



Nota van Inlichtingen bij: Afvalinzameling Heemskerk
Gepubliceerd onder nummer: HK 202404 PRJ-2300289
Datum: 17 maart 2026

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage E Inkoopvoorwaarden Gemeente Heemskerk	Artikel 14.1: Kunt u bevestigen of het mogelijk is om indirecte schades (waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen) uit te sluiten en om de directe schade te limiteren tot een marktconforme aansprakelijkheidslimiet?	Deelvraag 1: Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Het Burgerlijk Wetboek (BW) maakt immers ook geen onderscheid tussen 'indirecte schade' en 'directe schade'. Wel is het bepaalde in artikel 6: 98 BW van toepassing op de Overeenkomst: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend." Hetgeen reeds voldoende waarborgen en zekerheid voor Contractant (Opdrachtnemer) geeft. Deelvraag 2: Ja. Onverminderd de dekking van een verplichte WAM-verzekering is de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd maximum, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
2	Bijlage H Conceptovereenkomst	Artikel 3.3: Kunt u aangegeven hoe deze goedkeuring zich in de praktijk vorm gaat geven? Wat als de gemeente geen goedkeuring verleent? Kan de laatste volzin komen te vervallen?	Indexering is op voorstel van opdrachtnemer conform hetgeen gesteld in 1.9 van het aanbestedingsdocument. Als daarvan wordt afgeweken kan opdrachtgever indexatievoorstel afwijzen. Deze zin komt dus niet te vervallen.
3	Bijlage H Conceptovereenkomst	Artikel 2.3: De opzegtermijn van twee maanden is kort: Kunt u de termijn van twee maanden verlengen tot zes maanden? Zo niet, wat is de reden van deze korte opzegtermijn?	Dit is akkoord.
4	Bijlage H Conceptovereenkomst	Artikel 2.2: Opdrachtgever heeft zesmaal het recht om de overeenkomst eenzijdig te verlengen. Kunt u dit aanpassen naar tweezijdig dus met wederzijdse instemming?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. We zijn wel bereid om te zijner tijd in het voorkomend geval van een door ons voorgenomen verlenging af te zien, indien Contractant (Opdrachtnemer) ons schriftelijk gemotiveerd aantoont en aannemelijk maakt, in alle redelijkheid niet aan een verlenging te kunnen voldoen.
5	Bijlage H artikel 2.3	Kunt u, aansluitend op bovenstaande, bevestigen dat u artikel 2.3 als volgt aanpast: Partijen maken minimaal 2 maanden voor de einddatum van de overeenkomst schriftelijk kenbaar of zij gebruik wensen te maken van het recht tot verlenging.	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3 en 4.
6	Bijlage H artikel 2.2	Wij zien graag dat deze verlengingsmogelijkheid wordt aangepast naar een wederzijdse verlengingsmogelijkheid. Kunt u bevestigen dat u artikel 2.2 als volgt aanpast: Partijen hebben het recht de overeenkomst met maximaal 6 maal met 1 jaar te verlengen.	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. We zijn wel bereid om te zijner tijd in het voorkomend geval van een door ons voorgenomen verlenging af te zien, indien Contractant (Opdrachtnemer) ons schriftelijk gemotiveerd aantoont en aannemelijk maakt, in alle redelijkheid niet aan een verlenging te kunnen voldoen.
7	Bijlage E artikel 23.2, 23.3 en 23.4	Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Kunt u bevestigen dat u deze artikelen laat vervallen?	Dat kunnen wij bevestigen. Onverminderd de contractuele verplichtingen van Contractant (Opdrachtnemer) zijn deze bepalingen (artikelen) inderdaad minder geschikt voor een opdracht die betrekking heeft op de inzameling en verwerking van bedrijfsafval.
8	Bijlage E artikel 14.1	Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Kunt u bevestigen dat u dit artikel laat vervallen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Artikel 14.1 van de AIV is echter slechts van toepassing voor zover sprake is van aan Contractant (Opdrachtnemer) toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst. Zie daartoe bijvoorbeeld ook de artikelen 6: 74 en 6: 75 BW. Zie verder ook vraag en antwoord 1 van deze Nota van inlichtingen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Bijlage E artikel 4.5	Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Kunt u bevestigen dat u dit artikel laat vervallen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Artikel 4.5 van de AIV is echter slechts van toepassing voor zover sprake is van aan Contractant (Opdrachtnemer) toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst. Zie daartoe bijvoorbeeld ook de artikelen 6: 74 en 6: 75 BW.
