

Nota van Inlcihtingen 1 : Grafische dienstverlening, print- en drukwerk - d.d. 23 maart 2026

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Staffelopbouw prijzenblad	<p>De door u uitgevraagde staffelopbouw werkt niet goed in de praktijk. Kunt u kolom zo aanpassen dat er alleen met absolute waardes gewerkt kan worden?</p> <p>De huidige staffelopbouw in kolom E lijkt niet geschikt voor een oplopende staffelstructuur (bijvoorbeeld 1-100, 101-500, etc.). Hierdoor kan de staffel niet correct worden toegepast bij het invullen van het prijzenblad. Wanneer met absolute aantallen per regel wordt gewerkt (bijvoorbeeld 100, 500, 1.000 stuks), kan het prijzenblad wel correct worden ingevuld en blijft de prijsvergelijking tussen inschrijvers eenduidig.</p>	<p>We kiezen bewust voor een range gebaseerde staffel en niet voor “absolute aantallen per regel”. Een staffel is per definitie een prijsrange (bijv. 1–100, 101–500, 501–1.000 stuks), waarbij één prijs geldt voor alle aantallen binnen die range. Dit sluit aan bij hoe drukwerkproductie en prijsstelling in de praktijk werken (opstartkosten + doorloopkosten), en voorkomt dat bestellers onmogelijkheden ervaren bij aantallen tussen twee door u gekozen absolute waarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Met ranges kan een besteller ook eentalen tussen de staffelgrenzen (bijv. 350 stuks) bestellen tegen de bijbehorende staffelprijs. Bij uitsluitend absolute aantallen (100, 500, 1.000) ontbreekt die eenduidigheid. •Bij ranges vergelijken we appels met appels: iedereen hanteert dezelfde grenzen en vult één prijs per range in. “Absolute aantallen per regel” leiden tot interpretatieverschillen (wel/geen interpolatie, extra rijen) en daardoor tot minder eenduidige vergelijkingen tussen inschrijvers. •Drukwerk kent duidelijke kostensprongen (digitaal → offset → rotatie). Ranges vangen die omslagpunten beter dan losstaande absolute waarden, die vaak óf te grof óf te arbitrair zijn.
2	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Afnamehistorie	<p>Kunt u per perceel de daadwerkelijke afnamecijfers over 2023, 2024 en 2025 verstrekken, uitgesplitst naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -aantallen en gemiddelde oplage (perceel 1 + perceel 2 ook de dtp/advies/ontwerp/vormgeving afname) -aantal opdrachten per jaar -gemiddelde orderwaarde - <p>Voor inschrijvers die niet de huidige leverancier zijn, is deze informatie niet beschikbaar uit eigen historische data. Zonder inzicht in de feitelijke afname en orderstructuur ontstaat een informatieverschil tussen de zittende leverancier en overige inschrijvers.</p> <p>Om een realistische prijsstelling, capaciteitsplanning en implementatieaanpak te kunnen onderbouwen — en daarmee een goed vergelijkbare inschrijving op te stellen — is inzicht in de historische afname noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat u deze informatie verstrekt ter borging van het gelijke speelveld?</p>	<p>Bij de staffels is rekening gehouden met de verwachte afname die gebaseerd is op de genoemde omvang in de Offerteleidraad. De frequentie is meegenomen in de wegging. In de bijlage bij deze Nota kunt u gegevens zien over 2025 voor een aantal items. Meer informatie is op dit moment niet beschikbaar.</p>

3	Print- en drukwerk	Raamovereenkomst - artikel 4 lid 2	<p>In artikel 4 lid 2 van de concept-raamovereenkomst perceel 2 is bepaald dat prijsindexering uitsluitend plaatsvindt op basis van het CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI)</p> <p>Perceel 2 betreft standaard print- en drukwerk, waarbij de kostprijs in belangrijke mate wordt bepaald door grondstoffen, met name papier. De DPI betreft een dienstenindex en weerspiegelt niet direct de ontwikkeling van grondstofprijzen zoals papier.</p> <p>Kunt u bevestigen of het mogelijk is om voor perceel 2 een separate papiercomponent op te nemen in de indexeringssystematiek, bijvoorbeeld op basis van een relevante CBS-productieprijsindex (PPI) voor papier of grafische industrie, naast de DPI?</p>	Erasmus MC past de prijsindexering van perceel 2 aan naar de PPI. Dit wordt aangepast in de concept Raamovereenkomst perceel 2.
4		Raamovereenkomst - rangorde documenten	<p>Artikel 1 lid 6 bepaalt de rangorde.</p> <p>Kunt u bevestigen dat specifieke kwaliteits- en procesafspraken uit de inschrijving prevaleren boven algemene bepalingen uit de AIV bij tegenstrijdigheid?</p>	De inschrijving dient conform de AIV te zijn. Indien deze tegenstrijdig zijn kunnen specifieke kwaliteits- en procesafspraken prevaleren met toestemming van het Erasmus MC.
5	Print- en drukwerk	Vraag – bestelwijze portal versus e-mail (Eis 28, Perceel 2)	<p>In deze eis wordt vermeld dat bestellingen zowel via de bestelportal als via e-mail kunnen worden geplaatst. Kunt u verduidelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op basis van welke criteria wordt bepaald of een bestelling via de portal of via e-mail wordt geplaatst? - Betreft e-mail uitsluitend maatwerk- of afwijkende opdrachten? 	<p>De mail betreft veelal patientenfolders die door het Erasmus MC in PIMS worden beheerd en via Oracle besteld door de afdelingen. Het bestand uit PIMS wordt per mail verzonden aan de Opdrachtnemer van Perceel 2.</p> <p>De Portal kan gebruikt worden voor papierkeuze en maatvoering, inbinden, perfereren, kaften voor en achterzijde van documenten. Zie ook eis 30 van het PvE perceel 2.</p>
6	Grafische dienstverlening	Vraag – standaardopties versus separaat aanbod (Eis 34)	<p>Kunt u verduidelijken wat u exact bedoelt met “separaat aangeboden”?</p> <p>Betekent dit dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grootformaat niet binnen het standaard bestelsysteem hoeft te worden opgenomen; - Hiervoor geen vaste prijslijst vereist is; - Deze opdrachten op offertebasis buiten het kernassortiment vallen; - Of dat deze producten wel onder de raamovereenkomst vallen maar apart worden geprijsd? 	Grootformaat is beschikbaar in het bestelsysteem en valt onder de Raamovereenkomst maar kunnen apart geprijsd worden.
7	Grafische dienstverlening	Vraag – correctierondes (Eis 6, Bijlage 3b)	<p>Kunt u verduidelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat exact wordt verstaan onder één correctieronde (bijvoorbeeld: één verzamelde feedbackronde per document)? - Of differentiatie mogelijk is bij omvangrijke of complexe projecten (bijvoorbeeld campagnes of meerfasige trajecten)? <p>Deze verduidelijking is noodzakelijk om offertes realistisch en marktconform op te kunnen stellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Een verzamelde feedback ronde per document wordt bedoeld. - Er is differentiatie mogelijk bij omvangrijkere en complexe projecten op basis van heldere afspraken vooraf in het offerte traject op basis van de complexiteit of meerdere fases.

