

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Uitzendkrachten  
**Aanbestedende Dienst:** Spaarnelanden N.V.  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend document Artikel 5.3

**Vraag:**

In het beschrijvend document is opgenomen dat de referentie moet zien op extern ingehuurde kandidaten die overeenkomen met de functieprofielen van bijlage 10. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat de referentie betrekking moet hebben op alle 18 functieprofielen uit bijlage 10, of dat volstaan kan worden met (een selectie van) de meest voorkomende functies? Indien dit laatste het geval is, welke functieprofielen worden dan als meest voorkomend beschouwd?

**Antwoord:**

De referentieverklaring kan betrekking hebben op alle functieprofielen, waarbij de meest voorkomende functies de functies van de afdelingen Afval en Grondstoffen en Beheer Openbare Ruimte zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

23 feb 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Aantallen en de verdeling uitgevraagde functieprofielen

**Vraag:**

U geeft aan dat er momenteel circa 100 uitzendkrachten werkzaam zijn via verschillende uitzendbureaus en u benoemt de historische omzet binnen de huidige overeenkomsten van 2024 en 2025. Verder vermeldt u in paragraaf 2.2 het volgende: "De grootste afnemers binnen Spaarnelanden zijn Afval & Grondstoffen en Beheer Openbare Ruimte. Het gaat hierbij onder andere om beladers, chauffeurs, medewerkers Afval en Grondstoffen, medewerkers planning, monteurs en centralisten. Daarnaast zijn er ook administratieve functies, zoals medewerker HR, medewerker financiën of secretaresse."

Kunt u de aantallen van de uitgevraagde functies van de afgelopen 2 jaar met ons delen? En verwacht u dat deze aantallen verdeling gedurende de looptijd van de opdracht gelijk blijft? Zo nee, wat is uw verwachting van de verdeling van de uitgevraagde functies voor de opdracht?

**Antwoord:**

Wij kunnen niet de exacte aantallen geven. Maar hierbij een zo goed mogelijk beeld voor een aantal functies:

Voor beladers, chauffeurs, medewerker afval en grondstoffen en medewerker planning geldt dat deze doorlopend worden uitgevraagd en dit het grootste aantal betreft.

Voor parkeerservice (centralist), administratief medewerker en secretaresse is dit zo'n 5x geweest per functie in de afgelopen 2 jaar.

Medewerker BOR Groen / Gras (6x in 2 jaar)

Medewerker BOR Verhardingen / Verkeer (4x in 2 jaar)

Assistent Boomverzorger (1x in 2 jaar)

Hopelijk geeft dit een goed beeld voor u.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

24 feb 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Artikel 5.3 - Vraag 1

**Vraag:**

Dank voor de snelle beantwoording en terugkoppeling. Voor inschrijvers is echter nog niet volledig duidelijk hoe dit moet worden geïnterpreteerd. Ter nadere verduidelijking verzoeken wij u expliciet te bevestigen of de vereiste referentie-ervaring betrekking moet hebben op alle functies binnen de afdelingen Afval en Grondstoffen en Beheer Openbare Ruimte, of dat kan worden volstaan met een selectie van functies binnen deze afdelingen. Ter illustratie: indien een inschrijver aantoonbare ervaring heeft met het leveren van uitzendkrachten voor de functies beladers, chauffeurs en medewerkers Afval en Grondstoffen bij één opdrachtgever van vergelijkbare omvang en complexiteit, kan de aanbestedende dienst dan bevestigen dat deze selectie aan functies volstaat voor het indienen van een volledige en geldige referentie? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u concreet te benoemen welke functies of minimale combinatie van functieprofielen wél vereist zijn om te voldoen aan de referentie-eis.

**Antwoord:**

Dat kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

24 feb 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Opdeling in percelen

**Vraag:**

In hoofdstuk 2.5 van het beschrijvend document weidt aanbestedende partij uit over de keuze om de raamovereenkomst niet op te delen in percelen. Vanuit procesvoering en met name efficiëntie begrijpen we de gemaakte keuze. Wij zijn echter van mening dat een strategische opdeling in percelen wél bijdraagt aan het hoofddoel van de aanbesteding, namelijk het vervullen van vacatures en dat met een zo groot mogelijke vervullingsgraad. Het motief waarbij wordt uitgegaan van aanbieders die de volledige opdracht kunnen uitvoeren, staat vaak haaks op wat wij in de praktijk zien. Grote generalistische uitzendorganisaties zijn vaker niet in staat geweest invulling te geven aan specialistisch werk, daar waar wij als organisatie met een duidelijke specialisatie daar wel toe in staat waren. Door gebruik te maken van specialistische leveranciers vergroot aanbestedende partij de potentiële vervullingsgraad aanzienlijk. Als specialistische middelgrote (wij opereren met meerdere vestigingen landelijk) uitzendorganisatie focussen wij juist op raamovereenkomsten met een duidelijk specialistische afbakening die gaat over uitvoerend en leidinggevend personeel in de buitenruimte (groen/infra/bos). Kantoorfuncties als die van medewerker HR of medewerker financiën maken het dat wij helaas niet zullen inschrijven op de aanbesteding. Is aanbestedende partij bereid haar keuze omtrent perceelindeling te heroverwegen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid tot perceelindeling zorgvuldig overwogen en gemotiveerd toegelicht in paragraaf 2.5 van het beschrijvend document. Op basis van deze afweging ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding om de opdracht alsnog in percelen op te delen.

De aard van de opdracht vraagt om een integrale en uniforme uitvoering van de inhuur van uitzendkrachten over verschillende functiegroepen heen. Het opdelen van de opdracht in meerdere percelen zou leiden tot het contracteren en aansturen van meerdere opdrachtnemers, hetgeen de coördinatie, administratieve lasten en contractbeheersing aanzienlijk zou vergroten. Dit acht de aanbestedende dienst niet doelmatig.

Daarnaast acht de aanbestedende dienst het van belang dat één opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het breed kunnen leveren van capaciteit binnen het gevraagde domein, zodat de organisatie kan beschikken over een flexibel en efficiënt inhuurproces met één aanspreekpunt en eenduidige werkwijzen. Dit draagt bij aan een efficiënte uitvoering en beheersbaarheid van de raamovereenkomst.

Aanbestedende dienst begrijpt dat sommige marktpartijen zich specialiseren in specifieke functiedomeinen. Dit neemt echter niet weg dat van inschrijvers wordt verwacht dat zij in staat zijn om de volledige scope van de opdracht te bedienen, al dan niet door gebruik te maken van hun eigen netwerk of samenwerkingsverbanden binnen de geldende aanbestedingsregels.

Gelet op het voorgaande handhaaft de aanbestedende dienst de gekozen opzet van de aanbesteding en zal de opdracht niet in percelen worden verdeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria Scoringsmatrix

**Vraag:**

In de scoringsmatrix voor de kwalitatieve beoordeling zien wij dat de stap van Goed (90%) naar Voldoende (50%) relatief groot is ten opzichte van de overige beoordelingsniveaus. Dit kan ertoe leiden dat beperkte verschillen in kwaliteit een onevenredig groot effect hebben op de uiteindelijke score. Kunt u toelichten wat de reden is voor deze verdeling van de percentages? Daarnaast willen wij u vragen of u bereid bent te overwegen de scoringsmatrix gelijkwaardiger te verdelen, bijvoorbeeld door kleinere stappen tussen de beoordelingsniveaus te hanteren, zodat de beoordeling meer geleidelijk en proportioneel kan plaatsvinden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wil met het verschil tussen goed en voldoende een duidelijk onderscheid maken tussen de minimale geschiktheid en hetgeen wat meerwaarde oplevert voor aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst is niet bereid om deze scoringsmatrix te wijzigen mede omdat hierdoor het onderscheidend vermogen in de beoordeling duidelijk naar voren komt. De gekozen opzet ondersteunt een transparante en objectieve beoordeling en past binnen de ruimte die aanbestedende dienst heeft om beoordelingssystematieken vorm te geven onder de Aanbestedingswet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
6

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat vergoedingen, zoals reiskosten woon-werk, separaat gefactureerd mogen worden en niet in de kostprijs hoeven te worden opgenomen?

**Antwoord:**

Reiskosten woon-werk mogen separaat gefactureerd worden en hoeven niet in de kostprijs te worden opgenomen. Taxivergoedingen op eigen initiatief van de uitzendkracht kunnen niet separaat worden gefactureerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
7

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

De inschrijver dient alleen de kostprijs voor reguliere uren in te vullen. Gaat u ermee akkoord dat dezelfde factoren, inclusief bureaumarge, ook worden gehanteerd voor overwerk- en toeslagen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
8

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

De inschrijver constateert dat bij de reserveringen geen component voor ziekte-dagen is opgenomen. Kunt u dit component alstublieft toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 67.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
9

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PVE Eis 49

**Vraag:**

Een consignatievergoeding is een bruto component, waar een omrekenfactor op van toepassing is. Kunt u bevestigen dat er bij deze vergoeding met een omrekenfactor gerekend mag worden?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst staat voor de consignatievergoeding een omrekenfactor van 1,3 toe. Dit is toegevoegd aan eis 49 in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
10

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PVE Eis 49

**Vraag:**  
Kunt u aangeven of de consignatievergoeding ook per uur mag worden uitbetaald, aangezien uitzendkrachten niet altijd 40 uur per week werken? Op basis van een fulltime week van 40 uur komt dit neer op € 5,24 per uur (209,76 / 40).

**Antwoord:**  
Nee, want de vergoeding geldt voor een week, waarbij iemand oproepbaar is. Deze vergoeding is niet gebaseerd op een 40-urige werkweek. Iemand die bijvoorbeeld 1 dag per week werkt, kan ook in deze oproepdienst zitten.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
11

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PVE Eis 47

**Vraag:**  
Het is niet gebruikelijk om de omrekenfactor (ORF) op de factuur te vermelden. Op de factuur worden het tarief per urensoort en het bijbehorende loonpercentage weergegeven. Gaat u ermee akkoord dat de ORF niet op de factuur wordt vermeld?

**Antwoord:**  
Dat is akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PVE 5 financiële eisen

**Vraag:**

Gaat aanbestedende dienst akkoord met wekelijkse facturatie?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met wekelijkse facturatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Artikel 6.3

**Vraag:**

In de gunningscriteria staat dat punten worden toegekend op basis van de bureaumarge. Op deze manier kan echter oneerlijke concurrentie ontstaan, omdat inschrijvers de mogelijkheid hebben om de kostprijs relatief hoog te zetten en de bureaumarge laag te houden. Zou u deze beoordelingscriteria kunnen aanpassen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast, waarbij de nominale bureaumarge per uur nu als een percentage opgegeven dient te worden. De factor inclusief bureaumarge wordt nu gebruikt voor de vergelijking van de inschrijvingen. Dit is tevens aangepast in bijlage 4 'Prijzenblad uitzendkrachten v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PVE Eis 49

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt een vergoeding voor consignatie genoemd. Kunt u toelichten waar deze consignatievergoeding precies betrekking op heeft, welke werkzaamheden of beschikbaarheid hiermee worden vergoed en onder welke omstandigheden deze vergoeding van toepassing is?

**Antwoord:**

Een week lang 24 uur per dag beschikbaar voor calamiteiten. Zoals bijvoorbeeld strooidienst of piketdienst. Zie ook het antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - PVE Eis 47

**Vraag:**

U geeft aan dat overige kosten gebaseerd zijn op de ABU/NBBU. Per 1 januari 2026 hanteren we gelijkwaardige beloning waarbij wij kijken naar de CAO van de opdrachtgever. Kan u dit bevestigen

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dit. Eis 47 is aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

	<b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten
<b>Ref.nr.</b> 16	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 2 - PvE Eis 20
	<b>Vraag:</b> U geeft aan de VOG te willen ontvangen voor aanvang van de werkzaamheden. Zou u deze termijn willen verlengen tot binnen 1 maand na aanvang werkzaamheden voor aanleveren van de VOG?
	<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 126.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 16 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten
<b>Ref.nr.</b> 17	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 12.9
	<b>Vraag:</b> Bent u bereid het boetebedrag te verlagen naar €20.000,- per gebeurtenis en per jaar te maximaleren naar maximaal €60.000,- per jaar? Zo niet, waarom niet?
	<b>Antwoord:</b> Aanbestedende dienst is bereid om deze eis aan te passen naar €10.000,- per gebeurtenis en naar maximaal €50.000,- per jaar.  De geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden N.V. zijn van essentieel belang voor de bescherming van vertrouwelijke en mogelijk gevoelige informatie die in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wordt gedeeld. Een schending van deze verplichtingen kan aanzienlijke gevolgen hebben voor de aanbestedende dienst en voor derden, waaronder mogelijke reputatieschade en financiële schade.  Bijlage 8 "Concept raamovereenkomst v1.1" is hierop aangepast.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 12.8

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de beperking van deze schade niet van toepassing is voor aanspraken op basis van 7:658 en 6:170? zo niet, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Dat bevestigt de aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijffronde:**

Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 11.1 en 11.2

**Vraag:**

Als onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden stellen wij het volgende voor: Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst heeft opdrachtgever het recht indien er sprake is van gereede twijfel omtrent de uitvoering van de overeenkomst en onderling overleg nergens toe heeft geleid om maximaal één keer per twee jaar, de administratie van Leverancier door een erkende registeraccountant te laten onderzoeken en te controleren. Voorafgaand aan de accountantsonderzoek wordt gezamenlijk door opdrachtgever en Leverancier de scope van het onderzoek bepaald. Alle bevindingen zullen voor de finalisering van het rapport besproken worden met Leverancier. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van ernstig verwijtbaar handelen van Leverancier, dan komen de kosten voor rekening van Leverancier. Bent u

bereid de overeenkomst hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om artikel 11.1 en artikel 11.2 aan te passen. Zie bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**20**

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 9.1

**Vraag:**

Wij verzoeken u om de extra kosten van inzet van derden ex art 9.1 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid dit artikel aan te passen. Het artikel wordt als volgt: "Indien deze Raamovereenkomst ten gevolge van een toerekenbare niet-nakoming van Opdrachtnemer wordt ontbonden, kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst door een derde laten uitvoeren." Dit is tevens aangepast in bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**21**

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 9.1

**Vraag:**

Welke kosten worden verstaan onder 'op kosten van Opdrachtnemer'? Bent u daarnaast bereid om dit te beperken in tijd met een termijn van maximaal 6 maanden? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 8.3

