

Nota van Inlichtingen 2: Grafische dienstverlening, print- en drukwerk - d.d. 10 april 2026

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30		Prijslijst P2	Het product 'Tentamens' staat in de prijslijst van Perceel 2, hier is verder geen documentatie over terug te vinden. Wat zijn de specificaties van deze werkzaamheden?	Het product tentamens komt te vervallen. Dit is aangepast in het Prijzenblad.
71		Bijlage 11a- Prijzenblad perceel 1 – tab eerste 1e druk P1 regel 31-32	Autocopy papier is papiermedia dat typisch voor repro-opdrachten wordt gebruikt. Wij herkennen dit niet als een 1e druk media. Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij dit gebruikt?	Het product autocopy papier komt te vervallen. Dit is aangepast in het Prijzenblad.
112	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Beste, In de nota van inlichtingen wordt meerdere malen benoemd dat er teksten zijn 'aangepast in de offerteleidraad'. Klopt het dat wij deze herziende offerteleidraad niet terugzien in de beschikbaar gestelde documenten? Dank alvast. Met vriendelijke groet,	De nieuwe documenten inclusief alle wijzigingen n.a.v. beide Nota's worden samen met de tweede Nota gepubliceerd.
113	Print- en drukwerk	Beschikbaarheid huisstijlvoorbeelden (fysiek en digitaal)	Voor een kwalitatief hoogwaardige en realistische uitwerking van de gevraagde dienstverlening achten wij het van belang om een goed en volledig beeld te hebben van de huidige huisstijl, toegepaste middelen en variatie in drukwerkproducten.  Om dit te kunnen borgen, verzoeken wij u om een representatieve set van huisstijlmaterialen beschikbaar te stellen, bestaande uit:  Enkele fysieke voorbeelden van veelvoorkomende drukwerkproducten (zoals folders, brochures, formulieren, etc.); Digitale bestanden (bijvoorbeeld PDF's of open bestanden) die inzicht geven in opmaak, vormgeving en complexiteit.  Deze informatie stelt inschrijvers beter in staat om:  De complexiteit en variatie van de opdracht realistisch in te schatten; Een passende en onderbouwde aanpak te formuleren; Een kwalitatief hoogwaardige en vergelijkbare inschrijving op te stellen.  Kunt u aangeven of u bereid bent deze voorbeelden (al dan niet geanonimiseerd) beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld via TenderNed of een downloadomgeving?	Erasmus MC is hiertoe bereid, zie de bijlage van de tweede Nota.
114	Print- en drukwerk	Verruiming pagina's 5.1.6 Duurzaamheid (Perceel 2)	Binnen paragraaf 5.1.6 Duurzaamheid (Perceel 2) wordt gevraagd om een inhoudelijke en onderbouwde uitwerking van duurzame maatregelen, impact en borging.  Gezien de breedte van dit onderwerp (o.a. CO <sub>2</sub> -reductie, transport, materialen, certificeringen en monitoring) is het huidige maximum van 2 A4-pagina's, in combinatie met Arial 11, zeer beperkt om dit voldoende concreet en meetbaar te onderbouwen.  Wij verzoeken u daarom het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel uit te breiden van 2 naar 3 A4.  Dit stelt inschrijvers beter in staat om hun duurzaamheidsaanpak volledig en toetsbaar te beschrijven.  Gaat u hiermee akkoord?	Erasmus MC gaat hiermee akkoord. Het maximaal aantal pagina's wordt uitgebreid naar 3 A4. Dit is aangepast in de Offerteleidraad.
115	Print- en drukwerk	Verruiming pagina's 5.1.5 Bestelportal (Perceel 2)	Voor paragraaf 5.1.5 Bestelportal (Perceel 2) wordt een inhoudelijk uitgebreide beschrijving gevraagd van functionaliteiten, gebruiksvriendelijkheid, inrichting en borging.  Het huidige maximum van 3 A4-pagina's, in combinatie met het verplichte lettertype Arial 11, beperkt de mogelijkheid om alle gevraagde onderdelen concreet, visueel en toetsbaar uit te werken.  Om een volledige en kwalitatief hoogwaardige beantwoording mogelijk te maken, verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel uit te breiden van 3 naar 4 A4.  Dit sluit aan bij het belang dat u hecht aan een goed onderbouwde beoordeling van de portaloplossing.  Gaat u hiermee akkoord?	Erasmus MC gaat hier niet mee akkoord. Het maximaal aantal pagina's voor dit sub-gunningscriterium blijft staan op 3 A4. Er wordt echter wel de mogelijkheid gegeven voor het toevoegen van bijlagen in de vorm van screenshots (zie vraag 93 van de eerste Nota). Dit is aangepast in de Offerteleidraad.

