

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Representatiemiddelen
 Aanbestedingsnummer: CDR-1262157
 Datum: 2-3-2026



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
1	Document: Bijlage D- Prijzenblad / Bijlage B – PvE / E-7		Kunt u per artikel uit het kernassortiment aangeven wat de gebruikelijke besteleenheid is?	Voorafgaand stelt de Aanbestedende dienst geen eisen aan de besteleenheid. Na definitieve gunning zal de webshop worden ingericht en zullen in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de besteleenheden worden vastgesteld.
2	Beschrijvend document / Paragraaf 1.5		Kunt u per artikel of productcategorie een indicatie geven van de verwachte afname gedurende de initiële looptijd (24 maanden)?	Nee, dit is vooraf niet in te schatten.
3	Paragraaf 1.5 (Omvang van de Opdracht)		Kunt u per artikel uit het kernassortiment de historische afname (aantallen per jaar 2023–2025) delen?	Aanbestedende Dienst heeft bij deze Nota van Inlichtingen een Excel-bestand meegestuurd met de afnameaantallen over de jaren 2023, 2024 en 2025.
4	PvE / bijlage B / E-32		Kunt u toelichten voor welke artikelen een voorraadverplichting geldt en of hiervoor omloopsnelheden beschikbaar zijn?	Samengevat komt het erop neer dat wij een maximale levertijd van vijf (5) werkdagen hanteren. Op welke wijze de leverancier deze levertijd borgt, bijvoorbeeld door het aanhouden van een eigen voorraad, is een verantwoordelijkheid en keuze van de leverancier.
5	Beschrijvend document / Paragraaf 1.2 (scope A, B, C)		Kunt u een indicatie geven van de historische omzetverdeling over personeelsgeschenken, relatiegeschenken en promotionele artikelen?	Het kernassortiment betreft voornamelijk promotionele artikelen. Het assortiment kan gedurende de looptijd nog worden uitgebreid. Zie ook het antwoord op vraag 3 en vraag 18
6	Bijlage B / Programma van Eisen /E-33		Kunt u inzicht geven in aard, aantallen en waarde van de over te nemen bestaande voorraad?	De totale hoeveelheid van de bestaande voorraad bedraagt 95.801 stuks. De geschatte waarde van de bestaande voorraad bedraagt 78.360,-. De Aanbestedende Dienst heeft de huidige voorraadlijst meegestuurd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende Dienst benadrukt dat dit de huidige voorraad is op dit moment. De nieuwe Overeenkomst gaat in per 1 september 2026. Dit betekent dat de voorraad tot die tijd kan afnemen. Het COA zal voorafgaand aan de ingangsdatum opnieuw een actuele voorraadlijst aanleveren.
7	Bijlage B / Programma van Eisen / E-32		Wordt verwacht dat voor alle kernassortimentartikelen voorraad wordt aangehouden of uitsluitend voor specifieke artikelen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4
8	Programma van eisen		In het Programma van Eisen, paragraaf E-25, is bepaald dat artikelen uit het COA-assortiment binnen vijf werkdagen dienen te worden geleverd op de betreffende locaties. In samenhang met de vereiste personalisatie impliceert deze termijn feitelijk dat Inschrijver (vooraf) bedrukte voorraad dient aan te houden. Deze verplichting brengt substantiële financiële en operationele risico's met zich mee, met name voor MKB-leveranciers, aangezien bedrukte artikelen in de regel niet elders verhandelbaar zijn en onverkochte voorraad volledig moet worden afgeschreven. Dit leidt tot kapitaalbeslag, opslagkosten en duurzaamheidsverlies, hetgeen spanning kan opleveren met het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aw 2012) en het beginsel van gelijke toegang tot de markt. Wij verzoeken u daarom te motiveren waarom een maximale levertijd van vijf werkdagen proportioneel wordt geacht, mede in relatie tot de geraamde opdrachtwaarde en het ontbreken van afnamegaranties. Tevens verzoeken wij u te overwegen: 1. of de bedrukte voorraad juridisch en economisch voor rekening van Opdrachtgever te laten komen (voorfinanciering); 2. of te werken met een waarborgsom ter afdekking van het voorraadrisico; 3. of een realistische levertijd van minimaal 7–10 werkdagen te hanteren, zodat levering op basis van printing-on-demand mogelijk wordt.	