8	Print- en drukwerk	Vraag – indexeringsystematiek	<p>In Eis 17 van Bijlage 3a – Programma van Eisen Algemeen wordt bepaald dat indexerings plaatsvindt op basis van het CBS Dienstenprijnsindex (DPI). Wij merken op dat de DPI primair de ontwikkeling van loonkosten binnen de dienstensector volgt en slechts in beperkte mate de ontwikkeling van grondstofprijzen, waaronder papier, weerspiegelt.</p> <p>Voor perceel 2 vormt papier een substantieel en volatiel kostenelement. De huidige indexeringsmethodiek dekt deze component daardoor slechts beperkt af.</p> <p>Kunt u aangeven of: Voor het drukwerkdeel een aanvullende of alternatieve indexeringsgrondslag kan worden toegepast die beter aansluit bij de ontwikkeling van papierprijzen;</p> <p>Dit beoogt een realistischere prijsstelling voor de volledige aanbesteding</p>	Erasmus MC past de prijsindexering van perceel 2 aan naar de PPI. Dit wordt aangepast in de PvE's.
9	Print- en drukwerk	Vraag – verduidelijking “betreffende personen” (par. 5.1.4)	<p>In paragraaf 5.1.4, bullet 1, wordt gevraagd om bij de implementatieplanning in te gaan op:</p> <p>“Wat er bij iedere stap van de betreffende personen wordt verwacht.”</p> <p>Kunt u verduidelijken welke “betreffende personen” hier precies worden bedoeld?</p>	Te denken valt hierbij aan de functies en personen die namens de opdrachtnemer (projectleider / accountmanager etc.) betrokken zijn en wat u hierin vanuit de Opdrachtgever verwacht.
10	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Vraag – omvang uitwerking gunningscriteria	<p>Binnen de gunningscriteria worden meerdere afzonderlijke onderwerpen per criterium uitgevraagd. Zo wordt in paragraaf 5.1.2. gevraagd om in te gaan op zeven verschillende onderdelen, terwijl hiervoor maximaal twee A4 beschikbaar zijn.</p> <p>Gecombineerd met het voorgeschreven lettertype (Arial 11) resulteert dit in een zeer beperkte beschikbare tekstcapaciteit per onderdeel. Dit maakt het feitelijk onmogelijk om alle gevraagde aspecten concreet, meetbaar en inhoudelijk voldoende onderbouwd te behandelen.</p> <p>Wij verzoeken u daarom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het maximaal toegestane aantal A4 per gunningscriterium te verruimen; <p>of</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toe te staan dat inschrijvers gebruikmaken van Arial 10, mits de leesbaarheid gewaarborgd blijft. 	Het maximaal aantal pagina's wordt uitgebreid naar 3 A4. Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad.
11	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Interne stakeholders (5.1.2. / 5.1.3. / 5.1.4.)	<p>In paragraaf 5.1.2, 5.1.3 en 5.1.4. van de Offerteleidraad wordt o.a. gevraagd om een uitwerking van samenwerking en afstemming met interne stakeholders. Kunt u verduidelijken welke interne stakeholders u hier concreet bedoelt?</p> <p>Deze verduidelijking is noodzakelijk om het betreffende gunningscriterium realistisch en concreet te kunnen uitwerken en om aannames te voorkomen.</p>	Hiermee bedoelt Erasmus MC de afnemers van de dienstverlening en in het bijzonder de grootverbruikers zoals de afdeling Communicatie, Congresbureau, Studie Service Centrum, secretariaten en andere belanghebbenden.

12		Planning - Implementatieperiode	Volgens de planning vindt de definitieve gunning plaats op 12 juni 2026, terwijl de ingangsdatum van de overeenkomst is vastgesteld op 1 juli 2026. Dit betekent een implementatieperiode van minder dan drie weken voor een contract met substantiële omvang en operationele impact (inrichting bestelportal, koppelingen, overdracht artwork, voorraadtransitie, KPI-afspraken, communicatie naar organisatie). Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht verzoeken wij u te overwegen de ingangsdatum te verschuiven naar 1 augustus 2026, zodat een zorgvuldige en risicobeheersbare start kan worden geborgd.	Voorafgaand aan de definitieve gunning valt de voorlopige gunning op 21 mei. Vanaf deze periode kan de beoogde partij starten met haar voorbereidingen. Wanneer blijkt dat deze periode alsnog onvoldoende doorlooptijd geeft, kunnen we deze bespreken met de nu zittende leverancier.
13		Kerncompetenties en duur ervaring	Wij merken op dat het vereisen van 8–10 jaar ervaring bij één opdrachtgever in de praktijk niet realistisch is, mede gezien gebruikelijke contractduren van 2–4 jaar binnen de publieke sector. Een dergelijke interpretatie zou de mededinging onnodig beperken en daarmee mogelijk niet proportioneel zijn in verhouding tot de aard en omvang van deze opdracht. Wij verzoeken u daarom de gevraagde ervaring te verduidelijken en – indien het een eis betreft – deze te beperken tot een representatieve referentieperiode van 2–4 jaar, waarbij vergelijkbare omvang en complexiteit leidend zijn.	Erasmus MC gaat akkoord met uw verzoek. De representatieve ervaringsperiode voor alle kerncompetenties wordt vertraagd naar minimaal 3 jaar. De referentieopdracht dient niet langer dan 5 jaar geleden te zijn uitgevoerd (zie vraag 108). Dit wordt beiden aangepast in de Offerteleidraad.
14	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Bijlage 3b – Programma van Eisen Perceel 1-eis 33	Wordt met “kleurechtheid conform ISO12647” bedoeld: produceren volgens ISO-standaard of beschikken over formele certificering?	Hiermee wordt produceren volgens ISO-standaard bedoeld.
15	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Resolutie-eis 1200 dpi	Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor reprotoepassingen en niet voor alle digitale druktoepassingen?	Erasmus MC bevestigt dit.
16	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Migratie maatkrukwerk → standaarddrukwerk	Hoe vaak zijn in de afgelopen drie jaar producten vanuit perceel 1 toegevoegd aan het standaardassortiment van perceel 2? Graag aantallen en type producten.	Erasmus MC heeft deze informatie niet omdat er in het huidige contract geen sprake is van een perceelindeling. Erasmus MC verwacht echter dat dit niet vaak voor zal komen.
17	Print- en drukwerk	Offerteleidraad	De scope van Perceel 2 (pagina 10): Graag ontvangen wij een technische omschrijving hoe wij de iDeal koppeling moeten aansluiten.	Een iDeal- koppeling is iets dat Opdrachtnemer zelf moet regelen. Dit valt buiten invloed van de Opdrachtgever.
18	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	In 4.2.2 staat "de jaarrekening over boekjaar 2012". Wij nemen aan dat hier een ander jaartal hoort te staan, kunt u dit aanpassen in de Offerteleidraad.	Dit dient 2025 te zijn. Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad.
19	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Waarom wordt voor perceel 2 Duurzaamheid als gunningscriterium uitgevraagd en niet voor perceel 1? Vindt u duurzaamheid in Perceel 1 van minder belang en zo ja, waarom?	Duurzaamheid wordt niet als apart gunningscriterium uitgevraagd voor Perceel 1 omdat dit in mindere mate toepasbaar is op grafische dienstverlening. In gunningscriterium 3 van Perceel wordt duurzaamheid echter wel als onderdeel meegenomen.
20	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Programma van Eisen P1 en P2	In eis 72 staat tweemaal "Opdrachtgever". Wij nemen aan dat dit "Opdrachtnemer" moet zijn in plaats van Opdrachtgever? Zie ook eis 56 P1.	Dit dient Opdrachtnemer te zijn. Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad.
21	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Programma van Eisen P1 en P2	P2 Eis 64: Kunt u toelichten waarom u eist dat het transport "volledig" elektrisch moet zijn, het gaat bij ZES-vervoer toch om de laatste kilometers (binnen de ZES-zone)? Zie ook eis 48 P1.	De transport binnen de ZES-zone dient volledig elektrisch te zijn. Dit wordt aangepast in de PvE's.

