onderlinge vergelijkbaarheid tussen inschrijvers te vergroten;
- administratieve lasten, zowel in de aanbestedingsfase als tijdens de uitvoering, te beperken.

Aanbestedende dienst is van oordeel dat inschrijvers in staat zijn om binnen deze systematiek een passende en realistische kostprijsfactor te bepalen, waarin eventuele verschillen tussen profielen en bijbehorende risico's zijn verdisconteerd.

Concluderend handhaaft aanbestedende dienst het eerder ingenomen standpunt en wordt geen

differentiatie in de factor toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
244

Onderwerp:

NVI 1: vraag 124 & 196

Vraag:

Naar aanleiding van de beantwoording van vraag 196 in de eerste Nota van Inlichtingen, waarin de aanbestedende dienst aangeeft open te staan voor een specifiek voorstel met betrekking tot het prijzenblad en de pensioencompensatie, danken wij u voor deze ruimte.

In aanvulling hierop refereren wij aan de beantwoording van vraag 124, waarin de aanbestedende dienst bevestigt dat voor de berekening van de pensioenen uitgegaan mag worden van een gemiddeld uurloon van € 25,50. Om een transparante en gelijkwaardige vergelijking van de inschrijvingen te waarborgen, alsmede om een correcte facturatie van de werkelijke pensioenlasten (ABP vs. StiPP) mogelijk te maken, doen wij het volgende voorstel voor een aanpassing in het prijzenblad/de declaratiesystematiek:

Wij stellen voor om een aparte afspraak aan het prijzenblad ('Opslag Pensioencompensatie') toe te voegen voor de pensioencompensatie. Dit voorkomt dat deze variabele component in de algemene overhead of het brutoloon moet worden verwerkt, wat de transparantie ten goede komt

Kunt u bevestigen dat dit voorstel wordt overgenomen, of op welke wijze de aanbestedende dienst anderszins borgt dat deze specifieke kostencomponent eenduidig en transparant door alle inschrijvers kan worden verwerkt in de financiële aanbieding?

Antwoord:

Dit voorstel wordt niet overgenomen. Aanbestedende dienst is bereid om het pensioen Stipp en aanvulling ABP op te nemen als aparte componenten. Zie het antwoord op vraag 250.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
245

Onderwerp:

NVI 1 Ref nr. 53/ 118

Vraag:

U geeft aan dat het is toegestaan om een bijlage op A3 format bij te voegen aan SG 1. Inschrijver neemt aan dat de Inschrijver de keuze heeft om deze bijlage in Word of Excel aan te leveren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit mag zowel in Word als Excel worden aangeleverd door inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
246

Onderwerp:

NVI 1 Ref nr. 207

Vraag:

Wanneer uitzendkrachten overstappen naar de nieuw gecontracteerde partij dan dienen zij tijd te investeren in informatiebijeenkomsten en kennismakingsgesprekken met deze partij. Bent u bereid om deze uren aan uitzendkrachten te vergoeden door hen deze te laten schrijven als gewerkte uren? Of compenseert u dit op een andere manier?

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst is niet bereid deze uren te compenseren.

Aanbestedende dienst uitsluitend betaalt voor daadwerkelijk verrichte en voor de opdracht relevante werkzaamheden. De door inschrijver genoemde activiteiten vinden plaats in het kader van de bedrijfsvoering en contractovername en kwalificeren niet als productieve uren die ten behoeve van de aanbestedende dienst worden ingezet.

Het betreffen hier activiteiten die voortvloeien uit de eigen verantwoordelijkheid en het bedrijfsrisico van Opdrachtnemer. Het organiseren van onboarding, kennismaking en administratieve inrichting bij een contractwisseling behoort tot de normale bedrijfsvoering van een uitzendorganisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
247**Onderwerp:**

NVI 1 Ref nr. 81

Vraag:

Uw antwoord lijkt te suggereren dat het de keus van de flexkracht is om wel of niet over te stappen naar de nieuwe gecontracteerde opdrachtnemer. Kunt u hier verduidelijking op geven? Is de insteek dat na afloop van de lopende ovk met een latende partij de flexkracht zijn nieuwe ovk start bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard rekening houdend met alle wet- en regelgeving rondom migratie. Of mag de flexkracht er ook voor kiezen om via de latende leverancier zijn opdracht bij u voort te zetten?