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsindexering 1 september 2027 is en dat Opdrachtnemer minimaal drie (3) maanden voorafgaand aan het moment van indexering een voorstel tot indexering dient in te dienen bij Opdrachtgever. In de praktijk is een aankondigingstermijn van één (1) maand voor indexering gebruikelijk. Wij verzoeken u daarom te bevestigen of de aanbestedende dienst bereid is dit artikel aan te passen, zodat het voorstel tot indexering uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan het moment van indexering hoeft te worden ingediend.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om dit aan te passen naar minimaal één maand voorafgaand aan het moment van indexering. Bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

23 Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 3.3

**Vraag:**  
Kunt u toelichten wat er in artikel 3.3 wordt bedoeld met 'deze overeenkomst'?

**Antwoord:**  
Daarmee bedoelt aanbestedende dienst 'Deze Raamovereenkomst', ook wel bijlage 8.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr. 24 **Onderwerp:**  
Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 2.5

**Vraag:**  
Graag zien wij dat 'tekortschiet' wordt vervangen door 'toerekenbaar tekortschiet'. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst is daartoe bereid. Bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr. 25 **Onderwerp:**  
Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 2.3

**Vraag:**

Op basis van artikel 2.3 kan enkel de opdrachtgever ten allen tijde de samenwerking opzeggen. Dit is een erg eenzijdig artikel. Bent u bereid deze mogelijkheid wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst is afhankelijk van de te leveren Uitzendkrachten van Opdrachtnemer. Artikel 2.3 is aangepast naar met opgave van reden. Aanbestedende dienst heeft geen enkele intentie om de Raamovereenkomst zomaar op te zeggen. Bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**26**

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 2.2

**Vraag:**

In artikel 2.2 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst treedt altijd in overleg met Opdrachtnemer over een eventuele verlenging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

<b>Ref.nr.</b> 27	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 8 - Raamovereenkomst Artikel 1.3
	<b>Vraag:</b> Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
	<b>Antwoord:</b> U kunt ervan uitgaan dat de aangekondigde aanpassingen zijn verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 16 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten
<b>Ref.nr.</b> 28	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 8 - Raamovereenkomst Overwegende 1
	<b>Vraag:</b> We nemen aan dat onder "Uitvoeren van de diensten van uitzendkrachten" in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/ uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?
	<b>Antwoord:</b> Dat is correct.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 16 mrt 2026
	<b>Percelen:</b>

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 23.4

**Vraag:**

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan Spaarnelanden toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van Spaarnelanden." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 22.2

**Vraag:**

Aangezien leiding en toezicht bij Spaarnelanden ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?

**Antwoord:**

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen, mits dit natuurlijk ten opzichte van de uit te voeren werkzaamheden bij Opdrachtgever gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 14

**Vraag:**

"Gezien het feit dat leiding en toezicht bij Spaarnelanden ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij Spaarnelanden ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat Spaarnelanden zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat Spaarnelanden verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u bereid om navolgende toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet? Spaarnelanden is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is Spaarnelanden verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover Spaarnelanden en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de Uitzendkracht geldt. Aanbestedende dienst is zich bewust dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilig werkplek ex 7:658BW en dat Aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht gedurende de werkzaamheden, daarbuiten is Aanbestedende dienst niet verantwoordelijk hiervoor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 10

**Vraag:**

Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij Spaarnelanden ligt. Het

uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet Spaarnelanden. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzendenden?

**Antwoord:**

Dat bevestigt aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zorgt hiervoor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 8

**Vraag:**

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op Spaarnelanden. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.****Onderwerp:**

34 Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 4.5

**Vraag:**

Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 69.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

35

**Onderwerp:**

Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 1

**Vraag:**

We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Spaarnelanden ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.

**Antwoord:**

Ja, dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

<b>Ref.nr.</b> 36	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Artikel 1
	<b>Vraag:</b> We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord
	<b>Antwoord:</b> Dat is correct.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 16 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten
<b>Ref.nr.</b> 37	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 5- Alg. inkoopvoorwaarden Definities
	<b>Vraag:</b> Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat haar uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Er sprake van een bijzondere driehoeksverhouding, Deze algemene voorwaarde zijn geschreven voor het leveren van goederen en/of verrichten van diensten. Dit is niet te vergelijken met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, waardoor diverse artikelen niet van toepassing zijn of daarover onduidelijkheid over bestaat. De ABU Algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkracht d.d. 21-10-2015, gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam onder aktenummer 167 /205), zijn specifiek geschreven zijn voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Om discussie in toekomst te voorkomen stellen we voor om in plaats van deze voorwaarden de hiervoor genoemde ABU Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren. Hoe staat u hier tegenover en kunt u een toelichting geven op uw antwoord?
	<b>Antwoord:</b> Daar gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord. De algemene inkoopvoorwaarden blijven van toepassing.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de operationele personeelsplanning (zoals roostering van beladers en chauffeurs) onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever valt en dat van opdrachtnemer uitsluitend beschikbaarheid, vervanging en capaciteitsforecasting wordt verwacht?

**Antwoord:**

Dat bevestigt aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE Eis 46

**Vraag:**

Ten aanzien van eis 46 (getekende urenstaat): de opdrachtgever kan de geaccordeerde uren terugvinden in het klantportaal van de opdrachtnemer, waarin de betreffende teamleider wekelijks de uren accordeert. Zonder goedkeuring in dit portaal kunnen uren niet worden verloon en daarmee ook niet worden gefactureerd. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze in plaats van het aanleveren van een separaat getekende urenstaat bij de factuur?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met een urenportaal van Opdrachtnemer waarin teamleiders wekelijks de uren kunnen accorderen. Eis 46 is komen te vervallen, dit is tevens aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'. Zie ook het antwoord op vraag 159.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE Eis 33

**Vraag:**

In eis 33 wordt vermeld dat Nadere offerteaanvragen in de toekomst mogelijk via een ATS#systeem worden verstuurd. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat hiermee wordt bedoeld, welk systeem wordt beoogd en op welk moment dit wordt verwacht?

**Antwoord:**

Het ATS-systeem wat mogelijk gebruikt kan gaan worden voor uitzendkrachten is Recruitee van Tellent. Qua termijn zal dit op zijn vroegst eind 2026 zijn en anders in 2027 indien het in gebruik wordt genomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE Eis 29

**Vraag:**

Wij willen graag bevestigd hebben dat de in eis 29 genoemde terugbetalingsverplichting uitsluitend van toepassing is op opleidingen of trainingen die niet wettelijk of functie#verplicht zijn, maar die op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd als aanvullende ontwikkeling. Met andere woorden: geldt eis 29 niet voor verplichte (wettelijke of functie-eigen) opleidingen en trainingen?

**Antwoord:**

Dat bevestigt aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

42

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - PvE Eis 12

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt verwezen naar de backoffice van opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat hier precies onder wordt verstaan? Wordt hiermee bedoeld dat een aparte (vaste) backoffice#contactpersoon vereist is, en zo ja, dient deze persoon buiten het vaste klant-/accountteam te zijn gepositioneerd of mag deze rol ook binnen het klantteam worden ingevuld?

**Antwoord:**

Met de backoffice van Opdrachtnemer wordt bedoeld dat er een ondersteunde afdeling is die bijvoorbeeld beschikbaar is voor het ontvangen van aanvragen van Opdrachtgever of eventuele vragen kan beantwoorden. Deze rol mag ook binnen het vaste klant-/accountteam zitten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

43

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Algemeen

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de raamovereenkomst ingaat per 1 september en dat de migratie van bestaande uitzendkrachten uiterlijk per 1 januari afgerond dient te zijn. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de implementatieperiode geacht wordt te starten vóór 1 september (voor gunning/ingangsdatum), of dat deze plaatsvindt ná 1 september binnen de

looptijd van de raamovereenkomst?

**Antwoord:**

De implementatieperiode mag eerder starten indien Opdrachtnemer dat wenst, dit wil aanbestedende dienst bij Opdrachtnemer laten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**44**

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Artikel 4.4

**Vraag:**

Ten aanzien van artikel 4.4 (Verklaring belastingdienst): kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke specifieke verklaring van de Belastingdienst dient te worden overlegd, aangezien er meerdere verklaringen beschikbaar zijn (bijvoorbeeld een verklaring betalingsgedrag of een andere verklaring)?

**Antwoord:**

Dit betreft de verklaring betalingsgedrag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**45**

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Algemeen

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst bereid historische inhuurcijfers van de functies in bijlage 10 te delen, bijvoorbeeld per functie of functiegroep, om inschrijvers beter inzicht te geven in de functies die het meest voorkomen en waar de grootste inhuurbehoefte ligt?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om de de inhuur over 2025 met betrekking tot uitzendkrachten te delen met inschrijvers. Dit geeft inschrijvers een beter beeld van de inhuur en ook de behoefte van functies. Hier geven wij aan in welke fase de flexkrachten zich bevinden (fase A of fase B).

De aantallen zijn te vinden in de bijlage 'Functies en inzet'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
46

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 2

**Vraag:**

In bijlage 10 Functieprofielen zijn de functieprofielen opgenomen die binnen de scope van deze aanbesteding vallen. Kunt u aangeven onder welke afdelingen of organisatieonderdelen deze functieprofielen binnen Spaarnelanden zijn gepositioneerd? Graag ontvangen wij, waar mogelijk, een overzicht waarin de bijgeleverde functieprofielen worden gekoppeld aan de betreffende afdelingen (bijvoorbeeld Afval & Grondstoffen, Beheer Openbare Ruimte of andere relevante organisatieonderdelen). Deze informatie stelt ons in staat om onze aanpak ten aanzien van planning, forecast, werving, begeleiding en communicatie optimaal af te stemmen op de organisatiestructuur van Spaarnelanden.

**Antwoord:**

Hieronder per afdeling aangegeven welk functieprofiel bij de betreffende unit hoort.

Afval & Grondstoffen (A&G): Belader, Chauffeur, Medewerker A&G, Medewerker Planning, Technisch Specialist.

Beheer Openbare Ruimte (BOR): Assistent Boomspecialist, Boomspecialist, Medewerker BOR, Planner.

Bedrijfsvoering: (Directie) Secretaresse, Medewerker klantenservice, Medewerker magazijn, Medewerker HR, Medewerker KVGM

Mobiliteit: Monteur en Allround Monteur

Parkeren: Centralist Parkeerservice, Medewerkers Parkeerservice, Technisch Medewerker Parkeerservice.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 2

**Vraag:**

Binnen gunningscriterium G2 wordt gevraagd om een beschrijving van hoe inschrijver de juiste kandidaten levert, met de juiste uitgevraagde kwaliteit. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze subvraag wordt bedoeld? Ligt de nadruk hierbij primair op het beschrijven van de kwaliteitscriteria en geschiktheid van kandidaten, of op het proces van werving en selectie waarmee deze kwaliteit wordt geborgd, dan wel op de samenhang tussen beide?

**Antwoord:**

Hierbij ligt de nadruk op de geschiktheid van kandidaten, maar wij zijn ook benieuwd hoe inschrijver deze werft middels het proces van werving en selectie. Het is dus een samenhang tussen beide.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 2

**Vraag:**

Kunt u aangeven voor welke functies binnen de scope van deze aanbesteding Spaarnelanden verwacht dat de opdrachtnemer het plannen en forecasten van de inzet van uitzendkrachten verzorgt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 38.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
49**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 2

**Vraag:**

In SG2 wordt gevraagd om een escalatiemodel toe te lichten, verzoekt inschrijver om nadere richting. Op welk type scenario of onderwerp wenst de aanbestedende dienst het escalatiemodel uitgewerkt te zien? Gezien de beperkte beschikbare schrijfruimte kan inschrijver het escalatiemodel dan gericht en relevant beschrijven.

**Antwoord:**

Hetgeen de aanbestedende dienst hier wenst uitgewerkt te zien is als een werknemer bijvoorbeeld niet functioneert en dit geëscaleerd wordt Hoe ziet dan bijvoorbeeld het escalatiemodel van inschrijver eruit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
50**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 2

**Vraag:**

In subgunningscriterium SG2 is opgenomen dat de gesprekken en de geschiktheid door Spaarnelanden zelf worden bepaald. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of dit geldt voor alle functieprofielen, inclusief uitvoerende functies zoals beladers en planningsfuncties? Voor met name beladers is de doorlooptijd in de praktijk vaak zeer kort, waardoor inschrijver zich afvraagt hoe een aanvullend gesprek met de aanbestedende dienst binnen deze doorlooptijd past. Kan

Spaarnelanden hierbij uitgaan van de kennis en ervaring van inschrijver bij het beoordelen van de geschiktheid van voorgestelde kandidaten, in lijn met het uitgangspunt van ontzorgen?

**Antwoord:**

Nee, wij willen voor elke functie een gesprek. Zie ook het antwoord op vraag 168.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 2

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst bereid het maximaal toegestane aantal pagina's voor SG2 te verruimen van 4 naar 7 A4? Gezien de diversiteit aan onderwerpen die binnen dit subgunningscriterium worden uitgevraagd, zou extra ruimte inschrijver in staat stellen de aanpak volledig en helder toe te lichten zonder afbreuk te doen aan de duidelijkheid.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid het aantal pagina's voor subgunningscriterium 2 te verruimen van 4 naar 5. Dit is tevens aangepast in bijlage 3 'Gunningscriteria v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria SG 1

**Vraag:**

Doelt u bij vraag G1, onderdeel 'Een concrete aanpak op een optimale samenwerking en communicatie tussen Opdrachtgever en u', op de samenwerking en communicatie gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst, of specifiek op de samenwerking en communicatie tijdens de implementatiefase?

**Antwoord:**

Voor subgunningscriterium 1 betreft dit de samenwerking en communicatie tijdens de implementatiefase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
53

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningcriteria SG 1

**Vraag:**

In SG 1 is opgenomen dat de inschrijver voor dit onderdeel maximaal drie (3) pagina's A4 mag gebruiken. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn toe te staan dat wij ter verduidelijking van ons implementatieplan een extra pagina toevoegen (één extra A4-pagina én één A3-pagina voor een gedetailleerde planning of schematische weergave van de implementatiefasen), bovenop de drie toegestane A4? Toelichting bij deze vraag: Wij stellen deze vraag omdat de implementatiefase complex en cruciaal is voor het welslagen van de opdracht. Extra ruimte (bijvoorbeeld voor een implementatieplanning op A3-formaat) kan helpen om onze aanpak volledig en helder te presenteren, zonder aan duidelijkheid in te boeten.

