

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Schuldhulpverleningssoftware
Beschrijving: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhulpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhulpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details
Identificatiecode van de procedure: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a
Interne identificatiecode: 240061GRS
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: De planning is aangepast: - Nvl 2 deadline voor vragen van gegadigden is verschoven naar 4 maart + nieuwe vragen zijn toegestaan; - beantwoording Nvl 2 vragen is 10 maart geworden; - deadline voor inschrijvingen is verplaatst naar 23 maart om 10 uur.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Perceel 1
Beschrijving: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Opties:
Beschrijving van de opties: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium

Beschrijving: Kwaliteitscriterium

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijscriterium

Beschrijving: Prijscriterium

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/03/2026 17:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/413453>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/413453
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	23/03/2026 10:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	23/03/2026 10:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing :	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam:	Gemeenschappelijke Regeling Sociaal
Registratienummer:	32681913
Postadres:	Noordendijk 248
Stad:	DORDRECHT
Postcode:	3311RR
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland
Contactpunt: Jim Lapré
E-mail: inkoop@rechtsteden.nl
Telefoon: +31 787708000
Internetadres: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden
gewijzigd: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3-01

Voornaamste reden voor de
wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De planning is aangepast: - Nvl 2 deadline voor vragen van gegadigden is verschoven naar 4 maart + nieuwe vragen zijn toegestaan; - beantwoording Nvl 2 vragen is 10 maart geworden; - deadline voor inschrijvingen is verplaatst naar 23 maart om 10 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: 38c546fe-fe3f-4a95-a8b3-75cd4d13eb3f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 24/02/2026 17:06 +01:00

Talen waarin deze aankondiging
officieel beschikbaar is: Nederlands