10	PvE eis 98	Wij gaan ervan uit dat belastingen en/of heffingen die door de overheid worden opgelegd, bij invoering of verhoging per ingangsdatum 1:1 mogen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen?	Wij nemen aan dat dit gaat om eis 98, uit hoofdstuk 23 van het PvE. (volgend op eis 87). Nee, daar stemmen wij, mede gelet op het algemene karakter van de vraag, niet bij voorbaat mee in. Als vanzelfsprekend zijn wij wel bereid om in het voorkomend geval ter zake in goed overleg met Opdrachtnemer te gaan, om tot een voor beide Partijen redelijke acceptabele oplossing te komen.
11	PvE eis 32, 37, 43	Opdrachtnemer haalt geen foutief afval uit de bewuste container. Het is aan opdrachtgever om de juiste afvalstroom in de juiste container in te zamelen. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever het foutieve afval uit de bewuste container haalt? Indien de vervuiling groter is dan toegestaan volgens de acceptatiecriteria heeft opdrachtgever het recht de container te laten staan en het materiaal als restafval op te zamelen.	Wij passen de eisen aan naar het volgende: Indien medewerkers van de opdrachtnemer voor lediging van de container meer dan 15% afvalstromen aantreffen die niet in de bewuste container horen wordt de desbetreffende contactpersoon direct op de hoogte gesteld. Bij vervuiling groter dan 15% wordt de container niet geleegd, maar als restafval opgehaald. De gemeente wordt direct op de hoogte gesteld met daarbij foto materiaal. Indien vervuiling onder de 15% ligt, wordt dit als desbetreffende afvalstroom opgehaald.
12	PvE eis 46 en 47	Op het prijzenblad is geen ruimte om een tarief af te geven voor de inzameling en verwerking van e-waste. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Het prijzenblad wordt aangepast en samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
13	PvE eis 42	U schrijft dat inschrijver optioneel een tarief aanbiedt voor de inzameling en verwerking van swill. Dit onderdeel wordt niet meegenomen in de beoordeling. Op het prijzenblad staat alleen bij het gemeentehuis swill (regel 7). Deze prijs telt wel mee in de beoordeling. Waar vinden wij het optionele gedeelte?	De laatste zinnen uit eis 42 komt te vervallen. De eis is als volgt: Opdrachtnemer dient voor de inzameling van groente-, fruit- en tuinafval (verder gft) inzamelmiddelen beschikbaar te stellen die voor deze stroom geschikt is, per locatie (zie bijlage F). Opdrachtnemer accepteert dat swill afkomstig van de locatie gemeentehuis (met name bedrijfsrestaurant) tezamen met het gft wordt aangeboden. Bij de overige locaties waar gft wordt aangeboden is in veel mindere mate sprake van vermenging met swill.
14	PvE eis 31	We gaan ervan uit dat u hier de afvalstroom PD bedoelt. Klopt dit?	Dit is juist.
15	Leidraad paragraaf 3.3	Wij achten de CO2 prestatieladder niveau 3 van versie 3.1 weinig ambitieus. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met aanpassing naar niveau 5?	Nee, hier gaan wij niet in mee. Wij handhaven de eis zoals gesteld in paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Leidraad paragraaf 3.2	Kunt u deze referentie verder toelichten? Wat wordt hier precies verstaan onder een vergelijkbare opdracht?	<p>Voor wat betreft een 'vergelijkbare opdracht' is onder meer het bepaalde in artikel 2. 93 lid 3 Aanbestedingswet 2012 relevant:</p> <p>"Een aanbestedende dienst die als geschiktheidseis stelt dat de gegadigde eerdere opdrachten heeft verricht als bedoeld in het eerste lid, onderdelen a en b, vraagt op onderdelen van de opdracht naar eerder verrichte vergelijkbare opdrachten en niet naar eerder verrichte opdrachten die gelet op de aard, de hoeveelheid of omvang en het doel van de opdracht gelijk zijn."</p> <p>Uit paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument blijkt, dat thans nog geen adequate beschrijving is gegeven van een, met de door ons aanbestede opdracht, 'vergelijkbare opdracht'.</p> <p>Het gaat bij ons immers primair om (de) '(duurzame) inzameling en verwerking van bedrijfsafval', en niet om het 'afvoeren' daarvan.</p> <p>Onze excuses daarvoor.</p> <p>De kerncompetenties zijn dan ook thans als volgt gewijzigd:</p> <p>Kerncompetentie 1 Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het gescheiden inzamelen en (het laten) verwerken van bedrijfsafval ten behoeve van een gemeentelijke, of vergelijkbare (semi-) publieke, organisatie met meerdere locaties, waaronder een (gemeente-) werf.</p> <p>De inschrijver dient ten minste één referentieopdracht aan te leveren waaruit blijkt, dat hij in de afgelopen drie jaar met succes een vergelijkbare opdracht heeft uitgevoerd.</p>