**Antwoord:**

U mag één extra A3 toevoegen voor de implementatieplanning. Dit is tevens toegevoegd in bijlage 3 'Gunningcriteria v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Artikel 5.1

**Vraag:**

Ten aanzien van artikel 5.1, waarin wordt verwezen naar een Verklaring geen claims: is hiervoor een door de aanbestedende dienst voorgeschreven format beschikbaar?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft hier geen voorgeschreven format voor, echter hoeft alleen de voorlopig gegunde inschrijver deze aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

Bij het openen van het functieprofiel monteur en allround monteur verschijnt de melding dat de gebruiker geen toegang heeft. Kan de aanbestedende dienst het functieprofiel opnieuw toesturen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft dit functieprofiel bij deze Nota van Inlichtingen opnieuw beschikbaar gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
56**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke arbeidsvoorwaarden van toepassing zijn op de in te zetten medewerkers (bijvoorbeeld CAO, bedrijfsregeling of andere beloningsregeling), zodat inschrijvers hier bij het bepalen van hun tarieven rekening mee kunnen houden in het kader van de verplichting tot gelijkwaardige beloning?

**Antwoord:**

CAO SGO is van toepassing. U kunt het volledig ingevulde formulier downloaden op [inlenersbeloning.com](http://inlenersbeloning.com). Nadat u deze heeft aangevraagd zullen wij u toegang verschaffen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
57**Onderwerp:**

Bijlage 7 referentie

**Vraag:**

In de referentie moet inschrijver kiezen op welke kerncompetente de referentie betrekking heeft. Echter wordt er in deze aanbesteding maar één kerncompetentie gevraagd. Wat bedoelt u hiermee?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft bijlage 7 'Referentieverklaring v1.1' hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
58**Onderwerp:**

Concept raamovk artikel 11

**Vraag:**

In artikel 11 is opgenomen dat de opdrachtgever het recht heeft om specifieke audits uit te voeren bij de opdrachtnemer. Inschrijver is een onderdeel van een beursgenoteerde onderneming en beschikt reeds over strikte interne controlemaatregelen en periodieke onafhankelijke audits. Bovendien is in het Programma van Eisen reeds vastgelegd dat de opdrachtnemer moet beschikken over een geldig SNA-keurmerk en een VCU-certificaat, welke beide voorzien in externe toetsing op de naleving van wettelijke verplichtingen en veiligheid. Is de opdrachtgever, met het oog op het beginsel van proportionaliteit, bereid dit artikel zodanig aan te passen dat een externe audit door de opdrachtgever alleen plaatsvindt indien de reguliere certificeringen (SNA/VCU) of de interne auditrapportages van de opdrachtnemer hiertoe aantoonbaar aanleiding geven? En is de opdrachtgever bereid te bevestigen dat de kosten voor een dergelijke audit alleen voor rekening van de opdrachtnemer komen indien er sprake is van een verwijtbare tekortkoming (in plaats van het huidige 'substantiële tekortkoming')?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 19.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
59**Onderwerp:**

PvE eis 47

**Vraag:**

"In eis 47 wordt gesproken over een uurtarief gebaseerd op de ""CAO SGO plus omrekenfactor"", waarbij kosten zoals vakantiegeld en verlof gebaseerd zouden zijn op de ABU of NBBU CAO. In paragraaf 6.3 van het Beschrijvend Document staat echter dat de gunning plaatsvindt op basis van een ""vaste nominale bureaumarge"" (in euro's). Kan de opdrachtgever, met het oog op de beginselen van transparantie en gelijke behandeling, het volgende verduidelijken: 1. Welke prijssystematiek is leidend: een omrekenfactor (percentage/multiplier) of een nominale bureaumarge (vast bedrag in euro's bovenop de kostprijs)? 2. Hoe verhoudt de eis dat vakantiegeld en verlof gebaseerd zijn op de ABU/NBBU CAO zich tot de wettelijke verplichting (Waadi) om de inlenersbeloning (CAO SGO) inclusief alle periodieken en vergoedingen toe te passen?"

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 13.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
60

**Onderwerp:**

inlenersbeloning

**Vraag:**

Om te borgen dat alle Inschrijvers de arbeidsvoorwaarden van de inlenersbeloning op exact dezelfde wijze interpreteren en calculeren, verzoekt Inschrijver de opdrachtgever om een uniform overzicht van de inlenersbeloning (conform de CAO SGO) beschikbaar te stellen. Bij voorkeur hanteert de opdrachtgever hiervoor een gestandaardiseerd format, zoals het SETU-webformulier (of de systematiek van inlenersbeloning.com), waarin alle relevante loonelementen, toeslagen, vergoedingen en reserveringen eenduidig zijn geïnventariseerd. Kan de opdrachtgever dit ingevulde formulier als bijlage bij de Nota van Inlichtingen verstrekken? Indien dit niet mogelijk is, verneemt Inschrijver graag op welke wijze de opdrachtgever anderszins een gelijk speelveld en een objectieve prijsvergelijking garandeert tussen Inschrijvers die mogelijk verschillende interpretaties hanteren van de complexe inlenersbeloning.

**Antwoord:**

U kunt het volledig ingevulde formulier downloaden op inlenersbeloning.com. Nadat u deze heeft aangevraagd zullen wij u toegang verschaffen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

**Onderwerp:**

61	<p>Beschrijvend document 5.1 pag 21</p> <p><b>Vraag:</b> Aanbestedende dienst stelt als geschiktheidseis dat Inschrijver moet beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. In de documenten ontbreekt echter de vermelding van de minimaal vereiste dekkingssommen per gebeurtenis en per verzekeringsjaar. Kan de opdrachtgever, met het oog op het beginsel van transparantie, aangeven welke minimale dekking (hoogte van het verzekerd bedrag) wordt vereist voor deze opdracht?</p> <p><b>Antwoord:</b> Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 12.7 van de raamovereenkomst. Hier staat de hoogte voor de verzekering per gebeurtenis en per jaar.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 18 mrt 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten</p>
Ref.nr. 62	<p><b>Onderwerp:</b> Prijzenblad</p> <p><b>Vraag:</b> In het huidige prijzenblad wordt gevraagd om een nominale bureaumarge per uur. Een dergelijk model houdt echter geen rekening met de indexatie van looncomponenten (zoals sociale lasten en pensioenen) en de potentiële CAO-stijgingen, waardoor het relatieve rendement gedurende de looptijd verwatert en de risicoverdeling uit balans raakt. Is de opdrachtgever bereid de prijsstructuur aan te passen naar een procentuele marge, zodat de verhouding tussen kostprijs en marge stabiel blijft en een duurzame, marktconforme uitvoering van de opdracht gewaarborgd is?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 13.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 18 mrt 2026</p>

Ref.nr.  
63

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Onderwerp:**

concept raamovk 8.4

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat los van CAO wijzigingen wettelijke wijzigingen te allen tijde mogen worden doorgevoerd?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 122.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
64

**Onderwerp:**

Concept raamovk 8.3

**Vraag:**

Kunt u specificeren wat u verstaat onder prijsindexering? Bedoelt u hiermee de indexering van de marge, of valt ook de kostprijs hieronder?

**Antwoord:**

Dit betreft de indexering van zowel de kostprijs als de marge.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
65

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van eisen eis 20

**Vraag:**

"In Eis 20 wordt vereist dat de Uitzendkracht de originele VOG uiterlijk binnen twee (2) weken na de startdatum toont aan de Opdrachtgever. Inschrijver wijst erop dat een VOG (strafrechtelijke) persoonsgegevens bevat waarvan de verwerking onder de AVG strikt is gereguleerd. De formele werkgever (Opdrachtnemer) is de aangewezen partij om deze screening uit te voeren. Het rechtstreeks tonen van een originele VOG aan een derde (Opdrachtgever) zonder specifieke wettelijke grondslag vormt een risico op het gebied van privacy en dataminimalisatie.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eis als volgt aan te passen: De Opdrachtnemer voert de screening uit en bevestigt schriftelijk aan de Opdrachtgever of de Uitzendkracht geschikt is om ter beschikking te worden gesteld op de opdracht (waarbij de privacy van de betrokkene gewaarborgd blijft)? Indien nee, kunt u motiveren op welke wettelijke grondslag de Opdrachtgever meent gerechtigd te zijn om de originele VOG van de uitzendkracht in te zien?"

**Antwoord:**

Het is voor aanbestedende dienst voldoende als uitzendbureau de VOG aanvraagt en deze controleert. Aanbestedende dienst moet wel een audit kunnen uitvoeren op het moment daar er twijfel is over een VOG. Indien er twijfel is willen wij de VOG kunnen inzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
66

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u aangeven waarom leegloop en ZW (WULBZ) zijn opgenomen in het overige blok, en niet onder de reserveringen? Ook tijdens ziekte en leegloop zijn wij verplicht om sociale premies af te dragen, bouwt een uitzendkracht pensioen op, en krijgt vakantiegeld. Op deze manier wordt dit niet op de juiste manier doorberekend in het tarief. Bent u bereid om deze twee componenten bij de reserveringen onder te brengen? Zo niet, kunt u dat onderbouwen?

**Antwoord:**

Langdurige ziekte en leegloop zijn juist redenen waarom aanbestedende dienst een uitzendkracht inhuurt en dat is iets dat ten risico komt van het uitzendbureau. Een uitzendkracht werkt niet exclusief voor aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst is dan ook niet bereid om deze onder

te brengen bij reserveringen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**67**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat bij ZW (WULBZ) de reservering voor ziekteperioden opgenomen kan worden?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigt aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**68**

**Onderwerp:**

Bijlage 5 AIV artikel 14.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidslimieten zoals vastgelegd in artikel 12.8 van de Raamovereenkomst onverkort en integraal van toepassing zijn op alle vormen van financiële verplichtingen en vrijwaringen die voortvloeien uit deze overeenkomst en de bijbehorende bijlagen, waaronder de vrijwaring in artikel 14.1 van de AIV? Zo nee, hoe verhoudt een ongelimiteerde vrijwaring zich tot Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit?

**Antwoord:**

Dat bevestigt de aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

Bijlage 5 AIV artikel 4.5

**Vraag:**

Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Overeenkomst artikel 12.9

**Vraag:**

Wij vragen u om de boeteclausule uit artikel 12.9 te heroverwegen. U heeft immers al genoeg

pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. De toepassing van boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausules te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, graag uw motivering hiervoor.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Overeenkomst artikel 9.1

**Vraag:**

"In artikel 9.1 wordt bepaald dat de Opdrachtgever bij ontbinding de overeenkomst door een derde kan laten uitvoeren op kosten van de Opdrachtnemer. Juridisch gezien is dit een onzuivere bepaling, ontbinding doet de overeenkomst immers eindigen, waarna conform artikel 6:277 BW enkel een recht op (aanvullende) schadevergoeding kan ontstaan.

Het direct en ongelimiteerd doorbelasten van ""extra kosten van derden"" is disproportioneel en omzeilt de zorgvuldig overeengekomen aansprakelijkheidslimieten. Inschrijver stelt voor om deze bepaling te wijzigen, in die zin dat bij een rechtmatige ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming de wettelijke regels voor schadevergoeding gelden. Dit betekent dat de Opdrachtnemer conform de wet aansprakelijk kan worden gesteld voor aantoonbare schade, met inachtneming van de aansprakelijkheidsmaxima zoals vastgelegd in artikel 12.8 van deze overeenkomst.

Is de aanbestedende dienst bereid artikel 9.1 conform dit juridische kader aan te passen en de passage over het ""op kosten van Opdrachtnemer door een derde laten uitvoeren"" te schrappen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering waarom hier wordt afgeweken van de wettelijke systematiek en de Gids Proportionaliteit."

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Overeenkomst artikel 4.3

**Vraag:**

"In artikel 4 lid 1-2-3 van de Concept Raamovereenkomst wordt de term "dienstverlening Uitzendkrachten" gehanteerd. Deze formulering in de huidige context leidt tot aanzienlijke onduidelijkheid over de exacte scheiding van verantwoordelijkheden. De huidige formulering kan de indruk wekken dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het resultaat van de door de Uitzendkrachten uitgevoerde werkzaamheden. Conform de systematiek van de uitzendovereenkomst (art. 7:690 BW) en de feitelijke inrichting van deze opdracht, vindt de uitvoering van de werkzaamheden plaats onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Om elke onduidelijkheid over de verdeling van verantwoordelijkheden en de aard van de dienstverlening te voorkomen, stelt Inschrijver voor om de definitie in dit artikel als volgt te verduidelijken:

"Het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie."

Is de aanbestedende dienst bereid deze verduidelijking door te voeren om de tekst in lijn te brengen met de wettelijke kaders van de terbeschikkingstelling? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid en past artikel 4.3 van de raamovereenkomst als volgt aan: "Het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie."

Bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen eis 31

**Vraag:**

"In Eis 31 wordt bepaald dat de Opdrachtnemer de borg voor werkkleding aan de Opdrachtgever betaalt. Wij wijzen u erop dat de werkkleding door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en de Uitzendkracht onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaam is. De Opdrachtnemer is geen eigenaar van de kleding en heeft derhalve geen wettelijke grondslag om een borg of schade wegens het niet-inleveren van kleding te verhalen op of te verrekenen met het loon van de Uitzendkracht (conform art. 7:632 BW en de beperkingen van art. 7:661 BW).

Het betalen van een borg door de Opdrachtnemer creëert een onverhaalbaar financieel risico voor een proces (inname kleding) waar de Opdrachtnemer geen feitelijke controle over heeft.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te schrappen? Als alternatief stelt Inschrijver voor dat zij de administratieve afhandeling faciliteert door de Uitzendkracht bij aanvang een gebruikersovereenkomst van de Opdrachtgever te laten ondertekenen, waarbij de feitelijke inname en verrekening van de borg een directe aangelegenheid blijft tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht (als derde-eigenaar). Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering waarom dit ondernemersrisico bij de Opdrachtnemer wordt gelegd."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wijzigt de borg naar een boete. Eis 31 is hierop aangepast door aanbestedende dienst in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen eis 18

**Vraag:**

"In Eis 18 wordt gesteld dat de Uitzendkracht zich houdt aan de geldende regels van de Opdrachtgever en op de werkvloer altijd een origineel en geldig identiteitsbewijs bij zich heeft.

Conform artikel 7:690 BW verricht de Uitzendkracht zijn werkzaamheden echter onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (de inlener), hetgeen ook expliciet is bevestigd in Eis 7 van dit Programma van Eisen.

