

# Nota van Inlichtingen

Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 7-05-2024 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door marktpartijen onderstaande vragen gesteld voor de eerste ronde van de Nota van Inlichtingen. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvend document.

Op de tweede pagina (pagina 2) van deze Nota van Inlichtingen heeft de aanbestedende dienst een samenvatting weergegeven van wijzigingen in het Beschrijvend document en Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht.

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC23-691 Online veilingen

Publicatienummer TN462338

| Datum     | Locatie   | Vraag                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14-5-2024 | TenderNed | Bericht van de aanbestedende dienst | <p>De aanbestedende dienst heeft na aanleiding van gestelde vragen er voor gekozen om met deze Nota van Inlichtingen een opsomming te geven van de aangebrachte wijzigingen op een aantal onderdelen in het Beschrijvend document en bijlage 1 Specificatie van de Opdracht.</p> <p><b>Beschrijvend document:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Paragraaf 4.2 Wens 1, aangebrachte wijziging:<br/>Voor deze wens mogen 2 extra A4 worden ingediend. Het nieuwe aantal maximaal A4 pagina's voor wens 1 wordt <b>6</b> A4 pagina's.</li><li>Paragraaf 4.2 Wens 2, aangebrachte wijziging:<br/>Voor deze wens mag 1 extra A4 worden ingediend. Het nieuwe aantal maximaal A4 pagina's voor wens 2 wordt <b>5</b> A4 pagina's.</li></ol> <p><b>Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht:</b></p> <p>UE 6 is minimaal aangepast De aanbestedende dienst is bereid de uitvoeringseis aan te passen en de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen.</p> <p>UE 6 was:</p> <p>Om te voldoen aan het bepaalde in artikel 26 ARVODI-2018 dient opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verzekerd te zijn tegen:</p> <p><del>— Beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.</del></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.</li><li>- Verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van opdrachtgever met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis.</li></ul> <p><b>UE 6 wordt:</b></p> <p>Om te voldoen aan het bepaalde in artikel 26 ARVODI-2018 dient opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verzekerd te zijn tegen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <del>Bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.</del></li><li>- <del>Verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van opdrachtgever met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis.</del></li></ul> |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum ontvangst | Onderdeel Beschrijvend document | Paragraaf/ pagina/ Eis              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 25-04-2024      | Beschrijvend document           | Par. 6.2 Planning Pagina 29         | Gezien het verwachte aantal vragen en het belang van het correct interpreteren van uw aanbestedingsstukken voor de uitvoering van de opdracht, willen wij u verzoeken een tweede vragenronde toe te voegen aan de planning. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                 | De aanbestedende dienst zal geen tweede vragenronde toevoegen aan de planning.                                                                                                                                                                      |
| 2.  | 25-04-2024      | Beschrijvend document           | Par. 6.2 Planning Pagina 29         | De deadline voor het stellen van vragen voor de Nota van Inlichtingen valt precies in de meivakantie. Doordat de tender 19-04-2024 in de markt is gezet, hebben de meeste partijen slechts één week de tijd gehad om inhoudelijk de uitvraag te bekijken. Bent u bereid om het stellen van vragen te verzetten naar vrijdag 17 mei 2024?                                                                                                                                            | De aanbestedende dienst kan deze termijn met maximaal 1 dag uitstellen en wordt/is gewijzigd naar dinsdag 7 mei voor 09.00 uur.                                                                                                                     |
| 3.  | 03-05-2024      | Beschrijvend document           | Par. 4.2 Wensen Wens 1 Pagina 21-22 | Uitbreiding van het aantal pagina's:<br>Wens 1 is dusdanig omvangrijk dat we u willen vragen om hiervoor 7 pagina's A4 ter beschikking te stellen. Dit zal de kwaliteit en het onderscheidend vermogen van de inschrijvingen die u ontvangt ten goede komen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                | De aanbestedende dienst wijzigt het maximaal aantal A4 pagina's voor de beantwoording van wens 1 in maximaal <b>6</b> A4 pagina's.                                                                                                                  |
| 4.  | 03-05-2024      | Beschrijvend document           | Par. 4.2 Wensen Wens 1 Pagina 21    | Activeren Veilingplatform:<br>In wens 1 vraagt u om het proces van het activeren van het veilingplatform uit te werken. Wij gaan ervan uit dat u in dit geval met activeren van het veilingplatform bedoelt; het moment waarop de veiling online wordt gezet en deze voor bezoekers van onze website inzichtelijk is. Dit is veelal niet gelijk aan het openen van de veiling. Klopt onze aanname? Indien nee, wat verstaat u in dat geval onder activeren van het veilingplatform. | Uw aanname is correct. De aanbestedende dienst bedoelt het moment waarop de veiling online wordt gezet en inzichtelijk is.<br><br>In de vierde (4 <sup>e</sup> ) bullet van de beschrijving wordt het proces/de uitvoering van het veilen gevraagd. |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum<br>Ontvangst | Onderdeel<br>Beschrijvend<br>document | Paragraaf/<br>pagina/<br>Eis           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.  | 03-05-2024         | Beschrijvend<br>document              | Par. 5.2<br>Vormvereisten<br>Pagina 28 | <p>Bij 5.2 Vormvereisten staat: Het UEA dient rechtsgeldig te zijn ondertekend. Dat wil zeggen door iemand die daar voldoende bevoegdheid voor heeft. Uit het gewaarmerkte uittreksel van het beroeps- of handelsregister moet duidelijk blijken dat de ondertekenaar genoeg bevoegdheid heeft om het UEA rechtsgeldig te ondertekenen</p> <p>In het Beschrijvend Document staat aangegeven dat KvK uittreksels bij verificatie opgevraagd worden. Wanneer wilt u de bevoegdheid van de ondertekenaar toetsen? Oftewel, wanneer wenst u de KvK uittreksels te ontvangen, bij Inschrijving of bij verificatie?</p> | <p>Het uittreksel van de KvK is een bewijsstuk welke voor de verificatiefase wordt opgevraagd (zie ook pagina 3 van het Beschrijvend document, tabel '<i>Invullen en bijvoegen bij verificatie (winnende inschrijver(s))</i>').</p> <p>Indien inschrijver al in het bezit is van het uittreksel dan mag inschrijver deze bij de inschrijving indienen, maar is niet noodzakelijk. Tijdens de verificatiefase wordt door de aanbestedende dienst getoetst of de winnende inschrijver zijn inschrijving rechtsgeldig heeft ondertekend a.d.h.v. het uittreksel.</p> |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC23-691 Online veilingen