			<p>Onder vergelijkbare opdracht wordt verstaan: Het gescheiden inzamelen en (laten) verwerken van bedrijfsafval ten behoeve van een gemeentelijke, of vergelijkbare (semi-) publieke, organisatie met tenminste 180 werknemers en tenminste drie (3) locaties, waaronder een (gemeente-) werf.</p> <p>Kerncompetentie 2 Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het duurzaam (laten) verwerken van bedrijfsafval, dat gericht is/was op maximale hoogwaardige terugwinning (hergebruik/recycling), minimalisering van restafval, en continue doorvoeren van verbeteringen.</p> <p>De inschrijver dient ten minste één referentieopdracht aan te leveren waaruit blijkt, dat hij in de afgelopen drie jaar met succes een vergelijkbare opdracht heeft uitgevoerd.</p> <p>Onder vergelijkbare opdracht wordt verstaan: Het duurzaam (laten) verwerken van bedrijfsafval waarbij tenminste 50% van het bedrijfsafval (gewogen over de gehele contractperiode) hoogwaardig werd/wordt hergebruikt of gerecycled, waaronder verwerkt tot grondstoffen, exclusief energie-terugwinning.</p> <p>Ook 'Bijlage C referentieverklaring' is aangepast, en aan deze nota van inlichtingen gevoegd.</p>
17	Leidraad paragraaf 4.2	U vraagt minimaal 5% van de opdrachtwaarde aan SROI te besteden. Normaliter is dat 5% van de loonsom van de opdracht of 2% van de opdrachtwaarde. Wilt u dit aanpassen?	Nee, deze eis blijft gehandhaafd.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Leidraad paragraaf 1.9	"Een looptijd van 10 jaar met maximaal indexatie CPI met eerste indexatiemogelijkheid per 01-01-2028 geeft veel onzekerheid voor de inschrijver. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA index i.p.v. het CBS-prijsindexcijfer 'Consumentprijsindex, voor het eerst per 01-01-2027? Het is namelijk gebruikelijk in onze branche om de Panteia/NEA-index te hanteren. De NEA index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof, verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. "	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
19	Leidraad paragraaf 5.1.1, SG3	Wat is de doelstelling van casus 3?	Wij veronderstellen dat u doelt op SGC 3 - Casus. Het doel van deze casus is inzicht te krijgen in uw handelen en uw communicatie tijdens een noodsituatie.
20	Leidraad paragraaf 5.1.1, SG2	Wat bedoelt u precies met minimaal milieubewustzijn?	Wij begrijpen uw verwarring. Het gaat hier om het begin van een opsomming. De aanbestedende dienst vraagt om KPI's die minimaal ingaan op: milieubewustzijn, duurzaamheidsdoelstellingen, circulariteit en CO ₂ -reductie.
21	Leidraad paragraaf 5.1.1, SG2	U vraagt om KPI's inclusief groeimodel voor de contractduur. Bedoelt u de contractduur inclusief of exclusief mogelijke verlengingsjaren?	Wij gaan hierbij uit van het scenario dat de samenwerking met de opdrachtnemer goed verloopt. U kunt daarom uitgaan van de contractduur inclusief alle verlengingsjaren, dus maximaal 10 jaar.
22	Leidraad paragraaf 5.1.1, SG1	U schrijft '... bijdraagt aan continue verbetering'. Wat bedoelt u hier precies mee? Continue verbetering van wat?	Een continue verbetering van de dienstverlening.
23	Leidraad paragraaf 1.5	Lachgascilinders vallen binnen de scope van de aanbesteding. Deze afvalstroom staat niet op het prijzenblad. Waar komt dit vrij en in welke hoeveelheid?	Deze worden binnen de gemeente verzameld en richting de werf gebracht. Afgelopen jaar waren dit er ongeveer 450 2L cilinders. Dit betreft echter een zeer variabele hoeveelheid. Het prijzenblad wordt aangepast.
24	Conceptovereenkomst, pag. 1, art. 2.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 6 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen, zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 3 en 4.