Gezien deze juridische inrichting heeft de Opdrachtnemer geen feitelijke zeggenschap over of aanwezigheid bij de dagelijkse gedragingen van de Uitzendkracht op de werkvloer van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer kan derhalve enkel verantwoordelijk worden gehouden voor de processen die voorafgaan aan de terbeschikkingstelling.

Is de aanbestedende dienst bereid Eis 18 zodanig te verduidelijken dat de verplichting van de Opdrachtnemer beperkt is tot een inspanningsverplichting, inhoudende dat de Opdrachtnemer de Uitzendkracht voorafgaand aan de inzet instrueert over de geldende huis-, gedrag- en veiligheidsregels en de wettelijke identificatieplicht op de werkvloer? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering."

**Antwoord:**

Eis 18 is aangescherpt door aanbestedende dienst in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen eis 5

**Vraag:**

Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

**Antwoord:**

Wij zijn ons hiervan bewust. Dit bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

PvE eis 49

**Vraag:**

in eis 49 stelt u dat de consignatievergoeding van €209,76 gefactureerd mag worden zónder dat hier een omrekenfactor of bureaumarge over berekend mag worden. Over dit bruto bedrag dienen wij als formeel werkgever echter wél wettelijke werkgeverslasten (zoals sociale premies) af te dragen. Kunt u er daarom mee instemmen dat deze kosten tegen kostprijsfactor mogen worden doorbelast?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 9

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

PvE eis 29

**Vraag:**

U eist dat de Opdrachtnemer de volledige opleidingskosten vergoedt indien een uitzendkracht binnen 3 maanden na een opleiding op eigen verzoek ontslag neemt. Kunt u aangeven wat deze opleidingskosten inhouden en om welk bedrag het gaat?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 204.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

PvE eis 15

**Vraag:**

U geeft in eis 15 aan dat de verplichte veiligheidsintroductie van 30 minuten voor beladers en chauffeurs voor rekening van de uitzendkracht zelf komt en niet mag worden doorbelast aan de Opdrachtgever. Vanuit de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient verplichte (veiligheids)scholing door de werkgever echter kosteloos te worden aangeboden en dwingend als betaalde arbeidstijd te worden aangemerkt. Bent u bereid deze eis in lijn te brengen met de actuele arbeidswetgeving, zodat wij als formele werkgever deze wettelijk verplichte loonbetaling (van 30 minuten) regulier aan u mogen doorbelasten, in plaats van dat wij de werknemer onbetaald laten of dit uit onze gemaximeerde bureaumarge moeten bekostigen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord. Eis 15 is aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.5

**Vraag:**

"U geeft aan dat er geen perceelverdeling is. Toch staat onderstaande in de laatste alinea van 2.5 beschreven. Dit scheidt verwarring. Kunt u de tekst hierop aanpassen?"

Het is toegestaan op meerdere percelen in te inschrijven. Daarbij wordt de mogelijkheid gegeven op meerdere percelen in te schrijven met een vooraf aangegeven maximum aantal gunningen."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft dit verwijderd in de vernieuwde versie 'Beschrijvend document v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
80

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.2

**Vraag:**

"Inzicht in over te nemen populatie

Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet:

1. kunt u per locatie/afdeling aangeven in welke fase de flexkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)?
2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten?
3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen?
4. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payroll. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? Zo nee, kunt u in het overzicht aangeven welke uitzendkrachten dit betreft? "

**Antwoord:**

1. Zie het antwoord op vraag 45.
2. Zie het antwoord op vraag 45.
3. Momenteel niet.
4. Ja deze zijn geworven door de huidige leveranciers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 2.2

**Vraag:**

"In het beschrijvend document geeft u aan dat Spaarnelanden alle flexkrachten wenst onder te brengen bij één Opdrachtnemer en dat hiervoor een transitieperiode zal worden aangehouden. In de toelichting op subgunningscriteria 1 staat beschreven dat de migratie gereed moet zijn op 1 januari 2027. Hierover hebben wij de volgende vragen:

1. Betekent dit dat alle lopende Nadere Overeenkomsten met de huidige flexkrachten op uiterlijk 1 januari aflopen?

2. Wij gaan uit van een proces dat na afloop van een lopende Nadere overeenkomst de flexkracht in staat wordt gesteld bij de nieuwe opdrachtnemer te solliciteren en mogelijk in dienst te treden. Hierbij mag - in het kader van wet- en regelgeving - op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen? "

**Antwoord:**

1. Nee dat betekent niet dat alle lopende Nadere overeenkomsten met de huidige flexkrachten uiterlijk 1 januari aflopen.

2. Daar zijn wij ons van bewust en kunnen wij mee instemmen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
PvE eis 33

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan op geautomatiseerde wijze vacatures uitwisselen op basis van XML berichten. Deze volgen de SETU-standaarden, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche. Sluit dit format aan op de wens van de opdrachtgever mocht er in de toekomst met een ATS systeem gewerkt worden?

**Antwoord:**

Nee dit format sluit niet aan op het ATS-systeem. Wanneer er gewerkt gaat worden met een ATS dan zal dit hoogstwaarschijnlijk Recruitee van Tellent zijn. Zij werken momenteel niet met XML-berichten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - referentieformulier

**Vraag:**

In Bijlage 7 (Referentieverklaring) wordt in de tekst gesproken over het aantonen van "alle kerncompetenties" (meervoud) en wordt in de tabel verwezen naar de nummers 1, 2 en 3. In de beschrijving zelf is echter slechts één kerncompetentie opgenomen (het succesvol plaatsen van minimaal 40 kandidaten per jaar). Kan de opdrachtgever, met het oog op het transparantiebeginsel, bevestigen dat er inderdaad sprake is van slechts één kerncompetentie? Daarnaast verneemt Inschrijver graag of het indienen van één referentieopdracht die aan deze eis voldoet afdoende is, ondanks dat het formulier ruimte biedt voor meerdere referenties?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft bijlage 7 'Referentieverklaring v1.1' hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Gunningscriteria - beoordeling

**Vraag:**

De opdrachtgever hanteert een scoringsmatrix waarbij de stap tussen 'Voldoende' (50%) en 'Goed' (90%) maar liefst 40 procentpunten bedraagt, terwijl de stap tussen 'Goed' (90%) en 'Uitstekend' (100%) slechts 10 procentpunten is. Is de opdrachtgever, met het oog op de beginselen van proportionaliteit en objectiviteit, bereid om een meer lineaire of fijnmazige verdeling te hanteren (bijvoorbeeld door de score 'Goed' op 75% vast te stellen of een tussenstap 'Ruim voldoende' toe te voegen)?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
85

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 6.6

**Vraag:**

De opdrachtgever geeft aan dat in het verificatiegesprek de inhoud van de inschrijving wordt geverifieerd en dat bij het niet voldoen aan eisen/voorwaarden de inschrijving alsnog terzijde wordt gelegd. Kan de opdrachtgever, met het oog op de beginselen van transparantie en objectiviteit, bevestigen dat dit gesprek uitsluitend bedoeld is om de feitelijke juistheid van de schriftelijke inschrijving te toetsen en uitdrukkelijk niet zal leiden tot een nieuwe inhoudelijke (her) beoordeling of her-scouring van de kwalitatieve subgunningscriteria? Daarnaast verneemt Inschrijver graag of er een vastgesteld protocol of een wegingsmatrix voor dit gesprek gehanteerd wordt

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat dit niet zal leiden tot een nieuwe inhoudelijke beoordeling. Er wordt geen vastgesteld protocol of wegingsmatrix gehanteerd, dit is puur om de inschrijving te verifiëren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 5.5 pag 23

**Vraag:**

De opdrachtgever stelt dat de kopie van de VCU-certificering op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder mag zijn dan zes maanden. Een VCU-certificaat heeft echter doorgaans een geldigheidsduur van drie jaar en wordt niet halfjaarlijks opnieuw verstrekt. Kan de opdrachtgever, met het oog op het beginsel van proportionaliteit, bevestigen dat een certificaat dat op de datum van inschrijving een actuele geldigheidsdatum heeft (bijvoorbeeld "geldig tot 30-04-2028") wordt geaccepteerd als bewijsmiddel, ongeacht de oorspronkelijke uitgiftedatum?

**Antwoord:**

Dat bevestigt de aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 5.3

**Vraag:**

In paragraaf 5.3 stelt u dat de vereiste referentieopdracht betrekking moet hebben op minimaal 40 extern ingehuurde kandidaten per jaar, die overeenkomen met de functieprofielen uit Bijlage 10. Bijlage 10 bevat echter een zeer brede en diverse mix van 18 specifieke functies (van belader en boomspecialist tot medewerker KVGGM en directiesecretaresse). Het is ongebruikelijk en disproportioneel om te verlangen dat in één referentieopdracht (of maximaal twee) al deze 18 uiteenlopende functies succesvol zijn geplaatst. Kunt u, met het oog op het proportionaliteitsbeginsel, bevestigen dat de referentie-eis niet vereist dat alle 18 profielen uit de bijlage in de referentie zijn vertegenwoordigd, maar dat kan worden volstaan met een referentie die aantoont dat men ervaring heeft met een (relevante) selectie van deze profielen in deze branche?

**Antwoord:**

Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
88**Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

U vraagt: "Een beschrijving van het escalatiemodel en de exitstrategie". Wat verstaat u onder exitstrategie?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verstaat onder de exit strategie dat een partij bereid is mee te werken aan de overgang naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer, waarbij wij samen kijken naar hoe deze overgang het beste kan verlopen. Graag vernemen wij hier van inschrijver zij daarmee om gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
89**Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

U vraagt: "Hoe u het plannen en forecasten heeft ingeregeld;". Voor welke functieprofielen werkt u met een planning/roostering? En verwacht u van opdrachtnemer dat deze de planning van deze doelgroepen van u overneemt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 38.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**90****Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

U vraagt: "Welke randvoorwaarden u minimaal stelt aan de implementatie en migratie." Kunt u toelichten wat u verstaat onder randvoorwaarden?

**Antwoord:**

Onder randvoorwaarden verstaat aanbestedende dienst bijvoorbeeld de volgende elementen: rol- en taakafbakening, beschikbaarheid, voortgangsbewaking, communicatie etcetera.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**91****Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

U vraagt om een beschrijving van de planning en fasering voor de migratie die uiterlijk 1 januari 2027 gereed moet zijn. Hoewel in het Beschrijvend Document wordt gesproken over een omvang van circa 100 Uitzendkrachten, ontbreekt een nadere specificatie. Kan de opdrachtgever, met het oog op het beginsel van transparantie, een overzicht verstrekken van de huidige populatie die gemigreerd dient te worden, gespecificeerd naar functieprofiel (zoals Belader A/B, Chauffeur, etc.)?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 45.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
92**Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

U vraagt: "Een beschrijving van hoe volgens u de implementatieperiode moet worden aangepakt met daarin een focus op de werkwijze?". Doelt u met 'de werkwijze' op a) onze werkwijze in implementeren of doelt u op b) de werkwijze die we gaan implementeren?

**Antwoord:**

Uw werkwijze in implementeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
93**Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten stelt de opdrachtgever dat afbeeldingen, grafieken en tabellen geen toelichting mogen bevatten die nodig is voor de beoordeling en dat de kern volledig in de lopende tekst moet worden opgenomen. Deze eis beperkt Inschrijver in het leveren van een overzichtelijke en kwalitatief hoogwaardige uitwerking, aangezien visuele ondersteuning (zoals procesflow-schema's of organogrammen) vaak effectiever en efficiënter informatie overbrengt dan tekst alleen. Is de aanbestedende dienst, met het oog op het beginsel van proportionaliteit, bereid deze bepaling te herzien zodat tekstuele toelichtingen binnen afbeeldingen, grafieken en tabellen

wél integraal onderdeel uitmaken van de beoordeling, mits deze binnen de gestelde paginalimieten blijven?

**Antwoord:**

Dat is akkoord, mits dit niet onleesbare afbeeldingen, grafieken en tabellen worden. Tevens mogen dit niet meer dan 3 zinnen per afbeelding, grafiek of tabel zijn. Aanbestedende dienst past dit aan in bijlage 3 'Gunningscriteria v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**94**

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden NV 23.6

**Vraag:**

In artikel 23.6. wordt gesproken om te werken met een G-rekening indien wettelijk vereist dan wel door Spaarnelanden wordt vereist. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

**Antwoord:**

Dat is akkoord, mits u jaarlijks deze verklaring aanlevert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

<b>Ref.nr.</b> 95	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Spaarnelanden NV 18.3  <b>Vraag:</b> In artikel 18.3. spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?  <b>Antwoord:</b> Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 18 mrt 2026  <b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten
<b>Ref.nr.</b> 96	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0 eis 46  <b>Vraag:</b> U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?  <b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 39.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 18 mrt 2026  <b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0 eis 45

**Vraag:**

U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

**Antwoord:**

Nee, aanbestedende dienst past deze eis niet aan. Aanbestedende dienst begrijpt dat het voor kan komen dat door omstandigheden de factuur wel eens later kan worden ingestuurd. Hoewel de wet een verjaringstermijn kent voor geldvorderingen van 5 jaar, staat het ons vrij om contractueel andere eisen en kortere termijnen te stellen voor het indienen van facturen. Naarmate meer tijd verstrijkt, neemt de mogelijkheid om de juistheid van een factuur te controleren af, onder meer doordat relevante documentatie, betrokken medewerkers of feitelijke omstandigheden minder goed beschikbaar zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0 eis 44

**Vraag:**

In eis 44 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst kan dat bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0 eis 43

**Vraag:**

In eis 43 wordt gevraagd om het logo van de opdrachtgever op de factuur te vermelden. Vanuit het oogpunt van een volledig geautomatiseerd en efficiënt facturatieproces is het technisch niet mogelijk om externe beeldmerken (logo's) in de factuurlay-out te verwerken. Uiteraard worden alle relevante (inhoudelijke) gegevens van de opdrachtgever, zoals het inkoopnummer en de juiste adressering, correct vermeld. Kunt u bevestigen dat het vermelden van de juiste gegevens volstaat en het logo mag komen te vervallen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat het vermelden van de juiste gegevens volstaat. De eis van het logo komt daarmee te vervallen. Bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0 eis 41

**Vraag:**

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

**Antwoord:**

In het kader van voorspelbaarheid en kasstroomprognose heeft het de sterke voorkeur om een betalingstermijn van 30 dagen te hanteren. Aanbestedende dienst is akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**101****Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0 eis 39

**Vraag:**

"1. In eis 39 staat in de tweede zin vermeld ""Opdrachtgever stuurt binnen twee werkdagen na aanvaarding van de Nadere offerte een opdrachtbevestiging aan met alle relevante gegevens over de inzet van de kandidaat conform het format dat door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld."" Naar onze interpretatie wordt hier bedoeld dat de Opdrachtnemer binnen twee werkdagen na aanvaarding van de Nadere offerte een opdrachtbevestiging stuurt. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?

