

## **Programma van Eisen**

### ***Europese aanbesteding: Inhuur stafbureau***

Stichting Lucas Onderwijs



Datum: 19 september 2025

Versienummer: 1.0

Kenmerk: TN540697

# Inhoud

|           |                                             |           |
|-----------|---------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Inleidende bepalingen</b>                | <b>3</b>  |
| <b>2.</b> | <b>Inzet van Inhuurkrachten</b>             | <b>5</b>  |
| <b>3.</b> | <b>Inhuurtarieven en Fees</b>               | <b>12</b> |
| <b>4.</b> | <b>Facturatie en administratie</b>          | <b>13</b> |
| <b>5.</b> | <b>Managementinformatie en communicatie</b> | <b>15</b> |
| <b>6.</b> | <b>Einde dienstverlening</b>                | <b>17</b> |

## 1. Inleidende bepalingen

| Eisen aan de dienstverlening |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                            | Lucas Onderwijs heeft nadrukkelijk niet voor een dynamisch aankoopstelsel (DAS) gekozen, wegens overwegingen omtrent recht- en doelmatigheid. Het staat Opdrachtnemer nadrukkelijk vrij de eigen wervings- en selectiekanalen in te richten, zo lang dit niet met een DAS gebeurt.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2                            | In verband met de vrijwaring van de inlenersaansprakelijkheid en afdracht van sociale premies werkt Opdrachtnemer met G-rekeningen. Opdrachtnemer maakt minimaal 55% van het factuurbedrag over op de G-rekening van de toeleverancier waar de Gedetacheerde in loondienst is. Indien Opdrachtnemer of de Toeleverancier beschikt over een geldige NEN-4400 registratie die is afgegeven door de Stichting Normering Arbeid dan stort Opdrachtnemer 25% van het factuurbedrag inclusief BTW op de G-rekening van de Toeleverancier zoals de Stichting Normering Arbeid. |
| 3                            | Opdrachtnemer dient alle operationele vraagstukken rondom de inzet van Inhuurkrachten te beantwoorden en te regelen. Dit betekent onder meer dat Opdrachtnemer Behoeftestellers, Inhuurkrachten, Toeleveranciers op het tijdig uitvoeren van activiteiten attendeert zoals het indienen van uren, het goedkeuren van uren, het tekenen van Nadere overeenkomsten, het aanleveren van documenten, et cetera én dit proces bewaakt.                                                                                                                                       |
| 4                            | Opdrachtnemer zorgt voor continuïteit van de dienstverlening waarbij minimaal één vast aanspreekpunt en een vaste achtervang beschikbaar is tijdens kantoortijden. Indien hij/zij ziek is, dient hij/zij direct vervangen te worden (vervangbaar te zijn). Het vaste aanspreekpunt is minimaal bereikbaar via telefoon (waaronder bellen en gangbare chatapps zoals SMS en whatsapp) en mail en reageert binnen 24 uur op verzoeken van medewerkers van Lucas Onderwijs.                                                                                                |
| 5                            | De inschrijver dient de volledige dienstverlening, waaronder communicatie, documentatie, ondersteuning en rapportages, in het Nederlands aan te bieden en uit te voeren. Dit geldt zowel voor mondelinge als schriftelijke communicatie gedurende de gehele contractperiode. Indien onderdelen van de dienstverlening door derden worden uitgevoerd, geldt deze eis eveneens voor deze partijen.                                                                                                                                                                        |
| 6                            | Opdrachtnemer is in staat om te voorzien in alle gevraagde functies. Hieronder vallen in ieder geval alle functies binnen het bedrijfsvoeringsdomein. Zie voor voorbeelden hiervan paragraaf 2.1 van het beschrijvend document. Deze lijst is niet limitatief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Eisen aan de organisatie     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7                            | Opdrachtnemer is opgenomen/heeft zich geregistreerd in het WAADI register.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8                            | Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure en maakt deze op verzoek van Lucas Onderwijs inzichtelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9                            | Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de eigendomsstructuur van Opdrachtnemer altijd schriftelijk aan Lucas Onderwijs worden gemeld. Opdrachtnemer informeert Lucas Onderwijs over ontwikkelingen binnen de eigen organisatie die van belang zijn voor de Lucas Onderwijs zodra Opdrachtnemer hier openbaar over kan en mag communiceren. Denk aan reorganisaties, fusies, overnamen, impact wettelijke maatregelen en dergelijke.                                                                                                                                |