Antwoord:

De insteek is dat na afloop van de lopende overkomst met een latende partij de flexkracht zijn nieuwe overeenkomst start bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard rekening houdend met alle wet- en regelgeving rondom migratie. De uitzendkracht mag ervoor kiezen om de huidige lopende overeenkomst bij de latende leverancier voort te zetten, echter zullen overeenkomsten in dit geval niet langer doorlopen dan 6 maanden, waardoor de opdracht uiteindelijk ook bij ons stopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
248**Onderwerp:**

NVI 1 Ref nr. 15

Vraag:

Kunt u toelichten wat het verschil is tussen schaal 12 en schaal H in uw CAO?

Antwoord:

Schaal H in onze CAO komt overeen met schaal 8. Schaal 12 komt overeen met schaal L in onze CAO, schaal L valt buiten de scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
249

Onderwerp:

vraag 199 NVI I opleiding

Vraag:

inschrijver moet een schatting maken voor de hoogte van deze opleidingen. Kunt u duidelijk inzichtelijk maken welke opleidingen waar u op doelt, of zijn dit sec VCA en veilig werken, zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een lijst met opleidingen die hier toe behoren.

Antwoord:

Het zijn de kosten voor de certificaten die iemand dient te hebben voor de functie die wordt uitgeoefend. Hiervoor verwijzen wij u naar bijlage 10 de functieprofielen waar deze certificaten per functieprofiel zijn aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
250

Onderwerp:

196 Pensioen

Vraag:

In vraag 196 geeft u een antwoord op de vraag. Echter de prijstemplate voldoet nog niet aan de voorwaarden die in 2026 van toepassing zijn. Inschrijver dient in haar kostprijs rekening te houden met het STIPP pensioen als basis, aangevuld tot de hoogte van uw eigen pensioen (ABP). u heeft pensioen als 1 component opgenomen. Dient inschrijver hier haar deel STIPP aangevuld tot ABP als 1 premie op te nemen? wij willen u echter wel verzoeken om pensioen te splitsen naar pensioen STipp en pensioen aanvulling ABP, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om deze componenten apart op te nemen. Dit is gewijzigd in bijlage 4 'Prijzenblad v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
251

Onderwerp:

196

Vraag:

in uw prijzenblad spreekt u over PAB, in de CAO SGO is echter sprake van het IKB a 17,05%, klopt onze aanname dat u met PAB doelt op het IKB? zo ja, willen wij u verzoeken om het prijstemplate 1.1. hierop aan te passen. Zo nee, kunt u dan een toelichting geven wat de hoogte van het PAB is en waar wij het IKB dienen op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt op basis van de CAO GEO-services. Het IKB is daar geen onderdeel van. De hoogte van het PAB is 15%, zie ook het antwoord op vraag 262.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
252

Onderwerp:
prijzenblad 1.1.

Vraag:

Inschrijver wil u verzoeken om uitzenden zonder uitzendbeding ook toe te staan. Op dit moment is inschrijver leverancier binnen opdrachtgever en maken wij ook enkel gebruik van het uitzenden zonder beding. Mede in het kader van goed werkgeverschap richting haar uitzendkrachten willen wij enkel deze vorm toepassing. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
7 apr 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
253

Onderwerp:
prijzenblad 1.1.

Vraag:

U heeft een nieuw prijzenblad bijgesloten. fase A vraagt u uit met en zonder uitzendbeding. Inschrijver maakt zet enkel in op ZONDER uitzendbeding, stata u het inschrijver dan toe om alleen deze kostprijs in te vullen? en de kostprijs MET uitzendbeding leeg te laten?

B) in het tabblad (Voorblad) heeft u in cel C6 de formule geplaatst die enkel de factor fase A met uitzendbeding weergeeft, dus u doet niets met de factor van ZONDER uitzendbeding. Wij willen u verzoeken om deze formule aan te passen of weg te halen en inschrijver zelf de mogelijkheid te geven welke factor zij in deze cel invullen, MET of ZONDER uitzendbeding. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, waarom verwijst de formule enkel naar de factor fase A met uitzendbeding?