116	Print- en drukwerk	Verruiming pagina's 5.1.4 Plan van aanpak dienstverlening (Perceel 2)	<p>Binnen paragraaf 5.1.4 Plan van aanpak dienstverlening (Perceel 2) wordt een omvangrijke en inhoudelijk gedetailleerde beantwoording gevraagd, bestaande uit meerdere subvragen die concreet en onderbouwd uitgewerkt dienen te worden.</p> <p>In combinatie met het voorgeschreven lettertype (Arial 11) en het maximum van 4 A4-pagina's ontstaat een zeer beperkte ruimte om alle gevraagde aspecten volledig, SMART en toetsbaar te beschrijven.</p> <p>Gezien uw eerdere besluit om bij perceel 1 de pagina-aantallen te verruimen verzoeken wij u om ook voor perceel 2 het maximum aantal pagina's voor paragraaf 5.1.4 uit te breiden van 4 naar 5 A4.</p> <p>Dit stelt inschrijvers in staat om de kwaliteit en volledigheid van de beantwoording beter te waarborgen en draagt bij aan een optimale en eerlijke beoordeling.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Erasmus MC gaat hier niet mee akkoord. Het maximaal aantal pagina's voor dit sub-gunningscriterium blijft staan op 4 A4.
117	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Staffelopbouw	<p>In uw beantwoording op vraag 1 geeft u aan bewust te kiezen voor een range-gebaseerde staffel, omdat drukwerkprijzen in de praktijk zijn opgebouwd uit opstartkosten en doorloopkosten.</p> <p>Bij de door u gekozen staffelopbouw hebben de opstartkosten een relatief groot effect op de kleinere staffels, terwijl deze invloed bij hogere oplages afneemt.</p> <p>Om te voorkomen dat inschrijvers deze kosten verschillend verwerken binnen de staffels, en om een transparante en goed vergelijkbare prijsopbouw te waarborgen, achten wij het van belang dat opstartkosten separaat kunnen worden doorberekend.</p> <p>Dit voorkomt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•de eerste staffel onevenredig hoog wordt geprijsd;</li> <li>•kleine oplages structureel duurder uitvallen dan noodzakelijk;</li> <li>•inschrijvers op verschillende wijze omgaan met dezelfde opstartkosten;</li> <li>•de prijsvergelijking tussen inschrijvers wordt vertekend.</li> </ul> <p>Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers naast de staffelprijzen een separate post voor opstartkosten mogen opnemen?</p>	<p>Nee, het is niet toegestaan om naast de staffelprijzen een separate post voor opstartkosten op te nemen. De staffelprijzen dienen als all-in prijzen te worden opgegeven, waarin alle kosten die nodig zijn om de opdracht uit te voeren, zijn inbegrepen. Hieronder vallen tevens eventuele opstartkosten.</p> <p>De gekozen range-gebaseerde staffelstructuur is juist bedoeld om de kostenopbouw van vaste en variabele kosten marktconform te verwerken en de prijsvergelijking tussen inschrijvers eenduidig, transparant en goed vergelijkbaar te houden. Het toevoegen van een afzonderlijke opstartkostenpost leidt tot interpretatieverschillen in de manier waarop kosten worden verdeeld en kan daarmee de onderlinge vergelijkbaarheid en de berekening van de Inschrijfprijs verstoren.</p>
118	Grafische dienstverlening	Nvl 1 vraag 10 en 74 5.1 Kwaliteit Open vragen	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(j)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Een voorblad is toegestaan, dit wordt niet meegeteld als pagina, mits hier geen beantwoording van de gunningscriteria op staat.
119	Grafische dienstverlening	Vraag 83 Nvl1 Bijlage 04a Concept Raamovereenkomst Perceel 1 artikel 8	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgschade. Hoewel het Burgerlijk Wetboek geen formeel onderscheid maakt tussen directe en indirecte schade is het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade in commerciële contracten een gangbare en juridisch geaccepteerde praktijk. Dit biedt partijen duidelijkheid en voorkomt disproportionele aansprakelijkheid voor schade die buiten de directe invloedssfeer van de leverancier ligt. Wij verzoeken u derhalve de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheid en vrijwaring te limiteren tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord?	Erasmus MC gaat hier niet mee akkoord. De wet maakt inderdaad geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Het is dan ook niet duidelijk welke schadeposten de vraagsteller onder indirecte en directe schade schaaft. Om die reden kan Erasmus MC de vraag naar niet (zonder meer) bevestigend beantwoorden. Erasmus MC verlangt op grond van de AIV 2024 geen onbeperkte aansprakelijkheid (zoals de Gids Proportionaliteit voorschrijft). Daarnaast verlangt de Gids Proportionaliteit dat bij de aansprakelijkheidsbeperking acht is geslagen op de daadwerkelijke risico's en hetgeen gebruikelijk is in de branche (voorschrift 3.9D lid 2 Gids Proportionaliteit). Indien het in de branche gebruikelijk is om bepaalde indirecte schadeposten uit te sluiten, zou Erasmus MC deze specifieke posten alsnog kunnen uitsluiten.
120	Grafische dienstverlening	Vraag 18 Nvl 1	U geeft aan dat dit over het boekjaar van 2025 dient te gaan. Echter de cijfers over 2025 zijn nog niet gepubliceerd van Inschrijver. Mogen wij ook de cijfers van 2024 aanleveren?	Erasmus MC gaat hier mee akkoord. Dit is aangepast in de Offertetelegraaf.
121	Grafische dienstverlening	Vraag 32 Nvl 1	<p>Aanbestedende dienst geeft aan: 'Dit artikel blijft onder Perceel 2, ook wanneer kleine aanpassingen gedaan worden (zoals een naam of datum) waar géén grafische dienstverlening bij benodigd is. Zodra een aanpassing gedaan moet worden waar wél grafische dienstverlening bij benodigd is, gaat het artikel weer terug naar Perceel 1.</p> <p>Gebruikelijk is om de aanpassingen in de bronbestanden te laten plaatsvinden, de eerste druk in gang te zetten en het nieuwe productiegereede bestand op te nemen in de portal. Hiermee loopt aanbestedende dienst niet het risico dat er verschillende versies in omloop zijn en het bronbestand niet meer overeenkomt met de laatste productiebestanden.</p> <p>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	De portal is bedoeld voor organisatiebrede producten. Niet in alle gevallen is een ontwikkeld product hiervoor geschikt, dus dat kan niet ten alle tijd, mits er ook een mogelijkheid is om het niet zichtbaar in de portal te archiveren of op een andere manier met toegangsbeheer/downloadmogelijkheden in te richten zodat niet iedereen alles kan bestellen maar wel kan zien.