

Funcieprofiel Monteur en Allround Monteur (Bedrijfsautotechnicus)

De medewerker is verantwoordelijk voor het zelfstandig en vakkundig uitvoeren van diverse herstel-, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden van de diverse specialismen binnen de unit. Hierbij valt te denken aan onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan machines, voertuigen en technische installaties, het schoonhouden van de werkplaats, materieel en materiaal, het monteren en aansluiten van verschillen voorzieningen en installaties. De medewerker zorgt ten alle tijden voor correcte naleving van alle wettelijke veiligheidsvoorschriften en draagt zorg voor het onderhoud van het gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen.

De functie komt binnen de organisatie voor op 2 niveaus: Monteur en Bedrijfsautotechnicus waarbij de Bedrijfsautotechnicus allround inzetbaar is, meer ervaring heeft opgedaan aan meerdere voertuigen en meerdere certificaten/diploma's heeft behaald. Medewerker kan meer zelfstandig signaleren, oppakken en afronden. Medewerker is in het bezit van het diploma APK-Keurmeester en is verantwoordelijk voor het APK keuren van voertuigen.

Medewerker kan worden ingeroosterd voor werkzaamheden buiten de reguliere werktijden en draait mee in de piketdienst. De medewerker kan worden ingezet voor andere voorkomende werkzaamheden binnen Spaarnelanden N.V.

De medewerker heeft een actieve bijdrage aan het veiligheids- en kwaliteitsbeleid van de organisatie. Medewerker beschikt over specifieke kennis en kunde die nodig is om (risicovolle) taken en werkzaamheden uit te voeren. De medewerker voert deze taken milieubewust uit en heeft een integrale en klantgerichte houding. De medewerker is verantwoordelijk voor het naleven van het informatiebeveiligingsbeleid en andere reglementen op het gebied van omgang met informatie. Van de medewerker wordt verwacht bewust te handelen in de omgang met informatie.

Rapporteert aan
Teamleider

Geeft leiding aan
Niet van toepassing.

Doel
Verrichten van herstel-, onderhouds- en reparatie werkzaamheden aan machines, voertuigen en technische installaties.

Resultaatverwachting

| Resultaat | Indicator |
|----------------------------|---|
| Onderhoud en reparatie | <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van onderhoud en reparatie • Actualiteit van (technisch/ elektronische) kennis |
| Montage werk | <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van het werk • Tevredenheid van de klant |
| Informatie en communicatie | <ul style="list-style-type: none"> • Heldere informatie richting probleemhebbers |

| | |
|-------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Bespreken van bijzonderheden met collega (senior) monteurs |
| Bijdrage afdeling | <ul style="list-style-type: none"> Schoonhouden werkplek Overdragen relevante kennis |

Werk- en denkniveau
VMBO/MBO niveau

Opleiding/ervaring

Relevante opleiding (Technisch/bedrijfsautotechnisch) aangevuld met vakgerichte trainingen en cursussen

In bezit van rijbewijs B

In bezit van geldig VCA certificaat en eventueel diploma APK-Keurmeester

Competenties

| Kerncompetenties Spaarnelanden nv | Gedragindicator |
|--|--|
| <p>Samenwerken</p> <p><u>Definitie:</u> Bijdragen aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is. Zet zich in om samen met anderen doelen te bereiken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Wisselt informatie en ideeën uit met anderen en geeft en vraagt reacties. Streeft gezamenlijke doelen na en koppelt tijdig terug; doet concessies om tot een gezamenlijk resultaat te komen. Biedt gevraagd en ongevraagd hulp aan anderen en vraagt zelf om hulp. Toont interesse voor andere meningen dan de eigen en probeert actief een gemeenschappelijke basis te vinden. |
| <p>Resultaatgerichtheid</p> <p><u>Definitie:</u> Neemt concrete doelen als uitgangspunt voor het eigen gedrag. Maakt duidelijke afspraken over resultaten, voortgangsbewaking, verantwoording en toetsing.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Toetst voortgang op basis van opgestelde werkplannen. Spreekt anderen aan op afspraken vanuit eigen professionele verantwoordelijkheid. Is vasthoudend in het realiseren van doelen en zorgt dat resultaat wordt bereikt. Toetst activiteiten op klanttevredenheid en budgettaire aspecten; stopt werkzaamheden die niet bijdragen aan het gestelde doel. |
| Funciecompetenties | Gedragindicator |
| <p>Communiceren</p> <p><u>Definitie:</u> Beschikt over mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid. Kan de boodschap duidelijk overbrengen. Ideeën, meningen en informatie aan anderen duidelijk maken in heldere, beknopte en correcte taal.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Luistert actief, neemt mensen serieus; pikt verbale en non-verbale signalen op. Verwoordt en accepteert gevoelens en behoeften van anderen. Drukt zich zowel mondeling als schriftelijk goed uit. Toetst of de boodschap is overgekomen en goed is begrepen. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Kan informatie vertalen en overbrengen op een ander. • Formuleert tactvol, weet een boodschap mondeling en schriftelijk op diverse doelgroepen over te brengen. |
| <p>Klantvriendelijkheid</p> <p><u>Definitie:</u> Onderzoekt wensen, logica en behoeften van de (interne en externe) klant en handelt daarnaar. Toont integriteit en eerlijkheid in het contact en maakt heldere afspraken over service, kwaliteit en levering. Is gericht op vlotte, efficiënte en effectieve service aan de klant.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Staat open voor de wensen en behoeften van klanten, vraagt door, en streeft vervolgens naar een voor de klant zo optimaal mogelijk resultaat. • Verdiept zich in de organisatie van de klant en werkt mee aan een goede relatie met de klant. • Besteedt aandacht aan oplossingen van klachten maar verliest daarbij de belangen van de organisatie niet uit het oog. |
| <p>Zorgvuldigheid</p> <p><u>Definitie:</u> Gericht handelen op het voorkomen van fouten. Zorgt ervoor dat werkzaamheden op geordende en nauwkeurige wijze worden uitgevoerd. Is in staat informatie nauwkeurig en accuraat te verwerken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Toetst eigen werk aan geldende procedures, regels en afspraken en behoudt hierbij het overzicht; ziet geen zaken over het hoofd. • Herkent tekortkomingen en herstelt fouten. • Houdt informatie overzichtelijk bij. • Levert correcte, volledige informatie en checkt of gegevens kloppen. • Werkt, ook onder tijdsdruk, kwaliteitsgericht en gestructureerd. |
| <p>Flexibiliteit</p> <p><u>Definitie:</u> Flexibel aanpassen van de eigen werkwijze en het gedrag bij veranderende omstandigheden. Open staan voor nieuwe ideeën. Improviseren gericht op het bereiken van doelen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Blijft effectief functioneren onder veranderende omstandigheden. • Kan met veel verschillende mensen samenwerken. • Ziet de waarde van afwijkende meningen en standpunten en past eigen gedrag en stijl daarop aan. • Probeert zich zo snel mogelijk aan te passen aan nieuwe omstandigheden (functiewijziging, reorganisatie, nieuwe collega's). |
| <p>Initiatief</p> <p><u>Definitie:</u> Zelfstandig actie ondernemen. Kansen en mogelijkheden signaleren en er iets mee doen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Initieert acties binnen het eigen werkpakket; levert ongevraagd voorstellen en adviezen. • Handelt op basis van goed inzicht. • Doet voorstellen om kansen in acties om te zetten en wacht niet af. • Neemt het voortouw in projecten, in andere gezamenlijke acties of bij nieuwe ontwikkelingen. |