gemeente Zoetermeer

INTERESSEPEILING

BEHEER FIETSENSTALLINGEN

2023-055420

Gemeente Zoetermeer

Versie 1.0, d.d. 27 juni 2023

Inhoudsopgave

1 Opdrachtomschrijving 3
1.1 Gemeente Zoetermeer 3
1.2 Procedure 3
1.3 Behoefte / opdracht 3
1.4 Overeenkomst 3

2 Belangrijkste eisen inschrijver en opdracht 4
2.1 Referentie eisen 4
2.2 Opdracht eisen 4

Bijlage I. Capaciteit bewaakte fietsenstallingen 6
Bijlage II. Aantal uren bewaakte fietsenstallingen 8

1 Opdrachtomschrijving

1.1 Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer telt circa 127.000 inwoners. De gemeente is een slagvaardige en moderne organisatie die vooruitkijkt naar de toekomst en waar de burger centraal staat. Er wordt daarom hard gewerkt aan de ambities van de stad om ook in de toekomst het hoge niveau van de stad te behouden.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2 Procedure

Dit betreft een interessepeiling ten behoeve van het beheer van de fietsenstallingen voor de gemeente Zoetermeer. De interessepeiling heeft het doel om te bepalen welke procedure de gemeente Zoetermeer, op basis van interesse uit de markt, het best kan volgen.

Gegadigden die volledig kunnen voldoen aan de gestelde referentie eisen en eisen aan de opdracht dienen hun interesse **uiterlijk 11 juli 2023** kenbaar te maken via Inkoop@Zoetermeer.nl of via de berichtenmodule van TenderNed. Let op, indien u alleen op de button ‘geïnteresseerd’ klikt, wordt dit niet meegenomen in de peiling.

Op basis van de interessepeiling op TenderNed wordt bepaald welke procedure gevolgd gaat worden:

- Als er meer dan 5 partijen interesse tonen dan volgt een Europese aanbesteding.
- Als er 5 partijen of minder interesse tonen dan worden deze partijen middels een onderhandse aanbesteding uitgenodigd voor het doen van een offerte.

1.3 Behoefte / opdracht

Ondernemer is verantwoordelijk voor het bewaken van de gestalde fietsen (waaronder elektrische fietsen), brommers, scooters en andere met toestemming gestalde objecten en zorgt in dat kader voor het beheer en de bemensing van de fietsenstallingen.
Hiervoor zet de ondernemer mensen in uit de doelgroepen die vallen onder de Wsw en/of de Participatiewet (al dan niet arbeidsbeperkt). Ondernemer dient hierbij minimaal te voldoen aan de referentie eisen en eisen aan de opdracht (paragraaf 2.1 en 2.2).

De locaties en omvang van de fietsenstallingen en het aantal uren treft u in Bijlage I en II.

1.4 Overeenkomst

De overeenkomst zal naar verwachting worden aangegaan voor een periode van twee jaar met de optie tot driemaal verlengen van 2 jaar.

De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2024.

2 Belangrijkste eisen inschrijver en opdracht

2.1 Referentie eisen

Het is van belang dat de Inschrijver door middel van referenties aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde producten/diensten.

Inschrijvers dienen twee referenties op te geven van verschillende opdrachtgevers (niet zijnde gemeente Zoetermeer) van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten.

De ingediende referenties zijn vergelijkbaar indien zij afzonderlijk voldoen aan de onderstaande Geschiktheidseisen:

1. De referentieprojecten zijn gedurende de afgelopen drie jaar verricht en zijn -op het moment van indienen van de Inschrijving- uitgevoerd of nog in uitvoering.
2. De referentieprojecten dienen te voldoen aan de volgende kerncompetenties:

    A. Heeft minimaal 4 jaar ervaring met het beheren, bemensen en bewaken van fietsenstallingen.

    B. Heeft minimaal 4 jaar ervaring met de inzet de begeleiding van mensen uit de doelgroepen die vallen onder de Wsw en/of de Participatiewet (al dan niet arbeidsbeperkt).

2.2 Opdracht eisen

Overeenkomst

1. Uw offerte heeft een gestanddoeningstermijn van 3 maanden na de datum waarop de offertes uiterlijk ingediend dienen te worden. Tijdens deze periode heeft uw offerte het karakter van een onherroepelijk aanbod.
2. Ondernemer is ermee bekend dat hier sprake is van overgang van onderneming.

