

Nota van Inlichtingen nr.2

Plan- en regelbeheersoftware Omgevingswet (2025-11)
20-mei-25



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 39	Om veiligheidsrisico's te minimaliseren biedt leverancier één manier waarop gebruikers toegang kunnen krijgen. Daarbij worden ze geauthenticeerd via uw eigen AD. Wanneer gebruikers via een onbeheerde werkplek toegang willen hebben, zullen ze eerst via bijvoorbeeld een VPN-verbinding toegang tot uw infrastructuur moeten krijgen. U bepaalt daarbij zelf het beveiligingsniveau en of dit bijvoorbeeld via 2FA verloopt. Voordat we een officiële aanbieding doen, verzoeken wij u akkoord te gaan met deze werkwijze.	Akkoord
2	N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 35	Na eerder overleg binnen onze gebruikersgroep, hebben we gekozen voor een zeer lange time-outperiode. Zoals eerder aangegeven in de eerste NVI-ronde, volgen veel organisaties reeds hun eigen beveiligingsbeleid voor het vergrendelen van werkstations. Dit is aanzienlijk veiliger in combinatie met single sign-on (SSO). Door te kiezen voor SSO wordt een verbroken verbinding automatisch hersteld wanneer toegang tot de SaaS-omgeving nodig is. Indien een workstation wordt vergrendeld, is een hernieuwde inlog met authenticatie via uw AD vereist, waarna toegang via SSO weer mogelijk is. Wij staan open voor feedback en zijn bereid om tijdens een regulier gebruikersoverleg de tijdsduur van deze time-out te evalueren. Wij verzoeken u akkoord te gaan met deze werkwijze.	Akkoord
3	N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 32	Voor onze SaaS-oplossingen onderhouden wij een robuuste Back-up en Restore strategie binnen onze eigen technische infrastructuur. Dit zorgt ervoor dat de volledige SaaS-omgeving voor alle klanten tegelijkertijd kan worden hersteld in geval van ernstige calamiteiten. Hierdoor minimaliseren we het risico op dataverlies. In ons SaaS-model maken we geen individuele back-ups per klantomgeving. In plaats daarvan biedt de software functionaliteiten om onderdelen van uw te wijzigen omgevingsdocument naar een eerdere versie te herstellen. Wijzigingen worden in een historisch overzicht bewaard, zodat eerdere versies kunnen worden herleid. Bij verwijdering van tekstobjecten worden deze naar een 'prullenmand' verplaatst, vanwaar herstel mogelijk is. Dit geldt ook voor locaties. Deze opties zijn direct via de interface beschikbaar. Het historisch overzicht blijft vanaf de eerste mutatie altijd beschikbaar binnen de plansoftware, waardoor gebruikers eenvoudig kunnen terugkeren naar een eerdere situatie van hun voorkeur. Voor gevallen van ernstige calamiteiten die de gehele SaaS-omgeving beïnvloeden, vertrouwen we op onze alomvattende back-upstrategie. Voordat we een officiële aanbieding doen, verzoeken wij u akkoord te gaan met deze werkwijze.	Akkoord

4	N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 10	Wij stellen deze vraag, omdat in het geval dat de Service Levels niet worden gehaald en Opdrachtgever de mogelijkheid gebruikt om dit op directieniveau nader te bespreken, het wat ons betreft onredelijk zou zijn dat wanneer er, naar oordeel van Opdrachtgever, sprake is van een onbevredigende uitkomst van het gesprek, Opdrachtgever gerechtigd is te ontbinden. Wij zien liever dat een eventuele ontbinding enkel ziet op het niet realiseren van inhoudelijk gemaakte afspraken uit de SLA, waarbij eerst een formele ingebrekestelling zal worden gestuurd aan Leverancier met een redelijke termijn voor herstel (overeenkomstig artikel 6:265 BW) alvorens Opdrachtgever bij verzuim overgaat tot ontbinding. Bent u met deze uitleg bereid in te stemmen met het gevraagde in Nvl-vraag 10?	Akkoord
---	------------------------------------	--	---------