22	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Programma van Eisen P2	In eisen 43, 44 en 45 wordt onder andere gesproken over toegang tot een beeldbank in het bestelportal en het opmaken van documenten. Moet dit niet onder Perceel 1 vallen?	Eis 43 komt te vervallen. Eisen 44 en 45 zijn niet gekoppeld aan de beeldbank en blijven derhalve staan. Dit wordt aangepast in het PvE Perceel 2.
23	Print- en drukwerk	Programma van Eisen P2	Eis 42: Wat wordt hier bedoeld met "het opmaken van materialen"? Opmaak is toch in Perceel 1 belegd?	Vormgeving is inderdaad in perceel 1 belegd, echter standaard huisstijltemplates waarin specifieke content kan worden ingevoegd (foto's, grafische elementen en tekst) voor o.a. flyers, affiches kunnen worden opgemaakt (brandportal). Hier wordt mee bedoeld dat bestellingen kunnen worden geplaatst voor benoemde onderdelen.
24	Print- en drukwerk	Programma van Eisen P2	Eis 14 is niet van toepassing op drukwerk. Graag deze eis verwijderen uit het Programma van Eisen Perceel 2.	Eis 14 komt te vervallen. Dit wordt aangepast in het PvE.
25	Print- en drukwerk	Prijzenblad P2	Zie ook Eis 2 P2: inschrijvers kunnen in het Prijzenblad P2 nergens de kosten voor de handling hiervan invoeren. Graag zien we deze aanpassing in de prijslijst.	Het opslaan van de voorraad en het beheren hiervan dient kosteloos uit te voeren door Odrachtnemer. Dit wordt aangepast in het PvE.
26	Print- en drukwerk	Prijslijst P2	In eis 2 staat "in courante voorraad". Klopt het dat u hier "courante voorraad" bedoelt?	Dit moet 'courante voorraad' zijn. Dit wordt aangepast in het PvE.
27	Grafische dienstverlening	Programma van Eisen P1	Klopt het dat eis 39 in Perceel 1 hoort?	Niet correct. In perceel 1 kunnen ook briefpapier en enveloppen gebruikt worden.
28	Grafische dienstverlening	Prijslijst P1	Kunt u een marktconforme bandbreedte opgeven waarin de uurtarieven moeten vallen?	Erasmus geeft geen bandbreedte voor uurtarieven op. De Inschrijvers dienen hier zelf marktconforme tarieven op te geven.
29	Print- en drukwerk	Prijslijst P2	In de prijslijst wordt in rij 30 verwezen naar "papier, printclicks, nietjes, verpakken en transport tegen reprotarieven". Bedoelt u hier marktconforme tarieven of iets anders?	Hiermee wordt bedoeld marktconforme tarieven voor reproducties
30	Print- en drukwerk	Prijslijst P2	Het product 'Tentamens' staat in de prijslijst van Perceel 2, hier is verder geen documentatie over terug te vinden. Wat zijn de specificaties van deze werkzaamheden?	Deze vraag wordt bij de tweede Nota beantwoord.
31	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Wie is verantwoordelijk voor het beheer en actualisatie van templates in de portal wanneer deze door perceel 1 zijn ontwikkeld?	De merkstrategie van het Erasmus MC is hiervoor verantwoordelijk.