Dienstverlening/ uitvoering

3. De fietsenstallingen zullen in gebruik worden gegeven aan de gegadigde in de toestand waarin zij zich bevinden op het moment van het aangaan van de overeenkomst.
4. Ondernemer verzorgt de bewaking van de gratis gestalde fietsen (waaronder elektrische fietsen), brommers, scooters en andere, met toestemming gestalde objecten, door de fietsenstallingen te bemensen.
5. Ondernemer accepteert de stallingen in de huidige staat van inrichting en onderhoud.
6. Ondernemer zorgt voor een warme overdracht in de periode 1 december 2023 tot 1 februari 2024. Dit houdt in dat in deze periode door de Ondernemer afspraken worden maakt over de overgang met de huidige partij en Ondernemers gezamenlijk zorgdragen dat de dienstverlening ten alle tijden is gewaarborgd.
7. Onderneming zorgt voor een warme overdracht tijdens een eventuele overgang naar een nieuwe onderneming.
8. Ondernemer hanteert minimaal de openingstijden zoals genoemd in bijlage II.
9. Ondernemer zorgt ten alle tijden dat de info op hun website actueel is en bespreek de wijzigingen tijdig met de opdrachtgever.
10. Ondernemer biedt services, zoals genoemd in bijlage I, en toiletvoorzieningen aan, waar aanwezig, gedurende openingstijden. Daarbij dient de ondernemer zorg te dragen voor het toegankelijk houden en schoonmaken van deze voorzieningen.
11. Ondernemer garandeert ten alle tijden de dienstverlening tegen de geoffreerde tarieven.

Inrichting stallingen

12. Ondernemer draagt de verantwoordelijkheid voor duidelijke bebording op de locaties met daarop:

- de openingstijden;
- regels;
- website met de meest actuele info;
- alarmnummer.

13. Ondernemer zorgt ervoor dat in iedere stalling een compleet gevulde EHBO koffer aanwezig is.
14. Ondernemer zorgt ervoor dat in iedere stalling een complete banden reparatie set inclusief fietspomp aanwezig is.

Bemensing

15. Van de Ondernemer wordt verwacht dat deze een vaste projectleider aanstelt voor alle communicatie tussen de gemeente Zoetermeer en de Ondernemer. De gemeente Zoetermeer stelt een contractmanager en toezichthouder aan.
16. Ondernemer zorgt er voor dat ten alle tijden ten minste één medewerker per stalling aanwezig is die de Nederlandse taal beheerst en in het bezit is van een BHV certificaat.
17. Ondernemer zet personeel in dat:
    - servicegericht en dienstverlenend is;
    - representatief is;
    - gekleed gaat in bedrijfskleding voorzien van herkenbare bedrijfsnaam/logo.
18. De Ondernemer gaat ermee akkoord om minimaal 10% van de loonsom in te zetten voor werk-, stage- en/of leerling-plaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of van mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale werkvoorziening van de sociale werkvoorziening van de gemeente Zoetermeer en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf in Zoetermeer. Van de Ondernemer wordt verwacht dat zij tijd investeren in het begeleiden en eventueel opleiden van deze mensen.
19. Ondernemer zet mensen in uit de doelgroepen die vallen onder de Wsw en/of de Participatiewet (al of niet arbeidsbeperkt) zoals geoffreerd.
20. De opdrachtgever heeft het recht max. 1 fte te claimen bij de Ondernemer waarop een medewerker van de opdrachtgever, die vanwege een arbeidsbeperking (medisch of andere redenen) niet in staat is zijn eigen werk uit te voeren, wordt geplaatst op basis van een detacheringsovereenkomst. Hiervoor wordt door de opdrachtnemer een vergoeding betaalt inclusief werkgeverslasten. Het is op dit moment door de opdrachtgever niet aan te geven of van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt.

Rapportage/ evaluatie

21. Ondernemer stelt wekelijks een rapportage op en legt deze ter accordering voor aan de opdrachtgever. In deze rapportage legt de ondernemer verantwoording af over de geleverde dienst, heeft hij voldaan aan de eisen, heeft hij de geoffreerde doelgroepen ingezet en zijn er eventueel afwijkingen/voorvallen te melden.
22. Daarnaast bevat de rapportage een registratie van het aantal fietsen dat per locatie en per dag wordt gestald en het aantal gevallen van schades en/ of diefstal per locatie.
23. Eens per jaar kan er een klanttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd door de Ondernemer, op verzoek en opgesteld in overleg met de Opdrachtgever. Resultaten worden besproken met de opdrachtgever en breed gecommuniceerd.