2. U spreekt over een eigen format voor de opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer heeft een eigen format voor het genereren van de nadere overeenkomst en kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

3. Bij het aanmaken van een opdrachtbevestiging door opdrachtnemer ontvangt u een e-mailnotificatie. In de portal van opdrachtnemer kunt u de opdrachtbevestiging inzien. Indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, kunt u eventuele wijzigingen aan ons doorgeven. Indien u akkoord bent, dan is er geen verdere actie van u nodig. Gaat u hiermee akkoord?"

**Antwoord:**

1. Aanbestedende dienst bevestigt dat uw interpretatie juist is.

2. Daar kan de aanbestedende dienst mee akkoord gaan.

3. Aanbestedende dienst kan daar niet mee akkoord gaan. Aanbestedende dienst wil wel nog een akkoord kunnen geven op de opdrachtbevestiging. De automatische goedkeuring is niet werkbaar voor Aanbestedende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**102**

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen v1.0 eis 13

**Vraag:**

In eis 13 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties goed gekeurd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 39.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**103**

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat momenteel uw gemiddelde uitzendtermijn is?

**Antwoord:**

De gemiddelde uitzendtermijn is 7-8 maanden. Dit kan sterk variëren van 3 weken tot 24 maanden en verschilt sterk per functie. Ook aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**104**

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel uur uw flexibele pool momenteel werkt?

**Antwoord:**

24 - 40 uur werkt de flexibele pool. Dit is ook sterk per functie en seizoen afhankelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**105**

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe de verdeling vast vs. flex momenteel is?

**Antwoord:**

De verdeling is ongeveer vast personeel ongeveer: 75% en flex personeel: 25%

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
106

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven of uw flexibele pool momenteel op orde is? Verwacht u op korte termijn extra aanvragen?

**Antwoord:**

De flexibele pool is momenteel op orde. Wij verwachten op de korte termijn geen extra aanvragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
107

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria

**Vraag:**

Uit SGC 1 blijkt dat u flexkrachten wenst te migreren van latende partij(en) naar de nieuw gecontracteerde leverancier. Kunt u inzicht verschaffen in de verdeling van medewerkers in fase A, B en C?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 45.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

Ref.nr.  
108

**Beantwoord op:**  
18 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**  
Kunt u meer inzicht geven in de gevraagde dienstenverlening en de eventuele aanwezigheid op locatie?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst snapt de vraag niet. Kunt u dit nader toelichten?

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
18 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
109

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**  
Is er sprake van personeelsplanning of wordt deze uitgevoerd door de opdrachtgever?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 38

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
110**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.5 Bladzijde 11

**Vraag:**

U stelt dat er geen sprake is van percelen, maar verderop in de tekst wordt aangegeven dat er wel ingeschreven kan worden op meerdere percelen. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 79.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
111**Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 31 Bladzijde 7

**Vraag:**

U stelt dat borg betaald moet worden voor kledingpakket. Wettelijk mag opdrachtnemer deze borg niet doorbelasten aan onze flexkrachten. Om deze reden stelt opdrachtnemer voor om borg om te zetten in boete achteraf. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 73.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**112**

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, 6.3 Gunningscriteria Bladzijde 25

**Vraag:**  
U schrijft " Spaarnelanden NV stelt een multidisciplinair team samen die het gunningscriterium Kwaliteit beoordeelt. Kunt u aangeven welke functionarissen dit betreft?

**Antwoord:**  
Dit betreft de volgende functionarissen:  
Tweemaal een unitmanager, HR-business partner, recruiter en een tactisch planner (medewerker van de unit afval en grondstoffen).

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
18 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**113**

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 1 Implementatie en migratie, Bladzijde 4

**Vraag:**  
U schrijft bij de eerste subvraag: Een beschrijving van hoe volgens u de implementatieperiode moet worden aangepakt met daarin een focus op de werkwijze; Kunt u aangeven wat u hier verwacht als onderwerpen/ beantwoording, anders dan de onderwerpen in de overige subvragen?

**Antwoord:**  
Hoe inschrijver de implementatieperiode aan zal pakken en wat daarvoor de gebruikte werkwijze is.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 1 Implementatie en migratie, Bladzijde 4

**Vraag:**

U schrijft bij de tweede subvraag: Een beschrijving van de planning en fasering, waarbij rekening gehouden dient te worden met dat de migratie gereed is op 1 januari 2027; Kunt u aangeven of u een globale of detailplanning verwacht?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwacht een detailplanning, hiervoor mag inschrijver eenmaal een A3 toevoegen met de implementatieplanning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 1 Implementatie en migratie, Bladzijde 4

**Vraag:**

U schrijft bij de zesde subvraag: Welke randvoorwaarden u minimaal stelt aan de implementatie en migratie. In de eerdere vragen beschrijven we de aanpak, planning, verwachte inzet Spaarnelanden en inschrijver, concrete aanpak samenwerking en communicatie en risico's met mitigerende maatregelen. Welke aanvullende randvoorwaarden heeft u in gedachten? Kunt u daar voorbeelden van geven?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 90.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 2 Waarborgen kwaliteit en continuïteit dienstverlening

**Vraag:**

Bij subvraag 4 schrijft u: Op welke wijze u Spaarnelanden ontzorgt gedurende het gehele wervings-, selectie-, contracterings- en facturatieproces, waarbij de gesprekken en de geschiktheid door Spaarnelanden zelf wordt bepaald; Kunt u aangeven of met de gesprekken, de intake /sollicitatiegesprekken met nieuwe kandidaten wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat hiermee de intake/sollicitatiegesprekken met nieuwe kandidaten wordt bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 2 Waarborgen kwaliteit en continuïteit dienstverlening

**Vraag:**

Bij subvraag 7 schrijft u: Een beschrijving van het escalatiemodel en de exit strategie. Inschrijver werkt altijd mee met een exit strategie, waarbij meestal de nieuwe partij het initiatief neemt. Kunt u aangeven wat u hier van inschrijvers verwacht, anders dan meewerken en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 88.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 1 Implementatie en migratie, Bladzijde 4

**Vraag:**

Is het toegestaan om, naast de 3A4, een separate bijlage in Exel aan te leveren voor de implementatieplanning waarin de planning, fasering en verwachte inzet vanuit Spaarnelanden is opgenomen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 53.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Er kan slechts 1 nominale marge per fase ingevuld worden, echter vraagt u zowel beladers uit als Chauffeurs. Bij chauffeurs gelden vaak andere marges, bent u bereid voor chauffeurs een aparte marge toe te voegen? Zo niet, kunt u aangeven wat de verdeling is qua aantallen beladers en chauffeurs?

**Antwoord:**

Nee, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid. Hieronder een overzicht van de verdeling qua aantallen beladers en chaffeurs:

Voor de verdeling van chauffeurs ziet het antwoord op vraag 212. Verder verwijzen wij voor de huidige populatie naar het antwoord op vraag 45.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van Eisen Eis 47

**Vraag:**

U geeft aan dat de kosten zoals vakantiegeld, verlofdagen en ziektedagen zijn gebaseerd op de cao NBBU of ABU. Echter per 1 januari geldt in de NBBU en ABU cao de gelijkwaardige beloning, ofwel we dienen de CAO van opdrachtgever aan te houden voor dit soort kosten. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Eis 47 is aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 49

**Vraag:**

U geeft aan dat een consignatievergoeding 209,76 per week is en dat wij deze zonder een omrekenfactor dienen te factureren. Wij gaan er echter vanuit dat dit een bruto vergoeding is en dat wij deze tegen kostprijs kunnen door factureren. Klopt onze aanname hierin?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt deels. Zie het antwoord op vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
122**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst 8.2 / 8.4

**Vraag:**

U geeft aan dat de prijzen/tarieven vaststaan voor het eerste contractjaar, echter geeft u in 8.4 ook aan dat de tarieven kunnen worden gewijzigd conform de cao-wijzigingen van datzelfde jaar. Ieder jaar veranderen de wettelijke premies in januari en verder zijn wij afhankelijk van wijzigingen in uw CAO; kunt u bevestigen dat wij bij wettelijke of cao-wijzigingen altijd de tarieven kunnen wijzigen conform deze wijzigingen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
123**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Vanaf 1 januari 2026 geldt de gelijkwaardige beloning volgens de NBBU/ ABU. We missen echter een SETU document of iets dergelijks waarin is opgenomen welke componenten (alle arbeidsvoorwaarden uit uw CAO/personeelshandboek, zoals aantal vakantiedagen, feestdagen, doorbetaling bij ziekte, enz. maar ook welke vergoedingen, bonussen e.d.) we uit moeten betalen en welke we mee dienen te nemen in de kostprijs en welke separaat gefactureerd kunnen worden. Kunt u die meesturen?

**Antwoord:**

CAO SGO is van toepassing. U kunt het volledig ingevulde formulier downloaden op [inlenersbeloning.com](http://inlenersbeloning.com). Nadat u deze heeft aangevraagd zullen wij u toegang verschaffen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat het gemiddeld uurloon is waar we de pensioenen op kunnen baseren?

**Antwoord:**

Het gemiddeld uurloon waar de pensioenen op kunnen worden gebaseerd is €25,50.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat het huidige ziekteverzuim is per fase?

**Antwoord:**

Nee dat hebben wij niet inzichtelijk. Wij registreren niet wanneer een uitzendkracht ziek is en laten deze registratie bij de uitzendbureaus.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

126

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 20 – Blz 5/6

**Vraag:**

U stelt dat er voor aanvang van de werkzaamheden een VOG aanwezig dient te zijn. Het aanvragen van een VOG kan tot 6 weken duren. Bent u ermee akkoord dat de VOG binnen 4 tot 6 weken na aanvang van de werkzaamheden aanwezig is? Of bent u er dan mee akkoord dat een kandidaat niet direct kan starten maar dit 4 tot 6 weken kan duren?

**Antwoord:**

Binnen 2 weken na aanvang start van de werkzaamheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

127

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst Artikel 1.3

**Vraag:**

De Nvl's staan in dit artikel lager in rangorde dan de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat de wijzigingen die voortvloeien uit de Nvl's in de uiteindelijke raamovereenkomst worden verwerkt? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat de wijzigingen die voortvloeien uit de Nvl's in de uiteindelijke raamovereenkomst worden verwerkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**128****Onderwerp:**

Raamovereenkomst Artikel 8.4

**Vraag:**

De tarieven kunnen ook om andere reden gedurende het jaar noodzakelijkerwijs wijzigen, zoals bij wetswijzigingen, wijzigingen in de arbeidsvoorwaardenregeling van opdrachtgever, e.d. Bent u daarom bereid het volgende aan dit artikel toe te voegen? Zo nee, waarom niet?

Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

1. Als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen.
2. Als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift.
3. Als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.

**Antwoord:**

1. Zie het antwoord op vraag 122.
2. Hierover is aanbestedende dienst om gedurende de looptijd als dit voorkomt in gesprek te treden.
3. Daartoe is aanbestedende dienst bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
129

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst Artikel 9.1

**Vraag:**

Wij kunnen niet instemmen met dit artikellid. Opdrachtgever heeft voldoende pressiemiddelen en mogelijkheden om bij een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer, schadevergoeding van de opdrachtnemer te eisen. Indien Opdrachtgever dan nog steeds wenst te ontbinden op grond van de mogelijkheden van de overeenkomst of de wet, dan kan dat, maar het is buitenproportioneel om vervolgens de kosten van de uitvoering van de overeenkomst door een derde bij opdrachtnemer neer te leggen. Wij vragen u aldus dit artikellid te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
130

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst Artikel 9

**Vraag:**

Inschrijver mist in de raamovereenkomst een bepaling die gaat over de verdeling van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid t.a.v. de in te zetten uitzendkrachten. Ook het Programma van Eisen en de algemene inkoopvoorwaarden bevatten hier geen bepalingen over. Wij verzoeken u daarom de volgende bepalingen aan artikel 9 toe te voegen:

1. Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal Opdrachtgever onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt.
2. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
3. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de

Uitzendkracht tijdens de werkzaamheden voor Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendkracht.

Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft artikelen 9.2, 9.3 en 9.4 toegevoegd aan de concept raamovereenkomst. Dit is tevens verwerkt in bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**131**

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst Artikel 12.8

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met het hier beschreven maximale bedrag ad EUR 3 miljoen per gebeurtenis. Dit bedrag staat 1) niet in verhouding tot de maximale waarde van deze opdracht /overeenkomst en 2) gaat het te verzekeren bedrag per gebeurtenis zoals genoemd in artikel 12.7 overeenkomst te boven (daar wordt een bedrag per gebeurtenis genoemd ter hoogte van EUR 2.500.000,-). Wij verzoeken u het bedrag per gebeurtenis in artikel 12.8 gelijk te houden aan artikel 12.7, aldus aan te passen naar maximaal EUR 2.500.000,- per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Daarmee kan aanbestedende dienst instemmen. Het bedrag van artikel 12.8 is aangepast naar €2.500.000 per gebeurtenis. Bijlage 8 'Concept raamovereenkomst v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

132

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst Artikel 12.9

**Vraag:**

In dit artikel heeft u een boete opgenomen die is gekoppeld aan het overtreden van de geheimhoudingsplicht die rust op de Opdrachtnemer en resp. haar vaste medewerkers. Het punitieve karakter van een boete past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen, daarnaast zijn boetes voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Ook kan inschrijver geen ongelimiteerde boetebepalingen accepteren, waarbij het ook van belang is dat de boetebedragen in beginsel al proportioneel zijn conform artikel 3.9D Gids Proportionaliteit. Deze boetebepaling voldoet niet aan voorgenoemde.

A. Bent u alsnog bereid om de boetebepaling uit artikel 12.9 te schrappen? Zo nee, graag uw toelichting.

B. Indien u de boete wenst te handhaven, dan acht inschrijver het proportioneel om deze te maximeren. Bent u derhalve bereid om deze te maximeren op 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 30.000 per jaar? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

133

**Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 5

**Vraag:**

Hier staat: Opdrachtgever betaalt alleen voor de gewerkte uren.