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum Ontvangst | Onderdeel Beschrijvend document          | Paragraaf/ pagina/ Eis             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | 03-05-2024      | Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht | Par. 2.3 Verzekering Pagina 5 UE 6 | <p>In Bijlage 1 artikel 2.3 Verzekering staat aangegeven dat de partij die de opdracht gegund krijgt voldoende verzekerd moet zijn middels een dekking voor beroeps - en bedrijfsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten.</p> <p>Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid de eis aan te passen naar uitsluitend het hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar? Indien niet akkoord, graag uw motivatie.</p> | <p>De aanbestedende dienst is bereid de uitvoeringseis aan te passen en de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen.</p> <p>UE 6 was:<br/>Om te voldoen aan het bepaalde in artikel 26 ARVODI-2018 dient opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verzekerd te zijn tegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.</li> <li>- Bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.</li> <li>- Verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van opdrachtgever met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis.</li> </ul> <p>UE 6 wordt:<br/>Om te voldoen aan het bepaalde in artikel 26 ARVODI-2018 dient opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verzekerd te zijn tegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.</li> <li>- Verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van opdrachtgever met een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis.</li> </ul> |

## Nota van Inlichtingen

Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum<br>Ontvangst | Onderdeel<br>Beschrijvend<br>document | Paragraaf/<br>pagina/<br>Eis      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord              |
|-----|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 7.  | 03-05-2024         | Beschrijvend<br>document              | Par. 6.2<br>Planning<br>Pagina 29 | Planning<br>Gezien het aantal vragen en het belang van het correct interpreteren van uw aanbestedingsstukken voor de uitvoering van de opdracht, willen wij u verzoeken een tweede vragenronde toe te voegen aan de planning.<br><br>Gaat u hiermee akkoord? | Zie antwoord vraag 1. |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum Ontvangst | Onderdeel Beschrijvend document | Paragraaf/ pagina/ Eis                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | 03-05-2024      | Beschrijvend document           | Par. 6.7<br>Gunnings-<br>beslissing en<br>rechts-<br>bescherming<br>Pagina 30 | <p>In het Beschrijvend Document artikel 6.7 Gunningsbeslissing en rechtsbescherming staat: 'Nadat is vastgesteld welke inschrijver de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan op basis van de beste prijs – kwaliteitverhouding, worden alle betrokken inschrijvers gelijktijdig op de hoogte gebracht van het voornemen tot gunning middels de mededeling van de gunningsbeslissing..'</p> <p>Deelt u op grond van artikel 2.130 van de Aanbestedingswet de volgende informatie:</p> <p>De kenmerken én relatieve voordelen van de uitgekozen inschrijving, houdt in dat de afgewezen inschrijver de volgende informatie over de winnende inschrijving moet krijgen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De eindscore;</li> <li>2. Per gunningscriterium: de score;</li> <li>3. Per gunningscriterium: de reden waarom de betreffende score is toegekend.</li> </ol> <p>Dit ziet Inschrijver niet terug in het Beschrijvend document. Graag uw bevestiging dat bovenstaande punten met de verliezende Inschrijvers worden gedeeld.</p> | <p>De aanbestedende dienst zal zich te alle tijden aan de Aanbestedingswet houden; een aanbestedende dienst is verplicht de relevante redenen voor de gunningsbeslissing op te nemen in de mededeling van die beslissing (art. 2.130 lid 1 Aw 2012):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onder relevante redenen wordt in ieder geval verstaan de <i>kenmerken en relatieve voordelen</i> van de uitgekozen inschrijving en de naam van de winnaar (art. 2.130 lid 2 Aw 2012).</li> <li>• Aanbestedende diensten mogen gegevens over de gunning van overheidsopdrachten <u>niet</u> bekend maken, als dat de <u>rechtmatige commerciële belangen</u> van ondernemer zou <u>kunnen schaden</u> (art 2.138 sub c Aw 2012).</li> <li>• Aanbestedende diensten mogen informatie, die aan hem door ondernemers als <u>vertrouwelijk</u> is verstrekt, <u>niet</u> openbaar maken (art. 2.57 lid 1 Aw 2012).</li> <li>• Er is <u>geen</u> wettelijk voorschrift dat verplicht tot het <u>openbaar maken van de inschrijfprijs</u> van de winnende inschrijver.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De eindscore van de inschrijver en de winnende inschrijver zal gedeeld worden.</li> <li>2. De score van de inschrijver en winnende inschrijver op het gunningscriterium kwaliteit zal gedeeld worden.</li> <li>3. De motivatie wanneer de winnende inschrijver een hogere score op het gunningscriterium kwaliteit heeft behaald dan de inschrijver, wordt gedeeld. Echter zal de aanbestedende dienst geen vertrouwelijke en/of rechtmatige commerciële belangen delen/openbaren. Eveneens zal de inschrijving op het gunningscriterium prijs <u>niet</u> worden gedeeld.