Verzekering

24. Ondernemer dient een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben die schade aan personen en/of goederen en schade in geval van diefstal in voldoende mate dekt.

Bijlage I. Capaciteit bewaakte fietsenstallingen

(tellingen juni 2023)

Centrum-West Nederlandlaan 26, 2711HT Zoetermeer

Capaciteit: Fietsen: 629
- ✓ Fietsrekken; 549
- ✓ Fietsrekken dubbellaags; 80 (53 beneden/27 boven)

Elektrische fietsen: 35 (plekken zonder rekken)
Bromfietsen/scooters: 50

Services:
Fietspomp
Buggyverhuur (2 stuks)
Kluisjes (28 stuks)
Oplaadpunt e-fiets; 4 (2x2 stuks)
OV-fietsverhuur (± 16 stuks)
Openbaar toilet; M + V + MIVA (mindervalide toilet)
Naast personele bewaking zijn er ook bewakingscamera's aanwezig in de fietsenstalling!

Cadenza **Italiëlaan 11, 2711CA Zoetermeer**

Capaciteit: Fietsen: 375
- ✓ Fietsrekken; 324
- ✓ Fietsrekken dubbellaags; 51 (25 beneden/26 boven)

Elektrische fietsen: 20 (plekken zonder rekken)
Bromfietsen/scooters: 15

Services:
Fietspomp
Buggyverhuur (2 stuks)
Baby verschoonruimte
Openbaar toilet; MIVA (mindervalide toilet)
In juli 2023 worden er oplaadpunten en bewakingscamera's aangebracht in de fietsenstalling!

Noordwaarts **Europaweg 51, 2711EM Zoetermeer**

Capaciteit: Fietsen: 306
- ✓ Fietsrekken begane grond; 64
- ✓ Fietsrekken 1ste verdieping; 242

Elektrische fietsen: 20 (plekken zonder rekken)
Bromfietsen/scooters: 26

Services:
Fietspomp
Buggyverhuur (3 stuks)
Rolstoelverhuur (1 stuks)
Baby verschoonruimte
Openbaar toilet; M + V + MIVA (mindervalide toilet)
Naast personele bewaking zijn er ook bewakingscamera's aanwezig in de fietsenstalling!

Driemanspolder **Boerhaavelaan 10, 2713 HX Zoetermeer**

Capaciteit: Fietsen: 426
- ✓ Fietsrekken nachthok A; 64 (overdekt)
- ✓ Fietsrekken nachthok B; 24 (overdekt)

- ✓ Fietsrekken overdekt; 104
- ✓ Fietsrekken onoverdekt 82
- ✓ Fietsrekken dubbellaags; 152 (76 beneden/76 boven)

Elektrische fietsen: geen aparte plekken
Bromfietsen/scooters: 10

Services: Fietspomp
Oplaadpunt e-fiets; 4 stuks (2x2)
OV-fietsverhuur (± 13 stuks)

Geen openbare toiletten aanwezig!
Nachthokken worden na sluitingstijd afgesloten tot opening.
Fietsenstalling is voor openingstijd/na sluitingstijd nog steeds ‘open’ en in die periode onbewaakt.

Rokkeveen **Mahatma Gandhisingel 1, 2719 CT Zoetermeer**

Capaciteit: Fietsen: 479

- ✓ Fietsrekken overdekt; 472
- ✓ Fietsrekken onoverdekt; 7

Elektrische fietsen: geen aparte plekken
Bromfietsen/scooters: 15

Services: Fietspomp
Oplaadpunt e-fiets; 4 stuks (2x2)

Geen openbare toiletten aanwezig!
Fietsenstalling is voor openingstijd/na sluitingstijd nog steeds ‘open’ en in die periode onbewaakt.

