

Marktconsultatieleidraad

Aangepast vervoer voor leerlingen en jeugdigen

9 februari 2026
Versie 1.0

bronversie Format A-004 v25052023

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De marktconsultatie	4
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Inhoudelijke informatie	4
2.3	Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht	5
3	Procedure	6
3.1	Marktconsultatie	6
3.2	Planning	6
4	Voorwaarden	7
5	Invulformulier Marktconsultatie Leerlingenvervoer	8
5.1	Inleiding	8
5.2	Vraag 1: Haalbaarheid en proportionaliteit van het Programma van Eisen	8
5.3	Vraag 2: Suggesties voor optimalisatie en efficiëntie	9
5.4	Vraag 3: Duidelijkheid en volledigheid van de opdrachtbeschrijving	10
5.5	Vraag 4: Potentiële risico's en knelpunten	10
5.6	Aanvullende opmerkingen	11

1 Inleiding

De Gemeente Utrecht is bezig met de voorbereiding van de Openbare Europese aanbesteding Aangepast vervoer voor leerlingen en jeugdigen.

In het kader van de aanstaande aanbesteding Aangepast vervoer voor leerlingen en jeugdigen nodigen wij u van harte uit deel te nemen aan deze marktconsultatie. Deze consultatie biedt ons de gelegenheid om waardevolle inzichten, expertise en feedback vanuit de markt te verzamelen, essentieel voor het vormgeven van deze aanbesteding.

Het doel van deze consultatie is om de conceptversies van het Programma van Eisen en de opdrachtbeschrijving te toetsen op helderheid, realisme en volledigheid. Uw input is van grote waarde om te komen tot een juridisch solide, praktisch uitvoerbare en marktconforme aanbesteding.

Wij kijken uit naar uw actieve deelname en constructieve bijdrage aan deze marktconsultatie. Met uw inzichten helpt u de gemeente om zo goed mogelijk de opdracht te beschrijven en om een juiste inkoopstrategie en aanbestedingsprocedure te kiezen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel heeft om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

2 De marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het optimaliseren van het Programma van Eisen en de daarin opgenomen opdrachtbeschrijving voor de aanbesteding Aangepast vervoer voor leerlingen en jeugdigen, door het verkrijgen van waardevolle feedback, inzichten en marktconformiteit vanuit de potentiële inschrijvers. Dit met als doel een aanbesteding te realiseren die zowel juridisch robuust en transparant is als praktisch uitvoerbaar, innovatief en kostenefficiënt, en die uiteindelijk leidt tot een optimale dienstverlening voor de leerlingen."

2.2 Inhoudelijke informatie

Om marktpartijen in staat te stellen een gefundeerde en waardevolle reactie te geven op de voorgenomen aanbesteding, zullen de volgende documenten ter beschikking worden gesteld:

1. **Concept Programma van Eisen (PvE)** - Dit document bevat de functionele en technische eisen die worden gesteld aan het aangepast vervoer voor leerlingen en jongeren inclusief eisen met betrekking tot voertuigen, begeleiding, veiligheid, communicatie en kwaliteit van de dienstverlening.
2. **Concept opdrachtbeschrijving** - Hierin wordt de opdracht gedetailleerd beschreven, inclusief de scope, het verwachte volume (aantal leerlingen en jeugdigen), de looptijd van de overeenkomst, en een indicatie van het geografische werkgebied.

Het Programma van Eisen met daarin opgenomen de opdrachtoomschrijving is een 70% versie. Hiermee bedoeld de gemeente dat in het Programma van Eisen nog niet alle onderdelen en/of onderwerpen volledig zijn opgenomen omdat daar nog geen consensus over is bereikt of nog geen akkoord op is verkregen.

Vragen aan de markt

1: Haalbaarheid en proportionaliteit van het Programma van Eisen

Zijn de in het concept Programma van Eisen opgenomen eisen naar uw mening realistisch, proportioneel en marktconform? Zo nee, welke specifieke eisen acht u problematisch of disproportioneel en wat zou u als alternatief voorstellen? Graag onderbouwd met concrete argumenten en, indien mogelijk, een indicatie van de impact op de uitvoerbaarheid en/of de prijs.

2: Suggesties voor optimalisatie en efficiëntie

Ziet u, op basis van het concept Programma van Eisen en de opdrachtbeschrijving, mogelijkheden voor optimalisatie van de dienstverlening of efficiëntieverbeteringen die bijdragen aan een betere kwaliteit of kosteneffectiviteit, zonder afbreuk te doen aan de gestelde eisen? Graag ontvangen wij concrete suggesties en een toelichting op de verwachte meerwaarde.

3: Duidelijkheid en volledigheid van de opdrachtbeschrijving

Is de concept opdrachtbeschrijving voldoende duidelijk en volledig om een goed beeld te krijgen van de omvang en aard van de te verlenen diensten? Zijn er onderdelen in de opdrachtbeschrijving die naar uw mening nader gespecificeerd dienen te worden, of die onduidelijkheid scheppen over de verwachtingen?

4: Potentiële risico's en knelpunten

Ziet u, op basis van het concept Programma van Eisen en de opdrachtbeschrijving, potentiële risico's of knelpunten die de effectieve en efficiënte uitvoering van het leerlingenvervoer kunnen beïnvloeden? Welke suggesties heeft u om deze risico's of knelpunten op te lossen, bijvoorbeeld door aanpassingen in de eisen of de beschrijving van de opdracht?