</li> </ol> |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum Ontvangst | Onderdeel Beschrijvend document | Paragraaf/ pagina/ Eis                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | 06-05-2024      | Beschrijvend document           | Par. 4.2 Wensen Wens 1 Pagina 21-22             | In wens 1 onderdeel 2 Behalen maximale opbrengst en marktkanalen spreekt u over klantencontacten. Bedoelt u hier daadwerkelijk klanten of heeft u het hier over potentiële kopers/bieders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De aanbestedende dienst bedoelt hier de potentiële bidders/kopers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10. | 06-05-2024      | Beschrijvend document           | Par. 2.1 Beschrijving van de Opdracht Pagina 11 | Op pagina 11 van het Beschrijvend document stelt u dat op ad-hoc basis gebruik kan worden gemaakt van andere veilingpartijen of makelaars.<br>I) Op basis waarvan selecteert DRZ deze andere veilingpartijen of makelaars?<br>II) Hoe vaak wordt er verwacht dat DRZ op ad-hoc basis gebruik maakt van andere veilingpartijen of makelaars?                                                                                                                                                                                                                                                              | I) Een gespecialiseerde makelaar kan worden geselecteerd wanneer er bijzondere roerende goederen met een taxatiewaarde gelijk of hoger dan € 100.000,- exclusief btw zijn. Afhankelijk van de verwachte opdrachtwaarde zal opdrachtgever een keuze maken om deze wel of niet onderhands in concurrentie uit te zetten. Indien blijkt dat de opdrachtwaarde boven de drempel valt, zal deze moeten worden aanbesteed door opdrachtgever.<br>II) Opdrachtgever verwacht dat dit 1-5 keer per jaar voor kan komen. |
| 11. | 06-05-2024      | Beschrijvend document           | Par. 4.2 Wensen Pagina 22-23                    | In het Beschrijvend document schrijft u in paragraaf 4.2: "De beoordelaars geven een beoordelingscijfer, zoals vermeld staat in de scoretabel." Inschrijver mist de procedure voor het vaststellen van de score per wens. Beoordelen de beoordelaars bijvoorbeeld eerst individueel en worden hun scores gemiddeld, of worden de scores in consensus vastgesteld? Wij verzoeken u dit proces nader toe te lichten.                                                                                                                                                                                       | De procedure staat beschreven in het Beschrijvend document, paragraaf 6.5 Beoordeling inschrijvingen op pagina 30.<br><br>De beoordelaars zullen eerst individueel beoordelen. De scores worden in consensus vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12. | 07-05-2024      | Beschrijvend document           | Par. 4.2 Wensen Pagina 21-22                    | Voor de beantwoording van W1 Uitvoering van dienstverlening mag een inschrijver 4 a4 gebruiken. De vraagstelling bestaat echter uit 13 bulletpoints die door inschrijver geadresseerd moeten worden waarbij er veelal een beschrijving van een werkwijze geschreven moet worden. Daar heb je dan gemiddeld minder dan ¼ A4 voor en dit is in onze optiek echt te weinig. Wij verzoeken u om het mogelijke aantal a4 uit te breiden naar 6 A4. Zo krijgt u een completer beeld van de inschrijver en hoe zij de dienstverlening uitvoert. Bent u bereid om aan het verzoek van de inschrijver te voldoen? | Zie antwoord vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum<br>Ontvangst | Onderdeel<br>Beschrijvend<br>document                     | Paragraaf/<br>pagina/<br>Eis                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | 06-05-2024         | Beschrijvend<br>document                                  | Par. 4.2<br>Wensen<br>Wens 2<br>Pagina 23                                                                                                          | Voor de beantwoording van W2 Digitale samenwerking mag een inschrijver 4 a4 gebruiken. De vraagstelling bestaat echter uit 5 subvragen/onderwerpen (met soms meerdere bulletpoints) die door inschrijver geadresseerd moeten worden. Om een completer beeld te krijgen is naar onze mening gemiddeld 1 a4 nodig. Wij verzoeken u om het mogelijke aantal a4 uit te breiden naar minimaal 5 a4. Bent u bereid om aan het verzoek van de inschrijver te voldoen? | De aanbestedende dienst wijzigt het maximaal aantal A4 pagina's voor de beantwoording van wens 2 in maximaal <b>5</b> A4 pagina's.                                                                                                        |
| 14. | 06-05-2024         | Bijlage 1 –<br>Specificatie van<br>de Opdracht            | Par. 5.10<br>Contract-<br>management<br>Pagina 16<br>UE 76<br><br>Par. 5.10.1<br>Rapportages,<br>communicatie<br>en controle<br>Pagina 17<br>UE 84 | In UE 76 heeft u het over een accountmanager en in UE 84 over een vaste contactpersoon. Kunnen dit dezelfde personen zijn of verwacht u twee verschillende contactpersonen, één voor het commerciële aspect en één voor de operationele afstemming?                                                                                                                                                                                                            | Dit mag dezelfde persoon zijn (of zijn vervanger bij afwezigheid).                                                                                                                                                                        |