Bijlage II. Aantal uren bewaakte fietsenstallingen

(uren juni 2023)

Centrum-West **Nederlandlaan 26, 2711HT Zoetermeer**

Openingstijden:	maandag t/m donderdag: 05.00 - 24.00 uur	4 x 19 = 76 uur
	vrijdag: 05.00 - 01.00 uur	1 x 20 = 20 uur
	zaterdag: 06.30 - 01.00 uur	1 x 18,5 = 18,5 uur
	zondag: 08.00 - 24.00 uur	1 x 16 = 16 uur
		Totaal 130,5 per week

Cadenza **Italiëlaan 11, 2711CA Zoetermeer**

Openingstijden:	maandag t/m donderdag: 07.00 - 24.00 uur	4 x 17 = 68 uur
	vrijdag en zaterdag: 07.00 - 02.00 uur	2 x 19 = 38 uur
	zondag: 09.00 - 24.00 uur	1 x 15 = 15 uur
		Totaal 121 per week

Noordwaarts **Europaweg 51, 2711EM Zoetermeer**

Openingstijden:	maandag: 10.30 - 18.30 uur	1 x 8 = 8 uur
	dinsdag t/m donderdag: 08.30 - 18.30 uur	3 x 10 = 30 uur
	vrijdag: 08.30 - 21.30 uur	1 x 13 = 13 uur
	zaterdag: 08.30 - 18.00 uur	1 x 9,5 = 9,5 uur
	zondag: 11.30 - 17.30 uur	1 x 6 = 6 uur
		Totaal 66,5 per week

Driemanspolder **Boerhaavelaan 10, 2713 HX Zoetermeer**

Openingstijden:	maandag t/m donderdag: 05.00 - 24.00 uur	4 x 19 = 76 uur
	vrijdag: 05.00 - 01.00 uur	1 x 20 = 20 uur
	zaterdag: 07.00 - 01.00 uur	1 x 18 = 18 uur
	zondag: 08.30 - 24.00 uur	1 x 15,5 = 15,5 uur
		Totaal 129,5 per week

Rokkeveen **Mahatma Gandhisingel 1, 2719 CT Zoetermeer**

Openingstijden:	maandag t/m vrijdag: 06.00 - 24.00 uur	5 x 18 = 90 uur
	~~zaterdag: 09.00 - 24.00 uur~~	~~1 x 15 = 15 uur~~
	Wijziging per 1/1/2024 zaterdag: Gesloten	1 x 0 = 0 uur
	zondag: Gesloten	1 x 0 = 0 uur
		Totaal 90 per week

Totaal 537,5 uur per week

			Na correctie
Jaar 2024	**52 weken**	52 x 537,5 = 27.950 uur	27.650 uur
Jaar 2025	**52 weken**	52 x 537,5 = 27.950 uur	27.650 uur
Jaar 2026	**53 weken** *(extra week!)*	53 x 537,5 = 28.487,5 uur	28.187 uur
Jaar 2027	**52 weken**	52 x 537,5 = 27.950 uur	27.650 uur
Jaar 2028	**52 weken**	52 x 537,5 = 27.950 uur	27.650 uur
Jaar 2029	**52 weken**	52 x 537,5 = 27.950 uur	27.650 uur
Jaar 2030	**52 weken**	52 x 537,5 = 27.950 uur	27.650 uur

Jaar 2031 52 weken 52 x 537,5 = 27.950 uur 27.650 uur

Contract 2 jaar + 3 x 2 jaar verlenging *(1/1/2024 t/m 31/12/2031)*

2024+2025	27.650 + 27.650 = 55.300 uur
2026+2027	28.187 + 27.650 = 55.837 uur
2028+2029	27.650 + 27.650 = 55.300 uur
2030+2031	27.650 + 27.650 = 55.300 uur

Totaal 221.737 uur

Correctie uren (i.v.m. feestdagen e.o.)

Op feestdagen zijn de openingstijden aangepast:

1 januari Nieuwjaarsdag	Afhankelijk van dag v/d week, aangepaste openingstijden of gesloten.
1ste Paasdag	Zondag, alle stallingen geheel gesloten.
2de Paasdag	Maandag, aangepaste openingstijden.
Koningsdag	Afhankelijk van dag v/d week, aangepaste openingstijden of gesloten.
Hemelvaartsdag	Donderdag, aangepaste openingstijden.
1ste Pinksterdag	Zondag, alle stallingen geheel gesloten.
2de Pinksterdag	Maandag, aangepaste openingstijden.
24 december Kerstavond	Alle stallingen eerder gesloten.
25 december 1ste Kerstdag	Alle stallingen geheel gesloten.
26 december 2de Kerstdag	Afhankelijk van dag v/d week, aangepaste openingstijden of gesloten.
31 december Oudejaarsdag	Alle stallingen eerder gesloten.

Totaal gemiddelde uren correctie per jaar = ± 300 uur per jaar i.v.m. aangepaste openingstijden.

O.a. twee zondagen + 1ste kerstdag geheel gesloten + twee maandagen aangepaste openingstijden en Rokkeveen gesloten.