Door gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar

vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.

3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).

4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

134

**Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 9

**Vraag:**

Opdrachtnemer mag geen kopieën van relevante bewijsstukken en diploma's aan de Opdrachtgever verstrekken, aangezien zij daar geen grondslag voor heeft uit de AVG. Het zou voldoende moeten zijn dat opdrachtnemer garandeert aan opdrachtgever dat zij de gevraagde kopieën van deze bewijsstukken/diploma's opvraagt van de uitzendkracht en in haar bezit houdt, en dat zij dit kan bevestigen aan de opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen. Echter willen wij wel audits kunnen uitvoeren als

hier twijfels voor zijn. Daarnaast willen wij u wel erop attenderen wanneer een certificaat is vereist dat deze ook daadwerkelijk in het bezit moet zijn van de uitzendkracht. Wij vragen deze namelijk niet voor niets uit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**135****Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 18

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat t.a.v. de hier genoemde verplichtingen van de uitzendkracht, de opdrachtnemer (alleen) een doorgeleidingsplicht heeft? Aldus dat zij de uitzendkracht vóór de start van de opdracht bij opdrachtgever van alle geldende regels dient te voorzien én hen uitdrukkelijk dient te instrueren om 1) zich aan alle regels te houden en 2) op de werkvloer een origineel en geldig ID-bewijs bij zich heeft? Zo nee, wat verwacht u dan in het kader van deze eis?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**136****Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 28

**Vraag:**

Hier staat:

Opdrachtgever is gerechtigd om, in goed onderling overleg met Opdrachtnemer, van de

Uitzendkracht te verlangen een opleiding of training te volgen op kosten van Opdrachtnemer. Indien de opleiding aantoonbaar waarde toevoegt aan de (arbeidsmarktpositie van) Uitzendkracht, dan kunnen de kosten hiervan door Opdrachtgever gedeclareerd worden bij Opdrachtnemer.

Indien opdrachtgever een opleiding/training verplicht stelt voor de uitzendkrachten, dan dient Opdrachtgever daar ook de kosten voor te dragen. Verplichte opleidingen dienen door de inlener te worden betaald. Niet valt te begrijpen waarom opdrachtnemer deze kosten dient te dragen. Daarnaast staat hier dus ook nog dat wanneer de opleiding waarde toevoegt voor de positie van de uitzendkracht, de kosten hiervan door opdrachtgever bij opdrachtnemer kunnen worden gedeclareerd. Inschrijver begrijpt hier al helemaal niets van; opdrachtnemer dient bij voorbaat de opleiding te betalen, en vervolgens kan opdrachtgever hier nog kosten van declareren bij opdrachtnemer? Wij vermoeden dat dit artikel niet klopt en dat u in de eerste zin 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer' door elkaar haalt. Graag aanpassing van de eerste zin van het artikel, en anders uw toelichting van dit artikel.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft eis 28 aangepast in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

137

**Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 47

**Vraag:**

Hier staat dat overige kosten, zoals vakantiegeld, verlofdagen en ziektedagen zijn gebaseerd op de cao ABU of NBBU. Dit klopt echter niet; deze dagen worden volledig gebaseerd op de cao en arbeidsvoorwaardenregeling die de opdrachtgever volgt/toepast, als gevolg van de gelijkwaardige beloning van uitzendkrachten per 1-1-2026. Kunt u dit bevestigen en aanpassen in deze eis? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**138**

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 1

**Vraag:**

Definitie 'Personeel van Contractant'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor Uitzendkrachten ligt bij de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 35.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**139**

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.3

**Vraag:**

Ingevolge dit artikel mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst geeft u bij deze toestemming voor het overdragen van de vorderingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

140

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5

**Vraag:**

In artikel 4.5 staat dat Contractant de Opdrachtgever vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd. Contractant wenst de Opdrachtgever hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen:

De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke boetes (...)

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden op deze manier aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

141

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 6.2

**Vraag:**

Artikel 6.2 geeft de Opdrachtgever het recht heeft de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de opdrachtgever uitvoering zal geven aan een

dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de opdrachtgever in dit kader zal volgen nader toelichten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst controleert of Opdrachtnemer nakomt wat is afgesproken. Dus de eisen die zijn gesteld aan de dienstverlening en of de dienstverlening voldoet aan hetgeen is uitgeschreven in de gunningscriteria en de aanbieding van Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**142**

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7.2

**Vraag:**

In dit artikel is opgenomen dat Contractant de voor hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te leven en dat Contractant er voor instaat dat deze personen de verplichtingen ook nakomen. Contractant kan dit bevestigen t.a.v. haar vaste personeel. Contractant kan daarnaast de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting en de uitzendkracht contractueel verplichten om zich hieraan te houden, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. Contractant heeft immers geen leiding en toezicht en dus geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u in met de zienswijze van Contractant? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Daarmee stemt aanbestedende dienst in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**143**

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7.3

**Vraag:**

Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden:

(...) dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**144**

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.6

**Vraag:**

In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot "Diensten" is dit ondervangen met de definitie van "Diensten" in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. "Goederen" is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen:

De Contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat (...)

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

145

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.8

**Vraag:**

In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd.

Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure?

Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen:

In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle directe schade van de opdrachtgever vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord om dit artikel aan te passen naar alle "directe schade". In het geval advocaatkosten zien op de directe schade dan komen deze voor rekening van de direct geleden schade. Dit zal per gebeurtenis bekeken en getoetst moeten worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

146

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 10.1

**Vraag:**

In artikel 10.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de Opdrachtgever afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 32.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

147

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14

**Vraag:**

Bent u bereid de bepalingen onder artikel 14 wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee daartoe is aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst is adequaat verzekerd, graag vragen wij u gemotiveerd toe te lichten waarom wij deze artikelen wederkerig zouden moeten maken, wij zien hier geen enkele aanleiding toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

148

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1

**Vraag:**

Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden:

De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtgever.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 68.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

149

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 15.2

**Vraag:**

Deze bepaling geeft de boete een strikt punitief karakter en staat cumulatie met een eventuele schadevergoeding toe. Een dergelijke cumulatie van een boete én het recht op schadevergoeding is in het commerciële verkeer ongebruikelijk en legt een onevenredig zwaar (en veelal onverzekerbaar) risico bij Opdrachtnemer. In de regel treedt een contractuele boete in de plaats van schadevergoeding, dient deze ter fixatie van schade, of wordt deze in elk geval verrekend met een eventueel toe te kennen schadevergoeding. Wij verzoeken u derhalve de bepaling zo aan te passen dat de contractuele boete in de plaats treedt van (aanvullende) schadevergoeding, dan wel dat de boete in mindering wordt gebracht op een eventueel te betalen schadevergoeding. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen.

De contractuele boete zoals opgenomen in de raamovereenkomst is bedoeld als prikkel tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen. Gelet op de aard van de raamovereenkomst en de belangen die met een correcte uitvoering gemoeid zijn, acht de aanbestedende dienst het van belang dat bij een tekortkoming een effectieve en direct toepasbare sanctie beschikbaar is.

De boete is nadrukkelijk niet bedoeld als volledige fixatie van mogelijke schade. Het is immers niet op voorhand vast te stellen welke schade kan ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. In bepaalde gevallen kan de daadwerkelijk geleden schade de hoogte van de contractuele boete overstijgen. Om die reden acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat het recht om aanvullende schade te vorderen behouden blijft.

Daarnaast merkt de aanbestedende dienst op dat de mogelijkheid tot cumulatie van een contractuele boete en schadevergoeding naar Nederlands recht is toegestaan, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen. De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om van deze mogelijkheid gebruik te maken.

Gelet op het voorgaande acht de aanbestedende dienst de bepaling passend en proportioneel en handhaaft zij de bepaling zoals opgenomen in de raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
150

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdat u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

151

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 23.2

**Vraag:**

Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Opdrachtgever het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen:

(...) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Spaarnelanden na goed overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon (...)

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is van mening dat er altijd in goed overleg wordt besloten om iemand te vervangen, mede gelet ook op het feit dat Opdrachtnemer dan voor een vervanger moet zorgen. Echter wanneer een Uitzendkracht niet functioneert dan willen wij een Uitzendkracht wel gelijk kunnen laten vervangen mede gezien ook de werkzaamheden en verantwoordelijkheden die Spaarnelanden heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

152

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 23.4

**Vraag:**

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan Spaarnelanden toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende

zinsnede toe te voegen:

(...) voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van Spaarnelanden.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 29.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**153**

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 25.3

**Vraag:**

In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Opdrachtgever vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen:

Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan de Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

154

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document Uitzendkrachten 2.10 Bladzijde 13

**Vraag:**

Fijn om te lezen dat u uitgaat van de landelijke SROI#norm van 5%. Om tijdens de inschrijving al met een realistische en uitvoerbare invulling te kunnen rekenen, merken wij op dat het voor inschrijvers lastiger is wanneer de specificatie pas na gunning wordt vastgesteld. Kunnen wij er daarom vanuit gaan dat de SROI#bouwblokken, zoals gehanteerd door de gemeente Haarlem, als uitgangspunt kunnen dienen?

**Antwoord:**

De SROI-bouwblokken van de gemeente Haarlem kunnen als uitgangspunt dienen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document Uitzendkrachten 2.10 Bladzijde 13

**Vraag:**

Onze organisatie beschikt over een PSO#trede 3 en behoort daarmee tot de 10% best presterende organisaties op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Kunt u aangeven of het overleggen van een geldig PSO#certificaat aanleiding kan zijn voor een korting op de SROI#doelstelling, en zo ja, wat de omvang van deze korting zou zijn?

**Antwoord:**

Nee een geldig PSO-trede3 certificaat geeft geen aanleiding voor een korting op de SROI-doelstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

156

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bladzijde 11, paragraaf 2.5

**Vraag:**

Kunt u uitleggen met wat u bedoelt met de omschrijving dat u rekening gehouden hebt met de toegankelijkheid voor het MKB?

**Antwoord:**

Met de omschrijving dat rekening is gehouden met de toegankelijkheid voor het MKB bedoelt aanbestedende dienst dat bij de opzet van de aanbesteding bewust is gekeken naar maatregelen die deelname door middelgrote en kleinere ondernemingen niet onnodig belemmeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

157

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 15

**Vraag:**

Hoe wordt in het wervingsproces gekeken naar de veiligheidsintroductie daar waar het gaat over levertermijn. Inschrijver verzoekt om deze training uit de periode voor levertermijn te halen. Kunt u zich hierin vinden?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 78.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**158**

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 10

**Vraag:**

“Anderzins tekortschieten”, kunt u beschrijven wat u hiermee bedoelt? Hoe en binnen welke termijn wordt opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om herstel toe te passen?

**Antwoord:**

Hiermee bedoelt aanbestedende dienst bijvoorbeeld door een gebrek aan expertise of capaciteit. Opdrachtnemer is gerechtigd om dit binnen de aanlevertermijn te herstellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**159**

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 13

**Vraag:**

Inschrijver zorgt ervoor dat alle te accorderen uren op maandag voor 18.00 uur klaar staan voor goedkeuring. Opdrachtgever heeft tot dinsdag 17.00 uur de tijd om deze te accorderen? Indien uren niet voor die tijd zijn goedgekeurd dan worden de uren alsnog automatisch goedgekeurd door Inschrijver zelf, zodat alle flexkrachten op tijd hun salaris krijgen uitbetaald. Kan Opdrachtgever instemmen met deze werkwijze? Indien niet, dan graag uw nadere toelichting.

**Antwoord:**

Maandag klaar staan voor 12:00 uur dan is tot dinsdag 17:00 uur akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

160

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 15

**Vraag:**

Inschrijf acht het onwenselijk dat flexkrachten een dag voor aanvang van hun opdracht aanwezig dienen te zijn voor een veiligheidsintroductie en dat trainingstijd én reistijd voor eigen kosten zijn. Bovendien orgt deze werkwijze voor vertraging in het startmoment, zeker bij adhoc aanvragen, van de uitzendkracht. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Zo niet, dan graag uw toelichting

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 78

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

161

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 20

**Vraag:**

Voor welke functies binnen de opdracht is een Verklaring Omtrent het Gedrag vereist? Graag ontvangen wij:

- een overzicht van de functies waarvoor een VOG vereist is;
- de specifieke reden of het risicoprofiel dat deze verplichting rechtvaardigt;

Deze informatie stelt ons in staat om het screeningsproces tijdig en correct te organiseren en de inzet van medewerkers zonder vertraging te laten verlopen.

**Antwoord:**

Een VOG is vereist voor alle functies. Dit is voor onze ISO-certificering verplicht.

Aanbestedende dienst screent op het volgende functieprofiel: Het algemene screeningsprofiel (04 Diensten).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

162

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 29

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de verplichting tot het vergoeden van opleidings- of trainingskosten uitsluitend van toepassing is in situaties waarin het voortijdig vertrek van de uitzendkracht aantoonbaar verwijtbaar is aan de opdrachtnemer of de uitzendkracht? En dat in gevallen waarin de oorzaak van het vertrek ligt bij de opdrachtgever, bijvoorbeeld door werkomstandigheden, gewijzigde functie-inhoud, beschikbaarheid van werkzaamheden of andere factoren binnen de invloedssfeer van de opdrachtgever, er géén doorbelasting van deze kosten aan opdrachtnemer plaatsvindt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 204.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

163

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Programma van eisen Eis 47

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het uurtarief niet bestaat uit CAO SGO + een afzonderlijke omrekenfactor,

maar uit salaris volgens CAO SGO × kostprijsfactor + bureaumarge?