Antwoord:

A) Dat is akkoord. De kostprijs met uitzendbeding mag worden leeggelaten als u dat niet toepast en vice versa. Om een eerlijke vergelijking te maken dienen uitzendbureaus die beide opties toepassen daar dezelfde factor in te vullen.

B) Inschrijvers dienen zelf in tabblad 1 'Voorblad' de verwijzing naar de juiste cel te maken in tabblad 2 'Fase A'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
254

Onderwerp:

NVI I vraag 195

Vraag:

terugkomend op uw antwoord bedoelen wij met N-uren, een normaal uur tijdens reguliere werktijden.

de kostprijs zoals u deze nu uitvraagt is op basis van normale uren. Inschrijver bedoelt met ORT een kostprijs opstelling die specifiek toeziet op de elementen en waarden die toeziet op dit uursoort. De kostprijs zoals u deze nu bijsluit is sec voor de normale uren zoals gesteld. Een uur ORT of OVW (overwerk) is anders opgebouwd en niet alle kostprijs elementen hebben een waarde van dezelfde hoogte, zoals pensioenpremie, of zijn helemaal niet van toepassing. Daarom willen wij u verzoeken om de kostprijs niet enkel voor een regulier uit te vragen, maar deze opstelling ook uit te vragen voor uw ORT en OVW uren. deze kostprijzen moet apart in de zelfde vorm als u nu voor fase A en fase B uitvraagt, deze opstelling komen er naast te staan. U moet dan wel een weging geven aan de drie kostprijzen die u nu krijgt, zoals fase A telt N-uur 70%, ORT 20% en OVW 10% deze gemiddelde factor neemt u over op het totaalblad.

Antwoord:

Het prijzenblad v1.2 is aangepast en de ORT en OVW zijn hieraan toegevoegd. Indien u suggesties heeft voor het prijzenblad met betrekking tot het bereken van de ORT en OVW horen wij dat graag van inschrijvers en zien wij graag specifieke voorstellen. Hiervoor is een derde Nota van Inlichtingen opgenomen in de aanbesteding.

Aanbestedende dienst berekent het totale te behalen punten aantal van 17,50 punten over drie factoren in Fase A. Normale uren (met of zonder uitzendbeding), ORT en OVW. Voor de normale uren kan maximaal 80% van de 17,50 punten worden behaald, voor de ORT is dit 10% en voor de OVW is dit ook 10%. Dit is tevens bijgewerkt in het Beschrijvend document v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
255

Onderwerp:
NVI I vraag 66 en 67

Vraag:

op basis van de gestelde vraag geeft u het volgende antwoord: Langdurige ziekte en leegloop zijn juist redenen waarom aanbestedende dienst een uitzendkracht inhuurt en dat is iets dat ten risico komt van het uitzendbureau. Een uitzendkracht werkt niet exclusief voor aanbestedende dienst. Het klopt inderdaad dat het risico op verzuim en leegloop het risico van inschrijver is. Wij kunnen uw redenering echter niet volgen. Leegloop en ziekte is namelijk een risico wat inschrijver op basis van deze specifieke overeenkomst inricht. wij zetten de flexkracht bij u en geven hiertoe een overeenkomst met een bepaalde urenvang. Leegloop is daarom direct gerelateerd aan de specifieke inzet binnen opdrachtgever, ditzelfde geldt voor ziekte. Ziekte bepalen wij op een schatting binnen opdrachtgever. Het aantal dagen dat inschrijver hiervoor reserveert is ook het risico voor inschrijver. Deze dagen dienen dan ook als reservering opgenomen te worden. Wij willen u dan ook vriendelijk verzoeken om leegloop en ziekte bij reserveringen op te nemen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst snapt uw toelichting en is bereid dit op te nemen bij reserveringen. Bijlage 4 'Prijzenblad v1.2' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
256

Onderwerp:
NVI I vraag 56 en 60 SUGB

Vraag:

Op vraag 56 geeft u het volgende antwoord: U kunt het volledig ingevulde formulier downloaden op inlenersbeloning.com. Nadat u deze heeft aangevraagd zullen wij u toegang verschaffen. Het is inschrijver niet gelukt om dit voor elkaar te krijgen. Wij willen u vriendelijk verzoeken om het ingevulde formulier middels na indienen vragen NVI II direct zelf beschikbaar te stellen, of een duidelijke toelichting te geven hoe inschrijver dit formulier kan downloaden.