25	Conceptovereenkomst, pag. 2, art. 3.2	U stelt hier dat de opdrachtnemer gerechtigd is eenmaal per jaar te indezeren. Voor het eerst op 1-1-2028. Aangezien inschrijvers al op 12-5-2026 hun prijzen moeten indienen en de marktontwikkelingen voor 2027, zoals wijzigingen in de afvalmarkt, (overheids)indexeringen en verwerkingskosten, op dit moment nog niet bekend zijn, is het niet mogelijk om nu al een reëel en marktconform tarief voor 2027 te calculeren. Bent u om deze redenen bereid de datum van eerste jaarlijkse indexering aan te passen naar 1-1-2027?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 18.
26	Conceptovereenkomst, pag. 2, art. 3.2	U stelt dat indexering plaats dient te vinden conform CBS-indexcijfer "CPI (consumentenprijsindex) alle huishoudens (2015=100)". De NEA-index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof en verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een betere afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA-index in plaats van het voorgestelde CBS-indexcijfer?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 18.
27	Conceptovereenkomst, pag. 2, art. 3.2	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit tussentijds door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze wijzigingen, terwijl deze wel direct consequenties hebben voor de tarieven.	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 10.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Conceptovereenkomst, pag. 3, art. 7.2	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Oprachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Nee, daar is Oprachtgever niet toe bereid. Daartoe bestaat immers (ook) geen noodzaak. Als vanzelfsprekend zal Oprachtgever zich aan de relevante (dwingende) wet- en regelgeving (moeten) houden.
29	Conceptovereenkomst, pag. 3, art. 8	Mag Inschrijver, gezien de mogelijke strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Ja, om tegenstrijdigheden in de stukken te voorkomen worden relevante wijzigingen (ook) opgenomen in de definitieve overeenkomst. Evengoed worden NvI's als bijlagen aan die overeenkomst toegevoegd en worden daarmee integraal onderdeel van de overeenkomst.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 7, art. 4.3	In een concern, waar Oprachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Oprachtnemer?	Wij kunnen slechts gedeeltelijk instemmen. Het bepaalde in artikel 4.3 AIV 'of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden' houdt namelijk verband met het bepaalde in artikel 6: 159 BW inzake (de) 'contractsovernemings' en daar willen wij, mede vanwege het aanbestedingsrecht, denken aan de geschiktheidseisen in de aanbestedingsprocedure in hoofdstuk 3 van het Aanbestedingsdocument, aan vasthouden.
31	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 8, art. 4.5	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja. Artikel 4.5 van de AIV is slechts van toepassing voor zover sprake is van aan Contractant (Oprachtnemer) toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst. Zie daartoe bijvoorbeeld ook de artikelen 6: 74 en 6: 75 BW.
32	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 10, art. 11.1	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 12.1). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Artikel 11.1 AIV geeft immers (ook) uitvoering aan het bepaalde in artikel 6: 83 sub a BW en wij zien geen reden om van het BW af te (moeten) wijken.
33	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 11, art. 14.1	De aansprakelijkheid is onbeperkt, hetgeen disproportioneel is. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade en een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	De aansprakelijkheid is niet onbeperkt, want het Burgerlijk Wetboek (BW) is ook van toepassing op de Overeenkomst. Zie daartoe bijvoorbeeld prof. mr. C.E.C. Jansen in het Tijdschrift voor Bouwrecht (TBR 2016, 4, pag. 335 en 337) en het vonnis Rechtbank Zeeland-West-Brabant 6 november 2014, ECLI:NL:RBZWB:2014:7530. Zie echter ook het antwoord op vraag 1 van deze Nota van inlichtingen.
34	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 11, art. 14.2	Een verzekering heeft altijd een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis en per jaar. Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Nee, wij vinden (de concrete invulling van) het bepaalde in artikel 14.2 immers de (eigen) verantwoordelijkheid van Contractant (Oprachtnemer). Wij gaan (dus) ook niet over maximum verzekerde bedragen.
35	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 15, art. 23.3	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo nee, waarom niet?	Ja. Onverminderd de contractuele verplichtingen van Contractant (Oprachtnemer) is dit artikel inderdaad minder geschikt voor een opdracht die betrekking heeft op de inzameling en verwerking van bedrijfsafval.
36	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 15, art. 24.1	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde vaste contractduur van 4 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Het is opdrachtgever niet exact duidelijk wat vragensteller bedoelt. Kunt u deze vraag verduidelijken?