| 15. | 06-05-2024         | Beschrijvend<br>document<br><br>Bijlage 10<br>Prijzenblad | Par. 4.4<br>Beoordeling<br>prijs<br>Pagina 24                                                                                                      | De bandbreedte voor het opgeld inclusief alle kosten, van minimum 6% tot 13% is o.i. niet marktconform (17-19%). Bij het handhaven van deze bandbreedte heroriënteren wij ons op deze uitvraag en nemen wij in overweging om niet in te schrijven. Wilt u de bandbreedte verruimen van 12% tot 20% procent? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                               | De aanbestedende dienst past de bandbreedte voor het percentage voor de dienstverlening, inclusief de kosten m.b.t deze dienstverlening, <u>niet</u> aan. De redenen zijn; opdrachtgevers huidige tarieven, marktkennis en business case. |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum Ontvangst | Onderdeel Beschrijvend document                        | Paragraaf/ pagina/ Eis                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | 06-05-2024      | Beschrijvend document<br><br>Bijlage 10<br>Prijzenblad | Par. 4.4<br>Beoordeling prijs<br>Pagina 24                     | <p>Staat het de opdrachtnemer vrij om een hoger opgeld percentage aan haar bidders te rekenen en met een kick-back percentage aan DRZ te werken? Zo niet, kunt u dit motiveren.</p> <p>Dit opgeldpercentage ligt in lijn met de overige veilingen op het platform. Dit straalt uniformiteit uit naar de bidders en per saldo is er geen verschil in opbrengst voor DRZ.</p> <p>Rekenvoorbeeld: Veilinghuis schrijft in voor 10% opgeld. Rekent aan haar bidders 15% opgeld. En keert 105% van het geboden bedrag uit aan DRZ. Deze 105% is geatomiseerd zichtbaar in de backend van opdrachtnemer. Opdrachtgever hoeft geen manuele berekening te maken.</p> | <p>Uw voorstel is niet toegestaan, in bijlage 1, paragraaf 4.2, pagina 8 is in UE 14 opgenomen:</p> <p><i>Het opgeldpercentage wat opdrachtnemer aan de koper berekend per verkocht roerend goed is gelijk aan het inschrijvingspercentage exclusief btw.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17. | 06-05-2024      | Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht               | Par. 4.2<br>Elektronisch factureren<br>Pagina 8                | <p>Is het de opdrachtnemer toegestaan om extra kosten aan de koper in rekening te brengen als zijnde bezorgkosten? En is de opdrachtnemer vrij om de hoogte van de bezorgkosten per kavel te bepalen? (rekening houdend dat het een marktconform bedrag moet zijn). Prijs wordt bepaald door o.a. de grote van kavel, de waarde van het kavel (verzekerd versturen ja / nee), land waar de zending heen moet etc. Zo niet, kunt u dit motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                         | <p>Uw voorstel om extra kosten aan de koper in rekening te brengen is <u>enkel toegestaan voor de verzending op verzoek van de koper</u>, in bijlage 1, paragraaf 4.2, pagina 8 staat in UE 10 opgenomen:</p> <p><i>Het is opdrachtnemer niet toegestaan om de koper extra kosten in rekening te brengen <b>anders</b> dan vóór de verzending op verzoek van de koper.</i></p>                                                                                                                                         |
| 18. | 07-05-2024      | Beschrijvend document                                  | Par. 2.1<br>Beschrijving van de Opdracht<br>Pagina 7           | <p>In het kader van duurzaamheid beperken wij het aantal transportbewegingen tot het minimaal noodzakelijke. Is DRZ genegen om behoudens de reeds in de tender genoemde uitzonderingen, veilingen vanaf haar eigen locaties (voor bijvoorbeeld kantoormeubilair) toe te staan waardoor tevens de kosten voor transport voor DRZ worden beperkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Jazeker, dit gebeurt waar mogelijk. Hiervoor verwijst de aanbestedende dienst u naar de beschrijving van UE 22 in bijlage 1, hoofdstuk 5 Specificatie van de Opdracht op pagina 9 en naar het beschrijvend document:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paragraaf 2.1 Beschrijving van de Opdracht, onderdeel <i>Digitale samenwerking</i>, pagina 7, alinea 3.</li> <li>Paragraaf 2.1 Beschrijving van de Opdracht, onderdeel <i>Het volgende valt binnen de Opdracht</i>, pagina 10, bullet 4.</li> </ul> |
| 19. | 06-05-2024      | Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht               | Par. 5.1<br>Kwalitatieve eisen aan de Opdracht<br>Pagina 10-11 | <p>Kan DRZ de procentuele verdeling van de stromen OCP en IBP goederen aangeven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Het is over het algemeen gelijk verdeeld. In 2023 waren 53% van de goederen OCP en 47% IPB. Het is altijd afhankelijk van aanbod maar over het algemeen is OCP altijd iets meer dan IBP.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding **IUC23-691 Online veilingen**