32	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Programma van Eisen	In de eisen worden alle middelen zowel in Perceel 1 als Perceel 2 vermeld. Kan Erasmus MC praktijkvoorbeelden geven van opdrachten die onder perceel 1 vallen en opdrachten die onder perceel 2 vallen, zodat inschrijvers de beoogde scheiding beter begrijpen?	<p>Wanneer een artikel (bijv. een patientfolder) niet bekend is in de catalogus en ontworpen moet worden met behulp van een grafisch dienstverlener valt dit onder Perceel 1. De eerste druk van het betreffende artikel valt vervolgens ook onder Perceel 1.</p> <p>Indien dit artikel vervolgens vaker gedrukt moet worden, wordt het een standaard artikel, wordt het toegevoegd aan de catalogus en valt het vervolgens onder Perceel 2.</p> <p>Wanneer een artikel gedrukt moet worden dat reeds onderdeel is van de catalogus (zie het Prijzenblad van perceel 2), valt dit onder Perceel 2.</p> <p>Dit artikel blijft onder Perceel 2, ook wanneer kleine aanpassingen gedaan worden (zoals een naam of datum) waar géén grafische dienstverlening bij benodigd is. Zodra een aanpassing gedaan moet worden waar wél grafische dienstverlening bij benodigd is, gaat het artikel weer terug naar Perceel 1.</p>
33	Grafische dienstverlening	Offerteleidraad	Wordt verwacht dat de opdrachtnemer van perceel 1 actief adviseert welke producten in het standaardportfolio moeten worden opgenomen?	Nee, dit bepaalt Erasmus MC.
34	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	In perceel 2 wordt de opdrachtnemer verantwoordelijk voor voorraadbeheer van courante drukwerkartikelen. Wie bepaalt wanneer een product uit perceel 1 courant genoeg is om voorraadartikel te worden?	De afdeling Communicatie van Erasmus MC
35	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Is het toegestaan dat één inschrijver op beide percelen inschrijft, en zo ja, hoe voorkomt Erasmus MC dat opdrachten feitelijk worden geconcentreerd bij één partij?	Het is toegestaan op beide percelen in te schrijven. Binnen het Erasmus MC is de scheiding tussen beide percelen duidelijk. Dit wordt getracht in de aanbestedingsstukken ook zo duidelijk mogelijk te beschrijven.
36	Grafische dienstverlening	Offerteleidraad	Wordt verwacht dat de opdrachtnemer van perceel 1 drukwerkproductie zelf uitvoert, of mag dit via onderaannemers gebeuren wanneer het slechts de eerste oplage betreft?	Dit mag via onderaannemers. Zie paragraaf 3.2.3. in de Offerteleidraad.
37	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Indien een product in perceel 1 wordt ontwikkeld maar later standaarddrukwerk wordt, moet dit product dan in de bestelportal van perceel 2 worden opgenomen?	Dit artikel wordt opgenomen in de catalogus en besteld via Oracle
38	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	In perceel 2 wordt een bestelportal voor medewerkers en studenten gevraagd. Wordt verwacht dat opdrachten uit perceel 1 ook via deze portal worden afgehandeld, of geldt daar een ander aanvraagproces?	Hiervoor geldt een ander aanvraagproces.
39	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Indien een medewerker een opdracht plaatst die zowel grafische aanpassing als drukwerkproductie bevat, via welk kanaal wordt deze opdracht ingediend?	Zie het antwoord op vraag 32.
40	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Is het de bedoeling dat de opdrachtnemers van beide percelen operationeel met elkaar samenwerken, of dat zij volledig onafhankelijk opereren?	Operationeel hoeven zij niet samen te werken. Erasmus MC kan wel eens een gesprek organiseren met beide Opdrachtnemers ten behoeve van kwaliteitsverbetering.
41	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Zowel perceel 1 als perceel 2 vereisen een contact-/adviespunt voor print- en drukwerk/grafische dienstverlening. Hoe wordt voorkomen dat gebruikers met vragen of opdrachten bij de verkeerde opdrachtnemer terechtkomen?	<p>Binnen het Erasmus MC wordt gebruik gemaakt van een Service Portal waarin we breed onze dienstverlening omschrijven en gebruikers hier informatie en snelkoppelingen kunnen ophalen.</p> <p>Daarnaast verwacht Erasmus MC dat de Opdrachtnemers van beide percelen de besteller ook verwijst naar het andere perceel indien het toch voorkomt dat een besteller bij het verkeerde perceel wil bestellen.</p>
42	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Indien een product meerdere keren kleine aanpassingen krijgt (bijv. jaarlijkse update), valt de productie dan steeds opnieuw onder perceel 1 of onder perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 32.

43	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Wordt bij vervolgoplagen altijd perceel 2 gebruikt, ook wanneer ontwerp- of DTP-aanpassingen nodig zijn?	Zie het antwoord op vraag 32.
44	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Wie besluit dat een product van perceel 1 naar perceel 2 migreert: Erasmus MC of de opdrachtnemer?	Erasmus MC.
45	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	De leidraad stelt dat de eerste print- of drukopdracht na grafische dienstverlening onder perceel 1 valt en daarna mogelijk naar perceel 2 kan gaan. Hoe wordt bepaald wanneer een product officieel onderdeel wordt van het standaard portfolio van perceel 2?	Dit proces wordt geleid door onze afdeling Communicatie. Wanneer een artikel een standaard artikel wordt (ofwel repeterend besteld) krijgt het een artikelnummer en wordt het opgenomen in de catalogus.
46	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Wanneer een bestaand product uit het portfolio van standaarddrukwerk wordt inhoudelijk aangepast, wordt dit dan opnieuw als maatwerk (perceel 1) beschouwd of blijft dit standaarddrukwerk (perceel 2)?	Tekstmatige aanpassingen worden beheerd door de afdeling Communicatie. Wanneer opmaak en vormgeving verandert met behulp van grafische dienstverlening start het in Perceel 1 en wordt het (indien repeterend besteld) opgenomen in de catalogus.
47	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Hoe wordt omgegaan met kleine aanpassingen in bestaande templates (bijvoorbeeld tekstwijzigingen in een flyer)? Vallen deze onder perceel 1 (DTP) of perceel 2 (standaarddrukwerk)?	Zie het antwoord op vraag 32.
48	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Wordt een drukwerkproduct automatisch Perceel 1 wanneer er enige vorm van grafische dienstverlening of DTP-aanpassing plaatsvindt, of geldt dit alleen bij nieuw ontwerp of substantiële vormgeving?	Zie het antwoord op vraag 32.
49	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerte leidraad	De leidraad geeft aan dat de scheidinglijn tussen perceel 1 en perceel 2 "dun" is. Kan Erasmus MC concreet aangeven welke objectieve criteria bepalen of een opdracht onder perceel 1 of perceel 2 valt?	Zie het antwoord op vraag 32.
50		Programma van Eisen P2	Eis 32. Welke informatie moet in het publieke deel zijn opgenomen?	Binnen het Erasmus MC zijn veel partners en onderaannemers actief. Deze medewerkers zijn niet geautoriseerd met een Erasmus MC account, maar wel praktisch als deze ook gebruik kunnen maken van geboden faciliteiten.
51	Print- en drukwerk	Programma van Eisen P2	Eis 32. Wat verstaat u onder een publiek deel en wie mag dit publieke deel zien?	Onder een publiek deel wordt verstaan o.a. studenten of overige personen die geen autorisatie hebben binnen het Erasmus MC (zonder een microsectienummer)
52	Print- en drukwerk	Programma van Eisen P2	Eis 30. Kunt u het verschil toelichten tussen het 'opmaken' in deze eis en het uitvoeren van DTP-werkzaamheden in Perceel 1 (zie pagina 9 Offerteleidraad)?	Bij opmaak in eis 30 wordt geen de tekstmatige opmaak bedoeld, maar de fysieke opmaak zoals formaat, vouwen, kaften, etc.
53	Print- en drukwerk	Programma van Eisen P2	Eis 30. U stelt hier dat het bestelportal gebruikers (medewerkers en studenten van het Erasmus MC) in staat moet stellen om op basis van standaard formats rapportages, scripties, visitekaartjes en banners voor Erasmus MC op te maken. Wat verstaat u in deze context onder 'opmaken' ?	Zie het antwoord op vraag 52.
54	Print- en drukwerk	Programma van Eisen P2	Eis 24. In Perceel 2 worden geen nieuwe producten uitgevraagd maar alleen bestaande producten. Kunt u toelichten welke relevantie u ziet voor een proefdruk in Perceel 2 en waarom u eist dat deze (hardcopy) proefdruk op verzoek kosteloos moet worden aangeboden?	Deze eis komt te vervallen. Dit wordt aangepast in het PvE Perceel 2.
55	Grafische dienstverlening	Programma van Eisen P1	Eis 39. In het prijzenblad voor Perceel 1 vraagt u geen enveloppen en briefpapier uit. Kunt u toelichten op welke wijze Opdrachtnemer aan deze eis moet voldoen?	Eis 39 komt te vervallen. Dit wordt aangepast in programma van eisen.
56	Grafische dienstverlening	Programma van Eisen P1	Kunt u toelichten op welke wijze Opdrachtnemer aan deze eis moet voldoen?	Het is niet duidelijk welke eis deze vraag betreft, waardoor Erasmus MC geen antwoord kan geven op deze vraag.
57	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Programma van Eisen P1	Eis 24. Indien er door een besteller een tekstwijziging wordt gevraagd voor standaard drukwerk, valt de uitvoering hiervan dan onder Perceel 1 of Perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 32.

