

Algemene informatie

Aanbesteding: Nationaal Isolatieprogramma
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00222

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 64
Onderwerp: Ref 10 1e NvI

Vraag:

U geeft aan dat de doelstelling voor deze aanbesteding 1.200 woningen is, terwijl er 2222 woningen in totaal behaald moeten worden? Kunt u dat nader toelichten? Komt hierna dan nog een aanbesteding voor de resterende woningen?

Antwoord:

Dit is onze tweede aanbesteding. De overige woningen (deze woningen vallen allemaal in doelgroep A) zijn al voorzien van isolatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr. 65
Onderwerp: Ref 14: 1e NvI

Vraag:

U geeft aan dat u lijstwerk heeft met woningen die waarschijnlijk in aanmerking komen voor de NIP. Op basis van welke data is dit lijstwerk geselecteerd?
NIP criteria kunnen wij voor u controleren, maar als u wenst dat

opdrachtnemer ook op bijvoorbeeld inkomen toetst, is dit een aanvulling op de opdracht wat impact heeft op de uitvoeringskosten. Is dit na gunning bespreekbaar met de gemeente?

Antwoord:

Lijstwerk wat wij zelf maken neemt mee: WOZ waarde, bouwjaar, energielabel, voorlopig label, monument, VvE, huur/koop en woningtype /gebruiksdoel. Aanvullende zaken meenemen in het bepalen van het lijstwerk is bespreekbaar met de gemeente, zolang de gemeente de laatste zeggenschap houdt over het lijstwerk. Echter inkomen meenemen is vanuit AVG en privacy niet wenselijk en waarschijnlijk ook niet mogelijk. Echter de benadering van de doelgroep met echte energiearmoede is onderdeel van GC1, en de afprijzing van de strategie die Opdrachtnemer voorstelt zal dus ook opgenomen moeten zijn in het prijsblad. Dit valt onder kostenpost "Werving van bewoners".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Prijzenblad & PvE

Vraag:

In het PvE en het Prijzenblad worden gevelisolatie, dakisolatie en glas als afzonderlijke maatregelen benoemd.

In de praktijk bestaan deze echter uit meerdere submaatregelen met sterk uiteenlopende uitvoeringswijzen en kosten.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de categorieën gevelisolatie, dakisolatie en glas in het prijzenblad worden verder gespecificeerd naar afzonderlijke maatregelen en standaardsituaties, bijvoorbeeld:

- Gevelisolatie: buitengevel, binnengevel
- Dakisolatie: schuin dak binnenzijde, schuin dak buitenzijde, plat dak binnenzijde, plat dak buitenzijde
- Glas: HR++, HR+++, vacuümglas, voor- of achterzetraam, monumentenglas

Zonder deze nadere specificatie is het niet mogelijk om realistische en vergelijkbare m²-prijzen af te geven.

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het Prijzenformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Buitengevelisolatie & schuine dakisolatie

Vraag:

Buitengevelisolatie en schuine dakisolatie aan de buitenzijde worden doorgaans alleen uitgevoerd in combinatie met groot onderhoud (vervanging van dakbedekking of gevelafwerking).

Deze werkzaamheden zijn kostbaar, sterk woningafhankelijk en minder geschikt voor een gestandaardiseerde collectieve actie.

Vraag:

Kunt u toelichten of de gemeente bereid is om de maatregelen buitengevelisolatie en schuine dakisolatie buitenzijde uit te sluiten van het collectieve aanbod en deze uitsluitend via de cashbackregeling te laten verlopen?

Antwoord:

Nee, wij willen mensen alle opties aanbieden vanuit de collectieve inkoop. Aanvullende grote werkzaamheden vallen buiten de subsidie en moeten sowieso door de bewoner apart aangevraagd worden. De bewoner mag bij het adviesgesprek natuurlijk wel altijd op de cashbackmogelijkheden gewezen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inkoopacties

Vraag:

In eerdere inkoopacties is gebleken dat bewoners zelden gebruikmaken van de maatregelen buitendak- en buitengevelisolatie vanwege de hoge kosten en complexe uitvoering.

Een te brede set van kostbare maatregelen kan bovendien leiden tot keuzestress bij bewoners en onnodige offerteaanvragen bij aannemers.

Vraag:

Overweegt de gemeente, gelet op de uitvoeringspraktijk en ervaring bij vergelijkbare projecten, om de maatwerkmaatregelen (zoals buitengevelisolatie en buitendakisolatie) te verwijderen uit het collectieve maatregelenpakket en uitsluitend via de cashbackregeling aan te bieden?

Antwoord:

Nee, wij willen mensen alle opties aanbieden vanuit de collectieve inkoop. Goede advisering is een cruciaal onderdeel van deze opdracht en wij zien graag terug in de stukken bij Inschrijfleidraad GC2 hoe de opdrachtgever hier invulling aan kan geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Ref 38 1e NvI

Vraag:

Aanpassing van PvE 1.1.2. : Cashback bevat de volgende omschrijving: Het overleggen van de betreffende certificatie en het bedrag van de aangevraagde cashback subsidie wordt gereserveerd voor de daarvoor afgesproken termijn.