De Aanbestedende Dienst handhaaft de in het Programma van Eisen gestelde levertijd van vijf werkdagen en neemt de door u voorgestelde alternatieven niet over. De opgelegde levertijd heeft uitsluitend betrekking op artikelen die onderdeel zijn van het kernassortiment en waarvan bekend is dat deze structureel worden afgenomen. Voor deze artikelgroep is het handhaven van een korte levertijd noodzakelijk om te kunnen voorzien in de operationele behoefte van de locaties. Het staat inschrijvers volledig vrij om binnen hun eigen bedrijfsvoering een passende voorraadstrategie te bepalen. Het aanhouden van voorraad, ook wanneer dit (deels) gepersonaliseerde artikelen betreft wordt beschouwd als een normaal ondernemersrisico binnen deze markt. Het is aan inschrijvers om de hieraan verbonden kosten, risico's en efficiëntie-afwegingen te betrekken in hun inschrijving.
9	Prijzenblad		In Bijlage D (Prijzenblad) worden producten uit het kernassortiment opgenomen met bijbehorende specificaties en prijsvelden. Gelet op de mate van productdetailing constateren wij dat interpretatieverschillen mogelijk zijn, hetgeen kan leiden tot niet-vergelijkbare inschrijvingen ("appels met peren") en daarmee spanning kan opleveren met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel (artikelen 1.8 en 1.9 Aw 2012). Zou Aanbestedende dienst daarom willen overwegen om per product een vast artikelnummer (of eenduidige productspecificatie) in het prijzenblad op te nemen, zodat voor alle Inschrijvers exact hetzelfde referentieproduct geldt? Dit bevordert een objectieve prijsvergelijking en voorkomt discussie in de uitvoeringsfase. In dat kader verzoeken wij u tevens te bezien of – conform gangbare brancheadviezen (o.a. PPP) – aanvullende verduidelijkingen wenselijk zijn, zoals nadere productspecificaties, inzicht in verwachte volumes en ordergrootte, het hanteren van staffelprijzen. Kunt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Het assortiment is zorgvuldig samengesteld en de Aanbestedende dienst heeft geprobeerd om zoveel mogelijk een gelijk speelveld te creëren door zo min mogelijk technische specificaties op te nemen en zoveel mogelijk functioneel te specificeren, zodat inschrijvingen op een eerlijke en vergelijkbare wijze kunnen worden beoordeeld. Het is vooraf niet mogelijk om de afnamehoeveelheid per jaar te specificeren. Het COA is een groei- en krimporganisatie, wat betekent dat de omvang van de gevraagde dienstverlening per contractjaar sterk kan fluctueren. Daarnaast betreft dit een Raamovereenkomst waarbij geen afnameverplichting geldt. Het COA heeft uitsluitend historische opdrachtwaarden verstrekt om inschrijvers een globaal beeld te geven van de potentiële omvang, zonder dat deze aantallen enige garantie bieden of een minimumafname impliceren. Aan de verstrekte cijfers met betrekking tot de opdrachtwaarde of de historische omzet kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Representatiemiddelen
Aanbestedingsnummer: CDR-1262157
Datum: 2-3-2026



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