58	Grafische dienstverlening	Programma van Eisen	Eis 24. Indien Opdrachtnemer dit niet proactief belegt, hoe gaat Opdrachtgever dit controleren en hierop acteren?	Er van uitgaande dat u eis 24 van het PvE Perceel 1 bedoeld: Dit gaat o.b.v. goed vertrouwen. Wanneer blijkt dat deze afspraak niet wordt gerespecteerd volgt een gesprek met betrokken partijen. Standaard artikelen worden bovendien opgenomen in de catalogus en kunnen dan niet meer worden besteld bij Perceel 1.
59	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Op pagina 28 staat dat ISO 27001 alleen vereist is voor Perceel 2. Kunt u toelichten waarom dit geen verplichting is voor Perceel 1 waarin alle middelen voor Erasmus MC in eerste instantie worden gemaakt - van digitale publicaties tot complete campagnes via alle mogelijke kanalen alsook visitekaartjes, briefpapier, enveloppen (zie eis 25) en personalisatie (zie eis 26) - en pas in tweede instantie voor alleen standaard print-/drukwerk in Perceel 2?	Erasums MC wil niet het risico lopen mogelijk geschikte partijen uit te sluiten door middel van het stellen van te hoge geschiktheidseisen m.b.t. grafische dienstverlening.
60	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	4.2.3 Kerncompetenties: Valt een referentie van 4 - 6 jaar ook onder de noemer 'ruime ervaring' of wordt inschrijver dan direct uitgesloten?	Zie het antwoord op vraag 13.
61	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	4.2.3 Kerncompetenties: Opdrachtgever vraagt voor iedere kerncompetentie ruime ervaring (8-10 jaar) uit voor een referentieopdracht bij 1 opdrachtgever. De aanbesteding betreft een opdracht van maximaal 6 jaar dat - zoals u zelf omschrijft - afwijkt van de gebruikelijke looptijd van maximaal 4 jaar. Hoe staat dit in verhouding tot deze eis van 8 - 10 jaar voor de kerncompetenties?	Zie het antwoord op vraag 13.
62	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Pagina 7: Is de huidige Print- en Huisstijlportal van Opdrachtgever of wordt deze gefaciliteerd door de huidige Opdrachtnemer? En hoe sluit dit aan bij de uitvraag in Perceel 2 waar moet worden voorzien in een bestelportal?	De bestelportal wordt gefaciliteerd door de Opdrachtnemer.
63	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Wordt verwacht dat in het bestelportal dat in Perceel 2 moet worden gefaciliteerd ook offertes voor grafische vormgeving kunnen worden ingegeven?	Nee.
64	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Offerteleidraad	Op pagina 7 beschrijft u de volgende huidige situatie: "Overig print/drukwerk wordt besteld via een Print- en Huisstijlportal. Te denken valt hierbij aan certificaten, A4-flyers, logo's, naambadges (voor op kleding), tafelnaamkaarten, visitekaartjes, A6-zakkaartjes, wetenschappelijke posters en offertes voor grafische vormgeving." Is dit huidige portal een bestelportal of een opmaakportal of beiden?	Het is een bestelportal en brandportal met beperkte opmaakportal (standaard templates waar content (beeld en tekst) kan worden ingevoerd). In de bestelportal kunnen bestellers voor meerdere opmaakvormen kiezen in o.a. formaat papier, vouw, kleur, perforeren en kaften van voor en achterzijde.
65	Grafische dienstverlening	2.1.6 Sociaal return	Opdrachtgever geeft aan dat voor deze opdracht een Social Return verplichting van 3% geldt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit percentage wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde en gefactureerde omzetwaarde gedurende de looptijd van de opdracht en niet over de gecontracteerde maximale opdrachtwaarde. Deze kan in de praktijk aanzienlijk afwijken.	Dit percentage wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde en gefactureerde omzetwaarde binnen de Raamovereenkomst.
66	Grafische dienstverlening	Offerteleidraad, 3.7.1. Beoordelingsproces	Aanbestedende dienst geeft aan dat een multidisciplinair team de inschrijvingen beoordeelt. Kunt u toelichten uit welke functionele rollen de beoordelingscommissie is samengesteld?	De beoordelingscommissie bestaat uit functionarissen van de afdeling Communicatie, O&O (Onderzoek & Onderwijs) en Facilitair.
67	Grafische dienstverlening	Offerteleidraad pagina 12, omvang opdracht versus weging beschreven in 5.2 pagina 37	Op pagina 12 geeft Opdrachtgever aan dat de jaarlijkse opdrachtwaarde voor perceel 1 bestaat uit circa €340.000 aan grafische dienstverlening en €70.000 aan maatwerk/drukwerk (eerste druk), terwijl in de gunning op prijs beide onderdelen ieder voor 10 punten meetellen. Hierdoor weegt het relatief kleine onderdeel drukwerk aanzienlijk zwaarder dan de waardeverhouding binnen de opdracht rechtvaardigt. Is Opdrachtgever bereid de puntentoekenning evenredig te maken aan de opdrachtwaarde, bijvoorbeeld door 16 punten voor grafische diensten en 4 punten voor het drukwerk toe te passen?	Erasmus MC gaat mee in uw voorstel tot het aanpassen van de weging. Voor perceel 1 bestaat de weging zodoende nu uit: - Maximaal 4 punten voor de inschrijfprijs van de eerste druk; - Maximaal 16 punten voor de inschrijfprijs voor grafische diensten. Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad.