Door deze werkwijze is het voor inschrijver niet mogelijk geweest om deze SUGB goed door te nemen, wij willen u daarom aanvullend verzoeken om een derde NVI ronde op te nemen die enkel toeziet op vragen over het SUGB en prijstemplate. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie voor de SUGB formulier het antwoord op vraag 223.

Aanbestedende dienst is bereid een derde Nota van Inlichtingen op te nemen in de planning. Zie

de aangepaste planning in het Beschrijvend document v1.2 en in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
257

Onderwerp:

NVI I vraag 7 ORT en OVW

Vraag:

u gaat in vraag 7 akkoord dat dezelfde factoren, inclusief bureaumarge, ook worden gehanteerd voor overwerk- en toeslaguren. Echter door de nieuwe CAO, obv gelijkwaardige beloning waaronder pensioen. maakt dat de kostprijs van ORT en OVW aanzien anders uitvalt. De kostprijs van ORT is hierdoor hoger dan deze van een normaal uur, en de kostprijs van OVW is lager. daarnaast is het ongebruikelijk om marge over ORT en OVW te rekenen. Wij willen u dan ook verzoeken om voor OVW en ORT separate kostprijzen uit te vragen. Enkel op deze wijze heeft u prijs die recht doet aan deze uursoorten. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 254.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
258

Onderwerp:

Toepasselijke CAO's

Vraag:

In het beschrijvend document worden twee CAO's genoemd, SGO CAO en GEO CAO. Welke CAO is nu daadwerkelijk van toepassing of is er per functie een CAO van toepassing

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u bedoeld. In het Beschrijvend document wordt 1 CAO genoemd, namelijk de CAO GEO-services. Deze CAO is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
259

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad uitzendkrachten v1.1

Vraag:

Wat zijn kosten voor groencertificaten die u voor bepaalde functies eist?

Antwoord:

De kosten voor certificaten dienen bij een bedrijf te worden gehaald die deze opleidingen mag geven. Deze kosten kunnen wij niet voor u specificeren, aangezien dit verschilt per opleider. Inschrijvers staat het vrij om zelf de opleider te kiezen. De certificaten die behaald dienen te worden staan specifiek per functieprofiel beschreven (zie daarvoor bijlage 10).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
260

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad uitzendkrachten v1.1

Vraag:

Opdrachtnemer werkt veelal zonder uitzendbeding. Mogen wij zelf de keuze maken en het andere

veld leeg laten? Graag zien we tegemoet hoe u deze velden ingevuld wenst te zien

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 252 en 253

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
261

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad uitzendkrachten v1.1

Vraag:

Jullie geven aan dat er geen aparte prijs hoeft te komen voor administratieve of logistieke /industriële functies. Wat is hier de reden van?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst eenheid in de omrekenfactor en dienstverlening. Hiervoor is gekozen om voor alle Uitzendkrachten voor deze aanbesteding één omrekenfactor uit te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
262

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad uitzendkrachten v1.1

Vraag:

Verplichten jullie om de reservering voor PAB van 15% in de kostprijs op te nemen?

Antwoord:

Ja, de PAB is namelijk een vast onderdeel van onze CAO en arbeidsvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
263

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad uitzendkrachten v1.1

Vraag:

Wat valt er onder de PAB (reservering in de kostprijs van het prijzenblad)? We zien dat deze 15% bedraagt vanuit de CAO, maar willen graag weten wat er onder deze voorziening valt?

Antwoord:

Onder de PAB valt het volgende: Vakantiegeld (8%), Eindejaarsuitkering vanuit de CAO (5,5%), Eindejaarsuitkering vanuit Spaarnelanden (1,5%).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten