

INSCHRIJFLEIDRAAD

TEN BEHOEVE VAN DE EUROPESE OPENBARE AANBESTEDING VAN:

Vrijgave van Ontplobbare Oorlogsresten – Olympuspark, gemeente Almere

Aanbesteder: Gemeente Almere

Datum: 19 december 2025

Versie: V1.0

Status: Definitief

Begrippenlijst

Aanbestedende dienst	Gemeente Almere, team projectmanagement en Contractvoorbereiding afdeling Stadsruimte, vertegenwoordigd door R.C. Pot
Aanbesteding	De Aanbesteding waarop onderhavige leidraad ziet.
Aanbestedingsdocumenten	De Inschrijvingsleidraad , de Nota('s) van Inlichtingen, de Contractdocumenten en alle overige documenten die de Opdrachtgever in het kader van de Aanbesteding heeft verstrekt.
Inschrijving	Een door een Inschrijver ingediende Inschrijving om deel te nemen aan de Aanbesteding .
AW 2012	Aanbestedingswet 2012, geldend vanaf 01-07-2016
Combinant	Een natuurlijke- en/of rechtspersoon die deel uitmaakt van een Combinatie (Samenwerkingsverband) .
Contractdocumenten	De (concept) overeenkomst met de daarbij behorende bijlagen ter uitvoering van het Project .
Eisen	Eisen van kwalitatieve aard waaraan de Inschrijving moet voldoen.
Inschrijver	Een Ondernemer die heeft verzocht om deel te nemen aan de Aanbesteding
Geïnteresseerde	De belangstellende, die de Aanbestedingsdocumenten heeft gedownload van de website TenderNed .
Gunningscriteria	De criteria waarop de Inschrijving wordt beoordeeld en de economisch meest voordelige Inschrijving (EMVI) wordt bepaald.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Opdrachtgever voor de Inschrijver met wie hij voornemens is de overeenkomst waarop de procedure betrekking heeft te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen overeenkomst te sluiten.
GWW	Grond weg en waterbouw
Inschrijver	De rechtspersoon (het bedrijf) of de Combinatie die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het afsluiten van de Overeenkomst met de Aanbestedende dienst .
Inschrijving	De schriftelijke aanbieding (offerte) van een Inschrijver in het kader van de Aanbesteding .
Inschrijvingsleidraad	Het document waarin de Gunningsfase van de Aanbesteding wordt beschreven
Nota van Inlichtingen	Het document waarin de geanonimiseerde antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van het beschrijvend document en/of Contract. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Aanbesteding en prevaleert boven het gestelde in deze Inschrijfleidraad .
Ondernemer	Natuurlijk persoon of rechtspersoon.
Opdrachtgever (OG)	De Aanbestedende dienst .
Opdrachtnemer (ON)	Inschrijver waarmee de Aanbestedende dienst een overéénkomst sluit
Plan van Aanpak	Document waarin de Inschrijver aangeeft hoe hij [extra] kwaliteit kan realiseren en aan de hand waarvan Opdrachtgever het kwaliteitsaspect van de Inschrijving beoordeelt.
Project	Het op TenderNed beschreven dienst, zoals ook nader toegelicht in hoofdstuk 2 van deze Inschrijfleidraad .
Past Performance	Past Performance is een systematiek om prestaties te meten en de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te professionaliseren.
Samenwerkingsverband / Combinatie	Ondernemers die gezamenlijk één Inschrijving doen.
Inschrijfleidraad	De onderhavige leidraad
TenderNed	Het elektronische systeem voor Aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012. https://www.tenderned.nl/
Uitsluitingsgrond(en)	Omstandigheden die de Inschrijver zelf betreffen en waarin hij niet mag verkeren.
Contract	Het document met bijlagen en tekeningen waarin de opdracht van de Aanbestedende dienst wordt beschreven, het gunningscriterium en de voorwaarden worden beschreven en de Eisen waar Inschrijver aan dient te voldoen.

- Daar waar begrippen uit de begrippenlijst gehanteerd worden, zullen deze begrippen met een hoofdletter worden weergegeven in de Aanbestedingsdocumenten.
- Daar waar definities in de Aanbestedingsdocumenten in het meervoud respectievelijk enkelvoud luiden, worden zij ook geacht het enkelvoud respectievelijk het meervoud te omvatten, tenzij anders vermeld.

Inhoudsopgave

1	Algemene informatie	5
1.1	Inleiding	5
1.2	Aanbestedende dienst	5
1.3	Aanbestedingsdocumenten	5
1.4	Motivering van gemaakte keuzes	5
2	Informatie over de opdracht.....	6
2.1	Aanleiding en planning opdracht.....	6
2.2	Omschrijving van de opdracht	6
2.3	Maatschappelijk verantwoord inkopen: 'Rusland verklaring'	6
2.4	Eisen aan de opdracht.....	7
2.5	Contractvorm.....	8
2.6	Prijsopgave.....	8
3	Aanbestedingsprocedure	9
3.1	Aanbestedingsreglement en –procedure.....	9
3.2	Planning	9
3.3	Inlichtingen	10
	Nadere inlichtingen	10
	Tweede mogelijkheid Nadere Inlichtingen Gunningfase	10
3.4	Inschrijving	10
3.5	Ontvangstbevestiging	11
3.6	Opening van de Inschrijvingen	11
4	Eisen aan de Inschrijving	12
4.1	Gestanddoeningstermijn.....	12
4.2	Algemene Inschrijvingsvereisten	12
5	Beoordeling, inschrijvingen en gunning	14
5.1	Beoordelingscommissie.....	14
5.2	Beoordeling van de Inschrijvingen	14
5.3	Beoordeling van de ingediende kostprijzen.....	14
6	Overige voorwaarden	15
6.1	Tenderkostenvergoeding	15
6.2	Bezwaar tegen afwijzing	15
7	Checklist.....	16
	Bijlage Spelregels tijdens het Aanbestedingstraject	17

1 Algemene informatie

1.1 Inleiding

Voor u ligt de Inschrijfleidraad van gemeente Almere met betrekking tot het detecteren, benaderen en ruimen van Ontploffte Oorlogsresten (oorlogsexplosieven) Olympuspark . Ondernemers die aan de minimumeisen voldoen, al dan niet in de vorm van een samenwerkingsverband of door een beroep te doen op derden, worden van harte uitgenodigd een inschrijving in te dienen. Almere ontwikkelt zich tot een stad waarin naast ontwikkeling de focus wordt gelegd op beheer en kwaliteit. Vandaar dat wij als organisatie goed samenspel, een bedrijfsmatige aanpak en klantgericht opereren voorop stellen. In totaal werken er bij gemeente Almere ongeveer 1.800 medewerkers, verspreid over 19 afdelingen. Meer informatie over onze organisatie en diverse stadsontwikkelingsprojecten kunt u vinden op www.almere.nl.

Deze Aanbesteding is aangekondigd op TenderNed (www.tenderned.nl) / Tenders Electronic Daily (TED), (hierna: de aankondiging).

De aanbestedingsprocedure die wordt gevolgd is de Europese Openbare procedure voor een overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer.

1.2 Aanbestedende dienst

De gemeente Almere
Postbus 200
1300 AE ALMERE

Namens de gemeente wordt de aanbesteding uitgevoerd door de afdeling Stadsruimte.
Contactpersoon voor deze aanbesteding is: R.C. Pot Teammanager Contract en Leveranciersmanager

Communicatie

Het is niet toegestaan dat bij deze aanbesteding ongestructureerd contact plaatsvindt, tussen de Inschrijver en de Aanbestedende dienst. Contact op andere dan de in de aanbestedingsdocumenten genoemde of voorziene momenten is slechts toegestaan als het tussentijdse contact echt noodzakelijk is. In ieder geval verbiedt de Opdrachtgever het opnemen van contact met anderen dan de in de aankondiging benoemde gemeentelijke contactpersoon.

Bij in strijd handelen met het voorgaande kan de Opdrachtgever besluiten tot uitsluiting van de onderneming.

1.3 Aanbestedingsdocumenten

De volgende Aanbestedingsstukken zijn als bijlage toegevoegd bij de aankondiging van deze opdracht op het TenderNed:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (separaat toegevoegd);
- Spelregels tijdens de aanbestedingsprocedure
- Inschrijfsstaat
- Kaart van scope gebied
- Drie bestanden van reeds uitgevierde onderzoeken en informatie.

1.4 Motivering van gemaakte keuzes

De motiveringsgronden voor de gemaakte keuzes als bedoeld in de aanbestedingswet zijn opgenomen in de leidraad van deze aanbesteding

2 Informatie over de opdracht

2.1 Aanleiding en planning opdracht

Aanleiding van deze opdracht is dat in het aangegeven projectgebied in de toekomst bouwactiviteiten gaan plaatsvinden. De looptijd van de overeenkomst is maximaal tot en met 3 maanden nadat het projectgebied vrij van explosieven is verklaard (na afronding en goedkeuring door BG) door bevoegd gezag. Der werkzaamheden in het veld moeten uiterlijk op 01 november 2026 zijn afgerond.

Opdrachtgever kiest voor deze looptijd omdat die het best aansluit op de planning van ontwikkeling.

2.2 Omschrijving van de opdracht

De gemeente Almere wil een overeenkomst sluiten met één marktpartij (al dan niet in combinatie) die het Olympuspark perceel (nader geduid in tekening) voorziet van een vrijgave van explosieven verklaring die door bevoegd gezag is goedgekeurd. De marktpartij verzorgthiervoor de detectie, eventuele benadering en veiligstelling in een VTVS van Ontplobbare Oorlogsresten omdat het betreffende gebied als "[hoog] verdacht" is aangemerkt.

Voor het verkrijgen van de vrijgave verklaring zal vanaf huidige maaiveld tot 1 meter, exclusief veiligheidsmarge van 50 cm, onder oude zeebodem (voor detailinformatie over "diepte" oude zeebodem wordt verwezen naar de meegestuurde voorgaande onderzoeken) inlagen gedetecteerd afgegraven en eventueel benaderd en verwijderd moeten worden. Indien gegadigde een andere methode wil inzetten die aan wet – en regelgeving voldoet en hetzelfde resultaat behaalt, dan is dit uiteraard toegestaan. De ontgraven grond zal na afronding van de werkzaamheden weer terug gebracht moeten worden in het projectgebied en moet het maaiveld circa hoogte -2.5 NAP zijn. Het maaiveld dient egaal te worden afgewerkt.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dit hij zelf een strategie bepaald voor de werkzaamheden. De strategie dient goedgekeurd te worden door het bevoegd gezag. Na goedkeuring van het bevoegd gezag kunnen de werkzaamheden worden uitvoert.

Na afronding van de werkzaamheden is de maaiveldhoogte maximaal -2.5 NAP. en is het onderliggende maaiveld vrij van explosieven.

Opdrachtgever wil een integrale kostprijs waarbinnen de opdrachtnemer zelf het risicoprofiel heeft bepaald en dit in haar prijsopgave heeft opgenomen. Om te komen tot een goede risico inschatting heeft Opdrachtgever onderzoeken laten uitvoeren welke bij de aanbestedingsstukken zijn gevoegd.

De perceelgrenzen van het gebied dat voorzien moet worden van een vrijgave van explosieven is weergegeven in een overzichtskaart die ook is gevoegd bij de aanbestedingsstukken.

2.3 Maatschappelijk verantwoord inkopen: 'Rusland verklaring'

Bij het doen van een inschrijving, verklaart de onderneming het volgende:

Hierbij verklaart gegadigde en later mogelijke Opdrachtnemer en haar eventuele onderaannemers naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

In het bijzonder wordt verklaard dat:

a) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van de combinatie) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;

b) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van de combinatie) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;

c) noch ik noch de onderneming die ik vertegenwoordig een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);

d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

2.4 Eisen aan de opdracht

Inhoud van de werkzaamheden

- werkvoorbereiding, waaronder aanleveren van projectplannen;
- planning van de werkzaamheden voor detectie, grondwerk, eventueel benadering en verwijdering hierbij rekening houdend met geldende wet- en regelgeving omtrent flora en fauna.
- Rekening houden met raakvlakken en omgevingsfactoren zoals bijvoorbeeld aanwezig kabels en leidingen
- Goedkeuring verkrijgen van bevoegd gezag op de voor te stellen werkwijze.
- Eventueel detectie voorbereidende werkzaamheden (bijvoorbeeld maaien)
- grondwerk
- opslaan en opgeslagen houden van ontploffbare oorlogsresten, inclusief vervoer VTVS
- oplevering van opsporingsgebied;
- zorg dragen voor de overdracht van ontploffbare oorlogsresten aan de EODD;
- periodiek overleg met het bevoegd gezag, inclusief reis- & overige kosten
- Bijbehorende werkzaamheden
- Verzorgen van vrijgave van explosieven verklaring en deze opleveren aan opdrachtgever en bevoegd gezag.
- Afronden en opleveren van het vrijgegeven projectgebied uiterlijk op 01 november 2026, maar opdrachtgever wil dat het uiterlijk 01 juli 2026 afgerond werk is en dus is de genoemde 01 november een uitloopdatum bij onvoorziene omstandigheden die 01 juli onmogelijk maken.
- Het zo snel als mogelijk na gunning starten heeft ook de nadrukkelijke wens omdat het terrein nu vrij van begroeiing is gemaakt. Het geheel van de werkzaamheden wordt uitgevoerd conform de geldende wet – en regelgeving omtrent het detecteren, benaderen en verwijderen van explosieven.
- Opdrachtnemer dient ook buiten kantooruren bereikbaar te zijn voor calamiteiten

Geschiktheidseisen aan organisatie

Voor deze opdracht gelden de onderstaande geschiktheidscriteria.

- Minimaal 3 jaar ervaring binnen Nederland met het detecteren en ruimen van explosieven en overige ontploffbare oorlogsresten in Nederland, conform Nederlandse wet- en regelgeving.
- Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is de gesproken taal te allen tijde de Nederlandse taal.
- Opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over de wettelijk verplichte certificering met betrekking tot ontploffbare oorlogsresten (CS-000) en de daarbij behorende verzekeringen etc.
- Opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over het certificaat CS-VROO.
- Opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over een kwaliteitscertificering conform hoofdstuk 7
- Opdrachtnemer is verzekerd tegen ongevallen voor € 1.000.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen

Omstandigheden van het werk

- In deze opdracht dient men rekening te houden met voorbereidende werkzaamheden zoals:
- Grond vervoeren van vak 10, zie kaart 'scope 000', gronddepot naar de twee vijvers. Deze grond is al onderzocht op O. O. . De 'vaste grond' onder de berg van 25000 kuub moet is nog niet onderzocht
- Gewenste planning , is dat werk voor eind juli afgerond en goedgekeurd is door BG.
- Eventuele uitloop tot 01 november als
- Flora en fauna (broedende vogels)
- Sportveld, naar voren halen. Voor 1 april vrijgegeven en hersteld naar originele conditie inclusief hekwerk
- Voorbereidende werkzaamheden vóór week 7 gereed dus eind week 6 uiterlijk
- Bij oplevering zijn:
- Wateren in originele staat zijn hersteld
- Voetbalveld inclusief hekwerk in originele staat hersteld en vlak afgewerkt

Buiten de scope

- Fietspad
- Hoogspanningsmast

2.5 Contractvorm

De overeenkomst is een overeenkomst van een dienst.

2.6 Prijsopgave.

De kostprijs opgave die in deze aanbesteding wordt opgevraagd is de basis voor uit te voeren werkzaamheden en kunnen dus tijdens de looptijd van de overeenkomst niet worden gewijzigd.

Hierbij geldt dat alle benodigde inspanningen, menskracht, materieel, materiaal en overig benodigde inspanningen en middelen die u nodig heeft om de activiteiten uit te kunnen voeren, in de op te geven kostprijs opgenomen moet zijn. Er is dus sprake van all-in prijzen. De eenheidsprijzen dienen te worden opgegeven in Euro's, exclusief verschuldigde BTW zodat de aanbieder een inzicht geeft in de kosten opbouw van de werkzaamheden met daarbij de geraamde kosten van de aanbieder per activiteit.

De opgave van de kostprijs bevat de onderstaande componenten:

1. Detectie
2. Grondwerkzaamheden
3. Risicopost benadering
4. Risicopost verwijdering.
5. Project organisatiekosten (aansturen en organiseren van de opdracht, overleggen met bevoegd gezag, opslag grond, vrijgave verklaring opstellen projectplannen, aansturen derden, beschikbaar zijn voor communicatie, communicatie in projectgebied voeren, veiligheidsmaatregelen voor afzetting projectgebied, et cetera).

De kostenposten zijn vast voor vergoeding, met uitzondering van de risico posten 3 en 4. De posten komen alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze risico's optreden. Tevens geldt voor de risicoposten 3 en 4 dat deze in twee delen kunnen worden uitgekeerd, te weten:

Indien het risico voor tot 30%, 70% of meer dan 70% van de opgave optreedt dan wordt overeenkomstig ook 30%, 70 of indien het meer op treed dan 70% de volledige 100% van de kostenpost uitgekeerd. U dient aannemelijk en onderbouwd (ter beoordeling van bevoegd gezag) aan te toon voor hoeveel procent het risico optreedt.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Aanbestedingsreglement en –procedure

Type opdracht

Deze procedure heeft betrekking op de Aanbesteding van een dienst.

Procedure

De gehele Aanbesteding verloopt via TenderNed (www.TenderNed.nl). Dit betekent dat:

- Aanbestedingsdocumenten in beide fases van de Aanbesteding digitaal ter beschikking worden gesteld via TenderNed.
- Het stellen van vragen plaatsvindt via TenderNed
- Inschrijvingen (Gunningsfase) uitsluitend via TenderNed kunnen worden ingediend.
- Ook alle verdere correspondentie in beginsel plaatsvindt via TenderNed.

Gebruikers van Nederlandse ondernemingen kunnen op TenderNed alleen inloggen via eHerkenning. Schaf daarom tijdig een persoonsgebonden eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2. Koppel dit middel vervolgens aan uw gebruikersaccount in TenderNed. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van TenderNed is het van belang dat de organisatie juist is geregistreerd en onder andere de juiste personen voor de onderhavige Aanbesteding de juiste machtiging gegeven wordt. Zorg dat dit voor de vakantieperiodes of andere momenten waarbij vervanging nodig kan zijn, is geregeld.

Alleen als een onderneming in TenderNed op de groene knop “Houd mij op de hoogte van deze Aanbesteding” heeft gedrukt, ontvangt deze bepaalde automatische berichten, die bijvoorbeeld attenderen op het feit dat Aanbestedingsstukken zijn toegevoegd. Het sec downloaden van de Aanbestedingsstukken is hiervoor dus niet voldoende.

Via www.TenderNed.nl/voor-ondernemingen/ondersteuning zijn tal van kennisbronnen te raadplegen. Indien Inschrijvers technische problemen ervaren of vragen hebben over de werking van TenderNed, dan dient contact opgenomen te worden met de servicedesk van TenderNed. Mede vanwege de bereikbaarheid van de helpdesk (tijdens kantooruren) wordt aangeraden tijdig te beginnen met de benodigde acties in TenderNed, in het bijzonder het stellen van vragen en het indienen van de Inschrijving en Inschrijving.

Gunningscriterium

De gemeente zal de ingediende Inschrijvingen inhoudelijk beoordelen. De gemeente hanteert hierbij als gunningscriterium de laagste prijs.

De laagste prijs wordt bepaald door de opgegeven kostprijzen van alle aanbieders te vergelijken, waarbij de laagste opgegeven kostprijs, winnaar is van deze opdracht.

Voor dit criterium is gekozen omdat de werkzaamheden dusdanig door wetgeving zijn ingeperkt dat op veiligheid geen onderscheidend vermogen wordt gezien en de markt wil uitdagen om te kiezen voor de meest efficiënte uitvoering en dit te kunnen vertalen in de kostprijs. Door de mix van deze componenten kan en moet Opdrachtnemer zelfstandigheid tonen en verantwoordelijk zijn voor de meest efficiënte uitvoering van de opdracht als zijnde, een vrijgave verklaring van explosieven die door bevoegd gezag is goedgekeurd van het gehele projectgebied.

3.2 Planning

De planning van de aanbestedingsprocedure is opgenomen in TenderNed te allen tijde leidend.

De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. De actuele planning is altijd op TenderNed te raadplegen en leidend.

3.3 Inlichtingen

Nadere inlichtingen

Nadere inlichtingen, als bedoeld in de Aanbestedingswet over de Gunningsprocedure, en de overige Aanbestedingsdocumenten kunnen schriftelijk worden gevraagd. Mondeling gestelde vragen worden niet beantwoord. Vragen moeten ingediend worden via TenderNed. Vragen worden gesteld door de Aanbesteding toe te voegen aan 'Mijn Aanbestedingen' en vervolgens op het dashboard te klikken op 'Vragen en antwoorden' en vervolgens 'Stel een vraag'.

Vragen dienen helder en duidelijk geformuleerd te zijn, aangevuld met een uniek opvolgingsnummer en een referentie naar het onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten waarop de vraag betrekking heeft.

Het uiterste tijdstip van de mogelijkheid tot het stellen van schriftelijke vragen is opgenomen in de hierboven benoemde planning en op TenderNed. Naar aanleiding van de gestelde vragen wordt een Nota van Inlichtingen Gunningsfase opgesteld welke wordt gepubliceerd op TenderNed. De gemeente zal eventueel gestelde vragen die na het uitkomen van de Nota van Inlichtingen binnenkomen beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, kunnen deze vragen alsnog beantwoord worden middels een volgende Nota van Inlichtingen.

Middels de Nota van Inlichtingen Gunningsfase kan de Opdrachtgever tevens detailpunten in de Inschrijfleidraad wijzigen tot uiterlijk 10 dagen voor het verstrijken van de sluitingstermijn voor het indienen van de aanvragen tot deelname.

Het is derhalve van eminent belang dat Inschrijvers alle elementen uit hun voorgenomen Inschrijving, die niet zonder enig voorbehoud voldoen aan de gestelde Eisen, maar ook mogelijke suggesties en, in hun ogen, verbeteringen, tijdens de informatieronde aan de Opdrachtgever ter beoordeling voorleggen

Door de gemeente na verzending van de Aanbestedingsdocumenten verstrekte inlichtingen zijn alleen bindend voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd. De Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Aanbestedingsdocumenten en is na publicatie te downloaden van TenderNed.

Ingevolge de Aanbestedingswet 2012 kan een Inschrijver verzoeken om bepaalde informatie niet in de openbare Nota van Inlichtingen op te nemen indien openbaarmaking schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de onderneming. Hiertoe dient de Inschrijver bij het stellen van een vraag in TenderNed het betreffende vinkje aan te zetten en zijn verzoek te motiveren. Indien de gemeente een dergelijk verzoek afwijst, laat zij dit aan de desbetreffende Inschrijver weten via TenderNed en wordt de vraag niet beantwoord. Indien de Inschrijver de vraag toch beantwoord wil hebben dient hij de vraag opnieuw te stellen via TenderNed, ditmaal zonder het genoemde vinkje aan te zetten.

Tweede mogelijkheid Nadere Inlichtingen Gunningsfase

De Opdrachtgever kan ertoe besluiten om een extra Nota van Inlichtingen Gunningsfase te publiceren. In voorkomend geval informeert zij alle Inschrijvers daar gelijktijdig over onder vermelding van de (eventuele) mogelijkheid tot verlenging van de termijn voor het stellen van nadere vragen en eventueel verlengen van de sluitingstermijn voor Inschrijven.

3.4 Inschrijving

De Inschrijving dient elektronisch plaats te vinden in de daarvoor bestemde kluis en/of aanbesteding.

Inschrijvers dienen hun Inschrijving in TenderNed in te dienen conform het gestelde in de Aanbestedingsstukken, waaronder eveneens begrepen de nota('s) van inlichtingen. Let op: het beantwoorden van vragen en uploaden van documenten in TenderNed staat niet gelijk aan het indienen van een Inschrijving. Het indienen van de Inschrijving vereist een separate actie in het systeem die bevestigd moet worden met een SMS-code.

3.5 Ontvangstbevestiging

Na het indienen van uw Inschrijving ontvangt u een TenderNed-bericht met de bevestiging. Indien dit uitblijft wordt aangeraden contact op te nemen met de servicedesk van TenderNed.

3.6 Opening van de Inschrijvingen

De opening zal na de Inschrijvingstermijn plaatsvinden. Opening geschiedt volledig digitaal en is een formaliteit. Er worden geen Inschrijvers bij de opening toegelaten.

4 Eisen aan de Inschrijving

4.1 Gestanddoeningstermijn

Er wordt een gestanddoeningstermijn van 90 dagen gehanteerd.

Een Inschrijver kan zich na het indienen van zijn inschrijving niet terugtrekken. De inschrijving is voor de duur van de gestanddoeningstermijn, inclusief eventuele verlenging, bindend, onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

In geval tegen de gunning een kort geding aanhangig wordt gemaakt, doet de Inschrijver zijn inschrijving gestand tot minimaal 28 kalenderdagen na de uitspraak in kort geding.
In geval de Aanbestedende Dienst besluit tot het indienen van een adviesaanvraag bij het landelijk Bureau Bibob zal Inschrijver worden gevraagd zijn inschrijving met 12 weken bij een adviesaanvraag bij het Landelijk Bureau Bibob, maar met minimaal 10 kalenderdagen na ontvangst van het advies van het Bureau te verlengen.

4.2 Algemene Inschrijvingsvereisten

Inschrijvingen dienen aan de volgende vormvereisten te voldoen.
Inschrijvingen kunnen worden uitgesloten, indien hierop afgeweken wordt.

Voor de in te dienen bescheiden gelden de volgende voorwaarden:

- De bij de Inschrijving te verstrekken documenten dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal;
- Indien bewijsmiddelen enkel beschikbaar zijn in een andere taal dan dienen deze vergezeld te gaan van een Nederlandse vertaling;
- De bijlagen die zijn verstrekt bij deze leidraad, dienen als zodanig te worden gebruikt voor de Inschrijving.

De rechtsgeldigheid van de ondertekening dient te blijken een uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel, welke op verzoek van de Opdrachtgever overhandigd moet worden. Indien uw bedrijf in het buitenland gevestigd is kunt u hiervoor een vergelijkbaar document uit het land van herkomst gebruiken.

Indien er sprake is van een gemachtigd persoon die de Inschrijvingsdocumenten ondertekent, dient de ondertekenaar over een rechtsgeldige volmacht te beschikken. Dat de ondertekenaar gevolmachtigde is dient te blijken uit een uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel, welke op verzoek van de Opdrachtgever overhandigd moet worden.

Tijdens deze Aanbesteding gelden voorschriften waaraan Inschrijvers zich door deelname aan de procedure en in het bijzonder het indienen van een Inschrijving onvoorwaardelijk conformeren. Deze zijn weergegeven in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder de bijlagen, in het bijzonder de bijlage 'Spelregels tijdens het Aanbestedingstraject'. Alleen Inschrijvingen die met inachtneming van voornoemde documenten zijn opgesteld worden in behandeling genomen.

Eenmaal inschrijven

Ten aanzien van het indienen van een Inschrijving geldt het volgende:

- **Eén keer inschrijven:**
Een Inschrijver mag slechts één keer Inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij in Combinatie of middels hoofd- of onderaanneming. Wordt in strijd met voorstaande gehandeld, dan zijn de desbetreffende Inschrijvingen ongeldig.

- **Concernverhouding:**
Van een concern mag zich slechts één rechtspersoon Inschrijven. Meer rechtspersonen van een concern kunnen wel tezamen in de vorm van een Combinatie Inschrijven. Onder een concern wordt verstaan: een rechtspersoon tezamen met haar dochtermaatschappijen in de zin van artikel 24a, Boek 2, Burgerlijk Wetboek.
Uitzonderingen hierop zijn slechts toegestaan indien door Inschrijvers wordt aangetoond dat de Inschrijving en ook de eventuele Inschrijving in onafhankelijkheid is respectievelijk wordt opgesteld en dat de mededinging niet is vervalst. Indien dit niet kan worden aangetoond, dan leidt dit op elk moment tot uitsluiting van alle betrokken Ondernemers.

Vormvereisten

De Inschrijving moet aan de volgende vormvereisten voldoen:

- De in de aanbestedingsstukken, inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen, weergegeven uitgebreide omschrijving van de opdracht geldt in zijn totaliteit, dus met alle aspecten, als minimumeis, tenzij specifiek anders is aangegeven. Met het indienen van een inschrijving geeft inschrijver aan onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de volledige inhoud van de aanbestedingsstukken, waaronder begrepen alle bijlagen en de nota('s) van inlichtingen;
- Het staat de Inschrijver vrij om naast het PDF bestand de documenten in het bronformaat (.doc/docx, xls/xlsx, mpp/mppx etc.) te uploaden. Bij eventuele tegenstrijdigheden in de documenten geldt het PDF bestand;
- Per fax of email ingediende Inschrijvingen worden niet geaccepteerd.

Bij de inschrijving te verstrekken documenten

De Inschrijving dient (voor beide percelen individueel) de volgende bescheiden te bevatten (het is Inschrijvers niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in Aanbestedingsstukken)

Te verstrekken document	Eisen aan vorm en inhoud:
Inschrijvingsbiljet	De inschrijving dient te zijn voorzien van een inschrijvingsbiljet dat is ondertekend door de inschrijver. Dit betekent dat de inschrijving ondertekend dient te zijn door een rechtsgeldig bevoegde casu quo geautoriseerde persoon. De aanbesteder controleert de bevoegdheid van de ondertekenaar aan de hand van het actueel uittreksel van de Kamer van Koophandel.
Inschrijvingsstaat	De inschrijver dient bij zijn inschrijving een specificatie van het bedrag van de inschrijving te verstrekken. Dit middels de staat van ontleding van de inschrijvingssom, conform de inschrijvingsstaat, dat bij aanbesteding is gevoegd.
Inschrijving in handelsregister	Niet ouder dan 6 maanden voor inschrijving
Plan van aanpak	Vormvrij – deze wordt niet meegenomen in het gunningscriterium maar wordt wel gebruikt om de volledigheid van de aanbieding te toetsen of te kunnen verifiëren.
UEA	Format zoals aangeleverd in TenderNed

Locatie

De Inschrijving dient elektronisch plaats te vinden via het Aanbestedingsplatform. Een handleiding of ondersteuning bij het elektronisch Inschrijven is beschikbaar via het Aanbestedingsplatform.

De Ondernemer kan zich, in geval van storing van het Aanbestedingsplatform, alleen een beroep doen op overmacht indien de Ondernemer de storing direct na constatering per e-mail meldt bij de Opdrachtgever.

Inschrijven Tijdstip

De Inschrijving dient uiterlijk op het moment zoals vermeld in de planning (zie [paragraaf 3.2](#)) in de daarvoor bestemde digitale kluis zijn gedeponneerd.

Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om te zorgen dat de Inschrijving tijdig en compleet geüpload is via TenderNed. Hiervoor adviseren wij u de Inschrijving één dag voor het verlopen van de termijn geüpload te hebben en deze te hebben vrijgegeven. Te laat ingediende Inschrijvingen worden niet in behandeling genomen.

De Opdrachtgever heeft geen inzage in het systeem of in de gegevens van de Inschrijvingen vóór het verstrijken van de inschrijftermijn.

Let op: de gemeente is niet verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door Inschrijvers bij het tijdig en volledig aanleveren van informatie via TenderNed. Raadpleeg daarom bij twijfel tijdig de servicedesk van TenderNed. In het geval van een algemene storing van TenderNed op het moment of nabij de sluitingstermijn, behoudt de gemeente zich het recht voor de sluitingstermijn op te schuiven zolang de Inschrijvingen nog niet zijn geopend, ook als de sluitingstermijn al gepasseerd is.

5 Beoordeling, inschrijvingen en gunning

5.1 Beoordelingscommissie

De beoordelingscommissie bestaat uit:

Een contractmanager, opdrachtgever, veiligheidsdeskundige en mogelijk een inhoudsdeskundige.

De keuze beoordelingscommissie is onder voorbehoud, dat in geval van uitval beoordeling lid, de opdrachtgever het recht heeft een andere beoordelaar aan te wijzen in dezelfde functiesoort.

5.2 Beoordeling van de Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden als volgt beoordeeld:

- Elke Inschrijving wordt gecontroleerd op compleetheid van de aangeleverde stukken;
- Van elke Inschrijving wordt gecontroleerd of deze voldoet aan de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen zoals opgenomen in deze leidraad en andere voor deze Aanbesteding relevante stukken.

Indien op enig moment blijkt dat een Inschrijving ongeldig is en een herstel niet meer mogelijk is, dan zal deze Inschrijving terzijde worden gelegd en uitgesloten van de verdere procedure.

5.3 Beoordeling van de ingediende kostprijzen.

Het gunningscriterium van deze aanbesteding is "laagste prijs".

De inschrijven met de laagste prijs is winnaar van de aanbesteding.

6 Overige voorwaarden

6.1 Tenderkostenvergoeding

Gemeente Almere zal in het kader van deze aanbesteding geen tenderkostenvergoeding toekennen.

6.2 Bezwaar tegen afwijzing

Indien een inschrijver bezwaren heeft tegen de gunningsbeslissing dient hij binnen de opschortende termijn van 20 kalenderdagen na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen die beslissing bij de bevoegde rechtbank. Wanneer dit het geval is dient de Opdrachtgever hiervan op de hoogte te worden gesteld via een e-mail aan volgende e-mailadres: aanbestedingen-dsa@almere.nl

De genoemde termijn is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een inschrijver niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende inschrijver geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot die beslissing; zijn recht is dan verwerkt. De Opdrachtgever is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan de gunningsbeslissing.

7 Checklist

De inschrijving dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn en bestaat uit de volgende documenten:

Te verstrekken document	Eisen aan vorm en inhoud:
Inschrijvingsbiljet	Vormvrij - De inschrijving dient te zijn voorzien van een inschrijvingsbiljet dat is ondertekend door de inschrijver. Dit betekent dat de inschrijving ondertekend dient te zijn door een rechtsgeldig bevoegde casu quo geautoriseerde persoon. De aanbestedder controleert de bevoegdheid van de ondertekenaar aan de hand van het actueel uittreksel van de Kamer van Koophandel.
Inschrijvingsstaat	Vormvrij – De inschrijver dient bij zijn inschrijving een specificatie van het bedrag van de inschrijving te verstrekken. Dit middels de staat van ontleding van de inschrijvingsom, conform de inschrijvingsstaat, dat bij aanbesteding is gevoegd.
Inschrijving in handelsregister	Niet ouder dan 6 maanden voor inschrijving
Plan van aanpak	Vormvrij – deze wordt niet meegenomen in het gunningscriterium maar wordt wel gebruikt om de volledigheid van de aanbidding te toetsen of te kunnen verifiëren.
UEA	Format zoals aangeleverd in TenderNed

Het is inschrijvers niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in aanbestedingsstukken.

Voor gunning zal de potentiële winnaar binnen 7 kalenderdagen gevraagd worden de volgende bewijsmiddelen op te sturen, ter verificatie:

Wat?	Model?	Opmerking
1. Verzekering bedrijfsaansprakelijkheid	Een recente polis of kopie van een polis	
2. ISO 9001:2015	Kopie van het certificaat	Certificaat dient geldig te zijn.
3. VCA certificaat	Kopie van het certificaat	Certificaat dient geldig te zijn.
4. de CS-000	Kopie van het certificaat	Certificaat dient geldig te zijn.
5. en CS-VR00	Kopie van het certificaat	Certificaat dient geldig te zijn.



Bijlage Spelregels tijdens het Aanbestedingstraject

A. Buiten beschouwing laten van de Inschrijving

Inschrijvingen worden ter zijde gelegd indien zij onregelmatig, onaanvaardbaar of niet geschikt zijn. Voor de opdracht komen alleen Inschrijvers in aanmerking die zowel op het tijdstip van Inschrijving (Gunningsfase) als op de dag van gunning voldoen aan de Eisen die in de Aanbestedingsdocumenten zijn vermeld. De Inschrijving dient volledig en consistent te zijn. Mocht blijken dat informatie ontbreekt of mocht blijken dat verstrekte informatie niet consistent is met de corresponderende documentatie of bijlagen, dan wel afwijkt van nadere informatie die ingewonnen wordt bij de Inschrijver respectievelijk Inschrijvers of van algemeen bekende marktinformatie, dan behoudt de gemeente zich het recht voor om een Inschrijver respectievelijk Inschrijvers uit te sluiten van verdere deelname aan de procedure. Inschrijvers dienen zorgvuldigheid te betrachten bij het opmaken van hun Inschrijving, het invullen en bijvoegen van bijlagen en het (rechtsgeldig) ondertekenen van een en ander. De gemeente is bevoegd bij geringe manco's een herstelbaarheid te bieden.

B. Openbaarheid geoffreerde prijzen

De gemeente wordt regelmatig door Inschrijvers, nadat de gunningsbeslissing in de Gunningsfase aan hen is medegedeeld, verzocht informatie te geven over de geoffreerde prijzen. Enerzijds omdat men dan de scores kan nagaan, anderzijds omdat men wil weten hoe de eigen Inschrijving qua prijs in de markt ligt. Om aan deze wens van openbaarheid prijzen tegemoet te komen zullen wij het totaal van het (sub)gunningscriterium prijs bekend maken en vermelden in de mededeling van de gunningsbeslissing in de Gunningsfase

C. Vertrouwelijkheid en auteursrecht

Alle documentatie en informatie die in het kader van de Aanbesteding verstrekt wordt, is vertrouwelijk. De Inschrijver respectievelijk Inschrijvers zal geheimhouding verzekeren met betrekking tot alle documentatie en informatie. De Inschrijver respectievelijk Inschrijvers erkent dat de relatie met de gemeente in het kader van deze Aanbesteding een vertrouwelijk karakter draagt. De Inschrijver respectievelijk Inschrijvers zal het bestaan en de inhoud van deze relatie niet aan derden bekendmaken. Inschrijvers respectievelijk Inschrijvers dienen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook op te leggen aan de door hen in te schakelen medewerkers, partijen en adviseurs. Inschrijvers respectievelijk Inschrijvers dienen er zorg voor te dragen, dat alleen personen kennis van de documentatie en informatie krijgen waarvoor dit noodzakelijk is om een Inschrijving uit te brengen. De gemeente heeft het auteursrecht op de documentatie.

Openbaarmaking van de documentatie is altijd voorbehouden aan de gemeente. De gemeente is niet verplicht interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, adviezen aangaande gunning aan Inschrijvers bekend te maken. Echter, het is Inschrijver respectievelijk Inschrijvers bekend dat de gemeente gehouden is aan verplichtingen die voortvloeien uit de (Wet) openbaarheid van overheid. Nakoming van één of meer van deze verplichtingen houdt in geen geval schending van geheimhouding of vertrouwelijkheid in.

D. Aanspraken op gunning of vergoedingen

Aanmeldingen en Inschrijvingen worden kosteloos ingediend. De gemeente is niet verplicht te gunnen. Aan een besluit om niet te gunnen en aan een verzoek tot aanvulling van de Inschrijving of aan andere mededelingen of gedragingen van de gemeente voorafgaand aan het gunningbesluit, kunnen door Inschrijvers geen aanspraken op de opdracht of op vergoeding van kosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade jegens de gemeente worden ontleend. De Inschrijvers hebben geen aanspraak jegens de gemeente op vergoeding van hun kosten van deelneming aan de Aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich te allen tijde het recht voor de Aanbestedingsprocedure stop te zetten zonder opgaaf van reden.

E. Toepasselijk recht en geschillen

Op de Aanbestedingsprocedure, de gunning en de overeenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de bij de Aanbesteding betrokkenen partijen die ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Aanbesteding, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland.



F. Geschillen lopende de Aanbesteding

De leidraad met alle bijbehorende stukken zijn met zorg samengesteld. Mocht de Inschrijver hierin, maar ook in de aankondiging of in vervolgdOCUMENTEN in de procedure of in de procedure zelf (inclusief de keuze voor de desbetreffende procedure, de inrichting van de opdracht e.d.) etc. desondanks tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, onjuistheden, etc. tegenkomen, inclusief al dan niet inhoudelijke punten waarover de Inschrijver ernstig van mening verschilt, dan dient de gemeente hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te worden gesteld, via de vragen ten behoeve van de Notar'is van Inlichtingen. Indien dit niet tijdig door de Inschrijver is doorgegeven, is dit voor risico van de Inschrijver.

Daarenboven hanteert de gemeente een algemene vervaltermijn: indien Inschrijver niet uiterlijk voor het moment van Inschrijving via de berichtenmodule in TenderNed een bericht stuurt onder vermelding van een titel "bezwaar" over een aspect zoals hiervoor bedoeld, kan terzake niet meer in rechte worden opgekomen. Dit bericht dient een concrete onderbouwing te bevatten met de aard en grondslag van het bezwaar. De Inschrijver gaat via indiening van zijn Inschrijving akkoord met dit verval van recht.

Dit is slechts een uiterste termijn, het ligt op de weg van Inschrijver om de contactpersoon van de gemeente onverwijld op de hoogte te stellen, indien en zodra duidelijk is dat Inschrijver en gemeente over een of meer essentiële punten van mening verschillen.

De gemeente handelt ten aanzien van de voortgang van de Aanbestedingsprocedure naar bevind van zaken.

Indien de gemeente met een Inschrijver van mening verschilt over onjuistheden etc. en derhalve geen wijziging of aanvulling doorvoert, kan door Inschrijver slechts direct nadat dit hen ter kennis is gekomen hiertegen een gerechtelijke procedure worden gevoerd, in kort geding c.q. in hoofdzaak. Ook dit betreft een verval van recht, waarmee de Inschrijver via indiening van zijn Inschrijving akkoord gaat.

G. Geschillen na gunning

Voor Inschrijvers die in de Gunningsfase van de Aanbesteding in rechte wensen op te komen tegen de gunningsbeslissing geldt een termijn van 20 dagen na mededeling van de gunningsbeslissing.

Indien een Inschrijver in de Gunningsfase een geschil aan de rechter voorlegt, dient de voorlopig begunstigde zich formeel als partij te voegen in het geschil, anders verliest deze zijn recht om geschillen voor te leggen inzake een eventueel (op basis van de uitspraak in eerstgenoemd geschil) gewijzigd gunningsbesluit.

H. Gegevens en toelichtingen

De gemeente behoudt zich het recht voor alle verstrekte gegevens op juistheid te controleren. Het verstrekken van onjuiste gegevens kan tot uitsluiting leiden. Inschrijvers dienen onder meer de door hen in het kader van de gunning overgelegde getuigschriften en documenten op verzoek van de gemeente toe te lichten of nader aan te vullen.

I. Mededinging

Inschrijver respectievelijk Inschrijver zal zich onthouden van gedragingen die de mededinging beperken. In het bijzonder zal de Inschrijver respectievelijk Inschrijver:

- de gemeente niet belemmeren in zijn streven met een andere Ondernemer tot overeenstemming te komen over de gunning van de opdracht;
- geen informatie over zijn Inschrijving of Inschrijving of over het overleg met de gemeente uitwisselen met andere Inschrijvers, Inschrijvers of met derden.

J. Ontbinding overeenkomst

De gemeente is gerechtigd de overeenkomst met begunstigde met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een uitspraak van een rechter volgt dat de gunningsbeslissing onrechtmatig is of dat de overeenkomst ongeldig is, dat de overeenkomst (gedeeltelijk) onverbindend wordt verklaard of de looptijd van de overeenkomst wordt verkort of dat de producten om welke reden dan ook opnieuw moeten worden aanbesteed. Aan een dergelijk besluit tot beëindiging, onverbindend verklaren of verkorten van de looptijd van de overeenkomst kunnen door de begunstigde geen aanspraken worden ontleend jegens de gemeente op vergoeding van inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade.



K. Rechtsopvolging

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst sprake is van rechtsopvolging onder algemene titel in de positie van de Inschrijver/Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering van de onderneming of insolventie, dan kan deze door een andere Ondernemer worden vervangen, mits laatste voldoet aan de aanvankelijk vastgestelde criteria voor kwalitatieve selectie en dit geen andere wezenlijke wijzigingen in de uit te voeren opdracht/werkzaamheden met zich meebrengt.

L. Klachten van (een) Inschrijver(s) over gemeente Almere

Ondernemers die een klacht hebben over de Aanbestedingsprocedure kunnen deze klacht kenbaar maken door een melding te maken via het Digitaal Loket www.almere.nl. Ook brancheorganisaties en klachtenloketten kunnen namens bij hen aangesloten Ondernemers een klacht indienen

In de melding van de klacht dient minimaal te worden aangegeven:

- Naam van de organisatie die de klacht indient (hierna te noemen "indiener") en een contactpersoon;
- Kenmerk van de Aanbesteding;
- De aard van de klacht en een mogelijke oplossing(richting).

Randvoorwaarden bij het indienen van de klacht:

- De klacht dient concreet en specifiek betrekking te hebben op deze Aanbestedingsprocedure;
- Anoniem klagen is niet mogelijk;
- De klacht wordt tijdig kenbaar gemaakt;
- Vragen/opmerkingen of klachten die zich beter lenen om te stellen in de Nota van Inlichtingen, dienen eerst daar ingediend te worden. Is Inschrijver het niet eens met het in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoord, dan kan hij een klacht indienen;
- De klacht dient gemotiveerd te zijn;
- Klachten mogen geen betrekking hebben op het algemene Aanbestedingsbeleid;
- Een klacht zet de Aanbestedingsprocedure niet stil.

Klachten die binnenkomen worden direct doorgezonden naar een medewerker van gemeente Almere die niet bij de Aanbesteding betrokken is geweest (klachtenbehandelaar). Deze medewerker zal zo spoedig mogelijk contact met de indiener opnemen teneinde een afspraak te maken om de ingediende klacht te bespreken. Een klacht kan voor bemiddeling of advies voorgelegd worden aan de Commissie van Aanbestedingsexperts te Den Haag. Na overleg tussen de klachtenbehandelaar en indiener zal de indiener een reactie van gemeente Almere op de klacht ontvangen:

- Wordt besloten dat de klacht terecht is, dan wordt dit zo spoedig mogelijk aan indiener en aan de andere Inschrijvers medegedeeld via een Nota van Inlichtingen;
- Wordt besloten dat de klacht wordt afgewezen, dan ontvangt indiener een gemotiveerde reactie.

Is indiener vervolgens van oordeel dat zijn klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kan hij zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts te Den Haag. De gemeente wijst erop dat een advies van deze Commissie niet bindend is. De mogelijkheid tot het starten van een kort geding staat los van de beschreven klachtenprocedure en kan derhalve parallel of als separate optie worden aangewend.

M. Klachten van de gemeente over (een) Inschrijver(s)

Ingeval de gemeente een klacht heeft over een of meer Inschrijvers, dan kan de gemeente deze klacht kenbaar maken bij deze Inschrijver(s). Inschrijver bevestigt per ommegaande de ontvangst van de klacht, bestudeert deze met spoed en laat de gemeente gemotiveerd weten wat zijn reactie op de klacht is.