37	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 16, art. 25.1 4e en 6e bullet	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Nee, dat bevestigen wij niet. De gemeente is echter ook bij haar privaatrechtelijke handelen gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus een ontbinding kan nooit lichtvaardig, willekeurig, onzorgvuldig of ongemotiveerd plaats vinden.
38	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 16, art. 25.1 5e bullet	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat willen wij niet aanpassen. Wij zullen de ontbindingsmogelijkheid in geval van een aanvraag van een faillissement van Oprachtnemer (Contractant) echter zorgvuldig beoordelen in relatie tot het daarmee verband houdende risico van niet-nakoming van de Overeenkomst door Contractant (Oprachtnemer).
39	Eis 11	Op welke locaties worden de containers niet aan de straat aangeboden?	Bij geen enkele locatie is dit het geval. De containers moeten op het gemeentehuis vanuit de parkeergarage opgehaald worden door opdrachtnemer. Bij de andere locaties staan de containers op eigen terrein. Deze locaties zijn uiteraard wel voor opdrachtnemer bereikbaar.
40	Eis 25	Is er een mogelijkheid dat de chauffeurs niet de containers uit de parkeergarage halen, maar dat jullie dit op de ledigingsdagen zelf doen? En dan de containers ook weer zelf naar binnen halen?	Dat is niet mogelijk

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Eis 8	Conform de geldende wet- en regelgeving geschiedt de definitieve acceptatie van (gevaarlijke) afvalstoffen pas nadat het volledige acceptatieproces op de verwerkingslocatie van de opdrachtnemer is voltooid. Het eigendom en het bijbehorende juridische risico gaan op dat specifieke moment over op de opdrachtnemer. Indien bij aankomst op de locatie afwijkingen worden geconstateerd ten opzichte van de vooraf opgegeven specificaties, wordt de opdrachtgever hiervan direct in kennis gesteld. In dergelijke gevallen behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de afvalstoffen te weigeren. De opdrachtgever dient in dat geval zorg te dragen voor de retourname of het ophalen van de stoffen op eigen kosten. Graag vernemen wij of u met deze gebruikelijke acceptatieprocedure kunt instemmen?	Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen.
42	Eis 10	Vanwege de landelijke routeplanning en de specifieke lage volumes aan gevaarlijk afval, adviseert opdrachtnemer af te wijken van een vaste ledigingsfrequentie. Het handhaven van een vaste frequentie bij deze stromen vergroot de kans op ritten met een geringe beladingsgraad of zelfs lege vrachten. Vanuit het oogpunt van efficiëntie en duurzaamheid (emissiereductie) worden deze stromen bij voorkeur op afroep gecombineerd ingepland. Wij verzoeken u daarom voor gevaarlijk afval een realistische ophaaltermijn van 10 werkdagen na melding te hanteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De meeste afvalstromen staan op een vaste frequentie, of op afroep. De specifieke afvalstromen met lage volumes staan al op afroep. Wij kunnen wel instemmen met een ophaaltermijn van 5 werkdagen. 10 dagen is voor aanbestedende dienst onwerkbaar
43	Eis 21	Opdrachtgever wenst voor gevaarlijk afval het termijn vast te stellen op 10 werkdagen zoals eerdere onderbouwing (zie vraag 20). Kunt u bevestigen dat dit de gehanteerde norm wordt voor deze afvalstromen?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 42
44	Eis 44	Ziet u de mogelijkheid om te bevestigen dat de batterijen stroom alleen afgevoerd wordt vanaf het gemeentehuis?	Akkoord.
45	Eis 45	Opdrachtgever wenst voor gevaarlijk afval het termijn vast te stellen op 10 werkdagen zoals eerdere onderbouwing (zie vraag 20). Kunt u bevestigen dat dit de gehanteerde norm wordt voor deze afvalstromen?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 42
46	Eis 46	Ziet u de mogelijkheid om aan te geven hoe vaak u E-waste op jaarbasis af wenst te voeren?	E-waste staat op afroep. De inschatting is ca. 1 tot 3 keer per jaar.
