



BIJLAGE 17. TOELICHTING OP DOORONTWIKKELING

IV-gerichte trainingen (IUC23-700)

Naast de standaard open aanbod trainingen, zoals deze normaal gesproken openbaar aangeboden worden door/op de markt, is er behoefte aan incompany trainingen. Een Incompany training is een training die plaats vindt op een door de deelnemende organisatie verzorgde locatie. De groep cursisten bestaat bij een Incompany training alleen uit cursisten die afkomstig zijn van desbetreffende deelnemende organisatie of een samengestelde groep cursisten die afkomstig is van diverse deelnemende organisaties. De uitvoering van Incompany trainingen wordt altijd voorafgegaan door een intake gesprek (onderdeel van het all-in tarief).

Het intake gesprek vooraf zorgt ervoor dat de incompany training is afgestemd op de klant, veelal zonder dat hierdoor een ontwikkelvraag ontstaat voor de opdrachtnemer. Denk hierbij aan de keuze voor de te gebruiken beschikbare casuïstiek. Ook kan gedacht worden aan het verlengen van de incompany training, bijvoorbeeld 4 dagen in plaats van 3 dagen, zonder dat de inhoud hierop wordt aangepast.

In het intake gesprek kan ook een behoefte naar voren komen voor Doorontwikkeling ten aanzien van de standaard training. Bij Doorontwikkeling gaat het om het inhoudelijk aanpassen van onderdelen van een bestaande training, op verzoek van de klant, op zodanige wijze dat er een significante ontwikkelinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer om lesmateriaal te ontwikkelen voor deze aanvullende inhoud. Als er niets nieuws ontwikkeld hoeft te worden is er geen sprake van Doorontwikkeling zoals bedoeld in deze bijlage. Aanpassingen waarbij geen sprake is van een significante ontwikkelinspanning liggen in het verlengde van wat op basis van de intake van de opdrachtnemer verwacht mag worden, om de uit te voeren incompany training zo goed mogelijk af te stemmen op de doelgroep.

Als uit de intake naar voren komt dat er behoefte is aan Doorontwikkeling wordt door de Opdrachtnemer een aangepaste training voorgesteld, met inachtneming van de tijdens de intake toegelichte Doorontwikkeling behoefte. De voor de Doorontwikkeling benodigde tijdsinvestering wordt daarbij eenmalig separaat in rekening gebracht. Eenmaal doorontwikkelde trainingen worden na afronding van de training opgenomen in het standaard assortiment aan incompany trainingen.

De Aanbestedende dienst heeft de volgende definitie opgesteld voor Doorontwikkeling:

Definitie Doorontwikkeling:

Bij Doorontwikkeling gaat het om het inhoudelijk aanpassen, samenvoegen of combineren van onderdelen van een bestaande training, op verzoek van de deelnemende organisatie(s), op zodanige wijze dat er een significante doorontwikkelingsinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer om lesmateriaal te ontwikkelen voor deze aanvullende inhoud. Van de bedoelde significante doorontwikkelingsinspanning is sprake als er minimaal 3 uren nodig zijn voor de gewenste inhoudelijke doorontwikkeling van de training en het bijbehorend lesmateriaal.

Doorontwikkeling heeft nooit een perceel overstijgend karakter. Wel kan het zijn dat er bij de doorontwikkeling rekening gehouden wordt (aansluiting op) een specifieke training uit een ander perceel voor dezelfde deelnemers. In onderstaande uitwerking en voorbeelden wordt nader toegelicht wanneer de aanpassingen in het verlengde liggen van wat op basis van de intake van de opdrachtnemer verwacht mag worden, om de uit te voeren incompany training zo goed mogelijk af te stemmen op de doelgroep en wanneer sprake is van Doorontwikkeling.