68	Grafische dienstverlening	Programma van eisen, eis 26- perceel 1	Deze eis is gelijk aan de eis 7 en 8 binnen het perceel 2. Kan Opdrachtgever dat toelichten?	Print- en drukwerk kan onder perceel 1 ontwikkeld worden en bij herdrukken als standaarddrukwerk toegevoegd worden onder perceel 2. Voor dit print- en drukwerk met de bijbehorende afwerkingen gelden voor beide percelen dezelfde eisen.
69	Grafische dienstverlening	Programma van eisen, eis 39- perceel 1	Opdrachtgever beschrijft hier enveloppen en briefpapier. Enveloppen zijn opgenomen in het prijzenblad 11b behorend bij perceel 2. Kan deze Eis derhalve vervallen?	Zie het antwoord op vraag 55.
70	Grafische dienstverlening	Bijlage 11a- Prijzenblad perceel 1 – tab eerste 1e druk P1 regel 41-48	Wire-O is een typische reprografische nabewerking. Gevraagde staffels tot 50.000 stuks herkennen wij niet in de markt. Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij dit gebruikt en bevestigen dat de gevraagde staffels ook relevant voor haar zijn?	Dit is aangepast. Zie hernieuwde Prijzenblad.
71	Grafische dienstverlening	Bijlage 11a- Prijzenblad perceel 1 – tab eerste 1e druk P1 regel 31-32	Autocopy papier is papiermedia dat typisch voor repro-opdrachten wordt gebruikt. Wij herkennen dit niet als een 1e druk media. Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij dit gebruikt?	Deze vraag wordt bij de tweede Nota beantwoord.
72	Grafische dienstverlening	Bijlage 11a- Prijzenblad perceel 1 – tab eerste 1e druk P1 regel 11-18	Opdrachtgever beschrijft hier zeer ruime staffels gerelateerd aan het aantal afdrucken. Deze sluiten slecht aan op de productiekosten 1e druk. (tarief 1 afdruk is totaal verschillend van afdruk bij 50.000 stuks). Dit leidt tot grote risico's voor Inschrijver en heeft voor EMC als risico dat zij strategische inschrijvingen zal ontvangen. Regulier wordt een tarief uitgevraagd van een product (b.v. brochure 28 pagina's) en een oplage(evt met staffel). Dat sluit aan op kosten die Inschrijvers hebben. Is Opdrachtgever bereid haar Prijzenblad aan te passen zodat deze beter aansluit op kosten 1e druk?	Dit is aangepast. Zie hernieuwde Prijzenblad.
73	Grafische dienstverlening	Bijlage 11a- Prijzenblad perceel 1 – tab eerste 1e druk P1	Opdrachtgever heeft een ruime lijst aan reprografische artikelen opgenomen. Wij herkennen dit niet als typische 1e druk artikelen/producties. Zowel de artikelen en volumestaffels zijn voor druk ongewoon. Kan Opdrachtgever schetsen middels voorbeelden wat zij momenteel als eerste druk afneemt en wat zij onder 1e druk verstaat?	Dit is aangepast. Zie hernieuwde Prijzenblad.
74	Grafische dienstverlening	5.1. Kwalitatieve beantwoording (Perceel 1)	Gezien de omvang van de gevraagde beantwoording binnen paragraaf 5.1 Kwaliteit, waarbij per onderdeel meerdere inhoudelijke subvragen moeten worden uitgewerkt in Arial 11 zonder verwijzing naar externe documenten, verzoeken wij de Aanbestedende Dienst om de maximaal toegestane pagina's van het Implementatieplan (nu 3 A4), het Plan van Aanpak Grafische Dienstverlening (nu 2 A4) en het Plan van Aanpak Maat Print- en Drukwerk (nu 2 A4) elk met minimaal één extra A4 te verruimen. Dit om de kwaliteit en volledigheid te kunnen waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?	Het maximaal aantal pagina's van het Plan van Aanpak Grafische Dienstverlening (par 5.1.2) en het Plan van Aanpak Maat Print- en Drukwerk (par 5.1.3) wordt uitgebreid naar 3 A4. Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad.
75	Grafische dienstverlening	Bijlage 11a- Prijzenblad perceel 1 – tab eerste 1e druk P1	Opdrachtgever heeft een ruime lijst aan reprografische artikelen opgenomen die wij eerder bij Perceel 2 hadden verwacht en die niet zo zeer betrekking hebben op reguliere 1e druk opdrachten. Tegelijkertijd bevat het perceel 2 juist wel de typische 1e druk P1 opdrachten (in het tabblad “niet standaard drukwerk”. Het lijkt logischer om dit tabblad te gebruiken (met uitzondering van de visitekaartjes en tentamens) voor het bepalen van de eerste druk P1. Kan Opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen?	Dit is aangepast. Zie hernieuwde Prijzenblad.
76	Grafische dienstverlening	Bijlage 11a – Prijzenblad Perceel 1	Kan Aanbestedende dienst toelichten wat zij onder maken dynamische/digitale documenten verstaat?	Hieronder verstaat Erasmus MC bijvoorbeeld toegankelijke online invulbare formulieren.

77	Grafische dienstverlening	Bijlage 06 Algemene inkoopvoorwaarden van NFU Erasmus MC artikel 17	<p>Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reproducties ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren?</p> <p>"Het is UMC bekend, dat het openbaar maken en het veeelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat UMC zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden.</p> <p>Leverancier is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de overeenkomst. Met name is Leverancier niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprorechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Leverancier.</p> <p>UMC vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door UMC ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Leverancier gereproduceerde werken betreft en stelt Leverancier in voorkomende gevallen volledig schadeloos."</p>	Dit valt niet onder de reikwijdte van artikel 17 en is de verantwoordelijkheid van UMC.
78	Grafische dienstverlening	Bijlage 06 Algemene inkoopvoorwaarden van NFU Erasmus MC artikel 16.6	<p>Inschrijver beschikt uitsluitend over ISO 27001 certificering. Kunt u bevestigen dat dit gezien de uitgevraagde Prestatie voldoende is?</p>	Erasmus MC bevestigt dit.
79	Grafische dienstverlening	Bijlage 06 Algemene inkoopvoorwaarden van NFU Erasmus MC artikel 16.4	<p>Kunt u bevestigen dat dit artikel gezien de uitgevraagde Prestatie niet van toepassing is?</p>	<p>Artikel 16.4 kan uit de AIV vervallen en moet dit worden vervangen door de volgende tekst:</p> <p>De door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) die verantwoordelijk is/ zijn voor de grafische dienstverlening Print & Drukwerk voldoet aantoonbaar aan de standaard voor informatiebeveiliging, ISO27001. Wanneer Opdrachtnemer de grafische dienstverlening Print & Drukwerk zelf levert, geldt deze eis voor Opdrachtnemer. Dit kan eventueel worden gedaan door certificering tegen de standaard, maar certificering wordt niet geëist.</p>
80	Grafische dienstverlening	Bijlage 06 Algemene inkoopvoorwaarden van NFU Erasmus MC artikel 16 lid 1 t/m 3	<p>Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?</p>	Dit is akkoord wanneer de moedermaatschappij aan dezelfde geheimhoudingsverplichten zal voldoen als in deze dienstverlening wordt overeengekomen.
81	Grafische dienstverlening	Bijlage 06 Algemene inkoopvoorwaarden van NFU Erasmus MC artikel 6.3	<p>Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?</p>	In geval van algemene niet-nakoming van verplichtingen is dit geregeld in artikel 20.1, sub a, van de AIV. Specifiek voor het aflevertijdstip geldt een fatale termijn in artikel 6.3. Het artikel biedt evenwel ook ruimte voor onderling overleg als Opdrachtnemer tijdig aangeeft dat hij de termijn niet gaat halen en overbruggingsmaatregelen zal treffen.