47	Programma van Eisen	Eis 25: Containers via de helling uit de garage halen en terugzetten is mogelijk uiteraard mits dit veilig kan voor onze chauffeurs in verband met de hellingshoek en gladheid. Kan aanbestedende van deze situatie een foto beschikbaar stellen zodat inschrijvers hier de situatie van kunnen beoordelen en bevestigen dat er in het geval van gladheid aan gladheidsbestrijding wordt gedaan?	Bij gladheid wordt er aan gladheidsbestrijding gedaan. De hellingbaan is verwarmd en zal bij vorst ontdooid zijn. De hellingbaan is 29 meter lang met een hellingspercentage van 10,3%. Daarna is er een loophek waardoor je in de parkeergarage komt en nog circa 25 meter loopt tot de containers. Bovenaan de hellingbaan kan ter hoogte van de parkeerplaatsen geparkeerd worden, op ongeveer 10 meter loopafstand.
48	Eis 47	Opdrachtgever wenst voor gevaarlijk afval het termijn vast te stellen op 10 werkdagen zoals eerdere onderbouwing (zie vraag 20). Kunt u bevestigen dat dit de gehanteerde norm wordt voor deze afvalstromen?	Verwezen wordt naar vraag 42.
49	Eis 50	Aangezien lachgascilinders een specifieke gevaarlijk afvalstroom betreft die separaat worden ingezameld en verwerkt bij 1 vergunde verwerker in NL (de fa. Veracom), kunt u deze regel uit de inschrijving halen? Inschrijver stelt voor om voor deze cilinders een afspraak te maken om Veracom hiervoor in te schakelen en de kosten 1 op 1 door te belasten met een 10% fee voor de regie. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, deze regel wordt niet uit de aanbesteding gehaald. Het doel van aanbestedende dienst is dat zij één overeenkomst heeft met één opdrachtnemer ten aanzien van het ophalen en (duurzaam) verwerken van afval, waaronder lachgascilinders. Het staat opdrachtnemer vrij welke onderaannemers te selecteren en te contracteren. Daarentegen vindt aanbestedende dienst een fee van 10% puur voor 'regie' zeer hoog.
50	Eis 50	Graag ontvangt Opdrachtnemer meer informatie over het type lachgascilinders (inhoudsmaat) en een indicatie van de afgevoerde lachgascilinders afgelopen jaar. Kunt u deze informatie beschikbaar stellen?	Verwezen wordt naar vraag 23.
51	Eis 51	Gezien er maar één erkende verwerker in Nederland is die de gascilinders kan accepteren is het niet mogelijk om deze lediging binnen 48 uur plaatsvindt. Kunt u het termijn vaststellen op 10 werkdagen?	Nee, niet akkoord. Verwezen wordt naar vraag 42.
52	Prijzenblad	Graag ontvangt Opdrachtnemer voor het Gevaarlijk Afval het totaal aantal afgevoerd kilogrammen per afvalstroom per jaar, conform LMA-meldingen. Kunt u deze beschikbaar stellen?	Wij hebben een tonnage lijst aangeleverd in het aanbestedingsdocument per afvalstroom. Graag horen wij wat u verstaat onder gevaarlijk afval.
53	Prijzenblad	Voor het Gevaarlijk Afval wordt er per stroom om de kosten per lediging gevraagd. Het gaat per afvalstroom echter om een beperkt aantal kilogrammen, waardoor wij in 1 stop de afvalstromen tezamen zullen afvoeren. Om die reden zouden wij graag een extra regel aan het prijzenblad toegevoegd willen zien, waarin Inschrijvers de stopkosten per keer kunnen invullen voor de gevaarlijk afvalstromen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 52.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Prijzenblad	Ten aanzien van de afvoer van gevaarlijk afval merkt de opdrachtnemer op dat de inzet van enkel huuremballage voor deze stromen niet toereikend is. Vanwege de aard van de verwerking en de geldende veiligheidseisen wordt een aanzienlijk deel van het gevaarlijk afval direct in de verpakking (zoals vaten, jerrycans, etc.) afgevoerd, zonder dat deze retour komt. Wij verzoeken de opdrachtgever daarom om naast de huurmogelijkheid ook het gebruik van koopemballage formeel te faciliteren voor de gevaarlijke afvalstromen. Hiermee borgen wij een veilige afvoer conform de vigerende wet- en regelgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 52.
55	Programma van Eisen	Eisen 32/37/43; Kunt u aan deze eisen toevoegen dat dit uitgevoerd wordt alleen als de aard van de vervuiling dit toelaat? Zo is dit niet namelijk niet uitvoerbaar bij bepaalde natte fracties of bij chemische afvalstromen die als stroomstromen worden aangetroffen.	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 11.