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum Ontvangst | Onderdeel Beschrijvend document          | Paragraaf/ pagina/ Eis                | Vraag                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | 06-05-2024      | Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht | Par. 2.1<br>Pagina 7                  | Kan de Belastingdienst waarborgen dat zij met de ingebrachte items geen IE-rechten van derden partijen schendt?                                                         | <p>De aanbestedende dienst vraagt zich af of u een verwijzing bedoeld naar het Beschrijvend document, paragraaf 2.1 Beschrijving van de Opdracht, pagina 7 <u>i.p.v.</u> bijlage 1, par. 2.1 Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden welke op pagina 4 staat. Op pagina 7 van bijlage 1 staat par. 4.1 Prijsstelling.</p> <p>Opdrachtgever handelt conform opdracht, echter kan opdrachtgever geen 100% garantie geven. Opdrachtgever probeert schending van ingebrachte IE-rechten van derden partijen natuurlijk wel te voorkomen.</p>                            |
| 21. | 06-05-2024      | Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht | Par. 2.1<br>Pagina 7                  | Kan de Belastingdienst aangeven dat zij onderzoek heeft gedaan naar de herkomst van de ingebrachte goederen?                                                            | <p>De aanbestedende dienst vraagt zich af of u een verwijzing bedoeld naar het Beschrijvend document, paragraaf 2.1 Beschrijving van de Opdracht, pagina 7 <u>i.p.v.</u> bijlage 1, par. 2.1 Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden welke op pagina 4 staat. Op pagina 7 van bijlage 1 staat par. 4.1 Prijsstelling.</p> <p>Opdrachtgever handelt in opdracht, zij controleert op bepaalde aspecten (echtheid etc.), maar niet op bijvoorbeeld voorgaande eigenaar.</p>                                                                                            |
| 22. | 06-05-2024      | Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht | Par. 4.1<br>Prijsstelling<br>Pagina 7 | Kunt u aangegeven wie er verantwoordelijk is voor/ draagt het risico van de kosten die voortvloeien uit onvolkomenheden in de goederen? Opdrachtgever of opdrachtnemer? | <p>Op pagina 7 van bijlage 1, par. 4.1 staat opgenomen in eis 10:<br/><i>Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn naar het opgeldpercentage, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in het Beschrijvend document gestelde eisen, zijn <u>voor rekening van inschrijver</u>.</i></p> <p>Indien is aangetoond dat opdrachtgever nalatig is geweest, is opdrachtgever ook verantwoordelijk. Denk bijvoorbeeld aan een nep designertas en eventuele kosten die gemaakt zijn door de koper.</p> |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC23-691 Online veilingen

