

Bijlage J- Casus t.b.v. demo

Vroegsignalering

Een klant wordt benaderd omdat wij meldingen krijgen dat de klant schulden heeft.

- Rismatching (wens: koppeling)

Stabilisatiefase

Alleenstaande vrouw, 7 maanden zwanger. Partner is momenteel niet in beeld. Inkomen: uitkering

- Aanmelding
- Dossier aanmaak
 - Koppeling BRP (GBA-V)?
- Dossier opbouw
 - Invoeren BVV/ VTLB gegevens
 - Invoeren schulden

Geboorte kind

- Aanpassing dossier van alleenstaande naar alleenstaand ouder
- Vtlb aanpassingen

Na geboorte kind, blijkt vader toch meer betrokken. Betrokkenen geven de relatie nogmaals een kans en gaan samenwonen, meneer heeft inkomen uit werk. Budgetbeheer wordt ingezet, vaste lasten worden niet consequent betaald.

- Dossieraanpassing naar nieuwe gezinssituatie – samenwonend
- Partner koppelen
- Vtlb aanpassingen
- Product Budgetbeheer toevoegen / koppelen aan het dossier.

Dossier compleet (overdracht ?): Start 120-dagen

Schuldregelen (SB / SK / Herco)

Betrokkenen gaan trouwen, partner blijkt toch ook schulden te hebben

- Dossieraanpassing naar nieuwe gezinssituatie – gehuwd
 - Aandacht voor oude EN nieuwe huwelijksvermogensrecht. Dit moet beide mogelijk zijn in de dossiers.
- Schulden toevoegen aan dossier en / of status terugdraaien bij 'oude schulden'
- Koppeling met het schuldenknooppunt
- Vtlb aanpassingen
 - bijbehorende verdelingen van VTLB en afloscapaciteit (bij de verschillende huwelijksvermogenssituaties).
- Verschillende schuldsituaties bij huwelijksvermogensrecht.

Betrokkenen gaan scheiden, betrokkenen kiezen voor co-ouderschap



GRSociaal

Sociale Dienst Drechtsteden X Drechtwerk

- Dossieraanpassing naar nieuwe gezinssituatie – gescheiden
- Vtlb aanpassingen
- Klantdossier splitsen
 - Schuldenlijsten Splitsen
 - Budgetbeheer splitsen

Financiële administratie

- Koppeling BNG
- Autorisatie secretariaat? Wat wordt nog gedaan door het secretariaat en de backoffice.
- Backoffice en FA samenvoegen, om kwetsbaarheid te verkleinen (is niet meegenomen in de huidige procesoptimalisatie omdat deze twee afdelingen voor de reorganisatie nog niet bij Bestaanszekerheid hoorde/zaten).

NVVK richtlijnen



Bedrijfsvoering

Drechtsteden