82	Grafische dienstverlening	Bijlage 04a Concept Raamovereenkomst Perceel 1 aanvullend auteursrechtelijke heffingen	Gezien het karakter van de overeenkomst is het mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van Erasmus MC. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing? "Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Erasmus MC, tenzij deze betrekking hebben op door Opdrachtnemer voor derden uitgevoerde werkzaamheden".	De vergoeding voor de overdracht of licentie (alsmede de toestemming voor reproductie) van alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, is volledig inbegrepen in de overeengekomen prijs voor de dienstverlening. Voor deze overdracht, licentie of reproductie is derhalve geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
83	Grafische dienstverlening	Bijlage 04a Concept Raamovereenkomst Perceel 1 artikel 8	In lid 1 t/m 7 worden zeer ruime aansprakelijkheids- en vrijwaringsverplichtingen aan Opdrachtnemer opgelegd zonder enige beperking naar soort schade of maximale hoogte. Ook wordt een zeer brede vrijwaringsverplichting opgelegd waarbij Opdrachtnemer op eerste verzoek schikkingen moet treffen of procedures moet voeren. Onbegrensde aansprakelijkheid is voor Inschrijver niet acceptabel en is ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver verzoekt u derhalve deze aansprakelijkheid en vrijwaring te limiteren tot euro 2.500.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Erasmus MC limiteert de aansprakelijkheid tot 2.500.000 euro per gebeurtenis en 5.000.000 euro per jaar. Dit wordt aangepast in de concept Raamovereenkomsten.
84	Grafische dienstverlening	Bijlage 04a Concept Raamovereenkomst Perceel 1 artikel 1.6	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Erasmus MC bevestigt dat wijzigingen n.a.v. de Nvl's worden toegepast in de concept Overeenkomsten van Perceel 1 en 2 voordat deze getekend worden. Erasmus MC voert al deze wijzigingen door in de stukken bij publicatie van de laatste Nvl.
85	Grafische dienstverlening	Bijlage 04a Concept Raamovereenkomst Perceel 1 artikel 1.4	Op grond van dit artikel worden algemene of reguliere voorwaarden van Opdrachtnemer op voorhand uitgesloten waarvoor alle begrip. Echter de aard van de uitvraag en uiteindelijk het onderwerp van levering sluiten niet uit dat er een beroep dient te worden gedaan op bijv. stock foto's of andersoortig beeldmateriaal. Normaliter is het gebruik hiervan altijd verbonden aan auteursrecht en hieraan inherente gebruiksrechtvoorwaarden. Bent u bereid om in voorkomende gevallen er gebruik dient te worden gemaakt van materialen vallend onder het auteursrecht, dergelijke specifieke voorwaarden te beoordelen en in overleg te bepalen op welke wijze deze zouden kunnen worden toegepast?	Dit is akkoord. Dit betekent dat voordat er een beroep wordt gedaan op dergelijke werken, Erasmus MC eerst zal worden geïnformeerd, waarna partijen in overleg bepalen op welke wijze deze zouden kunnen worden toegepast. Dit wordt aangepast in de concept Raamovereenkomsten.
86	Grafische dienstverlening	Verklaring beroep financiële-economische draagkracht derde	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding volledig en onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding zal deze verklaring zo niet tekenen. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?	Erasmus MC gaat hiermee akkoord. Deze verklaring zal nog wel worden gecontroleerd.
87	Grafische dienstverlening	Bijlage 3B PvE Perceel 1, eis 62	Kunt u aangeven of nadere offertes volgens eis 62 inclusief of exclusief btw moeten worden aangeleverd, aangezien in het prijzenblad uitsluitend bedragen exclusief btw worden gevraagd?	Op nadere offertes dienen de bedragen zowel exclusief als inclusief btw te worden vermeld.
88	Grafische dienstverlening	Offerteleidraad 4.2.2 Financieel economische draagkracht	U wilt de accountantsverklaring zien over 2012. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een verschrijving is. Welk boekjaar bedoelt u hier?	Zie het antwoord op vraag 18.

89	Grafische dienstverlening	Offerteleidraad 3.9.15 Voertaal	De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Inschrijver gaat ervan uit dat de eventueel toe te voegen accountantsverklaring, certificaten en bewijs van verzekering in het Engels mogen worden bijgevoegd zonder vertaling . Is dit correct?	Dit is correct.
90	Grafische dienstverlening	Bijlage 09 Verklaring Russische betrokkenheid	Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen productiefaciliteiten hebben in Rusland. Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen verklaring in plaats van de door u opgestelde Verklaring?	Erasmus MC gaat hiermee akkoord, echter dient u ook de bijgevoegde verklaring van Erasmus MC te ondertekenen.
91	Grafische dienstverlening	Kosteloze voorbeelden, eis 43	U benoemt conform eis 43 dat kosteloos voorbeelden moeten worden verstrekt. Kunt u aangeven voor welke typen drukwerk en vanaf welke hoeveelheid Erasmus MC verwacht dat voorbeelden kosteloos worden aangeleverd?	Dit wordt alleen uitgevraagd in geval van grote oplages (boven de 1000 stuks) van bijvoorbeeld folders, posters, flyers, etc. Het verstrekken van een fysieke voorbeelddruk komt tegenwoordig echter sporadisch voor, aangezien dit vaak digitaal al goed te controleren is.
92	Print- en drukwerk	Voorraad en afroep	Kan Erasmus MC nader specificeren welke artikelen op voorraad moeten worden gehouden, in welke minimale en/of gebruikelijke hoeveelheden, welke minimale voorraadniveaus daarbij gelden, en binnen welke termijn na afroep levering moet plaatsvinden? Wij verzoeken u daarbij ook te verduidelijken of sprake is van vaste afnamemomenten, een verwachte bestelfrequentie of een minimale aankondigingstermijn, bijvoorbeeld één week vooraf, en of Erasmus MC voor bepaalde artikelen levering binnen 24 uur verlangt.	Bijlage 02 geeft een goede indicatie voor welke artikelen op voorraad moeten worden gehouden en in welke hoeveelheden. Minimale voorraadniveaus en bestelfrequenties kunnen momenteel niet worden verstrekt. Optimalisaties hierin zullen gedurende de looptijd in overleg tussen Opdrachtnemer en de afdeling Communicatie van Erasmus MC worden gedaan. Levering vanuit de voorraad dient binnen 2 werkdagen te geschieden. Dit wordt aangepast in het PvE perceel 2.