Publicatienummer TN462338

| Nr. | Datum Ontvangst | Onderdeel Beschrijvend document          | Paragraaf/ pagina/ Eis                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23. | 06-05-2024      | Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht | Par. 2.2.1. Social return Pagina 4 UE 1 | <p>De maximale omvang van de Opdracht is berekend over de maximale duur van de Raamovereenkomst inclusief de opties tot verlenging en bedraagt € 66.000.000,- exclusief btw.</p> <p>Bij alinea 2.2.1 Social Return staat:<br/>Voor deze aanbesteding wordt uitgegaan dat minimaal 5,0% van de raming van de Raamovereenkomst wordt ingezet voor de doelgroep.</p> <p>1) Kunt u bevestigen dat het over 5% van de totaal aantal in te zetten uren van de overeenkomst gaat? Zo niet, graag uw toelichting.</p> <p>2) Is onze aanname juist dat het niet gaat om 5% over van de genoemde € 66.000.000,- excl. BTW, aangezien dit niet proportioneel is? Graag uw toelichting.</p> | <p>1) Social return gaat over het aantal in te zetten uren van een medewerker welke tot één van de doelgroepen behoort. De doelgroepen die horen bij social return zijn te vinden in tabel 1 in hoofdstuk 2 van bijlage 4 Social return spelregels.</p> <p>2) Uw aanname is correct. Het betreft minimaal 5,0% over de raming van de contractwaarde<sup>1</sup>, voor de maximale duur van de Raamovereenkomst, inclusief de opties tot verlenging en exclusief btw.<br/>Per contractjaar dient minimaal 5% van de jaarlijkse contractwaarde aan social return te worden ingezet. Het percentage van de raming van de omvang van de Opdracht is niet cumulatief, c.q. het percentage van de raming van de omvang van de Opdracht telt niet op per contractjaar.</p> |

<sup>1</sup> De raming van de contractwaarde is gebaseerd op het inschrijfpercentage en op de raming van de veilingomzet (€ 55.000.000,-). Wanneer inschrijver inschrijft met bijvoorbeeld 10,0%, dan zal de raming van de contractwaarde € 5.500.000,- zijn. Dit komt neer op € 1.375.000,- per jaar en over dit bedrag dient dan jaarlijks minimaal 5,0% aan social return te worden ingezet, in dit geval jaarlijks minimaal € 68.750,-