10	Programma van eisen.		<p>In het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer kosteloos een webwinkel beschikbaar stelt en onderhoud (E-39 en E-40) alsmede onderzoekt en – indien mogelijk – realiseert dat een koppeling met AFAS tot stand wordt gebracht zonder kosten voor Opdrachtgever (E-10).</p> <p>Wij verzoeken u toe te lichten wat de aanbestedingsrechtelijke rechtvaardiging is voor het voorschrijven dat zowel de inrichting en het onderhoud van de webwinkel als een eventuele systeemkoppeling kosteloos dienen te worden aangeboden. Deze verplichtingen vertegenwoordigen immers substantiële implementatie- en beheerkosten, welke – mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aw 2012) – in redelijke verhouding dienen te staan tot de aard en omvang van de Opdracht. Zou Aanbestedende dienst, ter bevordering van een transparante en reële prijsstelling, willen overwegen om voor de initiële implementatie en/of een systeemkoppeling met het inkoopstelsel (bijvoorbeeld AFAS) een afzonderlijk en vast budget te reserveren dan wel deze post separaat in het prijzenblad op te nemen? Kunt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst bevestigt dat zowel de webwinkel als de eventuele koppeling met het inkoopstelsel (bijvoorbeeld AFAS) kosteloos dienen te worden aangeboden. Deze onderdelen maken integraal onderdeel uit van de Opdracht zoals beschreven in de Programma van Eisen. De verplichtingen staan in redelijke verhouding tot de aard en omvang van de Opdracht. Het gaat om functionaliteiten die noodzakelijk zijn voor een efficiënte bestelafhandeling en contractbeheer.</p> <p>Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aanvullende kosten doorberekenen, ook niet voor de implementatie van de OCI-koppeling. Een OCI koppeling maakt het mogelijk om vanuit AFAS een inkooporder te genereren vanuit de online catalogus of webshop van een leverancier. Voor Opdrachtnemer maakt deze koppeling de orderverwerking makkelijker en neemt mogelijk de snelheid van betalen toe omdat een factuur al aan de voorkant is goedgekeurd doordat de bestelling al de juiste mandatering heeft doorlopen. De koppeling wordt gemaakt met AFAS zodat Opdrachtnemer deze bij meerdere klanten kan gebruiken. Eventuele extra kosten kan Opdrachtnemer met AFAS afstemmen.</p>
11	Programma van eisen		<p>In het Programma van Eisen, paragraaf E-33, is opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is de bestaande voorraad van de huidige leverancier kosteloos over te nemen. Wij verzoeken u te verduidelijken wat onder "kosteloos overnemen" dient te worden verstaan. Begrijpen wij correct dat hieronder tevens worden begrepen alle bijkomende kosten, waaronder maar niet uitsluitend transportkosten, handlingkosten, opslagkosten, palletplaatsen en eventuele administratieve verwerkingskosten? Indien dit niet het geval is, vernemen wij graag welke kosten expliciet wel en niet onder deze verplichting vallen.</p> <p>Daarnaast verzoeken wij u, met het oog op het proportionaliteits- en transparantiebeginsel (artikelen 1.8 en 1.9 Aanbestedingswet 2012), een gespecificeerd overzicht te verstrekken van de huidige over te nemen voorraad, inclusief productsoorten, aantallen per product en eventuele bijzonderheden (zoals houdbaarheid, bedrukking of locatie van opslag), zodat Inschrijvers een reële en vergelijkbare Inschrijving kunnen opstellen. Kunt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p>	<p>De Aanbestedende Dienst heeft een bijlage toegevoegd waarin duidelijk is wat de huidige bestaande voorraad is. De transportkosten mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.</p>