**Antwoord:**

Het te factureren uurtarief bestaat uit CAO SGO + factor (inclusief bureaumarge).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

164

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Referentie

**Vraag:**

In het referentieformat vraagt u om aan te geven op welke kerncompetentie de referentie betrekking heeft, terwijl binnen deze aanbesteding slechts één kerncompetentie wordt uitgevraagd. Kunt u toelichten waarom deze keuzeoptie toch is opgenomen en hoe wij dit onderdeel dienen in te vullen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 57.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

165

**Onderwerp:**

Bijlage 7 Referentieverklaring

**Vraag:**

U geeft in Bijlage 7 het volgende aan: 'De referentie-eisen dienen ten minste één maal voor te

komen binnen de aangeleverde referentieopdrachten. Indien u echter met één of twee referentieopdrachten alle kerncompetenties kunt aantonen is het indienen van één of twee referentieopdrachten voldoende.' Met hoeveel referenties mogen de kerncompetenties maximaal mogen worden aangetoond? En wilt u de referentieverklaring hierop aanpassen, want nu is er slechts ruimte voor 1 referentie.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 57.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

166

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 2 Waarborgen kwaliteit en continuïteit dienstverlening

**Vraag:**

Bij subvraag 7 vraagt u: Een beschrijving van het escalatiemodel en de exit strategie. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder exitstrategie? Doelt u daarmee op een uitzendkracht die moet stoppen met zijn/ haar opdracht? Of iets anders?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 88.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

167

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 2 Waarborgen kwaliteit en continuïteit

dienstverlening

**Vraag:**

Bij subvraag 3 vraagt u op welke wijze inschrijver uitzendkrachten opleidt. Kunt u specificeren welke opleidingen of trainingen (bijv. vaktechnisch, veiligheid, certificeringen) Spaarnelanden als minimaal noodzakelijk ziet? En betreft het eenmalige opleidingen of doorlopende scholing. En zijn dit opleidingen die voor aanvang van de opdracht dienen te zijn gevolgd of vindt dit plaats gedurende de opdracht?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 204.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

168

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Gunningscriteria, Subgunningscriterium 2 Waarborgen kwaliteit en continuïteit dienstverlening

**Vraag:**

Kunt u toelichten welke specifieke kwaliteitscriteria of Spaarnelanden hanteert bij het beoordelen of een kandidaat de 'juiste kwaliteit' heeft?

**Antwoord:**

Functievereisten (ook eventuele vereiste opleidingen), voldoen aan de gevraagde competenties. Goede beheersing van de Nederlandse taal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
169

**Onderwerp:**

Beschrijvend document. 2.5 Samenvoegen percelen

**Vraag:**

U geeft aan: "Het is toegestaan op meerdere percelen in te schrijven."

Klopt het dat deze aanbesteding uit één perceel bestaat? Zo ja, kunt u toelichten hoe bovenstaande passage moet worden geïnterpreteerd?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 79.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
170

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – paragraaf 5.3 Referenties technische- en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

Mag Spaarnelanden als referentie opgeven worden?

**Antwoord:**

Ja, de aanbestedende dienst mag als referentie worden opgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

<b>Ref.nr.</b> 171	<b>Onderwerp:</b> Beschrijvend document 5.3 Referenties technische- en beroepsbekwaamheid
	<b>Vraag:</b> U spreekt over “referentie eisen” in meervoud, echter vervolgens spreekt u over “referentie eis 1”. Klopt het dat het om 1 referentie eis gaat?
	<b>Antwoord:</b> Het klopt dat het om 1 referentie eis gaat. Het Beschrijvend document v1.1 en Bijlage 7 'Referentieverklaring v1.1' zijn hierop aangepast.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijffronde:</b> Inschrijffronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 18 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Uitzendkrachten
<b>Ref.nr.</b> 172	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 7 Referentieverklaring en Beschrijvend document – paragraaf 5.3 Referenties technische- en beroepsbekwaamheid
	<b>Vraag:</b> U meldt: “Indien u echter met één of twee referentieopdrachten alle kerncompetenties kunt aantonen, is het indienen van één of twee referentieopdrachten voldoende.” Hierbij wordt gesproken over meerdere kerncompetenties.
	Vraag 1a: Klopt het dat het hierbij uitsluitend gaat om de kerncompetentie waarbij wordt aangetoond dat in de afgelopen drie jaar minimaal 40 plaatsingen zijn gerealiseerd binnen één jaar en binnen één raamovereenkomst, met profielen die overeenkomen met de profielen in bijlage 10? Zo nee, kunt u toelichten welke kerncompetenties hier nog meer worden bedoeld?
	Vraag 1b: Kunt u toelichten op welke wijze het indienen van twee referentieopdrachten volstaat, aangezien u aangeeft dat de vereiste plaatsingen binnen één raamovereenkomst (dus één referentieopdracht) moeten zijn gerealiseerd?
	<b>Antwoord:</b> Antwoord 1a: Aanbestedende dienst bevestigt dit.
	Antwoord 1b: Het betreft één referentieopdracht. Bijlage 7 'Referentieverklaring v1.1' is hierop aangescherpt en tevens aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**173****Onderwerp:**

Beschrijvend document – paragraaf 5.5 VCU-certificering

**Vraag:**

U stelt dat de VCU-certificering niet ouder mag zijn dan zes maanden. Ons certificaat is opgesteld op 3 januari 2024 en heeft een geldigheid tot 28 november 2026. Op het moment van inschrijving betreft dit derhalve een geldig certificaat.

**Vraag:**

Volstaat dit certificaat voor deze aanbesteding? Zo niet, kunt u toelichten wat u precies bedoelt met de eis dat de certificering niet ouder mag zijn dan zes maanden?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**174****Onderwerp:**

Programma van Eisen – eis 49

**Vraag:**

U stelt dat de consignatievergoeding zonder omslagfactor dient te worden gefactureerd. Over consignatievergoedingen dienen echter werkgeverslasten te worden afgedragen.

**Vraag:**

Gaat u akkoord met het toepassen van een omslagfactor tegen kostprijs voor deze vergoeding, zodat de werkgeverslasten kunnen worden gedekt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**175**

**Onderwerp:**

Verdeling functies in aantallen

**Vraag:**

In paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat in de huidige situatie circa 100 uitzendkrachten werkzaam zijn. Kan u hiervan de verdeling aangeven over de diverse functies? Hoeveel kandidaten zijn er werkzaam in de productie (belader, chauffeur) en hoeveel op administratieve functies?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 45.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**176**

**Onderwerp:**

Verdeling fase A, B en C

**Vraag:**

In paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat in de huidige situatie circa 100 uitzendkrachten werkzaam zijn. Wat is hierin het aandeel fase A, B en C?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 45.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**177**

**Onderwerp:**

Transitieperiode

**Vraag:**

In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat u wenst alle Uitzendkrachten onder te brengen bij een Opdrachtnemer en dat hiervoor een transitieperiode zal worden aangehouden. Hoe ziet u deze transitieperiode voor zich? Is er hier ook spake van migratie van Uitzendkrachten?

**Antwoord:**

Dat klopt, hier valt ook een eventuele migratie van uitzendkrachten onder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**178**

**Onderwerp:**

Diensten

**Vraag:**

Kan u van de verschillende functieprofielen aangeven hoe de diensten eruit zien en uit hoeveel uur deze diensten bestaan?

**Antwoord:**

Van welke functieprofielen zou u dit specifiek willen weten?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**179**

**Onderwerp:**

Forecast

**Vraag:**

In paragraaf 2.3 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de behoefte aan Uitzendkrachten structureel is maar qua omvang en inzet onvoorspelbaar, waardoor vooraf geen exacte afname kan worden gegarandeerd. Is het - zonder exacte afname te garanderen - wel mogelijk om wekelijks of anderszins maandelijks een forecast te ontvangen van aanvragen die verwacht gaan worden zodat Opdrachtnemer hierop kan acteren?

**Antwoord:**

Dat is akkoord, wij zullen maandelijks een forecast met u gaan delen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**180**

**Onderwerp:**

Percelen

**Vraag:**

In paragraaf 2.5 geeft u aan dat er geen sprake is van perceel indeling. Later in de alinea staat dat het toegestaan is op meerdere percelen in te schrijven. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van perceel indeling?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 79.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
181

**Onderwerp:**

Reservekandidaten

**Vraag:**

In eis 14 van het Programma van Eisen geeft u aan dat voor het functieprofiel 'belader A' en 'belader B' specifiek geldt dat bij een ziekmelding van een Uitzendkracht Opdrachtnemer binnen één (1) uur voor een vervanger zorgt die voldoet aan dezelfde eisen zoals gesteld in de eerdere uitvraag. Om aan deze eis te kunnen voldoen dient Opdrachtnemer reservekandidaten beschikbaar te houden. Conform de WAB dienen we kandidaten die reserve staan ook door te betalen indien ze niet ingezet worden. Kunt u aangeven op welke wijze de beschikbaarheid van deze reservekandidaten wordt vergoed? Is hiervoor de consignatievergoeding zoals genoemd in eis 49 bedoeld?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer plant altijd reservekandidaten (Belader A en Belader B) in die al op locatie van Opdrachtgever aanwezig zijn. Indien er niemand ziek er en deze reservekandidaten niet nodig zijn worden deze drie uur uitbetaald. Er wordt met Opdrachtgever gedurende de implementatie afgestemd hoeveel reservekandidaten Opdrachtnemer beschikbaar houdt per dag. De reservekandidaten dienen die dag ook aanwezig te zijn op locatie van Opdrachtgever. Hiervoor is niet de consignatievergoeding zoals in eis 49 voor bedoeld.

Eis 14 van bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1' is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

182

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Prijzenblad

**Vraag:**

Spaarnelanden valt onder GEO CAO. In deze CAO zijn een eindejaarsuitkering en een ADV toeslag van toepassing. Deze zien we niet terug in het prijzenblad. Hoe wenst Spaarnelanden dit opgenomen te zien in het prijzenblad?

**Antwoord:**

De componenten eindejaarsuitkering en ADV toeslag kunnen in regel 30 en 31 worden opgenomen door de inschrijvers. Indien er te weinig ruimte is ontstaan in het prijzenblad horen wij dat graag, dan zorgt aanbestedende dienst ervoor dat een inschrijver meer ruimte krijgt om zelf nog aan te vullen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

183

**Onderwerp:**

beschrijvend document, paragraaf 2.2.

**Vraag:**

Dit betekent derhalve dat uitzendkrachten zullen worden overgenomen. Wat geschiedt in dat kader met het arbeidsverleden en het daaraan verbonden recht op transitievergoeding?

**Antwoord:**

Wij snappen uw vraag niet. Zou u dit nader kunnen toelichten?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

184

**Onderwerp:**

programma van eisen, eis 47

**Vraag:**

Zijn dit alle bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden of gelden er nog aanvullende eigen bedrijfseigen voorwaarden?

Is Opdrachtgever ook bereid een juiste en volledig en Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB) in te vullen en aan Opdrachtnemer tijdig te sturen, ook ingeval van tussentijdse wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden?

**Antwoord:**

U kunt het volledig ingevulde formulier downloaden op [inlenersbeloning.com](http://inlenersbeloning.com). Nadat u deze heeft aangevraagd zullen wij u toegang verschaffen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

185

**Onderwerp:**

programma van eisen, eis 43

**Vraag:**

het is voor inschrijver helaas niet mogelijk om uw bedrijfslogo op de factuur te plaatsen. Uiteraard ziet u duidelijk dat de factuur voor u bestemd is en dat deze van opdrachtgever afkomstig is. Kunt u instemmen met het weglaten van uw bedrijfslogo?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 99.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

186

**Onderwerp:**

programma van eisen, eis 31

**Vraag:**

hoe hoog is deze borg?

**Antwoord:**

De borg is een boete geworden. Het bedrag van de boete is €270,- per missend kledingpakket. Eis 31 is hierop aangepast door aanbestedende dienst in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

187

**Onderwerp:**

programma van eisen, eis 28 en 29

**Vraag:**

Betreft dit mogelijk ook scholing die op grond van wet of cao verplicht is en dus valt onder scholing volgens de Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden waardoor geen studieovereenkomsten mogen worden gesloten en studietijd als arbeidstijd (en dus betaald) wordt aangemerkt? Is Opdrachtgever (ook) op de hoogte van de recente jurisprudentie waarin scholing steeds vaker als noodzakelijke en verplichte scholing wordt aangemerkt in de zin van artikel 7:611 BW, waardoor geen studiebedingen gelden en studietijd geldt als betaalde arbeidstijd?

**Antwoord:**

Nee dit betreft geen verplichte scholing. Aanbestedende dienst is op de hoogte van scholing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**188**

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 14 en 19

**Vraag:**

een uitzendkracht dient zich minimaal een 1/2 uur voor aanvang van zijn/haar dienst ziek te melden (eis 19). inschrijver dient vervolgens binnen 1 uur een vervanger te regelen (eis 14) dit maakt dat een vervanger niet voor aanvang dienst aanwezig is. Om het proces zo soepel mogelijk te laten verlopen willen wij u verzoeken om de ziekmelding ook minimaal 1 uur voor aanvang dient te laten doen, dan heeft inschrijver volop tijd om de vervanger tijdig aanwezig te laten zijn. kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met het minimaal ziekmelden van 1 uur voor aanvang van de dienst. Dit is aangepast in eis 19 in bijlage 2 'Programma van Eisen v1.1'. Zie ook het antwoord op vraag 181.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**189**

**Onderwerp:**

bijlage 8 algemeen

**Vraag:**

Inschrijver mist een bepaling over de controle en vaststelling van de identiteit van de uitzendkrachten op de werkvloer.

Wij controleren de identiteit en de gerechtigdheid tot werken voordat wij de uitzendkrachten ter beschikking stellen. Wij vrijwaren de Opdrachtgever ook voor de gevolgen wanneer wij dat niet juist zouden hebben gedaan.