2.3 Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht is opdrachtgever voor deze opdracht.

U kunt algemene informatie vinden over de Gemeente Utrecht via www.utrecht.nl. Onder andere vindt u hier het [inkoopbeleid](#) van de gemeente. De sociale- en duurzaamheidsambities van Utrecht zijn vertaald naar vijf thema's waar met inkoop aan kan worden bijgedragen: klimaat, circulaire economie, gezonde leefomgeving, sociale & gezonde stad en ketenverantwoordelijkheid. Wilt u meer weten over de ambities van de gemeente op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen dan vindt u onder andere informatie op: [Coalitieakkoord](#), [Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen](#), [Utrecht toegankelijk](#) en [Schoon vervoer](#). De gemeente stuurt in haar rol als opdrachtgever van haar inkopen op deze ambities. Dit betekent voor u dat de gemeente - naast prijs en kwaliteit - ook aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces.

3 Procedure

3.1 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit één open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als bijlage. De gemeente nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als (Word)bijlage via een bericht in het aanbestedingsplatform aan de gemeente toe te sturen.

Na deze schriftelijke ronde wil de gemeente de mogelijkheid hebben om met één of meerdere partijen in gesprek te gaan voor een verdere verdieping. Voor deze mondelinge ronde nodigt de gemeente partijen uit. We vragen in deze gesprekken vooral om nadere toelichting op de door u gegeven antwoorden.

De gemeente gebruikt de opgehaalde informatie voor het verbeteren van het programma van eisen en de opdrachtbeschrijving. De antwoorden/informatie die u heeft verstrekt verwerken we zonder hierbij specifiek aan te geven welke partij welke informatie heeft verstrekt.

3.2 Planning

De gemeente hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in het aanbestedingsplatform dan gelden de termijnen die in het aanbestedingsplatform staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
9 februari 2026	Publicatie van de marktconsultatie
27 februari 2026	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties
Week van 9 maart 2026	(optioneel)Mondelinge gesprekken

4 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie hou dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk behandelt de gemeente ook vertrouwelijk;
- U garandeert dat u vertrouwelijk omgaat met informatie die de gemeente verstrekt en die de gemeente heeft benoemd als "vertrouwelijk".

5 Invulformulier Marktconsultatie Leerlingenvervoer

5.1 Inleiding

Geachte marktpartij,

Hartelijk dank voor uw deelname aan deze marktconsultatie over het leerlingenvervoer. Uw expertise en ervaring zijn van groot belang voor het optimaliseren van onze aanbestedingsdocumenten.

Voor deze marktconsultatie hebben wij de volgende documenten met u gedeeld:

- Concept Programma van Eisen (PvE) met Concept opdrachtbeschrijving

Wij verzoeken u vriendelijk om onderstaande vier vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Uw input zal zorgvuldig worden geanalyseerd en, waar mogelijk, verwerkt in de definitieve aanbestedingsdocumenten.

Gegevens marktpartij:

Naam organisatie: _____

Contactpersoon: _____

Functie: _____

E-mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Datum invulling: _____

5.2 Vraag 1: Haalbaarheid en proportionaliteit van het Programma van Eisen

Vraagstelling:

Zijn de in het concept Programma van Eisen opgenomen eisen naar uw mening realistisch, proportioneel en marktconform? Zo nee, welke specifieke eisen acht u problematisch of disproportioneel en wat zou u als alternatief voorstellen? Graag onderbouwd met concrete argumenten en, indien mogelijk, een indicatie van de impact op de uitvoerbaarheid en/of de prijs.

Uw antwoord:

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Vraagstelling:

Uw antwoord:

5.4 Vraag 3: Duidelijkheid en volledigheid van de opdrachtbeschrijving

Is de concept opdrachtbeschrijving voldoende duidelijk en volledig om een goed beeld te krijgen van de omvang en aard van de te verlenen diensten? Zijn er onderdelen in de opdrachtbeschrijving die naar uw mening nader gespecificeerd dienen te worden, of die onduidelijkheid scheppen over de verwachtingen?

5.5 Vraag 4: Potentiële risico's en knelpunten

Ziet u, op basis van het concept Programma van Eisen en de opdrachtbeschrijving, potentiële risico's of knelpunten die de effectieve en efficiënte uitvoering van het leerlingenvervoer kunnen beïnvloeden?

Welke suggesties heeft u om deze risico's of knelpunten op te lossen, bijvoorbeeld door aanpassingen in de eisen of de beschrijving van de opdracht?

Uw antwoord:

5.6 Aanvullende opmerkingen

Heeft u nog aanvullende opmerkingen of suggesties die niet onder bovenstaande vragen vallen, maar die wel relevant zijn voor de aanbesteding van het leerlingenvervoer?

Uw antwoord:

Vertrouwelijkheid en gebruik van informatie:

De door u verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het optimaliseren van de aanbestedingsdocumenten. Concurrentiegevoelige informatie zal niet met andere marktpartijen worden gedeeld.

Hartelijk dank voor uw medewerking en waardevolle bijdrage aan deze marktconsultatie.