Wij willen u erop wijzen dat veel maatregelen die in het cash back spoor kunnen worden uitgevoerd, niet gecertificeerd zijn (bijvoorbeeld gevel isolatie, dak isolatie). Dus deze eis kan voor deze maatregelen niet worden uitgevoerd, waardoor deze maatregelen nooit gecertificeerd uitgevoerd kunnen worden.

Als u certificering eist, zult u dat ook moeten opnemen in een subsidieregeling, anders heeft de uitvoerder geen wettelijke grond om de aanvraag af te wijzen.

Wij willen u derhalve adviseren deze eis te laten vervallen in het cash back spoor.

Antwoord:

Deze eis heeft alleen betrekking op spouwmuurisolatie. De eis is daarop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Ref 47

Vraag:

Wat is de consequentie voor de opdrachtnemer als het resultaat niet behaald wordt? U zult begrijpen dat het aangaan van een resultaatverplichting voor iedere opdrachtnemer andere risico's met zich meebrengt dan een inspanningsverplichting. Wij vernemen graag welke contractvorm, voorwaarden, aansprakelijkheden enz. hiervoor worden opgenomen om in te kunnen schatten of deze risico's acceptabel zijn.

Antwoord:

Bij nader inzien wijken wij af van de resultaatsverplichting en wordt het een inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

NVI 1, Vraag 25, blz. 16

Vraag:

In de eerste NVI stemt u in dat Opdrachtnemer beschikt over zowel ISO 27001-, ISO 9001- als BIO-certificering. Wij begrijpen dat u hiermee wilt borgen dat informatiebeveiliging en gegevensverwerking voldoen aan overheidsstandaarden. Tegelijkertijd merken wij op dat de BIO geen afzonderlijke certificering is, maar een maatregelenkader dat is afgeleid van de ISO 27001-norm. De BIO bevat grotendeels dezelfde beheersmaatregelen, aangevuld met specifieke richtlijnen voor overheidsorganisaties, gebaseerd op een eerdere versie van ISO 27001.

In de praktijk is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer zich apart laten certificeren op BIO. De meest recente versie van ISO 27001 omvat bovendien een actueler en uitgebreider stelsel van beveiligingsmaatregelen, waarmee automatisch wordt voldaan aan de BIO-eisen. Om onnodige overlap te voorkomen en aan te sluiten bij gangbare marktpraktijk, verzoeken wij u te bevestigen dat een actuele ISO 27001-certificering volstaat als bewijs dat Opdrachtnemer voldoet aan de eisen voor informatiebeveiliging. Zo niet, zou u willen toelichten waarom?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtnemer moet ISO 27001 en/of BIO gecertificeerd zijn. Dit is aangepast in het Programma van Eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

NVI 1, Vraag 4, blz. 4

Vraag:

Wij begrijpen en onderschrijven uw wens om de kwaliteit van energiescans en adviesrapporten te borgen. De aanscherping in de eerste NVI – met o.a. de verplichting tot fysieke inspectie van kruipruimte en spouwmuur inclusief proefboring – draagt bij aan dat doel.

Tegelijkertijd willen wij vanuit onze ervaring met vergelijkbare NIP-opdrachten opmerken dat een fysieke controle van de spouwmuur op meerdere, gelijkwaardige manieren kan worden uitgevoerd. In de praktijk blijkt dat een breinaaldinspectie tijdens het huisbezoek van de adviseur vaak een betrouwbare indicatie geeft van de spouwopbouw en isolatiestatus. Daarmee kan reeds worden bepaald of na-isolatie mogelijk en wenselijk is, en dus of een offerte moet worden aangevraagd. De uitvoerende partij verricht vervolgens voorafgaand aan de uitvoering alsnog een proefboring om de detailinformatie te verifiëren.

Zou u bereid zijn om de eis zodanig te formuleren dat een fysieke schouw verplicht blijft, maar de wijze van inspectie (proefboring of breinaaldmethode) aan Opdrachtnemer wordt overgelaten, mits deze leidt tot een aantoonbaar betrouwbare opname? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Akkoord, de breinaaldmethode is toegestaan bij de fysieke schouw, mits later de proefboring wordt uitgevoerd in de offertefase van de aannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
NVI, Vraag 47. Blz. 31

Vraag:

In de eerste NVI (vraag 47) wordt aangegeven dat het behalen van de gemeentelijke NIP-doelstelling een resultaatverplichting betreft. Kunt u toelichten wat de consequenties zijn indien Opdrachtnemer deze resultaatverplichting niet volledig behaalt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
NVI 1, Vraag 47, blz. 31

Vraag:

In de eerste NVI (vraag 47) geeft u aan dat het behalen van de gemeentelijke NIP-doelstelling van circa 1.200 woningen een resultaatverplichting betreft. In de leidraad worden daarnaast aantallen genoemd per doelgroep (circa 300 woningen in doelgroep A en circa 900 in doelgroep B).