93	Print- en drukwerk	Demo bestelportaal	Hoe moet de demo van het bestelportaal precies worden ingediend en beoordeeld, en hoe verhoudt dit zich tot het verbod op verwijzen naar externe bronnen?	De demo van de bestelportal dient via een link met inloggegevens te worden ingediend. Indien dit niet mogelijk is, kan de Inschrijver ook een bijlage van maximaal 4 pagina's screenshots of afbeeldingen bijvoegen, waaruit de in de Offerteleidraad benoemde onderdelen inzichtelijk worden gemaakt. Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad. De bestelportal wordt volgens de beschreven manier in de Offerteleidraad beoordeeld op de genoemde onderdelen. Hierin worden alleen zaken meegenomen met betrekking tot het betreffende gunningscriterium. Externe bronnen binnen de bestelportal worden niet meegenomen.
94	Print- en drukwerk	Prijsweging perceel 2	Waarom bevat de prijsweging van perceel 2 ook een onderdeel niet-standaard print- en drukwerk, terwijl de scope van perceel 2 juist standaard print- en drukwerk betreft?	Onder perceel 2 valt ook niet standaard print- en drukwerk. Dit kan via de bestelportal besteld worden. Maatprint en -drukwerk behoeft grafische dienstverlening en valt onder perceel 1.
95	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Social Return	Hoe wordt de Social Return-verplichting van 3 procent precies berekend en gemonitord?	Zie het antwoord op vraag 65.
96	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Vervoerseis	Wat geldt precies voor de vervoerseis richting Erasmus MC: volledig elektrisch, emissievrij, of iets anders? En geldt deze eis ook voor ingeschakelde bezorgpartners?	Zie het antwoord op vraag 21.
97	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	KPI's en contractsturing	Welke concrete KPI-normen, meetwijze en herstelmomenten gelden straks, en worden die onderdeel van de overeenkomst?	Zie eis 26 en 27 van het PvE Algemeen.
98	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Niet-geprijsde producten	Hoe wordt tijdens de looptijd bepaald wat vergelijkbare producten en diensten zijn voor artikelen waarvoor geen specifieke prijs is uitgevraagd?	Indien het product binnen de beschreven scope van de Raamovereenkomst en het betreffende perceel kan het bij Opdrachtnemer worden uitgevraagd. Erasmus MC en Opdrachtnemer zullen hiervoor gezamenlijk een nieuwe prijsafpraak overeenkomen en vastleggen.
99	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Prijsmodel grafische dienstverlening	Hoe werkt het prijsmodel voor grafische dienstverlening precies: vaste offerte, nacalculatie of een combinatie daarvan?	Dit kan in een combinatie van vaste prijs of nacalculatie.
100	Grafische dienstverlening	Service Portal perceel 1	Wat wordt in perceel 1 precies bedoeld met de Service Portal, en welke inrichting, koppeling of beheerinspanning wordt van opdrachtnemer verwacht?	De Service Portal is een informatieplatform voor medewerkers van het Erasmus MC. De Opdrachtnemer hoeft hier niets aan te doen.
101	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Intellectueel eigendom	Hoe ver strekt het intellectueel eigendom van Erasmus MC precies, met name bij open bestanden, stockmateriaal en ingekochte licenties?	Erasmus MC begrijpt deze vraag niet helemaal, kunt u deze specifieker formuleren? Bijvoorbeeld over wiens open bestanden, stockmateriaal en ingekochte licenties gaat deze vraag, die van de vraagsteller zelf of van een derde?
102	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Toegankelijkheid pdf's	Welke norm geldt precies voor toegankelijke pdf's en digitale documenten, en wat wordt bedoeld met gecertificeerde pdf's?	WCAG en PDF/UA
103	Grafische dienstverlening	Levertermijn perceel 1	Geldt in perceel 1 echt een levertermijn van 3 werkdagen voor zowel standaard als niet-standaard drukwerk, terwijl standaard drukwerk volgens de scope onder perceel 2 valt?	De levertermijn voor drukwerk in perceel 1 bedraagt maximaal 3 werkdagen. Dit wordt aangepast in het PvE Perceel 1.
104	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Afbakening perceel 1 en 2	Wanneer gaat een product precies over van perceel 1 naar perceel 2, en wie bepaalt dat?	Zie het antwoord op vraag 32.
105	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Beoordelingschaal	Kan de waarderingsschaal bij score 0 worden verduidelijkt of gecorrigeerd, zodat deze logisch aansluit op de omschrijving onvoldoende?	Hier is per abuis de verkeerde tekst opgenomen. De toelichting op de score onvoldoende is als volgt: 'De uitwerking voldoet niet aan de minimale verwachting en blijft op bijna alle beoordelingsaspecten onder de maat.' Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad.
106	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Knock-out of beoordeling	Welke onderdelen zijn knock-out eisen en welke onderdelen zijn beoordelingscriteria?	Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen worden beoordeeld als knock-out criteria. De Gunningscriteria worden beoordeeld met een score zoals toegelicht in paragraaf 5.1.7 van de Offerteleidraad. Bij het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver automatisch akkoord te gaan met al het genoemde in de aanbestedingsstukken.

107	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Verificatie referenties	Bij de verificatie van referenties wordt een andere organisatie genoemd. Moet dit Erasmus MC zijn?	Dit is per abuis opgenomen. Hier dient Erasmus MC te staan. Dit wordt aangepast in de Offerteleidraad.
108	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Kerncompetenties en ervaringsduur	Hoe moet de eis van 8 tot 10 jaar ervaring bij de kerncompetenties worden gelezen in combinatie met de eis dat referenties niet ouder mogen zijn dan 3 jaar of nog lopend moeten zijn?	De representatieve ervaringsperiode voor alle kerncompetenties wordt verlaagd naar minimaal 3 jaar (zie het antwoord op vraag 13). De referentieopdracht dient niet langer dan 5 jaar geleden te zijn uitgevoerd. Dit wordt beiden aangepast in de Offerteleidraad.
109	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Melden van onduidelijkheden	Tot wanneer, en via welk kanaal, moeten onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onrechtmatigheden worden gemeld?	Tijdens de uitvraag en offerteaanvraag schriftelijk via e-mail.
110	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Accountantsverklaring	Welk boekjaar moet de accountantsverklaring betreffen?	Zie het antwoord op vraag 18.
111	Grafische dienstverlening, Print- en drukwerk	Verificatietermijn	Welke termijn geldt precies voor het aanleveren van verificatiestukken, en vanaf welk moment gaat die lopen?	Zie de tabel in hoofdstuk 6 van de Offerteleidraad wanneer welk document ingediend moet worden.