12	Beschrijvend document		<p>In paragraaf 3.5.3 van het Beschrijvend document (Geschiktheidseis 5) wordt vereist dat Inschrijver beschikt over een geldig ISO14001:2015-, EMAS- of gelijkwaardig certificaat.</p> <p>Wij begrijpen hieruit dat, conform artikel 2.93 Aanbestedingswet 2012, ook andere bewijsmiddelen worden geaccepteerd mits deze aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm.</p> <p>Bij een eerdere aanbestedingsprocedure van het Ministerie van Defensie is een EcoVadis Silver-rating als gelijkwaardig aan ISO14001 aangemerkt. Gelet hierop kan Inschrijver wij er vanuit gaan dat een geldige EcoVadis Platinum-rating in het kader van onderhavige aanbesteding eveneens als gelijkwaardig aan ISO14001:2015 kan worden beschouwd. Zo nee, kunt u uw antwoord uitgebreid onderbouwen.</p>	<p>De Aanbestedende Dienst kan op voorhand geen uitspraak doen over de vraag of een specifieke certificering, zoals een EcoVadis Platinum-rating, als gelijkwaardig aan ISO14001:2015 kan worden aangemerkt. In paragraaf 3.5.3 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat, conform artikel 2.93 Aanbestedingswet 2012, naast de genoemde certificaten ook andere bewijsmiddelen worden geaccepteerd, mits de inschrijver aantoonbaar dat deze gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm.</p> <p>Voor de beoordeling van gelijkwaardigheid is in het Beschrijvend Document een toetsingskader opgenomen. Indien een inschrijver een ander certificaat of beoordelingsinstrument aanbiedt, dient dit vergezeld te gaan van een toelichting (maximaal één A4) waarin wordt beschreven op welke wijze wordt voldaan aan de genoemde kenmerken. Minimaal moet blijken dat het systeem voorziet in:</p> <ol style="list-style-type: none"> organisatiebrede verankering en directieverantwoordelijkheid; relevante procedures voor dienstverlening/eindproducten en continue verbetering; een interne kwaliteitscyclus (meting, analyse, verbetering); periodieke onafhankelijke audits; klantgerichte processen; kwaliteitscontroles door bevoegde instanties of technische organen. <p>De beoordeling van gelijkwaardigheid vindt uitsluitend plaats tijdens de beoordeling van de inschrijving en niet vooraf. Eerdere beoordelingen uit andere aanbestedingen (zoals de door u genoemde procedure bij het Ministerie van Defensie) hebben geen precedentwerking binnen deze aanbesteding. Daarnaast wordt benadrukt dat inschrijvers desgewenst een beroep mogen doen op de draagkracht of certificeringen van een derde om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.</p>

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Representatiemiddelen
 Aanbestedingsnummer: CDR-1262157
 Datum: 2-3-2026



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
13	Programma van Eisen, eis E-31		In eis E-31 staat vermeld dat de opdrachtnemer het product op verzoek 'inclusief drukwerk' levert. Deze term is voor meerdere interpretaties vatbaar. Kunt u bevestigen of met 'drukwerk' in deze eis uitsluitend het bedrukken/personaliseren van de producten wordt bedoeld, of valt de levering van grafisch papierdrukwerk hier ook onder?	Klopt, bedrukking van de producten, maar ook bijvoorbeeld van een begeleidend schrijven indien nodig.
14	Programma van Eisen eis E-12		In Algemene eis E-12 wordt gesteld dat de opdrachtnemer per ingangsdatum van de Raamovereenkomst een webwinkel in COA-huisstijl beschikbaar stelt. Het is voor ons echter niet expliciet duidelijk of er voor de kwalitatieve beoordeling van deze aanbesteding (tijdens de inschrijffase) al een (demo) webshop overlegd dient te worden. Kunt u bevestigen dat het inrichten en opleveren van de (demo)webshop in COA- huisstijl pas ná definitieve gunning hoeft plaats te vinden, en er bij de inschrijving dus nog géén werkende demo-omgeving hoeft te worden ingediend en hier ook niet op zal worden beoordeeld?	Dat is correct, dit is na de definitieve gunning.
