

Verslag: Informatiesessie Schuldhulpverleningssysteem

24 februari 2026 – 20 minuten durende MS Teams-sessie

1. Doel van de sessie

- Toelichting op het **programma van eisen** zoals gepubliceerd op TenderNed.
- Verduidelijken van **onduidelijkheden en interpretatieverschillen** naar aanleiding van vragen uit de eerste vragenronde.
- Bieden van context over de aanleiding van de aanbesteding: behoefte aan een **intuïtief en toekomstbestendig systeem** dat meegroeit met veranderingen in de schuldhulpverlening.

2. Belangrijkste inhoudelijke punten

A. Functionele wensen en eisen aan de nieuwe applicatie

- Systeem moet:
 - **Workflows en processen flexibel** kunnen aanpassen (o.a. door functioneel beheer).
 - Een **integraal klantbeeld** geven, ondersteund door vele benodigde koppelingen.
 - Passend zijn voor **7 gemeenten**, waarbij met name in vroegsignalering, preventie en nazorg **maatwerk** nodig is.
 - Consulenten actief ondersteunen bij termijnen zoals:
 - 10 werkdagen voor een eerste gesprek.
 - 2-wekelijkse contactmomenten met cliënten.
 - De NVVK-flow volgen, maar met ruimte voor gemeenten-specifieke afwijkingen.

B. Koppelingen en gegevensuitwisseling

- Gevraagd is om meerdere koppelingen om:
 - Een **integraal klantbeeld** te realiseren.
 - Veilige informatieoverdracht te garanderen.
- Bij afsluiten van dossiers:

- Het geselecteerde **resultaat bepaalt de bewaartermijn** (op basis van selectielijsten).
 - Afgesloten dossiers worden via koppeling **doorgestuurd naar het DMS**.
 - Dit voorkomt dubbele administratie en zware continue synchronisatie.
-

3. Proces & planning van de aanbesteding

A. Beantwoorden van vragen

- Diverse vragen uit ronde 1 zijn nog **niet beantwoord**; beantwoording volgt zo snel mogelijk.

B. Planning

- Lopende planning kan mogelijk **opschuiven**, omdat nog niet alle antwoorden gereed zijn.
 - Gemeente geeft aan dit **later deze week** te verduidelijken.
 - Tweede vragenronde volgt, maar staat mogelijk ook onder tijdsdruk.
 - Gemeente verwacht **ruimte te bieden voor nieuwe vragen in ronde 2**, ondanks procedurele afwijking.
-

4. Overige punten

- Vraag over gebruik van **GIBIT en GR-inkoopvoorwaarden**:
 - Gemeente gebruikt eigen inkoopvoorwaarden inclusief koppeling met **GIBIT 2020** als vangnet (voor eventuele bepalingen die niet in de eigen inkoopvoorwaarden staan). Er is bewust niet gelinkt met GIBIT2023.
 - Afwijken zou juridische impact hebben in relatie tot de GR-Inkoopvoorwaarden.
 - Partijen zijn vrij vragen te stellen over GIBIT2020 en/of GR-Inkoopvoorwaarden tijdens de schriftelijke NvI vragenronden.
 - Leveranciers geven aan dat veel vragen nog openstaan en dat aanvullende antwoorden noodzakelijk zijn voor een goede inschrijving.
-

5. Afsluiting

- Gemeente dankt alle aanwezigen en bevestigt dat:
 - De nog openstaande vragen van NvI 1 z.s.m. worden beantwoord (op dit moment, 27-2, al gebeurt voor 99%).
 - Er later een update volgt over de **planning**; NvI 2 en inschrijfdatum