56	Prijzenblad	Organisch afval Kunt u bij kinderboerderij Dierendorp nader toelichten wat u verstaat onder de term Organisch afval? Dit in het kader van afvalscheiding en mogelijk specifieke wetgeving	De strekking van uw vraag is ons niet geheel duidelijk, desondanks geven wij u graag een nadere toelichting over de afvalstromen die worden gegenereerd. In de mestbak worden zaagsel, stro, hooi en uiteraard mest van de dieren afgevoerd. In de groencontainer worden groente- en fruitresten (wat niet meer te voeren is), etensresten, bladeren en takken verzameld.
57	Conceptovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Art. 3: Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Nee, daar stemmen wij, mede gelet op het algemene karakter van de vraag, niet bij voorbaat mee in. Als vanzelfsprekend zijn wij wel bereid om in het voorkomend geval ter zake in goed overleg met Opdrachtnemer te gaan, om tot een voor beide Partijen redelijke acceptabele oplossing te komen.
58	Conceptovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Art. 5: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Er is geen bericht in de berichtenmodule binnengekomen. Daarnaast merken wij op dat het verstrekken van dergelijke informatie via een afzonderlijke berichtenmodule niet in lijn is met de gebruikelijke aanbestedingsprocedure, waarbij relevante informatie voor alle inschrijvers gelijktijdig en openbaar via de Nota van Inlichtingen beschikbaar wordt gesteld.
59	Conceptovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Prijs U geeft hier als indexering de mogelijkheid eerst op 1 januari 2028 te indexeren ten hoogste de CPI (consumentenprijsindex) alle huishoudens (2015=100). Het is gebruikelijk om in onze branche de NEA-index aan te houden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 18.
60	Conceptovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Prijs U geeft hier als indexering de mogelijkheid eerst op 1 januari 2028 te indexeren ten hoogste de CPI (consumentenprijsindex) alle huishoudens (2015=100). Het is nu begin 2026 en lastig in te schatten wat de prijzen voor 2027 zullen gaan doen. Gaat u ermee akkoord om de eerste indexatie per 1-1-2027 te doen?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 18.
61	Bijlage A - Programma van Eisen - GFE	U geeft hier aan dat onze medewerker bij een vervuiling van minder dan 15% het afval ter plekke moet gaan scheiden. Dat is Arbo technisch niet verantwoord. Kunt u deze eis laten vervallen?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 11.
62	Prijzenblad - PD en glas	Bent u voor de inzameling van PD en Glas al aangesloten bij de Verpact regeling?	Nee.
63	Bijlage A - Programma van Eisen - Eis 9	U legt de verantwoordelijkheid neer bij de opdrachtnemer. Bent u het moet ons eens dat indien er verboden afval (batterijen, lachgascilinders, KGA e.d.) wordt aangeboden wat leidt tot vervuiling of calamiteiten dat dan deze verantwoordelijkheid bij de aanbieder ligt en niet bij de opdrachtnemer?	Nee, niet akkoord.
64	Aanbestedingsdocument SG3	Deze Casus suggereert dat er een inzamelroute specifiek is voor de gemeente Heemskerk en dat het hier gaat om de inzameling van het Huishoudelijk afval en geen bedrijfsafval. Kunt u dit nader toelichten?	Nee, er is geen inzamelroute specifiek voor opdrachtgever. De casus gaat uit van het ophalen van bedrijfsafval.
65	Aanbestedingsdocument, 3.3 Certificering	Er wordt gevraagd om een geldige VCA**certificering. Kunt u bevestigen dat dit ook een aantoonbaar gelijkwaardige certificering mag zijn?	Ja, dit mag, echter ligt het aantonen van gelijkwaardigheid wel bij inschrijver.
66	AIV	Art. 25.1: Bent u bereid om de vierde bullet (wijziging zeggenschap) en de zesde bullet (fusie, splitsing, overname) te laten vervallen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daarvoor bestaat geen noodzaak. De gemeente is echter ook bij haar privaatrechtelijke handelen gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus een ontbinding kan nooit lichtvaardig, willekeurig, onzorgvuldig of ongemotiveerd plaats vinden.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	AIV	Art. 24.1: Bent u bereid deze opzegmogelijkheid te laten vervallen gelet op de (vaste) looptijd van de overeenkomst?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daarvoor bestaat geen noodzaak. De gemeente is echter ook bij haar privaatrechtelijke handelen gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, dus een opzegging kan nooit lichtvaardig, willekeurig, onzorgvuldig of ongemotiveerd plaats vinden.