15	4.1.3 Subgunningscriterium prijs & Bijlage D (Prijzenblad)		Vraag 1: Specificatie van ordergroottes In Bijlage D (Prijzenblad) heeft de aanbestedende dienst een minimum- en maximumprijs per product vastgesteld, met een weging gekoppeld aan het te verwachten totale volume. Om als inschrijver een verantwoorde en realistische calculatie te kunnen maken of wij binnen deze vastgestelde prijsmarges kunnen leveren, is inzicht in de daadwerkelijke bestelvolumes gewenst. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de (geschatte) afnamehoeveelheden per jaar te specificeren. Vraag 2: Referentieafbeeldingen In Bijlage D (Prijzenblad), kolom B, geeft de aanbestedende dienst een tekstuele omschrijving van de gewenste producten. Om interpretatieverschillen en vergissingen te voorkomen, en om een eerlijk en gelijk speelveld voor alle inschrijvers te borgen, is een visuele referentie van grote toegevoegde waarde. Kan de aanbestedende dienst referentieafbeeldingen van de specifiek gewenste producten beschikbaar stellen (bijvoorbeeld als aparte bijlage of toegevoegd aan het Prijzenblad)? Vraag 3: Marges en afwijkingen in maatvoering Eveneens in Bijlage D (Prijzenblad), kolom B, worden specifieke maatvoeringen voor de producten gevraagd. Fabrikanten hanteren vaak onderling afwijkingen in hun maatvoering, terwijl het product functioneel en kwalitatief identiek is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of (geringe) afwijkingen in de gevraagde maatvoering zijn toegestaan, mits het product functioneel gelijkwaardig is (bijvoorbeeld een paraplu met een diameter van 102 cm, in plaats van de voorgeschreven 105 cm). Zo ja, welke bandbreedte is hierin acceptabel?	Vraag 1: Het is vooraf niet mogelijk om de afnamehoeveelheid per jaar te specificeren. Het COA is een groei- en krimporganisatie, wat betekent dat de omvang van de gevraagde dienstverlening per contractjaar sterk kan fluctueren. Daarnaast betreft dit een Raamovereenkomst waarbij geen afnameverplichting geldt. Het COA heeft uitsluitend historische opdrachtwaarden verstrekt om inschrijvers een globaal beeld te geven van de potentiële omvang, zonder dat deze aantallen enige garantie bieden of een minimumafname impliceren. Aan de verstrekte cijfers met betrekking tot de opdrachtwaarde of de historische omzet kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Vraag 2: De Aanbestedende Dienst zal geen afbeeldingen toevoegen aan het prijzenblad. Wij hanteren in deze aanbesteding een uniforme en eenduidige omschrijving van de gevraagde artikelen, waarmee inschrijvers voldoende informatie hebben om een passend aanbod te doen. Het toevoegen van afbeeldingen brengt het risico met zich mee dat deze als richtinggevend of preferent kunnen worden geïnterpreteerd, wat niet past binnen het beginsel van gelijkheid en non-discriminatie. Vraag 3: Nee, dit is niet toegestaan.
16	Subgunningscriterium P1 versus Programma van Eisen (E-18)		Wij constateren een onduidelijkheid/tegenstrijdigheid in de aanbestedingsstukken omtrent het in rekening brengen van de verzendkosten. Enerzijds wordt bij subgunningscriterium P1 geëist dat alle op de levering betrekking hebbende kosten (inclusief verzendkosten) volledig verwerkt dienen te zijn in de geoffreerde stuksprijs van de producten. Anderzijds stelt het Programma van Eisen onder E-18: De kosten voor verzending worden duidelijk zichtbaar gemaakt op de webshop. Verzendkosten inzichtelijk per bestelling met een maximum tarief van 15 euro per bestelling. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de kosten voor verzending, met het oog op transparantie en conform eis E-18, separaat in rekening mogen worden gebracht en dus niet opgenomen hoeven te worden in de geoffreerde stuksprijs?	Separaat in rekening brengen conform het Programma van Eisen.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Representatiemiddelen
 Aanbestedingsnummer: CDR-1262157
 Datum: 2-3-2026



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
17	Subgunningscriterium 2: Organisatie & Samenwerking		Bij de toelichting onder het kopje 'Wat wordt gevraagd' bij Subgunningscriterium 2, staat vermeld dat de inschrijver een plan van aanpak toevoegt voor 'Subgunningscriterium 1'. Wij gaan ervan uit dat dit een beschrijving betreft en dat de aanbestedende dienst hier Subgunningscriterium 2 bedoelt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gevraagde plan van aanpak van maximaal 3 pagina's inderdaad betrekking dient te hebben op Subgunningscriterium 2 (Organisatie & Samenwerking)?	Dat is correct. Het Beschrijvend document is gewijzigd.