Geen Doorontwikkeling:

- Het op basis van de intake afstemmen van de incompany training op de klant, zonder dat de inhoud op zodanige wijze hoeft te worden aangepast dat er een significante ontwikkelingsinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer. Denk hierbij aan het afstemmen van de casuïstiek op de doelgroep.
- Het samenvoegen van trainingen, waarbij training A en B (ingekort of versneld) aaneengesloten aangeboden worden, zonder dat hiervoor nieuw opleidingsmateriaal ontwikkeld hoeft te worden. Bijvoorbeeld een ingekorte versie van training A in de ochtend en een versnelde versie van training B in de middag.
- Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat de lesstof actueel blijft, en is hierop aanspreekbaar. Aanpassingen die nodig zijn om recht te doen aan de laatste stand van de techniek en (juridische) actualiteit vallen daarom niet onder Doorontwikkeling.
- Wanneer een interne medewerker van opdrachtgever tijdens de training uitleg geeft over de toepassing in de praktijk en processen van de opdrachtgever, zonder significante ontwikkelingsinspanning of afstemming met deze medewerker voor de opdrachtnemer, dan is er geen sprake van Doorontwikkeling.
- Het toevoegen van nieuwe leerdoelen of onderwerpen, waar zonder significante inhoudelijke aanpassing in voorzien kan worden door een module en bijbehorend lesmateriaal vanuit een andere training toe te voegen (opdrachtnemer heeft hiervoor benodigd materiaal al op de plank liggen).
- Het op verzoek van de klant rekening houden met een voorafgaande of opvolgende training van de deelnemers (binnen of buiten het perceel) door een bestaande training in te korten of door meer/minder aandacht te besteden aan onderdelen van de training.

Wel Doorontwikkeling:

- Het op basis van de intake inhoudelijk aanpassen van de incompany training, op verzoek van de klant, op zodanige wijze dat er een significante ontwikkelingsinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer. (Zie definitie op de vorige pagina.)
- Het integreren van 2 of meer trainingen in een nieuwe training, op verzoek van de klant, op zodanige wijze dat er een significante ontwikkelingsinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer. Er moet nieuw opleidingsmateriaal ontwikkeld worden om tot een logisch samenhangende geïntegreerde nieuwe training te komen.
- Het op verzoek van de klant inbrengen van (klant)specifieke inhoud, op zodanige wijze dat er een significante ontwikkelingsinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer om de aangeboden training aan te laten sluiten op de specifieke ontwikkelingen of toepassing/tooling bij de betreffende klant (denk aan klant specifieke toepassing of ontwikkelingen op het gebied van digitale infrastructuur, beleid of processen).
- Het op verzoek van de klant toevoegen van nieuwe leerdoelen of onderwerpen, waar nieuw lesmateriaal voor ontwikkelend moet worden, op zodanige wijze dat er een significante ontwikkelingsinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer.
- Het op verzoek van de klant inhoudelijk aanpassen van de incompany training, op zodanige wijze dat er een significante ontwikkelingsinspanning ontstaat voor de opdrachtnemer, om de aansluiting te waarborgen op een voorafgaande of opvolgende training van de deelnemers (binnen of buiten perceel).

Ter nadere duiding van de voorgaande tekst volgen onderstaand enkele concrete mogelijke voorbeelden:

Voorbeeld	Doorontwikkeling?
Een de ITIL training zodanig aanpassen dat deze ingaat op de aansluiting van het ITIL gedachtegoed met een AGILE werkwijze, inclusief het hiervoor aanpassen van casuïstiek en opdrachten.	Wel Doorontwikkeling
Een ITIL training incompany voor een trainee klas, waarbij er in plaats van 2 dagen 1,5 dag beschikbaar is in het trainee traject.	Geen Doorontwikkeling
Een Security training van 5 dagen voor alle managers, maar ingekort en specifiek voor de rol als manager, ook ingaande op actualiteiten. De al te technische onderdelen mogen uit de training, zodat er ruimte is voor deze actualiteiten, met daarbij in ieder geval aandacht voor AI en de wijze waarop manager hierop kunnen sturen (aangaande security).	Wel Doorontwikkeling
Een Security training van 5 dagen voor alle managers van de Securityafdeling, maar dan wel in 4 dagen, hierdoor kan 1 module komen te vervallen.	Geen Doorontwikkeling