| Implementatie en migratie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10                        | Om de implementatie in goede banen te leiden, stelt Opdrachtnemer na het sluiten van de Raamovereenkomst een implementatiemanager aan die integraal verantwoordelijk is voor alle activiteiten die tijdens de implementatieperiode plaatsvinden. De implementatiemanager is voldoende competent en heeft ervaring met het implementeren van soortgelijke contracten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11                        | <p>Opdrachtnemer dient een implementatieplan op te stellen en deze aan Lucas Onderwijs voor te leggen binnen twee weken na de definitieve gunning. Dit implementatieplan bevat minimaal de volgende elementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatieteam (samenstelling, activiteiten en verantwoordelijkheden);</li> <li>• Stakeholders (intern en extern);</li> <li>• Aanpak;</li> <li>• Planning met mijlpalen;</li> <li>• Risico's en beheersmaatregelen.</li> <li>• Werkwijze voor de migratie van lopende inhuurcontracten</li> </ul> <p>Lucas Onderwijs dient akkoord te gaan met dit implementatieplan voor start van de implementatie.</p>                        |
| 12                        | Opdrachtnemer draagt vanaf de start van zijn opdracht zorg voor de continuïteit van het inhuurproces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13                        | Lucas Onderwijs kiest bij deze Raamovereenkomst voor het overzetten (migratie) van de huidige populatie Inhuurkrachten naar Opdrachtnemer. Om dit proces effectief te laten verlopen maakt Opdrachtnemer bij aanvang van de implementatie een analyse van de verschillen tussen de nieuwe en huidige voorwaarden die worden overeengekomen met Toeleveranciers bij de inzet van een Inhuurkracht. In de regel worden alle huidige afspraken gerespecteerd. Bij verlenging van een Inhuurkracht wordt beoordeeld of deze afspraken aansluiten op de nieuwe werkwijze en voorwaarden.                                                                                                             |
| 14                        | Opdrachtnemer is in staat om de benodigde gegevens van een geselecteerde kandidaat middels een koppeling (connector) automatisch aan te leveren aan het AFAS-systeem van Lucas Onderwijs. Bij voorkeur is de opdrachtnemer partner van AFAS, maar garandeert ten minste de releases van AFAS te volgen en deze in overleg met Lucas Onderwijs te implementeren in de betreffende koppeling. De exacte gegevens en format worden na gunning nader beschreven. Het aanleveren van de benodigde gegevens en de koppeling aan zijde van de opdrachtnemer, inclusief onderhoud en updates, zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Aan de zijde van Lucas Onderwijs zijn deze voor Lucas Onderwijs. |

## 2. Inzet van Inhuurkrachten

| Algemene eisen              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15                          | Opdrachtnemer stelt bij implementatie van de opdracht een model Nadere overeenkomst op conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten om te hanteren gedurende de Raamovereenkomst. Nadat dit model is voorgelegd aan en goedgekeurd door Lucas Onderwijs, wordt deze gehanteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16                          | Opdrachtnemer verschaft zich binnen de wettelijke kaders van zekerheid van de identiteit van de ingezette Inhuurkrachten. Alle Inhuurkrachten dienen te beschikken over geldige identiteitsdocumenten en eventueel benodigde verblijfs- en werkvergunningen conform de voorwaarden respectievelijk de formaliteiten krachtens de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht. Alle Inhuurkrachten dienen zich (altijd) te kunnen identificeren met een paspoort/ID kaart. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de Inhuurkracht zeker ook tijdens het sollicitatiegesprek, alsmede op de eerste werkdag een paspoort/ID kaart en eventuele verblijfsvergunning bij zich heeft. |
| 17                          | Opdrachtnemer verplicht Inhuurkrachten op geen enkele wijze om (aanvullende) betaalde diensten van Opdrachtnemer af te nemen om in aanmerking te komen voor een inhuuropdracht bij de Lucas Onderwijs en/of te kunnen worden voorgesteld aan de Lucas Onderwijs. Het verbod dat Inhuurkrachten verplicht (aanvullende) betaalde diensten moeten afnemen van Opdrachtnemer geldt gedurende de gehele looptijd van de inhuuropdracht. Lucas Onderwijs is gerechtigd om de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer dit zich voordoet.                                 |
| Uitzetten van aanvragen     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18                          | Lucas Onderwijs levert digitaal een Aanvraag. Opdrachtnemer is verplicht om namens Lucas Onderwijs alle door Lucas Onderwijs bij Opdrachtnemer ingediende Aanvragen voor Inhuurkrachten, af te handelen inclusief de administratieve afhandeling hiervan in het systeem van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Voorselectie van kandidaten |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19                          | Alle Inhuuraanvragen worden door Opdrachtnemer op een publiek toegankelijke wijze kenbaar gemaakt. Het is aan Opdrachtnemer hoe, waar en op welke wijze een Aanvraag wordt gepubliceerd, mits daarbij sprake is van openbaarheid en transparantie en Opdrachtnemer ruime mededinging stimuleert. Opdrachtnemer waarborgt de gelijke kansen voor alle potentiële Toeleveranciers. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de keuze welke ondernemer of ondernemers hij mede toelaat tot de selectieprocedure. Op verzoek van Lucas Onderwijs of (potentiële) Toeleveranciers dient Opdrachtnemer deze keuze te kunnen motiveren.                                                                     |
| 20                          | Opdrachtnemer spant zich maximaal in om de Aanvragen breed uit te zetten. Daarbij spant Opdrachtnemer zich nadrukkelijk ook in om direct - dat wil zeggen: zonder tussenkomst van bemiddelingsbureaus - in contact te komen met ZZP'ers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21                          | Opdrachtnemer doet een eerste CV-selectie. Opdrachtnemer stuurt het door Lucas Onderwijs gewenst aantal CV's door. Lucas Onderwijs mag verzoeken om alle CV's door te zetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22                                | Opdrachtnemer gunt de inhuuropdracht in overleg met de Behoeftesteller op een van tevoren overeengekomen prijs-kwaliteitsverhouding. Deze prijs-kwaliteitsverhouding en de kwaliteitscriteria die van toepassing zijn worden afgestemd bij het uitzetten van de Aanvraag. Opdrachtnemer adviseert Behoeftestellers hierover bij het opstellen van de Aanvraag. Hierin is maatwerk mogelijk afhankelijk van de behoefte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23                                | Het is mogelijk dat een Behoeftesteller zelf een kandidaat aandraagt voor de inhuuropdracht. In deze situatie gaat de aangedragen kandidaat mee in de selectieprocedure. Lucas Onderwijs kan hiermee haar eigen netwerk blijven betrekken bij de selectie van kandidaten. In het geval van Netwerkkandidaten levert Lucas Onderwijs alleen een naam en telefoonnummer en/of emailadres van de betreffende Netwerkkandidaat aan. Opdrachtnemer neemt contact op met de Netwerkkandidaat, controleert de geschiktheid en zorgt voor een compleet dossier als deze kandidaat meegenomen wordt in het verdere selectieproces. Vanaf dit moment verzorgt de Opdrachtnemer de gehele dienstverlening zoals ook afgesproken bij niet-Netwerkkandidaten. |
| 24                                | De inzet van zogenaamde eigen wervingen is niet toegestaan. Van een eigen werving is sprake indien een kandidaat wordt aangedragen die reeds op de functie is geselecteerd en door Lucas Onderwijs gecontracteerd moet worden waarbij geen verdere (voor)selectie nodig is. Bij een eigen werving is geen sprake van werving door Opdrachtnemer en de wenst de Aanvrager geen cv's van alternatieve kandidaten te ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25                                | Opdrachtnemer biedt op inhuuraanvragen van Lucas Onderwijs geen kandidaten aan die in (loon-) dienst zijn bij de intermediair (inschrijvende entiteit, de werkmaatschappij van Opdrachtnemer en de daaronder vallende rechtspersonen/bedrijfsonderdelen). Andere juridische entiteiten behorende tot dezelfde holding waarvan de intermediair deel uitmaakt, mogen wel kandidaten aanbieden aan Lucas Onderwijs via Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er altijd minimaal één andere cv van een derde partij buiten de eigen holding wordt aangeboden, wanneer ook een kandidaat vanuit de eigen holding wordt aangeboden.                                                                                                            |
| 26                                | Opdrachtnemer verplicht Toeleveranciers op geen enkele wijze om aanvullende betaalde diensten af te nemen, gedurende de hele looptijd van de inzet of alvorens betreffende kandidaten worden voorgesteld aan Opdrachtnemer en/of in aanmerking komen voor opdrachten bij Lucas Onderwijs. Lucas Onderwijs is gerechtigd om de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer dit zich voordoet.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Voorstellen van Kandidaten</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27                                | Opdrachtnemer garandeert op aanvragen voor Inhuurkrachten uitsluitend Kandidaten aan te bieden waarmee Opdrachtnemer een gesprek heeft gehad (telefonisch, via video bellen of persoonlijk afhankelijk van de specifieke situatie) waardoor de geschiktheid en beschikbaarheid van de kandidaat (correct) is vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 28                                | Opdrachtnemer hanteert een standaard voorstelformulier voor het aanbieden van Kandidaten. De inhoud van dit standaard voorstelformulier wordt bij de implementatie van de Raamovereenkomst door de Opdrachtnemer opgesteld en na akkoord van Lucas Onderwijs toegepast bij het voorstellen van Kandidaten. Het standaard voorstelformulier wordt samen met de CV's en motivatie aangeboden in PDF-formaat bij Lucas Onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29                    | <p>Opdrachtnemer draagt zorg voor de volgende responstijden en beschikbaarheidstermijnen:</p> <p>1) Opdrachtnemer dient per Aanvraag binnen een vooraf gestelde termijn minimaal twee passende CV's (offertes) in. Deze termijn wordt afgestemd bij het uitzetten van de Aanvraag;</p> <p>2) Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden kandidaat of kandidaten binnen minimaal vijf werkdagen, aansluitend aan de ontvangstdatum van het CV, beschikbaar zijn voor een selectiegesprek (intake).</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 30                    | In geval van spoed, wordt de responstijd verkort tot maximaal twee werkdagen voor het indienen van CV's (offertes) na ontvangst van een Aanvraag. Lucas Onderwijs geeft in de Aanvraag duidelijk/expliciet aan dat het een spoedaanvraag betreft. Lucas Onderwijs zorgt ervoor dat spoedaanvragen incidenteel voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31                    | Indien de aangeboden CV's (offertes) naar het oordeel van Lucas Onderwijs niet voldoen, zet Opdrachtnemer de Aanvraag opnieuw uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 32                    | Lucas Onderwijs heeft het recht om een Aanvraag op elk gewenst moment in te trekken/stop te zetten zonder schadeplichtig richting Opdrachtnemer te worden. Lucas Onderwijs zorgt ervoor dat dit slechts incidenteel voorkomt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 33                    | Indien Opdrachtnemer niet of niet binnen tien werkdagen in staat is om een adequate Kandidaat aan te dragen, behoudt Lucas Onderwijs zich het recht voor om buiten Opdrachtnemer om te handelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Contractbeheer</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34                    | Lucas Onderwijs en Opdrachtnemer sluiten een Nadere Overeenkomst af per inzet van een Inhuurkracht bij Lucas Onderwijs. Opdrachtnemer sluit op haar beurt (en voor haar risico) een overeenkomst af via het zogenaamde 'tussenkostmodel' met de Toeleverancier zodat de inhuurrisico's voor Lucas Onderwijs worden gemitigeerd. Opdrachtnemer wordt hiermee opdrachtgever van de Toeleverancier. Opdrachtnemer zorgt voor het beheersen en reduceren van alle aan inhuurrisico's zoals (maar niet beperkt tot) inlenersaansprakelijkheid en arbeidsrechtelijke en fiscale risico's. Zo controleert Opdrachtnemer dat de Toeleverancier in het bezit is van een WAADI registratie wanneer sprake is van het doorlenen van Gedetacheerden in loondienst. |
| 35                    | Dossiervorming van documenten en gegevens van Nadere overeenkomsten, Inhuurkrachten en Toeleveranciers vindt volledig plaats bij Opdrachtnemer. Documenten en/of informatie en/of gegevens die wettelijk gezien bij Lucas Onderwijs in haar bezit dienen te zijn, worden door Opdrachtnemer aan Lucas Onderwijs overhandigd. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 36                    | Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en toepasselijke Nadere overeenkomst geen concurrentiebeding, relatiebeding of ander beding aan een Inhuurkracht zal opleggen, wat de dienstverlening aan Lucas Onderwijs kan beperken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37                                     | <p>Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de Inhuurkracht over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) beschikt. Alle Inhuurkrachten zijn voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit van een actuele VOG (niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf de datum van start van de inzet van de betreffende inhuurkracht, met screeningsprofiel dat per functie aangeleverd wordt door Lucas Onderwijs). De eventueel hieraan verbonden kosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij Lucas Onderwijs.</p> <p>Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de VOG van inhuurkrachten ter controle aan de behoeftesteller wordt getoond. De Inhuurkracht kan alleen starten met een actuele VOG. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor archivering van de VOG.</p>                                                    |
| 38                                     | Iedere wijziging die betrekking heeft op de Nadere overeenkomst zal Opdrachtnemer vaststellen/vastleggen in het dossier van de betreffende Inhuurkracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 39                                     | Lucas Onderwijs heeft het recht om maximaal tweemaal per jaar via een steekproef te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. Lucas Onderwijs kan dit in het systeem of op locatie van Opdrachtnemer (laten) controleren. Indien Lucas Onderwijs belangrijke gebreken constateert ten aanzien van de dossiervorming, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het indienen van een verbeterplan. Het structureel niet op orde hebben van de dossiers is in strijd met de contractvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 40                                     | Opdrachtnemer zal alle gegevens en documenten van Inhuurkrachten en Toeleveranciers controleren op juistheid voordat deze worden aangeboden aan Lucas Onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41                                     | Voor aanvang van de werkzaamheden, dient Opdrachtnemer het dossier van de Inhuurkracht en Toeleverancier(s) volledig op orde te hebben en alle controles (zoals, maar niet beperkt tot, conformiteit met Waadi en DBA) te hebben uitgevoerd. Indien het gaat om een spoedaanvraag verwacht Lucas Onderwijs dat voornoemde binnen twee werkdagen na aanvang werkzaamheden in orde is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 42                                     | Opdrachtnemer zal op verzoek van Lucas Onderwijs de Inhuurkracht verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Dit is optioneel en geldt op aangeven Lucas Onderwijs voor specifieke functieprofielen waarbij geheimhouding en vertrouwelijkheid aan de orde is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Inzet ZZP'ers en contractketens</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 43                                     | Bij de inzet van ZZP'ers zorgt opdrachtnemer voor een beoordeling van de arbeidsrelatie op de voor dit thema relevante wetgeving en criteria uit jurisprudentie. Daarnaast zal opdrachtnemer zorgdragen voor extra waarborgen (zoals gebruik van door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomsten, een mogelijke toekomstige opdrachtgeversverklaring, zelfstandigenverklaring of alternatieven), op grond waarvan deze vooraf heeft geconcludeerd dat er bij het feitelijk handelen conform deze beoordeling en waarborgen geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid. Opdrachtnemer voorkomt dat mede als gevolg van de inzet van een ZZP'er sprake kan zijn van fiscale naheffingen, correctieverplichtingen, ongewenste (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid. |
| 44                                     | Opdrachtnemer zorgt er in het geval van ZZP'ers voor dat deze over een algemene (of bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering beschikken met minimaal een dekking van 500.000,- euro per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van 1.000.000,- euro per jaar. De aansprakelijkheid wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Opdrachtnemer zorgt er in specifieke gevallen op verzoek van Lucas Onderwijs voor dat een ZZP'er over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikt. De gevraagde dekking zal in deze specifieke gevallen worden afgestemd. Lucas Onderwijs zal dit bij het uitzetten van de aanvraag kenbaar aan Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 46 | <p>De volgende enkelvoudige doorleenconstructies zijn toegestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucas Onderwijs &gt; Opdrachtnemer &gt; Toeleverancier Gedetacheerde (<u>niet</u> vermeld in UEA bij inschrijving)</li> <li>• Lucas Onderwijs &gt; Opdrachtnemer &gt; Zzp'er</li> </ul> <p>De volgende meervoudige doorleenconstructies zijn enkel toegestaan na akkoord Lucas Onderwijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucas Onderwijs &gt; Opdrachtnemer &gt; Onderaannemer, <u>wel</u> vermeld in UEA bij Inschrijving &gt; Zzp'er</li> <li>• Lucas Onderwijs &gt; Opdrachtnemer &gt; Onderaannemer, <u>niet</u> vermeld in UEA bij Inschrijving &gt; Zzp'er</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| 47 | <p>Opdrachtnemer stuurt aan op het minimaliseren van het aantal schakels bij doorlenen. Opdrachtnemer is transparant over alle schakels die van toepassing zijn bij de doorleenconstructies, verwerkt dit in haar systemen en maakt dit op afroep inzichtelijk voor Lucas Onderwijs. Hiervoor registreert Opdrachtnemer in elk geval de naam van alle Toeleveranciers conform het handelsregister. Opdrachtnemer dient bij het voorstellen van Kandidaten volledig transparant te zijn over de contractketen, door in ieder geval te vermelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien van toepassing, vanuit welke Toeleverancier de Kandidaat wordt voorgesteld.</li> <li>• Of de Kandidaat wordt voorgesteld vanuit de onderaannemer waarmee Opdrachtnemer heeft ingeschreven op de Aanbesteding;</li> <li>• Of er sprake is van meervoudige doorleenconstructies en zo ja welke.</li> </ul> |
| 48 | Opdrachtnemer contracteert Zzp'ers in alle gevallen rechtstreeks zonder tussenkomst, en bij voorkeur zonder betrokkenheid, van (bemiddelings-)bureaus. Het is enkel bij wijze van uitzondering - en na toestemming van Lucas Onderwijs - toegestaan dat een Zzp'er wordt bemiddeld door een derde partij. Wanneer er in dit geval sprake is van een kick-back fee contracteert Opdrachtnemer de Zzp'er nog steeds rechtstreeks. Daarnaast sluit Opdrachtnemer een separate overeenkomst met de bemiddelende (derde) partij voor de betaling van de eventuele kick-back fee. Opdrachtgever vergoedt het Inhuurtarief (eventueel inclusief kick-back fee) via Opdrachtnemer aan de Zzp'er en derde partij.                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49                                                                 | <p>Mocht sprake zijn van een kick-back fee dan is dit onderdeel van het Uurtarief van de Zzp'er. Hiermee wordt bedoeld dat voor een vergelijking met aanbiedingen van andere Zzp'ers een eventuele kick-back fee wordt meegerekend in het Uurtarief, ook voor het vaststellen of dit Uurtarief marktconform is. In de situatie dat sprake is van een kick-back fee wordt Lucas Onderwijs hierover geïnformeerd bij het voorstellen van kandidaten. De kick-back fee bedraagt maximaal 10% van het uurtarief van de ZZP'er tot een maximum van € 10,- per uur en duurt maximaal één jaar. Opdrachtnemer geeft op verzoek van Lucas Onderwijs inzage in de contractafspraken tussen Opdrachtnemer en de derde aan welke de kick-back fee wordt vergoed. Opdrachtnemer rapporteert structureel welke kick-back fees voor welke periode zijn vergoed aan welke derden voor welke Zzp'ers.</p> <p>Met betrekking tot de migratie geldt een andere bepaling, namelijk:</p> <p>Zzp'ers worden rechtstreeks gecontracteerd. Mocht sprake zijn van een kick-back fee, dan wordt deze door Opdrachtnemer gedurende een periode van één jaar separaat vergoed aan de betrokken derde. Daarna vervalt de kick-back fee. Opdrachtnemer mag voor deze periode van twaalf kalendermaanden de kick-back fee door factureren aan Lucas Onderwijs. Het totaal van het inhuurtarief en kick-back fee dat Lucas Onderwijs na de migratie vergoedt mag niet hoger zijn dan het uurtarief van de inhuurkracht voor migratie.</p> |
| <b>Gegevensbeheer en -beveiliging</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 50                                                                 | Opdrachtnemer bewaart alle (wettelijk) benodigde documenten van alle Toeleveranciers en Inhuurkrachten die bij Lucas Onderwijs werkzaam zijn, in een adequaat geordend dossier, opgeslagen en beschikbaar conform de wettelijke bewaarvoorschriften en termijnen. Alle documenten en gegevens zullen, conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), worden opgeslagen en bewaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 51                                                                 | Op verzoek van Lucas Onderwijs worden dossiers, rapportages, documenten en gegevens altijd binnen een kalenderdag beschikbaar gesteld en/of overhandigd aan Lucas Onderwijs zolang dit past binnen de kaders van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 52                                                                 | Gegevens en documenten moeten voor Lucas Onderwijs beschikbaar zijn gedurende de inhuurperiode en de wettelijk bepaalde periode daarna. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat alle documenten en gegevens worden overgedragen aan Lucas Onderwijs of aan een derde partij die is aangewezen door Lucas Onderwijs. Deze overdracht behoort bij de dienstverlening, dient te zijn inbegrepen in de Fee. Kosten voor deze overdracht van gegevens en documenten worden niet separaat vergoed door Lucas Onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opzegtermijn en eisen m.b.t beëindiging Nadere overeenkomst</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 53                                                                 | Lucas Onderwijs kan Nadere overeenkomsten altijd tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen zonder dat er sprake is van een verplichting richting Opdrachtnemer. Hiervan kan worden afgeweken wanneer sprake is van disfunctioneren, misdragingen, dan wel dat het op te leveren resultaat achterwege blijft. Hierover vinden altijd gesprekken plaats met de betrokken partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Overname van Inhuurkrachten

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | <p>In de nadere overeenkomsten met Toeleveranciers wordt door Opdrachtnemer opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om een Inhuurkracht na een inzet van 1650 uur kosteloos een arbeidsovereenkomst kan aanbieden. De inzet wordt berekend op basis van alle door Inhuurkracht gewerkte uren voor Opdrachtgever in geheel binnen een termijn van 24 maanden.</p> <p>Indien Lucas Onderwijs een Inhuurkracht wenst over te nemen die nog geen 1650 uur werkzaam is geweest, kan de Inhuurkracht worden overgenomen, waarbij Lucas Onderwijs Opdrachtnemer uitsluitend de verschuldigde fee betaalt. Deze fee wordt als volgt berekend: 1650 uur minus de reeds gewerkte uren x 25% van het uurtarief (exclusief btw). Er is enkel sprake van een overname termijn bij de inzet van Uitzendkrachten en Gedetacheerden. Het staat Lucas Onderwijs vrij te allen tijde Zzp'ers een arbeidsovereenkomst aan te bieden.</p> |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Inhuurtarieven en Fees

| Inhuurtarieven |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55             | Opdrachtnemer hanteert in de Nadere overeenkomsten all-in Contracttarieven, dus inclusief reis- en- verblijfkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 56             | Opdrachtnemer zorgt voor marktconforme Uurtarieven conform de werkwijze zoals opgegeven bij Inschrijving op de Aanbesteding. Het staat Lucas Onderwijs vrij de Uurtarieven jaarlijks of vaker te benchmarken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 57             | <p>De vergoeding van Lucas Onderwijs aan Opdrachtnemer kent twee elementen:</p> <p>a) de Fee voor Intermediaire dienstverlening, inclusief Contractbeheer en de andere dienstverleningselementen;</p> <p>b) de Fee voor enkel Contractbeheer en de andere dienstverleningselementen.</p> <p>De vergoeding voor het overnemen van reeds lopende Inhuurkrachten bij aanvang van de Raamovereenkomst (transitie) is gelijk aan de vergoeding onder 'b'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 58             | <p>Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om een indexeringsverzoek in te dienen voor correctie van de Fees. Opdrachtnemer mag maximaal een (1) indexeringsverzoek indienen per kalenderjaar. Gedurende het eerste jaar is het nog niet toegestaan om een indexeringsverzoek in te dienen. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is een (1) jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek minimaal twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij de contractmanager van Lucas Onderwijs. Het indexeringsverzoek dient een voorstel te bevatten van de huidige en de nieuwe Fees op basis van de definitieve indexcijfers, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd.</p> <p>De prijsindexatie(s) die Opdrachtnemer voorstelt ten aanzien van de nominale Fees is gemaximeerd op de betreffende landelijke indexatiecijfers per dienst op Centraal Bureau van de Statistiek (<a href="https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED">https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED</a>), afgerond op twee decimalen. De Opdrachtnemer is gerechtigd de Fees aan te passen op basis van de Dienstenprijsindex (DPI).</p> <p>De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden na schriftelijke goedkeuring van Lucas Onderwijs. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de schriftelijke goedkeuring van Lucas Onderwijs levert Opdrachtnemer aan Lucas Onderwijs een actuele lijst met de geldende Fees en Contracttarieven. Deze worden als addendum toegevoegd aan de Raamovereenkomst (en Nadere overeenkomst(en))</p> |

## 4. Facturatie en administratie

| Algemeen        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59              | Opdrachtnemer verrekent namens Lucas Onderwijs alle uren/bedragen met Toeleveranciers. Het betalingsschema door Lucas Onderwijs wordt vooraf bekend gemaakt aan Opdrachtnemer. In dit overzicht worden (na gunning van de Raamovereenkomst) ook de betaalmomenten van Opdrachtnemer aan Toeleveranciers vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 60              | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct en zorgvuldig uitvoeren van debiteuren en crediteuren beheer ten aanzien van Lucas Onderwijs en alle Toeleveranciers. Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon aan die gekoppeld zal worden aan een vaste contactpersoon van Lucas Onderwijs om zaken hierover af te stemmen waar nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 61              | Opdrachtnemer verrekent de kosten/bedragen met Toeleveranciers direct na ontvangst van de bedragen van Lucas Onderwijs. De periode tussen ontvangst van de betaling van Lucas Onderwijs aan Opdrachtnemer en betaling van Opdrachtnemer aan Toeleveranciers bedraagt maximaal vijf werkdagen na betreffende betalingsrun. Bij tekortkoming op dit punt heeft Lucas Onderwijs het recht om met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betalingen richting Opdrachtnemer volledig op te schorten.                                               |
| Urenregistratie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 62              | Urenverantwoording geschiedt middels het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Inhuurkrachten worden geïnstrueerd om gewerkte uren en eventuele declaraties conform deze methoden/systematiek van Opdrachtnemer te verwerken. Indien gewenst draagt Opdrachtnemer zorg voor instructie van medewerkers van Lucas Onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63              | Opdrachtnemer verleent Lucas Onderwijs toegang tot haar urenregistratiesysteem, zodat Lucas Onderwijs de facturen kan controleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 64              | Opdrachtnemer is er als procesbewaker voor verantwoordelijk dat Inhuurkrachten de uren op tijd schrijven in het systeem van Opdrachtnemer. Op iedere maandag vóór 12:00 uur dient de Inhuurkracht zijn/haar uren te hebben geschreven/bevestigd. Op iedere dinsdag vóór 12 uur fiatteert zijn/haar leidinggevende de uren. De Inhuurkracht kan zelf in het systeem van Opdrachtnemer inzien of zijn/haar uren goed zijn geschreven, bevestigd en gefiatteerd zijn.<br><br>In geval dat uren niet tijdig worden gefiatteerd heeft opdrachtnemer hiervoor processen of systemen in werking die leidinggevende herinneren aan deze taak. |
| 65              | De Inhuurkracht dient elke week de gewerkte uren te verwerken in het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer. Lucas Onderwijs kan in het digitaal urenregistratiesysteem (webportal) van Opdrachtnemer uren inzien, afkeuren en achteraf door Opdrachtnemer laten corrigeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Facturatie      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 66              | Lucas Onderwijs hanteert een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst factuur, mits de factuur onbetwist is en na goedkeuring van Lucas Onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 67              | Opdrachtnemer factureert per maand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 | De facturen worden verstuurd in PDF via de mail. Opdrachtnemer stuurt één mail per factuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 69 | Op de eerste werkdag van de nieuwe maand verstuurt Opdrachtnemer een overzicht in Excel met de Inhuurkrachten van de te factureren maand met de bijbehorende Uurtarieven. Deze wordt verstuurd per afdeling naar de betreffende leidinggevende en een totaaloverzicht naar de contactpersoon van Lucas Onderwijs.                                                                                                                                                      |
| 70 | Opdrachtnemer stuurt één volledige factuur per afdeling/kostenplaats met een specificatie per inhuurkracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 71 | Op de facturen worden de kosten voor het inhuren (de inzet in uren maal de Uurtarieven) vermeld. Opdrachtnemer vermeldt separaat op de factuur de in rekening gebrachte Fee.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 72 | <p>Op de factuur dient minimaal vermeld te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal feitelijk gewerkte uren per periode</li> <li>• Het tarief van de inhuurkracht</li> <li>• De projectcode (indien van toepassing)</li> <li>• De kostenplaats</li> <li>• Het correcte btw tarief</li> </ul> <p>Lucas Onderwijs kan nadere eisen stellen aan de facturatie. De factuureisen en instellingen worden niet vaker dan eens per half jaar aangepast.</p> |

## 5. Managementinformatie en communicatie

| Managementinformatie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73                   | <p>Opdrachtnemer levert kosteloos per kwartaal een rapportage in Excel aan met daarin minimaal de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam van de Inhuurkracht;</li> <li>• Functie zoals bekend bij Lucas Onderwijs;</li> <li>• Startdatum opdracht;</li> <li>• Einddatum opdracht;</li> <li>• Uurtarief van de Inhuurkracht;</li> <li>• Aantal gefactureerde uren;</li> <li>• Fee Opdrachtnemer</li> <li>• Omzet</li> <li>• Separaat gefactureerde kosten;</li> <li>• Kandidaat uit eigen netwerk Lucas Onderwijs (ja/nee);</li> <li>• Kandidaat in loondienst bij (zusterorganisatie van) Opdrachtnemer (ja/nee);</li> <li>• Contractvorm (detacheren of zzp);</li> <li>• Gefactureerde kickback-fee per functie per Toeleverancier.</li> </ul> <p>Ten aanzien van de leverbetrouwbaarheid geeft Opdrachtnemer per kwartaal en cumulatief inzage in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal ontvangen aanvragen per afdeling</li> <li>• Het aantal ingevulde aanvragen/ingezette Inhuurkrachten per afdeling</li> <li>• Het aantal ingetrokken zoekopdrachten per afdeling</li> </ul> <p>Lucas Onderwijs zal in overleg met Opdrachtnemer bepalen welke informatie aan de rapportages toegevoegd wordt. De rapportages dienen binnen één (1) maand na afloop van ieder kwartaal beschikbaar te worden gesteld. Op aanvraag van Lucas Onderwijs dient Opdrachtnemer de gegevens ook tussentijds (kosteloos) beschikbaar te stellen.</p> |
| 74                   | <p>Tijdens de implementatieperiode wordt de definitieve inhoud van de managementrapportages gezamenlijk tussen Lucas Onderwijs en Opdrachtnemer bepaald. Lucas Onderwijs verwacht dat Opdrachtnemer hierover adviseert op basis van ervaring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 75                   | <p>De inhoud van de managementrapportage kan in gezamenlijk overleg gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast, zonder dat Opdrachtnemer Lucas Onderwijs additionele kosten in rekening zal brengen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 76                   | <p>Indien noodzakelijk zullen gegevens (managementrapportages) door Opdrachtnemer, met het oog op de het bepaalde in de AVG, geanonimiseerd worden aangeleverd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Communicatie en contractmanagement |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77                                 | Opdrachtnemer stelt in overleg met Lucas Onderwijs één programmamanager aan als centraal aanspreekpunt voor de volledige looptijd van het contract bij Lucas Onderwijs en de daaronder behorende dienstverlening. De programmamanager is verantwoordelijk voor overleg met Lucas Onderwijs op tactisch en strategisch niveau en dient te beschikken over de kennis en kunde die past bij een opdracht van deze omvang. Hij/zij beschikt over de kennis, vaardigheden en bevoegdheden om de dienstverlening in het kader van deze aanbesteding op de meest optimale manier te realiseren.                                                                       |
| 78                                 | <p>Gedurende de contractperiode zal in ieder geval halfjaarlijks een evaluatie overleg plaatsvinden tussen vertegenwoordigers van Lucas Onderwijs en Opdrachtnemer. Afwijkingen van de frequentie worden in onderling overleg afgestemd. Tijdens het overleg komen minimaal de volgende onderwerpen aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tevredenheid contactpersonen van Lucas Onderwijs</li> <li>• Evaluatie en beoordeling contractuele afspraken</li> <li>• Klachtenregistratie en behandeling</li> <li>• Functioneren contactpersoon Opdrachtnemer en aanspreekpunten Lucas Onderwijs</li> <li>• Leveringsbetrouwbaarheid</li> </ul> |

## 6. Einde dienstverlening

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79 | Opdrachtnemer wordt geacht alle medewerking te verlenen die nodig is voor een geruisloze overgang naar de nieuwe Raamovereenkomst dan wel nieuwe opdrachtnemer bij het beëindigen of aflopen van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 80 | <p>Om de overdracht in goede banen te leiden, conformeert Opdrachtnemer zich aan een uitfaseringsplan en stelt Opdrachtnemer een transitimanager aan die verantwoordelijk is voor alle activiteiten die tijdens het overgangsproces plaatsvinden. Het opgestelde uitfaseringsplan is van toepassing bij (al dan niet vroegtijdige) opzegging of bij afloop van de Raamovereenkomst. Het uitfaseringsplan omvat onder meer een beschrijving waarop toegezegde resultaten behaald blijven worden tot aan de afloop van de Overeenkomst, de dienstverlening wordt afgebouwd en overdracht (van kennis) plaats vindt richting een eventueel nieuwe opdrachtnemer. Op deze manier worden risico's (onder andere verlies van informatie en communicatie) vermeden en worden de activiteiten gerelateerd aan het overgangsproces effectief gemanaged. Opdrachtnemer wordt geacht alle medewerking te verlenen die nodig is voor een geruisloze overgang waaronder de transitie van Inhuurkrachten. Voorbeelden van onderwerpen die in het uitfaseringsplan aan de orde komen zijn hoe Opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle Toeleveranciers (Zzp'ers, uitlenende partijen etc.) tijdig informeert wanneer de dienstverlening van Opdrachtnemer aan Lucas Onderwijs stopt en welke partij deze dienstverlening overneemt;</li> <li>• een migratielijst beschikbaar stelt met alle relevante data en / of documenten voor de nieuwe opdrachtnemer en in ieder geval de contactgegevens van de Toeleveranciers;</li> <li>• deze data en / of documenten overdraagt aan de nieuwe Opdrachtnemer;</li> <li>• samen met de projectleider van Lucas Onderwijs het uitfaseringsdeel (planning, communicatie, migratieprocedure et cetera) van het transitieplan opstelt;</li> <li>• bereid is om Dienstverlening van Contracten van Inhuurkrachten die binnen zes maanden na gunning aflopen voort te zetten tot afloop van deze contracten;</li> <li>• en Lucas Onderwijs streven naar een soepel mogelijke en verantwoorde uitfasering en overgang naar de nieuwe Opdrachtnemer;</li> <li>• tot het einde van de gehele dienstverlening het niveau van de Dienstverlening blijft leveren conform de huidige Overeenkomst, waaronder de managementrapportage.</li> </ul> |