18	1.2 Beschrijving van de opdracht		In paragraaf 1.2 wordt bij de scope van de opdracht onder punt a aangegeven dat persoonlijke relatie- en personeelsgeschenken binnen de opdracht vallen. Echter, bij de werkzaamheden die buiten de scope vallen, wordt het inkopen en leveren van waarderingsgeschenken voor bijvoorbeeld personeelsleden genoemd. Deze twee omschrijvingen lijken elkaar te overlappen. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat het concrete verschil is tussen de bedoelde personeelsgeschenken (binnen scope) en waarderingsgeschenken voor personeel (buiten scope)? Kunt u dit wellicht verduidelijken aan de hand van enkele voorbeelden?	Personeelsgeschenken valt buiten de scope. Het Beschrijvend document is gewijzigd
19	Bijlage D./ prijzenblad		Hoeveel artikelen verwacht de aanbestedende dienst gemiddeld in het kernassortiment op te nemen?	Zie hiervoor het Prijzenblad.
20	Bijlage D./ prijzenblad		Kan de aanbestedende dienst aangeven welke representatiemiddelen momenteel het meest worden besteld?	Zie het antwoord op vraag 3.
21	Bijlage D./ prijzenblad		Is de weging gelijk aan het gewenst aantal stuks, waarop basis van, wij een prijsberekening doen? (vb. drinkfles - weging 25 - betreft dus een afname van 25 stuks prijs is op basis van 25 stuks berekend)	Het getal zoals opgenomen in de kolom "Weging" betreft per regel het gewogen aandeel van de betreffende activiteit in de fictieve inschrijfsom. De weging dient om activiteiten die vaker voorkomen een groter (zo waarheidsgetrouw mogelijk) aandeel in de fictieve inschrijfsom te geven dan activiteiten die minder vaak (zullen) voorkomen. Fictief betekent in deze context dat er geen enkele garanties en rechten ontleend kunnen worden aan deze fictieve inschrijfprijs. De aantallen en wegingen zijn fictief en bedoeld om een goede prijsvergelijking te kunnen maken tussen Inschrijvers.
22	Bijlage D./ prijzenblad		De items welke finaal worden opgenomen in de webshop - mogen wij hiervoor separaat opslagkosten, pickingkosten etc. voor doorbelasten of dient dit reeds in de stuksprijs te zijn verwerkt?	Nee, de tarieven dienen een all-in prijs te zijn exclusief de verzendkosten.
23	Bijlage B./ programma van eisen E-39 t/m E-43		Zijn er specifieke eisen aan hosting, dataopslag of toegankelijkheid (bijv. WCAG)?	Nee, dit is niet van toepassing in deze aanbesteding.
24	Bijlage B./ programma van eisen E-16		Zijn er locaties met bijzondere logistieke beperkingen (bijvoorbeeld beveiligde locaties, Waddeneilanden etc.)?	Nee, dit is niet van toepassing in deze aanbesteding.
25	Bijlage B./ programma van eisen E-39 t/m E-43 & E-50		Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in het aantal bestellingen per jaar in de afgelopen jaren?	Zie het antwoord op vraag 3.
26	Bijlage B./ programma van eisen E-39 t/m E-43 & E-50		Wat is de gemiddelde orderwaarde van bestellingen in voorgaande jaren?	De gemiddelde orderwaarde per bestelling in deze jaren is €505.
27	Bijlage B./ programma van eisen E-39 t/m E-43 & E-50		Kan de aanbestedende dienst een indicatie geven van piekmomenten in het jaar (bijv. campagnes, events)?	Historisch gezien liggen de piekmomenten voornamelijk in de maanden november, december, mei en juni.
28	Bijlage B./ programma van eisen E-34 t/m E-35		Hoe gaat de aanbestedende dienst om met prijsontwikkelingen van grondstoffen of transportkosten gedurende de looptijd?	Indexatie is toegestaan. Zie hiervoor de Raamovereenkomst artikel 3.
29	Bijlage B./ programma van eisen E-34 t/m E-35		Is indexatie van prijzen toegestaan en zo ja, op basis van welke index?	Ja, zie hiervoor de Raamovereenkomst artikel 3.