Wij gaan ervan uit dat deze verdeling per doelgroep bedoeld is als inspanningsverplichting, aangezien de uiteindelijke resultaatsverplichting betrekking heeft op het totaal van circa 1.200 geïsoleerde woningen.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enige flexibiliteit heeft in de verdeling tussen de doelgroepen, zodat de inspanningen kunnen worden afgestemd op

de uitvoerbaarheid per doelgroep? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Ja er is enige flexibiliteit, maar om binnen de budgetten te blijven die beschikbaar zijn vanuit de SPuK kan het niet volledig losgelaten worden. Dus niet alle woningen kunnen in doelgroep A. En zie vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

NVI 1, Vraag 14, blz. 9

Vraag:

In de eerste NVI geeft u aan dat u over lijsten beschikt met woningen die waarschijnlijk in aanmerking komen voor deelname aan het NIP, en dat Opdrachtnemer moet verifiëren of woningeigenaren tot de doelgroep behoren. Tevens wordt gevraagd om actief te werken met methoden om binnen deze grote doelgroep de bewoners met energiearmoede op te sporen.

Kunt u toelichten wat u hiermee precies bedoelt? Wordt hierbij bijvoorbeeld verwezen naar een administratieve controle (zoals bouwjaar of WOZ-waarde), of verwacht u dat de opdrachtnemer ook aanvullende informatie bij bewoners opvraagt?

In het laatste geval willen we graag meegeven dat dit gevoelige informatie betreft (denk aan het opvragen van het inkomen) en dat dit kan leiden tot een gevoel van schaamte bij bewoners, wat de kans op deelname verkleint. Ziet u daarom de mogelijkheid om na gunning in samenspraak een passende oplossing vast te stellen, die een correcte doelgroepsafbakening tot gevolg heeft en tegelijkertijd niet zorgt voor vervelende/gevoelige situaties met bewoners? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Zie ook antwoord vraag 65. Ja, er is extra administratieve controle nodig, in ieder geval het verifiëren van het bestaan van 2-na-te-isoleren bouwdelen of

een D,E,F,G label. Echter, zoals gemeld in het antwoord op vraag 65 zeker geen inkomensgegevens. Zoals gevraagd, kan er zeker in samenspraak gekeken worden wat nodig, mogelijk, toegestaan en etisch is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 2.3, blz. 8

Vraag:

In de Inschrijfleidraad staat dat de overeenkomst ingaat per 1 januari 2026, terwijl de huidige NIP-overeenkomst binnen de gemeente Hoorn nog loopt tot en met 31 december 2026.

Kunt u toelichten hoe u de overlap tussen beide opdrachten voor zich ziet?

Antwoord:

De start van de overeenkomst zal verzet worden naar 1 februari gezien het gevraagde uitstel in NV11. De huidige overeenkomst heeft de maximale contractwaarde tegen die datum bereikt. De vorige opdrachtnemer zal reeds geactiveerde bewoners afhandelen en begeleiden zoals afgesproken in het oude contract. De Opdrachtnemer van deze aanbesteding zal beginnen met nieuwe leads, en ook gelijk met doelgroep B, die tot nu toe niet benaderd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Vervolgvrage NvI 1

Vraag:

Over de geld terug actie geeft u aan: ""mits het bedrag van de aangevraagde cashback subsidie gereserveerd wordt voor de daarvoor afgesproken termijn van 6 maanden." Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemer vanaf het moment van indienen van een subsidieaanvraag het subsidiebedrag voor 6 maanden reserveert?

Antwoord:

Ja, dat bedoelen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

eis 4.3; NvI 21

Vraag:

U stelt in eis 4.3 dat opdrachtnemer "alle facturen van alle gemaakte kosten" dient aan te leveren. In de beantwoording op onze eerdere vraag geeft u aan dat het hierbij gaat om facturen die betrekking hebben op de kosten in het prijzenformulier, en niet om de onderliggende kosten van bijvoorbeeld isolatiemaatregelen.

Wij willen graag verifiëren dat het aanleveren van facturen enkel ziet op projectgebonden posten die rechtstreeks op het prijzenformulier zijn vermeld (zoals communicatiekosten of inhuur derden), en niet op algemene bedrijfs- of overheadkosten zoals CRM-licentie, autoverzekeringen of salarissen.

Deze interpretatie sluit aan bij het proportionaliteitsbeginsel en voorkomt

een onevenredige administratieve last voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever, terwijl de controleerbaarheid van de kosten volledig behouden blijft.

Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?
Zo nee, kunt u toelichten hoe u de reikwijdte van “alle gemaakte kosten” precies bedoelt?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatieprogramma

Beantwoord op:

7 nov 2025