Wij gaan ervan uit dat Opdrachtgever de identiteit van de uitzendkrachten vaststelt en controleert aan de hand van het originele identiteitsbewijs op de werkvloer, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Wij gaan ervan uit dat Opdrachtgever ons vrijwaart voor de gevolgen van een onjuiste en/of tekort schietende controle. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

**Antwoord:**

Daar is aanbestedende dienst toe bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**190**

**Onderwerp:**

bijlage 8 algemeen

**Vraag:**

Inschrijver mist een bepaling over de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de veiligheid op en van de werkvloer en de bedrijfsmiddelen. Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat hij heeft te gelden als werkgever voor de Arbeidsomstandighedenwet en Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle gevolgen van bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 130.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**191**

**Onderwerp:**

bijlage 8 artikel 12.8

**Vraag:**

Inschrijver kan geen onbeperkte schade aanvaarden qua schadesoort, ook niet wanneer de schade is beperkt tot een bedrag. Is Opdrachtgever bereid onder schade niet te verstaan gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is daartoe bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
192

**Onderwerp:**

bijlage 8 artikel 11.1

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid de mogelijkheid tot audits te beperken tot eenmaal per 2 jaar en slechts indien daartoe een gerede aanleiding bestaat?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 19.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
193

**Onderwerp:**

bijlage 8 artikel 9.1

**Vraag:**

Inschrijver kan zich niet onbeperkt verbinden tot het voldoen van "extra kosten", dat dient beperkt te zijn tot redelijke extra kosten, met een maximumpercentage en gedurende een redelijke maximumtermijn. Is Opdrachtgever bereid dienaangaande nadere afspraken te maken?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**194**

**Onderwerp:**

bijlage 8 artikel 8.3

**Vraag:**

Indexering is één maar wij moeten prijzen ook kunnen aanpassen ingeval van wijzigingen in wet- en regelgeving, premies, cao's etc. Is Opdrachtgever bereid dat overeen te komen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 122.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**195**

**Onderwerp:**

bijlage 4 prijs

**Vraag:**

U vraagt een groot aantal verschillende functies uit, echter in de prijs maakt u enkel een verschil tussen fase A en B. daarnaast is per januari de kostprijs voor OWV en ORT aanzienlijk gewijzigd, wat maakt dat deze enorm is gestegen. voor een goed prijsbeleid willen wij u verzoeken om de prijs ook uit te splitsen naar fase N, OVW en ORT en de marges naar specifieke functies uit te vragen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Wat bedoelt u met fase N? Waar zou u de OWV en ORT in het prijzenblad exact toegevoegd willen zien? Wij vragen u om deze vraag te verduidelijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
196

**Onderwerp:**

bijlage 4 prijs

**Vraag:**

Per 2026 dienen wij als uitzender gelijkwaardig te belonen. het door u bijgevoegde prijstemplate is van 2025. niet alle elementen zijn meer van toepassing, zoals de PAWW en Scholing. daarnaast dienen wij onze prijs te baseren op de door u ingevulde SUGB (standaard uitvraag gelijkwaardige beloning), waarin u uw GEO cao nader toelicht. Deze SUGB is op dit moment niet bijgesloten wat maakt dat het niet mogelijk is een kostprijs op te stellen. Wij willen u dan ook met klem verzoeken om zo snel mogelijk de SUGB in te vullen en deze te delen. Om appels met appels te vergelijken willen wij ook van u weten wat wel en wat niet in de kostprijs opgenomen dient te worden. In uw CAO zijn namelijk leeftijdsdagen opgenomen en is er een minimale grondslag waarop vakantiegeld is gebaseerd. Dit soort elementen dient inschrijver in haar kostprijs op te nemen. Daarnaast geldt binnen uw CAO het ABP pensioen, wat maakt dat inschrijver bovenop haar eigen Stipp pensioen een aanvullende reservering dient te maken voor pensioen.

Zoals gesteld voldoet de prijstemplate dan ook niet aan de voorwaarde om een prijsvoorstel af te geven wat toeziet op de situatie per 1 januari 2026. Graag ontvangen wij de SUGB, een nieuw prijstemplate wat gebaseerd is op het jaar 2026, alsmede een duidelijk toelichting op hetgeen wel en niet in de kostprijs opgenomen dient te worden en wat separaat doorbelast mag worden. Gezien het feit dit nu volledig ontbreekt, willen wij u verzoeken om ten aanzien van prijs een extra NVI ronde op te nemen.

**Antwoord:**

CAO SGO is van toepassing. U kunt het volledig ingevulde formulier downloaden op [inlenersbeloning.com](http://inlenersbeloning.com). Nadat u deze heeft aangevraagd zullen wij u toegang verschaffen.

Met betrekking tot het prijzenblad denken wij dat deze passend is bij de huidige situatie. Indien u van mening bent dat hier specifiek iets in dient te worden veranderd dan horen wij graag een specifiek voorstel hiervoor, zodat wij dit in overweging kunnen nemen.

Met betrekking tot een extra Nvl kan aanbestedende dienst dat pas in overweging nemen na de tweede Nvl. Hier kunnen wij momenteel nog geen uitspraken over doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

197

**Onderwerp:**

bijlage 2 eis 49

**Vraag:**

kunt u aangeven of dit bedrag een totaal is, of dat dit per afdeling/uitzendkracht is. graag uw nadere uitleg over de totstandkoming van dit bedrag.

**Antwoord:**

Dit is een vergoeding per week per uitzendkracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**

198

**Onderwerp:**

bijlage 2 eis 46

**Vraag:**

inschrijver werkt met een volledig digitaal systeem ten aanzien van facturatie. Het toevoegen van urenstaten is zodoende niet meer mogelijk. Uiteraard kunt u de gewerkte uren terugzien in haar portal. Kunt u hiermee ook instemmen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 39.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**199**

**Onderwerp:**

bijlage 2 eis 30

**Vraag:**

hetgeen u stelt ten aanzien van reservering is per 1 januari 2026 niet meer van toepassing. Inschrijver reserveert niet automatisch meer scholing in de kostprijs fase A. kosten van scholing worden per 1 januari direct doorbelast naar opdrachtgever tenzij anders overeengekomen. Mede gezien uw andere eisen ten aanzien van scholing, is het voor inschrijver onmogelijk om zonder enig kader een reservering voor scholing op te nemen. Kunt u inschrijver meer duidelijkheid geven over de maximale scholingsuitgaven waar inschrijver meer rekening dient houden en hierbij aan te geven wat u als opdrachtgever hierin wenst bij te dragen.

**Antwoord:**

Het gaat hier om het behalen van verplichte certificaten die een uitzendkracht moet hebben. Het gaat hier bijvoorbeeld om een Vca-certificaat en veilig werken langs de weg. Certificaten die verplicht zijn voor de functie. Deze kosten voor opleiding en certificaten betaald inschrijver. Andere opleidingskosten kunnen zoals ook eerder aangegeven worden doorbelast aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**200**

**Onderwerp:**

bijlage 2 eis 28

**Vraag:**

het is voor inschrijver onmogelijk om hier direct akkoord op te geven. Zoals gesteld reserveert inschrijver geen scholing meer in haar kostprijs. Hetgeen u stelt maakt dat inschrijver niet weet wat zijn aan kosten kan verwachten en dit direct impact heeft op haar resultaat. Wij willen u dan ook verzoeken om deze eis te voorzien van maximale scholingsgelden die inschrijver hiervoor moet reserveren. Indien u hiermee niet kan instemmen vernemen wij graag uw motivatie waarom u hier geen maximum aan wil koppelen, daar dit voor inschrijver een niet te bepalen risico in zich heeft.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 199.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

18 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**201**

**Onderwerp:**

bijlage 2 eis 27

**Vraag:**

scholing is geen onderdeel meer van de ABU kostprijs, dit maakt dat inschrijver geen reservering meer opbouwt van waaruit scholing wordt gefinancierd. Kunt u aangeven hoe u wenst om te gaan met alle scholingskosten die gemaakt worden voor de verschillende functies?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 199.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
202

**Onderwerp:**  
bijlage 2 eis 8

**Vraag:**

- A) In welke mate is historische data beschikbaar voor forecastdoeleinden?
- B) Kunt u aangeven wat de uren aantallen (gewerkte uren flexkrachten) voor de afdelingen zijn gedurende het jaar (piek-en dalperiodes)
- C) Wordt gewerkt met een vast planningssysteem dat gekoppeld moet worden aan het systeem van de opdrachtnemer? zo ja, op welke wijze en met welk plansysteem werkt u?

**Antwoord:**

- A) Aanbestedende dienst deelt de huidige inzet. Verdere historische data is lastig te verkrijgen. Aanbestedende dienst is twee jaar geleden overgegaan op een ander systeem en daarmee is het iets inzichtelijker dan voorheen.
- B) Zie het antwoord op vraag 104.
- C) Nee deze hoeft niet gekoppeld te worden met het systeem van opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
203

**Onderwerp:**  
bijlage 2 eis 5

**Vraag:**

Goed werkgeverschap gaat verder dan enkel uitzenden op basis van oproepovereenkomsten. Inschrijver geeft ook overeenkomsten op basis van fase A detacheren met een vaste urenomvang per week/maand. Staat u het inschrijver toe om dit toe te staan waarin de urenomvang met u als inlener wordt bepaald?

**Antwoord:**

Nee aanbestedende dienst staat dit niet toe. In principe werken wij in fase A niet met vaste uren, dit komt overigens wel eens voor dat er met vaste uren wordt gewerkt, maar niet op basis van detacheren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**204**

**Onderwerp:**

Bijlage 3 subgunning 2

**Vraag:**

- A) Gelden er aanvullende compliance-eisen (bijv. integriteitsscreening, VOG, veiligheidscertificaten) voor bepaalde functies?
- B) Verwacht Spaarnelanden dat de inschrijver opleidingskosten volledig draagt of deels doorbelast, dit ook vanuit de nieuwe ABU CAO waarin geen scholing meer is opgenomen in de kostprijs?
- B1) indien ja, Kunt u aangeven met welke scholingsreservering inschrijver dan rekening dient te houden?
- C) Zijn er verplichte opleidingen of certificeringen (bijv. VCA, BHV) die inschrijver moet verzorgen? zo ja, welke zijn dit dan en wie draagt deze kosten?

**Antwoord:**

- A) Zie hiervoor de functieprofielen.
- B) Opleidingen die Opdrachtgever verplicht stelt kunnen worden doorbelast, opleidingen die vanuit Opdrachtnemer worden aangeboden komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- C) In de functieprofielen is weergegeven welk certificaat een uitzendkracht dient te hebben. Deze kosten zijn voor inschrijver en dienen verwerkt te zijn in de prijs. Indien er gedurende de looptijd van de opdracht aanvullende opleidingen worden gevraagd vanuit Opdrachtgever dan komen deze kosten uiteraard voor Opdrachtgever zijn rekening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**205**

**Onderwerp:**

bijlage 3 subgunning 2

**Vraag:**

U stelt een groot aantal vragen die vragen om concrete uitwerking op de door u gestelde subvragen (7). Om hier een gedegen antwoord op te geven met duidelijke onderbouwing en visuals willen wij u verzoeken om het aantal pagina's te verhogen naar zes (6). Kunt u instemmen met deze verruiming?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 51.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**206**

**Onderwerp:**

bijlage 3 subgunning 1

**Vraag:**

inschrijver wil u verzoeken 1 extra a3 t.b.v. planning van de implementatie en migratie toe te voegen. Staat u dit inschrijver toe?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 53.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**207**

**Onderwerp:**

bijlage 3 migratie en implementatie

**Vraag:**

- a) Zijn er lopende overeenkomsten met uw huidige opdrachtnemers die invloed hebben op de migratie (bijv. overnamebedingen)?
- B) Verwacht u een volledige contractovername van huidige uitzendkrachten of een nieuwe selectieprocedure?
- C) Kunt u nader specificeren welke inzet vanuit Spaarnelanden beschikbaar is tijdens implementatie (bijv. projectleider, HR, planning)?

D) Verwacht u fysieke aanwezigheid op locatie gedurende implementatie en zo ja, met welke frequentie?

**Antwoord:**

- A) Niet dat aanbestedende dienst momenteel weet.
- B) Indien inschrijver betere uitzendkrachten heeft dan is een nieuwe selectieprocedure ook mogelijk. Het meest makkelijk zou zijn om uitzendkrachten over te nemen.
- C) Hiervoor zijn beschikbaar de recruiter, HR business partner, planning, contractmanager. Indien u nog andere inzet nodig heeft dan hoort aanbestedende dienst dit graag, zodat hier tijdig rekening mee kan worden gehouden.
- D) Aanbestedende dienst verwacht dit niet van inschrijvers. Indien dit bevorderlijk is voor de implementatie bent u daarvoor welkom.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
**208**

**Onderwerp:**

ondertekening

**Vraag:**

in paragraaf 4.2 stelt u dat het UEA ondertekent dient te worden middels een natte handtekening. Inschrijver maakt voor het ondertekenen gebruik van Validsign. staat u deze wijze van ondertekenen door tekenbevoegden ook toe?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst staat ook het ondertekenen via Validsign toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
209

**Onderwerp:**  
verlengingsopties

**Vraag:**

u spreekt bij de duur van de overeenkomst over: eenmaal te verlengen met maximaal 12 maanden per keer, dit impliceert dat u meerdere keren wilt verlengingen, daar u spreekt over per keer. Kunt u bevestigen dat het daadwerkelijk om slechts 1 verlengingsoptie van 1 jaar betreft.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat het daadwerkelijk om slechts 1 verlengingsoptie van maximaal 12 maanden gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
210

**Onderwerp:**  
2.1 werkzame uitzendkrachten

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten er dagelijks werkzaam zijn? Op welke afdelingen en in welke functiegroepen? Dit in relatie tot de 100 uitzendkrachten die binnen Spaarnelanden werkzaam zijn.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 45.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
211

**Onderwerp:**  
Definitie uitzendkracht

**Vraag:**

Wij willen u verzoeken om aan de definitie van uitzendkracht de volgende zinsnede toe te voegen: die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaam is. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Dit is toegevoegd in het Beschrijvend document v1.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.**  
212

**Onderwerp:**  
Chauffeurs (aantallen)

**Vraag:**

In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document geeft u aan onder andere chauffeurs af te nemen. Kunt u aangeven hoeveel chauffeurs dit per jaar gaat zijn? Of anders aangeven hoeveel chauffeurs er in 2024 en 2025 zijn afgenomen op uitzendbasis?

**Antwoord:**

In het jaar 2024 en 2025 zijn dit er 5 geweest. Momenteel staan er 7 vacatures open bij Opdrachtgever. Wij verwachten er dan ook minimaal 7 te willen afnemen, echter beseffen wij ons ook dat het een krappe markt is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
213

**Onderwerp:**  
Uw voornaamste uitdagingen

**Vraag:**  
Kan u - aanvullend op de beschreven huidige situatie in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document - aangeven wat in de huidige situatie de grootste uitdagingen zijn binnen de gevraagde dienstverlening?

**Antwoord:**  
De grootste uitdaging binnen de huidige situatie is het verkrijgen van kwalitatief goede uitzendkrachten.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.  
214

**Onderwerp:**  
Chauffeurs

**Vraag:**  
In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document geeft u aan ook chauffeurs af te nemen. Deze doelgroep heeft veelal werk en het is algemeen bekend dat deze schaars zijn. Dit betekent dat we deze kandidaten mogelijk moeten gaan opleiden. Staat Sparnelanden ervoor open dat we bijvoorbeeld een kandidaat laten starten als belader en vervolgens tijdens zijn/haar dienstverband gaan opleiden tot chauffeur (Rijbewijs C met code 95)?

**Antwoord:**  
Ja aanbestedende dienst staat daar zeker voor open.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Uitzendkrachten