68	AIV	Art. 23.3: Dit artikel lijkt niet van toepassing voor de diensten en zeker niet werkbaar. Bent u bereid om het te laten vervallen?	Ja. Onverminderd de contractuele verplichtingen van Contractant (Oprachtnemer) is dit artikel inderdaad minder geschikt voor een opdracht die betrekking heeft op de inzameling en verwerking van bedrijfsafval.
69	AIV	Art. 14: Stemt u ermee in dat limiteringen gelden van aansprakelijkheid voor Oprachtnemer ter hoogte van 100.000 EUR per gebeurtenis en 500.000 EUR per contractjaar?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. Zie (echter) vraag en antwoord 1 van deze Nota van inlichtingen.
70	AIV	Art.14: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Oprachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Oprachtnemer?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. Zie (echter) vraag en antwoord 1 van deze Nota van inlichtingen.
71	AIV	Art. 8.1: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Dat is akkoord. Artikel 8.1 AIV is vervallen en (dus) niet van toepassing op de Overeenkomst.
72	AIV	U vraagt hier om een verklaring van goed gedrag van onze medewerkers. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een verklaring van goed gedrag is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een verklaring van goed gedrag alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden, zoals onze chauffeurs voor vertrouwelijk papier?	Nee, niet akkoord. De medewerkers betreden de parkeergarage van het gemeentehuis en de eigen terreinen van de gemeente.
73	AIV	Art. 4.5: Kunt u dit artikel aanpassen zodat de vrijwaring ziet op boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen/ nalaten van opdrachtnemer?	Zie (reeds) vraag en antwoord 31 van deze Nota van inlichtingen.
74	AIV	Art. 4.3: Bij inzet van onderaannemers zoals eindafvalverwerkers is het niet gebruikelijk en ook niet werkbaar om toestemming te vragen. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.	Zie (reeds) vraag en antwoord 30 van deze Nota van inlichtingen.
75	Conceptovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Art. 5: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u ermee instemmen dat deze voorwaarden van toepassing zijn?	Dit is akkoord.
76	Conceptovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Art.5 Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen die onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Oprachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Voor de vaste afvalstromen geldt exclusiviteit. Ten behoeve van de in het prijzenblad benoemde opties behoudt opdrachtgever het recht deze door derden af te laten voeren.
77	Conceptovereenkomst en Wachtkamerovereenkomst	Art. 2: Met 6 maal een eenzijdige verlenging van 1 jaar is de looptijd van de overeenkomst potentieel 10 jaar. Inschrijver vindt het redelijker dat een verlenging in overleg tot stand komt, in ieder geval na een looptijd van 5 jaar. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord.
78	Programma van Eisen	Eis 32: Wij gaan ervan uit dat deze eis van toepassing is op PD en niet op PMD. Bent u voor de inzameling van PD aangesloten bij de regeling van Verpact via afvalgoedgeregeld? In dat geval zijn de acceptatievoorwaarden van Verpact van toepassing waar wij niet van mogen afwijken.	Nee, de opdrachtgever heeft geen overeenkomst via Afvalgoedgeregeld.
79	Bijlage A - Programma van Eisen - Eis 25	Er is geen schouw geweest. Kunt u aangeven met foto wat de hellingen zijn en de afstanden zijn die gelopen moeten worden. Arbotechnisch is dit niet gewenst en zijn hier betere oplossingen voor. Wilt u deze overwegen en ook hiervoor ruimte geven in het prijzenblad?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 47. U mag deze kosten verwerken in de ledigingsprijs voor het gemeentehuis.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Bijlage A - Programma van Eisen - Eis 11	Er is geen schouw geweest. Kunt u aangeven bij hoeveel en welke locaties de containers niet aan de weg kunnen worden aangeboden en wat de afstanden zijn die onze medewerker extra dienen te lopen?	Verzeten wordt naar het antwoord op vraag 39 en 79.
81	Bijlage A - Programma van Eisen	Eisen 32, 37, 43 U geeft hier aan dat onze medewerker bij een vervuiling van minder dan 15% het afval ter plekke moet gaan scheiden. Dat is Arbo technisch niet verantwoord. Kunt u deze eisen laten vervallen?	Verzeten wordt naar het antwoord op vraag 11.
82	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 1.9. In onze branche is indexering volgens de NEA-index gebruikelijk en deze index dekt beter de toekomstige risico's en prijsontwikkelingen voor potentiële inschrijvers. Deze index geeft de prijsontwikkelingen aan voor het wegvervoer. Kunt u de mogelijke indexering aanpassen naar NEA?	Verzeten wordt naar het antwoord op vraag 18.