30	Bijlage B./ programma van eisen E-32 t/m E-33 & Beschrijvend document 1.5 omvang van de opdracht		Hoe wordt omgegaan met sterk fluctuerende volumes gezien de groei- en krimpprogramma's?	Het COA is een groei- en krimpprogramma, waardoor de volumes gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst sterk kunnen fluctueren. De Opdracht is daarom vormgegeven als een raamovereenkomst zonder afnameverplichting. Dit betekent dat het COA uitsluitend bestelt wat op dat moment daadwerkelijk nodig is. Inschrijvers dienen rekening te houden met deze variabele vraag. De verstrekte historische cijfers en opdrachtwaarden zijn uitsluitend ter indicatie opgenomen om een globaal beeld van de mogelijke omvang te geven; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Door het ontbreken van een afnamegarantie wordt flexibiliteit geborgd en blijft de Raamovereenkomst passend voor zowel groei- als krimpprogramma's binnen de organisatie.
31	Bijlage B./ programma van eisen E-32 t/m E-33		Kunnen wij voor de overname van de huidige voorraad palletplaatsen en inslagkosten (voor het tellen van de voorraad) doorbelasten?	Ja, dat is akkoord.
32	Bijlage B./ programma van eisen E-32 t/m E-33		Wat is de totale waarde van de huidige voorraad die overgenomen moet worden?	Zie het antwoord op vraag 6.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Representatiemiddelen
 Aanbestedingsnummer: CDR-1262157
 Datum: 2-3-2026



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
33	Bijlage B./ programma van eisen E-32 t/m E-33		Is deze voorraad al door jullie betaald, of wordt er verwacht dat wij deze voorfinancieren?	Voorfinancieren.
34	Bijlage B./ programma van eisen E-32 t/m E-33		Wat is de doorloopsnelheid van de huidige voorraad die overgenomen moet worden?	De doorloopsnelheid kan Aanbestedende Dienst op voorhand niet inschatten.
35	subgunningscriterium A1		In paragraaf 1.2 wordt aangegeven dat Opdrachtgever wenst te werken met een vast kernassortiment dat wordt opgenomen in de Raamovereenkomst. Tevens volgt uit paragraaf 1.6.1 dat de realisatie van een circulaire economie en toepassing van biobased materialen onderdeel uitmaken van de MVOI-doelstellingen en worden beoordeeld binnen subgunningscriterium A1. Kan Aanbestedende dienst bevestigen: 1.Of van inschrijvers wordt verwacht dat het kernassortiment primair bestaat uit circulaire en/of biobased producten, dan wel 2.Of het toegestaan is binnen het kernassortiment zowel duurzame als reguliere (niet-circulaire) alternatieven op te nemen? En indien het eerste het geval is: 3.Of hiervoor een minimumpercentage duurzame producten binnen het kernassortiment wordt gehanteerd?	1. Er zijn een aantal duurzame artikelen in het kernassortiment. Dit staat bij de specificaties omschreven. 2. Dit is toegestaan mits er geen eisen worden gesteld. 3. Geen minimumpercentage duurzame producten.
36	Bijlage D prijzenblad		Wanneer aanbestedende dienst een eerlijk en goed vergelijk wenst te maken op de prijzen en aangeboden artikelen is het noodzakelijk om naast de omschrijving ook een afbeelding van het betreffende artikel aan te leveren. Wij vragen aanbestedende dienst dan ook de afbeeldingen van deze artikelen toe te voegen aan het prijzenblad. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid en indien niet dan vragen wij graag een uitleg waarom niet.	De Aanbestedende Dienst zal geen afbeeldingen toevoegen aan het prijzenblad. Wij hanteren in deze aanbesteding een uniforme en eenduidige omschrijving van de gevraagde artikelen, waarmee inschrijvers voldoende informatie hebben om een passend aanbod te doen. Het toevoegen van afbeeldingen brengt het risico met zich mee dat deze als richtinggevend of preferent kunnen worden geïnterpreteerd, wat niet past binnen het beginsel van gelijkheid en non-discriminatie.